

Alexsandra Santos Lima

Endereço: Rua Florence, Nº 92
SP – Brasil – CEP: 06437-230

☎ 11 97783-7519 (Celular)

Casada

14/11/2000

✉ alexandracontact@gmail.com



<https://github.com/AlexsandraDunphy>



<https://www.linkedin.com/in/alexsandraslima/>

FORMAÇÃO

Técnico Administrativo – ITB - Barueri, 2018.

Técnico em Serviços Jurídicos – ITB - Barueri, 2017.

RESUMO

Estudante de front-end autodidata em busca da primeira oportunidade de emprego na área da tecnologia.

Tenho conhecimentos em Hardware, software, firmware e drivers, propriedades e função de memória RAM, HD/SSD, pensamento computacional e lógico, back-end com JavaScript, Node.JS e SQL estrutura e gerenciamento de dados, programação orientada a objetos, front-end com foco em HTML, CSS, JavaScript e DOM.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

2022 a 2023 – Intervalor

Cargo:

Analista de qualidade digital

Principais atividades:

- Melhoria de processos.
- Responsável por garantir a qualidade nos processos operacionais.
- Aplicação de checklists.
- Aplicação de treinamento para aperfeiçoamento da equipe.

2018 a 2021 – Parla Contact Center

Cargo:

Analista de qualidade

Principais atividades:

- Avaliar todas as etapas das propostas e projetos evitando não conformidades ou informações incorretas passadas aos clientes.
- Revisar propostas e informações aos clientes.
- Aplicação de treinamentos.
- Apresentação de calibragem aos clientes e gestores.

IDIOMAS

- Inglês (leitura intermediária)
- Português (Nativo)

TREINAMENTOS

- Programação – Rocketseat, 2023.
- Redes – Aula em vídeo, 2023.
- Excel Avançado – Fundação Bradesco, 2020.

PROJETOS REALIZADOS

A maioria dos projetos dos quais desenvolvi ou participei do desenvolvimento, foram desenvolvidos para plataforma web, meu primeiro projeto web tratava-se de um site dinâmico e responsivo para um jogo de perguntas e respostas (Html, Css e JavaScript). Desenvolvi também um site responsivo para uma empresa de marketing digital (fictício) onde foi solicitado pelo cliente conter várias páginas (home, sobre, serviços e contatos contendo um mapa para ajudar a localização). Em seguida comecei a estudar e colocar em prática projetos focados no front-end, realizei várias landing-Page inspirada em sites reais como: Coca-Cola, pizzaria, restaurante e de uma escola de cursos focado em tecnologia.