Reportar problemas del sistema SoporteTecnico PersonalAcademico Incidente \_1: LogIn() \_3: reportarError()→ -4: enviarIncidente()-–5: BrindarAsistencia()-▶ ---6: setTipo()-getTipo() == tecnico \_7: SetEstado()-–8: resolverProblemaTecnico()— Else –10: derivarProblemaDeGestion()– Administrador Ref actualizarSoftware() ---setFechaCerrado()\_\_\_\_\_ -logOut()-