



# UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE Facultad de Economía y Administración Centro de Investigación en Gestión de Tecnologías para la Empresa

## Informe Técnico

"Instrumento de diagnóstico de niveles de digitalización"

Mayo, 2024

CIGTE, UCN





# Tabla de contenido

| Resumen Ejecutivo | 3  |
|-------------------|--|
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
| <u> </u>          |  |
|                   |  |
|                   | Resumen Ejecutivo Introducción Fundamentación teórica Instrumento de medición Automatización del informe de diagnóstico Conclusión Referencias |





## 1. Resumen Ejecutivo

Este informe presenta el sustento teórico, diseño e implementación de un instrumento de diagnóstico de niveles de digitalización automatizado desarrollado por el Centro de Investigación en Gestión de Tecnologías para la Empresa, perteneciente a la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Católica del Norte en la ciudad de Antofagasta en conjunto a la Fundación Parque Científico Tecnológico de la misma casa universitaria, financiado y apoyado por CORFO.

Se inicia el reporte con la fundamentación teórica del modelo en la que se basa el diseño del instrumento. Posteriormente se presenta el modelo de medida, y el proceso de automatización de informes de resultado incluyendo recomendaciones específicas para cada tipo de empresa. Este reporte se enmarca en el acuerdo de trabajo según lo establecido en el proyecto "CKAPATUR, RED DE ASISTENCIA DIGITAL FORTALECE PYME DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA" / Código 22REDIG-226915", financiado por Comité de Desarrollo Productivo Regional de Antofagasta.

En el desarrollo de este proceso se alcanzaron los siguientes logros:

- Presentar la sustentación teórica sobre la que se desarrolla el modelo de madurez digital.
- Proponer un instrumento de medida válido y fiable basado en el modelo de madurez.
- Automatizar la adquisición de datos y los reportes de resultado.
- Incluir recomendaciones específicas para cada tipo de empresa según industria, tamaño, nivel de digitalización y dimensión evaluada.





## 2. Introducción

Las empresas enfrentan constantemente grandes desafíos producto de cambios ambientales, sociales, económicos y tecnológicos. Para aprovechar estos desafíos, necesitan desarrollar capacidades digitales para gestionar de mejor manera su cadena de valor. Los altos niveles de competitividad en las diversas industrias impulsan a las empresas a buscar mejorar su productividad a través de la incorporación de tecnología (Poveda-Contreras et al., 2020). Chile es un país cuyo PIB se sustenta en gran medida por la minería, entre un diez a un quince por ciento de acuerdo con lo publicado por Medina en 2017, por lo tanto, en esta industria el desafío tecnológico es fundamental (Medina 2017). La segunda región del país es un actor principal en el mercado de explotación de minerales, tanto a nivel nacional como internacional, generando una red de colaboración entre instituciones, empresas y organizaciones denominada como clúster. Este hecho da a conocer la importancia del desarrollo del sector, que necesita acceso a las tecnologías de información de última generación en el marco de la digitalización para poder competir y satisfacer exitosamente las demandas internacionales, para asegurar la estabilidad económica de la región.

La digitalización es un término que se asocia a la habilidad de convertir productos o servicios existentes en una variante digital, y así poder ofrecer beneficios sobre productos tangibles. Las organizaciones se convierten cada vez más en una entidad digital y requieren de datos extraídos de varias fuentes de información del entorno empresarial para su procesamiento y su debida gestión. Para ello, es necesario la capacitación del personal como el empoderamiento a través de distintas herramientas digitales, digitalización del lugar de trabajo y un fomento continuo de la cultura digital para poder dirigir la transformación. Los modelos de madurez de la transformación digital apoyan la definición de la estrategia de digitalización en el tiempo. Algunas de las principales dimensiones de los modelos son: la estrategia, organización, cliente, operaciones, marketing, entre otras (Poveda-Contreras et al., 2020).

El objetivo de este informe es proponer una mejora al instrumento de diagnóstico de brechas de digitalización automatizado presentado en 2023. Para cumplir con este objetivo, este informe presenta una fundamentación teórica sobre el modelos de madurez digital, propone un instrumento de medida válido y fiabe, se presenta la automatización de los reportes de resultados, y se presentan las nuevas funcionalidades del instrumento.





## 3. Fundamentación teórica

El concepto de madurez digital es utilizado en la actualidad por diferentes universidades y empresas, con el objetivo de medir el nivel o grado en el que se encuentra una organización con respecto al fenómeno de la transformación digital. El modelo de capacidades desarrollado hace más de 20 años por el Instituto de Ingeniería en Software, dio comienzo al desarrollo y uso del concepto de madurez y su conocimiento, el cual fue creado mediante un estudio que analizó a un grupo de organizaciones, para medir el grado de formalidad y optimización de los procesos (Paulk et al. 1993). Este concepto fue evolucionando hasta lograr medir el grado de madurez de la transformación digital y del desarrollo de dicha transformación para comenzar un plan de desarrollo en cuanto a niveles de digitalización. La tabla 1 presenta los modelos más utilizados para la evaluación de la madurez en tecnologías de información y digitalización según Poveda-Contreras y otros (2020).

Tabla 1. Modelos de madurez de tecnologías y digitalización (Poveda-Contreras et al., 2020).

| Table 1. The action at the action of the first part of the first p | . (                           |
|--|-------------------------------|
| Modelo de madurez  | Autores                       |
| Modelo Integrado de Madurez de Capacidades   | (Ochoa 2016)                  |
| Cociente Digital   | (Catlin et al. 2015)          |
| Modelo de madurez para el proceso de digitalización de   | (Valdez de León 2016)         |
| los proveedores de servicios de telecomunicaciones   |                               |
| Modelo para evaluar la preparación de la industria 4.0 y   | (Schumacher et al. 2016)      |
| la madurez de las empresas manufactureras Modelo   |                               |
| Modelo de madurez para la transformación digital   | (Acevedo 2018)                |
| Madurez Industria 4.0  | (Appelfeller y Feldmann 2018) |

El modelo más actualizado y comprehensivo que permite determinar los elementos a observar o medir para poder determinar el nivel de digitalización es el de Appelfeller y Feldmann (2018). El grado de madurez digital es medido en base a los elementos que se presentan en la figura 1. Para cada una de las dimensiones corresponde una evaluación individual en base a criterios y ponderaciones que definen la dimensión para el modelo de negocio digitalizado.

Una vez determinado el estado actual de la organización y su nivel de madurez, se debe definir el estado deseado en base a las necesidades específicas, a la visión y estrategia digital. Finalmente se debe monitorear mediante ciclo PDCA hasta lograr el estado deseado, para determinarlo nuevamente y desarrollar nuevas estrategias para avanzar en el nivel de madurez.





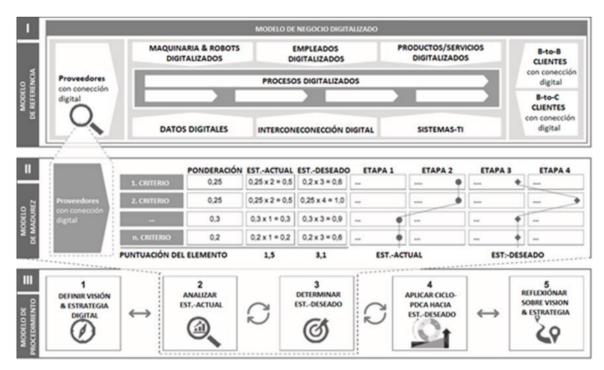


Figura 1. Diagrama Modelo Appelfeller y Feldmann (2018).





## 4. Instrumento de medición

En base a la literatura y utilizando como referencia el modelo Appelfeller y Feldmann, el instrumento se compone de diez dimensiones y veintidós preguntas como se muestra en la tabla 2. La herramienta utilizada fue del tipo encuesta bajo la escala de Likert de 5 niveles. Inicialmente se pregunta nombre y cargo de la persona que responde la encuesta, correo electrónico, RUT de la empresa, dirección, fecha de inicio de actividades, cantidad de trabajadores, teléfono de contacto, nivel de facturación, tendencia de facturación, y la fecha de respuesta del informe. La variable nivel de la facturación se midió en base a la pregunta si el nivel de facturación aumento en los últimos tres años. En este punto se analizó si este nivel aumentó se mantuvo o disminuyó, esto para saber si la empresa está en crecimiento o más bien se encuentra estancada.

Tabla 2. Dimensiones del modelo de madurez digital

| Dimensión                  | Descripción  | Número<br>preguntas     |    |  |
|----------------------------|--|-------------------------|----|--|
| Procesos                   | Secuencia de actividades para la transformación de una entrada/salida (cliente/productoservicio).  | 1 pregunta dimensiones) | (8 |  |
| Conexión con<br>proveedor  | Estructura como se relaciona la empresa con sus proveedores y como se contacta y comunica con éste | 2 preguntas             |    |  |
| Personal                   | Tipo de herramientas y métodos de trabajo que utilizan los colaboradores de la empresa.            | 2 preguntas             |    |  |
| Datos                      | Estructura y herramientas para el manejo de los datos empresariales.                               | 3 preguntas             |    |  |
| Servicios y productos      | Servicio o producto que entrega u ofrece a los clientes.   | 3 preguntas             |    |  |
| Sistema TI                 | Sistemas de información que utiliza la organización.   | 2 preguntas             |    |  |
| Modelo de<br>negocio       | Como se genera valor en la empresa para obtener recursos.  | 3 preguntas             |    |  |
| Interconexión              | El intercambio o la conexión entre dos elementos para la interacción de datos.                     | 2 preguntas             |    |  |
| Relación con<br>el cliente | Relación empresa/clientes, como licita proyectos relacionadosa servicios o productos.              | 3 preguntas             |    |  |
| Maquinaria y<br>robot      | Maquinaria y robots para la producción o prestación delservicio.                                   | 1 pregunta              |    |  |





Para el elemento procesos se consideraron 8 dimensiones pertenecientes a la cadena de valor empresarial compuesto por los procesos de logística interna y externa, reclutamiento, marketing y ventas, administración de recursos humanos, desarrollo de tecnología, abastecimiento, servicio cliente e infraestructura. Este modelo ha sido propuesto, testeado y validado en 83 empresas mineras de la Región de Antofagasta (Poveda-Contreras et al., 2020).

Para la aplicación del instrumento, se generó un cuestionario en línea. La tabla 3 presenta los niveles de madurez y las puntuaciones requeridas por las empresas para acceder a cada nivel, definidos en base a los diferentes modelos estudiados y en función de las preguntas contenidas en los elementos. Una vez aplicado el instrumento de medición en la empresa y en base a los puntajes obtenidos y las ponderaciones de cada dimensión se procederá a definir la madurez de cada empresa.

Tabla 3. Ponderaciones nivel de madurez digital.

| Nivel de madurez digital          |
|-----------------------------------|
| Nivel 0: Análogo/Manual (1 a 1,8) |
| Nivel 1: Iniciado (1,9 a 2,6)     |
| Nivel 2: Intermedio (2,7 a 3,4)   |
| Nivel 3: Avanzado (3,5 a 4,2)     |
| Nivel 4: Innovadores (4,3 a 5)    |





## 5. Automatización del informe de diagnóstico

Una vez que se da respuesta al instrumento online, se ha automatizado la reportabilidad para generar un informe en formato PDF que muestra al empresario/a y a los extensionistas el detalle del nivel de madurez por área de análisis. Este informe automatizado permite ahorrar tiempo en tabulación, cálculos, inferencias iniciales, construcción de tablas y confección del informe, permitiendo que el extensionista tenga el input para comenzar a trabajar con la empresa. El informe consta de cinco partes que se describen a continuación.

#### 5.1. Descripción de la empresa

En primer lugar, el informe presenta los datos generales de la persona que responde la encuesta y su empresa. La primera página del informe cuenta con el nombre y cargo de la persona que responde la encuesta, correo electrónico, RUT de la empresa, dirección, fecha de inicio de actividades, cantidad de trabajadores, teléfono de contacto, nivel de facturación, tendencia de facturación, y la fecha de respuesta del informe. La vista de esta primera página del informe se muestra en la figura 2.









#### NOMBRE DE LA EMPRESA:

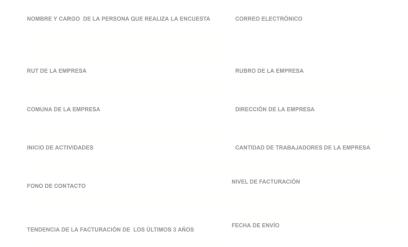


Figura 2. Primera página informe de diagnóstico.

## 5.2. Resumen ejecutivo

En segundo lugar, el informe presenta un resumen ejecutivo que describe los alcances del programa Fortalece Pyme de la Región de Antofagasta. Luego, continúa con una reflexión sobre la importancia de la digitalización de las empresas. Finalmente presenta una breve explicación sobre la evaluación de las dimensiones de la digitalización. En la Figura 3 muestra la segunda página del informe automatizado.









#### RESUMEN EJECUTIVO

Red de asistencia digital fortalece PYME Antofagasta", es un proyecto financiado por CORFO y ejecutado por la Fundación Parque Científico Tecnológico (PCT) de la Universidad Católica del Norte (UCN), con el propósito de acompañar la transformación digital de las pequeñas y medianas empresas de la región de Antofagasta y todas sus comunas, por medio de la incorporación de soluciones tecnológicas.

La evolución a la industria 4.0 requiere una serie de cambios, por lo que es importante evaluar la situación de las empresas en el marco de la digitalización. Los modelos de madurez permiten la medición del nivel en el que se encuentra su organización con respecto a la transformación digital, con el fin de determinar cuál será la estrategia para progresar a una mayor madurez a través del tiempo.

Es importante tener presente que el término "digitalización" nació en conjunto con la industria 4.0, y se refiere a la acción o al proceso de digitalizar mediante el desarrollo de un plan que permita la adopción o aumento en el uso de tecnologías digitales o computacionales en la organización, permitiendo a las empresas alcanzar mayores niveles de desarrollo para lograr dar el salto competitivo a través del tiempo.

Para cada uno de los elementos corresponde una evaluación individual en base a criterios que definen el elemento para el modelo de negocio digitalizado, se simplificó el análisis por la modalidad que se utilizó para la recolección de datos.

Figura 3. Segunda página informe de diagnóstico.

## 5.3. Elementos de madurez digital

En tercer lugar, el informe se entrega al lector una tabla que muestra los elementos que evalúa el instrumento. Se propone una descripción para cada elemento evaluado, a saber: Procesos, conexión con proveedor, personal, datos, servicios y productos, sistema TI, modelo de negocio, interconexión, relación con el cliente, maquinaria y robot. Además, se indica los niveles de madurez en los que podría clasificar la empresa en cinco niveles que van desde





análogo/manual a Innovadores. En la figura 4 se muestra la tercera página del informe automatizado.



#### Elementos del modelo de madurez digital

| Elementos               | Descripción  |
|-------------------------|--|
| Procesos                | La secuencia de actividades para la transformación de una entrada (cliente para la obtención de una salida (producto/servicio) |
| Conexión con proveedor  | Estructura cómo se relaciona la empresa con sus proveedores y como se contacta y comunica con éste                             |
| Personal                | El tipo de herramientas y métodos de trabajo que utilizan los colaboradores de<br>la empresa                                   |
| Datos                   | La estructura y herramientas para el manejo de los datos empresariales   |
| Servicios y productos   | El servicio o producto que entrega u ofrece a los clientes   |
| Sistema TI              | El tipo de sistema de información que utiliza la organización  |
| Modelo de negocio       | Cómo se genera valor en la empresa para obtener recursos   |
| Interconexión           | El intercambio o la conexión entre dos elementos para la interacción de datos  |
| Relación con el cliente | Estructura cómo se relaciona la empresa con sus clientes, como licita proyectos relacionados a servicios o productos           |
| Maquinaria y Robot      | La empresa dentro de sus procesos utiliza maquinaria y robots para la producción o prestación del servicio.                    |

#### Niveles de Madurez:

Nivel 0: Análogo/Manual

Nivel 1: Iniciado

Nivel 2: Intermedio

Nivel 3: Avanzado

Nivel 4: Innovadores

Figura 4. Cuarta página informe de diagnóstico.

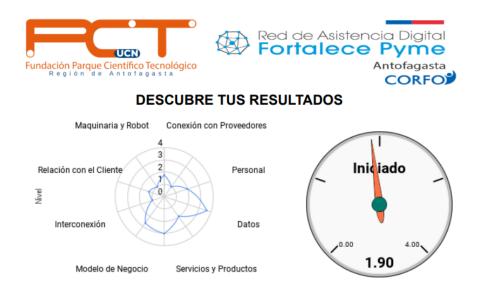
## 5.4. Resultados globales

En cuarto lugar, el informe generado se entrega al lector incluyendo los resultados generales obtenidos por la empresa encuestada. Para la presentación de resultados se establecen tres elementos: a) Gráfico de araña, b) dashboard, y c) descripción en texto del nivel alcanzado. El gráfico de araña permite identificar las principales brechas de la empresa para cada nivel





evaluado por el instrumento. El dashboard permite entregar información sobre el nivel alcanzado por la empresa, pudiendo el lector ver su estado entre el nivel mínimo y máximo posible. Finalmente, la descripción en texto permite al lector conocer en profundidad su estado actual y entrega recomendaciones. En la figura 5 se muestra un ejemplo de la cuarta página del informe automatizado.



DESCRIPCIÓN DEL NIVEL

Con respecto al nivel de madurez digital, la empresa se posiciona en el nivel 1 "Iniciado" en base al análisis de los 10 elementos mediante el levantamiento de información realizado previamente, lo que indica que ya ha comenzado a implementar y utilizar herramientas digitales en las tareas habituales y en los procesos, sin embargo aún está en una etapa prematura por lo que un plan de desarrollo digital le permitirá generar estrategias y objetivos con el fin de ir avanzando en los siguientes niveles de digitalización. Una vez determinado el estado actual de la organización y su nivel de madurez, se debe definir el estado deseado en base a las necesidades específicas, a la visión y estrategia digital. Finalmente se debe monitorear mediante ciclo PDCA hasta lograr el estado deseado, para determinar nuevamente el nivel y desarrollar nuevas estrategias para avanzar en la transformación digital.

1.9

Figura 5. Cuarta página informe de diagnóstico.

#### 5.5. Resultados por dimensión

Finalmente, el informe entrega al lector los resultados específicos obtenidos por la empresa encuestada en cada una de las dimensiones evaluadas. En cada dimensión el lector puede conocer el nivel obtenido y una descripción sobre el significado del nivel, sus implicaciones y





recomendaciones. En la figura 6 se muestra un ejemplo de la quinta, sexta, séptima y octava páginas del informe automatizado.



Figura 6. Quinta, sexta, séptima y octava páginas del informe de diagnóstico.





#### 5.6. Recomendaciones

Se prepararon recomendaciones específicas para cada tipo de empresa según industria, tamaño, nivel de digitalización y dimensión evaluada. Estas recomendaciones se desarrollaron con el objetivo de hacer personalizar los informes de digitalización para cada empresa y establecer un mejor punto de inicio de trabajo entre el extensionista y el empresario. En la actualidad, el informe de salida del instrumento de digitalización sólo considera un diagnóstico y evaluación, a partir de ahora, el instrumento además considerará recomendaciones en todas las dimensiones evaluadas. Las recomendaciones se presentan al final de cada una de las dimensiones evaluadas, como se puede ver en el ejemplo resaltado en amarillo en la Figura 6. En tabla 4 se presentan las propuestas.

Tabla 4. Recomendaciones específicas

|           |         | Nivel de       |                          |   |
|-----------|---------|----------------|--------------------------|---|
| Industria | Tamaño  | digitalización | Dimensión                | Recomendación   |
|           |         |                |                          | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de                           |
|           |         |                | Procesos                 | bodega, producción, compras, y ventas.  |
|           |         |                | Conexión con             | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,                            |
|           |         |                | proveedores              | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|           |         |                |                          | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,                            |
|           |         |                | Personal                 | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|           |         |                |                          | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de                     |
|           |         |                |                          | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una                      |
|           |         |                | Datos                    | libreta electrónica.  |
|           |         |                | Servicios y              | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y                      |
|           |         | N0             | productos                | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.   |
|           |         |                |                          | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de                           |
|           |         |                | Sistemas TI              | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|           |         |                | Modelo de                | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de                       |
|           |         |                | negocio                  | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                                    |
|           |         |                |                          |   |
|           |         |                | Interconexión            | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|           |         |                | Relación con             |   |
|           |         |                | clientes                 | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.                                 |
|           |         |                | Maquinaria y             |   |
| Minería   | Pequeña |                | robot                    | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.                    |
|           |         |                |                          | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de                           |
|           |         |                | Procesos                 | bodega, producción, compras, y ventas.  |
|           |         |                | Conexión con             | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,                            |
|           |         |                | proveedores              | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|           |         |                | B                        | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,                            |
|           |         |                | Personal                 | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|           |         |                |                          | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de                     |
|           |         |                | Datos                    | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica. |
|           |         |                |                          | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y                      |
|           |         | N1             | Servicios y<br>productos | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.   |
|           |         | INI            | productos                | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de                           |
|           |         |                | Sistemas TI              | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|           |         |                | Modelo de                | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de                       |
|           |         |                | negocio                  | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                                    |
|           |         |                | Hegocio                  | piatatornias idealinente debe estar conectado a er modulo de annacen de un ENP para gestionar inventarios.                                  |
|           |         |                | Interconexión            | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|           |         |                | Relación con             | os recommenda analizar constantemente los autos producidos en nerralmentas de analisis como rowerbi.  |
|           |         |                | clientes                 | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.                                 |
|           |         |                | Maquinaria y             | occidente da de con o decadantar la pagnia mediatra compresa para mejorar la comunicación con 103 difetites.                                |
|           |         |                | robot                    | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.                    |
|           |         | l              | .0000                    |   |





|         | N2 | Procesos Conexión con proveedores Personal  Datos Servicios y productos Sistemas TI Modelo de negocio  | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de bodega, producción, compras, y ventas. Si ya tiene módulos implementados, puede considerar nuevos módulos.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.  Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar módulos en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|---------|----|--|--|
|         |    | Interconexión<br>Relación con<br>clientes<br>Maquinaria y<br>robot   | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  |
|         |    | Procesos  Conexión con proveedores  Personal  Datos  | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, además de los módulos implementados, puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
|         | N3 | Servicios y<br>productos<br>Sistemas TI<br>Modelo de<br>negocio<br>Interconexión<br>Relación con<br>clientes<br>Maquinaria y<br>robot                                | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  |
|         | N4 | Procesos  Conexión con proveedores  Personal  Datos  Servicios y productos  Sistemas TI  Modelo de negocio  Interconexión  Relación con clientes  Maquinaria y robot | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, además de los módulos implementados, puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizada |
| Mediana | NO | Procesos Conexión con proveedores Personal   | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |





| 1 |    |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de   |
|---|----|-----------------------------|---|
|   |    | Datos                       | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una<br>libreta electrónica.  |
|   |    | Servicios y                 | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|   |    | productos                   | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.  Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|   |    | Sistemas TI<br>Modelo de    | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de                               |
|   |    | negocio                     | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|   |    | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|   |    | Relación con<br>clientes    | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|   |    | Maquinaria y<br>robot       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  |
|   |    | Procesos                    | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de bodega, producción, compras, y ventas.  |
|   |    | Conexión con                | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,  |
|   |    | proveedores                 | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|   |    | Personal                    | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,<br>dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                              |
|   |    |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una  |
|   |    | Datos                       | libreta electrónica.  |
|   | N1 | Servicios y<br>productos    | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.  |
|   |    |                             | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|   |    | Sistemas TI<br>Modelo de    | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de                               |
|   |    | negocio                     | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|   |    | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|   |    | Relación con                |   |
|   |    | clientes<br>Maquinaria y    | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|   |    | robot                       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  |
|   |    | Procesos                    | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de bodega, producción, compras, y ventas. Si ya tiene módulos implementados, puede considerar nuevos módulos.                    |
|   |    | Conexión con                | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,  |
|   |    | proveedores                 | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|   |    | Personal                    | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                                 |
|   |    |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de   |
|   |    | Datos                       | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
|   | NO | Servicios y                 | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|   | N2 | productos                   | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.  Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|   |    | Sistemas TI                 | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|   |    | Modelo de                   | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de   |
|   |    | negocio                     | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|   |    | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|   |    | Relación con<br>clientes    | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|   |    | Maquinaria y                |   |
| - |    | robot                       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, además de los módulos implementados, |
|   |    | Procesos                    | puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.   |
|   |    |                             | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,  |
|   |    | Conexión con<br>proveedores | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.                    |
|   |    |                             | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,  |
|   | N3 | Personal                    | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de                         |
|   |    |                             | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una  |
|   |    | Datos                       | libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|   |    | Servicios y<br>productos    | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.   |
|   |    | 61-1                        | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|   |    | Sistemas TI                 | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |





|         |         |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de   |
|---------|---------|----|-------------------------------|---|
|         |         |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|         |         |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  |
|         |         |    | Relación con<br>clientes      | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|         |         |    | Maquinaria y                  | profundizar en el uso de entiti, y considerar campanas de eman marketing.   |
|         |         |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, además de los módulos implementados, |
|         |         |    | Procesos                      | puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.   |
|         |         |    | Conexión con                  | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,<br>órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se  |
|         |         |    | proveedores                   | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.   |
|         |         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                                 |
|         |         |    | Fersonal                      | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de   |
|         |         |    | Datos                         | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una<br>libreta electrónica.  |
|         |         |    | Servicios y                   | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|         |         | N4 | productos                     | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.   |
|         |         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                                      |
|         |         |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de   |
|         |         |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|         |         |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  |
|         |         |    | Relación con<br>clientes      | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|         |         |    | Maquinaria y                  | profundizar en el aso de entiti, y considerar campanas de emai marketing.   |
|         |         |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que  |
|         |         |    |                               | requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales.   |
|         |         |    | D                             | En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere,   |
|         |         |    | Procesos                      | considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.  Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de   |
|         |         |    | Conexión con                  | gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación   |
|         |         |    | proveedores                   | (cuentas por pagar). Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema de gestión de   |
|         |         |    | Personal                      | restaurante. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|         |         |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una  |
|         |         |    | Datos                         | libreta electrónica.  |
|         |         | NO | Servicios y                   | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google Ads y estrategias de SEO para mejorar la      |
|         |         |    | productos                     | visibilidad en línea.   |
|         |         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistemas de gestión de restaurant. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM   |
|         |         |    |                               | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de   |
|         |         |    | Modelo de<br>negocio          | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un sistema de gestión de restaurante para gestionar inventarios.  |
| Turismo | Pequeña |    |                               |   |
|         |         |    | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|         |         |    | clientes                      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|         |         |    | Maquinaria y                  | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos   |
|         |         |    | robot                         | (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel).  En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que   |
|         |         |    |                               | requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales.   |
|         |         |    | Procesos                      | En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.   |
|         |         |    | Canadita                      | Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de  |
|         |         |    | Conexión con<br>proveedores   | gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación (cuentas por pagar).  |
|         |         | N1 |                               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema de gestión de  |
|         |         |    | Personal                      | restaurante. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia<br>Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de |
|         |         |    |                               | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una  |
|         |         |    | Datos                         | libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|         |         |    | Servicios y                   | RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google Ads y estrategias de SEO para mejorar la   |
|         |         |    | productos                     | visibilidad en línea.   |





|     |                             | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistemas de gestión de restaurant. También, puede  |
|-----|-----------------------------|---|
|     | Sistemas TI                 | considerar sistemas de relación con el cliente CRM  |
|     |                             | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo  |
|     | Modelo de<br>negocio        | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un sistema de gestión de restaurante para gestionar inventarios.  |
|     | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|     | Relación con                |   |
|     | clientes                    | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|     | Maquinaria y<br>robot       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/hotel).                                       |
|     |                             | En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales.              |
|     | Procesos                    | En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistemas ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.  |
|     | Conovién con                | Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de  |
|     | Conexión con<br>proveedores | gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación (cuentas por pagar).  |
|     | Personal                    | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                               |
|     |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información o procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
| N2  | Datos                       | libreta electrónica.  |
|     | Servicios y<br>productos    | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads y estrategias de RRSS.                  |
|     | Sistemas TI                 | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM.  |
|     | Modelo de                   | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo  |
|     | negocio                     | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|     | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|     | Relación con                |   |
|     | clientes<br>Maquinaria y    | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico                   |
|     | robot                       | (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel).   |
|     |                             | En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que  |
|     |                             | requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales.  En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere,                  |
|     | Procesos                    | considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.   |
|     |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de  |
|     | Conexión con                | gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación   |
|     | proveedores                 | (cuentas por pagar).  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,  |
|     | Personal                    | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|     |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información  |
|     |                             | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una  |
| N3  | Datos                       | libreta electrónica.  |
|     | Servicios y<br>productos    | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.  |
|     | production                  | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|     | Sistemas TI                 | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|     | Modelo de<br>negocio        | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                   |
|     | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  |
|     | Relación con                | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomier   |
|     | clientes                    | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|     | Maquinaria y<br>robot       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel).                                      |
|     |                             | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementa   |
|     | Procesos                    | puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.   |
|     | Conexión con                | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,<br>órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos,   |
|     | proveedores                 | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.   |
| N4  |                             | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,  |
| 114 | Personal                    | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|     |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información o  |
|     | Datos                       | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
|     | Servicios y                 | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|     | productos                   | RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |





|         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                                    |
|---------|----|-------------------------------|---|
|         |    | Modelo de negocio             | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo d plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                 |
|         |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  |
|         |    | Relación con<br>clientes      | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienc<br>profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|         |    | Maquinaria y robot            | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel).                                     |
|         |    | TODOL                         | En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que  |
|         |    |                               | requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales.<br>En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistemas ERP, debe evaluar los módulos que requiere,               |
|         |    | Procesos<br>Conexión con      | considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|         |    | proveedores                   | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,  |
|         |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|         |    | Batta                         | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información d procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
|         | N0 | Datos<br>Servicios y          | libreta electrónica. Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|         |    | productos                     | RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|         |    | Sistemas TI                   | relación con el cliente CRM.  |
|         |    | Modelo de<br>negocio          | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo of plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                |
|         |    |                               |   |
|         |    | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|         |    | clientes<br>Maquinaria y      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico           |
|         |    | robot                         | (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel).   |
|         |    |                               | En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales.              |
|         |    |                               | En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistemas ERP, debe evaluar los módulos que requiere,  |
|         |    | Procesos                      | considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.  Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de   |
|         |    | Conexión con<br>proveedores   | gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación (cuentas por pagar).  |
| Mediana |    |                               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,  |
|         |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información d                        |
|         |    | Datos                         | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
|         | N1 | Servicios y productos         | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|         |    | ·                             | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|         |    | Sistemas TI<br>Modelo de      | relación con el cliente CRM.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo o  |
|         |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|         |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|         |    | Relación con<br>clientes      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|         |    | Maquinaria y                  | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico  |
| F       |    | robot                         | (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel).  En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que                                       |
|         |    |                               | requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales.<br>En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistemas ERP, debe evaluar los módulos que requiere,               |
|         |    | Procesos                      | considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.   |
|         |    | Conexión con                  | Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación  |
|         | N2 | proveedores                   | (cuentas por pagar).  |
|         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                               |
|         |    | Dates                         | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información d procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
|         |    | Datos<br>Servicios y          | libreta electrónica. Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|         |    | productos                     | RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google ads.   |





|              |         |    | Sistemas TI              | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|--------------|---------|----|--------------------------|--|
|              |         |    | Modelo de negocio        | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo di plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|              |         |    | Interconexión            | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|              |         |    | Relación con             | ·  |
|              |         |    | clientes<br>Maquinaria y | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos   |
|              |         |    | robot                    | (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel).  |
|              |         |    | Procesos                 | En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales. En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.  Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de |
|              |         |    | Conexión con proveedores | gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación (cuentas por pagar).   |
|              |         |    | Personal                 | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|              |         |    | Datos                    | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
|              |         | N3 | Servicios y productos    | Risca electronica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|              |         |    | Sistemas TI              | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|              |         |    | Modelo de<br>negocio     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo d plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|              |         |    | Interconexión            | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.   |
|              |         |    | Relación con<br>clientes | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomient<br>profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
|              |         |    | Maquinaria y robot       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/hotel).   |
|              |         |    | Procesos                 | En el caso de restaurant se recomienda implementar un sistema de gestión de restaurant, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de reservas, ventas, gestor de restaurant, y servicios adicionales. En el caso de agencias/hoteles se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de compras, ventas y nóminas.   |
|              |         |    | Conexión con proveedores | Se recomienda implementar un sistema de gestión de proveedores o módulo de compras en el sistema ERP (o sistema de gestión de restaurant) para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de productos y servicios, y facturación (cuentas por pagar).  |
|              |         |    | Personal                 | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|              |         |    | Datos                    | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información d<br>procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una<br>libreta electrónica.   |
|              |         | N4 | Servicios y productos    | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|              |         |    | Sistemas TI              | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|              |         |    | Modelo de negocio        | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo of plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|              |         |    | Interconexión            |  |
|              |         |    | Relación con clientes    | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomien profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
|              |         |    | Maquinaria y robot       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico: (ejemplo: bots de atención al cliente o robots de atención en restaurant/ hotel.   |
|              |         |    | Procesos                 | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de bodega, producción, compras, y ventas.   |
|              |         |    | Conexión con proveedores | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
| Construcción | Pequeña | NO | Personal                 | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información d  |
| CONSTRUCTION | requend | NU | Datos                    | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
|              |         |    | Servicios y productos    | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|              |         |    | Sistemas TI              | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |





|     | Modelo de negocio             | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|-----|-------------------------------|--|
|     | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|     | clientes  Maguinaria y        | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|     | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|     | Procesos<br>Conexión con      | bodega, producción, compras, y ventas.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|     | proveedores                   | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|     | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de  |
|     | Datos                         | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
| N/1 | Servicios y<br>productos      | RISS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante gogle ads.   |
| N1  |                               | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|     | Sistemas TI<br>Modelo de      | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
|     | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|     | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|     | clientes<br>Maquinaria y      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|     | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.<br>Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|     | Procesos                      | bodega, producción, compras, y ventas. Si ya tiene módulos implementados, puede considerar nuevos módulos, como<br>gestión de proyectos, control de costos, presupuestos, y gestión de subcontratistas.  |
|     | Conexión con<br>proveedores   | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|     | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|     | Datos                         | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
| N2  | Servicios y productos         | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|     | Sistemas TI                   | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|     | Modelo de<br>negocio          | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|     | 1.1                           | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI. Considere hacer en este software el seguimiento de KPIs de proyectos de construcción, como porcentaje de avance, cumplimiento de  |
|     | Relación con                  | presupuesto y plazos, y rendimiento de subcontratistas. Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. Considere también la   |
|     | Maquinaria y                  | implementación de un portal de clientes para el seguimiento en tiempo real del avance de proyectos.  |
|     | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|     | Procesos                      | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, |
|     | Conexión con proveedores      | ordenes de compra, recepción de materiales, facturación (cuentas por pagar), gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  |
|     | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
| N3  | Datos                         | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
|     | Servicios y productos         | Se recomienda robustecer su plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|     | Sistemas TI                   | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|     | Modelo de<br>negocio          | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|     | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.   |





|         |    | Relación con clientes         | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
|---------|----|-------------------------------|--|
|         |    | Maquinaria y<br>robot         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|         |    | Procesos                      | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados, puede considerar módulos avanzados de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente, así como herramientas de inteligencia artificial para optimizar la planificación y ejecución de proyectos.                       |
|         |    | Conexión con proveedores      | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, facturación (cuentas por pagar), gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.   |
|         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, así como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras |
|         |    | Datos                         | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.                       |
|         | N4 | Servicios y productos         | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|         |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
|         |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|         |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías IoT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en equipos y materiales  |
|         |    | Relación con clientes         | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
|         |    | Maquinaria y                  |  |
|         |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|         |    | Procesos                      | bodega, producción, compras, y ventas.   |
|         |    | Conexión con proveedores      | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una   |
|         | N0 | Servicios y productos         | libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|         |    | Modelo de negocio             | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|         |    | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|         |    | clientes                      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|         |    | Maquinaria y<br>robot         | Cancidara al contexto de su empresa para la notoncial implementación de harramientas automatizadas o rehats específicos  |
| Mediana |    | 10001                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|         |    | Procesos                      | bodega, producción, compras, y ventas.   |
|         |    | Conexión con<br>proveedores   | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|         |    | proveedores                   | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|         |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de  |
|         |    | Datos                         | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
|         |    | Servicios y                   | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|         | N1 | productos Sistemas TI         | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|         |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
|         |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|         |    | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|         |    | clientes<br>Maquinaria y      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
| 1       |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |





| Ser ecomenda implementar un sistema ERP, debe evaluis / los módulos que requiere, considerando al menos módulos de Nocesa, producción, comorgo, y ventas, si y un tiene módulos implementar un percentar un sistema de compras o módulo de compras o sistema ERP para automatizar inventarios, portectorios de compras de compras o módulos de compras de c |    |               |  |
|--|----|---------------|--|
| Se recomienda implementar un sistema de compras o modulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios.  Conceido con proveedores.  Personal  Recomienda implementar un sistema de compras o modulo de recursos pumanos en un sistema ERP. También, de desperadendo de intercembio electrónico de distos (EDI) con proveedores estratégicos.  Personal  Se recomienda implementar un gestor de comunicación de control de asistema de control de asistema de compras en compras de control de asistema de compras |    |               |  |
| Comesión con profemes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagal). Evalue la posibilidad de establecer acuardos proveedores si internamio electronico de datos (EDIG) on proveedores de recursos humanos en un sistema ERP. También, personal de personal implementar un sistema de control de asistemica de sistemica de personal en compras de la compras por porte de la compras de control de sistemica de control de asistemica de provincio de la compras de valor de la compras de valor de considera la sistema de control de asistemica de control de asistemica de control |    | Procesos      |  |
| proveedores de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Personal recomineda implementar un gestor de recursos humanos de una sistema EBP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistercial.  Se recomineda implementar un sistema de gestor de formulación para la obtención de datos y generación de información de processo internos, clientes, proveedores, informes de avance de obra, control de caldad, y cumplimiento de nomitarios de processo internos, clientes, proveedores, informes de avance de obra, control de caldada, y cumplimiento de nomitarios de processo internos, clientes, proveedores, informes de avance de obra, control de caldada, y cumplimiento de nomitarios de controlados de lectrolos.  No description de la controlado de manda de manda de mandada de processo activa de processo activa de processo de processo activa de processo de processo de processo de processo de controlados de se recomienda comenzar apualdamente la implementar medidos en sistema EBP. También, puede considerar sistemas de control de caldado, cumplimiento de controlados de se recomienda implementar medidos de venta en lines, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de podere de la controlado de processo de controlados de venta en lines, considerando en la web una plataforma de Commerce, este tipo de podere de la controlado de la contro |    | Conexión con  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |
| Se recominada implementar un pestro de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, pere experimento de asistema de personal de processos internos, cilentes, provedeores, informes de avance de obra, control de aloste voir de nomativas de seguridad y medio ambiente, entre otros datos de interior. También, puede considerar la implementar un pian de martierita digital para llegar a nuevos clientes, officiales y completos. Se recomineda implementar un pian de martierita digital para llegar an autorita de altos de considerar similar de la considera de la considera servicio de productos. Se recomineda implementar considerar servicios de productos de productos. Por considera servicios de productos de considerar de productos de productos de considerar de productos de productos de productos de productos de considerar de productos de considerar de productos de considerar de productos de considerar de productos de productos de productos de considerar de productos de productos de productos de considerar de productos de produc |    |               |  |
| Se recominedal implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de processo internos, cientes, proveedores, informes de avance de chora, contro de callada, y cumplimiento mematusa de seguridad y medio ambiente, entre otros datos de interés. También, puede considerar la implementario de su subtentión de una librera describativa. Se recomineda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, oficendando las plataformas web y aproductos. Se recomineda comenzar paulatinamente a implementar médious se sistema RP. También, puede considerar sistemas de control de activos. de Sectionario en ciente de calledo non el cliente CM. Friailmente, puede implementar sistemas de control de activos. de Sectionario en comença de calledo non el cliente de estar concetado e incidente de marcia ne se un productos. Processos de control de activos. de Sectionario en comença de control de calledo non el cliente de estar concetado e incidente de marcia de calledo non el cliente de estar concetado e incidente de calledo non el cliente de estar concetado e incidente de calledo non el cliente de estar concetado e incidente de calledo non el cliente de concetado e incidente de calledo non el cliente de calledo non el cliente de concetado e incidente de calledo non el cliente de concetado e incidente de concetado e incidente de concetado e concetado e incidente de concetado e incidente de concetado e incidente de concetado e incidente de concetado e su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos. Se recomineda implementar un sistema RP, debe evaluato los módulos que requieres activos non concederos e conceinado implementar un sistema RP, debe evaluato los módulos que requieres activos en concederado e concenidado de concenidado de concenidado e concenidado e concenidado de concenidado e concenida |    | ,             |  |
| processos internos, cilientes, proveedores, informes de avance de obra, control de calidad, y cumplimiento de normativas de seguridad y medio ambiente, enter to rotos datos de interês. Tambiés, puede considera la implementar de una librate electrónica.  Servicios y productos de servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Servicios y productos de posicionamiento web mediante google ads.  Traismontaria de la compositio de considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Modelo de registro de considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Traismontaria de la compositio de considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Traismontaria de la compositio de considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Modelo de registro de la compositio de considerar servicios de posicionamiento web una plataforma de Ecommerce, este tipo de registro de la compositio de la manada de compositio de un considerar servicios de la modelo de alimación de un EUP para gestionar inventarios.  Mediantaria de la compositio de la compositio de la modelo de un del participa de la compositio de la manada de un del participa de la compositio de la manada de la compositio de la c |    | Personal      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
| seguridad y medio ambiente, entre otros datos de interês. También, puede considerar la implementación de una libreta dectrónica.  No Servicios y productos Servicios y productos y productos Servicios y productos |    |               |  |
| Datos electrónica.  Resvoidos y productos RRSS B28 y B2C. Cebe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Ser ecromienda comenza publitamiente el implementar adublisos en sistemas ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Interconexión Relación con clientes Ser ecomienda implementar infectos de venta en línea, considerando en la vebu na plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacénd de un ERP para gestionar inventarios.  Interconexión Relación con clientes Ser ecomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de analisis como Power8i.  Maquinaria y robot Concidere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Ser ecomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos puede considerar módulos de compras en attematica, para comienda analizar constantemente de contrabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Ser ecomienda implementar un sistema de compras o módulos que requiere, además de los módulos su puede considerar módulos de compras en attematica de compras necesidad de compras en activa de compras en activa de compras en activa de compras en activación de co |    |               |  |
| Servicios y porductos   Ser ecomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las pistaformas web y productos   Ses Pas RZD. Expe Coede considerar servicios de posicionamiento web mediante poogle ads.   Ser ecomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   Interconesión   Ser ecomienda implementar métodos de venta en linea, considerando en la web una pistaforma de l'empresa para la potencia de al múdulo de almaciné du en ERP para gestionar inventarios.   Interconesión   Ser ecomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como Power8I.   Relación con clientes   Ser ecomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   Ser ecomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   Ser ecomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   Ser ecomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, además de los módulos implementados en comitar de la compasa y antidad de compasa na distema ERP para atentima rimentarios, defende de compas na distema ERP para atentima comitar inventarios, defende de compasa na distema ERP para atentima el compasa se módulo de compasa na distema ERP para atentima el compasa se módulo de compasa na distema ERP para atentima el compasa para la pastina de compasa para la pastina de compasa para la pastina de compasa para la |    | Datos         |  |
| Productos  RRSS 282 y 82C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Sistemas TI  Sistemas TI  Modelo de negocio  Interconexión  Relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio  Interconexión  Relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Interconexión  Relación con con con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de un RRP para gestiónar inventarios.  Interconexión  Relación con con con control de control de activos de venta en linea, considerar on la use buna pistaforma de Ecommerce, este tipo de pistaformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almancén de un RRP para gestiónar inventarios.  Se recomienda antizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Vocasidere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizados o robots específicos.  Se recomienda minementar un sistema RRP, debe evalizar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de compasa en sistema RRP para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementarios, ordenes de compra, recepción de recursos humanos o módulos de compasa en sistema RRP para automatizar inventarios, ordenes de comprando en la mentario de datos de contabilidad y finanzas en el EPP o astema entremo. Evaluate pagar la pagar de la control de activos.  Personal Se recomienda implementar un sistema de gastro de formularios para la oterción de datos de considerar el implementarios de la control de activos.  Se recomienda i | N2 |               |  |
| Sistemas 1. relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Interconesión Relación con considera de la medida de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  Relación con clientes Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  Relación con clientes CRM. Finalmente a positiva de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Vonsidere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda anuna melimenentar un sistema ERP, debe evaluar los modificos que requiere, además de los módulos implementados estos puede considerar módulos de contabilidad y finanzas en el Rerupera en sistema ERP para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, es recomienda anunar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema estrabelidad y finanzas en el ERP o sistema estrabelidad y finanzas en el ERP o sistema estrabejicos.  Se recomienda de minero de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia de stablecar excuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estrategicos.  Se recomienda miplementar un pistema de gestor de formularios para la obtención de datos y queneración de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementarión de una procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementarión de una procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considera la reacción de contenido específicos.  Se recomienda mipl |    |               |  |
| Modelo de negocio pistaformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacen de un ERP para gestionar inventarios.  Interconesión  Belación con cielentes  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en heramientas de análisis como PowerBI.  Relación con cielentes  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Maquinaria y robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de heramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar modulos de contabilidad y finanzas o sistemas esternos en stat emática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, or considor con proveedores  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, or considor con proveedores  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, or considor con proveedores  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, personal  Se recomienda implementar un estema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de proveedores  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de productos  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y Servicios y RSS 828 y 82°C. Debe considerar sevicios de posicionamiento web mediante googie ads. Considere la creación de contendo específicos y RSS 828 y 82°C. Debe considerar sevicios de posicionamiento web mediante googie ads. Considera la creación de contendo específicos y RSS 828 y 82°C. Debe considerar sevicios de posicionamiento web mediante googie ads. Considera e a c |    |               |  |
| Interconesión Belación con Cilientes Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  Relación con Cilientes Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas de análisis como PowerBI.  Processo Processo Se recomienda anipementar un sistema ERP debe evaluar los modifulos experiences, activa de los modulos implementarians sitema ERP debe evaluar los modifulos experiences, activates de los modulos implementarians con modificante de los modificantes de los modificantes de los modificantes de los modificantes de compras o modificantes de compras o modifica de comercia en sistema ERP para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, riscturación (cuentas por pagan). Si ya tiem plementados estos modificas, se recomienda vanara en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en ERP o sistema externo. Exile pagan Si ya tiem plementados estos modificas, se recomienda minipementaria un este datos de contabilidad y finanzas en ERP o sistema externo. Exile pagan Significante de contro de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Personal dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de contro di de asistencia  Se recomienda implementar un pisa de materiales, violentarios para la abetenció de datos y generación de información de procesos internos, cilentes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónico.  Se recomienda implementar un pisa de matéria digital para llegar a nuevos cilentes, formentando las plataformas web y productos es pecíficos es considerar es revisidos de posicionamiento web mediantes gogoje ads. Control de asistemas de sector de devidos en sector de activos.  Procesos Percomienda annalizar contantemente los datos producidos en herramientas  |    |               |  |
| Interconexión Relación con clientes Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Procesos Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evaluar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas esternos en esta ternática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o nidulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, offenes de compra, recepción de materiales, y factuación (cuentas por pagar). Si y utilitar el posibilidad de provendores  Conexión con proveedores  Personal  Personal  Personal  Se recomienda implementar un sistema de compras o nidulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo de inimero de trabaledares, podrá implementar o sistema ERP actual automatizar inventarios, of exception de considerar la implementario sistema ERP. También, dependiendo de inimero de trabaledares, podrá implementarios para la obtención de datos y generación de información de dedendiendo de inimero de trabaledares, podrá implementarios para la obtención de datos y generación de información de destore y generación de información de moderno de considerar la implementario de productos  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, formentando las plataformas web y assistemas.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, formentando las plataformas veb y específico para estector, como casso de estudio de provetos extosos.  Se recomienda profundiar en la implementarion de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar in sistema ERP, abra de la marketing.  Interconexión  Relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar in sistema se de noma provetos estimas.  Se rec |    |               |  |
| Relación con clientes  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Maquinaria y considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o no módulo de compara en sistema ERP para automatizar inventarios, or dense de compara, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos mo proveedores strecemente avantar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o satema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estrecemente avantar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o satema externo. Evalúe la posibilidad de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos (EDI) con proveedores estrategicos.  Personal dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una tento de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de específico para el sector, como casos de estudio de proyectos estlosos.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y moductos en la medica de la medica de control de activos.  Nadionaria y como de la sector, como casos de estudio de proyectos estlosos.  Interconexión Se recomienda implementar un piamenta de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas de controlado en la negoció de la cambia de controlado en la medica de con |    | Hegocio       | piataio mas idealmente debe estal conectado a el modulo de almaten de un ENF para gestional inventarios.   |
| Relación con clientes  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  Maquinaria y robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementarios puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Conexión con proveedores  Conexión con proveedores  Personal  Personal  Personal  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compara en estrema ERP para automatizar inventarios, or dense de compara, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se modulos establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estretarglosos.  Personal  Personal de material de material de la comparación de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podrá implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un pala de marketin gligital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Se recomienda implementar un plan de marketin gligital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Se recomienda implementar un plan de marketin gligital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Se recomienda implementar un plan de marketin gligital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y expectico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos  Se recomienda implementar un plan de marketin gligital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas de realizado con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar de malular acualizar formación de expecticos de controle de activos.  Nadionaria y considera de controle de controle de controle de activos.  Procesos  Procesos  Se recomienda implementar  |    | Interconexión | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
| Maquinaria y considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema REP, debe evaluar los módulos que requiere, además de los módulos implementados quede considerar módulos de contabilidad y finanza o sistema externos en esta tende acternos en contabilidad y finanza o sistema externos en esta tende externo. Fovide la posibilidad de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuertas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda implementar un gistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, ordenes de compra de destos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalue la posibilidad de recursos humanos o modulo de recursos humanos en debudo se recurso de secursos. Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, formentando las plataformas web y ResS 828 y 82 C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads. Considere la creación de contenido específico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos.  Interconexión se recomienda implementar un implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de engocio específico para el sectorio, como casos de estudio de proyectos exitosos.  Interconexión se recomienda implementar un pian de marketing diputa para |    |               | ·  |
| robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema RP, debe evalúar los moldulos que requiera, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras en ositema este para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos (ED) con proveedores estrategicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos fiumanas en el ERP o sistema externo. Evalue la posibilidad de pendiendo del número de trabajadores, podrán implementar os sistema de contro. Evalue la posibilidad de dependiendo del número de trabajadores, podrán implementar sistema de control de asistencia.  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés: fambién, puede considerar la implementación de una librate electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y Servicios y genorios específicos para el sector, como casos de estudio de proyectos estitosos.  Se recomienda profundizar en la implementarión de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de sectoridos de proyectos estitosos.  Se recomienda implementar métodos de venta en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Interconexión  Relación con Se recomienda adalizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  Se recomienda implementar un sistema de Exorpas en asís apidar la comunicación con los clientes. También se recomiend |    | clientes      | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
| Procesos  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda manazar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de se stabilidad de recursos humanos o módulo de recursos humanos en del posibilidad de percursos humanos en que sistema de gesto de recursos humanos en del posibilidad de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fornentando las plataformas web y productos y prod |    |               |  |
| Procesos    puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en sat temática. Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compras, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.    Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del nimero de trabajadores, podrá implementar un sistema de control de asistencia procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interês. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B28 y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads. Considere la creación de contenido específico para el esctor, como casos de estudio de proyectos exitosos   Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de cortecto de activos.   |    | robot         |  |
| Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si y teine implementardos estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de proveedores estateligatos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia de Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, cilentes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementario in bizerta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos cilentes, fomentando las plataformas web y productos  Servicios y Servicios y Secunidado de provectos exitosos  Servicios y Secunidado de sespecífico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos  Servicios y Servicios y Secunidado de sespecífico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos  Servicios y Secunidado de se de se estudio de proyectos exitosos  Servicios y Secunidado de la implementar metodos de venta en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de relación con el cliente CRM. Finalimente, puede implementar sistemas de control de activos.  Interconexión  Relación con o el criente CRM. Finalimente, puede implementar sistemas de control de activos.  Interconexión Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Maquinaria y Considere el contexto de su empresa para la potencial implementario de harvativa de análisis como PowerBI o Tableau.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalu |    | Procesos      |  |
| ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP os teme acterno. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del nidmero de trabajadores, podria implementar un sistema de control de asistencia per procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una liberta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos es Ser ecomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos esticos y porductos expecífico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos.  Se recomienda profundizar en la implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y específico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos.  Se recomienda profundizar en la implementar sistema de control de activos.  Modelo de negocio es cercomienda profundizar en la implementar en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio es este control de activos.  Interconexión Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Relación con clientes este de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatiz |    | 110003        |  |
| proveedores establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  8 recomienda implementar un gesto de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  8 recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considera in implementación de una libreta electrónica.  8 recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RSS 828 y 820. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads. Considera la creación de contenido específico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos  8 recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activora de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  8 recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBi O Tableau.  9 recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementar producidar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  9 crecomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatiza inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuertas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de diatos de contabilidad y finanzas o sistema ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de implementar una plataforma de gestión de diatos de contabilida |    |               |  |
| Personal  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o modulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  Servicios y productos  Servicios y productos  Ser ecomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Ser ecomienda profundizar en la implementación de provectos exitosos  Ser ecomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con o clientes. Maniero de considerar métodos de venta en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Ser ecomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBi o Tableau.  Ser ecomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Ser ecomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Ser ecomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Ser ecomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas o en ERP os sistema externos. Evalúe la posibilidad de establecera cuerdos de intercambio electrónico de datos (EQI) con proveedores sertategicos.  Ser ecomienda implemen |    | Conexión con  |  |
| Personal dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos y pr |    | proveedores   |  |
| Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads. Considere la creación de contenido específico para el sector, como casos de estudio de proyectos extosos  Se recomienda profundizar en la implementar ción de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Interconexión  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerB0 Tableau.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerB0 Tableau.  Se recomienda arcualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomiend profundizar en el uso de CRNJ, y considerar campañas de email marketing.  Relación con clientes  Maquinaria V considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, ordense de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se ordense de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementación de stablecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con provedores estratégicos.  Se recomienda avanzar en la gestión d |    | B             |  |
| Datos ilibreta electrónica.  Serecomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y Roschicos y Ross B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads. Considere la creación de contenido específico para el sector, como casos de estudio de proyectos exitosos.  Serecomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Interconexión  Relación con Serecomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  Relación con Serecomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  Relación con Serecomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  Serecomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistema ERP ana sistema ERP para automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras o  |    | Personal      |  |
| N3    N3   Servicios y   Ser ecomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   Servicios y   Productos   Ser ecomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   Productos   Ser ecomienda profundiar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.    Ser ecomienda implementar métodos de venta en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.    Interconexión   Ser ecomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.    Relación con   Ser ecomienda analizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También ser recomiend profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.    Maquinaria y robot   Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.    Ser ecomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas os sistemas extenos en esta temática.    Ser ecomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, do rénes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar), Si y tiene implementado procesos en ecomienda implementar un sistema esta de compras o módulos de cercurso humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar un aplataforma de gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de implementar un aplataforma de gestión de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores,  |    |               | The state of the s |
| Servicios y productos perfecinco para el sector, como casos de estudio de proyectos existos se pecífico para el sector, como casos de estudio de proyectos existos se pecífico para el sector, como casos de estudio de proyectos existos se pecífico para el sector, como casos de estudio de proyectos existos se pecífico para el sector, como casos de estudio de proyectos existos de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistema de control de activos.  Interconexión Se recomienda implementar métodos de venta en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Interconexión Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Se recomienda analizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomiend clientes  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contrabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de Compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar un aplataforma de gestión del talento que permita id |    | Datos         |  |
| servicios y productos especifico para el sector, como casos de estudio de proyectos estructos y se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistema de control de activos.  Modelo de negocio Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Interconexión Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda con clientes profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en esta temática.  Se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión de latento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras.  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y genera | NO |               |  |
| Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio Se recomienda implementar métodos de venta en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Interconexión Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Relación con clientes Maquinaria y robot Considera el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistema externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanza en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar un pataforma de gestor de formularios para la dotención de datos y generación de información de procesos internos, cientes, proveedores, y otros datos de interficar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularioros para la obtención de datos y generación de información de procesos  | N3 | Servicios y   | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads. Considere la creación de contenido   |
| Sistemas TI relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio se recomienda implementar métodos de venta en linea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Interconexión Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Relación con Cientes profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, ordenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, |    | productos     |  |
| Modelo de negocio Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Interconexión Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar un aplataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para lo obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  Se recomienda implementar un plan de  |    | Cietemes TI   |  |
| Interconexión  Interconexión  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Relación con clientes  Maquinaria y robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdienes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de proveedores  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una paltaforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4 Servicios y Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Sistemas TI  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe impl |    |               |  |
| Interconexión Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Relación con Clientes Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  Maquinaria y robot Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado: puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si y a tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formunica para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Se recomienda profundizar en la implementar sistemas de control de act |    |               | ·  |
| Relación con clientes  Maquinaria y robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Personal  Datos  Datos  Se recomienda implementar un sistema de gestión de friesgos en proyectos.  N4  Servicios y productos  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS 82B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio  plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe i |    |               |  |
| clientes  Maquinaria y robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Personal  Personal  Datos  Personal se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio  plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar  |    | Interconexión | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.   |
| Maquinaria y robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Personal  Personal  Datos  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda nalizar cons |    |               | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |
| robot  Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  R85S B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos pr |    |               | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
| Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras.  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en linterconexión   |    |               | Considere el contexto de su empresa para la netencial implementación de herramientas automatizadas e rehets específicos  |
| Procesos puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, as como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en Interconexión    |    | 10000         |  |
| Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, accomo programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Ses recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en linterconexión   |    | Procesos      |  |
| Conexión con proveedores recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, ac como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de Sistemas TI  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en linterconexión  |    |               |  |
| proveedores establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, a como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Servicios y Productos Se paga PB SEC. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en lnterconexión   |    |               | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, so   |
| Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un isistema ERP. Evalúe implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, a como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  Servicios y  Ser ecomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  Ser ecomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en linterconexión   |    |               |  |
| implementar una plataforma de gestión del talento que permita identificar y desarrollar las habilidades clave del personal, a como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4  Servicios y  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos  RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de Sistemas TI  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de negocio  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en linterconexión  |    | proveedores   |  |
| Personal como programas de mentoría y capacitación continua en tecnologías y metodologías innovadoras  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  N4 Servicios y Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de Sistemas TI relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en lnterconexión   |    |               |  |
| Datos procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. Evalúe implementar análisis predictivo y big data para mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  Servicios y productos Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y productos RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en Interconexión   |    | Personal      |  |
| Datos mejorar la toma de decisiones y la gestión de riesgos en proyectos.  Servicios y productos RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementarión de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de Sistemas TI relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías IoT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en equipos y materiales.   |    |               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de  |
| Servicios y productos  RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerB1 o Tableau. Evalúe implementar tecnologías IoT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en equipos y materiales.   |    |               |  |
| productos  RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías IoT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en Interconexión   |    |               |  |
| Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de Sistemas TI relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en Interconexión   | N4 |               |  |
| Sistemas TI relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Modelo de negocio Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau. Evalúe implementar tecnologías loT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en Interconexión   |    | productos     |  |
| Modelo de negocio Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías IoT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en equipos y materiales.   |    | Sistemas TI   |  |
| Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau. Evalúe implementar tecnologías IoT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en lnterconexión equipos y materiales.   |    |               |  |
| implementar tecnologías IoT (Internet de las cosas) para recopilar datos en tiempo real de sus proyectos, como sensores en Interconexión equipos y materiales.   |    | negocio       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
| Interconexión equipos y materiales.  |    |               | '  |
|  |    |               |  |
| I Polación con II So recomienda actualizar la nágina web do la empresa para meiorar la comunicación con los clientes. Tembiés en securios d  |    |               |  |
| Relación con Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda clientes profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |    |               | , <del>,</del> , , , , , , , , , , , , , , , , ,   |
|  |    | Maquinaria y  | proteinaled on or allow the oning y consideral companies at circum marketing.  |
|  |    | robot         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
| Waqamana y   |    | robot         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos  |





|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|----------------|----------|----|-------------------------------|--|
|                |          |    | Procesos                      | bodega, producción, compras, y ventas.   |
|                |          |    | Conexión con                  | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|                |          |    | proveedores                   | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|                |          |    | D I                           | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|                |          |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
|                |          |    | Datos                         | libreta electrónica.   |
|                |          |    | Servicios y                   | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|                |          | N0 | productos                     | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|                |          |    | •                             | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|                |          |    | Sistemas TI                   | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|                |          |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
|                |          |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|                |          |    |                               |  |
|                |          |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|                |          |    | Relación con<br>clientes      | Se recomiendo crear o actualizar la názina web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes   |
|                |          |    | Maquinaria y                  | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|                |          |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|                |          |    | Procesos                      | bodega, producción, compras, y ventas.   |
|                |          |    | Conexión con                  | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|                |          |    | proveedores                   | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|                |          |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de  |
|                |          |    | Dates                         | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una   |
|                |          |    | Datos<br>Servicios y          | libreta electrónica. Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|                |          | N1 | productos                     | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|                |          |    |                               | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|                |          |    | Sistemas TI                   | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
| Manufactura    | Pequeña  |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
| ivialiulactula | requeila |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|                |          |    |                               |  |
|                |          |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|                |          |    | Relación con<br>clientes      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|                |          |    | Maquinaria y                  | de recomienta crear o actualizar la pagina web de la empresa para mejorar la comunicación comos cirentes.  |
|                |          |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|                |          |    | Procesos                      | bodega, producción, compras, y ventas. Si ya tiene módulos implementados, puede considerar nuevos módulos.   |
|                |          |    | Conexión con                  | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|                |          |    | proveedores                   | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|                |          |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
|                |          |    | Datos                         | libreta electrónica.   |
|                |          |    | Servicios y                   | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|                |          | N2 | productos                     | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|                |          |    |                               | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|                |          |    | Sistemas TI                   | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|                |          |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
|                |          |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|                |          |    | Interconovión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|                |          |    | Interconexión<br>Relación con | Se reconnenta ananzar constantemente los datos producidos en nerialmentas de ananzas como powerdi.   |
|                |          |    | clientes                      | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|                |          |    | Maquinaria y                  |  |
|                | -        |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados,  |
|                |          |    | Procesos                      | puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  |
|                |          |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|                |          | N3 | Conexión con                  | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se   |
|                |          |    | proveedores                   | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,                            |
|                |          |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|                |          |    | . 0.301101                    | ======== aci namero ae diapajadores, podria implementar un sistema de control de asistencia  |





| 1 1     |    | i                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de   |
|---------|----|-------------------------------|---|
|         |    |                               | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una  |
|         |    | Datos                         | libreta electrónica.  |
|         |    | Servicios y productos         | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|         |    | Modelo de<br>negocio          | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                                      |
|         |    |                               |   |
|         |    | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.<br>Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda                         |
|         |    | clientes                      | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|         |    | Maquinaria y robot            | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  |
|         |    | Procesos                      | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  |
|         |    | Conexión con                  | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se                         |
|         |    | proveedores                   | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.   |
|         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|         |    | Datos                         | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica. |
|         | N4 | Servicios y                   | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
|         |    | productos                     | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|         |    | Sistemas TI<br>Modelo de      | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|         |    | negocio                       | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                                      |
|         |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  |
|         |    | Relación con<br>clientes      | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda   |
|         |    | Maquinaria y                  | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|         |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de                         |
|         |    | Procesos<br>Conexión con      | bodega, producción, compras, y ventas.  |
|         |    | proveedores                   | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia, gestión de nóminas y                               |
|         |    | Personal                      | seguimiento del desempeño   |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una                      |
|         |    | Datos                         | libreta electrónica.  |
|         | N0 | Servicios y<br>productos      | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|         |    | Sistema TI                    | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|         |    | Sistemas TI<br>Modelo de      | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de   |
|         |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
| Mediana |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|         |    | Relación con<br>clientes      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|         |    | Maquinaria y                  | se reconnenda crear o actualizar la pagina web de la empresa para mejorar la comunicación con los cilentes.   |
| -       |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  |
|         |    | Procesos                      | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de bodega, producción, compras, y ventas.  |
|         |    | Conexión con<br>proveedores   | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,  |
|         | N1 | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de   |
|         |    | Datos                         | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
| 1       |    | Servicios y productos         | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante Google Ads y optimice su contenido para mejorar su visibilidad en línea   |





|     | Sistemas TI<br>Modelo de<br>negocio | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo d plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios. |
|-----|-------------------------------------|---|
|     | Interconexión                       | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|     | Relación con clientes               | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|     | Maquinaria y<br>robot               | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico  |
|     | Procesos                            | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de bodega, producción, compras, y ventas. Si ya tiene módulos implementados, puede considerar nuevos módulos.  |
|     | Conexión con<br>proveedores         | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|     | Personal                            | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|     | Datos                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
| N2  | Servicios y productos               | Rescuence de la comica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
| INZ |                                     | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|     | Sistemas TI<br>Modelo de            | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.<br>Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo o  |
|     | negocio                             | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |
|     | Interconexión<br>Relación con       | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.  |
|     | clientes<br>Maquinaria y            | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.   |
|     | robot                               | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico  |
|     | Procesos                            | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementac puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  |
|     | Conexión con                        | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos,  |
|     | proveedores                         | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.   |
|     | Personal                            | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|     |                                     | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información c  |
|     | Datos                               | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
| N3  | Servicios y                         | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
| INS | productos                           | RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|     | Sistemas TI                         | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  |
|     | Modelo de negocio                   | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|     | Interconexión                       | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.  |
|     | Relación con                        | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomien   |
|     | clientes                            | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|     | Maquinaria y<br>robot               | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico  |
|     | Procesos                            | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementad puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  |
|     | Conexión con                        | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos,  |
|     | proveedores                         | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|     | Personal                            | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de   |
| N4  | Datos                               | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.   |
|     | Servicios y productos               | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B y B2C. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|     |                                     | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|     | Sistemas TI<br>Modelo de            | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.<br>Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo o  |
|     | negocio                             | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.  |





| 1       |         |    | Relación con                | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda  |
|---------|---------|----|-----------------------------|--|
|         |         |    | clientes                    | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
|         |         |    | Maquinaria y robot          | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|         |         |    | 10001                       | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|         |         |    | Procesos                    | bodega, producción, compras, y ventas.   |
| l       |         |    | Conexión con                | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|         |         |    | proveedores                 | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|         |         |    | Damanal                     | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|         |         |    | Personal                    | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de        |
|         |         |    |                             | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una   |
|         |         |    | Datos                       | libreta electrónica.   |
|         |         |    | Servicios y                 | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|         |         | N0 | productos                   | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|         |         |    | Cistomor TI                 | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|         |         |    | Sistemas TI<br>Modelo de    | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de              |
|         |         |    | negocio                     | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|         |         |    | gov.                        |  |
|         |         |    | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|         |         |    | Relación con                |  |
|         |         |    | clientes                    | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|         |         |    | Maquinaria y robot          | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|         |         |    | 10500                       | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|         |         |    | Procesos                    | bodega, producción, compras, y ventas.   |
|         |         |    | Conexión con                | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|         |         |    | proveedores                 | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|         |         |    | Personal                    | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                |
|         |         |    | reisonai                    | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de  |
|         |         |    |                             | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una   |
|         |         |    | Datos                       | libreta electrónica.   |
|         |         |    | Servicios y                 | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|         |         | N1 | productos                   | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|         |         |    | Sistemas TI                 | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                   |
| Energía | Pequeña |    | Modelo de                   | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
|         |         |    | negocio                     | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|         |         |    |                             |  |
|         |         |    | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|         |         |    | Relación con<br>clientes    | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|         |         |    | Maquinaria y                | or recommended or ear of decadation to paginal treat de la empresa para mejorar la comunicación con los directes.  |
|         |         |    | robot                       | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|         |         |    | D                           | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de  |
|         |         |    | Procesos<br>Conoxión con    | bodega, producción, compras, y ventas. Si ya tiene módulos implementados, puede considerar nuevos módulos.   |
|         |         |    | Conexión con<br>proveedores | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).                                |
|         |         |    | F: 1: 1000.03               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|         |         |    | Personal                    | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia   |
|         |         |    |                             | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de  |
|         |         |    | Datos                       | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
|         |         |    | Servicios y                 | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|         |         | N2 | productos                   | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|         |         |    |                             | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de  |
|         |         |    | Sistemas TI                 | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|         |         |    | Modelo de<br>negocio        | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios. |
|         |         |    | перосто                     | passionnes recumente debe estar concetado a el modalo de almacen de un Em para gestional inventarios.  |
|         |         |    | Interconexión               | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|         |         |    | Relación con                |  |
|         |         |    | clientes                    | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|         |         |    | Maquinaria y robot          | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
|         |         |    | 10000                       | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementados,  |
|         |         |    | Procesos                    | puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  |
|         |         | N3 |                             | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|         |         |    | Conexión con<br>proveedores | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, se   |
|         |         |    |                             | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  |





|         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                                |
|---------|----|-------------------------------|--|
|         |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
|         |    | Datos                         | libreta electrónica.   |
|         |    | Servicios y productos         | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                                     |
|         |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo de  |
|         |    | negocio                       | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |
|         |    | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.  Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomiend:      |
|         |    | clientes                      | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
|         |    | Maquinaria y<br>robot         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.   |
| -       |    |                               | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementado puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática. Evaluar la implementación de     |
|         |    | D                             | mejores prácticas y la automatización de tareas repetitivas, como la generación de informes y la actualización de estados de   |
|         |    | Procesos                      | proyecto  Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|         |    | Conexión con<br>proveedores   | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, so recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.                   |
|         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                                |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
|         | N4 | Datos<br>Servicios y          | libreta electrónica.   |
|         |    | productos                     | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                                     |
|         |    | Modelo de<br>negocio          | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo di plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                 |
|         |    | Interconexión                 | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.   |
|         |    | Relación con clientes         | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomiend profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|         |    | Maquinaria y                  |  |
|         |    | robot                         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos<br>Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de   |
|         |    | Procesos                      | bodega, producción, compras, y ventas.   |
|         |    | Conexión con<br>proveedores   | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|         |    | Personal                      | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                                |
|         |    |                               | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una |
|         |    | Datos                         | libreta electrónica.   |
|         | NO | Servicios y<br>productos      | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|         |    | Sistemas TI                   | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                                   |
|         |    | Modelo de                     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo d plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                  |
| Mediana |    | negocio                       |  |
|         |    | Interconexión<br>Relación con | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|         |    | clientes                      | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|         |    | Maquinaria y robot            | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos  |
|         |    | Procesos                      | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de bodega, producción, compras, y ventas.   |
|         |    | Conexión con proveedores      | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,<br>órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).   |
|         | N1 |                               | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,   |
|         |    | Personal                      | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de                        |
|         |    | Datos                         | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |





|     | Servicios y productos    | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.   |
|-----|--------------------------|--|
|     | Sistemas TI              | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                                       |
|     | Modelo de negocio        | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo o plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                      |
|     | Interconexión            | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|     | Relación con<br>clientes | Se recomienda crear o actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|     | Maquinaria y             |  |
|     | robot                    | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos. Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, considerando al menos módulos de         |
|     | Procesos<br>Conexión con | bodega, producción, compras, y ventas. Si ya tiene módulos implementados, puede considerar nuevos módulos.   |
|     | proveedores              | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar).  |
|     | Personal                 | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                                    |
|     |                          | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información d<br>procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una   |
|     | Datos<br>Servicios y     | libreta electrónica.  Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
| N2  | productos                | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  |
|     | Sistemas TI              | Se recomienda comenzar paulatinamente a implementar módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.                                       |
|     | Modelo de negocio        | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo o plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                      |
|     | Interconexión            | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI.   |
|     | Relación con             | ·  |
|     | clientes<br>Maquinaria y | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes.  |
|     | robot                    | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico<br>Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementac       |
|     | Procesos                 | puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.  |
|     | Conexión con             | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios, órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos,           |
|     | proveedores              | recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo.  Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También,                                |
|     | Personal                 | dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia  Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información c                             |
|     | Datas                    | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una   |
| N3  | Datos<br>Servicios y     | libreta electrónica. Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y  |
| INS | productos                | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|     | Sistemas TI              | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.   |
|     | Modelo de<br>negocio     | Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.                        |
|     | Interconexión            | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBI o Tableau.   |
|     | Relación con             | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomien  |
|     | clientes<br>Maquinaria y | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.  |
|     | robot                    | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específico   |
|     | Procesos                 | Se recomienda implementar un sistema ERP, debe evalúar los módulos que requiere, además de los módulos implementac<br>puede considerar módulos de contabilidad y finanzas o sistemas externos en esta temática.                                    |
|     |                          | Se recomienda implementar un sistema de compras o módulo de compras en sistema ERP para automatizar inventarios,   |
|     | Conexión con             | órdenes de compra, recepción de materiales, y facturación (cuentas por pagar). Si ya tiene implementados estos módulos, recomienda avanzar en la gestión de datos de contabilidad y finanzas en el ERP o sistema externo. Evalúe la posibilidad de |
|     | proveedores              | establecer acuerdos de intercambio electrónico de datos (EDI) con proveedores estratégicos.  |
|     | Personal                 | Se recomienda implementar un gestor de recursos humanos o módulo de recursos humanos en un sistema ERP. También, dependiendo del número de trabajadores, podría implementar un sistema de control de asistencia                                    |
| N4  |                          | Se recomienda implementar un sistema de gestor de formularios para la obtención de datos y generación de información de procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una     |
|     | Datos                    | procesos internos, clientes, proveedores, y otros datos de interés. También, puede considerar la implementación de una libreta electrónica.  |
|     | Servicios y              | Se recomienda implementar un plan de marketing digital para llegar a nuevos clientes, fomentando las plataformas web y   |
|     | productos                | RRSS B2B. Debe considerar servicios de posicionamiento web mediante google ads.  Se recomienda profundizar en la implementación de módulos en sistema ERP. También, puede considerar sistemas de   |
|     | Sistemas TI<br>Modelo de | relación con el cliente CRM. Finalmente, puede implementar sistemas de control de activos.  Se recomienda implementar métodos de venta en línea, considerando en la web una plataforma de Ecommerce, este tipo o                                   |
|     | negocio                  | plataformas idealmente debe estar conectado a el módulo de almacén de un ERP para gestionar inventarios.   |





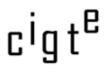
|  | Interconexión | Se recomienda analizar constantemente los datos producidos en herramientas de análisis como PowerBl o Tableau.            |
|--|---------------|---|
|  | Relación con  | Se recomienda actualizar la página web de la empresa para mejorar la comunicación con los clientes. También se recomienda |
|  | clientes      | profundizar en el uso de CRM, y considerar campañas de email marketing.   |
|  | Maquinaria y  |   |
|  | robot         | Considere el contexto de su empresa para la potencial implementación de herramientas automatizadas o robots específicos.  |

#### 5.7. Prueba del instrumento

Se llevaron a cabo pruebas para comparar los resultados obtenidos con la versión anterior y la nueva del instrumento de Medición del Nivel de Madurez Digital, utilizando una muestra aleatoria de 30 empresas. En los casos donde se identificaron diferencias, se detallaron las variables afectadas junto con comentarios sobre las variaciones en las puntuaciones. Se consideraron errores aquellos casos en los que hubo una variación en el nivel entre ambas versiones o en los que se encontraron errores en los cálculos del nuevo instrumento. De las empresas analizadas, 29 mostraron variaciones no relevantes. Una empresa, Lavandería Excelsa SPA, presentó variaciones significativas en sus dimensiones, sin embargo estas variaciones no llevaron a un error en el nivel de madurez.

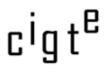
| N° | Empresa  | Variable             | Anterior         | Nuevo            | Diferencia | Error | Comentario   |
|----|--|----------------------|------------------|------------------|------------|-------|--|
| 1  | Work Metal SPA   | Resultado<br>General | Puntuación: 1.42 | Puntuación: 1.40 | 0.02       | No    | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 2  | Transporte de<br>Carga por<br>Carretera<br>Leonardo Carral | Resultado<br>General | Puntuación: 1.32 | Puntuación: 1.3  | 0.02       | No    | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 3  | SUNLIGHT<br>SOLUCIONES<br>ENERGETICAS<br>SPA               | -                    | -                | -                | -          | No    | Sin variaciones.   |
| 4  | Soluciones<br>asfálticas                                   | Resultado<br>General | Puntuación: 2.93 | Puntuación: 2.90 | 0.03       | No    | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 5  | Servicios LyG  | -                    | -                | -                | -          | No    | Sin variaciones.   |
| 6  | Inversiones<br>Guzzini SpA                                 | -                    | -                | -                | -          | No    | Sin variaciones.   |
| 7  | IP CONNECT SPA   | Resultado<br>General | Puntuación: 2.25 | Puntuación: 2.2  | 0.03       | No    | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 8  | Sigma Chile<br>Importadora<br>Limitada                     | -                    | -                | -                | -          | No    | Sin variaciones.   |





| 9  | IVIAL SERVICIOS<br>Y DESARROLLO<br>SPA                          | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
|----|---|----------------------|------------------|-----------------|------|----|--|
| 10 | Qualitas<br>Industrial  | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 11 | SERVICIOS<br>ALIMENTICIOS<br>BELMAR Y<br>COMPANIA<br>LIMITAD    | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 12 | TripleC<br>International<br>Spa                                 | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 13 | Ingeniería y<br>Contruccion<br>Francis Ojeda<br>SPA             | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 14 | Cristhian<br>eduardo raul<br>luna rodriguez                     | Resultado<br>General | Puntuación: 1.62 | Puntuación: 1.6 | 0.02 | No | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 15 | Valar Spa   | Resultado<br>General | Puntuación: 1.92 | Puntuación: 1.9 | 0.02 | No | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 16 | INGENIERIA,<br>ARQUITECTURA<br>Y<br>CONSTRUCCIÓN<br>RODELAR SPA | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 17 | Inversiones<br>Kallpa SPA                                       | Resultado<br>General | Puntuación: 2.39 | Puntuación: 2.4 | 0.01 | No | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 18 | Tysmercosur   | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 19 | Vinos Ayllu   | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 20 | Insecap   | Resultado<br>General | Puntuación: 3.14 | Puntuación: 3.1 | 0.04 | No | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 21 | NJ Ingeniería,<br>Construcción y<br>Mantenimiento,<br>Spa       | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 22 | CP<br>Comunicaciones<br>y Asociados SPA                         | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 23 | Bioma<br>Consultores S.A  | -                    | -                | -               | -    | No | Sin variaciones.   |
| 24 | Lavandería  | Resultado<br>General | Puntuación: 1.59 | Puntuación: 1.7 | 0.11 | No | Existen variaciones en los niveles de las                                      |
|    | Excelsa SPA   | Personal             | Puntuación:1.5   | Puntuación: 1.9 | 0.4  | Si | dimensiones, las   |
|    |   | _                    | _                |                 | _    |    |  |





|    |  |                      | Nivel 0: Análogo                     | Nivel 1: Iniciado                    | +1        |    | cuales afectaron la  |
|----|--|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------|----|--|
|    |  | Datos                | Puntuación: 1.3<br>Nivel 0: Análogo  | Puntuación: 2.0<br>Nivel 1: Iniciado | 0.7<br>+1 | Si | puntuación, pero no<br>el nivel del Resultado<br>General.                      |
|    |  | Interconexión        | Puntuación: 2.0<br>Nivel 1: Iniciado | Puntuación: 1.0<br>Nivel 0: Análogo  | 2.0<br>-1 | Si |  |
| 25 | Ciragan                                      | -                    | -                                    | -                                    | -         | No | Sin variaciones.   |
| 26 | Cleanbike<br>limpieza y<br>servicio limitada | Resultado<br>General | Puntuación: 1.6                      | Puntuación: 1.56                     | 0.04      | No | Variación en<br>Resultado General no<br>significativa; se realizó<br>redondeo. |
| 27 | comercial ss spa                             | =                    | -                                    | -                                    | -         | No | Sin variaciones.   |
| 28 | Bar 14                                       | -                    | -                                    | -                                    | -         | No | Sin variaciones.   |
| 29 | Thermosolutions<br>Ingeniera Spa             | -                    | -                                    | -                                    | -         | No | Sin variaciones.   |
| 30 | Club Social Taltal                           | -                    | -                                    | -                                    | -         | No | Sin variaciones.   |





## 6. Conclusión

Se ha cumplido con éxito el objetivo de este informe al proponer un instrumento de diagnóstico de brechas de digitalización automatizado. Basado en una fundamentación teórica del modelo de madurez digital, se diseñó y evaluó un instrumento de medida en términos de validez y confiabilidad para identificar brechas de digitalización. Finalmente, se automatizó la generación de reportes de resultados. El informe automatizado permite ahorrar tiempo en tabulación, cálculos, inferencias iniciales, construcción de tablas y confección del informe. Además, incluye recomendaciones específicas por tipo de empresa, industria, tamaño, nivel de digitalización y dimensión evaluada, proporcionando a los extensionistas y empresarios un punto de partida más efectivo para sus planes de digitalización.





#### 7. Referencias

Poveda-Contreras, G., Flores-Schneider, M., & Sanchez Ortiz, A. (2020). *Medición del Nivel de Digitalización de las Empresas del Clúster Minero de Chile. August.* https://aisel.aisnet.org/isla2020

Acevedo, A. 2018. "Modelo de Madurez para la transformación digital". Centros de Transformación Digital

Empresarial.(https://www.centrosdetransformaciondigital.gov.co/695/articles-78552\_archivo\_pdf.pdf)

Appelfeller, W., y Feldmann C. 2018. "Die digitale Transformation des Unternehmens". Springer Berlin Heidelberg

Brennen, S. 2014. "Digitalization and Digitization". The International Encyclopedia of Communication Theory and Philosophy. (21), pp. 1-9

Catlin, T., Scanlan, J., y Willmott, P. 2015. "Raising your digital quotient". McKinsey Quarterly. pp. 1-14 Chen M., Mao S., y Liu, Y. 2014. "Big data: A survey". Mobile Networks and Applications. (19:2), pp. 171-209

Gassmann O., Frankenberger K., Csik M. 2014. "Revolutionizing the Business Model – St. Gallen Business

Model Navigator". Management of the Fuzzy Front End of Innovation. pp. 89-97

Gierej, S. 2017. "The Framework of Business Model in the Context of Industrial Internet of Things".

Procedia Engineering. pp. 206-212 (https://doi.org/10.1016/j.proeng.2017.03.166)

Kirchmer, M. 2012." Business process oriented implementation of standard software: how to achieve

competitive advantage efficiently and effectively". Springer Science & Business Media.

Ochoa, O. 2016. "Modelos de Madurez Digital: ¿en qué consisten y qué podemos aprender de ellos?".

Boletín de estudios económicos. (71:219), pp. 573

Medina J.P., 2017. "Desarrollo del Sector Minero en Chile y sus Consecuencias Macroeconómicas", Alianza

Valor Minero Chile

Monleon-Getino, A. 2015. "El impacto del Big-data en la Sociedad de la Información. Significado y utilidad.

Historia y Comunicacion Social". (20:2), pp 427

Paulk, M.C., Curtis, B., Chrissis, M.B. and Weber, C.V., 1993. "Capability maturity model, versión 1.1.". IEEE

Software (10:4), pp.18-27

Porter, M., 1990. "The Competitive Advantage of Nations". Harvard business review.

Shannon, C.E., 1948. "The Mathematical Theory of Communication". The Bell System





Technical Journal

(27:3), pp. 379-423

Scheer, A.W., Abolhassan, F., Jost, W., & Kirchmer, M. 2004. "Business Process Automation". Heidelberg:

Springer

Schumacher, A., Erol, S., & Sihn, W. 2016. "A maturity model for assessing Industry 4.0 readiness and

maturity of manufacturing enterprises". Procedia Cirp. (52:1), pp. 161-166

Valdez de Leon, O. 2016. "A Digital Maturity Model for Telecommunications Service Providers". Technology

Innovation Management. (6:8)

Wachal, R. 1971. "Humanities and computers: A personal view". The North American Review. (256:1) pp-

30-33