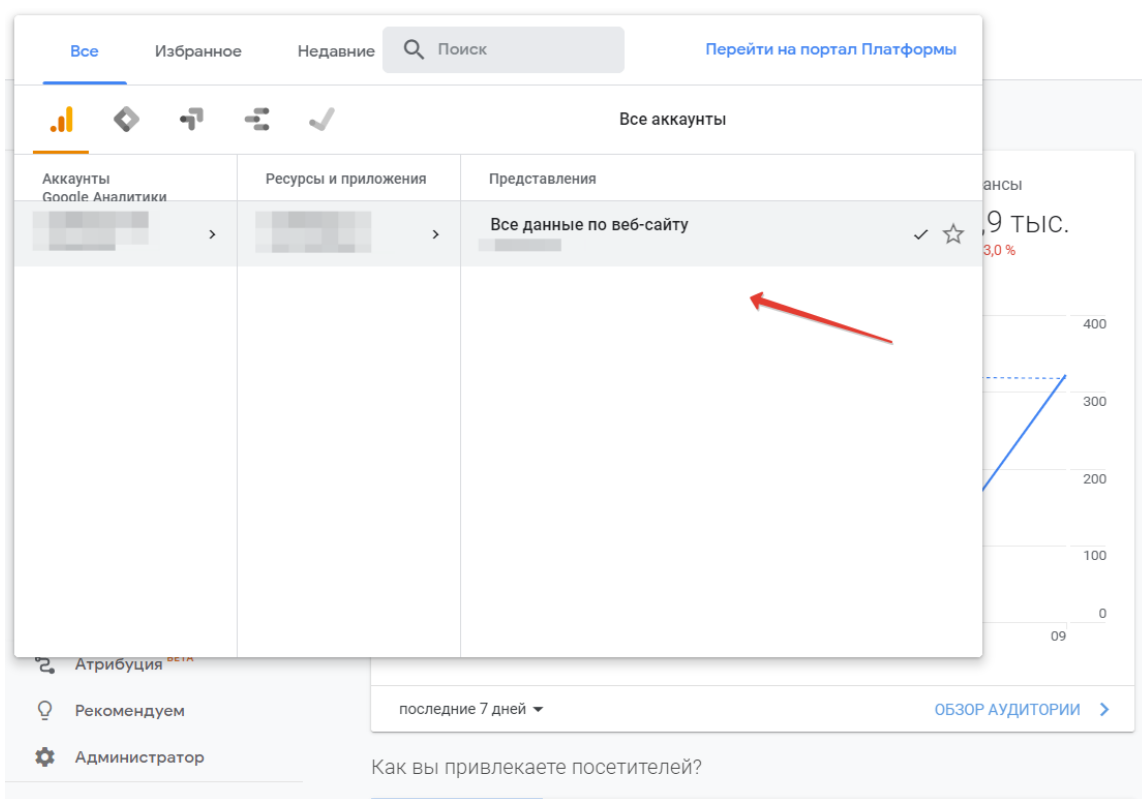


## Отчеты по событиям CallKeeper в Google Analytics

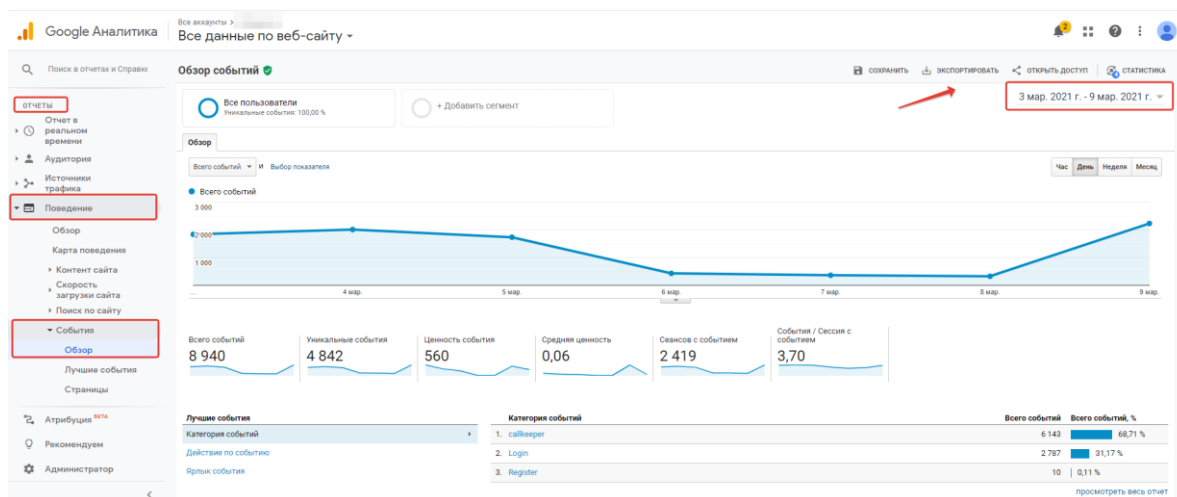
Отслеживание Событий CallKeeper поможет узнать, как пользователи взаимодействуют с инструментами CallKeeper на сайте.

Чтобы просматривать данные в отчетах о событиях необходимо выполнить следующие действия:

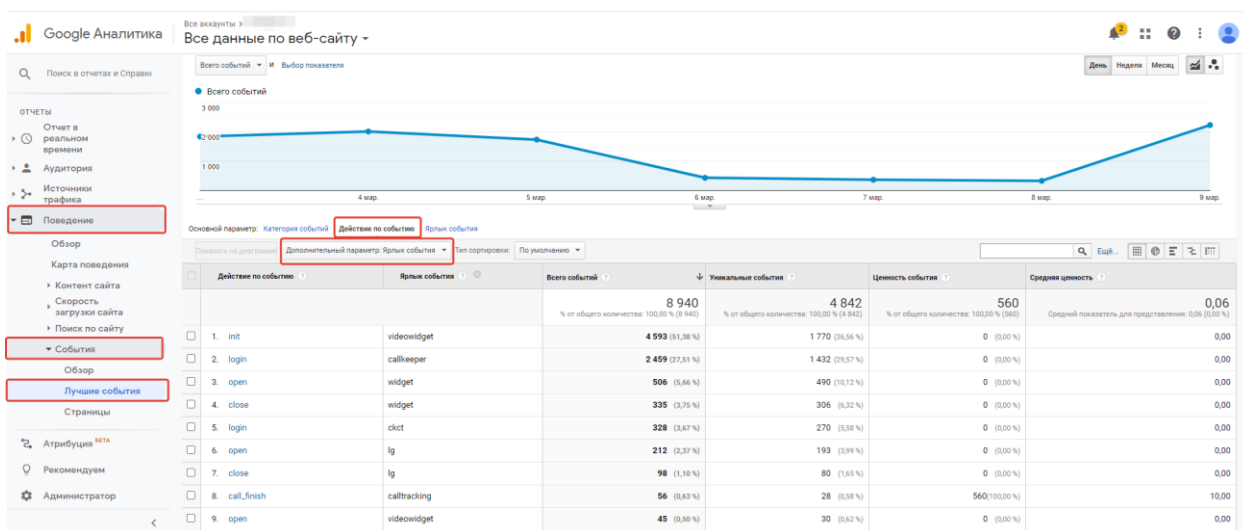
1. Войдите в аккаунт Google Analytics.
2. В вашем аккаунте может быть несколько Представлений, выберите нужное.



3. Откройте вкладку Отчеты/ Поведение/ События. Выберите необходимый период. На вкладке Обзор событий отображается краткая сводка по всем событиям за указанный период.



- Чтобы просмотреть данные по каждому событию, в качестве «**Основного параметра**» укажите «**Действие по событию**», в качестве «**Дополнительного параметра**» укажите «**Ярлык события**». Данный отчет показывает количество выполненных событий по целевым действиям и инструментам CallKeeper.

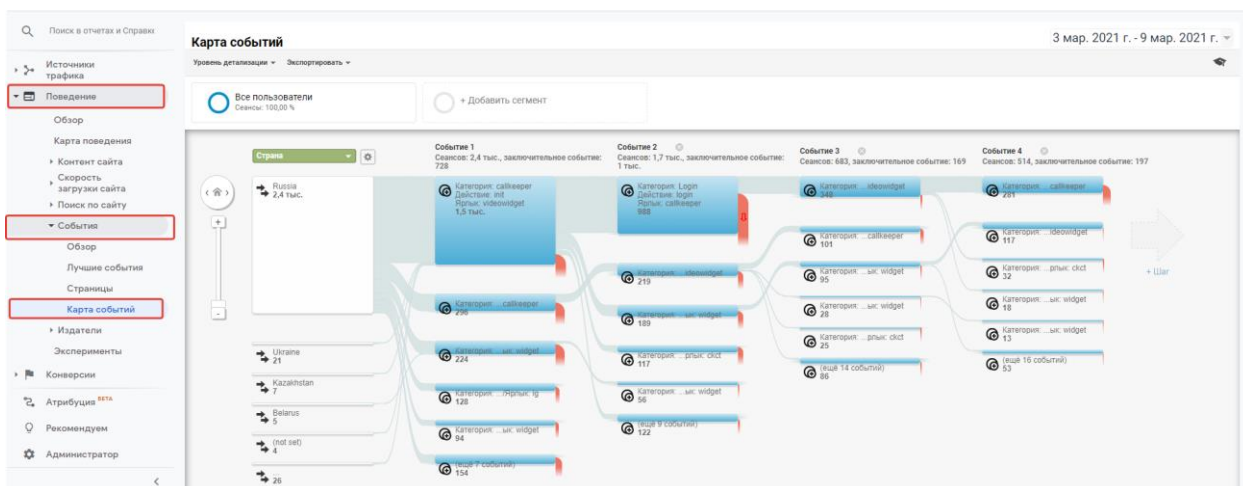


- Отчет можно скачать в формате PDF, Excel, CSV, Google таблицы.

## Карта событий

Отчет «Карта событий» показывает, как пользователи сайта запускают события и переходят от одного события к другому.

Чтобы просматривать Карту событий откройте Отчеты/ Поведение/ События/ Карта событий. Выберите необходимый период.



Каждый узел в этом отчете – это событие, вызванное пользователем. Узлы распределены по столбцам в соответствии с порядком запуска событий. События в первом столбце предшествовали всем остальным, во втором – следовали за первыми и так далее. Чем чаще происходило событие, тем выше оно будет фигурировать в столбце.

При наведении мыши на каждый узел появляется всплывающее окно с информацией о данном событии.

