

КАК ПРОВЕРИТЬ СОСТОЯНИЕ CALLKEEPER

1. Как проверить установку кода на сайт?

Открыть панель разработчика в браузере (F12), вкладка консоль

```
12:23:11.123 CallKeeper: 534.354980468
```

На рисунке указано, что скрипт CallKeeper загружен на сайт за 534 мс. Если таких сообщений больше чем одно, у клиента размещено несколько кодов, что ведет к неправильной работе сервиса.

2. Выполнить в консоле команду CallKeeper.p.hash

При правильной установке виджета, будет отображен хэш виджета:

```
> 12:23:11.276 CallKeeper.p.hash
< 12:23:11.280 "36e40ef8570eccb3cd8644d4df08f261"
>
```

В обратном случае, будет отображено сообщение об ошибке:

```
✖ 12:23:11.280▶ Uncaught ReferenceError: CallKeeper is not defined
    at <anonymous>:1:1
```

3. Поиск HTML элемента с кодом CallKeeper

Для этого необходимо переключиться на вкладку Elements, нажать комбинацию Ctrl+F и ввести callkeeper.ru/w

При правильной установке кода, вы должны увидеть такой результат:

```
<script src="js/main.js"></script>
<script async src="//callkeeper.ru/w/? " ></script>
<!--подключаем jquery
```

Так же возможна устаревшая версия установки кода

```
<script type="text/javascript" id charset="UTF-8" src="//callkeeper.ru/modules/
widget/db/?callkeeper_code=5091c263952..."></script> ==$0
```

Важно! Код может присутствовать, но быть «закомментированным», это выглядит так:

```
<!--
    <script type="text/javascript" src="//callkeeper.ru/modules/widget/db/?
callkeeper_code=5091c2639529af8905584ab6009ece89" charset="UTF-8"></script>
    <script type="text/javascript" src="//callkeeper.ru/modules/widget/callkeeper.js" char-
set="UTF-8"></script>
-->
```

4. Как узнать включен ли загруженный виджет ?

```
> 12:23:11.276 CallKeeper.a.on  
< 12:23:11.280 true  
>
```

Это означает, что виджет загружен и включен.

```
> 12:23:11.276 CallKeeper.a.on  
< 12:23:11.280 true  
>
```

В обратном случае — виджет выключен.

5. Как посмотреть почему виджет не отображается?

Для этого нужно ввести в консоль команду `CallKeeper.a.reason`

```
> 12:23:11.276 CallKeeper.a.reason  
< 12:23:11.280 "Widget disabled"  
>
```

После ввода команды, при условии, что виджет загружен на сайт, Вы увидите короткое описание возможной проблемы.

6. Как посмотреть данные о гео-локации виджета?

Необходимо ввести в консоль команду `CallKeeper.u.geolocation`

```
> 12:23:11.276 CallKeeper.u.geolocation  
< 12:23:11.280 ▼ {city: "Москва", country: "Россия", region: "Москва", district: "N/A", iso_code: "RU", ...}  
  city: "Москва"  
  country: "Россия"  
  district: "N/A"  
  ip: "79.165.204.69"  
  iso_code: "RU"  
  region: "Москва"  
  ► __proto__: Object  
  idget disabled"  
>
```

Нажмите на стрелку и увидите подробности местоположения и IP адрес, которые смог определить виджет.