

## Información del Centro de Atención al Solicitante (CAS)

### Generalidades

A la mayoría de los solicitantes de visa les será requerido tener una cita en un Centro de Atención al Solicitante (CAS) previo a su cita en la Sección Consular. La información biométrica que incluye huellas dactilares y fotografías digitales serán recabadas en el Centro de Atención al Solicitante. A algunos solicitantes de visa les será solo requerido acudir a una cita en el CAS y no necesitarán asistir a una cita en la Sección Consular.

Los solicitantes que requieran asistir en persona al CAS y a la sección Consular deberán programar la cita en el CAS con al menos un día de anticipación a la cita consular. Los solicitantes pueden programar las citas en línea a través de laPágina Web o a través del [Centro de Atención Telefónica](#).

**Por favor tenga en cuenta:** Las medidas de seguridad en los Centros de Servicio que ayudan a los solicitantes de visas de EE. UU. Han cambiado debido a la pandemia COVID-19. Los Centros de Servicio siguen las leyes, regulaciones y guías de protección civil locales y estatales con respecto al uso de equipos de protección personal, lavado de manos, desinfección de instalaciones, etc. Los solicitantes deben verificar las regulaciones locales y planificar su visita al Centro de Servicios en consecuencia.

**Al ingresar al Centro de Servicio, usted acepta lo siguiente:**

1. No está experimentando ningún síntoma similar a la gripe.
2. No tienes fiebre. Le recomendamos que tome su temperatura antes de visitar el Centro de servicio.
3. No ha estado en contacto cercano en los últimos 14 días con alguien que, según su conocimiento, esté siendo evaluado o haya sido diagnosticado con COVID-19.
4. Utilizará una máscara facial en todo momento cuando esté en el Centro de servicio. Solo se quitará la máscara cuando se le indique que lo haga durante la recolección biométrica (cuando corresponda).
5. Mantendrá la distancia indicada de otros solicitantes y se adherirá a todas las señales de distanciamiento, marcas en el piso y restricciones de asientos.
6. Hará uso de las instalaciones de lavado / desinfección de manos disponibles.
7. Deberá seguir las instrucciones de los miembros del personal del Centro de Servicio mientras lo dirigen a través de la instalación.

### Qué deben llevar los solicitantes a su cita del CAS?

- Pasaporte vigente para viajar a los Estados Unidos. No debe presentar pasaportes anteriores. El pasaporte debe tener una validez de seis meses posterior a la fecha en la que pretender ingresar en los Estados Unidos.
- La página de confirmación de la forma DS-160/260.
- La hoja de confirmación de cita impresa.

### Centro de Atención al Solicitante (CAS)

#### CAS Ciudad Juárez

Centro de Atención a Solicitante  
Av. Paseo de la Victoria 3640 L-2,  
Col. Partido Senecú,  
Ciudad Juárez, Chihuahua, C.P. 32543

Lunes a Viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

#### CAS Guadalajara

Centro de Atención a Solicitante  
Ave. Unión 210, esq. Ave. La Paz,  
Col. Obrera Centro,  
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100

Lunes a Viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

#### CAS Hermosillo

Centro de Atención a Solicitante  
Paseo Río Sonora Norte 76, Int. 201,  
Col. Proyecto Río Sonora,  
Hermosillo, Sonora, C.P. 83260,  
La Gran Plaza

Lunes a Viernes - 8:00 a.m. a 6:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

#### CAS Matamoros

Centro de Atención a Solicitante  
Avenida Las Rosas #70,  
Col. Jardín,  
Matamoros, Tamaulipas, C.P. 87330  
Plaza Jardín

Lunes a Viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

#### CAS Mérida

Centro de Atención a Solicitante  
Calle 66, #561D esq. Calle 69,  
Col. Centro,  
Mérida, Yucatán, C.P. 97000

Lunes a Viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

#### CAS Ciudad de México

Centro de Atención a Solicitante  
Hamburgo #213, PB Anexo,  
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc,  
Distrito Federal, México, C.P. 06600

Lunes a Viernes - 7:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábado - 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

CAS Monterrey

Centro de Atención a Solicitante  
Hidalgo #400-A Poniente,  
Col. Centro,  
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000  
El Sótano

Lunes a Jueves - 6:30 a.m. a 5:00 p.m., Viernes - 8:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

CAS Nogales

Centro de Atención a Solicitante  
Reforma esq. con Periférico Luis Donaldo Colosio Murrieta,  
Col. del Rosario,  
Nogales, Sonora, C.P. 84000  
Centro Corporativo Norte

Lunes a Viernes - 8:00 a.m. a 6:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

CAS Nuevo Laredo

Centro de Atención a Solicitante  
Ave. Álvaro Obregón #3434,  
Col. Jardín,  
Nuevo Laredo, Tamaulipas, C.P. 88260

Lunes a Viernes - 6:30 a.m. a 5:00 p.m., Sábado - 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

CAS Tijuana

Centro de Atención a Solicitante  
Bldv Agua Caliente #10470, local A,  
Col. Revolución,  
Tijuana, Baja California, C.P. 22015  
Centro Comercial Barranquita

Lunes a Viernes - 6:00 a.m. a 4:00 p.m., Sábado - 6:00 a.m. a 12:00 p.m.

Visa para no inmigrantes

Cómo solicitarla / Descripción general de la visa

Categorías de visas para no inmigrantes

Cómo renovar mi visa

Excepción de mi entrevista

Costo de la visa

Tiempos de espera para solicitar una visa

Documentación requerida

Servicio de correo

Empresas y otras organizaciones

Información de la Sección Consular

Información del CAS

Cambiar país