



EdnilsonSteuck

Criado em setembro 5, 2015

# Windows 10 abusando de Memória Ram!

Olá!

Eu posso o Windows 10 a cerca de uns 6 meses, uso desde as previews, e nunca tive problemas de desempenho...

Porém, essa semana comecei a ter problemas com o consumo de memória ram, o PC chegou a usar 6,7gb de 8gb que possuo, isso com poucos processos. Olhando pelo gerenciador de tarefas o processo "system" estava usando 4gb de ram, sendo o comum nem passar de 100Mb, absurdo!

Percebi que isso acontece quando o PC está em "repouso", só deixo algum programa com música e deixo ele parado, e depois de um tempo é que começa esse consumo exagerado de memória...

Gostaria de saber porque isto está acontecendo e como resolver, pois esta complicado!

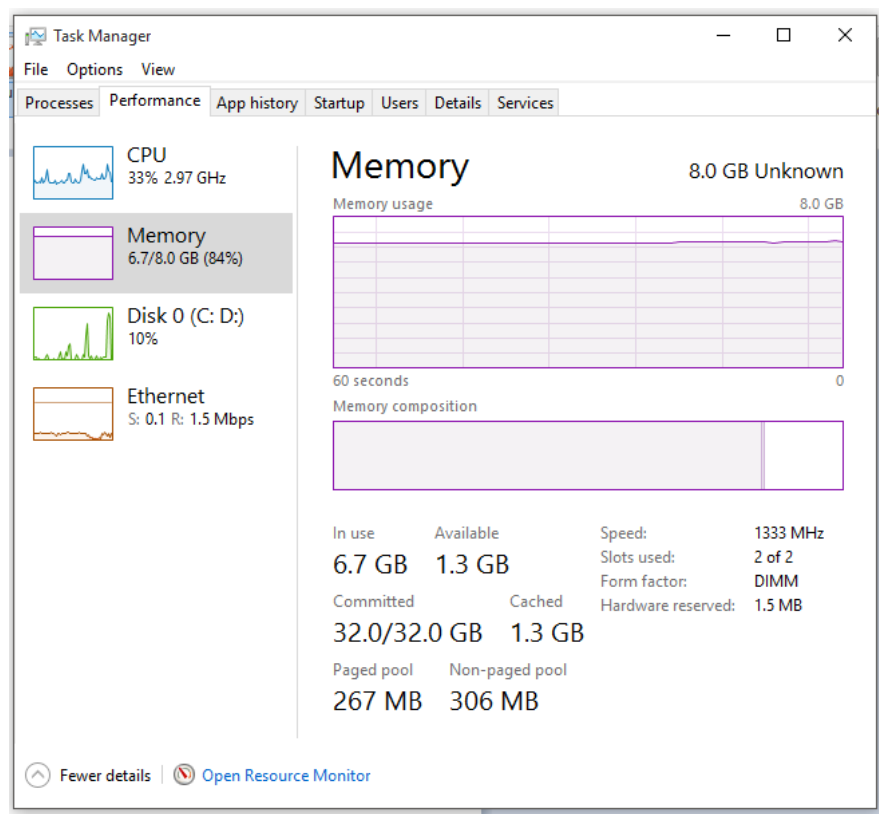
## Informações sobre a pergunta

Última atualização janeiro 24, 2021

Exibições 2.656

Aplicável a:

[Windows](#) / [Windows 10](#) / [Desempenho e Manutenção](#) / [Computador](#)



🔒 Este segmento está bloqueado. Você pode seguir a pergunta ou votar como útil, mas não pode responder a esta conversa.

Tenho a mesma pergunta (16)

[Inscrever](#)

## Resposta



**Eliakin L. Dantas**

Agente da Microsoft | [Autor de Artigos da Comunidade](#) | Moderador

Respondido em setembro 6, 2015

Olá, [EdenilsonSteuck](#), tudo bem?

Obrigado por entrar em contato com a Comunidade Microsoft.

Entendo que o seu computador está apresentando lentidão e você constatou que o sistema está consumindo muito da memória. Sugiro que siga os procedimentos abaixo:

### Modo Seguro

O modo de segurança inicia o Windows com um conjunto mínimo de drivers e serviços. Se um problema não reaparecer ao reiniciar o PC no modo de segurança, considere que a causa do problema não está nas configurações padrão e nos drivers básicos de dispositivos e serviços.

1. Pressione **Windows + R** e escreva **MSconfig**.
2. Clique na aba **Inicialização do sistema**.
3. E marque a opção **Inicialização Segura e Mínima**.
4. Pressione **Aplicar** e **Ok**, agora clique na opção **reiniciar agora**.

Agora teste e veja se o comportamento se repete, caso não se repita significa que algum programa na inicialização está causando esse comportamento e para solucionar aconselho que realize uma inicialização limpa do sistema.

**Observação:** caso em modo seguro o comportamento continue aconselho que pule o procedimento abaixo.

### Inicialização limpa.

A inicialização limpa serve para que possa determinar se um programa em segundo plano está interferindo no sistema.

1. Pressione as teclas **Windows + R**, digite **MSconfig** e clique em **Ok**;
2. Na janela **Configuração do Sistema** clique na aba **serviços**;
3. Na parte inferior da tela marque a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft** e clique **Desativar tudo**;
4. Agora clique na aba **Inicialização de programas** e clique em **Abrir gerenciador de tarefas**;
5. Na janela gerenciadora de tarefas na aba **inicializar**, desabilite todos os programas que não são Microsoft, feche o **gerenciador de tarefas** e clique **ok** em **configuração do sistema** e reinicie o computador se solicitado.

**NOTA:** Este procedimento desabilita todos serviços e programas de terceiros. Você pode posteriormente, se o problema for solucionado desta forma, habilitar os programas e serviços que serão inicializados com o Windows, seletivamente, ao invés de manter todos desativados. Se o problema voltar após ativação da inicialização de um serviço ou programa em específico, o problema está exatamente na inicialização deste software e é recomendável removê-lo.

Caso o comportamento continue execute o próximo procedimento.

### **Limpe os arquivos temporários.**

Os arquivos temporários influenciam no desempenho do computador por isso a importância de limpá-los.

- Pressione as teclas **Windows + R**, digite **temp**, pressione **OK**, selecione todos os arquivos e contidos na pasta e pressione a tecla **Delete**.
- Pressione as teclas **Windows + R**, digite **%temp%**, pressione **OK**, selecione todos os arquivos e contidos na pasta e pressione a tecla **Delete**.
- Pressione as teclas **Windows + R**, digite **Prefetch**, pressione **OK**, selecione todos os arquivos e contidos na pasta e pressione a tecla **Delete**.

**Observação:** Não será possível excluir alguns arquivos que estarão em execução, aparecendo a janela informando que o arquivo não pode ser excluído, clique em ignorar esse arquivo e continue a limpar a pasta

**Execute ferramentas de reparação Dism e Scannow.**

Essas são ferramentas de diagnóstico e auxiliam no reparo da imagem do sistema.

Pressione as teclas **Windows + X**, selecione **Prompt de comando (Admin)**, copie e cole os comandos abaixo e pressione **enter** depois de cada comando.

**Sfc /ScanNow**

**Dism /Online /Cleanup-image /RestoreHealth**

Teste e veja se o comportamento se repete, caso o comportamento continue execute o próximo procedimento.

#### **Aumente a memória virtual.**

1. Pressione **Windows + X** agora clique em **Sistema**.
2. Em seguida, clique no botão **Configurações avançadas do sistema**, localizado na parte esquerda da tela.
3. Uma nova janela será aberta. Clique na aba **Avançado** e, na área **Desempenho**, aperte no botão **Configurações**.
4. Na nova janela clique na aba **Avançado**. Na área **Memória Virtual** clique no botão **Alterar...**
5. Agora, desmarque a opção **Gerenciar automaticamente o tamanho do arquivo de paginação de todas as unidades**.
6. Agora marque a unidade que contém o chamado arquivo de paginação. Agora, clique no botão **Tamanho personalizado**.

Feito isso, você é capaz de apontar o tamanho inicial e o tamanho máximo de uso da memória virtual. O recomendado é que você marque, como mínimo, um espaço igual ao tamanho da sua memória RAM instalada no seu computador. Ou seja, se você tem 4 GB de RAM, aponte também os mesmos 4 GB de memória virtual.

Se a resposta ajudou de alguma forma, por favor, marque como resposta, caso a sua dúvida não tenha sido solucionada, por favor, poste novamente.

Espero ter ajudado, até mais!

Eliakin L. Dantas  
Moderador da Comunidade

11 pessoas consideraram esta resposta útil ·

Esta resposta foi útil? [Sim](#) [Não](#)

## Novidades

Microsoft 365

Aplicativos do Windows 10

## Microsoft Store

Perfil da conta

Centro de Download

Suporte da Microsoft Store

Devoluções

Acompanhamento de pedidos

## Educação

Microsoft na educação

Office para estudantes

Office 365 para escolas

Microsoft Azure na Educação

## Empresa

Azure

AppSource

Automotivo

Governo

Saúde

Manufatura

Serviços financeiros

Varejo

## Desenvolvedor

Microsoft Visual Studio

Centro de Desenvolvimento do Windows

Centro de Desenvolvimento

Programa de desenvolvedores da Microsoft

Channel 9

Centro de Desenvolvimento do Office

## Empresa

Carreiras

Sobre a Microsoft

Notícias da empresa

Privacidade na Microsoft

Investidores

Diversidade e inclusão

Acessibilidade

Segurança

 Português (Brasil)

Entre em contato com a Microsoft

Privacidade

Gerenciar cookies

Ética e Compliance

Nota Legal

Marcas

Sobre os nossos anúncios

© Microsoft 2021