

Hafbuy es una plataforma de comercio electrónico que permite a los usuarios ofrecer, promocionar , anunciar , vender y comprar todo tipo de artículos en una variedad de formatos de precios y ubicaciones. El contrato de venta real se celebra directamente entre el vendedor y el comprador. Hafbuy no es parte de la transacción .

Cualquier sugerencia que proporcionemos como parte de nuestros Servicios, como precios, envíos, anuncios y fuentes de inventario, es únicamente informativa y tú decides si deseas seguirla o no. Además, si bien podemos facilitar la resolución de disputas mediante diversos programas, hafbuy no garantiza la existencia, calidad, seguridad o legalidad de los artículos publicados; la veracidad o precisión de los anuncios o del contenido de los usuarios; la capacidad de los vendedores de vender artículos; la capacidad de los compradores de pagar los artículos; o la finalización de una transacción o la devolución de un artículo por parte de un comprador o vendedor.

## CON REFERENTE AL USO DE LA PLATAFORMA

En relación con el uso de nuestros Servicios o el acceso a ellos te obligas a cumplir con estas Condiciones de uso, nuestras políticas, términos y todas las leyes, reglamentos o legislación aplicable y debes **ABSTENERTE DE :**

- Vender o hacer actividades comerciales en la plataforma Hafbuy.net sin tener licencias y aviso de operación
- Publicar, anunciar o cargar contenido o artículos en categorías o áreas inadecuadas en nesters sitios;
- vender o anunciar artículos como armas de fuegos , químicos contenidos pornograficos , medicamentos , alimentos , mascotas .
- Infringir o evadir leyes, reglamentaciones, derechos de terceros o nuestros sistemas, Servicios, políticas o determinaciones del estado de tu estado de cuenta;
- Dejar de pagar los artículos que compraste, a menos que tengas una razón válida, tal como , no recibiste el producto o el articulo igual a la

## descripción del anuncio .

- Dejar de entregar los artículos que vendiste, a menos que tengas una razón válida, por ejemplo, el comprador no cumple los términos publicados en tu anuncio o no puedes comunicarte con el comprador;
- Manipular el precio de ningún artículo ni interferir con los anuncios de otros usuarios;
- Publicar contenido falso, inexacto, engañoso, erróneo, difamatorio o calumnioso;
- Transferir su cuenta de hafbuy el ID de usuario a otra persona sin nuestro consentimiento;
- distribuir o publicar correo no solicitado, comunicaciones electrónicas no solicitadas o masivas, cadenas de mensajes o esquemas piramidales;
- distribuir virus o cualquier otra tecnología que puedan perjudicar a hafbuy o a los intereses o los bienes de sus usuarios;
- usar cualquier robot, spider, scraper, herramientas de minería de datos, herramientas de recopilación y extracción de datos u otros medios automatizados para acceder a nuestros Servicios con cualquier fin, excepto con el permiso previo expreso de hafbuy ;
- violar los derechos de autor, marcas registradas, patentes, publicidad, la moral, bases de datos u otros derechos de propiedad intelectual (en conjunto, "derechos de propiedad intelectual") que pertenecen a Hafbuy o se le han otorgado en virtud de una licencia a hafbuy. Entre las acciones que pueden constituir una infracción se encuentran las siguientes: reproducir, realizar, mostrar, distribuir, copiar, aplicar ingeniería inversa, descomprimir, desensamblar el contenido que pertenece a hafbuy o a otra persona, o preparar obras derivadas de dicho contenido;
- infringir los derechos de propiedad intelectual que pertenecen a terceros afectados por el uso que tú hagas de nuestros Servicios o publicar contenido que no te pertenece;

- comercializar cualquier aplicación de hafbuy o cualquier información o software asociado con tal aplicación, excepto con el permiso previo expreso de hafbuy;
- recolectar o recopilar de cualquier otra manera información sobre los usuarios sin su consentimiento; o
- eludir las medidas técnicas que utilizamos para prestar nuestros Servicios.

Los vendedores deben cumplir con los estándares de hafbuy. Si no cumples con estos estándares, es posible que se te cobren tarifas adicionales o que se apliquen límites o restricciones a tu cuenta, o que esta se suspenda o se baje su categoría.

Si consideramos que estás usando de manera indebida hafbuy o nuestros Servicios, podemos, a nuestra entera discreción y sin limitar otros recursos, restringir, suspender o cancelar tu(s) cuenta(s) de usuario y el acceso a nuestros Servicios, retener o eliminar el contenido alojado, eliminar cualquier estado especial asociado a tu(s) cuentas(s), eliminar, dejar de mostrar o cambiar la clasificación de los anuncios, reducir o eliminar descuentos y adoptar medidas técnicas o legales para evitar que utilices nuestros Servicios.

Si consideramos que estás infringiendo nuestras políticas que prohíben ofertas para vender y comprar fuera de HAFBUY es posible que estés sujeto a una serie de acciones, incluidas la aplicación de límites en tus privilegios de compra y venta, restricciones en los anuncios y las características de la cuenta, suspensión de tu cuenta, aplicación de tarifas y recuperación de gastos con fines de monitoreo y cumplimiento de políticas. Si eres un vendedor y ofreces tu información de contacto, o haces referencia a ella, o le solicitas al comprador su información de contacto en el marco de vender fuera de hafbuy , es posible que debas pagar la tarifa por venta realizada aplicable a e este artículo, incluso si el artículo no se vende.

Podemos cancelar cuentas no confirmadas o cuentas que hayan estado inactivas durante un período de tiempo considerable. Además, nos reservamos el derecho de rechazar, modificar o cancelar todos o parte de nuestros Servicios a cualquier persona por cualquier razón a nuestra entera discreción.

## **Registros y sus obligaciones**

Para utilizar este Sitio Web HAFBUY , usted debe registrarse y proporcionar información veraz cuando sea solicitada y debe ser mayor de trece (15) años. Los actos que menores de edad realicen en nuestro Sitio Web serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores. Quien registre

un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad. Al registrarse, usted acepta explícitamente nuestros Términos de Uso y Condiciones de Servicio y que estos pueden ser modificados en cualquier momento por nosotros.

Nuestro proceso de registro requiere de una dirección válida de correo electrónico, nombre, apellido, número de teléfono, nombre de Usuario (username), contraseña (password) , si es usuario vendedor , cédula de identidad personal , número de cuenta bancaria activa , ciertos campos adicionales destacados en negrita o con un asterisco (dependiendo del uso de la cuenta o país). Proporcionarnos con otra información es opcional. Usted deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

Cada Usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en HAFBUY , no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falsificando, modificando y/o alterando sus Datos Personales de cualquier manera posible.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de un nombre de usuario y contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario.

El Usuario se compromete a notificarnos en forma inmediata de cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o contraseña, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

HAFBUY se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Los Usuarios registrados que deseen la eliminación de su cuenta, pueden solicitarlo a través de contacto. Este proceso puede tardar entre tres (3) y siete (7) días hábiles. En casos de emergencia, la eliminación de su cuenta puede ser solicitada telefónicamente llamando al siguiente teléfono: +507-62505218Es importante recalcar que en caso de eliminación de cuenta, hafbuy des-publicará la información del Usuario de su red de sitios.

**Usted es responsable de mantener en secreto su contraseña y será responsable de todas las aplicaciones vía su registro y/o conexión, sea autorizado o no por usted. Usted acuerda notificarnos inmediatamente de cualquier uso desautorizado de su registro, nombre de Usuario o contraseña.**

## **Registro y Contraseña**

**Usted es responsable de mantener en secreto su contraseña y será responsable de todas las aplicaciones vía su registro y/o conexión, sea autorizado o no por usted. Usted acuerda notificarnos inmediatamente de cualquier uso desautorizado de su registro, nombre de Usuario o contraseña.**

## **Consentimiento a Uso de la Información**

**El registro de cuenta y publicación de anuncios en HAFBUY implica que la información del anunciante estará disponible públicamente en nuestra red de sitios a fin de facilitar a los potenciales consumidores interesados el contacto con el anunciante.**

## **Condiciones del Consentimiento y Eliminación de Cuenta**

**Los Usuarios registrados que deseen la eliminación de su cuenta, pueden solicitarlo a través de contacto. Este proceso puede tardar entre tres (3) y cinco (5) días hábiles. En casos de emergencia, la eliminación de su cuenta puede ser solicitada telefónicamente llamando al siguiente teléfono: 65239438 / 62505218 / 64909939 Es importante recalcar que en caso de eliminación de cuenta, HAFBUY des-publicará la información del Usuario de su red de sitios.**

## **Su Conducta**

**Usted acuerda que toda la información o datos de cualquier clase, ya sea el texto, el software, el código, las fotografías, los gráficos, el vídeo u otros materiales (denominado "contenido"), proporcionado pública o privadamente, serán responsabilidad única del titular de la cuenta. Usted acuerda que nuestra**

Sitio Web puede retirar el contenido que puede ser desagradable u ofensivo. No seremos responsables ante Usted, de ninguna manera, del contenido que aparece en nuestro SitioWeb ni de cualquier error u omisión. Usted acuerda explícitamente, al utilizar este Sitio Web o cualquier servicio proporcionado, a que usted no:

Proporcionara ningún contenido o realiza cualquier conducta la cual pueda ser ilegal, amenazante, dañina, abusiva, acosadora, acechadora, torturadora, difamatoria, vulgar, obscena, ofensiva, desagradable, pornográfica, diseñada a interferir o interrumpir el correcto funcionamiento de ese Sitio Web o cualquier servicio proporcionado, infectado con un virus o cualquier otra rutina de programación destructiva o deletérea, esto dará lugar a responsabilidad civil o criminal, ya sea por violar una ley local, nacional o internacional aplicable;

Personificará o falsificará su asociación con cualquier persona o entidad, o forjara o intentara de otra manera encubrir o falsificar el origen de cualquier contenido proporcionado por usted;

Recogerá, tomará, prestara ni difundirá cualquier dato sobre o pertenecientes a otros Usuarios como fotos, direcciones email, descripción;

Proporcionará o utilizara este Sitio Web y cualquier contenido o servicio, de cualquier manera que implicara el correo de chatarra, el Spam, las cartas de cadena, los esquemas de pirámide, o cualquier otra forma de publicidad desautorizada sin nuestro previo consentimiento por escrito;

Proporcionará cualquier contenido que pueda dar lugar a nuestra responsabilidad civil o criminal o que pueda constituir o ser considerado una violación de cualquier derecho local, nacional o internacional, incluyendo, pero no ser limitado a las leyes referentes a los derechos reservados, marca registrada, patente, o a los secretos;

No abrirá múltiples cuentas (gratis) con el mismo correo electrónico, mismo nombre, organización, compañía, logo y/o información de contacto;

**Aplicacion de Politica**

Cuando surge un problema con un comprador o vendedor, podemos considerar el historial de desempeño del usuario y las circunstancias específicas para aplicar nuestras políticas. Podemos decidir ser más indulgentes con la aplicación de políticas en un esfuerzo por hacer lo correcto tanto para los compradores como para los vendedores. Lo anterior no limita o impide nuestro derecho de rehusarnos, modificar o cancelar todos o parte de nuestros Servicios a cualquiera o terminar este contrato con cualquier persona, por cualquier razón a nuestra sola discreción.

## **Tarifas e impuestos**

**Hafbuy cobrará porcentajes % por usar nuestros Servicios se indican en las páginas de TARIFAS . Es posible que las tarifas del vendedor cambien periódicamente, y tales cambios se publicarán en el sitio de HAFBUY con 30 días de antelación. No se requiere una notificación previa para las promociones temporales o cualquier cambio que traiga como consecuencia una reducción de las tarifas.**

Si eres un vendedor, eres responsable de pagar las tarifas de todas las transacciones de venta efectuadas por medio de algunos o todos nuestros Servicios, incluso si los términos de la venta finalizaron o si el pago se hace fuera de HAFBUY . En particular, si ofreces o haces referencia a tu información de contacto o le solicitas a un comprador su información de contacto en el marco de una compra o venta fuera de HAFBUY, es posible que debas pagar una **TARIFA DE VENTA REALIZADA** aplicable a ese artículo, incluso si el artículo no se vende, dado el uso de nuestros Servicios para la presentación con un comprador.

Al vender a través de nuestros Servicios, debes tener una forma de pago registrada y pagar todas las tarifas e impuestos aplicables relacionados con nuestros Servicios antes de la fecha de vencimiento del pago. Si hay un error con forma de pago o si tu cuenta está vencida y pendiente de pago, es posible que cobremos los montos adeudados a través de otras formas de pago que tengas registradas, que contratemos agencias de cobranzas y asesoría legal, que suspendamos o limitemos los Servicios y, en cuentas con más de 90 días de vencidas y pendientes de pago.

. Además, quedará sujeto a tarifas de pagos atrasados. HAFBUY , o las agencias de cobranza contratadas, también pueden presentar información sobre su cuenta a oficinas de créditos y, como resultado, los pagos atrasados, los pagos omitidos u otros incumplimientos en su cuenta se pueden ver reflejados en su informe crediticio. Es decir EN APC .

Todas las ventas realizadas en La plataforma HAFBUY se cargará el impuesto de LEY DE 7% .

## Condiciones de anuncios

Al poner en venta un artículo en nuestros Servicios, aceptas cumplir con las políticas de ventas y todas las políticas de compras de hafbuy , y también convienes que:

- asumes plena responsabilidad por el artículo ofrecido y la precisión , contenido del anuncio y sus garantías
- es posible que tu anuncio no se pueda buscar inmediatamente mediante palabra clave o categoría durante varias horas (o hasta 72 horas en algunas circunstancias). Hafbuy no puede garantizar la duración exacta de los anuncios,
- tus anuncios tendrán duración de máximo de 90 días contado desde el día de anuncio o hasta que tú o hafbuy finalicen el anuncio, a su completa discreción. Pasado los días tu anuncio no se visualizará en la plataforma hafbuy.
- el contenido que proporciones cumple con todas nuestras políticas de publicación de anuncios, inclusive con las de políticas de Imágenes y Textos.
- el contenido que infrinja cualquiera de las políticas de hafbuy puede ser modificado, ocultado o eliminado a entera discreción de hafbuy .
- podemos revisar los datos del producto asociados con los anuncios para complementar, eliminar o corregir la información.
- Nos esforzamos por crear una plataforma de comercio electrónico donde los compradores encuentran lo que buscan. Por lo tanto, la apariencia o la ubicación de los anuncios en los resultados de búsqueda o



exploración depende de una variedad de factores, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- la ubicación del comprador, la consulta de búsqueda, el sitio de búsqueda y el historial;
  - la ubicación del artículo, el formato del anuncio, el precio y el costo de envío, los términos del servicio, la hora de finalización, el historial y la relevancia para la consulta del usuario,
  - el historial del vendedor, incluidas las prácticas de anuncios, las valoraciones detalladas sobre el vendedor, el cumplimiento de las políticas de hafbuy , los comentarios y el porcentaje de problemas; y
  - el número de anuncios que coinciden con la consulta del comprador,
- a fin de generar una experiencia positiva para el usuario, es posible que un anuncio no aparezca en algunos resultados de búsqueda o exploración independientemente del orden de clasificación elegido por el comprador,
- algunas opciones avanzadas de mejora de anuncios solo serán visibles en algunos de nuestros Servicios,
- No podrás publicar o anunciar el mismo producto o anuncio repetidos al momento , también puede afectar si tu anuncio aparece en los resultados de búsqueda,
- las metaetiquetas y los enlaces URL que están incluidos en un anuncio pueden eliminarse o modificarse de modo que no afecten a los resultados de los motores de búsqueda de terceros,
- es posible que te enviemos recomendaciones opcionales que puedes considerar al crear tus anuncios. Estas recomendaciones pueden basarse en las ventas totales y el historial de desempeño de artículos vendidos y anuncios actuales similares. Los resultados pueden variar en cada uno de los anuncios individuales. Con el fin de impulsar la experiencia de recomendaciones, aceptas que podemos mostrar los historiales de ventas y desempeño de tus anuncios individuales a otros vendedores.

- deberás abstenerte de vender y deberás remover inmediatamente todos los anuncios de cualquier artículo que haya sido retirado del mercado por el fabricante o una agencia gubernamental si la venta de dicho artículo se encuentra prohibida por leyes o reglamentos o si el artículo constituye un riesgo para la salud o la seguridad según lo especifique cualquier agencia gubernamental. HAFBUY no es responsable de la seguridad ni la funcionalidad de cualquier artículo que anuncies o vendas a través de los Servicios, inclusive de cualquier producto que haya sido retirado del mercado. Eres exclusivamente responsable de cualquier defecto o inconformidad de, o el cumplimiento de cualquier retiro del mercado ya sea privado o público de cualquier artículo que anuncies o vendas a través de los Servicios.

## Condiciones de compra

**Antes de comprar en hafbuy.com le pedimos que lea detenidamente las condiciones de uso .**

**Al comprar un artículo en nuestros Servicios, acepta LAS REGLAS Y CONDICIONES DE COMPRAS y, además, aceptas que:**

- eres responsable de leer todo el anuncio completo del artículo antes de hacer confirmar una compra,
- celebras un contrato legalmente vinculante para comprar un artículo cuando confirmas la compra de un artículo,

## Contratos

A través de la plataforma hafbuy los vendedores realizarán ofertas de productos y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que ofrece hafbuy para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición de que hafbuy y/o el vendedor valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en nuestro Sitio Web, la confirmación, validación o verificación por parte

de HAFBUY y/o el VENDEOR , será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción Hafbuy y/o el Vendedor deberá verificar: a) que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario, b) que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, c) que el pago es acreditado por el Usuario.

Para informar al Usuario o consumidor acerca de esta validación Hafbuy y/o el Vendedor deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptando la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, Hafbuy y/o el Vendedor le notificará de inmediato al cliente y devolverá el valor total del precio pagado

## comentarios

- No puedes hacer un mal uso del sistema de comentarios.  
Esto significa que no puedes amenazar con dejar un comentario negativo si ese vendedor no puede hacer algo que no estaba especificado en el anuncio original.  
Además, no puedes dejar un comentario si solo lo estás haciendo para ayudar a que aumente la puntuación de comentarios del vendedor.

## Condiciones de pagos para compradores

- Hafbuy ofrecerá a los compradores métodos de pagos seguros tales como DEPOSITO BANCARIO , TRANSFERENCIA BANCARIAS , TARJETAS DE CREDITOS , PAGOS CONTRA ENTREGA
- Deposito bancario : cuando haces un deposito en la cuenta de hafbuy enviar la foto del slip y el numero de ID del producto al 62505218 o al email [solucioneshafbuy@icloud.com](mailto:solucioneshafbuy@icloud.com)
- Trasterencia bancaria o ACH : cuando haces trasterencias bancarias O ACH tener en cuenta que el proceso de entrega del producto se hará después que la trasterencia se halla hecho efectiva .Y enviar la fotos del slip al 62505218 o al email [solucioneshafbuy@icloud.com](mailto:solucioneshafbuy@icloud.com)
- Pagos contra entrega : hafbuy ofrece método de pago contra entrega es decir usted como comprador puede pagar cuando reciba el producto ( efectivo ) , solo en la ciudad de Panama , Panama este ( hasta Chepo ) , Panama Oeste hasta Capiro , Panama NORTE ( villa Grecia )
- Tarjetas de créditos y débitos : hafbuy acepta pagos con tarjetas de créditos y débitos visa , MasterCard , American express y clave .  
( usted como titular de la tarjeta es responsable de cuidar los datos de la tarjeta , hafbuy solo entregara el producto al Titular de la tarjeta . )

## Otras condiciones y políticas de pagos :

hafbuy por seguridad de la plataforma y evitar fraudes pedirá documentos necesarios al comprador tales como cédula - licencia -dirección de residencia- telefonos . Hafbuy tiene toda la potestad de aceptar o rechazar los pagos que este ofreciendo el vendedor.

- Los pagos se realizaran en moneda DOLARES AMERICANOS

- Devoluciones del dinero :

La mayoría de las ventas en HAFBUY se realizan sin inconvenientes, pero si hay algún problema con una compra, la Devolución de tu Dinero de HAFBUY ayuda a los compradores y vendedores a comunicarse y resolver los problemas.

**Aceptas cumplir con la política y permitirnos tomar una decisión definitiva sobre cualquier caso de Devolución de tu Dinero de HAFBUY**

- Hafbuy realizara devolución del dinero después de analizar las condiciones y situación del reclamo . Si usted como comprador quiere devolucion del dinero por un producto que fue vendido por hafbuy las siguiente condiciones debes aceptar que:
  - si los productos de electrónicas deben estar sellados como se les entrego y devueltos en 3 días hábiles después de la fecha de la compra .
  - por los productos de textiles no se harán devoluciones de dinero al menos que estén sin abrir o si tenga algún defecto de fabrica
  - se harán devoluciones del dinero de todos los otros productos vendidos por Hafbuy siempre cuando estén sin uso y estén sellados .

Hafbuy no es responsable de devolver el dinero de los productos vendido por un tercero en la plataforma Hafbuy , usted como comprador debe leer detalladamente y analizar los productos antes de realizar el pago del producto En caso tal de algún incumplimiento por parte del vendedor por ejemplo : el producto no es igual a la descripción ; usted puede denunciar al vendedor y comunicarse inmediatamente con soporte Hafbuy al WhatsApp 62505218 llamas 65239438 o alsolucioneshafbuy@icloud.compara el reclamo del dinero o por no estar satisfecho con el producto así por parte de hafbuy lo investigaremos y haremos total esfuerzos para devolución del dinero.

## **Condiciones de pagos y reembolsos para vendedores**

- para los pagos de la tarifas Hafbuy ofrecerá a los vendedores métodos de pagos seguros tales como DEPOSITO BANCARIO , TRANSFERENCIA BANCARIAS , TARJETAS DE CREDITOS.

## **Políticas de devolución de dinero a un vendedor**

- La mayoría de las ventas en hafbuy se realizan sin inconvenientes, pero si hay algún problema con un comprador , la Devolución de tu

Dinero de hafbuy ayuda a los compradores y vendedores a comunicarse y resolver los problemas. Aceptas cumplir con la política y permitirnos tomar una decisión definitiva sobre cualquier caso de Devolución de tu Dinero de hafbuy

- Hafbuy analizara los reclamos de devolución de Dinero de los clientes compradores.
- Usted como vendedor se obligara a la devolución del dinero siempre y cuando : el cliente alla reclamado la devolución del dinero por el producto por razón como (el producto no es igual a la descripción , especificaciones ) ( por razones de garantía )
- Si no recibimos un reembolso de tu parte en 7 días hábiles , podemos cobrar los montos pendientes a través de otros mecanismos, incluida la contratación de agencias de cobranza.
- . Además, quedará sujeto tarifas de pagos atrasado. HAFBUY , o las agencias de cobranza contratadas, también pueden presentar información sobre su cuenta a oficinas de créditos y, como resultado, los pagos atrasados, los pagos omitidos u otros incumplimientos en su cuenta se pueden ver reflejados en su informe crediticio. Es decir EN asociación panameña de crédito APC . Adema podemos suspender la cuenta total o parcialmente, sin previo aviso, en caso de sospecha de abuso o interferencia con el buen funcionamiento de la política.

## Políticas de Reembolso

- hafbuy al recibir el pago del producto por parte del comprador , y cuando el cliente halla recibido el producto y la confirmación de satisfacción del producto , HAFBUY procederá a reembolsar el dinero de costo del producto , restando las comisión y impuesto .
- El proceso del reembolso llevará un periodo de tiempo de máximo de 7 días hábiles y solo será de forma de deposito bancario o transferencia bancaria y únicamente en la cuenta bancaria registrada en la plataforma HAFBUY .

## Descargo

Si tiene una disputa con uno o más usuarios, nos libera a nosotros (y a nuestros afiliados y subsidiarias, y a nuestros y sus respectivos representantes, directores, empleados y agentes) de los reclamos, las demandas y los daños (reales y consecuentes) de todo tipo e índole, conocidos o desconocidos, que

surjan de tales disputas o estén conectados de alguna manera con tales disputas. Al aceptar este descargo, renuncia expresamente a cualquier protección (legal o de cualquier otro tipo) que limite de algún modo la cobertura de este descargo para incluir solo aquellos reclamos que sabe o sospecha que existen a su favor en el momento de aceptar este descargo

## Indemnización

Aceptas indemnizarnos y sacarnos en paz y a salvo (a nosotros y a nuestras afiliadas y subsidiarias, y a nuestros y sus respectivos directivos, directores, empleados y agentes) frente a cualquier reclamo o demanda, incluidos honorarios legales razonables, realizado por terceros y que surja de tu incumplimiento de estas Condiciones de uso, tu uso indebido de nuestros Servicios o tu incumplimiento de las leyes o los derechos de terceros.

## Devoluciones del Producto De HAFBUY

El Usuario tiene derecho a devolución del product durante el plazo de siete (7) días naturales, contados a partir de la fecha en que se entregue el producto. El Usuario comunicará dicha devolución a HAFBUY y pondrá el producto a su disposición. Para ejercer el derecho de devolución el Usuario deberá poner el producto a disposición de HAFBUY teniendo en cuenta las siguientes condiciones

- equipos electrónicos : celulares , electrodomésticos , computadoras , laptops y todos los otros equipos electrónicos sin haberlo usado y manteniéndolo en el mismo estado en que la recibió. Si el producto tiene algún desperfecto de fabrica comunicarse directo con los centros autorizados .
- Todos otros Categorías : sin haberlo usado y manteniéndolo en el mismo estado en que lo recibió . En ese momento, HAFBUY devolverá al consumidor el precio total pagado. Pasado los días se buscara la mejor solución para el consumidor para la devolución.

Acordemos que hafbuy no se hara cargo de los gastos generados en el proceso de la devolución del producto .

## Devoluciones del Producto vendido por un tercero

El equipo Hafbuy se libera de todas las responsabilidades de las devoluciones del producto vendido por un tercero . Hafbuy puede asistir y comunicarse con ambas partes para la mejor solución .

Los vendedores , empresas afiliadas o terceros serán responsable de especificar en cada anuncios los términos de devolución .

Los vendedores , empresas afiliadas o terceros están obligados hacer el cambio o la devolución , aunque hallan especificado que NO SE ACEPTAN DEVOLUCION DEL PRODUCTO siempre y cuando :

- el producto enviado no es igual a la descripción
- El producto enviado no es igual al que el cliente compro. Por ejemplo : el cliente compro un dispositivo celular y le hace llegar una zanahoria .

## POLITICAS DE ENTREGAS Y DESPACHO DE PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través de nuestro Sitio Web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio Web. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que HAFBUY y/o el VENDEDOR haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los pedidos serán despachados hasta quince (15) días hábiles después de finalizada la venta.

HAFBUY comunicará por mail o por WhatsApp a los Usuarios los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío. Si el Usuario se encontrara ausente cuando se le visita para entregar la mercancía, el usuario debe pasar a



retirar la mercancía a la oficina o se le enviara un aviso en el que figure la hora de la visita. Pasadas las 48 horas del primer intento, la empresa de envío regresará al domicilio u oficina del Usuario para efectuar la entrega del pedido. En caso que nuevamente no se encuentre el Usuario, el envío será reintegrado a hafbuy y/o el vendedor , debiendo el Usuario ponerse en contacto con nuestras oficinas para coordinar una nueva entrega cuyo costo estará a exclusivo cargo del Usuario.

Hafbuy no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobre-dimensionados o con peso excesivo para el envío. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reservada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible

Hafbuy no despachara mercancía a menores de edad .

Hafbuy solo despachara la mercancía al titular de la tarjeta.

Hafbuy y sus colaboradores solo llevara la mercancía hasta el lugar de la entrada de la casa o hasta el lobby de los edificios .

Al recibir la mercancía el colaborador de hafbuy le pedirá una firma de recibido o usted debe enviar un email o mensaje de satisfacción del producto dentro de 7 días hábiles .

Si usted autoriza a hafbuy de despachar la mercancía a un familiar o dejar la a un tercero , usted automáticamente esta aceptando los riesgos y esta confirmado la satisfacción del producto .

Usted acepta toda la avería o atrasos que pueden ser causado de forma natural en las entregas .

Despacho de mercancía vendida por una empresa afiliada o un tercero

- usted como cliente comprador deberá leer y verificar las normas de entregas y los días de entregas en cada anuncio por el vendedor .
- Hafbuy no es responsable de llevar los productos de la empresa afiliada a menos que :
  - . se halla escogido el método de pago contra entrega
- hafbuy permite a los vendedores 7 días máximos para el despacho o entregas de la mercancía , pasado los 7 días hafbuy hara la devolución del dinero al comprador .

Hafbuy hará lo mejor para la protección y seguridad en la entregas del productos para la satisfacción del consumidor , en caso tal de pasar una avería , robos , hurtos en el proceso de entregas por parte de hafbuy , hafbuy se hará responsable .

Hafbuy no se hará responsable de ningún tipo de cargos , seguros por robos , hurtos y de ningún otro tipo avería o daños de la entregas de productos de un tercero o de una empresa afiliada .

## **NOTIFICACION POR RECLAMO DE DERECHO INTELECTUAL**

Respondemos a las notificaciones de supuestas infracciones a los derechos de autor según lo requerido por la Ley de Derecho de Autor . El equipo hafbuy garantiza que los artículos y el contenido que utilizan nuestros Servicios no infringen los derechos de autor, de marca comercial, ni ningún otro derecho de propiedad intelectual de terceros. Si crees que se han infringido tus derechos de propiedad intelectual, comunícate con nuestro equipo

[solucioneshafbuy@icloud.com](mailto:solucioneshafbuy@icloud.com)

WhatsApp : +507 62505218

Llamadas : +507 65239438

Recordemos que los anuncio o publicidad de un tercero , Hafbuy se exonera de su total responsabilidad . si usted denuncia o reclama su derecho por un anuncio o publicidad en la plataforma de Hafbuy de un usuario vendedor Hafbuy se encargara de quitar el anuncio inmediatamente.

## **LEYES Y DISPUTAS LEGALES**

HAFBUY y tú acuerdan que cualquier reclamo o disputa, conforme a derecho o equidad, que haya surgido, o que pueda surgir, entre HAFBUY y tú (o cualquier

tercero relacionado) que se relacione de algún modo o surja de esta versión o versiones anteriores de estas Condiciones de uso, tu uso de los Servicios o el acceso a estos, las acciones de HAFBUY o sus agentes, o cualquier producto o servicio que se venda o compre a través de los Servicios, se resolverá de conformidad con las disposiciones establecidas en esta sección Disputas legales.

Usted conviene que estos Términos de Uso y Condiciones de Servicio, cualquier disputa presentada por el uso de nuestro Sitio Web, nuestros productos o servicios serán gobernados cerca e interpretados de acuerdo con leyes locales donde las jefaturas del dueño de HAFBUY se localizan, sin consideración alguna hacia su conflicto de las provisiones de la ley. Registrándose o usando nuestro Sitio Web, Usted se acepta y se somete a la jurisdicción y al lugar exclusivo del condado o de la ciudad en donde las jefaturas del dueño de HAFBUY se localizan.

Tú y hafbuy acuerdan que cualquier disputa o reclamación que surja, o pueda surgir, entre HAFBUY y tú (o cualquier tercero relacionado) que se relacione de algún modo con esta o con versiones anteriores de las Condiciones de uso, o que surjan de estas, tu uso de nuestros Servicios o tu acceso a estos, las acciones de HAFBUY o sus agentes, o cualquier producto o servicio que se venda, ofrezca o compre a través de nuestros Servicios se resolverá exclusivamente a través de: juez de paz en primer lugar , arbitraje final y, vinculante en lugar de un tribunal.

## **Prohibición de demandas colectivas y representativas, y reparación judicial no individualizada**

**TÚ y hafbuy ACUERDAN QUE CADA UNO DE NOSOTROS DEBE PRESENTAR RECLAMACIONES UNOS CONTRA OTROS SOLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTICIPANTE DE UNA DEMANDA O PROCESO COLECTIVO. A MENOS QUE TÚ y hafbuy ACUERDEN DE OTRO MODO, EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR O**

UNIFICAR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA O GRUPO DE PERSONAS, Y NO PODRÁ DE NINGUNA FORMA PRESIDIR CUALQUIER ACCIÓN O PROCESO COLECTIVO CONSOLIDADO. ASIMISMO, EL ÁRBITRO PUEDE CONCEDER UNA REPARACIÓN (INCLUIDA UNA INDEMNIZACIÓN MONETARIA, UNA MEDIDA CAUTELAR O UNA REPARACIÓN DECLARATORIA) SÓLO EN FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSCA REPARACIÓN Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR LA REPARACIÓN REQUERIDA POR LOS RECLAMOS INDIVIDUALES DE ESA PARTE INVOLUCRADA. CUALQUIER REPARACIÓN OTORGADA NO PUEDE AFECTAR A OTROS USUARIOS.

#### **\*Procedimiento de Arbitraje**

El arbitraje es más informal que una acción legal en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado, y la revisión del laudo arbitral por parte de un tribunal es muy limitada. Sin embargo, un árbitro puede adjudicar los mismos daños y perjuicios y reparaciones de forma individual que un tribunal puede conceder a un individuo. Un árbitro debe aplicar los términos de las Condiciones de uso como lo haría un tribunal. Todos los problemas serán decididos por un árbitro, salvo aquellos relacionados con la capacidad de arbitraje, el alcance o la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje o la interpretación de la Sección 1 de este Acuerdo de arbitraje ("Prohibición de acciones grupales y representativas y compensación no individualizada"); al respecto, será un tribunal de jurisdicción el que resuelva.

EL Centro de Conciliación y Arbitraje De Panama ("CeCAP") administrará el arbitraje conforme a sus reglas y procedimientos, incluidas las Reglas de Arbitraje para Consumidores y las Reglas de Arbitraje Comercial de la CeCAP, y las Reglas para Solución de Controversias del Centro Internacional de la CeCAP (según corresponda), de acuerdo con las modificaciones convenidas en este Acuerdo de arbitraje. A falta de acuerdo de las partes, la CeCAP decidirá cuáles de sus reglas aplicará al arbitraje. En caso de que la CeCAP no esté disponible para administrar el arbitraje, las partes o el tribunal seleccionarán otro administrador, en caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, el tribunal seleccionará otro administrador.

La parte que tenga la intención de solicitar un arbitraje deberá enviar primero a la otra, por correo certificado, un Aviso de Disputa válido ("Aviso"), que puede solicitar a [solucioneshafbuy@icloud.com](mailto:solucioneshafbuy@icloud.com) HAFBUY te enviará cualquier Aviso a la dirección física que esté registrada y asociada a tu cuenta de HAFBUY; es tu responsabilidad mantener actualizada tu dirección física. Para ser válido, debes

firmar personalmente el Aviso y completar toda la información del formulario del Aviso, incluida una descripción de la naturaleza y el fundamento de los reclamos que estás ratificando, la reparación judicial específica que buscas y la dirección de correo electrónico y el teléfono asociados con tu cuenta.

Si tú Y HAFBUY no pueden resolver los reclamos descritos en un Aviso válido en un plazo de 30 días posteriores a la recepción del Aviso por parte de HAFBUY, tú o HAFBUY podrán iniciar un procedimiento de arbitraje. La parte que inició el arbitraje debe enviar una copia del formulario completado a la otra parte. Puedes enviar una copia a HAFBUY a la siguiente dirección PANAMA BETANIA VILLA CACERES AVENIDA BUENOS AIRES , AL FRENTE PARQUE LEON A SOTO LOCAL 1 En caso de que HAFBUY inicie un arbitraje en tu contra, enviará una copia del formulario completo a la dirección física registrada y asociada a tu cuenta de HAFBUY. Cualquier oferta de acuerdo que tú o HAFBUY presenten no será revelada al árbitro.

Si eres residente en los PANAMA , entonces la audiencia de arbitraje se llevará a cabo en el condado en el que residas o en cualquier otra ubicación que se determine de mutuo acuerdo. Cuando ninguna de las demandas o contrademandas reveladas supere los \$25 000, la controversia se resolverá mediante la presentación de documentos únicamente, con sujeción a la discreción del árbitro de exigir una audiencia en persona, si las circunstancias lo justifican. En los casos en que se celebre una audiencia en persona, tú y/o HAFBUY podrán asistir por teléfono, salvo que el árbitro lo exija de otro modo. El idioma del arbitraje será ESPAÑOL.

El árbitro decidirá la esencia de todos los reclamos de conformidad con la ley aplicable, incluidos los principios de equidad reconocidos, y aceptará todos los reclamos de privilegio reconocidos por la ley. El árbitro no está obligado a acatar sentencias en arbitrajes previos que involucren a diferentes usuarios de , pero debe acatar las sentencias en arbitrajes previos que involucren al mismo usuario de HAFBUY en la medida requerida por la ley aplicable. El laudo arbitral será definitivo y vinculante, y un tribunal competente podrá pronunciar una sentencia respecto al laudo dictado por el árbitro.

Con la excepción de cualquiera de las disposiciones de la Sección 1 de este Acuerdo de arbitraje ("Prohibición de demandas colectivas y representativas, y reparación judicial no individualizada"), si un árbitro o un tribunal decide que alguna parte de este Acuerdo de arbitraje es inválida o inexigible, el resto de las partes del presente Acuerdo seguirán siendo aplicables.

Si no aceptas el proceso de arbitraje debes enviar una nota con tus datos nombre , apellido , cédula identidad personal , domicilio , teléfono y diciendo “ NO ACEPTO PROCESO DE ARBITRAJE HAFBUY “ al email [solucioneshafbuy@icloud.com](mailto:solucioneshafbuy@icloud.com) Rechazas el Acuerdo de arbitraje, el resto de estas Condiciones de uso y la sección de Disputas legales seguirán vigentes en tu caso. Rechazar este Acuerdo de arbitraje no afecta de ninguna manera otro Acuerdo de arbitraje, previo o futuro, que pueda tener con nosotros.

Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en las Condiciones de uso, tú y nosotros acordamos que si en el futuro realizamos alguna modificación a este Acuerdo de arbitraje (que no sea una dirección de notificación o un enlace a un sitio proporcionados en el presente), dicha modificación no se aplicará a ningún reclamo presentado en un proceso legal contra HAFBUY antes de la fecha de entrada en vigor del cambio. La modificación se aplicará al resto de las disputas o los reclamos que se rigen por el Acuerdo de arbitraje y que hayan surgido, o puedan surgir, entre tú Y HAFBUY. Te notificaremos sobre las modificaciones a este Acuerdo de arbitraje mediante la publicación de los términos modificados en [www.hafbuy.com](http://www.hafbuy.com) al menos 60 días antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios y mediante un aviso a través del Centro de mensajes por correo electrónico. Si no aceptas estos términos modificados, puedes cerrar tu cuenta dentro de un plazo de 30 días y no estará obligados por los términos modificados.

Todas las reclamaciones o controversias que no estén sujetas al Acuerdo de arbitraje y todos los asuntos sometidos conforme a y en apoyo al Acuerdo de Arbitraje deberán ser resueltas exclusivamente por un tribunal estatal o federal PANAMA, Usted Y HAFBUY acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del PANAMA, para litigar todas las reclamaciones, controversias o asuntos.

#### **\*Gastos de arbitraje**

El pago de todos los cargos de expedientes, administración y árbitro se regirán por las reglas de Centro de Conciliación y Arbitraje De Panama ("CeCAP") , a menos que se indique lo contrario en el Acuerdo de arbitraje. Si cumpliste con los procedimientos del Aviso de disputa de este Acuerdo ("Procedimientos de arbitraje") y el importe de la reparación judicial pretendida es de \$1000 o menos, HAFBUY pagará, si así los solicitas, todos los cargos administrativos y los honorarios del árbitro en lo que respecta al arbitraje. Cualquier solicitud de pago de cargos por parte de HAFBUY debe enviarse por correo a la CeCAP junto con

la Demanda de arbitraje, Y HAFBUY hará los arreglos necesarios para pagar los cargos administrativos y los honorarios del árbitro directamente a la CeCAP . En caso de que el árbitro determine que los reclamos que se someten a arbitraje son irrelevantes, aceptas reembolsar a HAFBUY todos los cargos asociados con el arbitraje que pagó eBay en tu nombre, los cuales estarías de otro modo obligado a pagar en virtud de las reglas de la CeCAP.

## Políticas de Precios

Los productos de tu carrito de compras siempre reflejan el precio más reciente que se muestra en la página de detalles del producto.

Este precio puede variar respecto al precio que se mostraba para el artículo cuando lo agregaste a tu carrito. Agregar un artículo a tu carrito no reserva el precio mostrado en ese momento. El precio de un artículo puede aumentar o disminuir desde que lo agregas a tu carrito hasta que lo compras.

## GENERALES

Salvo que en estas Condiciones de uso se establezca de otro modo, si una disposición de estas Condiciones de uso se tornara inválida o nula, o por cualquier motivo inexigible, dicha disposición se eliminará y no afectará la validez y exigibilidad del resto de las disposiciones. A nuestra entera discreción, podemos ceder estas Condiciones de uso y, en tal caso, publicaremos el aviso en hafbuy.net

Los títulos son sólo para referencia y no limitan el alcance de dicha sección. Nuestra falta de acción con respecto a un incumplimiento tuyo o de otros no nos exonera de nuestro derecho de actuar con respecto a otros incumplimientos futuros o similares. No garantizamos que tomaremos medidas contra todos los incumplimientos de estas Condiciones de uso. Podemos modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento mediante la publicación de los términos modificados en Hafbuy.net Nuestro derecho a modificar las Condiciones de uso incluye el derecho a modificar, agregar o eliminar términos en dichas condiciones. Te daremos un aviso previo de 60 días al publicar los términos modificados. Además, te enviaremos una notificación a

través del centro de mensajes de hafbuy o por correo electrónico. Tu acceso o uso de nuestros Servicios constituye tu aceptación de las condiciones enmendadas. Es posible que también le solicitemos que reconozca su aceptación de las Condiciones de uso a través de un medio electrónico. Estas Condiciones de uso no pueden modificarse de otro modo, salvo mediante un acuerdo entre usted y un representante de eBay que tenga la intención de modificar estas Condiciones de uso y esté debidamente autorizado para aceptar tal modificación.

Sin limitar la capacidad de hafbuy para rehusarse, modificar o terminar todo o parte de nuestros Servicios, hafbuy puede también terminar este contrato a cualquier parte, en cualquier momento y por cualquier razón, a nuestra sola discreción, mediante notificación de dicha terminación.

Las políticas y los términos publicados en nuestros Servicios se pueden modificar periódicamente. Los cambios entrarán en vigor cuando los publiquemos en el Servicio de hafbuy.

Si creaste o utilizas una cuenta en nombre de una empresa, declaras que estás autorizado a actuar en nombre de dicha empresa y a vincular a la empresa respecto de estas Condiciones de uso. Dicha cuenta es propiedad y está bajo el control de la entidad comercial. Estas Condiciones de uso no pretenden establecer ni crear ninguna relación con agencias, sociedades, empresas conjuntas, entre empleados y empleadores o entre el que otorga y el que recibe una franquicia.

Las Condiciones de uso y todos los términos y las políticas que se publican a través de nuestros Servicios constituyen el entendimiento y acuerdo total entre tú e HAFBUY y reemplazan todos los entendimientos y acuerdos anteriores de las partes.

Las siguientes secciones seguirán vigentes después de la extinción de estas Condiciones de uso: Tarifas, Contenido, Exención de responsabilidad de garantías, Limitación de responsabilidad, Descargo, Indemnización, Disputas legales y General.



