BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Lapèze Alexis

Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance

х х

 $|\mathbf{x}|$

annuels INOVANS 01/01/2018 - 16/02/2018

Élaboration de documents relatifs à la production

										-																																					
Situation professionnelle	P1 Production de services											P2 Fourniture de services							P4 Conception et maintenance de solutions applicatives												P5 Gestion du patrimoine informatique																
(intitulé et liste des documents et													1 & 1 Out made de Sel Vides																				r 3 Gestion du paunitoine intormatique														
productions associés)	s service										ain					9					tive			test	ants						tion																
	ges d'un service à produir	ration d'un service	à la qualité attendue	d'un dossier de choix	ns techniques de la solutic	à l'utilisation d'un service	cessaires à la validation	d'habilitation	ptation d'un service	cessaires à la continuité	se en place d'un nouveau :			de suivi d'un projet		sateurs dans la prise en m	la qualité d'un service	nts	andes d'assistance	de service	et évaluation d'un problèn	d'un service	applicative	de l'interface utilisateur	d'une base de données	ues d'une solution applica	s logiciels		nt et de	ou adaptation de compos	saires à la validation	ation technique	ation d'utilisation	dysfonctionnement	applicative aux évolutions	saires à la mise en produc	tation technique	n de configuration	une configuration	t de ses éléments	ontrat de service	· configuration	nent informatique	s, normes et standards		s de formation	'un composant, d'un outil
	A1.1.1 Analyse du cahier des cha	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intég	A1.1.3 Étude des exigences liées	A1.2.1 Élaboration et présentation	A1.2.2 Rédaction des spécificatio	A1.2.3 Évaluation des risques liés	A1.2.4 Détermination des tests né	A1.2.5 Définition des niveaux d'ha	A1.3.1 Test d'intégration et d'acce	A1.3.2 Définition des éléments né	A1.3.3 Accompagnement de la mi	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utili	A2.1.2 Évaluation et maintien de l	A2.2.1 Suivi et résolution d'incide	A2.2.2 Suivi et réponse à des dem	A2.2.3 Réponse à une interruptior	A2.3.1 Identification, qualification	A2.3.2 Proposition d'amélioration	A4.1.1 Proposition d'une solution	A4.1.2 Conception ou adaptation	A4.1.3 Conception ou adaptation	A4.1.4 Définition des caractéristiq	A4.1.5 Prototypage de composant			A4.1.7 Développement, utilisation	A4.1.8 Réalisation des tests néce	A4.1.9 Rédaction d'une document	A4.1.1 Rédaction d'une document	A4.2.1 Analyse et correction d'un	A4.2.2 Adaptation d'une solution	A4.2.3 Réalisation des tests néce	A4.2.4 Mise à jour d'une documen	A5.1.1 Mise en place d'une gestio	A5.1.2 Recueil d'informations sur	A5.1.3 Suivi d'une configuration e	A5.1.4 Étude de propositions de c	A5.1.5 Évaluation d'un élément de	A5.1.6 Évaluation d'un investisse	A5.2.1 Exploitation des référentiel	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des complément	A5.2.4 Étude d'une technologie, d
	_	SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																													
PPE Site web presentation M2L (Maison des ligues) (statique) 18/11/2016 - 17/02/2017	х				х								х	X																								X									
PPE Site web (Maison des ligues) M2L(dynamique) 09/12/2016 - 05/05/2017	X				х	х							х																									х									
PPE Fredi Gestion de note de frais 05/09/2017 - 13/03/2018	X				х								x					x	x					X	(x					х	x	X	x					х		x							
PPE Fredi Mobile visualisation des lignes de frais 20/03/2018 - 10/04/2018	х								x																	×	(x	x		X								x							x
			SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION																																												
Application Mobile + Application bureau THINGZ 22/05/2017 - 30/06/2017	X	х		x		х			x		x					х						х		x	(x	x			х				Х							x		x
													SIT	UA	TIC	NS	۷É	CU	ES	EN	STA	GE	DE	DE	EUXI	ΙÈΝ	1E A	NI	NÉE	E D	ANS	S L'	OR	GAI	NIS	ATI	ON										

Χ

X

X

Parcours: SLAM

Numéro du candidat : 0520405922

Χ

 $\mathbf{x} \mid \mathbf{x}$

Χ

 $\mathbf{x} \mid \mathbf{x}$

X

Χ

Χ