# Présentation du contexte

Bonjour, nous sommes étudiants en 5ème année de SI option IHM.

Notre projet de PFE est issue d’un besoin concret : fournir une solution permettant de gérer les suivis des emprunts de matériel (ordinateurs, tablettes tactiles, Smartphones…), effectués par les enseignants et/ou les étudiants. Ces emprunts peuvent être nécessaires dans le cadre de travaux dirigés ou de projet (pour les enseignants), ou pour le développement de projets (pour les étudiants). Pour l’heure, il n’existe pas de véritable système d’emprunts informatisé dans l’école, les responsables du matériel ont leur propre manière de gérer ce genre de situations. Les systèmes déjà existants tendent à ne pas satisfaire les besoins, tant ceux-ci sont spécifiques en terme de besoins utilisateur.

C’est pourquoi nous vous avons sollicité pour cet entretien.

# Profil

Nom ? Prénom ?

Filière ? Parcours

# Questions pour les responsables du matériel

* Quel outil utilisez-vous pour gérer les emprunts ? Les stocks ?
* De quel type de matériel êtes-vous responsable ?
* Demandez-vous systématiquement de préciser une date de retour avant d’approuver une demande d’emprunt ? Durée max pour l’emprunt ?
* Consultez-vous régulièrement votre gestionnaire d’emprunt ?
* Comment êtes-vous averti de la réception d’un retour d’emprunt ?
* Vous est-il arrivé de déléguer les tâches de prêt et de réception d’un emprunt à un collègue ?
* Quel est le type des demandes que vous recevez (mail, rencontre physique…) ?
* Avez-vous déjà refusé une demande d’emprunt ? Pourquoi ?
* Des emprunts par lot de matériel vous semblerez être une bonne idée (si oui, quelle taille pour les lots ?) ? Pour quelles raisons ?
* Gardez-vous une trace des emprunts une fois le matériel rendu ?
* Vérifiez-vous que le matériel fonctionne ? Qu’il ne manque rien (câble, chargeur…) ?
* Faites-vous souvent des inventaires pour contrôler l’intégrité du stock ?
* Vous est-il déjà arrivé d’avoir un stock incomplet qui empêche un emprunt déjà prévu ? (ex. imprévu, matériel cassé la veille, matériel rendu en retard…)
* Avez-vous identifié des périodes récurrentes pour lesquelles le stock n’est pas suffisant au vu de la demande ?
* Y a-t-il une bonne communication entre les responsables ?
* Que reprochez-vous au système actuel ?

# Questions communes aux différents acteurs

* Avez-vous un smartphone ?
  + [OUI] L’utilisez-vous pour autre chose que téléphoner (ex. consulter l’emploi du temps en ligne) ?
* Avez-vous une tablette ? Un ordinateur ?
* Verriez-vous l’utilité d’avoir un système adapté à plusieurs pour gérer des emprunts supports (tablette, smartphone, ordinateur) ? Pourquoi ? Pour quels types de supports ?
* Quelle tâche pour quel support ?
* Fixer une date de rendu ou non ?
* Avez-vous des remarques particulières à faire quant à notre projet ?