

Taller 1

Integrantes

- Torres Cruz Jepherson Brian
- Arévalo Grande Sebastián Alexis
- Sanchez Moreno Luis Alejandro
- Rosero Rojas Bryant Antony

1. Rol Cliente

16. Propietaria de Clínica Veterinaria

- *Empresa: 3 médicos veterinarios.*
- *Problema: Quiere “algo que ayude con las citas y vacunas” pero no sabe cómo.*

1.1 Resumen del negocio

Gatitos Felices es una clínica veterinaria con 10 años de experiencia. Cuenta con 3 veterinarios especialistas (ortopedia, oncología y medicina general) y atención manual de citas y registros. Necesitan un sistema de gestión de agendas e historiales clínicos que permita optimizar tiempos, gestionar citas (incluyendo urgencias), manejar políticas de cancelación y registrar pagos.

1.2 Bitácora

Después de la presentación, en donde se expuso la información anterior, se tuvo la siguiente conversación con el equipo analista.

Nos preguntaron ¿cómo usamos la IA?

- Les dijimos que queríamos optimizar los tiempos

¿cómo nos gustaría optimizar los tiempos?

- Al momento de empezar la cita ya estén los clientes, que digan que preparar, tiempos entre cita, que se pueda cumplir el cronograma.

¿Cuánto nos demoramos en la cita?

- 15 minutos para preparar cita entre personas

¿Se extiende el tiempo de cita?

- Si cuando es un paciente muy problemático

¿Ustedes pueden dentro de los datos principales, identificar los problemas de los tatitos?

- Si la mascota ya vino, tendríamos un perfil, pero si es nueva no

¿Si llega de urgencia nosotros podemos clasificar los síntomas para clasificar cuánto puede durar?

- Si el caso ya es muy grave puede ser una cirugía, correremos la cita para dar prioridad al gato.

¿Cuando alguien da una cita y cancelamos?

- Le cobramos con que tanta anticipación cancele, 24 horas se cobra el valor de la consulta, antes de eso.

¿Ustedes manejan todo tipo de pago?

- Recibimos todos los medios de pago

Los especialistas, ¿cada uno es especialista?

- Si hay ortopedista, oncólogo, general para todas las cosas que lleguen

¿Quién atiende las urgencias?

- Generalmente el ortopedista

¿Cuál es el tiempo máximo para desarrollar el proyecto?

- 4 semanas

¿Los 3 especialistas se encuentran todos al tiempo en los horarios a los que abren?

- Como somos 3, tocaría que llamaran para conseguir el especialista que lo pueda atender

¿Cuánto de verdad nos demoramos?

- Deben proponernos el tiempo ustedes

¿Cuándo un cliente se le pasa la cita?

- La recepcionista llama a las citas que están agendadas para preguntarle si van a poder asistir

¿Le gustaría que fuera automatizado?

- Preferiblemente que la recepcionista esté pendiente de la aplicación e informe a los enfermeros, que los clientes puedan agendar citas desde la aplicación.

¿Existe algún software implementado anteriormente?

- Lo estamos llevando todo a mano

1.3. Reseña para los desarrolladores

Desde un inicio, nos consultaron sobre las necesidades generales y el contexto del negocio. Nos realizaron varias preguntas acerca del funcionamiento de la veterinaria, pero no abordaron aspectos clave como el presupuesto.

Mostraron interés en el proceso de agendamiento de citas, aunque no especificaron si el plan incluía el desarrollo de un sitio web. Una de las preguntas que más nos llamó la atención fue: *“¿Cuánto quieren que se demore el proyecto?”*, la cual nos resultó confusa, ya que para nosotros lo ideal es que se realice lo antes posible.

Llama la atención que no se haya profundizado en temas de diseño o experiencia de usuario, ni se haya explorado nuestra visión sobre la integración de inteligencia artificial. Esto nos generó la impresión de que no hubo una comprensión clara del alcance que imaginábamos para la solución tecnológica, especialmente en lo que respecta al componente de IA.

2.Rol Analista

2.1 Requerimientos en Bruto

- Matrícula en línea robusta y estable, sin caídas durante el proceso.
- Validación y confirmación automática de registro por estudiante
- Gestión y control de cupos por curso/ asignatura, con un sistema que permita visualizar disponibilidad.
- Sistema de priorización de cupos según reglas de negocio:
 - ❖ Becados en primer lugar
 - ❖ Estudiantes con promedio superior a 4.0.
 - ❖ El resto por porcentaje antes que notas.
- Registro en tiempo real de pagos para evitar pérdida de cupos.
- Soporte para múltiples medios de pago (tarjetas, efectivo, etc.), con excepción de bancos virtuales (Nequi, Daviplata, Nu, etc.).
- Centralización de todas las transacciones en una sola cuenta bancaria.
- Visualización del estado académico, inscripciones y pagos desde el perfil del estudiante.
- Escalabilidad de la plataforma, con capacidad para soportar 80,000 estudiantes y futuros crecimientos.
- Migración del sistema rudimentario (HTML y servidor local) a una plataforma moderna y robusta.
- Implementación modular por fases, con entregas parciales cada 2 semanas.
- Cumplimiento del plazo máximo de 2 meses para el sistema completo.

2.2 Reseña para el cliente

La universidad, ubicada en el centro de Bogotá y con aproximadamente 80,000 estudiantes activos, compartió su situación actual de forma clara, respetuosa y colaborativa. Durante la entrevista expusieron con detalle las principales dificultades que enfrentan en su sistema de matrícula, registro de notas y pagos en línea, el cual se ha quedado obsoleto por estar desarrollado en HTML sobre un servidor local. Manifestaron de manera transparente que los procesos de inscripción son lentos, el sistema presenta caídas frecuentes, los pagos en ocasiones no se registran y no existe un mecanismo de priorización para la asignación de cupos, lo que afecta directamente a la experiencia de los estudiantes.

Plantearon de manera organizada los criterios de priorización que desean implementar: becados en primer lugar, luego estudiantes con promedio superior a 4.0 y, finalmente, el resto según porcentaje. y por último, establecieron que cuentan con recursos para el proyecto y que esperan una solución robusta, escalable y moderna en un plazo máximo de dos meses, con entregas parciales cada dos semanas, lo cual demuestra su interés en un proceso ágil, transparente y bien estructurado.

2.3 Requerimientos en Formato HU

Historias de Usuario (Como <Rol>, quiero <Tarea> para <Beneficio>)

- Como estudiante, quiero un sistema de matrícula en línea robusto y estable para poder inscribirme sin interrupciones ni caídas.
- Como estudiante, quiero recibir la validación y confirmación automática de mi registro para estar seguro de que el proceso se completó correctamente.
- Como administrador, quiero gestionar y controlar los cupos por curso/asignatura para garantizar que los estudiantes tengan visibilidad de la disponibilidad.
- Como administrador, quiero implementar un sistema de priorización de cupos (becados, promedio > 4.0, luego porcentaje) para cumplir con las políticas académicas de la universidad.
- Como estudiante, quiero que mis pagos se registren en tiempo real para asegurar que no pierda mi cupo por errores del sistema.
- Como estudiante, quiero contar con múltiples medios de pago (tarjetas, efectivo, PSE, etc.) para tener mayor comodidad al realizar mis transacciones.
- Como administrador financiero, quiero centralizar todas las transacciones en una sola cuenta bancaria para simplificar la gestión contable.
- Como estudiante, quiero visualizar mi estado académico, inscripciones y pagos desde mi perfil para tener claridad sobre mi progreso y obligaciones.
- Como universidad, quiero que la plataforma sea escalable para soportar 80,000 estudiantes y futuros crecimientos sin afectar el rendimiento.
- Como universidad, quiero migrar del sistema rudimentario en HTML y servidor local a una plataforma moderna y robusta para garantizar estabilidad y seguridad.
- Como equipo de desarrollo, quiero implementar el sistema de manera modular por fases con entregas parciales cada 2 semanas para validar avances con el cliente.
- Como universidad, quiero que el proyecto esté terminado en un plazo máximo de 2 meses para cumplir con el cronograma institucional.