LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 23	

#### FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	13

Nota: Trabaje con mi compañero residente esta primera etapa pero solo en la parte de los diagramas (Diseño), lo que pasa es que el tiempo nos está consumiendo un poco y para bajar la carga de trabajo nos repartimos pero todo se hizo con el consentimiento de cada uno, solo designamos el trabajo pero las ideas fueron de ambos. Gracias por su comprensión©, Las siguientes misiones ya las trabajaremos por separado además de que cada quien tiene en su respectivo repositorio lo que hizo.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 23	

#### 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot			
Nombre Requerimiento:	Aplicación Web para la automatización del proceso de demandas en un despacho de abogados			
Fecha Solicitud:	22 de Febrero de 2022			
Responsable(s) Solicitud:	Carlos Rogelio Loaeza Limón			
Dependencia(s) Solicitante:	Buffet de Abogados "Divide y Vencerás" A.C.			
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Oscar Alexis Ramírez Hernández			

### 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

#### Descripción de la Solicitud

#### **Usuario Solicitante**

Requiero una aplicación web para automatizar las demandas de mis clientes, permitiéndoles llenar un formulario que al final les permita realizar un pago para finalizar la solicitud. Y este genere un formato en Word para el administrador de la página y para los clientes.

Además de llevar un seguimiento de los casos que se hayan solicitado para notificar a los interesados. Los colores que la empresa maneja son azul marino y blanco pero aceptamos observaciones.

#### Líder Funcional

El buffet de abogados necesita automatizar las demandas de sus clientes, mediante una página web que le permita al usuario crear una cuenta para poder hacer su solicitud llenando un formulario. Una vez llenado el formato re direccione para realizar el pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a las demandas de los interesados, el administrador del sitio debe de poder gestionar los casos en un dashboard para mostrarles el proceso de avance de los clientes mediante comentarios. De igual forma debe permitir enviar correos de notificación a sus clientes.

Cuando se realice una nueva demanda el administrador del sitio recibe una notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

Cuando el administrador reciba el pago debe de ser capaz de verlo en el mismo dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

La aplicación debe ser responsiva teniendo en cuenta que la preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

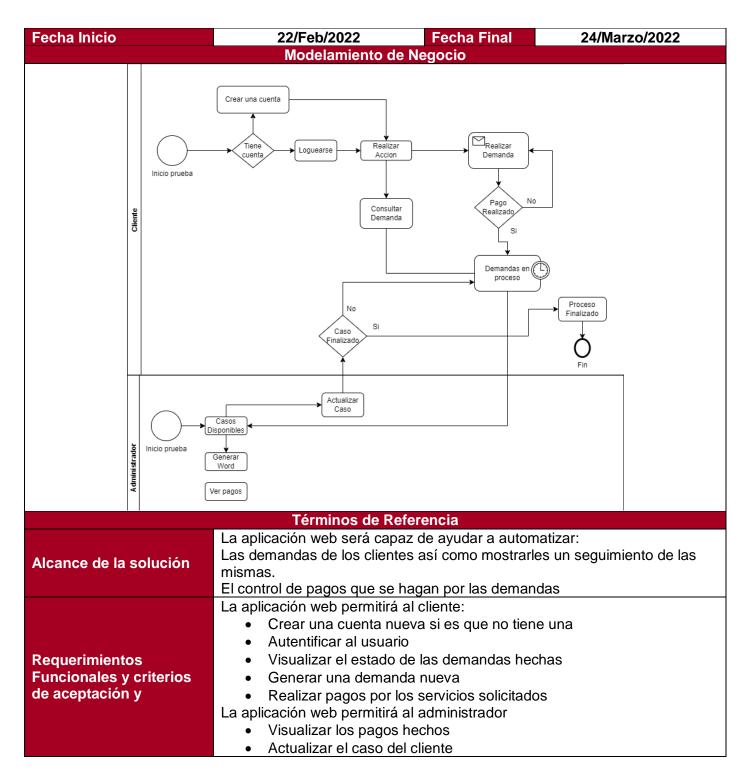
FIRMAS DE ACEPTACION:		
Carlos Rogelio Loaeza Limón	Rodrigo Martinez	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 23	

**Dependencia Solicitante** 

#### Oficina Tecnologías de la Información

#### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE	
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 23	

	Mandar c	orreos	al cliente			
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La aplicación web debe ser :  • Adaptable a dispositivos móviles  • Fácil de usar para el usuario cliente y administrador.					
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Descripción Oscar Alexis Ramirez Encargado de la comunicación con la empresa José Valentín Zarate Encargado del Fronted Raúl Flores Acevedo Encargado del Backend					
Precondiciones	Establecer una lista maestra Establecer una metodología de desarrollo de software Establecer un cronograma de trabajo Establecer un sistema de control de versiones para usar					
	Tipo de Desarrollo	⊠ We	eb Escritorio Móvil C	Servicio Web		
Requisitos Técnicos	Base de Datos	SC My My	acle PL Server SQL IngoDB TO:	Versión 		
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:		Versión8		
Viabilidad Técnica			análisis de los requisitos y requerimier écnica para esta solicitud: SI (X) NO ()			

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Carlos Rogelio Loaeza Limón	Despacho Jurídico	9511234567	
Oscar Alexis Ramirez Hernandez	Encargado del proyecto	9511112233	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 23	

# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Fase donde se presentan las necesidades de la aplicación	Oscar Alexis Ramirez	21-Feb	25-feb	
2	Diseño	Elaboración de los mockups y los wireframes y diseño de la base de datos	José Valentín Zarate	26-Feb	10-Mar	
3	Desarrollo	Programación de la interfaces y la base de datos	Raúl Acevedo	11-Mar	15-Abril	
4	Pruebas	Realizar pruebas de caja negra, blanca y unitarias	Oscar Alexis Ramirez	16-Abril	21-Abril	
5	Verificación	Confirmar las buenas prácticas que se aplicaron en el código.	Oscar Alexis Ramirez	22-Abril	23-Abril	
6	Lanzamiento	Ocupar algún servicio de nube para hostearlo	Raúl Acevedo	24-Abril	24-Abril	
7	Mantenimiento y Evaluación	Supervisar cada cierto tiempo el proyecto	Raúl Acevedo	25-Abri		
		Diag	grama de plane	ación		

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMAT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓ	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO:	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 23		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de		

#### 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-01-FEB-22		
Titulo	Crear cuenta nueva		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		

#### Característica/Funcionalidad

Quiero que el cliente pueda crear una cuenta mediante el llenado de un formulario de registro el cual solicite sus nombres, correo electrónico, número telefónico y su CURP.

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de que se le pueda contactar y notificar sobre los avances de su demanda además de tener su información en caso de una aclaración con los pagos.

Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto	Evento			
1.	Crear una cuenta nueva del cliente al sitio web		Cuando el cliente intenta darse de alta pero olvida rellenar un campo o lo solicita mal.			

Firmas de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 23

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-02-FEB-22		
Titulo	Login de Acceso		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		

Quiero que el cliente pueda acceder a la plataforma web usando un username y una contraseña

# Razón/Resultado

Con la finalidad de que pueda acceder a la plataforma para ver su estatus o pueda solicitar una demanda nueva

Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto	Evento		
1.		En caso que la información que ingrese para acceder sea incorrecta le aparecerá un mensaje de error al loguearse.	Cuando el cliente ingresa datos incorrectos.		
		Elimona a ala	- contoolin		

Firmas de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 23

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-03-FEB-22		
Titulo	Titulo Solicitar una demanda nueva		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		

Quiero que el cliente pueda realizar una demanda mediante un llenado de un formulario.

# Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar la recepción de documentos y así se pueda generar un proceso que la empresa pueda resolver.

Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto Evento				
1.	Solicitar una demanda	En caso que complete debidamer algún campo solicita no lo permitirá emit un mensaje de er donde diga que cam necesita corregir	nte incorrecta. do iirá ror	liente rellene un	campo de manera	
		Firmas	de aceptación			
	Nombre	Dependencia	Teléfono		Firma	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 23

HISTORIAS DE USUARIO						
Nº.	<b>№</b> . HU-04-FEB-22					
Titulo Realizar un pago						
Fecha 22/Febrero/2022						
Estimación	21					

Quiero que el cliente después de rellenar su formulario de demanda pueda realizar pagos para finalizar el proceso de trámite. (Puede ser por tarjeta de crédito o débito o por PayPal)

### Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar el proceso de trámites

		Criterios de	Aceptación
No	Titulo	Contexto	Evento
1.	Realizar un pago	En caso que la información proporcionada por el cliente de su cuenta no sea correcta emitirá un mensaje de error	Cuando los datos de la tarjeta o cuenta de paypal sean incorrectos
2.	Confirmación de pago	En caso de realizarse el proceso de pago exitoso se enviara un correo donde diga que el proceso se ha comenzado.	Cuando el pago hecho se oficialice

# Firmas de aceptación Nombre Dependencia Teléfono Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 23

HISTORIAS DE USUARIO						
<b>№</b> . HU-05-FEB-22						
Titulo Login Administrador						
Fecha 22/Febrero/2022						
Estimación	21					

Quiero que el usuario administrador pueda loguearse para acceder a su dashboard

### Razón/Resultado

Con la finalidad de actualizar información sobre tramites además de visualizar pagos hechos

ı		Criterios de Aceptación					
	Nº Titulo		Contexto	Evento			
	1.	•	En caso de que ingresa el username del admin y es incorrecto debe generar un mensaje de error.	Cuando los datos al loguearse son incorrectos			

# Firmas de aceptación Nombre Dependencia Teléfono Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 23

	HISTORIAS DE USUARIO					
Nº.	<b>№</b> . HU-06-FEB-22					
Titulo	Actualizar Casos					
Fecha	22/Febrero/2022					
Estimación	21					

Quiero que el usuario administrador pueda actualizar la información sobre los casos que hacen los clientes

### Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar la comunicación con el cliente

	Criterios de Aceptación						
1	Νo	Titulo		Contexto		Evento	
	1.	Actualizar hechos	casos	En caso de que e presente actualización notil usuario cliente correo y en el sitio	una fica al por	Cuando el caso presente un cambio se enviara el correo y se indicara en el sitio web	

Firmas de aceptación
Nombre Dependencia Teléfono Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 23	

	HISTORIAS DE USUARIO					
Nº.	HU-07-FEB-22					
Titulo	Titulo Pagos Hechos					
Fecha	Fecha 22/Febrero/2022					
Estimación	21					

Quiero que el usuario administrador pueda visualizar de manera clara los ingresos por los casos solicitados

### Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar la información sobre ingresos que tiene la organización

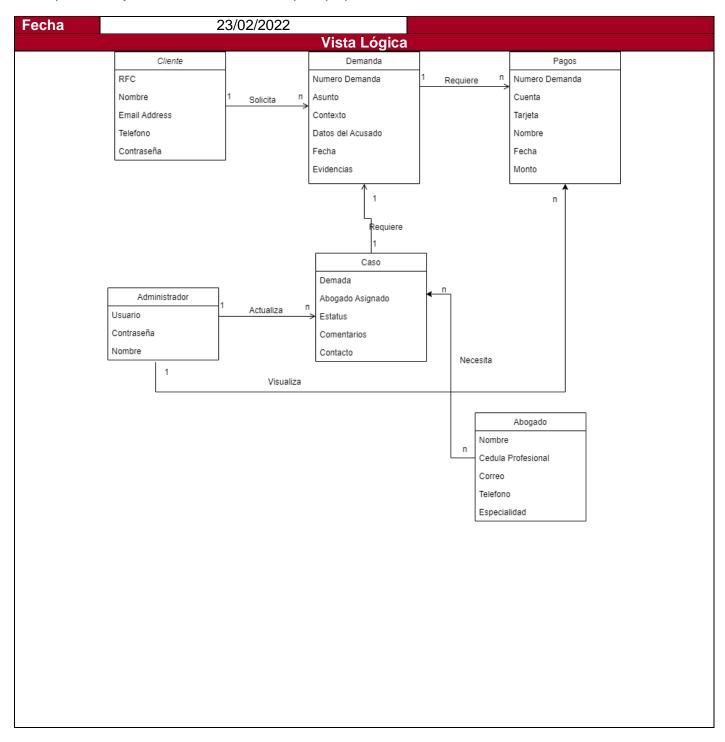
	Aceptación		
Nº Titulo		Contexto	Evento
1.	Visualización de registros de pagos.		Cuando se seleccione la opción ver pagos hechos

Firmas de aceptación					
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma		

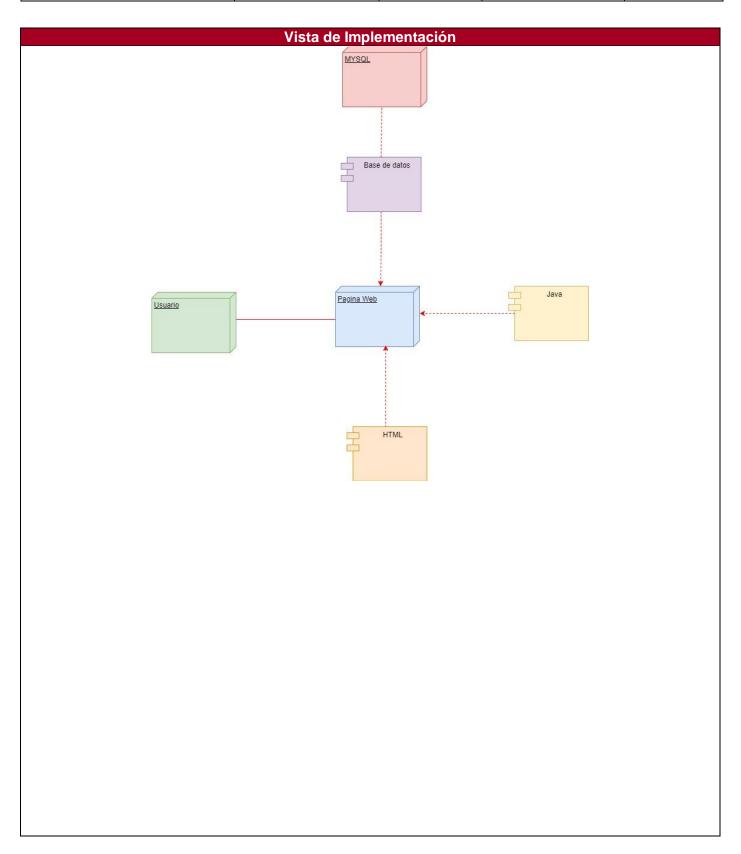
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 13 de 23	

# 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 14 de 23	

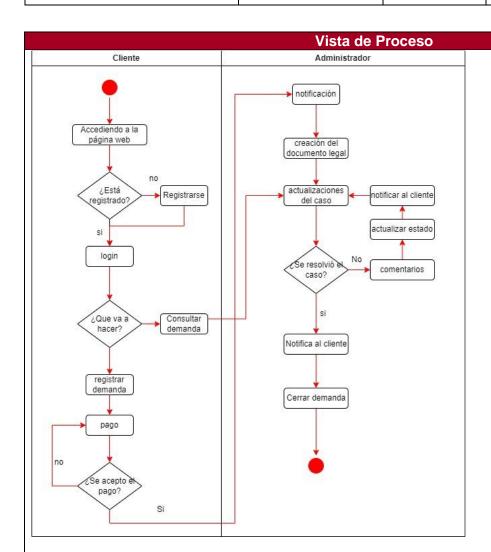


LOGO

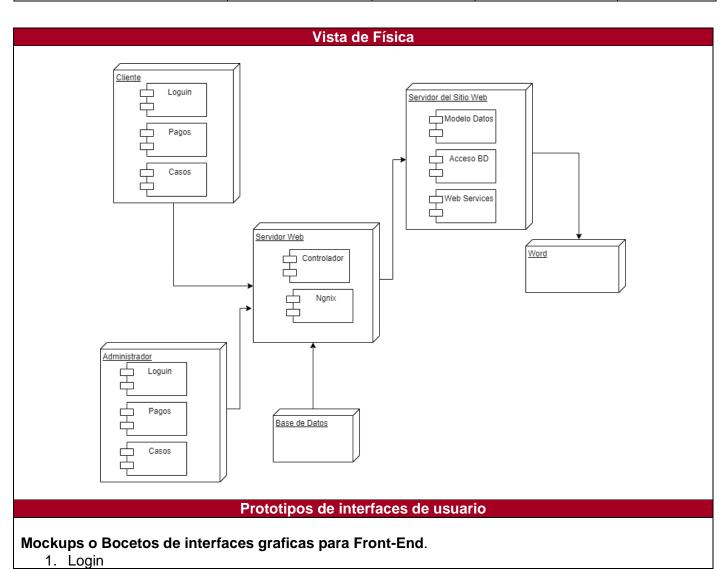
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

Página 15 de 23



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 16 de 23	



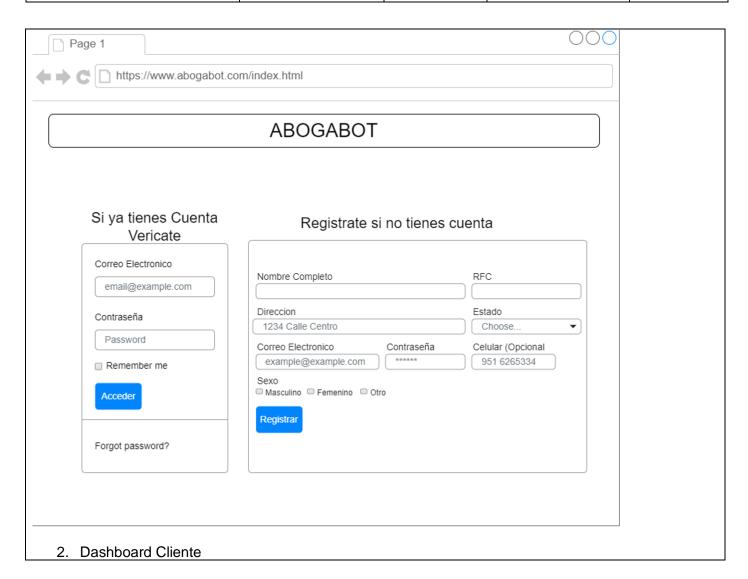
LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

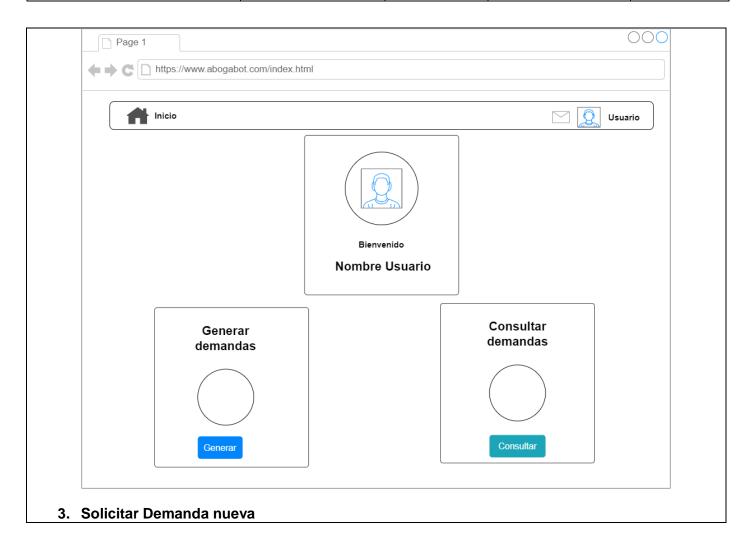
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 17 de 23



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 18 de 23



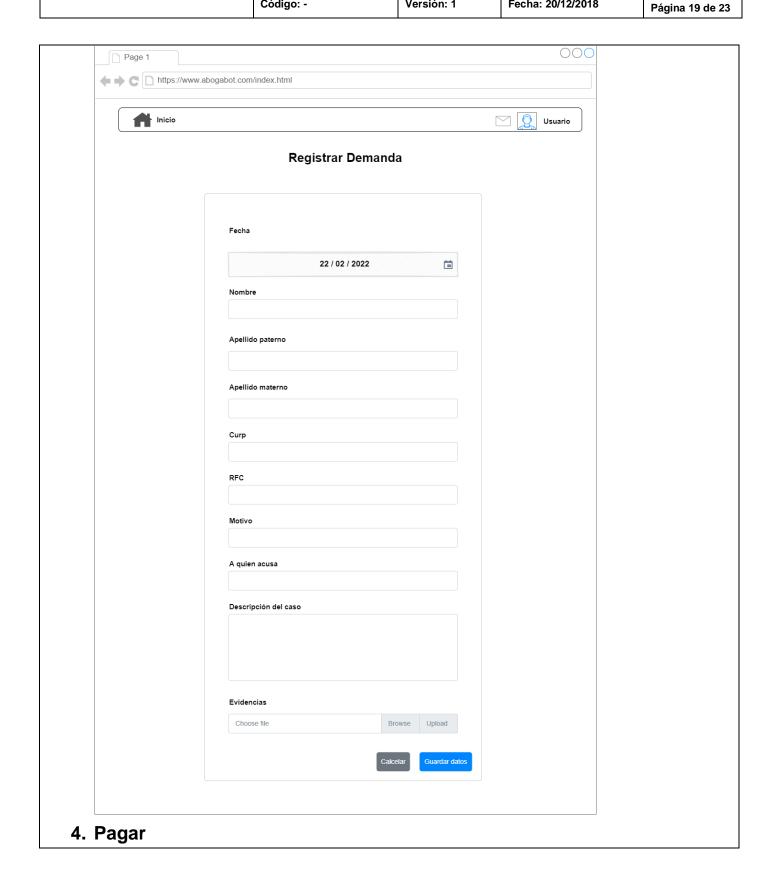
LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

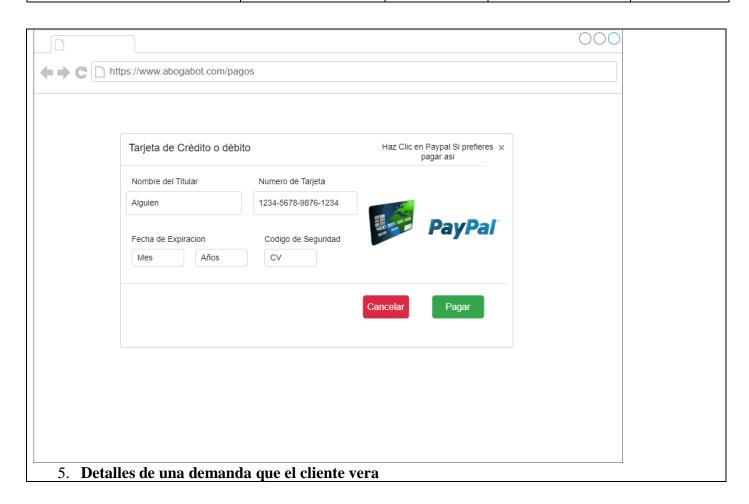
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

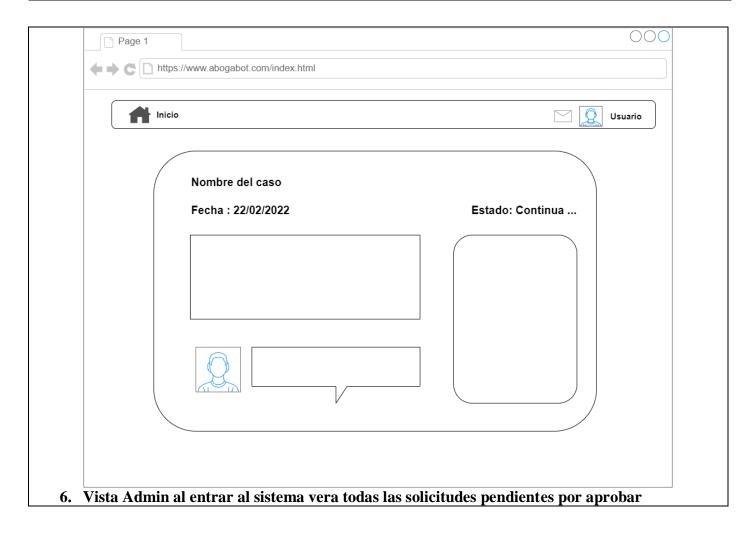
Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página



# LOGO FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 20 de 23



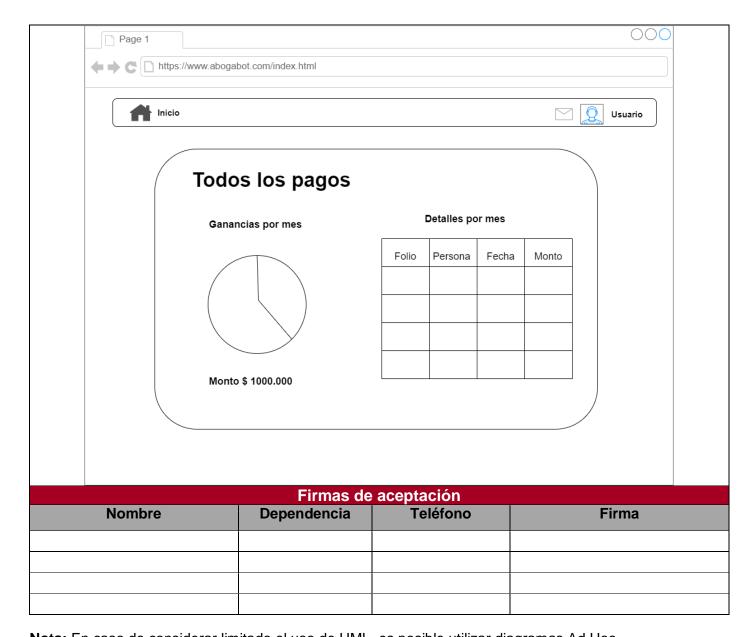
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 21 de 23	



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 22 de 23	



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 23 de 23



Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.