

TUTORIAL

HAZ UN PEDIDO
DESDE EL APP

**Y TE LO
ENVIAMOS
A TU 
DOMICILIO**

AQUÍ TE EXPLICAMOS
CÓMO HACERLO
PASO A PASO...

Shoes Collection | *Pakar*
VENTA POR CATÁLOGO

DESGLIZA O USA LAS FLECHAS LATERALES PARA DESPLAZARTE



PASO 1

AGREGA PRODUCTOS Y ENVÍA TU PEDIDO.

PASO 2

CONFIRMA TU PEDIDO.

PASO 3

REALIZA TU PAGO Y ENVÍA TU COMPROBANTE.

PASO 4

RASTREA TU ENVÍO.



PASO 1

AGREGA PRODUCTOS Y
ENVÍA TU PEDIDO.

PASO A PASITO...

- AGREGA UN PRODUCTO
- ELIGE “*ENVÍO A DOMICILIO*”
- ANOTA TU DIRECCIÓN Y TELÉFONO
- ELIGE UNA TALLA Y CANTIDAD
- VERIFICA Y ENVÍA TU PEDIDO





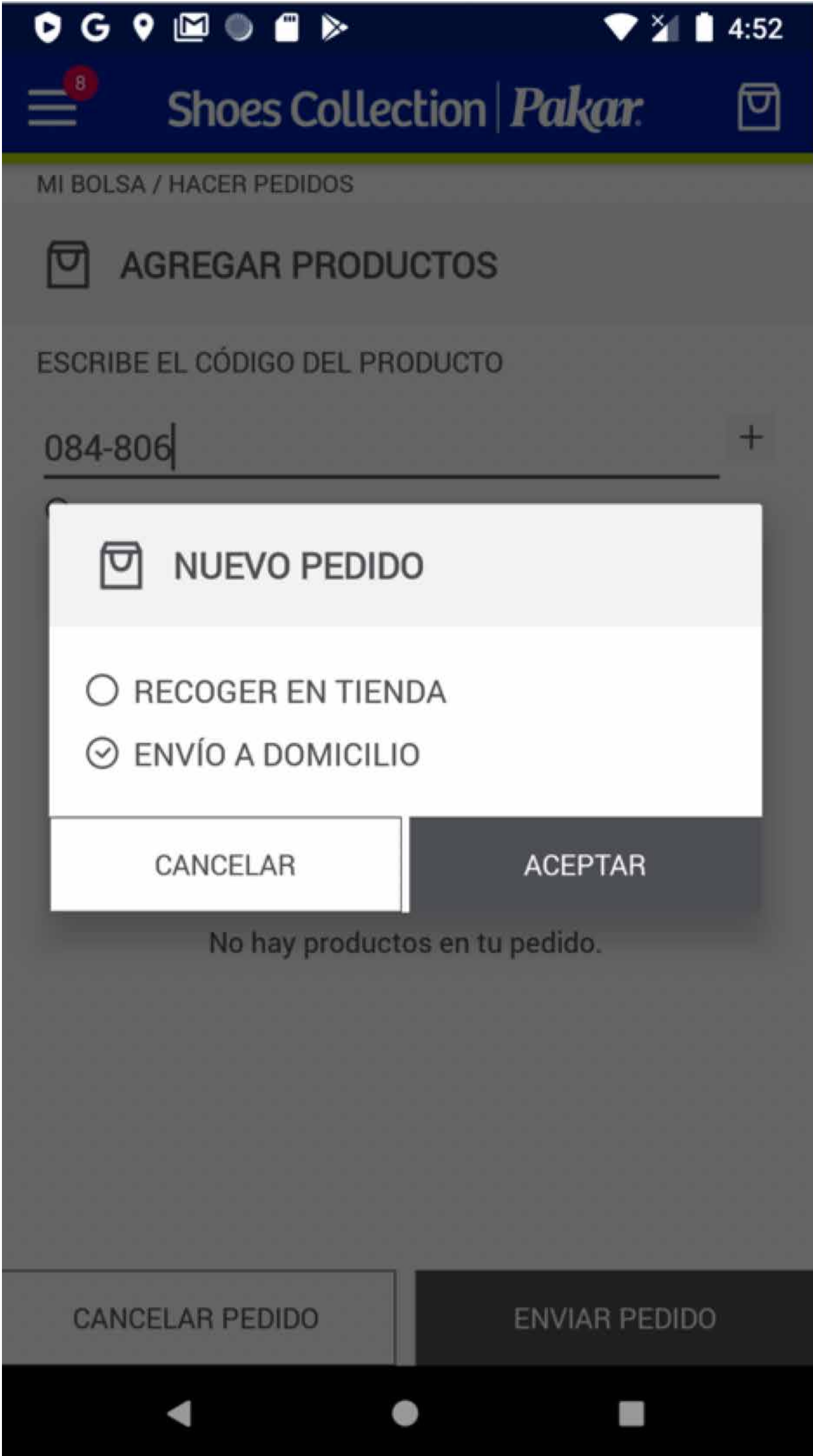
AGREGA UN PRODUCTO



ANOTA EL **CÓDIGO** DEL PRODUCTO




ELIGE “ENVÍO A DOMICILIO”






ANOTA TU DIRECCIÓN Y TELÉFONO



ENVÍO A DOMICILIO

Datos Personales

Nombre y Apellido

 Alejandro Herrera

Teléfono o Celular

 2227828508

Dirección

Código Postal

75420

Colonia

Cuapiaxtla de Mader

Calle

privada 16 de septiembre

Núm. Exterior

S/N

Núm. Interior

Municipio

Cuapiaxtla de Mader

Estado

Puebla

Punto de referencia

Porton verde

CANCELAR

ACEPTAR

VER OPCIONES

 AGREGAR

NO OLVIDES TENER A LA MANO TU **CÓDIGO POSTAL**
Y ANOTAR ALGUNA **REFERENCIA O INDICACIÓN**
(ENTRE CALLES, TOCA FUERTE EL ZAHUÁN).



NOTA IMPORTANTE

Si tu código postal no está dentro del área de servicio te ofrecemos enviar tu pedido a través:

Ocorre

PUEDES ACUDIR A LA SUCURSAL MÁS CERCANA DE LA PAQUETERÍA ESTAFEFA.

Re-expedición

SERÁ NECESARIO UTILIZAR DOS PAQUETERÍAS PARA LLEGAR A TU DOMICILIO POR LO QUE GENERARÁ UN ***COSTO EXTRA DE \$80.00***



ELIGE UNA **TALLA Y CANTIDAD**



ADEMÁS PUEDES SELECCIONAR **EL NOMBRE DE TUS CLIENTES** PARA IDENTIFICAR TU PEDIDO MÁS FÁCIL.

[illegible]



NOTA IMPORTANTE

**Tú pedido
aún no está listo,**
*estamos verificando
existencias.*
**En breve recibirás
una notificación
para confirmar y
continuar con el
proceso...**

LISTO PARA EL PASO 2



PASO 2

CONFIRMA TU PEDIDOS.

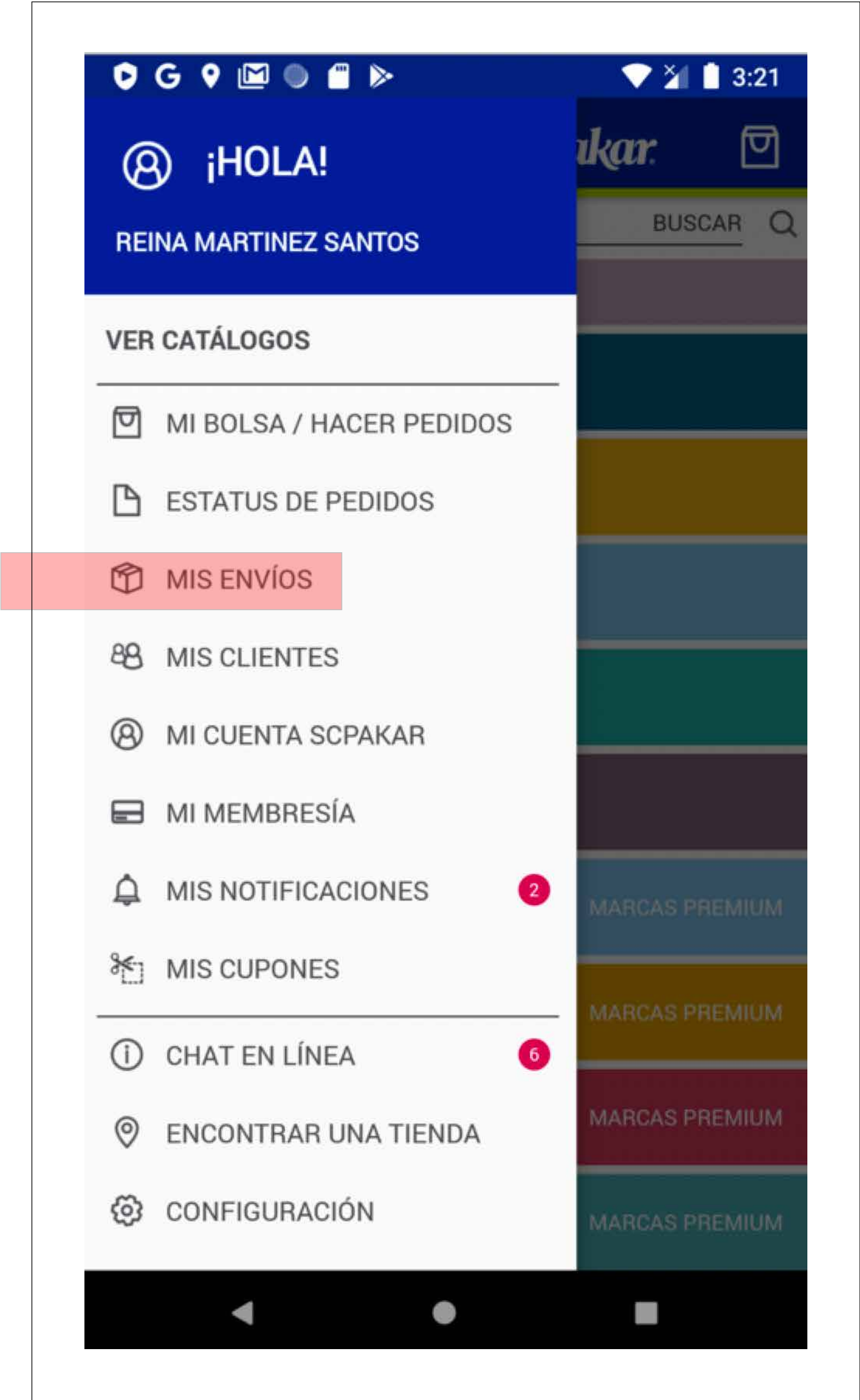
PASO A PASITO...

- UBICA EN EL MENÚ “*MIS ENVÍOS*”
- SELECCIONA “*EN PROCESO*”
- CONFIRMA TU PEDIDO
- PREPARANDO TU ORDEN





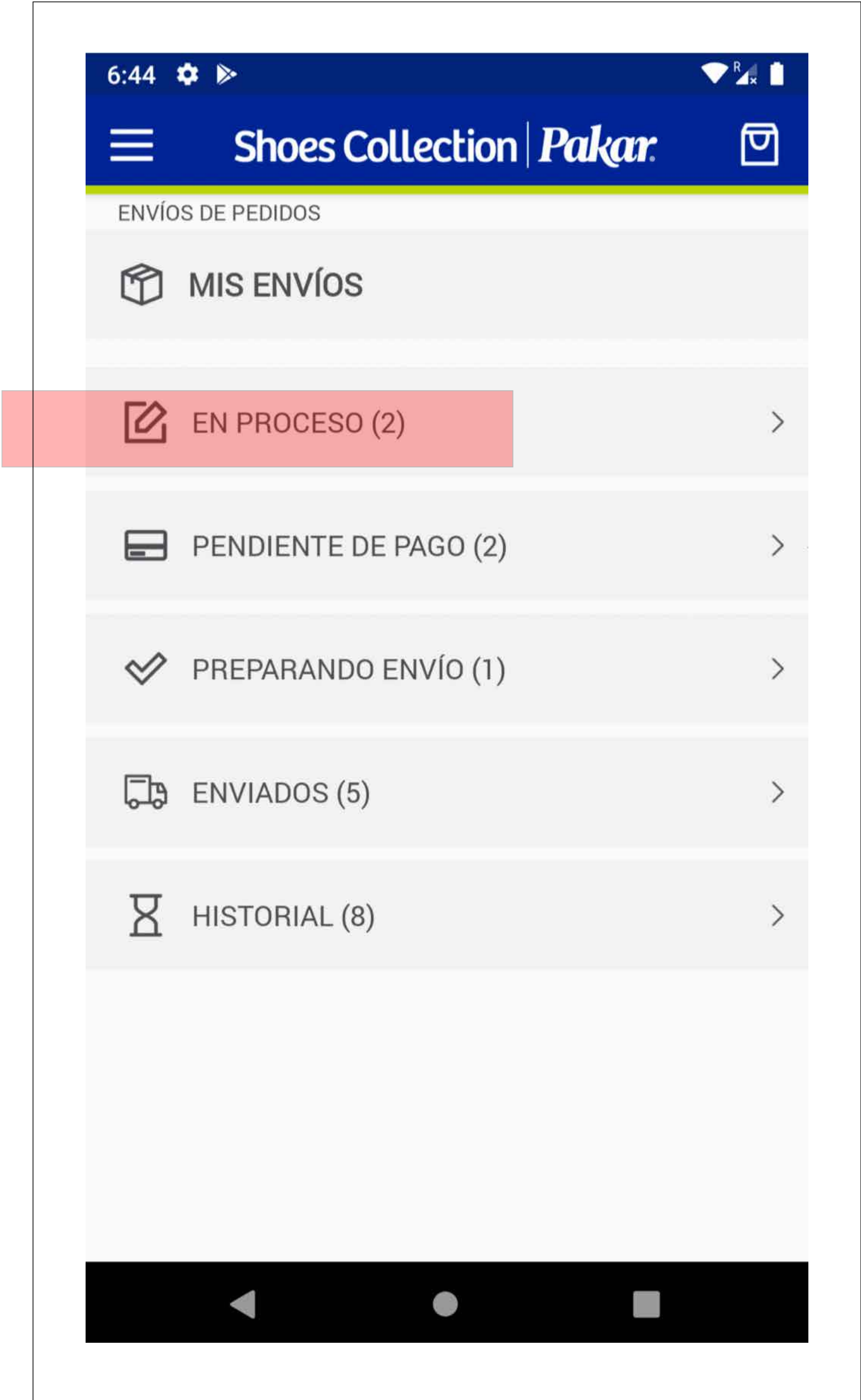
UBICA EN EL MENÚ “MIS ENVÍOS”



CONFIRMA TU ENVÍO **UNA VEZ QUE TE NOTIFIQUEMOS.**

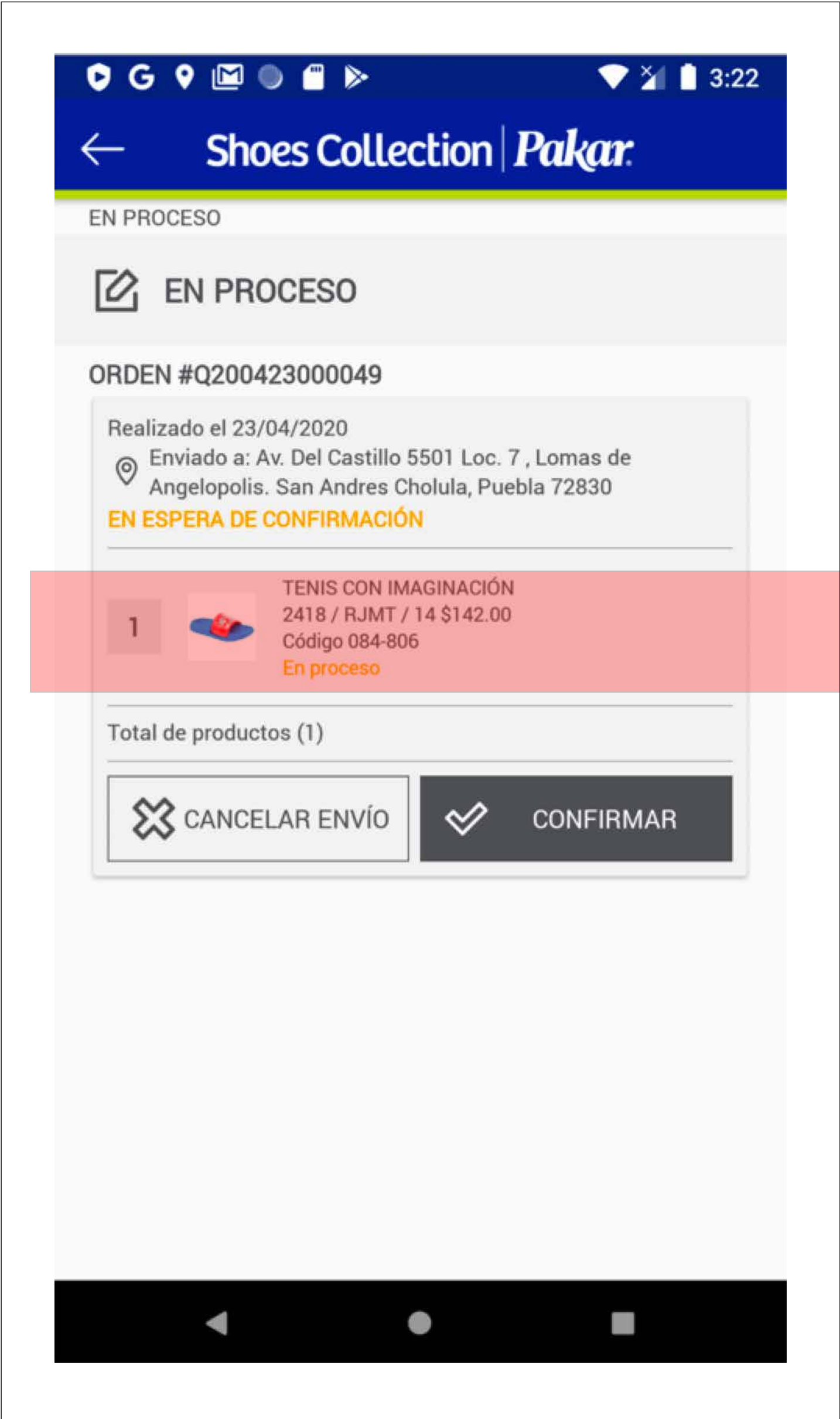


SELECCIONA “EN PROCESO”



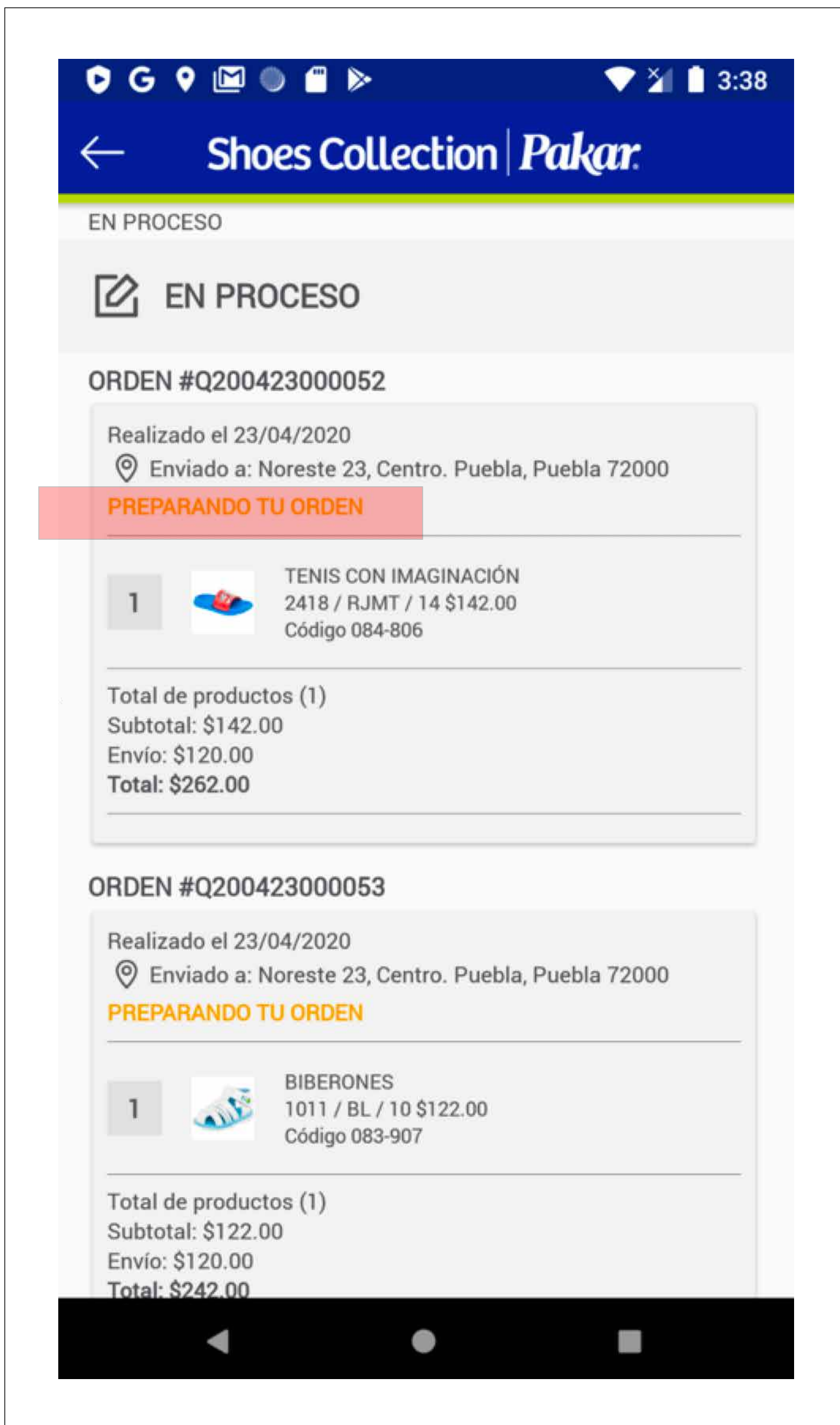


CONFIRMA TU PEDIDO



SELECCIONA LOS PRODUCTOS Y ASEGÚRATE QUE **LA DIRECCIÓN DE ENTREGA SEA LA CORRECTA.**

PREPARANDO TU ORDEN



TE NOTIFICAREMOS CUANDO PUEDAS HACER TU PAGO.



NOTA IMPORTANTE

*Estamos
preparando
tu orden.*

**En breve
recibirás una
~~notificación~~ para
realizar el pago
y continuar
con el proceso**

LISTO PARA EL PASO 3



PASO 3

REALIZA TU PAGO Y
ENVÍA TU COMPROBANTE.

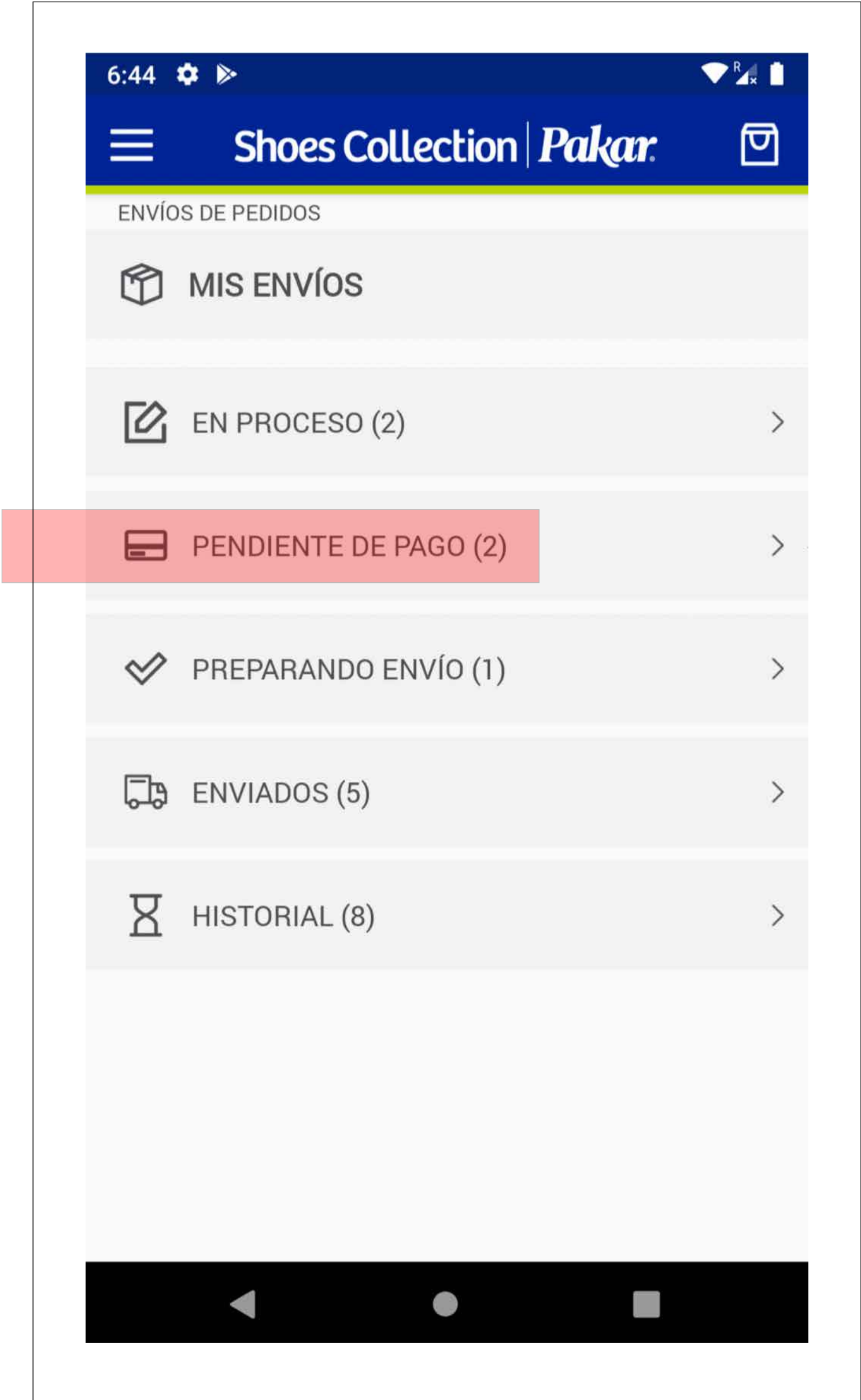
PASO A PASITO...

- UBICA EN EL MENÚ “*PENDIENTE DE PAGO*”
- SELECCIONA “*MÉTODO DE PAGO*”
- ELIGE UNA OPCIÓN DE PAGO
- ADJUNTA TU RECIBO DE PAGO





UBICA EN EL MENÚ “PENDIENTE DE PAGO”



PAGA TU PEDIDO **UNA VEZ QUE TE NOTIFIQUEMOS.**

6:47

← Shoes Collection | *Pakar*

PENDIENTE DE PAGO

PENDIENTE DE PAGO

1 AQUALETAS
973 / NG / 22 \$207.00
Código 007-700
[Disponible para envío](#)

Total de productos (1)

MÉTODO DE PAGO

ORDEN #Q200422000019

Realizado el 22/04/2020

Enviado a: Francisco J Mujica 4230 12, Ciudad Judicial.
San Andrés Cholula, Puebla 72825

PENDIENTE DE PAGO

1 AQUALETAS
973 / NG / 22 \$207.00
Código 007-700
[Disponible para envío](#)

Total de productos (1)
Subtotal: \$207.00
Envío: \$120.00
Total: \$327.00

MÉTODO DE PAGO

double-click to select image



NOTA IMPORTANTE

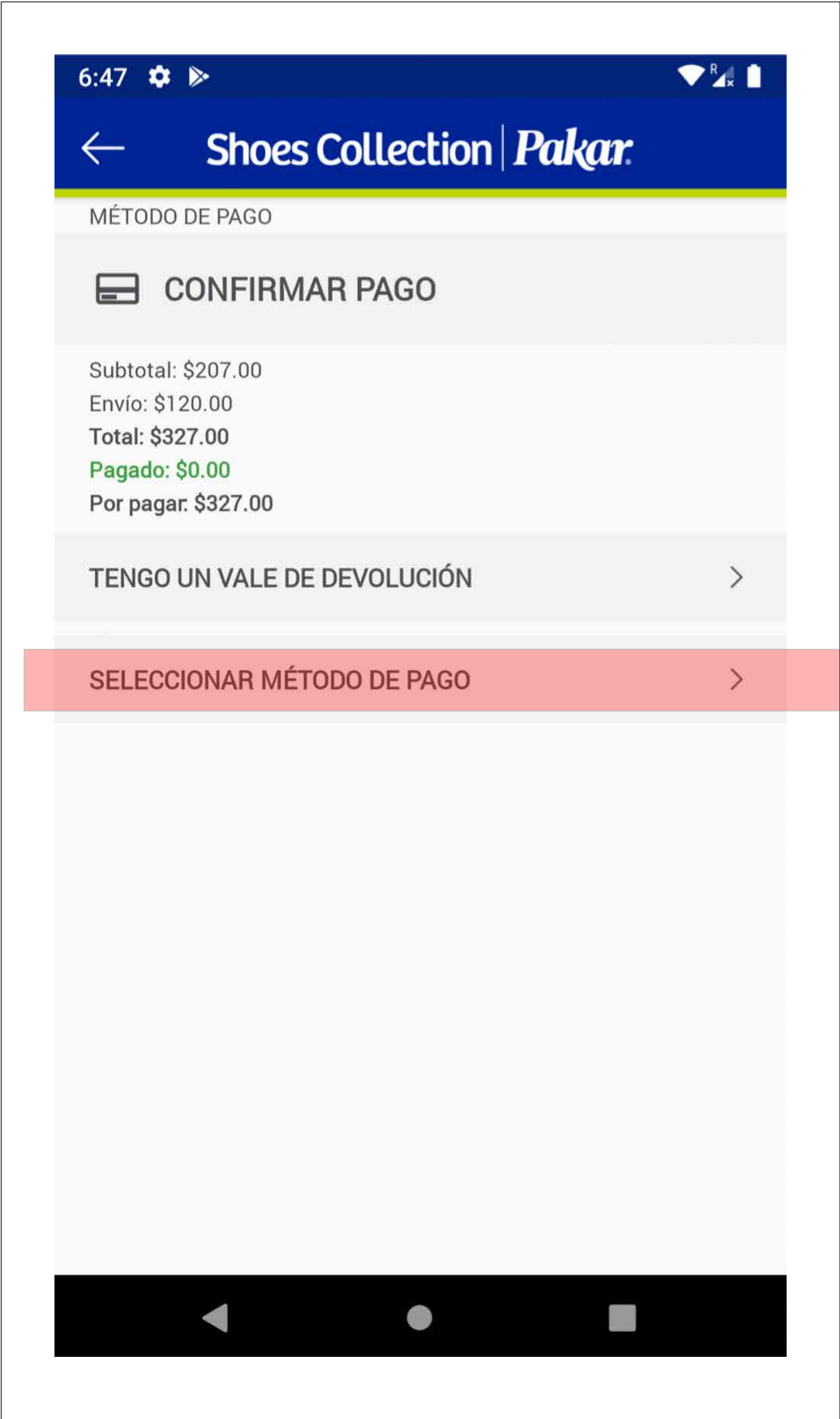
**Si tienes un
vale de devolución
elige la opción**

*“Tengo un
vale de devolución”*

**Captura el número
de vale y el monto
a pagar...**



SELECCIONA “MÉTODO DE PAGO”





ELIGE UNA OPCIÓN DE PAGO

6:56

SELECCIONAR MÉTODO DE PAGO

Transferencia BBVA

Referencia: 0 123456789 9

Sin comisión extra

Depósito BBVA

Referencia: 12345678

Sin comisión extra

Tarjeta Bancaria

Referencia: Teclado / ON line

Sin comisión extra

OxxoPay

Referencia: OxxoPay

Comisión de 3.00%

Por pagar: \$300.00

Importe

300

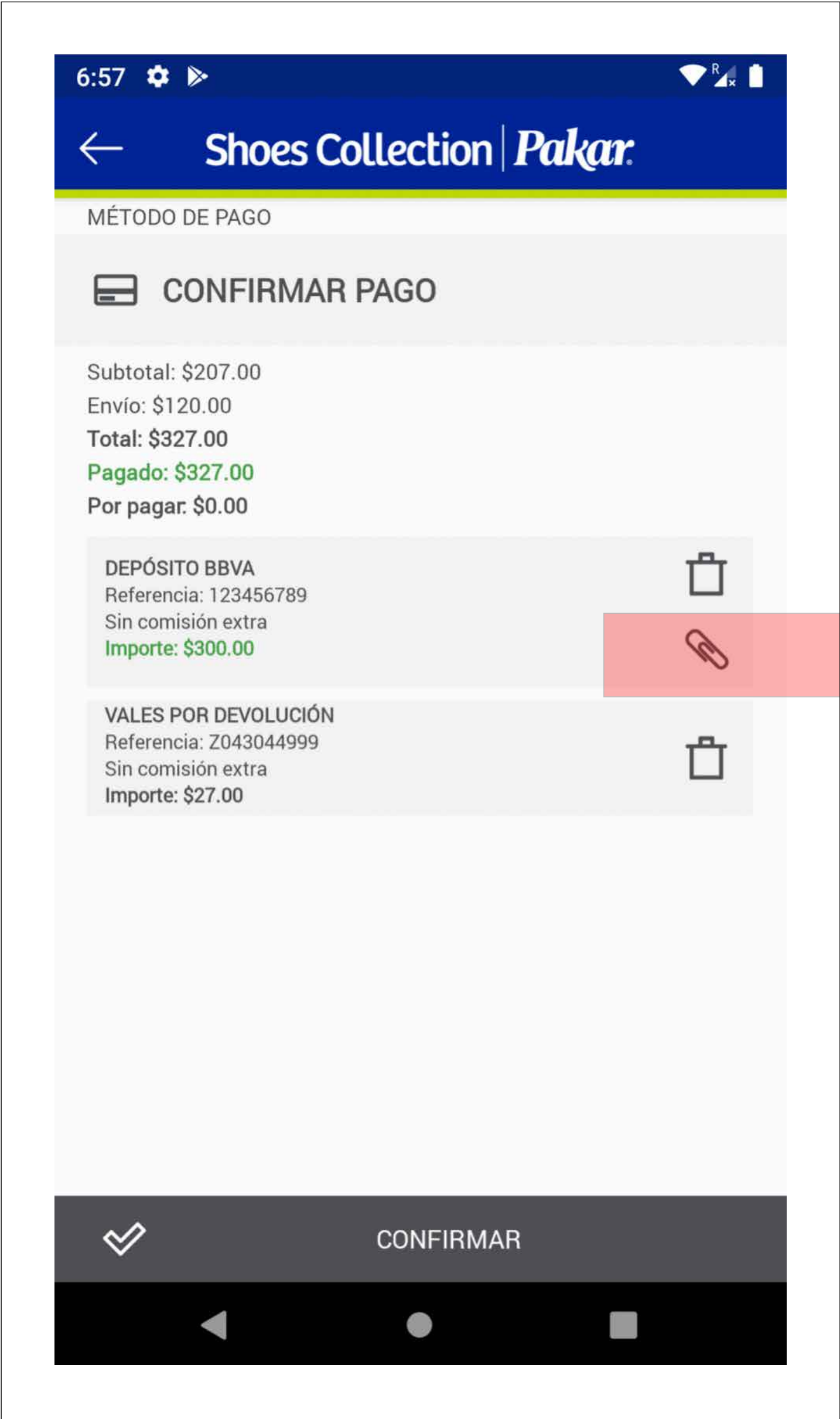
CANCELAR

CONFIRMAR

INGRESA EL MONTO A PAGAR. **NOTA:** EL PAGO EN EL **OXO** GENERA UN COSTO EXTRA **DEL 3%**.



ADJUNTA TU RECIBO DE PAGO



SELECCIONA EL CLIP Y ADJUNTA UNA FOTO DE TU COMPROBANTE DE PAGO.



NOTA IMPORTANTE

Tenemos tu mercancía,
estamos verificando el pago.
Después de comprobarlo le entregaremos tu pedido a la paquetería.
Espera nuestra notificación...

LISTO PARA EL PASO 4



PASO 4

RASTREA TU ENVÍO.

PASO A PASITO...

- UBICA EN EL MENÚ “*PREPARANDO ENVÍO*”
- SELECCIONA “*RASTREA TU ENVÍO*”
- OBTÉN TU CÓDIGO DE RASTREO
- RASTREA TU PAQUETE





UBICA EN EL MENÚ “PREPARANDO ENVÍO”



RASTREA TU ENVÍO UNA VEZ QUE TE NOTIFIQUEMOS.



NOTA IMPORTANTE

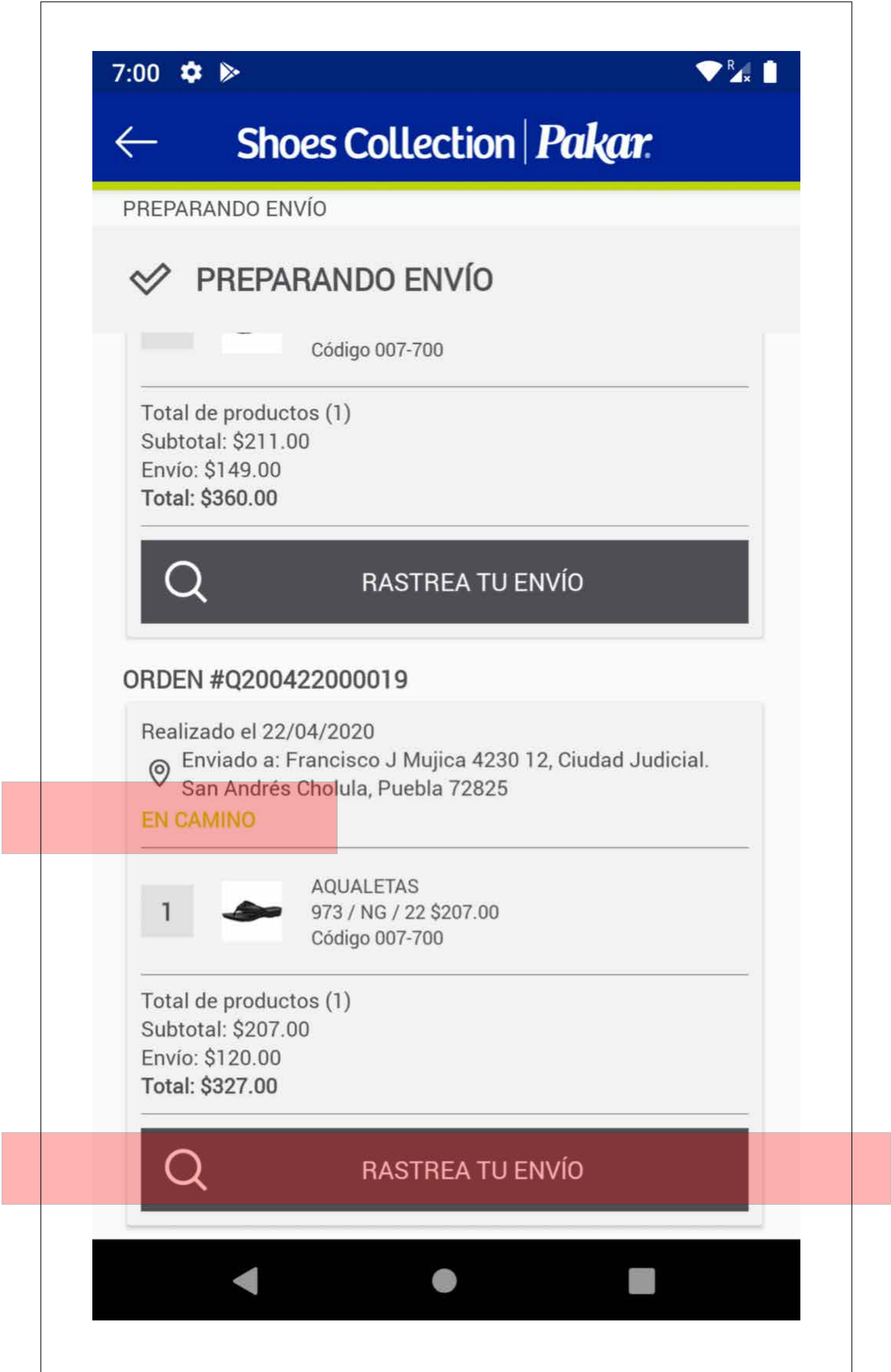
Tu pedido tiene 4 status.

- Procesando pago*
- Pago aprobado*
- Preparando envío*
- En camino:*

Hasta que el status de tu pedido cambie a *En camino* le entregamos tu pedido a la paquetería...



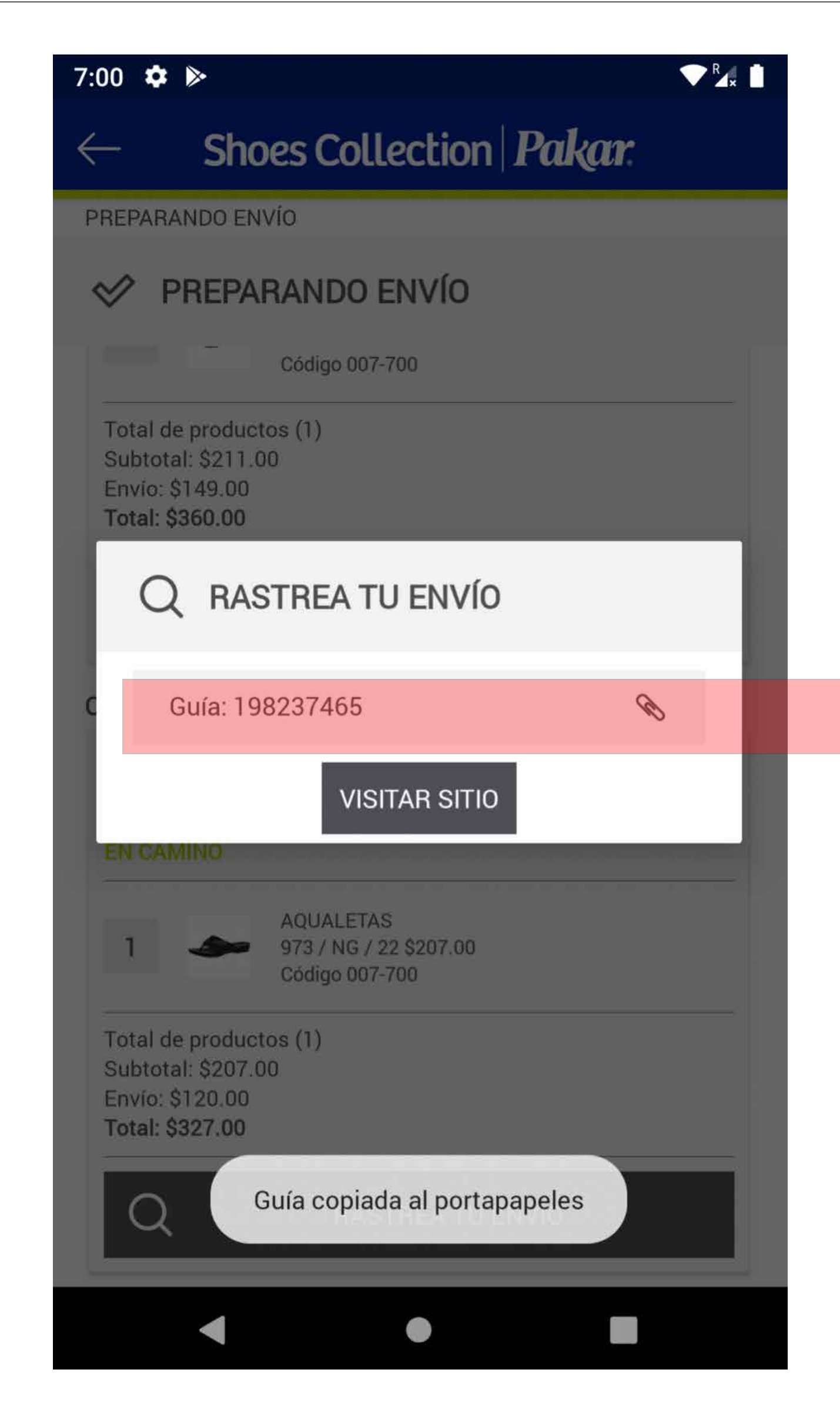
SELECCIONA “RASTREA TU ENVÍO”



SÓLO PODRÁS RASTREAR TU PEDIDO HASTA QUE **EL STATUS CAMBIE A EN CAMINO.**



OBTÉN TU CÓDIGO DE RASTREO



SELECCIONA EL **CLIP PARA COPIAR EL CÓDIGO**
DESPUÉS PRESIONA VISITAR SITIO



RASTREA TU PAQUETE



PEGA EL CÓDIGO EN **LA PÁGINA WEB DE ESTAFETA** PARA RASTREAR TU PEDIDO.



NOTA IMPORTANTE

**Tu pedido
está en camino.
Puedes rastrear
tu paquete en
cualquier momento.**
*Es probable que tu
envío sufra algún
tipo de retraso por la
situación que esta-
mos viviendo por lo
que te pedimos atte.
paciencia.*



*Recuerda que
además del app
también puedes
realizar tus pedidos
a través de:*

 *pedidos.tlmk@pakar.com*

 *facebook.com/catalogospakar*

GRACIAS
POR TU PREFERENCIA

Shoes Collection | *Pakar*
VENTA POR CATÁLOGO



IR AL INICIO