

Fiche de Mission – Chargé·e de Clientèle (Freelance – La Réunion)

À propos de [Digiqo](#)

Digiqo est une agence de marketing digital en pleine accélération depuis 2023.

Nous accompagnons déjà des dizaines d'entreprises locales et nationales (TPE, PME, grands groupes) dans leur croissance grâce à la publicité en ligne, le web et la vidéo.

Nous cherchons un·e **Chargé·e de Clientèle** basé·e à La Réunion ou en France métropolitaine pour garantir une expérience client irréprochable.

Votre mission

- Être le **premier point de contact** des clients (mail & chat) avec une réactivité exemplaire.
- Coordonner les demandes avec nos équipes internes (pub en ligne, web, vidéo).
- Assurer un **suivi proactif** : relances, no-shows, récupération des accès, points de satisfaction.
- Piloter la **satisfaction client** (notes, avis Google, témoignages).
- Identifier les besoins additionnels et remonter les opportunités commerciales.

Ce que nous offrons

- Un poste clé au cœur de la relation client.
- Une immersion dans un écosystème digital en croissance (**ARA Corp**).
- Une équipe jeune, dynamique et orientée résultats.
- Liberté et flexibilité de l'organisation → full freelance.



Rémunération

- **Fixe mensuel : 1 500 € net** (cotisations URSSAF prises en charge par Digiqo).
- **Variable : primes sur KPIs satisfaction** (avis Google, témoignages, SLA tenus).
- Statut freelance uniquement (auto-entrepreneur, SASU, EURL, portage).



Profil recherché

- 1 à 3 ans d'expérience en **service client B2B / customer success / coordination**.
- Excellente communication écrite & orale (français impeccable, créole = bonus).
- Organisation, rigueur, sang-froid et sens du service client.
- À l'aise avec Google Workspace, CRM (HubSpot ou équivalent), outils digitaux.
- Culture digitale appréciée (Meta Ads, CMS, pixels, analytics).



Localisation

- Poste basé à **La Réunion (RUN, UTC+4)**.
- Disponibilité sur la plage horaire **10h–18h (lun–ven)**.



Candidature

Envoyez votre candidature (CV + quelques lignes sur votre motivation) à **recrutement@digiqo.fr**

Objet : **Candidature Chargé·e de Clientèle – [Prénom Nom]**