

Participar

Pesquisar em Windows



Comprar o Microsoft 365



EdenilsonSteuck

Criado em setembro 5, 2015

Windows 10 abusando de Memoria Ram!

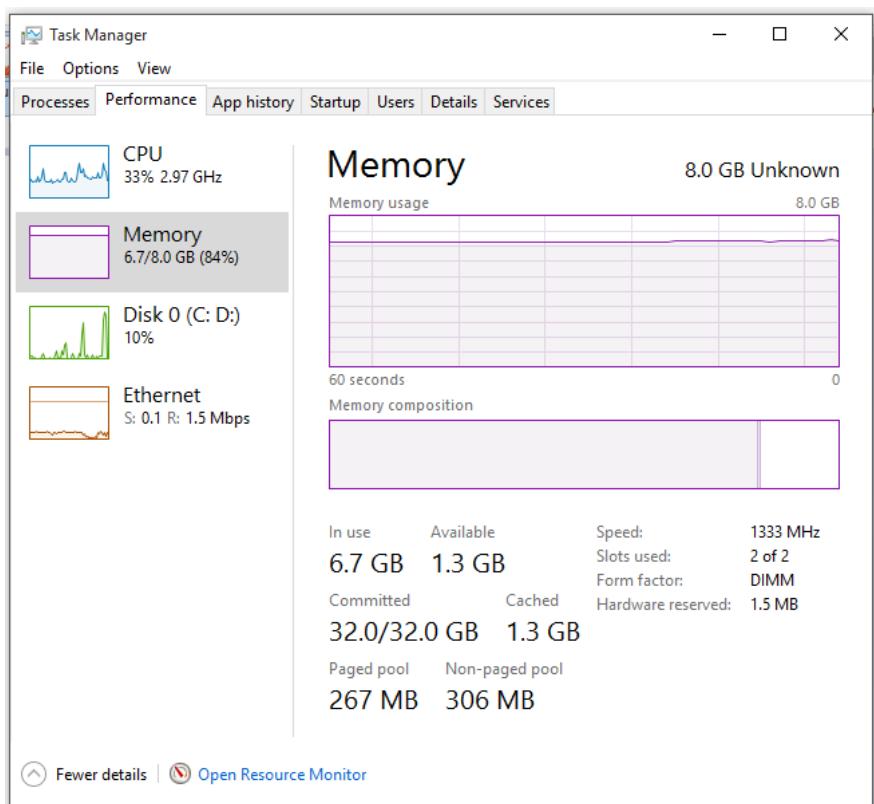
Olá!

Eu posso o Windows 10 a cerca de uns 6 meses, uso desde as previews, e nunca tive problemas de desempenho...

Porém, essa semana comecei a ter problemas com o consumo de memória ram, o PC chegou a usar 6,7gb de 8gb que possuo, isso com poucos processos. Olhando pelo gerenciador de tarefas o processo "system" estava usando 4gb de ram, sendo o comum nem passar de 100Mb, absurdo!

Percebi que isso acontece quando o PC está em "repouso", só deixo algum programa com música e deixo ele parado, e depois de um tempo é que começa esse consumo exagerado de memória...

Gostaria de saber porque isto está acontecendo e como resolver, pois esta complicado!



Informações sobre a pergunta

Última atualização janeiro 24, 2021

Exibições 2.656

Aplicável a:

Windows / Windows 10 / Desempenho e Manutenção / Computador

 Este segmento está bloqueado. Você pode seguir a pergunta ou votar como útil, mas não pode responder a esta conversa.

[Tenho a mesma pergunta \(16\)](#)

[Inscrever](#)

Resposta



Eliakin L. Dantas

Agente da Microsoft | Autor de Artigos da Comunidade |
Moderador

Respondido em setembro 6, 2015

Olá, [EdenilsonSteuck](#), tudo bem?

Obrigado por entrar em contato com a Comunidade Microsoft.

Entendo que o seu computador está apresentando lentidão e você constatou que o sistema está consumindo muito da memória. Sugiro que siga os procedimentos abaixo:

Modo Seguro

O modo de segurança inicia o Windows com um conjunto mínimo de drivers e serviços. Se um problema não reaparecer ao reiniciar o PC no modo de segurança, considere que a causa do problema não está nas configurações padrão e nos drivers básicos de dispositivos e serviços.

1. Pressione **Windows + R** e escreva **MSconfig**.
2. Clique na aba **Inicialização do sistema**.
3. E marque a opção **Inicialização Segura e Mínima**.
4. Pressione **Aplicar** e **Ok**, agora clique na opção **reiniciar agora**.

Agora teste e veja se o comportamento se repete, caso não se repita significa que algum programa na inicialização está causando esse comportamento e para solucionar aconselho que realize uma inicialização limpa do sistema.

Observação: caso em modo seguro o comportamento continue aconselho que pule o procedimento abaixo.

Inicialização limpa.

A inicialização limpa serve para que possa determinar se um programa em segundo plano está interferindo no sistema.

1. Pressione as teclas **Windows + R**, digite **MSconfig** e clique em **Ok**;
2. Na janela **Configuração do Sistema** clique na aba **serviços**;
3. Na parte inferior da tela marque a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft** e clique **Desativar tudo**;
4. Agora clique na aba **Inicialização de programas** e clique em **Abrir gerenciador de tarefas**;
5. Na janela gerenciadora de tarefas na aba **inicializar**, desabilite todos os programas que não são Microsoft, feche o **gerenciador de tarefas** e clique **ok** em **configuração do sistema** e reinicie o computador se solicitado.

NOTA: Este procedimento desabilita todos serviços e programas de terceiros. Você pode posteriormente, se o problema for solucionado desta forma, habilitar os programas e serviços que serão inicializados com o Windows, seletivamente, ao invés de manter todos desativados. Se o problema voltar após ativação da inicialização de um serviço ou programa em específico, o problema está exatamente na inicialização deste software e é recomendável removê-lo.

Caso o comportamento continue execute o próximo procedimento.

Limpe os arquivos temporários.

Os arquivos temporários influenciam no desempenho do computador por isso a importância de limpá-los.

- Pressione as teclas **Windows + R**, digite **temp**, pressione **OK**, selecione todos os arquivos e contidos na pasta e pressione a tecla **Delete**.
- Pressione as teclas **Windows + R**, digite **%temp%**, pressione **OK**, selecione todos os arquivos e contidos na pasta e pressione a tecla **Delete**.
- Pressione as teclas **Windows + R**, digite **Prefetch**, pressione **OK**, selecione todos os arquivos e contidos na pasta e pressione a tecla **Delete**.

Observação: *Não será possível excluir alguns arquivos que estarão em execução, aparecendo a janela informando que o arquivo não pode ser excluído, clique em ignorar esse arquivo e continue a limpar a pasta*

Execute ferramentas de reparação Dism e Scannow.

Essas são ferramentas de diagnóstico e auxiliam no reparo da imagem do sistema.

Pressione as teclas **Windows + X**, selecione **Prompt de comando (Admin)**, copie e cole os comandos abaixo e pressione **enter** depois de cada comando.

Sfc /ScanNow

Dism /Online /Cleanup-image /RestoreHealth

Teste e veja se o comportamento se repete, caso o comportamento continue execute o próximo procedimento.

Aumente a memória virtual.

1. Pressione **Windows + X** agora clique em **Sistema**.
2. Em seguida, clique no botão **Configurações avançadas do sistema**, localizado na parte esquerda da tela.
3. Uma nova janela será aberta. Clique na aba **Avançado** e, na área **Desempenho**, aperte no botão **Configurações**.
4. Na nova janela clique na aba **Avançado**. Na área **Memória Virtual** clique no botão **Alterar...**
5. Agora, desmarque a opção **Gerenciar automaticamente o tamanho do arquivo de paginação de todas as unidades**.
6. Agora marque a unidade que contém o chamado arquivo de paginação. Agora, clique no botão **Tamanho personalizado**.

Feito isso, você é capaz de apontar o tamanho inicial e o tamanho máximo de uso da memória virtual. O recomendado é que você marque, como mínimo, um espaço igual ao tamanho da sua memória RAM instalada no seu computador. Ou seja, se você tem 4 GB de RAM, aponte também os mesmos 4 GB de memória virtual.

Se a resposta ajudou de alguma forma, por favor, marque como resposta, caso a sua dúvida não tenha sido solucionada, por favor, poste novamente.

Espero ter ajudado, até mais!

Eliakin L. Dantas
Moderador da Comunidade

11 pessoas consideraram esta resposta útil

Esta resposta foi útil? **Sim** **Não**

Novidades	Microsoft Store	Educação	Empresa	Desenvolvedor	Empresa
Microsoft 365	Perfil da conta	Microsoft na educação	Azure	Microsoft Visual Studio	Carreiras
Aplicativos do Windows 10	Centro de Download	Office para estudantes	AppSource	Centro de Desenvolvimento do Windows	Sobre a Microsoft
	Supporte da Microsoft Store	Office 365 para escolas	Automotivo	Governo	Notícias da empresa
	Devolução	Microsoft Azure na Educação	Saúde	Centro de Desenvolvimento	Privacidade na Microsoft
	Acompanhamento de pedidos		Manufatura	Programa de desenvolvedores da Microsoft	Investidores
			Serviços financeiros	Channel 9	Diversidade e inclusão
			Varejo	Centro de Desenvolvimento do Office	Acessibilidade
					Segurança

 Português (Brasil)

[Entre em contato com a Microsoft](#) [Privacidade](#) [Gerenciar cookies](#) [Ética e Compliance](#) [Nota Legal](#) [Marcas](#)
[Sobre os nossos anúncios](#) © Microsoft 2021