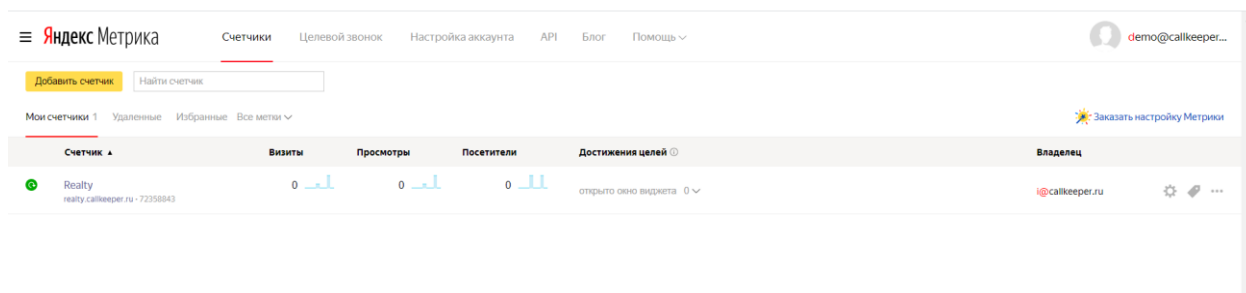


Отслеживание событий CallKeeper в Яндекс.Метрике

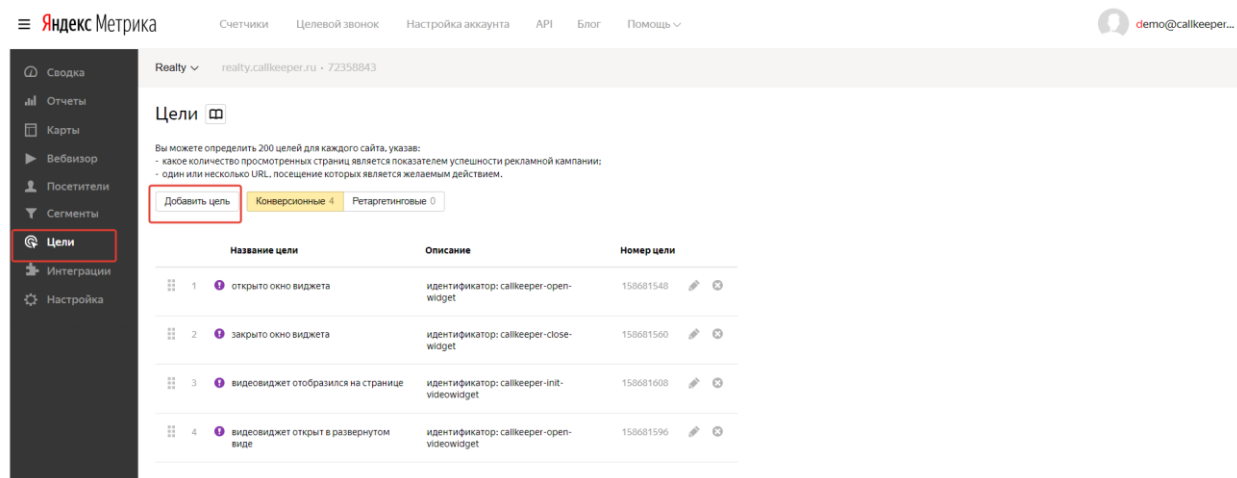
CallKeeper автоматически отправляет данные в Яндекс.Метрику.

Чтобы настроить передачу данных, необходимо авторизоваться в аккаунте Яндекс.Метрики <https://metrika.yandex.ru/> под правами администратора или редактора.

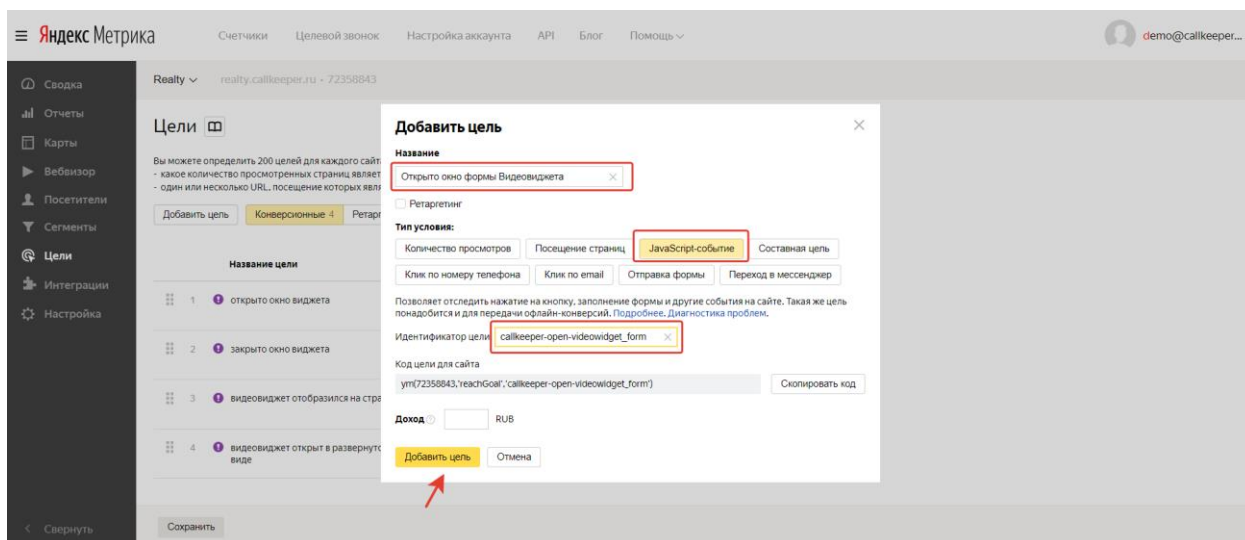
Выберите нужный счетчик в списке и зайдите в его редактирование.



Перейдите на вкладку **Цели** и выберите вкладку **добавить цель**.



Название цели на ваше усмотрение. Выберите **тип условия JavaScript-событие**. Укажите **идентификатор цели**, выбрав нужный идентификатор события CallKeeper, указанный ниже.



Доступные идентификаторы событий CallKeeper для Яндекс.Метрики

Десктопные инструменты CallKeeper

- callkeeper-open-widget — открыто окно виджета.
- callkeeper-close-widget — закрыто окно виджета.
- callkeeper-call_order-widget — заказан звонок с виджета.
- callkeeper-open-lg — открыто окно лидогенератора.
- callkeeper-close-lg — закрыто окно лидогенератора.
- callkeeper-call_order-lg — заказан звонок с лидогенератора.
- callkeeper-open-form — открыта онлайн-форма CallKeeper.
- callkeeper-close-form — закрыта онлайн-форма CallKeeper.
- callkeeper-call_order-form — заказан звонок с онлайн-формы CallKeeper.
- callkeeper-open-videowidget — открытие инструмента через видеовиджет.
- callkeeper-close-videowidget — закрытие инструмента, открытого через видеовиджета.
- callkeeper-call_order-videowidget — заказан звонок с виджета, открытого через видеовиджет.

Мобильные инструменты CallKeeper

- callkeeper-open-portable — открыта мобильная версия виджета V1.
- callkeeper-close-portable — закрыта мобильная версия виджета V1.
- callkeeper-call_order-portable — заказан звонок из мобильной версии виджета V1.



- callkeeper-t2c-portable — клик на иконку прямого звонка в мобильной версии виджета V1.
- callkeeper-open-mobile — открыта мобильная версия V2/V3.
- callkeeper-close-mobile — закрыта мобильная версия V2 (для V3 пока не реализовано).
- callkeeper-call_order-mobile — заказан звонок в мобильной версии V2/V3.
- callkeeper-t2c-mobile — клик на иконку прямого звонка мобильной версии виджета V2/V3.
- callkeeper-open-ckapp — открыт микролендинг СКAPP (укажите номер счетчика в настройках СКAPP)
- callkeeper-call_order-ckapp — заказан звонок с микролендинга СКAPP (укажите номер счетчика в настройках СКAPP)

Видеовиджет CallKeeper

- callkeeper-init-videowidget - видеовиджет отобразился на странице
- callkeeper-open-videowidget - видеовиджет открыт в развернутом виде
- callkeeper-minimize-videowidget - видеовиджет свернут
- callkeeper-close-videowidget - видеовиджет закрыт
- callkeeper-pause-videowidget - видео поставлено на паузу
- callkeeper-play-videowidget - воспроизведение видео
- callkeeper-mute-videowidget - выключен звук видео
- callkeeper-volumeon-videowidget - включен звук видео
- callkeeper-15sec_view-videowidget - просмотр видео 15 секунд
- callkeeper-30sec_view-videowidget - просмотр видео 30 секунд
- callkeeper-45sec_view-videowidget - просмотр видео 45 секунд
- callkeeper-60sec_view-videowidget - просмотр видео 60 секунд
- callkeeper-75sec_view-videowidget - просмотр видео 75 секунд
- callkeeper-90sec_view-videowidget - просмотр видео 90 секунд
- callkeeper-105sec_view-videowidget - просмотр видео 105 секунд
- callkeeper-120sec_view-videowidget - просмотр видео 120 секунд
- callkeeper-full_view-videowidget - просмотр видео до конца
- callkeeper-open_from-videowidget - открытие инструмента через видеовиджет
- callkeeper-close_from-videowidget - закрытие инструмента, открытого через видеовиджет



- `callkeeper-call_order_from-videowidget` - заказ звонка с инструмента, открытого через видеовиджет

Встроенная форма видеовиджета CallKeeper

- `callkeeper-open-videowidget_form` — открыто окно формы Видеовиджета
- `callkeeper-close-videowidget_form` — закрыто окно формы Видеовиджета
- `callkeeper-call_order-videowidget_form` — заказан звонок с формы Видеовиджета

Дополнительный функционал в мобильных версиях V2/V3

- `callkeeper-telegram-mobile` — открыто приложение Telegram.
- `callkeeper-viber-mobile` — открыто приложение Viber.
- `callkeeper-whatsapp-mobile` — открыто приложение WhatsApp.
- `callkeeper-vk-mobile` — открыто приложение ВКонтакте.
- `callkeeper-facebook-mobile` — открыто приложение Facebook Messenger.
- `callkeeper-yandexmap-mobile` — открыто приложение Яндекс.Карты.
- `callkeeper-yandexnav-mobile` — открыто приложение Яндекс.Навигатор.
- `callkeeper-googlemap-mobile` — открыто приложение GoogleMaps.
- `callkeeper-link_#-mobile` — клик на дополнительную иконку в мобильной версии. # — порядковый номер иконки в V2 (для V3 пока не реализовано).
- отправка событий Яндекс.Такси, 2ГИС, Instagram, LinkedIn и с формы обратной связи в V3 пока не реализована.

Обработка форм на сайте

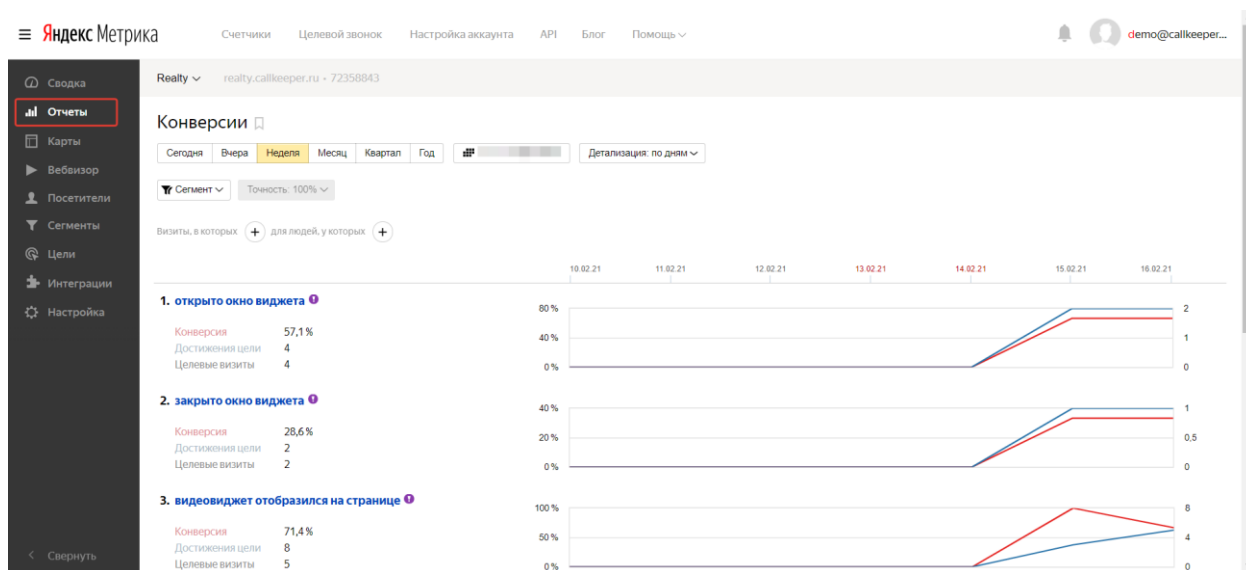
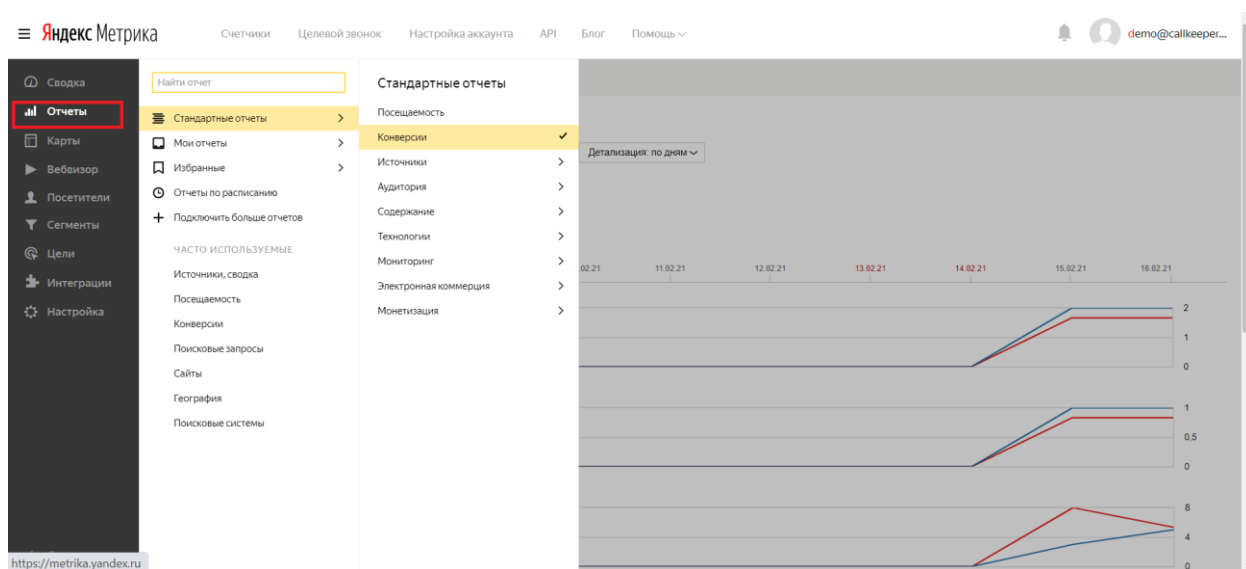
- `callkeeper-call_order-iform` — заказан звонок с помощью метода iForm.
- `callkeeper-call_order-formaction` — заказан звонок с помощью метода FormAction.
- `callkeeper-call_order-ckaction` — заказан звонок с помощью метода CKAction (событие настраивается клиентом)

Составная цель для звонков

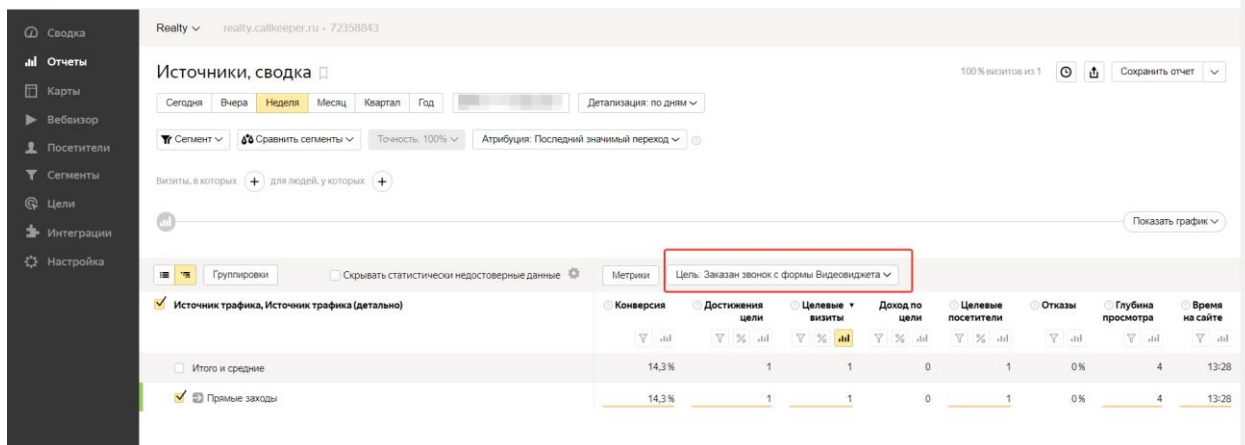
`callkeeper-call_order` — составная цель заказа звонка для следующих событий:

- callkeeper-call_order-portable
- callkeeper-call_order-widget
- callkeeper-call_order-lg
- callkeeper-call_order-formation
(для скриптов сделанных после 10.06.2020)
- callkeeper-call_order-mobile
- callkeeper-call_order-form
- callkeeper-call_order-videowidget

Статистика по добавленным целям станет доступна в соответствующем отчете Яндекс.Метрики «Конверсии».



Данные по целям доступны также в любом отчете Яндекс.Метрики с фильтром **Цели**.



Дополнительных настроек выполнять не нужно, CallKeeper автоматически определит наличие кода Яндекс.Метрики на вашем сайте, номер счетчика и передаст данные о событиях.

Настроенные цели могут использоваться в дальнейшем при оптимизации рекламных кампаний, корректировок ставок, автоматических стратегий.