# Présentation du contexte

Bonjour, nous sommes étudiants en 5ème année de SI option IHM.

Notre projet de PFE est issu d’un besoin concret : fournir une solution permettant de gérer les suivis des emprunts de matériel (ordinateurs, tablettes tactiles, Smartphones…), effectués par les enseignants et/ou les étudiants. Ces emprunts peuvent être nécessaires dans le cadre de travaux dirigés ou de projet (pour les enseignants), ou pour le développement de projets (pour les étudiants). Pour l’heure, il n’existe pas de véritable système d’emprunts informatisé dans l’école, les responsables du matériel ont leur propre manière de gérer ce genre de situations. Les systèmes déjà existants tendent à ne pas satisfaire les besoins, tant ceux-ci sont spécifiques en terme de besoins utilisateur.

C’est pourquoi nous vous avons sollicité pour cet entretien.

# Profil

Nom ? Prénom ? Age ?

Boursier Jérôme, 23

Etudiant ? Enseignant ?

Etudiant

Filière ? Parcours ?

Apprentissage, IHM

# Questions pour les emprunteurs

## Processus d’emprunt par les étudiants

* Dans le cadre d’un cours, avez-vous eu besoin d’utiliser un matériel spécifique ?

OUI

* + [OUI] Quel type de matériel (tablette, smartphone, etc.) ? Quel cours ?

Tablette, NMI et Plasticité

* Pour continuer le travail effectué en classe avez-vous eu besoin d’emprunter ce matériel ?

OUI

* Pour combien de temps ?

1 mois

* De manière générale, avez-vous déjà eu besoin d’emprunter du matériel à l’école de vous-même (Projet, révisions etc.) ? Quel type de matériel ? Pour combien de temps ? Quel motif ?

NON

* *Pouvez-vous nous décrire les étapes qui vous ont permis d’emprunter du matériel ?*
  + Voir Dery
  + Pas là
  + Brel
  + Pas là
  + Renevier
  + Pas là
  + Giboin
  + Là !!!!
  + Il a prêté une tablette
  + Puis a envoyé 10000 mails pour signaler l’emprunt (Brel, Pina…) et a demandé non, prénom, @mail
  + Donne la tablette
  + A envoyé un mail à Jérôme
* Savez-vous à qui vous adresser ?

NON

* [OUI] Avez-vous facilement réussi à contacter cette personne ?
  + [OUI] Avez-vous envoyé un mail à un des responsables ?
    - [OUI] Avez-vous eu une réponse rapidement ?
    - [NON] Etes-vous allés les voir directement ?
  + [NON] Quel était le problème ?
* Vous êtes-vous vu refuser un emprunt ?

NON

* + [OUI] Pour quelle raison ?
* A partir du moment où vous savez que vous avez besoin de matériel, après combien de temps faites-vous votre demande ? (ex. J’en ai besoin dans une semaine, il faut que je pense à réserver demain…)

INSTANTANé

* Le responsable a-t-il convenu d’une heure précise ou d’un créneau horaire pour vous remettre le matériel ?

NON

* Avez-vous fixé une date de rendu ?

NON

* + [OUI]Avant l’emprunt ? Le jour même de l’emprunt ? Après l’emprunt ?
  + [NON] Comment s’est passé le retour d’emprunt ? Un responsable vous a-t-il contacté pour vous dire de ramener le matériel  NON? Vous-même avez décidé de contacter un responsable NON ?

Pendant un entretien avec Renevier

* + - [OUI] Combien de temps avant ?
* Avez-vous reçu le matériel en bon état lors d’un emprunt ?

ETAT NEUF

* Pour le matériel emprunté connaissiez-vous la version installée ? Avez-vous eu besoin de le mettre à jour ? Avez-vous le droit de le faire ?

NON

NON

NON

* Avez-vous déjà rendu du matériel en avance ?

Pas de date

* Aimeriez-vous être notifié de la disponibilité du matériel que vous n’avez pas pu emprunter ?

OUI

* Lors du rendu le responsable était-il le même ?

NON

* Avez-vous rendu le matériel à temps ?

Pas de date

* Avez-vous rendu le matériel en bon état ? (La boîte, les câbles, etc.)

OUI

# Questions communes aux différents acteurs

* Avez-vous un smartphone ? OUI
  + [OUI] L’utilisez-vous pour autre chose que téléphoner (ex. consulter l’emploi du temps en ligne) ? OUI
* Avez-vous une tablette ? Un ordinateur ?

NON, Oui

* Verriez-vous l’utilité d’avoir un système adapté à plusieurs supports pour gérer des emprunts  (tablette, smartphone, ordinateur) ? Pourquoi ? Pour quels types de supports ?

OUI

Car tu te sers de différents supports

Tablette

* Avez-vous des remarques particulières à faire quant à notre projet ?
* Pour quelle tâche quelle support ?

Ordi = tout

Demandes sur Smatphone (afficher que les disponibilités)

Pas forcément de date de fin

Afficher juste les disponibilités selon le jour choisit, si pas disponible pouvoir être notifié de la disponibilité

Calendrier (trop lourd sur le téléphone)