

Política de Privacidad

Introducción

En HAFBUY queremos siempre ofrecer a nuestros usuarios y visitas una experiencia personalizada y relevante. Queremos que se sientan cómodos usando y navegando nuestro Sitio Web.

La privacidad y la seguridad es sumamente importante para HAFBUY y nos esforzamos por garantizar que nuestras medidas técnicas, digitales y organizativas existentes respetan sus derechos de protección de datos.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, gestionamos, procesamos, almacenamos y (bajo ciertas condiciones) divulgamos los datos personales facilitados en el marco de la prestación de nuestros servicios. “Datos personales” se refiere a cualquier información relativa a un individuo identificable o a su identidad personal.

Importante mencionar que usted puede visitar nuestro Sitio Web y navegar sin tener que proporcionar datos personales. Durante su visita permanecerá anónimo y en ningún momento podremos identificarlo, a menos que usted tenga una cuenta en el sitio e inicie una sesión con su nombre de usuario y contraseña.

¿Qué información personal recopila HAFBUY ?

Recopilamos su información personal con el fin de proporcionar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Estos son los tipos de información personal que recopilamos:

Información que usted nos proporciona : Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporciones en relación con SERVICIO HAFBUY . Puede elegir no proporcionar cierta información, sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos.

Información automática: Recopilamos y almacenamos automáticamente determinados tipos de información acerca de tu uso de SERVICIO HAFBUY que incluye la información sobre tu interacción con el contenido y los servicios disponibles a través de SERVICIO HAFBUY. Al igual que muchos sitios web, utilizamos "cookies" y otros identificadores únicos, y obtenemos ciertos tipos de información cuando su navegador web o dispositivo accede a SERVICIO HAFBUY y a otro contenido servido por HAFBUY o en su nombre en otros sitios web.

Información de otras fuentes: Es posible que recibamos información sobre usted de otras fuentes, como información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas, que usamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra más fácilmente

¿Porque , y Con qué fines utiliza HAFBUY su información personal?

Utilizamos su información personal para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Estos fines incluyen:

- **Compra y entrega de productos y servicios.** Usamos su información personal para tomar y manejar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted acerca de pedidos, productos y servicios, y ofertas promocionales.
- **Proporcionar, solucionar problemas y mejorar los servicios de hafbuy .** Utilizamos su información personal para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y eficacia de los servicio de hafbuy .
- **Recomendaciones y personalización.** Utilizamos su información personal para recomendar funciones, productos y servicios que puedan ser de su

interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con servicio de hafbuy.

- **Cumplir con las obligaciones legales.** En algunos casos, recopilamos y utilizamos su información personal para cumplir con las leyes. Por ejemplo, recopilamos de los vendedores información sobre el lugar de establecimiento y la información de la cuenta bancaria para verificar la identidad y otros fines.
- **Comunicarnos con usted.** Utilizamos su información personal para comunicarnos con usted en relación con servicio de hafbuy a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat).
- **Publicidad.** Utilizamos su información personal para mostrar anuncios basados en intereses de características, productos y servicios que puedan ser de su interés. No utilizamos información que lo identifique personalmente para mostrar anuncios basados en intereses.
- **Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito.** Utilizamos información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, Hafbuy y otros. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.

HAFBUY comparte su información personal?

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no estamos en el negocio de vender la información personal de nuestros clientes a otros. Compartimos la información de los clientes únicamente en el modo descrito a continuación y con filiales bajo el control de hafbuy.net las cuales o bien están sujetas al presente Aviso de Privacidad o siguen unas prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de Privacidad.

- **Operaciones con terceros:** Le ponemos a su disposición los servicios, productos, aplicaciones o conocimientos proporcionados por terceros para su uso en o a través de servicio hafbuy . Por ejemplo, puede pedir productos a terceros a través de nuestras tiendas, descargar aplicaciones de terceros proveedores de aplicaciones desde nuestra App Store También ofrecemos servicios o vendemos líneas de productos conjuntamente con empresas de terceros, como tarjetas de crédito de marca compartida. Puede percatarse cuando un tercero está relacionado con sus transacciones y compartimos información del cliente relacionada con dichas transacciones con ese tercero.

- **Proveedores de servicios externos:** Empleamos a otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Por ejemplo, empleamos a otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro nombre, como despachar pedidos de productos o servicios, entregar paquetes, enviar correo postal y correo electrónico, eliminar información repetitiva de las listas de clientes, analizar datos, brindar asistencia de marketing, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces, procesar pagos, transmitir contenido, puntuar el riesgo de crédito y proporcionar servicio al cliente. Estos proveedores de servicios de terceros tienen acceso a cierta información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros propósitos.
- **Transferencias de negocios:** A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podríamos vender o comprar otros negocios o servicios. En dichas transacciones, la información de los clientes suele ser uno de los activos de los negocios transferidos. Sin embargo, dicha información estará en todo caso sujeta a los compromisos adquiridos en cualquier Aviso de Privacidad preexistente (a menos, claro, que el cliente lo autorice de otro modo). También, en el improbable caso de que hafbuy.net o la mayor parte de sus activos sean adquiridos por un tercero, la información relativa a los clientes sería uno de los activos transferidos.
- **Protección de hafbuy y otros:** Liberamos información de cuenta y otra información personal cuando creemos que la liberación es apropiada para cumplir con la ley; hacer cumplir o aplicar nuestro Condiciones de Uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, propiedad o seguridad de Hafbuy, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le informará en el caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceros, con el objeto de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

Es segura tu información en Hafbuy ?

Diseñamos nuestros sistemas y dispositivos teniendo en cuenta tu seguridad y privacidad.

- Trabajamos para proteger la seguridad de su información personal durante la transmisión mediante el uso de protocolos de cifrado y software.
- Seguimos el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS) cuando manejamos datos de tarjetas de crédito.

- Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de información personal del cliente. Nuestros procedimientos de seguridad implican que, solicitamos verificar su identidad antes de que te revelemos información personal para asegurarnos de que eres quien dices ser.
- Nuestros dispositivos ofrecen funciones de seguridad para protegerlos contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos. Puede controlar estas características y configurarlas según sus necesidades.
- Es importante que usted proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a sus equipos, dispositivos y aplicaciones. Recomendamos usar una contraseña única para su cuenta de HafBuy que no sea utilizada en otras cuentas en línea. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar un equipo compartido.

¿Qué pasa con la publicidad?

- **Anunciantes de terceros y enlaces a otros sitios web:** HAFBUY puede incluir publicidad de terceros y enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Los socios publicitarios de terceros pueden recopilar información sobre usted cuando interactúa con su contenido, publicidad y servicios. Para obtener más información sobre la publicidad de terceros en HAFBUY, incluidos los anuncios basados en intereses.
- **Uso de Servicios de Publicidad de Terceros:** Proporcionamos a las empresas publicitarias información que les permite ofrecerles anuncios de hafbuy más útiles y relevantes y medir su eficacia. Nunca compartimos su nombre u otra información que lo identifique directamente cuando hacemos esto. En su lugar, utilizamos un identificador publicitario como una cookie u otro identificador de dispositivo. Por ejemplo, si ya ha descargado una de nuestras aplicaciones, compartiremos su identificador de publicidad y los datos sobre ese evento para que no se le publique un anuncio para volver a descargar la aplicación. Algunas empresas publicitarias también utilizan esta información para mostrarle anuncios relevantes de otros anunciantes.

¿A qué información puedo acceder?

Puede acceder a su información, incluyendo tu nombre, dirección, opciones de pago, información de perfil, configuración del hogar y historial de compras en la

sección "Mi cuenta" del sitio web. Haga clic aquí para obtener una lista de ejemplos a los que puede acceder.

¿Se permite que menores de edad utilicen hafbuy.Net ?

Hafbuy no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Comercializamos productos para menores de edad para ser adquiridos por personas mayores de edad. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar los Servicios de hafbuy solo con la supervisión de un padre o tutor. No recabamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años de edad sin el consentimiento del padre o tutor del menor.

Condiciones de Uso, Avisos y Revisiones

Si decide utilizar [hafbuy.Net](#) , su uso y cualquier disputa sobre privacidad están sujetos a este Aviso y nuestras [Condiciones de uso](#), incluyendo limitaciones de daños, resolución de disputas y aplicación de la ley del Estado de Panamá . Si tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad de hafbuy , le pedimos que nos contacte con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestro Aviso de Privacidad también cambiará. Debe consultar nuestros sitios web con frecuencia para ver los cambios recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable a toda la información que tenemos referente a usted y a su cuenta. No obstante, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos sustancialmente nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes recabados en el pasado sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

Ejemplos de información recopilada

Información que usted nos proporciona cuando utiliza Hafbuy.net

Usted nos proporciona información a nosotros cuando realiza alguna de las siguientes acciones:

- buscar o comprar productos o servicios en nuestras tiendas;
- añadir o eliminar un artículo de su carrito, o realizar un pedido a través de Hafbuy
- descargar, transmitir, ver o utilizar contenido en un dispositivo o a través de un servicio o aplicación en un dispositivo;

- proporcionar información en [Su cuenta](#) (y es posible que tenga más de una si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico o un número móvil al comprar con nosotros) o [Su perfil](#);
- cargar sus contactos;
- proporcionar información en su [Cuenta de vendedor](#) o cualquier otra cuenta que ponemos a su disposición que le permita desarrollar u ofrecer software, bienes o servicios a los clientes de Hafbuy
- ofrecer sus productos o servicios a través de Hafbuy
- comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera;
- completar un cuestionario, un ticket de apoyo o un formulario de inscripción al concurso;
-
-
- compilar listas de reproducción, listas de visualización, [Listas de deseos](#) u otros registros de regalos;
- participar en foros de discusión u otras características de la comunidad;
- proporcionar y calificar [Opiniones](#);
- especificar un recordatorio de ocasión especial; o
- emplear [Alertas de disponibilidad del producto](#), como Notificaciones disponibles para pedidos.

Como resultado de estas acciones, podría proporcionarnos información como:

- información identificativa como su nombre, dirección y números de teléfono;
- información de pago;
- su edad;
- su información de ubicación;
- su dirección IP;
- personas, direcciones y números de teléfono enumerados en sus direcciones;
- direcciones de correo electrónico de sus amigos y otras personas;
- contenido de reseñas y correos electrónicos a nosotros;
- descripción personal y fotografía en su perfil ;
- imágenes y vídeos recopilados o almacenados en relación con Hafbuy services
- información y documentos relativos a la identidad, incluidos la seguridad social y los números de licencia de conducir;
- información empresarial y financiera;
- información del historial crediticio, y

Información Automática

Algunos ejemplos de la información que recopilamos y analizamos son:

- la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet;
- inicio de sesión, dirección de correo electrónico y contraseña;
- la ubicación de su dispositivo o computadora;
- información de interacción de contenido, como descargas de contenido, transmisiones y detalles de reproducción, incluida la duración y el número de transmisiones y descargas simultáneas, y detalles de red para la calidad de transmisión y descarga, incluida información sobre su servicio de Internet proveedor;
- métricas de dispositivos, como cuando un dispositivo está en uso, uso de aplicaciones, datos de conectividad y cualquier error o fallo de evento;
- configuración de versión y zona horaria;
- historial de compra y uso de contenido, que a veces agregamos con información similar de otros clientes para crear características como lo mas vendido
- el flujo de clics completo del Localizador uniforme de recursos (URL) hacia, a través y desde nuestros sitios web, incluyendo fecha y hora; productos y contenido que ha visto o buscado; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas e información de interacción de la página (tales como desplazamiento, clics y ratón por encima);
- números de teléfono utilizados para llamar a nuestro número de servicio al cliente; y
- imágenes o vídeos cuando compras en nuestras tiendas o tiendas que utilizan habbuy

También podemos usar identificadores de dispositivos, cookies y otras tecnologías en dispositivos, aplicaciones y nuestras páginas web para recopilar información de navegación, uso u otra información técnica.

Información de otras fuentes

Ejemplos de información que recibimos de otras fuentes incluyen:

- información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas u otros terceros, que usamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra o comunicación más fácilmente;
- información de cuenta, información de compra o redención, e información de vista de página de algunos comerciantes con los que operamos empresas de marca compartida o para los que proporcionamos servicios técnicos, de cumplimiento, publicidad u otros servicios;
- información sobre sus interacciones con los productos y servicios ofrecidos por nuestras filiales;
- resultados de búsqueda y enlaces, incluidos listados de pago (como enlaces patrocinados);

- información del historial crediticio de las agencias de crédito, que utilizamos para ayudar a prevenir y detectar fraudes y para ofrecer ciertos servicios crediticios o financieros a algunos clientes.

Información a la que puede acceder

Ejemplos de información a la que puede acceder a través de servicio hafbuy incluyen:

- estado de los pedidos recientes (incluidas las suscripciones);
- su historial completo de pedidos;
- información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña y libreta de direcciones);
- configuración de pago (incluida la información de la tarjeta de pago, los saldos de los certificados promocionales)
- configuración de notificaciones por correo electrónico (incluidas alertas de disponibilidad de productos, entregas, recordatorios para ocasiones especiales y boletines informativos);
- recomendaciones y los productos que ha visto recientemente que son la base de las recomendaciones (incluidas Recomendaciones para usted y Mejore sus recomendaciones);
- listas de compras y registros de regalos (incluidas las listas de deseos y los registros de bebés y bodas);
- contenido, dispositivos, servicios y configuraciones relacionadas, comunicaciones y preferencias publicitarias personalizadas;
- contenido que ha visto recientemente;
- grabaciones de voz asociadas a su cuenta;
- Su perfil (incluyendo sus reseñas de productos, recomendaciones, recordatorios y perfil personal);
- Si usted es vendedor, puede acceder a su cuenta y a otra información.
- Si usted es autor, puede acceder a su cuenta y a otra información.
- Si usted es un desarrollador que participa en nuestro Programa de Servicios para Desarrolladores, puede acceder a su cuenta y a otra información, y ajustar sus preferencias de comunicación.

Garantía

Mientras que esta Política de Privacidad indica que nuestros estándares para el mantenimiento seguro de datos y de nosotros harán esfuerzos de resolverlos, no estamos en una posición para garantizar estos estándares. Puede haber factores más allá de nuestro control que pueda dar lugar al acceso de datos. Por consiguiente, negamos cualquier garantía o representación referentes al mantenimiento o al no acceso de datos.

Modificaciones a Política de Privacidad

HAFBUY se reserva el derecho de actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, en particular, de conformidad con cualquier cambio introducido en las leyes y reglamentos vigentes. Cualquiera modificación realizada será notificada fijando un aviso en nuestro Sitio Web o enviándole un mensaje a la dirección de correo que nos ha proporcionado en su cuenta.

Le recomendamos que revise estas normas periódicamente para mantenerse informado acerca de nuestros procedimientos y normas relativos a sus datos personales.

Información de Contacto

Si usted tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra Política de Privacidad, por favor visite nuestra página de contacto. También puede enviar un mensaje por correo electrónico directamente al Departamento de Protección de Datos: solucioneshafbuy@icloud.com o a en la oficina ubicada

dirección panamá betania avenida buenos aires al frente parque
león a soto , local 1 planta baja. Numero de contacto
WhatsApp : +507 62505218.
Llamadas : +507 65239338