

#### Серверная интеграция - это:

интеграция посредством обращения удалённого сервера к платформе CallKeeper на уровне https-запроса. Поддерживаемые методы GET и POST. Формат строки и адрес для обращения предоставляется самим сервисом CallKeeper. Такие обращения являются защищёнными, поэтому для работы требуется соблюдать определённые правила, иначе сервер CallKeeper не будет отвечать.

- убрать методы отправки с клиентской стороны
- получить разрешение на обращение к сервису CallKeeper
- получить url-строку запроса к сервису CallKeeper

- обновить вручную состояние callkeeper\_storage
- произвести https-запрос к сервису CallKeeper
- получить идентификатор звонка

## СЕРВЕРНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ



## Как получить url-строку запроса

Можно добавить в форму скрытый input с атрибутом name="callkeeper\_storage".

Вот так:

<input type="hidden" name="callkeeper\_storage">
Такой input будет хранить закодированную url-строку.
В этом случае она будет доступна, как и любое другое поле формы. В массиве с результата-ми отправки формы, в зависимости от используемого метода, по ключу callkeeper\_storage.

А можно в браузере вызвать метод ckForms.getCallRow. Он возвращает результат в виде искомой url-строки, но только состояние в момент вызова. Так что нужно быть аккуратными. И полученную url-строку можно отправить на любую страницу на сервере, откуда в последствие будет произведён за-прос к сервису Call-Keeper.

На стороне клиента url, полученный таким образом, нельзя использо-вать. Работать не будет. Запросы будут успешными, только если они пришли с сервера. Также с неразрешенных серверов запросы не будут успешными.

## Как получить разрешение на обращение

Для этого нужно отправить ір адрес домена и имя хоста сервера, с кото-рого будет происходить обращение, менеджеру CallKeeper.

#### Как убрать методы отправки

На клиентской стороне могли быть использованы методы ручной от-правки данных на сервер, такие как: ckForms.send() и ckForms.submit(). Если они были использованы, то перед переходом на серверную интеграцию, их следует отключить.

## Ручное обновление url-строки

# **При обычных условиях ручное** обновление не требуется

Метод ckForms.serverlFill(event) позволяет обновить строку, которая инициирует звонок. В случаях, когда по неопределённым причинам сервис Call-Keeper не обновил свою переменную callkeeper\_storage автоматически, можно использовать ручное обновление. Метод ckForms.serverlFill(event) требует передачи одного параметра. Это может быть само событие submit, форма или селектор формы, или какой-либо элемент изнутри нужной формы. При вызове ckForms.serverlFill(event), он обновит состояние переменной callkeeper\_storage.



#### Как произвести запрос

Можно воспользоваться следующей функцией:

```
function callkeeper_curl($url) {
          $url2 = explode('?', $url);
2
         $curl = curl_init();
3
          curl_setopt_array($curl, array(
4
5
             CURLOPT POST => true,
             CURLOPT_HEADER => false,
6
             CURLOPT_URL => $url2[0],
             CURLOPT_POSTFIELDS => $url2[1],
8
             CURLOPT_RETURNTRANSFER => true,
9
             CURLOPT_HTTPHEADER => array(
10
                 'CallKeeperHeader: Allows request',
11
12
          ));
          $data = array(
             'data' => curl_exec($curl),
             'error' => curl_error($curl),
             'info' => curl getinfo($curl)
17
18
         curl close($curl);
19
          return $data;
20
21
```

#### Пример использования:

\$http\_result = callkeeper\_curl(\$\_REQUEST['callkeeper\_storage']);

Теперь переменная **\$http\_result** хранит результаты запроса. Таким способом можно легко определить, что пошло не так.

## Как получить идентификатор звонка

В целях отладки и отслеживания результатов запроса в переменой \$http\_result['data'] хранится идентификатор звонка. В случае ошибки вер-нётся ответ с объяснением, а в обратном случае идентификатор. Его можно использовать для получения справки у менеджеров CallKeeper.