

ТЕГИРОВАНИЕ ЗВОНКОВ CALLKEEPER В СИСТЕМЕ COMAGIC

Интеграция CallKeeper и Comagic позволит вам более подробно отслеживать свои звонки. Подобная интеграция позволяет тегировать звонки с сервиса CallKeeper в системе Comagic.

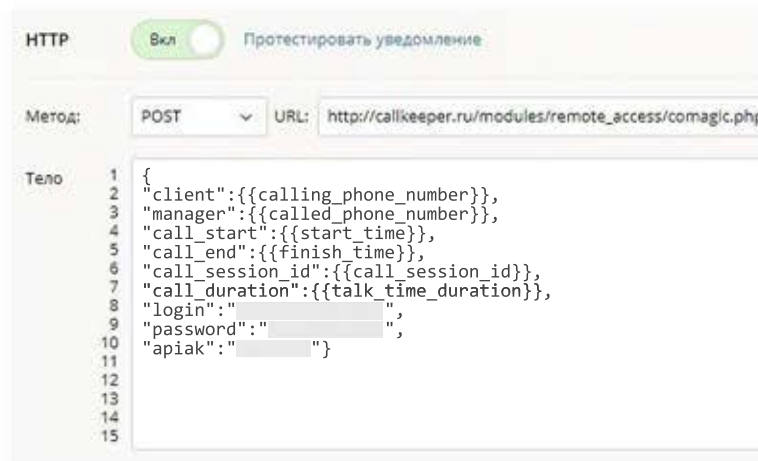
Для того чтобы воспользоваться этой возможностью, Вам потребуется настроить звонки CallKeeper и подстановку номеров Comagic. Потом настроить уведомления и создать тег, которым будут помечаться звонки через CallKeeper.

01. Настройка уведомлений в личном кабинете Comagic

Для этого Вам потребуется перейти во вкладку «Уведомления» -> «Уведомления 2.0» и нажать кнопку «Добавить уведомление».

В настройках необходимо выбрать Событие -> Окончание разговора, HTTP -> Вкл, Метод -> POST, URL -> http://callkeeper.ru/modules/remote_access/comagic.php

В тело запроса необходимо ввести такие параметры:



```

1 {
2   "client": {{calling_phone_number}},
3   "manager": {{called_phone_number}},
4   "call_start": {{start_time}},
5   "call_end": {{finish_time}},
6   "call_session_id": {{call_session_id}},
7   "call_duration": {{talk_time_duration}},
8   "login": " ",
9   "password": " ",
10  "apiak": " "
11 }
12
13
14
15
  
```

В поля «login», «password», необходимо вписать Ваши учётные данные в Comagic. «apiak» - это api-ключ, который можно сгенерировать на странице профиля в ЛК CallKeeper.

Обратите внимание, что все передаваемые Вами данные в целях без-опасности не записываются и не сохраняются в системе CallKeeper.

02. Создание тега «CallKeeper» в системе Comagic

Для корректной работы автоматической системы тегирования у Вас должен существовать тег с названием «CallKeeper».

Для этого вам необходимо перейти во вкладку «Список обращений» -> Звонки, открыть меню «Управление тега-ми», затем ввести название тега «CallKeeper» и нажать «Добавить», затем «Сохранить».

Готово, теперь системы Comagic и CallKeeper будут взаимодействовать автоматически.