

SAAS

Alex Pérez LENGUAJE DE MARCAS 1

1. A continuación, te indicamos un listado de las diferentes áreas de las que puede constar una empresa, como por ejemplo, los departamentos:

| Departamento | ¿¿¿Que se hace??? | Departamentos Relacionados | |
|-----------------------------|---|---|--|
| Administración | Gestión de Productos, Recursos Humanos, Finanzas, Ventas, Almacén | Todos (supervisión global) | |
| Contabilidad | Finanzas y Contabilidad, Facturación, Nóminas, Gestión de Compras | Administración, Ventas, Compras, Recursos Humanos | |
| Almacén | Gestión de Inventario, Logística, Devoluciones, Órdenes de Compra | Compras, Ventas, Exportación, Marketplaces, Tienda Online, Puntos de Venta Físicos | |
| Recursos Humanos | Gestión de Personal, Nóminas, Evaluación de Desempeño | Administración, Contabilidad | |
| Compras | Gestión de Proveedores, Órdenes de Compra, Finanzas | Administración, Contabilidad, Almacén | |
| I+D+I | Desarrollo de Nuevos Productos, Investigación de Mercado | Administración, Ventas, Compras | |
| Ventas | CRM, Facturación, Gestión de Clientes, TPVs | Administración, Contabilidad, Almacén, Exportación, Tienda Online, Marketplaces, Puntos de Venta Físicos | |
| Exportación | Gestión de Envíos, Logística Internacional, Facturación | Administración, Ventas, Almacén, Contabilidad | |
| Puntos de ventas físicos | TPV, Gestión de Inventario, Facturación | Ventas, Almacén, Contabilidad | |

| Tienda Online | Plataforma eCommerce, Pagos Online, Inventario | Ventas, Almacén, Contabilidad |
|---------------|---|--|
| Marketplaces | Integración con Marketplaces, Gestión de Inventario | Ventas, Almacén, Contabilidad |
| Dirección | Reportes y Análisis, Supervisión Estratégica | Administración, Contabilidad, Recursos Humanos, I+D+I, Ventas |

2.- ¿Cuáles son las ventajas de un SaaS frente a un software instalado en local o en servidor? ¿Y los inconvenientes? ¿Puedes poner algún ejemplo en clase de software que esté tanto en la nube como en modo cliente / servidor?

| Ventaja | Descripción | | |
|---------------------------------|--|--|--|
| Accesibilidad remota | Puedes acceder al software desde cualquier lugar con | | |
| | conexión a internet | | |
| Mantenimiento y actualizaciones | El proveedor gestiona las actualizaciones y el mantenimiento | | |
| | automáticamente. | | |
| Escalabilidad | Puedes ajustar fácilmente la capacidad según las | | |
| | necesidades, sin necesidad de hardware adicional. | | |
| Costo inicial Reducido | Modelos de suscripción, lo que disminuye el costo inicial | | |
| | frente a un pago único. | | |
| Seguridad y backup | Los proveedores tienen medidas de seguridad avanzadas y | | |
| | realizan copias de seguridad periódicas. | | |
| Integración y colaboración | Facilita la integración con otras aplicaciones en la nube y la | | |
| | colaboración en tiempo real entre usuarios. | | |

| Inconveniente | Descripcion | | |
|---------------------------------|---|--|--|
| Dependencia de internet | Requiere conexión a internet para funcionar, lo que puede | | |
| | ser un problema en zonas con mala conectividad. | | |
| Control limitado | El control sobre los datos y el software esta en manos del | | |
| | proveedor. | | |
| Costo Largo Plazo | Los costos de suscripción recurrentes pueden ser mas altos a | | |
| | largo plazo que el pago único de un sofware según las | | |
| | necesidades específicas. | | |
| Limitaciones de personalización | Saas suele ofrecer menos flexibilidad para personalizar el | | |
| | software según las necesidades específicas. | | |
| Preocupaciones por la seguridad | Algunos sectores tienen regulaciones que requieren | | |
| | almacenamiento local de datos, lo que limita el uso del Saas. | | |

¿Por qué crees que existe un módulo en este ciclo formativo de esta asignatura que se centra en los sistemas de gestión empresarial?¿Qué labores consideras que realizarás en esta materia?

Este módulo es clave porque los sistemas de gestión empresarial son esenciales para que las empresas manejen todo, desde las ventas hasta los recursos humanos. Como futuros técnicos en desarrollo, entender cómo estos sistemas funcionan nos va a ayudar a crear software que no solo sea técnico, sino que también resuelva necesidades reales del negocio. Además, las empresas necesitan que todo esté bien conectado y automatizado, y con este conocimiento, podrás hacer que todo funcione de forma más eficiente.

¿Qué crees que puedes aportar a una empresa con lo que respecta a conocer el software empresarial?

Se **crear soluciones personalizadas** para cada empresa, ya que cada una tiene sus propias necesidades. Esto me permitirá desarrollar aplicaciones a medida que mejoren procesos que los programas estándar no logran cubrir completamente.

Además, tendré la capacidad de integrar sistemas, ya que las empresas suelen usar diferentes programas como ERP o CRM. Tu trabajo consistirá en hacer que todos esos sistemas funcionen juntos de manera eficiente, evitando errores y ahorrando tiempo.

Otra tarea importante será mejorar los procesos dentro de la empresa, ayudando a que los empleados trabajen de forma más rápida y productiva. Esto lo conseguiré optimizando tareas repetitivas o que consumen mucho tiempo.

También podrás automatizar tareas, como la generación de informes o la actualización de inventarios, lo que permitirá que la empresa ahorre tiempo y recursos.

Finalmente, ayudarás en el mantenimiento y mejora de los sistemas que ya están en uso, adaptándolos a las nuevas necesidades de la empresa para que sigan siendo eficientes y útiles con el paso del tiempo.

¿Qué labores consideras que realizarás en esta materia?

Lo primero que haré será analizar las necesidades de la empresa, entendiendo cómo funciona y qué tipo de software necesitará para mejorar su operativa.

Luego, estaré a cargo de desarrollar aplicaciones, creando o personalizando programas que conecten las diferentes áreas de la empresa, como ventas, inventarios o recursos humanos, para que trabajen de forma más eficiente.

También me aseguraré de integrar herramientas, garantizando que los diferentes programas que use la empresa, como CRM, ERP, etc., se conecten correctamente y funcionen sin problemas entre ellos.

Además, brindaré soporte a los empleados, ayudándoles a aprender a usar el software de manera efectiva y resolviendo cualquier duda para que saquen el máximo provecho de las herramientas.

Por último, me encargaré de proponer mejoras, manteniéndome al tanto de las nuevas tecnologías que puedan optimizar los sistemas de la empresa y ofreciendo soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia de todo el sistema.