



#### **MANUAL:**

Camercloud: enrolar los factores doble autenticación

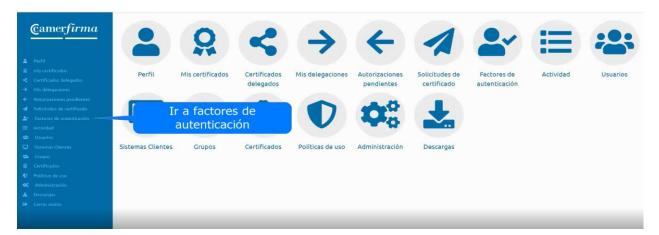
| AC CAMERFIRMA, S.A NIF: A 82743287 |                       | Página 1 de 9 |
|------------------------------------|-----------------------|---------------|
| C,                                 | /Ribera del Loira, 12 |               |
|                                    | 28006 - Madrid        |               |



• Conectarse a <u>Camercloud.camerfirma.com</u> con sus credenciales de acceso



Acceder a "Factores de autenticación"



• Hacer "Clic derecho" en cada uno de los factores que queramos enrolar



| AC CAMERFIRMA, S.A NIF: A 82743287 |  | Página 2 de 9 |  |
|------------------------------------|--|---------------|--|
| C/Ribera del Loira, 12             |  |               |  |
| 28006 - Madrid                     |  |               |  |



• Seleccionamos el factor PIN



• Elegir un PIN de cuatro dígitos que recordaremos para poder autenticarnos ulteriormente con este factor



• Cuando el usuario se ha enrolado correctamente, el factor aparece en azul y su estado cambia a Activado





Factor Password: para enrolar este factor basta con seleccionarlo con un clic derecho
y clicar en enrolar. Ulteriormente para poder autenticarnos con este factor la
contraseña solicitada será SIEMPRE la utilizada para iniciar sesión en Camercloud.



 Factor Email: para enrolar este factor basta con seleccionarlo con un clic derecho y clicar en enrolar. Ulteriormente para poder autenticarnos con este factor tendremos que hacerlo con el código ÚNICO enviado en ese momento por Camercloud a nuestro correo electrónico.



• **Factor OTP**: para enrolar este factor, seleccionarlo con un **clic derecho**, clicar en enrolar y seguir los siguientes pasos.

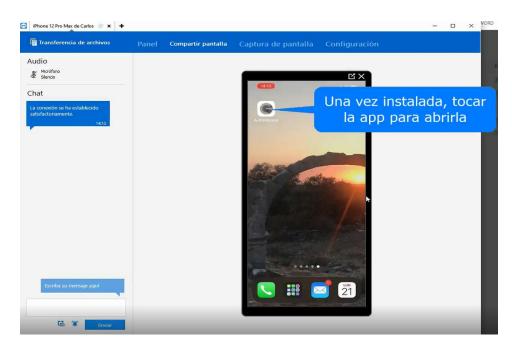




Descargar e instalar la aplicación "Google Authenticator" en el móvil

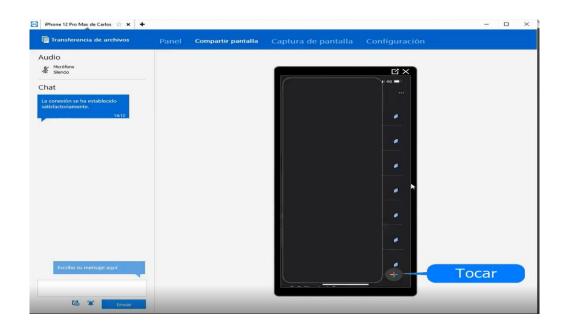


> Tocar la aplicación "Google Authenticator" para abrirla

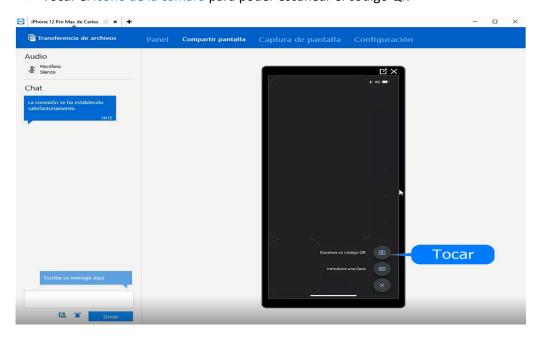




➤ Tocar el + para poder escanear el código QR anterior y emparejar Camercloud con Google Authenticator

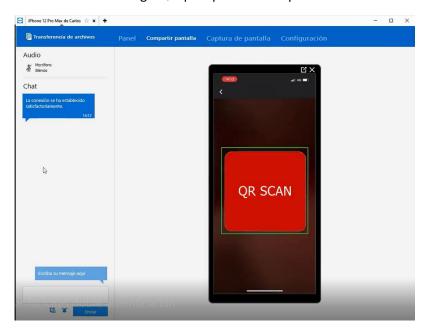


> Tocar el icono de la cámara para poder escanear el código QR





Escanear el código QR que aparece en la pantalla del ordenador con el móvil

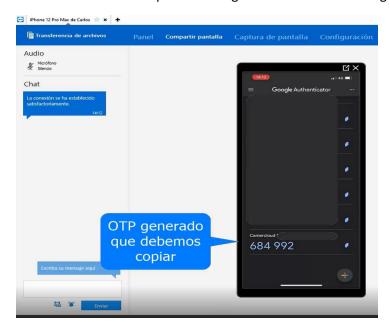


➤ Al escanear el código QR que aparece en la pantalla del ordenador con el móvil, la app Authenticator agregará Camercloud a los generadores de OTP





Al abrir la app Authenticator automáticamente el generador Camercloud indicará un nuevo OTP. Debemos copiar ese código en la ventana del código QR en el ordenador.

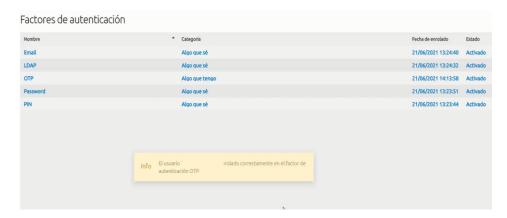


➤ Una vez copiado, validamos el código OTP y el factor de autenticación OTP se enrolará correctamente





#### > Factor OTP enrolado correctamente



<u>ATENCIÓN</u>: Ulteriormente para poder autenticarnos con este factor tendremos que abrir la app Authenticator e introducir el OTP generado para Camercloud.