

# CHARTRE ETHIQUE DE GESTION DES FICHIERS CLIENTS ET DE COMMUNICATION AU SEIN DES ENTREPRISES DU RESEAU OXYLANE

Les entreprises du réseau Oxyane sont convaincues que le développement harmonieux de leurs activités passe par le respect des principes énoncés ci-dessous. Ces principes préparent aujourd'hui les conditions d'une relation durable avec nos clients et utilisateurs.

## RESPECT DES MEMBRES DU FICHIER : « MOI CLIENT/UTILISATEUR MEMBRE DU FICHIER D'UNE ENTREPRISE DU RESEAU OXYLANE, JE SUIS LIBRE ET RESPECTE »

1. L'entreprise du réseau Oxyane à laquelle j'adhère respecte les réglementations en vigueur en termes de protection des données personnelles et de la vie privée.
2. Les conditions générales lors de mon adhésion sont disponibles et claires. Elles me donnent confiance.
3. Je me sens libre car on m'indique d'une manière simple comment me retirer du fichier de chaque entreprise. Ce retrait du fichier client est complet et définitif, mes données ne seront ni conservées ni réutilisées (droit de suppression).
4. J'ai la garantie qu'aucun jugement de valeur sur ma personne ou mon comportement ne peut être renseigné dans le fichier client.
5. On me demande toujours mon acceptation pour recevoir des communications et on respecte ce choix avant de m'envoyer quoi que ce soit, quel que soit le mode de communication utilisé (notion d'optin – droit d'opposition) sauf en cas de communication sur ma sécurité.
6. Dans chaque communication on me propose une solution pour cesser de recevoir ce type de communication.
7. Les communications qui me seront poussées contiennent des informations vraies et pertinentes.

## UTILISATION DES DONNEES CLIENTS : « MOI CLIENT/UTILISATEUR, JE MAÎTRISE CE QUE DEVIENNENT MES DONNEES PERSONNELLES »

8. Mes données ne sont jamais cédées, louées ou prêtées à une entreprise hors du réseau Oxyane
9. Au sein du réseau, elles peuvent être diffusées entre les entreprises si cela m'est clairement indiqué (ces entreprises sont expressément nommées ou leur typologie est décrite).
10. Dans tous les cas, mes données sont utilisées conformément à la finalité du traitement qui m'a été présentée.
11. J'ai accès à mes données, je peux les rectifier, les compléter à tout moment (droit d'accès ou de rectification)

## SECURISATION DES DONNEES CLIENTS : « MOI CLIENT/UTILISATEUR, J'AI CONFIE MES DONNEES PARCE QUE JE SAIS QU'ELLES SERONT PROTEGEES SELON LES MEILLEURS STANDARDS DE SECURITE »

12. L'entreprise du réseau Oxyane me garantit en permanence le meilleur niveau de sécurisation de mes données personnelles parce que :
  - Les accès à mes données sont sécurisés et limités aux utilisateurs autorisés dans le cadre de leur fonction.
  - les collaborateurs ayant accès à mes données sont formés et ils adhèrent aux principes de cette charte.
  - Le recours à des prestataires externes pour le traitement des données est limité au maximum. Ceux qui manipulent mes données disposent de références et d'un engagement contractuel concernant la protection des données. Mes données restent la propriété de l'entreprise du réseau Oxyane.
  - Le stockage, l'accessibilité, l'extraction et la circulation de mes données font l'objet de protections adaptées en fonction du risque. Ainsi, une vigilance renforcée est accordée aux données sensibles (coordonnées, données bancaires...).
  - Les différents acteurs du process sont contrôlés régulièrement. Chaque incident relatif aux données clients devra faire l'objet d'un signalement à la hiérarchie et d'un suivi approfondi.