

SIP

Протокол установления сеанса

Что такое SIP?

SIP (*Session Initiation Protocol*) это протокол обмена сигналами IP-телефонии, используемый для установки, изменения и завершения телефонных вызовов. Протокол SIP описывает данные, необходимые для установки сеанса телефонной связи. Это открытый и гибкий протокол, похожий на протокол HTTP.

Протокол SIP используется для организации телефонных вызовов, а также аудио и видеоконференций. Благодаря специальным кодексам аудиоданные сжимаются, что снижает нагрузку на интернет-соединение. При этом, благодаря преобразованию аналогового сигнала в цифровой, качество звука остается высоким.

Преимущества перехода на SIP

- Соединение по SIP надежнее обычной телефонии, что делает связь более стабильной.
- Нет необходимости в репликах роботов, в следствие чего звонки становятся короче и дешевле.
- Дозвон происходит в среднем на 3 секунды быстрее, чем при звонках на городской телефон.
- Тоновый сигнал не нужен, что исключает возможность ошибок при его передаче.
- Поскольку на записи отсутствуют диалоги роботов, удобнее прослушивать звонки.

Подключение к SIP

Подключиться можно двумя способами - с регистрацией и без регистрации. Подключение с регистрацией подразумевает необходимость авторизоваться при помощи пароля, в то время как подключение без регистрации предполагает установку связи без необходимости авторизации.

Выбрав способ подключения, следует выбрать метод подключения - **public** или **кроссировка**.

Публичное подключение - это подключение путем обмена IP-адресами серверов с их добавлением в белые списки.

Кроссировка - это подключение при помощи прокладки физического соединения (кабеля).

Подключение клиентов посредством публичного метода подразумевает выбор авторизующего сервера. Либо наш сервер авторизует клиента, либо сервер клиента авторизует нас. Для авторизации необходимы IP адрес и порт подключения.

Глоссарий

SIP (Session Initiation Protocol) - протокол установления связи.

SIP трейсы - Набор данных, который показывает все SIP-пакеты, которыми стороны обменивались во время соединения.

URL - Адрес ресурса в интернете (может быть URI).

IP телефония - Телефонная связь посредством сети интернет.

Транк - Виртуальный канал между АТС клиента и IP-оборудованием оператора, работающий по технологии IP-телефонии - связывает клиент и сервер.