

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2019 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Vatrinet Alexis

Option SLAM

N° du candidat : 1337727201

<div>Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>		
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Situations obligatoires	
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat		
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services		
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		
		Période (sous la forme MM/AA)
A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire		
A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique		
A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service		
A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique		
A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue		
A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		
A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service		
A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service		
A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service		
A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service		
A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		
A1.3.4 , Déploiement d'un service		
A1.4.1 , Participation à un projet		
A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts		
A1.4.3 , Gestion des ressources		
A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service		
A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service		
A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents		
A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance		
A2.2.3 , Réponse à une interruption de service		
A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème		
A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service		
A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		
A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes		
A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative		
A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative		
A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données		
A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative		
A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels		
A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test		
A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels		
A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés		
A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique		
A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation		
A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...		
A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants		
A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour		
A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique		
A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration		
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments		
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments		
A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)		
A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration		
A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique		
A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire		
A5.2.2 , Veille technologique		
A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...		
A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		

SITUATIONS VECUES EN FORMATION	
--------------------------------	--

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION NESRIDISCOUNT	
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION EUROTIMBRE	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

[illegible]

Je soussigné-e Stéphane Halimi, professeur au centre de formation IPSSI, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.