



# 4 ACUERDOS T-MENTOR

## FILOSOFÍA Y LINEAMIENTOS CLAVE DE TRANSFORMATEPRO

Reciba un cordial saludo por parte del equipo Transfórmate. Ante todo infinita gratitud por su confianza en este extraordinario proyecto enfocado a la transformación de toda una humanidad. A continuación queremos contarle muy sucintamente nuestra filosofía, sus procesos clave y finalmente las consideraciones a tener cuenta como de Transfórmate.

### TRANSFORMATEPRO: “UNA COMUNIDAD DE EDUCACIÓN PRO TRANSFORMACIÓN DE LA HUMANIDAD”

Transfórmate se compone de tres protagonistas clave:

- Un **MENTOR** que sigue su pasión y desea inspirar millones de vidas.
- Un **MENTORIADO** que busca encontrar su pasión (evolucionar su SER) y desea transformar a millones (re-volucionar con su hacer)



- **Una Plataforma Online: TRANSFORMATEPRO**, los une y los transforma para transformar! Un **TransformarTE** en equilibrio!

Al transformar las vidas de miles de **MENTORIADOS** de todo el mundo con las pasiones y talentos de **MENTORES** rigurosamente seleccionados, **TRANSFORMATEPRO** ofrece una Ruta de Transformación, que moviliza talentos y pasiones, hasta que éstas logren convertirse en grandes creaciones: **“innovadoras y transformadoras”**. Unas que potencializan y sacan a la luz **Tú mejor versión**.

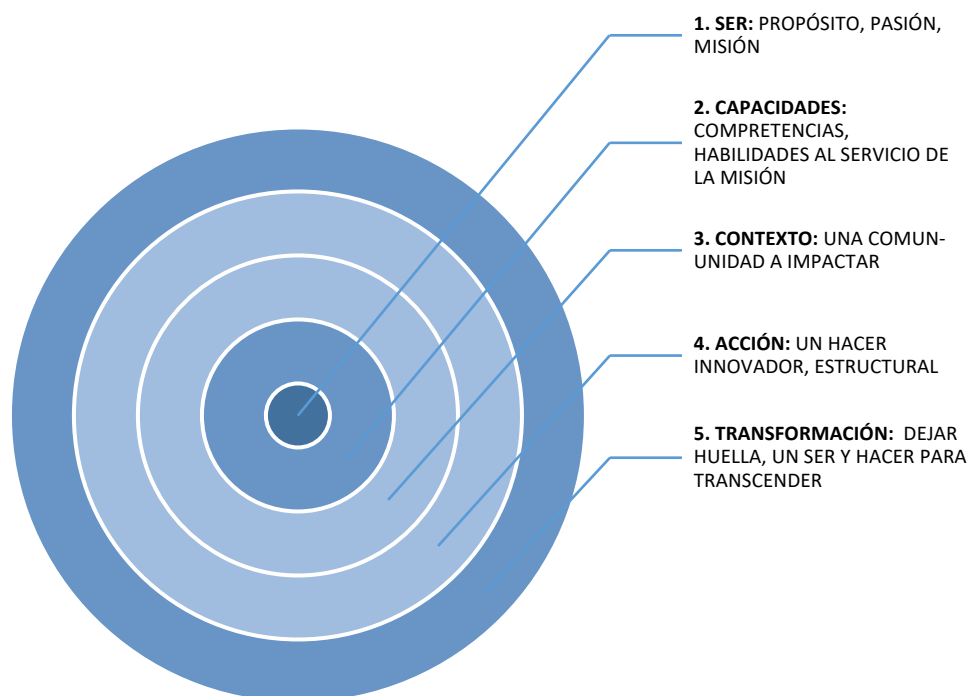
## LA RUTA DEL MENTOR

TransformaTEPRO ha diseñado una innovadora Ruta Del Mentor, para guiar cada una de estaciones del proceso. Cada una de ella es inspirada en cumplimiento del modelo de TransformaTE, el cual consta de 5 pasos (Ver Gráfico No 1):

1. Ser
2. Capacidades
3. Contexto
4. Acción
5. Transformación



## Gráfico No 1



## CATEGORIAS EN TRANSFÓRMATE

Un **MENTOR**, podrá crear cursos en diferentes temáticas, sobre todo en aquellas donde está su pasión, lo primero que debe hacer es identificarla y luego podrá elegir en TransfórmatePRO la categoría de cursos de su preferencia.

## CATEGORIAS DE CURSOS EN TRANSFORMATE:

1. **TRANSFORMACIÓN PERSONAL:** Cursos enfocados a lograr un equilibrio cuerpo, mente, alma y espíritu.

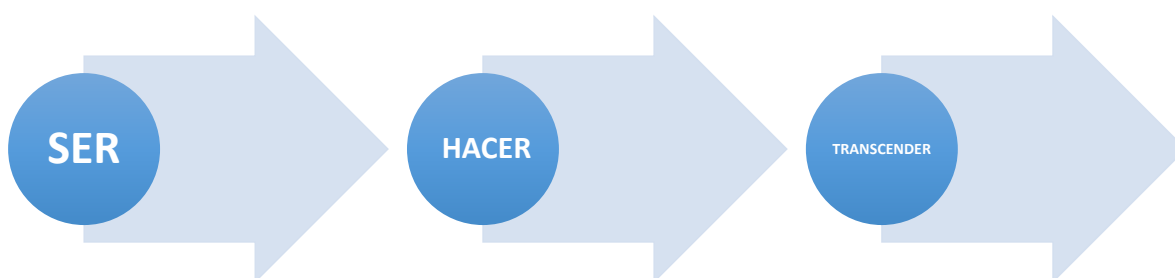


2. **INSPIRA-ACCIÓN:** Cursos de autoayuda, superación personal, de Liderazgo Individual, colectivo y transformacional.
3. **EDUCA-ACCIÓN:** Cursos enfocados en el desarrollo de habilidades, competencias en el hacer, destrezas, aptitudes y capacidades.
4. **CREA-ACCIÓN:** Cursos orientados al incentivo de la creatividad, el emprendimiento, enfocados en sacar la mejor versión de cada Ser como creador.
5. **INNOVA-ACCIÓN:** Cursos de innovación de productos, servicios, procesos; los cuales propendan por el desarrollo de acciones innovadoras que general valor económico y social.
6. **EMPRENDE-ACCIÓN:** Cursos de Emprendimiento; los cuales propendan por el fomento e incentivo de una cultura emprendedora enfocada a la generación de autonomía económica.
7. **FINANCIA-ACCIÓN:** Cursos que propenden por el logro de óptimos niveles de inteligencia financiera, enfocados en la creación de abundancia y prosperidad.
8. **TRANSFORMATE-KIDS:** Cursos dirigidos a niños y niñas, principalmente orientados en el desarrollo de sus inteligencias múltiples, su inteligencia emocional y los valores requeridos para vivir una vida con propósito.
9. **TRANSFORMATE JOVEN:** Cursos impartidos por jóvenes para jóvenes. Principalmente orientados al emprendimiento, el liderazgo y el desarrollo de sus inteligencias múltiples, su inteligencia emocional y los valores requeridos para vivir una vida con propósito.
10. **TRANSFORMATE MUJER:** Cursos de mujer a mujer. Principalmente orientados al logro de mayores nivel de empoderamiento, gerencia de sí mismas, autonomía económica, emprendimiento y empresarismo.
11. **TRANSFORMATE PAPAS:** Cursos dirigidos a padres de familia. Principalmente orientados en el desarrollo de competencias requeridas para una vida de valores, de inteligencia emocional y de propósito en la familia.



12. **TRANSFORMATE-MENTOR:** Cursos dirigidos a mentores y educadores.

Principalmente orientados en el desarrollo de competencias requeridas para el logro de procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores y transformadores.



EN PLENO EQUILIBRIO, TRANSFÓRMATE, Y :

TRANSFORMA

SIGUE TU PASIÓN!

INSPIRA A OTROS



## 2. Consideraciones Generales de la Relación Mentor-Transfórmate

A continuación se relacionan los aspectos clave de la relación que se establece con uno de los protagonistas clave en Transfórmate, nuestros mentores encargados de crear los cursos y contenidos:

- 1. CREACIÓN DE CURSOS ILIMITADOS:** Se puede publicar tantos cursos gratuitos y de pago como quieras.
- 2. ECONOMÍA COLABORATIVA (Gana-Gana);** de forma tal que se cree una relación sostenible con los mentores, de manera que estos obtengan beneficios por crear contenido de calidad y atraer estudiantes a la plataforma, y que TransformaTEPRP, al mismo tiempo, obtenga beneficios por dirigir a los nuevos estudiantes hacia los cursos de nuestros mentores, dirigir la producción de contenidos y realizar el proceso de grabación cuando el mentor lo solicite y sea posible.
- 3. CÓDIGO DEL MENTOR EN TRANSFORMATE:** 70% del reparto de ingresos por las ventas hechas por los Mentores cuando el estudiante realiza la compra usando un código asignado al mentor.
- 4. VENTAS ORGÁNICAS DE TRANSFORMATE:** obtención del 40 % del reparto de ingresos en las ventas orgánicas de TransformaTE, en las que no se utiliza un código de mentor. Estas ventas suelen darse después de que un usuario navegue por la tienda virtual de TransformaTE, en busca de cursos o realice una compra con una promoción de TransformaTE. (Tener en cuenta que: sobre compras en la aplicación: Apple y Google cobran una tasa del 30% sobre el total en las ventas realizadas en las aplicaciones de Transforma-T-, para iOS y Android).



**5. ESTRATEGIA DE MARKETING TRANSFORMATE:** Con el fin de optimizar las ventas de los cursos, se contempla una estrategia de marketing con afiliados y patrocinadores y se destina una pauta paga por la publicidad de tu curso. El reparto de ingresos puede variar en función del socio o de los costes de la publicidad, pero será de un 25% en la mayoría de los casos.

**6. INFORME REAL DE LOS CURSOS VENDIDOS E INGRESOS:** Los mentores pueden realizar un seguimiento de todas las ventas en su informe de ingresos. El informe incluye la fecha de compra, el nombre del estudiante, la asignación del canal de ingresos, el precio total pagado y tus ingresos.

**8. PRECIO BASE DEL CURSO: "Precio base"** hace referencia al precio del curso fijado por el mentor dentro de la matriz de precios por categoría. Toda la plataforma se lanza con un precio base de 300.000 y estará en descuento del 80% de forma permanente hasta que el mercado nos dirija hacia otro valor. Es decir todos los cursos tendrán un valor de \$60.000 COP.

**9. ACUERDO:** Como mentor, se contrata directamente con el Grupo Transformate S.A.S en Colombia. NIT 900981349.

**10. RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES:** Los mentores no tienen una relación contractual directa con los Estudiantes. La única información que recibirá sobre los Estudiantes es la que se le proporciona a través de los Servicios ("Datos relacionados con los estudiantes"). Entiende y acepta que indemnizará al Grupo Transformate, por cualquier problema que surja de su uso de los Datos relacionados con los estudiantes.

**11. DERECHOS DEL MENTOR Y DE TRANSFORMATE:** Los derechos de autor y propiedad intelectual de los cursos de Transformatepro, son del Mentor que crea y pone a disposición de la plataforma su contenido. Por otra parte, El Mentor, a través del acuerdo contractual (que se firma una vez es aprobado el contenido del mentor por parte del comité de expertos de Transformatepro) le otorga a Transformate un derecho y licencia exclusivos para reproducir, distribuir, representar públicamente, ofrecer y comercializar el curso que creó el mentor y siguió las etapas de producción de Transformatepro, desde la evaluación del contenido del curso, hasta ser comercializado al público.



# 1. Términos y condiciones del Mentor

Estos Términos y Condiciones del Mentor se actualizaron por última vez 14/05/2020.

Los Términos y Condiciones se configuran en un acuerdo vinculante entre el mentor y el Grupo TransformatePRO para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO”.

Cualquier inconformidad, inquietudes en la práctica e inconvenientes inesperados, entiende y acepta que la versión en español será la única válida si hay conflictos.

## 1. Definiciones generales

PRECIO BASE se refiere al precio del curso fijado previamente por el Mentor en consenso con el GRUPO TRANSFORMATE, ajustado dentro de la lista de precios por nivel.

DIVISA BASE hace referencia a la divisa del precio base. La Divisa de TransformtePRO será en la mayoría de los casos el dólar.

TIPO DE CAMBIO BASE hace referencia a un tipo de cambio aplicable a todo el sistema utilizado por el GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO” para la efectuar la conversión de divisa extranjera. Esta no incluye ninguna tasa, ni recargo extraordinario por parte de Transformate.

El tipo de cambio se fija de manera periódica y se establece utilizando a uno o a más terceros. Consecuentemente, el tipo de cambio base puede no ser idéntico al tipo de cambio de mercado aplicable en el momento concreto en el que se procesa una conversión de divisa extranjera.

INGRESOS DEL MENTOR son el Total neto menos los reembolsos pagados, según lo establecido previamente en las Condiciones de uso que determine el GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO”.

TOTAL BRUTO hace referencia a la cantidad efectivamente recibida por el GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual TransformaTEPRO por las compras de los Estudiantes (Mentoriados) para los cursos en modalidad online. Valga





aclarar que, para las ventas a través de aplicaciones móviles, las plataformas móviles aplicarán tarifas, como las del App Store de Apple o Google Play.

TOTAL NETO es el Total bruto, menos (1) impuestos; (2) para las ventas a través de la web un tres por ciento (3 %) por gastos administrativos y gastos de envío, excepto en el territorio de Japón, en el que los gastos administrativos y gastos de envío serán un cuatro por ciento (4 %); y (3) cualquier cantidad pagada en concepto de los Programas de marketing de TransformaTE en los que Usted participe (como se define más abajo).

LISTA DE PRECIOS POR NIVEL hace referencia a la tabla de precios de los cursos online, previamente discutida y establecida con rigurosidad por el GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTE”. Asimismo, esta matriz estipulará las políticas de promociones que puedan manejarse en la plataforma virtual.

PRECIO DE VENTA hace referencia al precio de venta real del Curso. Cuando la Divisa de venta sea distinta de la Divisa base, el GRUPO TRANSFORMATE determinará el Precio de venta basándose en el Tipo de cambio base.

DIVISA DE VENTA hace referencia a la divisa de la venta. Vendrá determinada por el país de origen del Usuario/estudiante que compre el Curso.

## 2. Acuerdo

Como MENTOR, Usted contrata directamente con el GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO”, una sociedad acciones simplificadas de Colombia. Además, aunque puede que utilicemos otras filiales del GRUPO TRANSFORMATE para facilitar sus pagos, su contrato seguirá siendo entre Usted y el GRUPO TRANSFORMATE S.A.S.

## 3. Su relación con los Estudiantes

Ud. Como MENTOR no tiene una relación contractual, ni pacto directo con los Estudiantes que se formen en la plataforma virtual TRANSFORMATEPRO. La única información que recibirá sobre los Estudiantes es la que se obtendrá una vez el estudiante llene el "Formulario de Inscripción", donde consignará sus datos más relevantes. Entiende y acepta que indemnizará al GRUPO TRANSFORMATE por cualquier problema y/o inconveniente que surja de su uso de los Datos relacionados con los estudiantes.

## 4. Obligaciones

Como MENTOR, representa, garantiza y asegura que:



1. Ud. Visitará nuestra plataforma virtual TRANSFORMATEPRO y diligenciará el formulario de inscripción para el Mentor y, si va a cobrar una tarifa por sus Cursos, debe por ende, aceptar de nuevo las condiciones de precios, que se presentan durante el proceso de creación de Cursos de pago;
2. Se hace responsable de todo su contenido remitido. Además, debe poseer o tener las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios, y tener la potestad de autorizar a TransformaTEPRO a reproducir, distribuir, representar públicamente (incluso por medio de una transmisión digital de audio), exhibir públicamente, comunicar al público, promover, y vender todo su curso remitido en y a través de los Servicios en la manera contemplada en estas Condiciones del Mentor;
3. Ningún Contenido remitido infringe, viola, quebrante o malversa los derechos de propiedad intelectual de un tercero;
4. Posee las calificaciones certificadas, credenciales y experiencia requeridas, incluyendo, sin limitación, educación, formación, conocimientos y habilidades para enseñar y ofrecer los servicios que ofrece en el Curso y a través de los Servicios;
5. Ud. No publicará ni proporcionará ningún contenido o información inadecuado, ofensivo, racista, lleno de odio, sexista, pornográfico, falso, engañoso, incorrecto, ilegítimo, difamatorio o calumnioso;
6. No subirá, publicará ni transmitirá de otro modo publicidad no solicitada o no autorizada, nombre de marcas, materiales promocionales, correo basura, spam, cartas en cadena, estafas piramidales o cualquier otra forma de solicitud (comercial o de otro tipo) a través de los Servicios o a cualquier Usuario;
7. No utilizará los Servicios para nada que no sea proporcionar servicios de tutoría, enseñanza e instrucción a los Estudiantes;
8. No participará en ninguna actividad que exija que el GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO deba obtener licencias o pagar derechos a terceros, incluso, a modo de ejemplo y sin limitación, el pago de derechos por la ejecución pública de obras musicales o grabaciones de sonido;
9. No alterará, duplicará, copiará, modificará, realizará ingeniería inversa, desfigurará, manchará, mutilará, saboteará o interferirá con el Contenido de la empresa y/o los Servicios u operaciones de la misma, excepto según lo permitido en estas Condiciones del Mentor;
10. No enmarcará ni insertará los Servicios de manera que se inserte una versión de cupón gratuita de su curso u otra funcionalidad similar cuya finalidad sea eludir los Servicios;
11. No se hará pasar por otra persona ni obtendrá acceso sin autorización a la Cuenta de otra persona;
12. Su uso de los Servicios está sujeto a la aprobación del GRUPO TRANSFORMATE y su plataforma de formación virtual TransformaTE, que podemos conceder o denegar bajo nuestro criterio totalmente exclusivo;
13. No introducirá ningún virus, gusano, programa espía o cualquier código, archivo o programa informático que pueda o pretenda dañar o controlar el funcionamiento de



cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro aspecto de los Servicios o de su funcionamiento; no extraerá, buscará ni usará un robot u otros medios automatizados de cualquier tipo para tener acceso a los Servicios;

14. No interferirá ni evitará que otros instructores presten sus servicios o cursos;
15. Mantendrá información precisa sobre su Cuenta;
16. Deberá responder rápidamente a los Estudiantes a través del foro de la plataforma y garantizar una calidad de servicio acorde con los estándares de su Industria y los servicios de instrucción en general;
17. Es mayor de 18 años o, en caso contrario, tiene entre 13 y 17 años y un tercero, padre o tutor legal, ha aceptado estas Condiciones del Mentor, así como todas nuestras condiciones y políticas según se publiquen en nuestros Servicios cada cierto tiempo y asumirá la responsabilidad y obligación por su desempeño y cumplimiento de este documento.

## 5. Licencia para TransformaTEPRO

Por la presente el Mentor otorga al GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO” un derecho y licencia exclusivos para reproducir, distribuir, representar públicamente, ofrecer, conceder licencias a Usuarios para estos fines directamente o a través de terceros y comercializar el Curso creado por usted y producido en formato de video por Transformate; el cual ha sido remitido a través de los Servicios de la plataforma, para ser comercializado y accesible a los potenciales Mentoriados.

El Mentor no tendrá derecho a retirar ni a eliminar el contenido publicado en la plataforma de formación virtual, una vez que GRUPO TRANSFORMATE Lo haya aprobado y subido a la plataforma TransformaTEPRO.

Por la presente, concede permiso al GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO” para usar su nombre, retrato, imagen o voz para ofrecer, entregar, comercializar, promocionar, hacer demostraciones y vender los Servicios, los Cursos, el Contenido de la empresa, el Contenido remitido; y renuncia a todos los derechos de privacidad, publicidad, o cualquier otro derecho de naturaleza semejante, hasta donde lo permita la ley vigente, en lo relacionado con la promoción del Curso creado por el Mentor y publicado por TransformatePRO.

## 6. Políticas de Confianza y Seguridad

Al aceptar estas condiciones del Mentor, estás aceptando cumplir las políticas de confianza y seguridad establecidas por el GRUPO TRANSFORMATE, las cuales dará a conocer previamente a los Mentores y, en concreto, la lista de temas restringidos. El GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO” se reserva



el derecho a retirar cursos e instructores a su entera discreción, según lo descrito en nuestras políticas y condiciones de uso.

## 7. Personas restringidas con las que no podemos hacer negocios

Usted será considerada una Persona restringida si Usted o cualquier directivo, director o accionista mayoritario de la entidad en cuyo nombre está utilizando los Servicios (1) es ciudadano o entidad que tenga prohibido realizar transacciones legales a nivel internacional. (2) ha sido clasificado por las autoridades legítimas a nivel internacional como ciudadano o institución perseguida por blanqueo de capitales; (3) figura en la lista de personas o entidades prohibidas comercialmente a nivel internacional; (4) participa en actividades terroristas, grupos al margen de la ley, con armas nucleares, misiles, armas químicas o biológicas (5) posee, controla o actúa en nombre de una Persona restringida. Si se convierte en una Persona restringida durante la vigencia de estos Términos del Mentor, deberá notificárselo al GRUPO TRANSFORMATE para la plataforma de formación virtual “TransformaTEPRO” dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, y TransformaTEPRO tendrá derecho a finalizar sus obligaciones con Usted, con efecto inmediato y sin ningún tipo de responsabilidad con Usted, pero sin perjuicio de Sus obligaciones pendientes con el GRUPO TRANSFORMATE.

Por la presente, acepta que no debe utilizar los Servicios para llevar a cabo o facilitar cualquier transacción con cualquier Persona restringida, excepto cuando lo autorice previamente de manera expresa y por escrito el Gobierno de su país.

## 8. Precio

Usted Como Mentor, será previamente responsable de la determinación junto con el GRUPO TRANSFORMATE del Precio base que cargue a los Estudiantes por su/s Curso/s a partir de la Lista de precios por nivel. Por la presente solo se compromete a cobrar por su propio Contenido remitido. No podrá cobrar por separado ningún complemento, del curso como material de apoyo suministrado y compartido con los estudiantes, archivos PDF descargables u otro contenido y servicios. La Empresa se encargará de la facturación y de otras relaciones sobre las tarifas con los Estudiantes. Cuando la Divisa de venta sea diferente de la Divisa base, el GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO, determinará el precio de venta utilizando la última Lista de precios por niveles publicada. La Empresa se reserva el derecho a realizar modificaciones en cualquier momento en la Lista de precios por Categoría.

Como parte de su participación en el GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO, nos concede total y pleno permiso para compartir su Curso, así como la información sobre Usted y sobre el Curso con los empleados y socios selectos de TransformaTEPRO, sin que reciba compensación por ello.



El GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO, ofrece ciertos programas que pueden ayudarte a publicitar, impulsar y comercializar tus Cursos ("Programas de marketing").

Si decides participar, la tarifa que recibas de TransformaTEPRO se basará en las condiciones del Programa de marketing concreto que se aplique a la venta de tu Curso.

Acepta que los totales pagados por los Estudiantes por los Cursos vendidos a través de Programas de marketing no son fijos y que el GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO tiene la potestad exclusiva de determinar dichos totales y los Cursos que se ofrecerán como parte de los Programas de marketing. Además, el GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO no garantiza ningún nivel de éxito mínimo en relación con los Programas de marketing, y su selección de Cursos incluidos no implica ningún respaldo a esos Cursos ni a Usted.

Es posible que pueda aumentar sus ventas si promociona sus Cursos mediante un código de cupón que haya creado en TransformaTEPRO.

En el caso de los Cursos ofrecidos en la aplicación para iOS de TransformaTEPRO, TransformaTEPRO seleccionará el nivel de precios de la App Store de Apple (de la Lista de precios de la App Store disponible que más se acerque al Precio base fijado por el Instructor.

## 9. Pagos

Si decide no participar en ninguno de los Programas de marketing opcionales de TransformaTEPRO, le pagaremos el cuarenta por ciento (40 %) del Total neto recibido por su Curso menos las deducciones aplicables, como los reembolsos a los Estudiantes ("Cuota de ingresos estándar"). Si el GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO modifica la Cuota de ingresos estándar, le avisaremos con treinta (30) días de antelación por correo electrónico o mediante un aviso claramente visible en los Servicios.

Para que la Empresa pueda pagarle en el plazo debido, debe disponer de una cuenta de PayPal y si es Mentor residente en Colombia, deberá solicitar al GRUPO TRANSFORMATE una tarjeta prepago Bancolombia; a través de la cual se le realizará el pago a sus servicios. Deberá a su vez, mantener al GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO informada de la dirección de correo electrónico correcta que se encuentra asociada a su cuenta. El pago se efectuará en un plazo de Noventa días (60) días desde el final del mes en que se cobre un Curso. Usted es el responsable de proporcionar a la Empresa la información de identificación e impuestos necesaria para el pago de los totales debidos.



## 10. Reembolsos

Como Mentor, entiende y acepta que los Estudiantes tienen derecho a recibir un reembolso tal y como se establece en las Condiciones de uso de TransformaTEPRO. Ni los Mentores ni TransformaTEPRO recibirán ningún pago, tarifa o comisión por las transacciones a las que se haya concedido el reembolso, de conformidad con la sección 10 antes mencionada. En caso de que un Estudiante solicite un reembolso por un Curso después de que TransformaTEPRO haya enviado un pago al Mentor por ese Curso, TransformaTEPRO se reserva el derecho a (1) deducir el total de dicho reembolso del próximo pago que se envíe a ese Mentor o (2) exigir que ese Mentor devuelva las cantidades reembolsadas a los Estudiantes por el Curso del Mentor siempre que TransformaTEPRO no tenga ningún pago adicional pendiente con el Mentor o que los pagos debidos al Mentor sean insuficientes para cubrir las cantidades reembolsadas a los Estudiantes.

## 11. Impuestos

Entiende y acepta que Usted es responsable de cualquier impuesto sobre sus ingresos. Nos reservamos el derecho a retener el pago si no recibimos la documentación tributaria correspondiente. Con respecto al impuesto sobre las ventas aplicado a la venta de sus Cursos, se aplica lo siguiente:

### 1. Unión Europea

En el caso de que la venta o la entrega de un Curso o cualquier Contenido remitido a Estudiantes en la Unión Europea esté sujeta a algún impuesto sobre el valor añadido ("IVA"), según la legislación aplicable, el Instituto de Transformación Social y Sostenible para su plataforma de formación virtual TransformaTE recaudará y remitirá el IVA a las autoridades fiscales competentes en relación con las ventas de dichos Cursos o Contenido remitido a Estudiantes en la Unión Europea. El Instituto de Transformación Social y Sostenible para su plataforma de formación virtual TransformaTE puede, según su criterio exclusivo, aumentar el precio de venta cuando considere que se va a aplicar IVA y el Instituto de Transformación Social y Sostenible para su plataforma de formación virtual TransformaTE será responsable dar cuenta de ello. Usted deberá indemnizar y mantener a Transforma-T indemne frente a cualquier reclamación por parte de autoridades fiscales por pago insuficiente de IVA y frente a cualquier sanción y/o intereses devengados sobre sus Ingresos de instructor o de cualesquiera otros.

### 2. Resto de países



En las ventas de Cursos o Contenido remitido a países que no sean de la Unión Europea, Corea del Sur o Japón, el Mentor es responsable de seguir los requisitos de la autoridad fiscal competente relacionados con el impuesto sobre las ventas de sus Cursos (que puede ser diferente de la autoridad fiscal de su localidad). El GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO no puede ofrecerle asesoramiento fiscal, por lo que deberá consultar con su asesor fiscal.

## 12. Eliminación de su Cuenta

Si quieres eliminar tu cuenta de Mentor, debes comunicarlo con 30 días de antelación al GRUPO TRANSFORMATE, mediante correo electrónico. Haremos todo lo posible desde el punto de vista comercial para realizar los pagos restantes programados que se te deban antes de eliminar tu cuenta. Por el presente, entiendes y aceptas que, el curso no podrá ser retirado de la plataforma TransformatePRO, por lo que si has eliminado la cuenta, no obstante seguirás recibiendo los ingresos derivados de la venta de tus cursos en la cuenta que relacionaste para tal efecto. Si necesitas ayuda o te surge algún problema al eliminar tu cuenta de Mentor, también puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico, o a través de nuestro centro de soporte de la plataforma virtual y haremos todo lo posible desde el punto de vista comercial para responder a tu solicitud en el menor tiempo posible.

## 13. Modificaciones a estas Condiciones del MENTOR

Ocasionalmente, es posible que actualicemos estas Condiciones para Mentores a fin de aclarar o reflejar prácticas nuevas o diferentes, como cuando agregamos nuevas características. El GRUPO TRANSFORMATE para su plataforma de formación virtual TransformaTEPRO se reserva el derecho de modificar estas Condiciones para Mentores o aplicarles cambios en cualquier momento. Si aplicamos cambios importantes, se lo informaremos a través de medios eficaces, como un aviso por correo electrónico a la dirección especificada en Su Cuenta o una notificación en Nuestros Servicios. Otras modificaciones entrarán en vigencia el día en que se publiquen, a menos que se indique lo contrario. Si continúa usando los Servicios después de la fecha de entrada en vigencia de cualquier cambio, dicho acceso o uso será considerado una aceptación y un acuerdo respecto de las Condiciones para Instructores y estará sujeto a ellas según hayan sido modificadas. Las Condiciones para Mentores modificadas prevalecen sobre las anteriores.