



OC PIZZA

Spécifications fonctionnelles

Sommaire

1. Contexte

2. Objectifs

3. Acteurs

4. Détail des fonctionnalités

a. Domaine fonctionnel Gestion Commande

b. Domaine fonctionnel Gestion Administrative

5. Cycle de vie

6. Proposition de réalisation de la solution

Index figures

<i>Figure 1 Diagramme de contexte, présentation des différents acteurs.....</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 Impact Mapping.....</i>	<i>7</i>
<i>Figure 3 Diagramme de package</i>	<i>8</i>
<i>Figure 4 Diagramme de Use Case (ou de cas d'utilisation) – Package « Gestion des commandes », partie 1.....</i>	<i>9</i>
<i>Figure 5 Diagramme d'activité (Client)</i>	<i>10</i>
<i>Figure 6 Diagramme d'activité (Vendeur si livraison)</i>	<i>11</i>
<i>Figure 7 Diagramme d'activité (Vendeur si retrait en magasin)</i>	<i>12</i>
<i>Figure 8 Diagramme de Use Case (ou de cas d'utilisation) – Package « Gestion des commandes », partie 2.....</i>	<i>39</i>
<i>Figure 9 Diagramme d'activité (Pizzaiolo).....</i>	<i>40</i>
<i>Figure 10 Diagramme d'activité (Livreur).....</i>	<i>41</i>
<i>Figure 11 Diagramme de Use Case (ou de cas d'utilisation) – Package « Gestion Administrative »</i>	<i>55</i>
<i>Figure 12 Diagramme d'activité (Gérant, gestion stock)</i>	<i>56</i>
<i>Figure 13 Diagramme d'activité (Gérant, gestion de la carte).....</i>	<i>57</i>
<i>Figure 14 Diagramme d'activité (Gérant, gestion des comptes salariés).....</i>	<i>58</i>
<i>Figure 15 Diagramme d'activité (Gérant et Pizzaiolo, mise à jour du stock)</i>	<i>59</i>
<i>Figure 16 Diagramme d'activité (Cycle de vie).....</i>	<i>69</i>

1. Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2. Objectifs

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
 - Payer en ligne s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

3. Acteurs

En analysant le contexte et les différents objectifs, cinq acteurs ressortent :

- 4 acteurs internes : le gérant, le pizzaiolo, le vendeur et le livreur
- 1 acteur externe : Le client (ou le visiteur).

Pour bien visualiser l'ensemble des acteurs qui interagiront avec le futur système informatique, voici un diagramme de contexte :

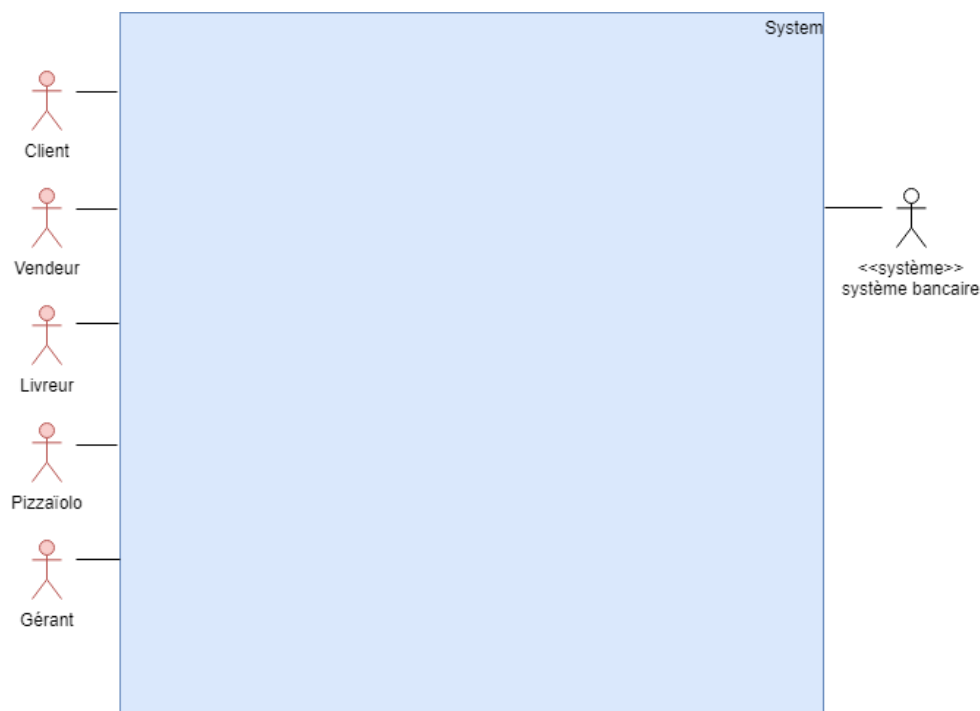


Figure 1 Diagramme de contexte, présentation des différents acteurs

Quelles solutions pouvons-nous apporter afin d'améliorer le système informatique d'OC Pizza ? Pour répondre à cette question, nous allons d'abord définir les besoins de chaque utilisateur à travers des « user stories » pour ensuite proposer des solutions à travers un « impact mapping ». Ainsi nous pourrons établir une stratégie, mieux visualiser et définir les objectifs à atteindre et les livrables à fournir afin de répondre à ces derniers.

Les User Stories (ou les récits d'utilisateurs) :

- **En tant que** client ou simple visiteur,

Je veux un site web et une application mobile

Afin de pouvoir trouver le magasin le plus proche de mon domicile pour commander une pizza et donc de consulter sa carte depuis n'importe où. De plus, cela me permettrait de pouvoir suivre l'état de ma commande, mais aussi de créer mon compte client afin de faciliter mes futurs achats et pouvoir y retrouver facilement mes anciennes commandes.

- **En tant que** vendeur chez OC Pizza,

Je veux un site web,

Afin de pouvoir faciliter l'inscription de nouveaux clients, améliorer et faciliter la prise de commande de ces derniers mais aussi pour pouvoir modifier une commande passée par un client. De plus, cela permettra de faciliter l'encaissement des commandes.

- **En tant que** pizzaiolo chez OC Pizza

Je veux un site web,

Afin de faciliter la gestion des commandes, mais aussi leur préparation en affichant les recettes lorsque cela est nécessaire le tout facilement utilisable en pleine préparation de pizzas. De plus, cela permettra de consulter et modifier en temps réel le stock. Enfin, cela améliorera le suivi de la commande et donc permettra de changer l'état de celle-ci quand la commande sera prête.

- **En tant que** livreur chez OC Pizza

Je veux une application mobile afin de consulter n'importe où mes futures livraisons

Afin de pouvoir améliorer la gestion des différentes commandes à livrer, en facilitant leur acheminement vers le client en ayant rapidement accès aux informations nécessaires mais aussi au meilleur itinéraire, GPS à l'appui. De plus, cela permettra de pouvoir améliorer le suivi de la commande et donc permettra de changer l'état de celle-ci. Par ailleurs, elle permettra de faciliter l'encaissement des commandes.

- **En tant que** Gérant

Je veux un site web

Afin de pouvoir mieux gérer les différents comptes de mes salariés, pouvoir actualiser la carte en ajoutant et supprimant des recettes donc de pouvoir modifier les stocks mais aussi de les actualiser en temps réel. De plus, cela permettra de mettre en ligne des offres ou des promotions pour attirer de nouveaux clients, et de disposer très facilement des commandes en cours mais aussi passées, selon différents critères.

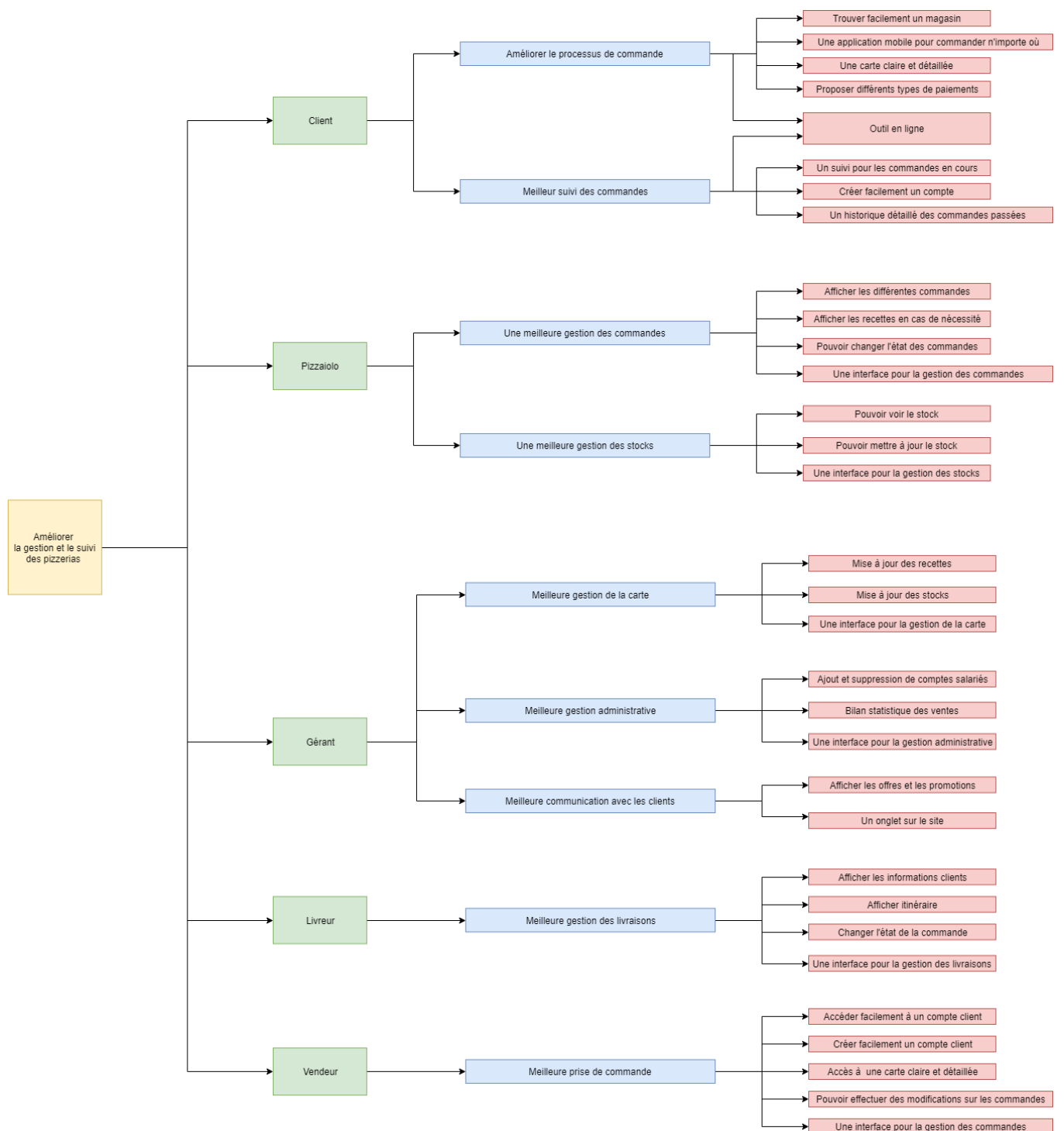


Figure 2 Impact Mapping

Grâce à l'impact mapping et aux User stories nous avons donc pu établir un plan pour notre projet et ainsi répondre par la même occasion aux différentes questions soulevées plus haut dans ce document.

4. Détails de fonctionnalités

Nous avons décidé de découper le futur logiciel en 2 « familles » de fonctionnalités différentes, chacune de ces parties correspond à un domaine fonctionnel (ou package). Ici nous avons donc un domaine fonctionnel « Gestion des commandes » qui englobera principalement tout ce qui est relatif à la prise de commande, à la commande, à la livraison et à la préparation des commandes, mais aussi un domaine fonctionnel « Gestion Administrative », qui permettra quant à lui d'effectuer toutes les tâches liées à la gestion du magasin (stocks, cartes, recettes, comptes utilisateur etc.)

Par ailleurs, un troisième package est quant à lui utilisé par les deux précédemment cités, le domaine fonctionnel d'Authentification, qui sera utilisé lorsque l'un des acteurs souhaitera se connecter et avoir accès à son compte, mais nous verrons cela plus tard.

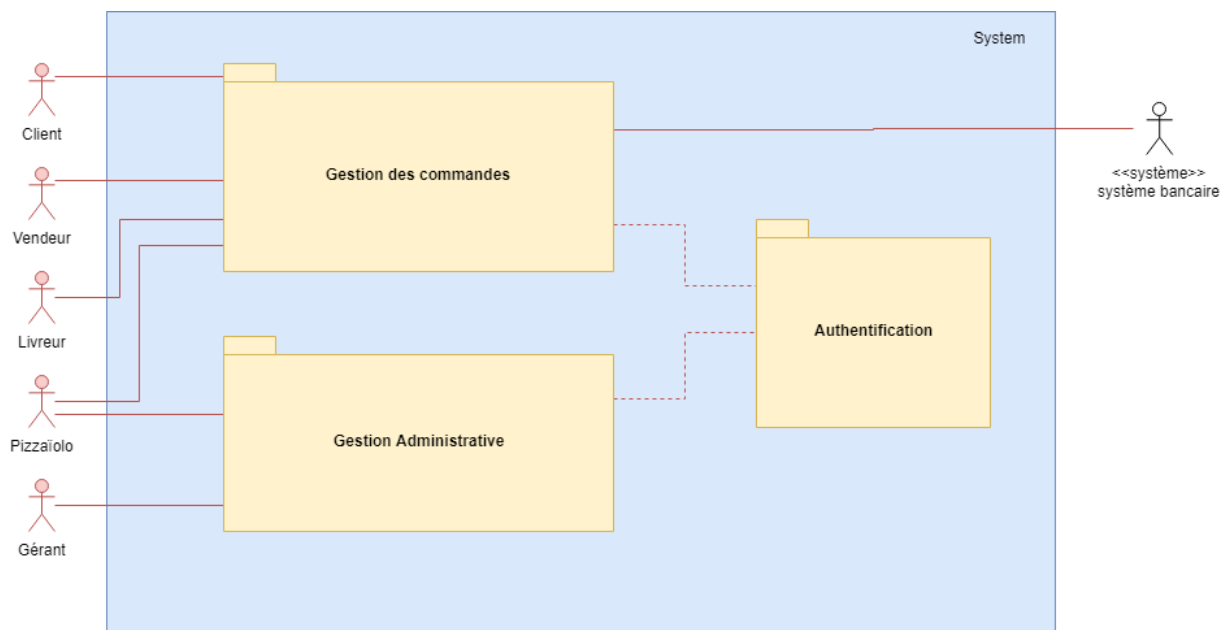


Figure 3 Diagramme de package

A/ Domaine fonctionnel « Gestion Commande »

Ce domaine fonctionnel concernera principalement les clients, les vendeurs. La fonction majeure de ce « package » est de permettre la prise de commande par le vendeur, ou le passage d'une commande par le client, que ce soit par l'intermédiaire d'un vendeur ou simplement en ligne, sur le site ou l'application. De plus, il est aussi utile pour le pizzaiolo et le livreur, qui rentre aussi dans ce domaine fonctionnel.

A travers la figure 4 et la figure 8, représentant deux diagrammes de cas d'utilisation, nous pouvons avoir une vue d'ensemble des acteurs mais aussi des possibilités qui s'offrent à eux. Ces différentes possibilités seront détaillées plus bas dans les cas d'utilisation.

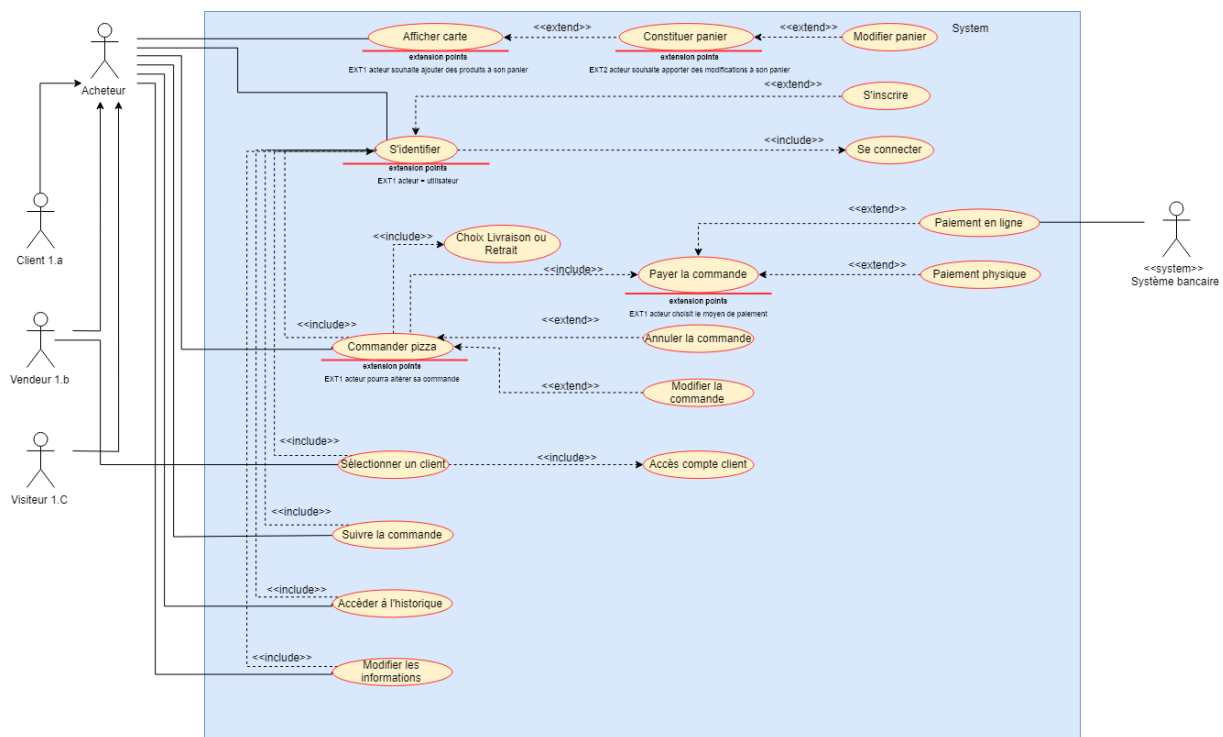


Figure 4 Diagramme de Use Case (ou de cas d'utilisation) – Package « Gestion des commandes », partie 1

Dans un premier temps, grâce aux diagrammes d'activités qui suivent, nous pourrons visualiser le processus correspondant à une prise de commande, qu'elle soit passée par un client sur internet ou qu'elle soit prise par un vendeur.

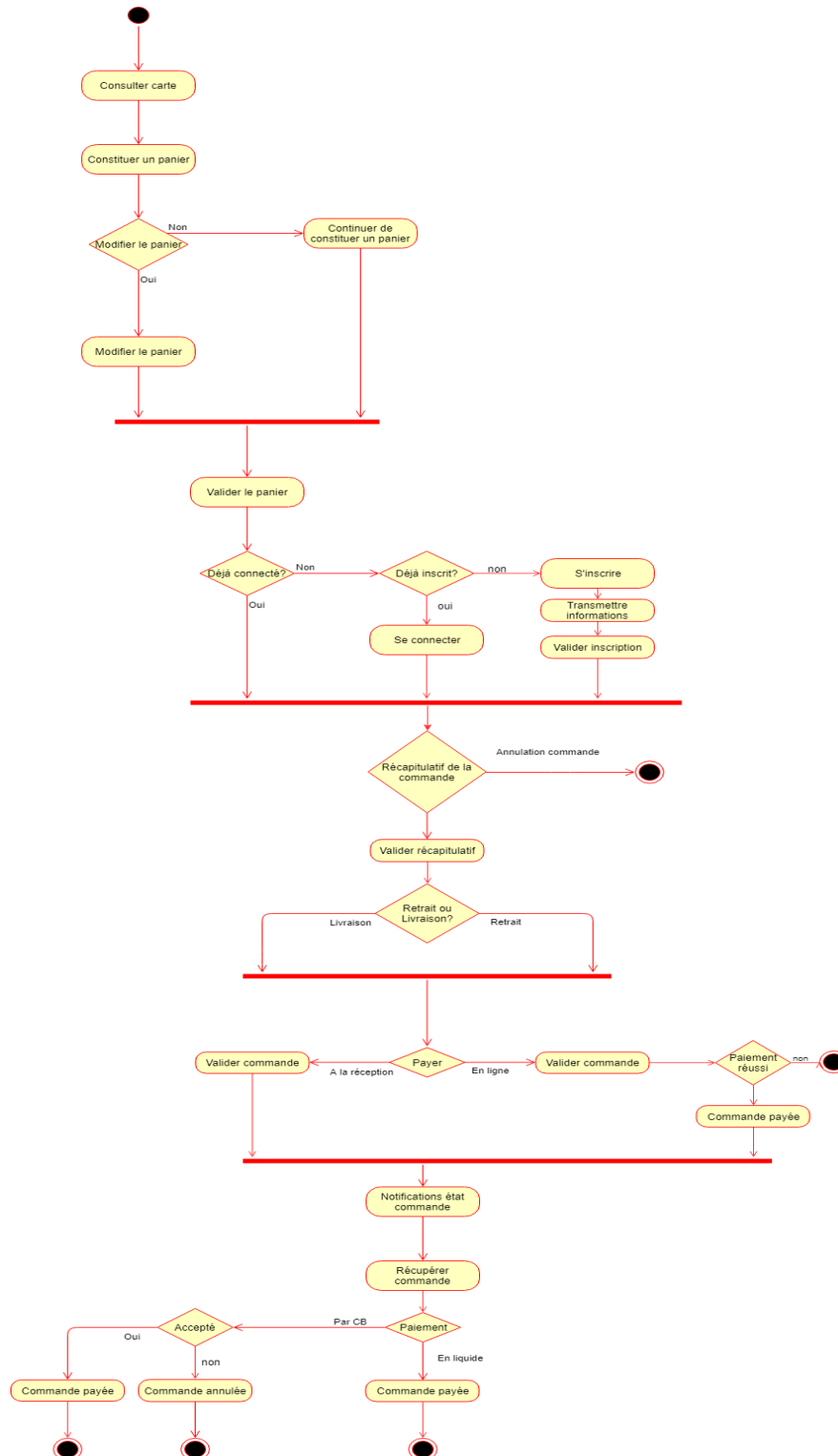


Figure 5 Diagramme d'activité (Client)

Quant aux figures 6 et 7, elles représentent le processus d'une prise de commande par le vendeur (pour une livraison et pour un retrait en magasin).

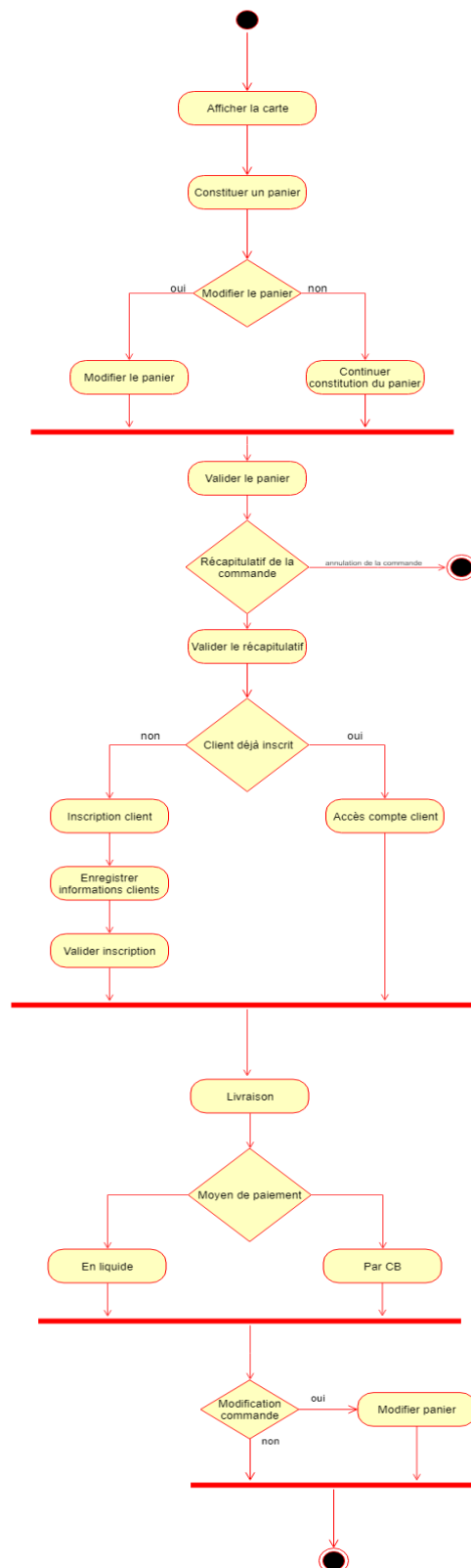


Figure 6 Diagramme d'activité (Vendeur si livraison)

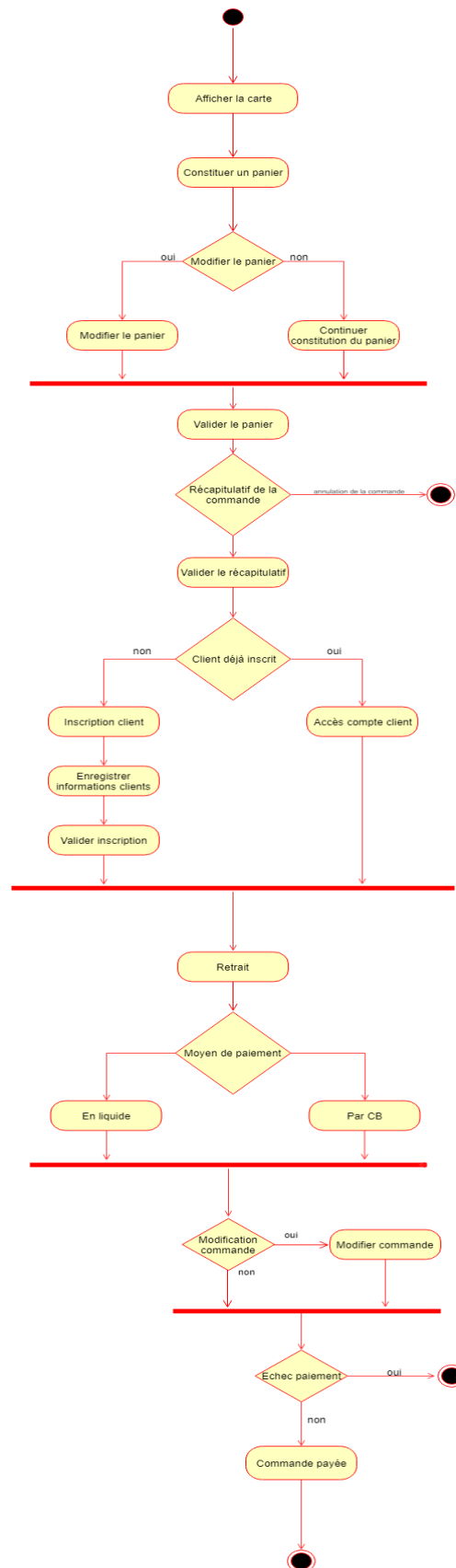


Figure 7 Diagramme d'activité (Vendeur si retrait en magasin)

Dans un deuxième temps, grâce aux cas d'utilisation qui suivent, nous pourrions étudier l'ensemble des processus plus en détails, acteur par acteur, action par action.

User Story : Client / Visiteur

Cas n°1

Nom : le visiteur doit pouvoir s'inscrire (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur

Description : L'utilisateur doit pouvoir se créer un compte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "s'inscrire"	
3		Il affiche le formulaire à remplir avec les différentes informations nécessaires pour la création du compte
4	Il rentre et valide les informations	
5		Il enregistre les informations

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page d'inscription, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du magasin

5A : le système n'accepte pas les identifiants, affiche à nouveau le formulaire à remplir, avec un message d'erreur approprié

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	Afficher un formulaire lisible et clair pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on proposer la validation du compte par mail de confirmation ?

Cas n°2

Nom : le client doit pouvoir s'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur (Client)

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations et valide celles ci	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page d'identification, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe

4B : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, affiche à nouveau la boîte de dialogue, avec un message d'erreur approprié

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants?

Cas n°3

Nom : Consulter la carte en ligne (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Visiteur, Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte depuis le site internet

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Affichage de la carte”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il quitte la description détaillée de la pizza	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée pour revenir à la page d'accueil du magasin

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la carte des pizzas

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour les pizzas ? Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?

Cas n°4

Nom : Constituer un panier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur, Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter plusieurs produits à son panier

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il choisit d'ajouter la pizza en deux exemplaires au panier et quitte la page détaillée de la pizza	
5		Il retourne à la page de la carte des pizzas
6	Il sélectionne son panier afin de consulter sa constitution	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page contenant la carte des pizzas

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil, le panier reste comme le client l'a laissé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche au client une page avec son panier détaillée

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher le panier sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.) Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton "-" et "+" afin de faciliter la commande du client
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour les pizzas ? Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ? Devons-nous ajouter la possibilité de consulter (sans modifier ?) son panier à l'aide d'une simple petite fenêtre qui s'affiche lorsque l'on passe sur le panier ?

Cas n°5

Nom : Modifier un panier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur, Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier son panier besoin

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne son panier afin de vérifier sa constitution	
3		Il affiche le panier actuel
4	Il modifie le panier, en réduisant ou augmentant le nombre de pizzas, ou en les supprimant	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte des pizzas, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page affichant la carte

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le panier du client après mise à jour de celui-ci.

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher le panier sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.) Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton "-" et "+" afin de faciliter la commande du client
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour les pizzas ? Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ? Devons-nous ajouter la possibilité de consulter (sans modifier?) son panier à l'aide d'une simple petite fenêtre qui s'affiche lorsque l'on passe sur le panier?

Cas n°6

Nom : Choix livraison ou retrait (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir choisir entre aller récupérer sa commande ou se faire livrer

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander Pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur "valider"	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est enregistrée et la préférence du client prise en compte ; Le système affiche la page de paiement.

Compléments

Ergonomie	Afficher bien distinctement "En livraison" et "Retrait magasin", avec deux logos de couleurs différentes. Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Quelle page afficher en cas d'échec de paiement ? Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?

Cas n°7

Nom : Payer commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir régler sa commande en ligne

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander Pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur "valider"	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	
5		Il affiche la page proposant les différents modes de paiements
6	Il sélectionne sa préférence	
7		Il affiche la page de paiement
8	Il entre les différentes informations demandées et valide	
9		Il transmet les informations au système bancaire et valide le paiement

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de paiement souhaité, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

8A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les informations nécessaires à compléter, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

9A : le système n'arrive pas à communiquer avec le système bancaire, retour à la page de paiement

9B : le système reçoit une réponse négative pour le paiement de la part du système bancaire, retour à la page de paiement

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, 8 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est validée par le système et est ajoutée à la liste des commandes à préparer

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher bien distinctement “En livraison” et “Retrait magasin”, avec deux logos de couleurs différentes.</p> <p>Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Quelle page afficher en cas d’échec de paiement ?</p> <p>Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?</p>

Cas n°8

Nom : Annuler une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir annuler sa commande

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page de la commande en cours
2	Il sélectionne la commande en cours	
3		Il affiche la commande en cours
4	Il choisit d'annuler la commande	
5		Il demande confirmation à travers une boîte de dialogue
6	Il confirme son choix	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page d'accueil du magasin

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la boîte de dialogue, retour à la page d'accueil du magasin

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est annulée, le système affiche la page d'accueil du magasin

Compléments

Ergonomie	Afficher la page de la commande en cours sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Devons-nous aussi ajouter la possibilité de modifier son panier à ce moment-là ?

Cas n°9

Nom : Modifier les informations (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier à tout moment les informations de compte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Modifier les informations"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le formulaire avec les différentes informations saisies par le client
2	Il effectue les modifications nécessaires	
3		Il enregistre les informations
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du compte client

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire avant d'avoir validé les informations, retour à la page d'accueil du compte client

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Une fois les modifications validées, le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	Afficher le formulaire sur une seule page Affichage claire et formulaire modifiable facilement
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée
Problèmes non résolus	

Cas n°10

Nom : Consulter l'historique des commandes (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter ses anciennes commandes

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Accéder à l'historique"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il quitte la commande sélectionnée	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client

Compléments

Ergonomie	Afficher l'historique sur une seule page. Afficher historique sous forme de liste avec date comme index, numéro de commande et prix. Afficher tous les détails sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée
Problèmes non résolus	Que faire si énormément de commande ?

Cas n°11

Nom : Suivre une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir suivre sa commande en temps réel

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Suivi commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la commande en cours
2	Il sélectionne le suivi	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le suivi détaillé, étape par étape

Compléments

Ergonomie	Afficher les informations sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée
Problèmes non résolus	Suivi sous quelle forme graphique ?

User Story : Vendeur

Cas n°1

Nom : le vendeur doit pouvoir s'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations et valide celles ci	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page d'identification, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe

4B : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, affiche à nouveau la boîte de dialogue, avec un message d'erreur approprié

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page d'accueil du compte vendeur

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte vendeur.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Consulter la carte (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il quitte la description détaillée de la pizza	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée pour revenir à la page d'accueil du compte vendeur

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la carte des pizzas

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour les pizzas ? Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?

Cas n°3

Nom : Constituer un panier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter plusieurs produits à son panier

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il choisit d'ajouter la pizza en deux exemplaires au panier et quitte la page détaillée de la pizza	
5		Il retourne à la page de la carte des pizzas
6	Il sélectionne son panier afin de consulter sa constitution	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page contenant la carte des pizzas

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil, le panier reste comme le vendeur l'a laissé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche au client une page avec son panier détaillée

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher le panier sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.) Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton "-" et "+" afin de faciliter la commande de l'utilisateur
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour les pizzas ? Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?

Cas n°4

Nom : Modifier un panier (package "Gestion des commandes")
Acteur(s) : Vendeur
Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier son panier besoin
Auteur : Alexandre Simoes Mendes
Date(s) : 09/07/2019
Préconditions : aucune
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne son panier afin de vérifier sa constitution	
3		Il affiche le panier actuel
4	Il modifie le panier, en réduisant ou augmentant le nombre de pizzas, ou en les supprimant	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte des pizzas, retour à la page d'accueil
4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page affichant la carte

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le panier du client après mise à jour de celui-ci.

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher le panier sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.) Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton "-" et "+" afin de faciliter la commande
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour les pizzas ? Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ? Devons-nous ajouter la possibilité de consulter (sans modifier ?) son panier à l'aide d'une simple petite fenêtre qui s'affiche lorsque l'on passe sur le panier ?

Nom : Choix livraison ou retrait (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir choisir entre aller récupérer sa commande ou se faire livrer

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander Pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur "valider"	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est enregistrée et la préférence du client prise en compte ; Le système affiche la page de paiement.

Compléments

Ergonomie	Afficher bien distinctement "En livraison" et "Retrait magasin", avec deux logos de couleurs différentes. Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Quelle page afficher en cas d'échec de paiement ? Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?

Cas n°6

Nom : Payer commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir encaisser le client par CB

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander Pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur "valider"	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	
5		Il affiche la page proposant les différents modes de paiements
6	Il sélectionne sa préférence	
7		Il affiche la page de paiement
8	Il encaisse le client	
9		Il transmet les informations au système bancaire et valide le paiement

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de paiement souhaité, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

8A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les informations nécessaires à compléter, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

9A : le système n'arrive pas à communiquer avec le système bancaire, retour à la page de paiement

9B : le système reçoit une réponse négative pour le paiement de la part du système bancaire, retour à la page de paiement

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, 8 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est validée par le système et est ajoutée à la liste des commandes à préparer

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher bien distinctement “En livraison” et “Retrait magasin”, avec deux logos de couleurs différentes.</p> <p>Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Quelle page afficher en cas d’échec de paiement ?</p> <p>Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?</p>

Cas n°7

Nom : Annuler une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir annuler sa commande

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page de la commande en cours
2	Il sélectionne la commande en cours	
3		Il affiche la commande en cours
4	Il choisit d'annuler la commande	
5		Il demande confirmation à travers une boîte de dialogue
6	Il confirme son choix	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page d'accueil du magasin

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la boîte de dialogue, retour à la page d'accueil du magasin

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est annulée, le système affiche la page d'accueil du magasin

Compléments

Ergonomie	Afficher la page de la commande en cours sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Devons-nous aussi ajouter la possibilité de modifier son panier à ce moment-là?

Cas n°8

Nom : Modifier les informations (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier à tout moment les informations de compte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande») et avoir sélectionné un compte client.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Modifier les informations"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le formulaire avec les différentes informations saisies par le client
2	Il effectue les modifications nécessaires	
3		Il enregistre les informations
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du compte client

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire avant d'avoir validé les informations, retour à la page d'accueil du compte client

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Une fois les modifications validées, le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	Afficher le formulaire sur une seule page Affichage claire et formulaire modifiable facilement
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée
Problèmes non résolus	

Cas n°9

Nom : Consulter l'historique des commandes (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter d'anciennes commandes

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande ») et avoir choisi un compte client

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Accéder à l'historique"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il quitte la commande sélectionnée	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client

Compléments

Ergonomie	Afficher l'historique sur une seule page. Afficher historique sous forme de liste avec date comme index, numéro de commande et prix. Afficher tous les détails sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée
Problèmes non résolus	Que faire si énormément de commande ?

Cas n°10

Nom : Suivre une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir suivre sa commande en temps réel

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande ») et avoir choisi un compte client

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Suivi commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la commande en cours
2	Il sélectionne la commande	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le suivi détaillé, étape par étape

Compléments

Ergonomie	Afficher les informations sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée
Problèmes non résolus	Que faire si énormément de commande ? Suivi sous quelle forme graphique ?

Cas n°11

Nom : Accéder à un compte client (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir avoir accès au compte d'un client

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Sélectionner un compte client"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant un formulaire de recherche
2	Il entre les informations du client	
3		Il affiche la page contenant le ou les résultats de la recherche
4	Il sélectionne un des résultats	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du compte vendeur

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire avant d'avoir validé les informations, retour à la page d'accueil du compte vendeur

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Une fois les modifications validées, le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	Afficher le formulaire sur une seule page Affichage claire et formulaire modifiable facilement
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les pages
Problèmes non résolus	Doit-on imposer des limites d'accès ? Si oui, lesquelles

La figure ci-dessous, un diagramme d'utilisation, nous permet d'avoir une vue d'ensemble des autres acteurs du domaine fonctionnel « Gestion des commandes », ici le livreur et le pizzaiolo, mais aussi des possibilités qui s'offrent à eux. Ces différentes possibilités seront, là aussi, détaillées plus bas dans les cas d'utilisation.

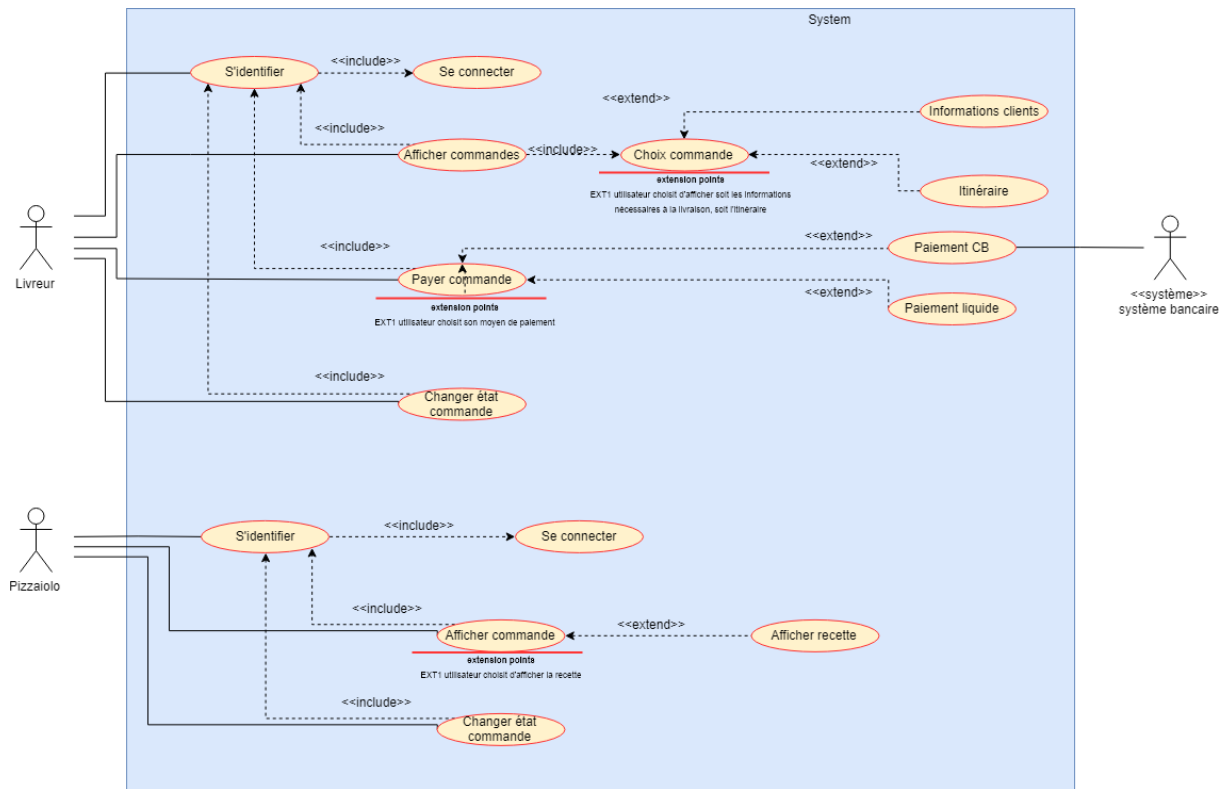


Figure 8 Diagramme de Use Case (ou de cas d'utilisation) – Package « Gestion des commandes », partie 2

A travers les figures 9 et 10, que l'on retrouve à la page suivante, nous pouvons visualiser le processus de gestion des commandes mais cette fois ci du côté du « pizzaiolo » mais aussi du « livreur ».

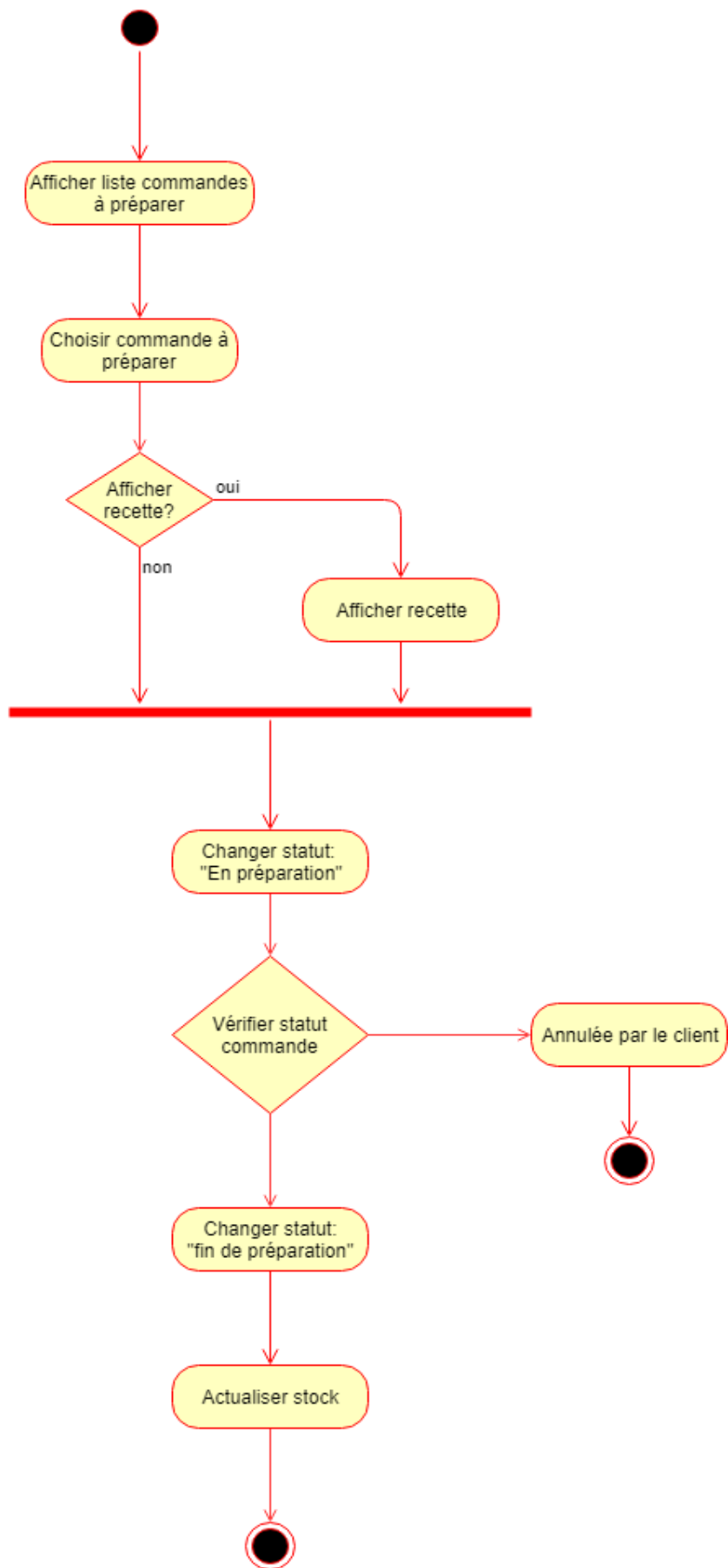


Figure 9 Diagramme d'activité (Pizzaiolo)

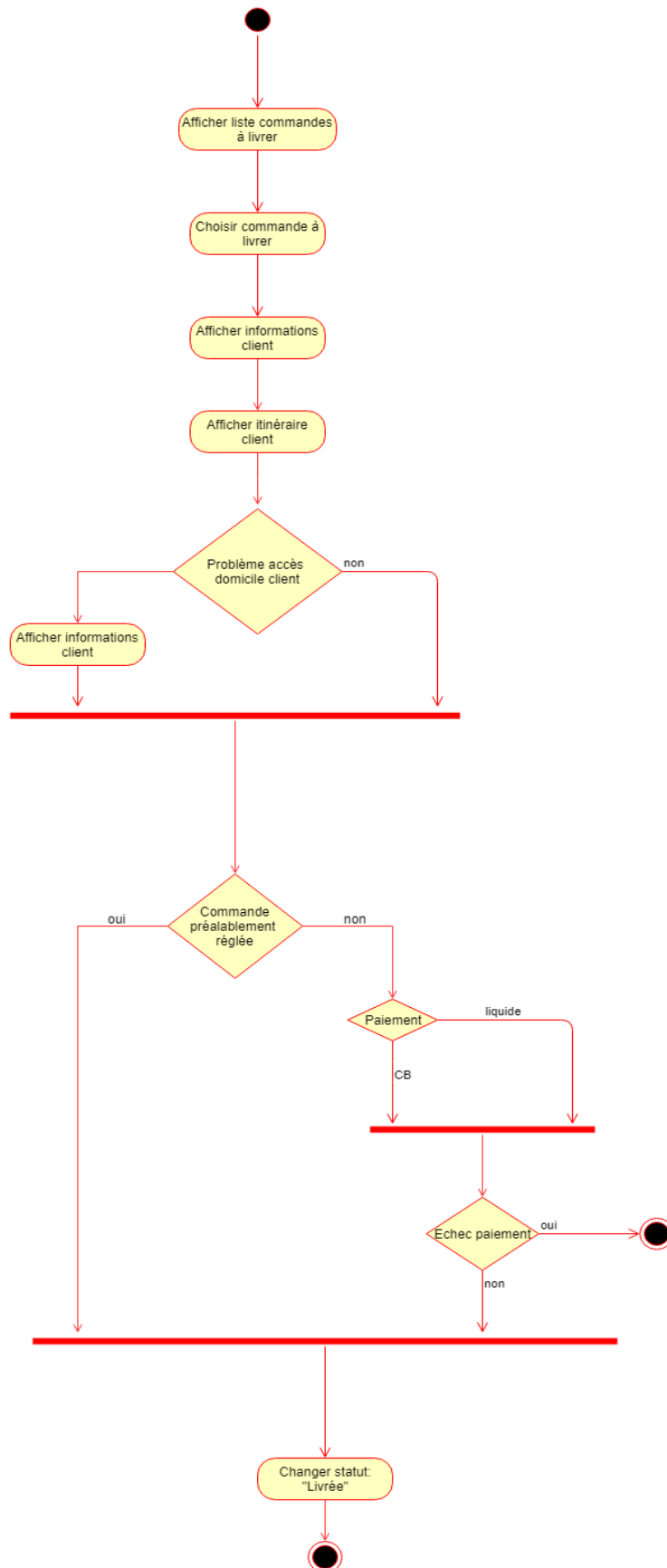


Figure 10 Diagramme d'activité (Livreur)

User Story : Pizzaiolo

Cas n°1

Nom : S'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	
5		Il valide les informations saisies

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, revient à la page d'accueil du système.

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe, revient à la page d'accueil du système

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, il affiche un message d'erreur sur la boîte de dialogue et invite l'utilisateur à renouveler son essai

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La page d'accueil du compte s'affiche

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Afficher les commandes (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte depuis le site internet

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Afficher commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant les commandes à préparer
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il valide la commande	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes, il retourne à l'écran d'accueil.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il retourne à la page listant les commandes

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est alors considérée comme : "En préparation"

Compléments

Ergonomie	Afficher la liste des commandes sur une seule page. Afficher le détail de la commande sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page de la commande
Problèmes non résolus	Des catégories existent elles pour commandes ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?

Cas n°3

Nom : Afficher une recette (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter les recettes en cas de besoin

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Afficher commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant les commandes à préparer
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il sélectionne "afficher la recette" sous la pizza dont il a besoin	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à préparer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La recette de la pizza est affichée

Compléments

Ergonomie	Afficher la liste des commandes sur une seule page. Afficher le détail de la commande sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 10 secondes la page de la commande
Problèmes non résolus	Des catégories existent elles pour commandes ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?

Cas n°4

Nom : Changer l'état d'une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte depuis le site internet

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Changer état commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant les commandes en préparation
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il valide la fin de la préparation	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est alors considérée comme : "Préparation terminée"

Compléments

Ergonomie	Afficher la liste des commandes sur une seule page. Afficher le détail de la commande sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page de la commande
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour commandes ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?

User Story : Livreur

Cas n°1

Nom : Le livreur doit pouvoir s'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	
5		Il valide les informations saisies

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la page d'identification, revient à la page d'accueil du système.

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe, revient à la page d'accueil du système

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, il affiche un message d'erreur sur la boîte de dialogue et invite l'utilisateur à renouveler son essai

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	L'utilisateur a accès à la page d'accueil de son compte

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Choix commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir choisir la commande à livrer

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant liste des commandes à livrer
2	Il sélectionne une commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il valide la commande	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à livrer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est alors considérée comme : "En livraison"

Compléments

Ergonomie	Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page Afficher la commande à effectuer sur une seule page Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande Afficher sous le détail de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non).
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?

Cas n°3

Nom : Payer commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir encaisser par carte le paiement du client

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Payer commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche les commandes en livraison
2	Il sélectionne la commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il sélectionne le paiement par CB	
5		Il affiche la page de paiement
6	Il valide le paiement	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de paiement, retour à la page affichant les commandes en livraison

6A : l'utilisateur n'a pas pu encaisser le client avec ce moyen de paiement, nouvelle tentative ou choix d'un autre moyen.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est considérée comme réglée par le système

Compléments

Ergonomie	Affichage clair et concis
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Cas n°4

Nom : Changer état commande (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir changer l'état de la commande

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Changer état commande”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche les commandes en livraison
2	Il sélectionne la commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il valide la livraison	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la liste des commandes, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, retour à la page listant les commandes à livrer

4B : l'utilisateur indique la commande comme “Non effectuée”, retour à la page listant les commandes à livrer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est considérée comme livrée par le système

Compléments

Ergonomie	Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page Afficher la commande à effectuer sur une seule page Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande et un bouton “sélectionner” pour que le livreur puisse prendre en charge celle-ci. Afficher sous le détail de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non).
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?

Cas n°5**Nom** : Itinéraire (package "Gestion des commandes")**Acteur(s)** : Livreur**Description** : L'utilisateur doit pouvoir avoir accès à un itinéraire pour sa livraison**Auteur** : Alexandre Simoes Mendes**Date(s)** : 09/07/2019**Préconditions** : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)**Démarrage** : L'utilisateur a demandé la page "Affichage commande"**Dialogue : scénario nominal**

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant liste des commandes à livrer
2	Il sélectionne une commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il sélectionne l'option itinéraire	

Les scénarios alternatifs**2A** : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, il revient à la page d'accueil**4A** : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à livrer**4B** : le système n'arrive pas à afficher l'itinéraire, retour à la page affichant la commande sélectionnée

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche un itinéraire GPS

Compléments

Ergonomie	Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page Afficher la commande à effectuer sur une seule page Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande Afficher sous le détail de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non).
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?

Cas n°6

Nom : Informations clients (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir avoir accès aux informations du clients en cas de besoin

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant liste des commandes à livrer
2	Il sélectionne une commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il sélectionne l'option informations clients	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à livrer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page avec les informations demandées

Compléments

Ergonomie	Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page Afficher la commande à effectuer sur une seule page Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande Afficher sous le détails de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non)..
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?

B/ Domaine fonctionnel « Gestion Administrative »

Ce domaine fonctionnel concernera principalement le gérant. La fonction majeure de ce « package » est de permettre la modification de la carte, des stocks, des comptes des salariés. Il permettra aussi de faire une mise à jour en temps réel des stocks, fonction dont bénéficiera aussi le pizzaiolo.

A travers la figure 11, représentant le diagramme de cas d'utilisation, nous pouvons avoir une vue d'ensemble des acteurs mais aussi des possibilités qui s'offrent à eux. Ces différentes possibilités seront détaillées plus bas comme précédemment.

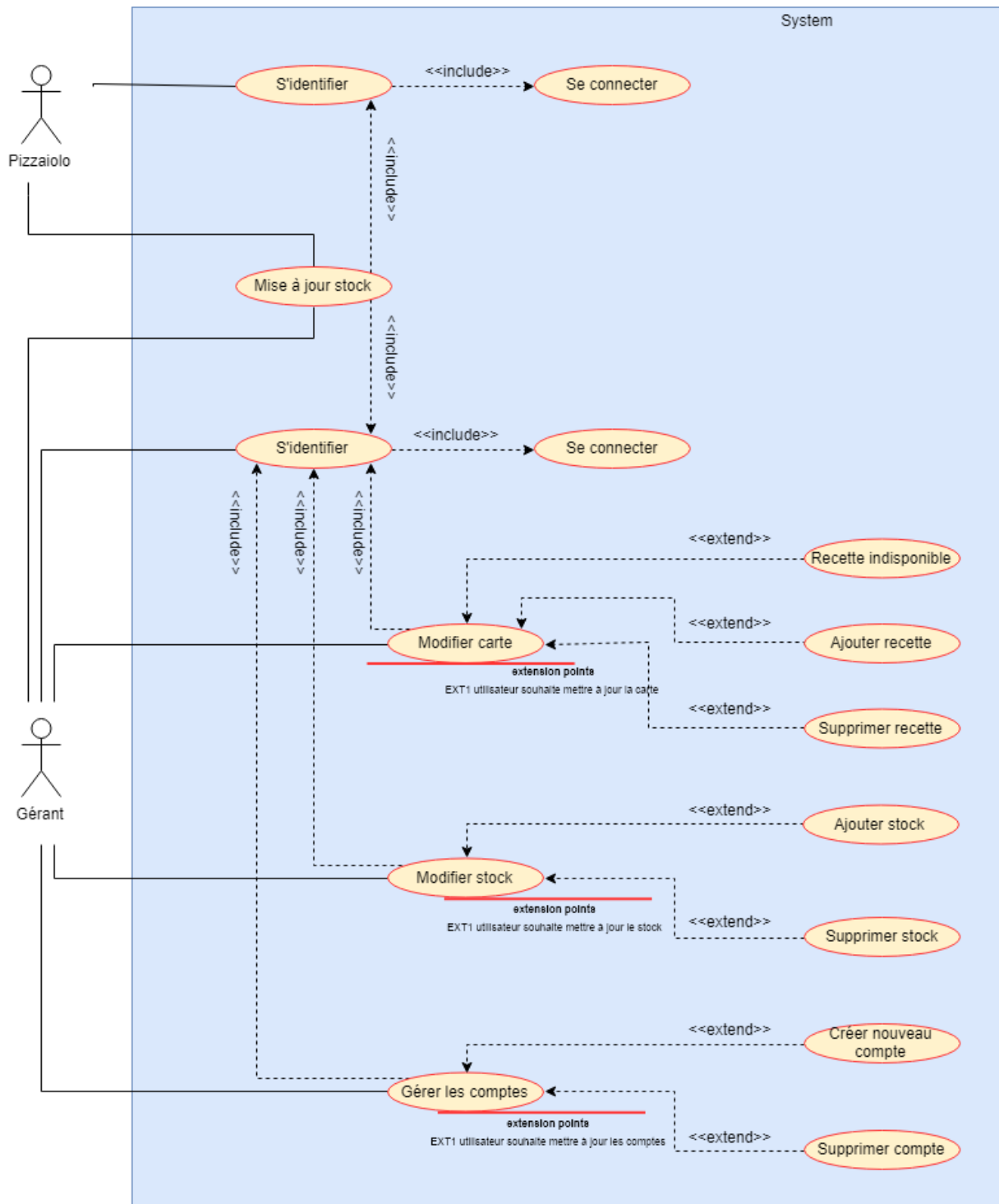


Figure 11 Diagramme de Use Case (ou de cas d'utilisation) – Package « Gestion Administrative »

Les diagrammes d'activités ci-dessous (figures 12 à 15)

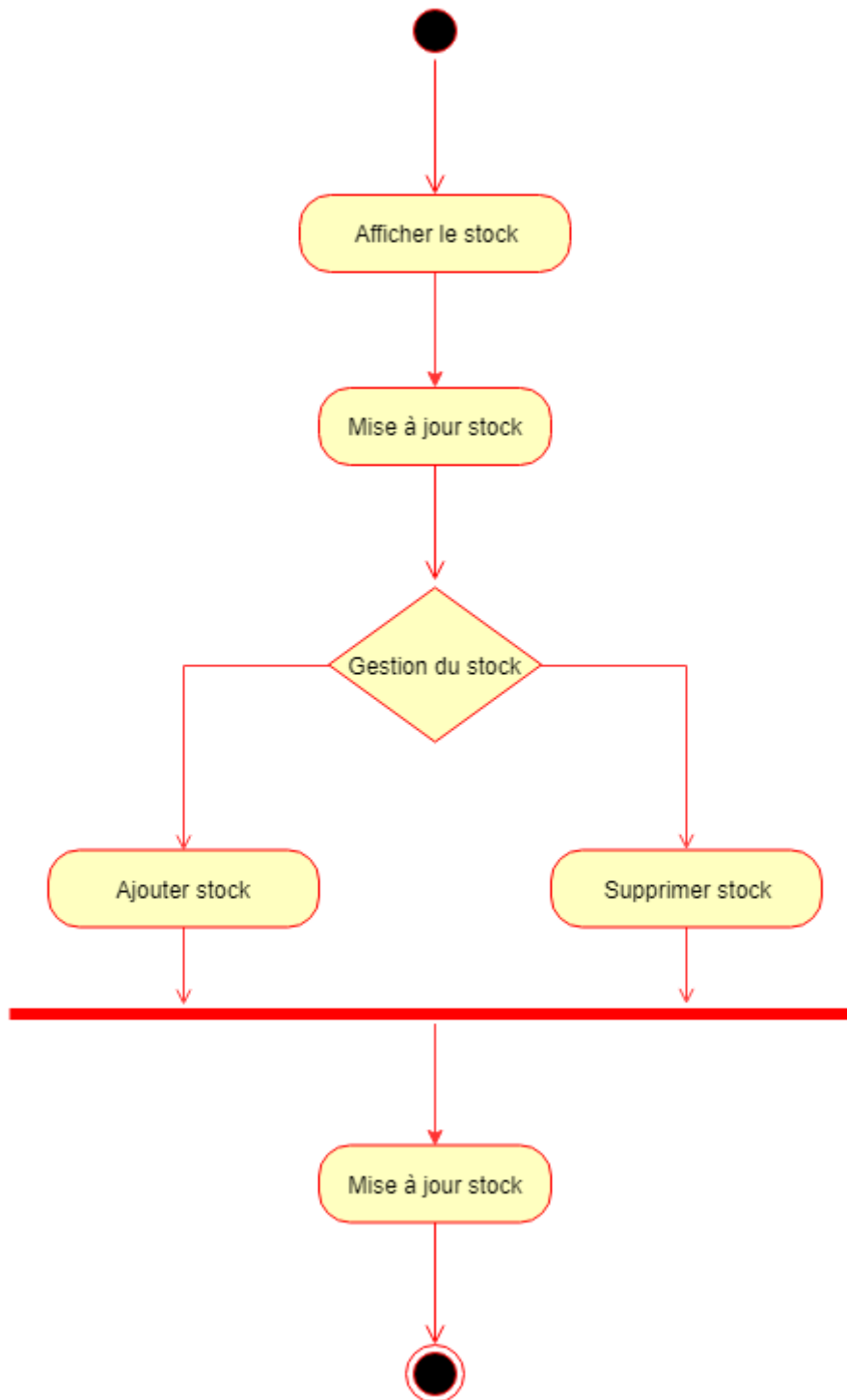


Figure 12 Diagramme d'activité (Gérant, gestion stock)

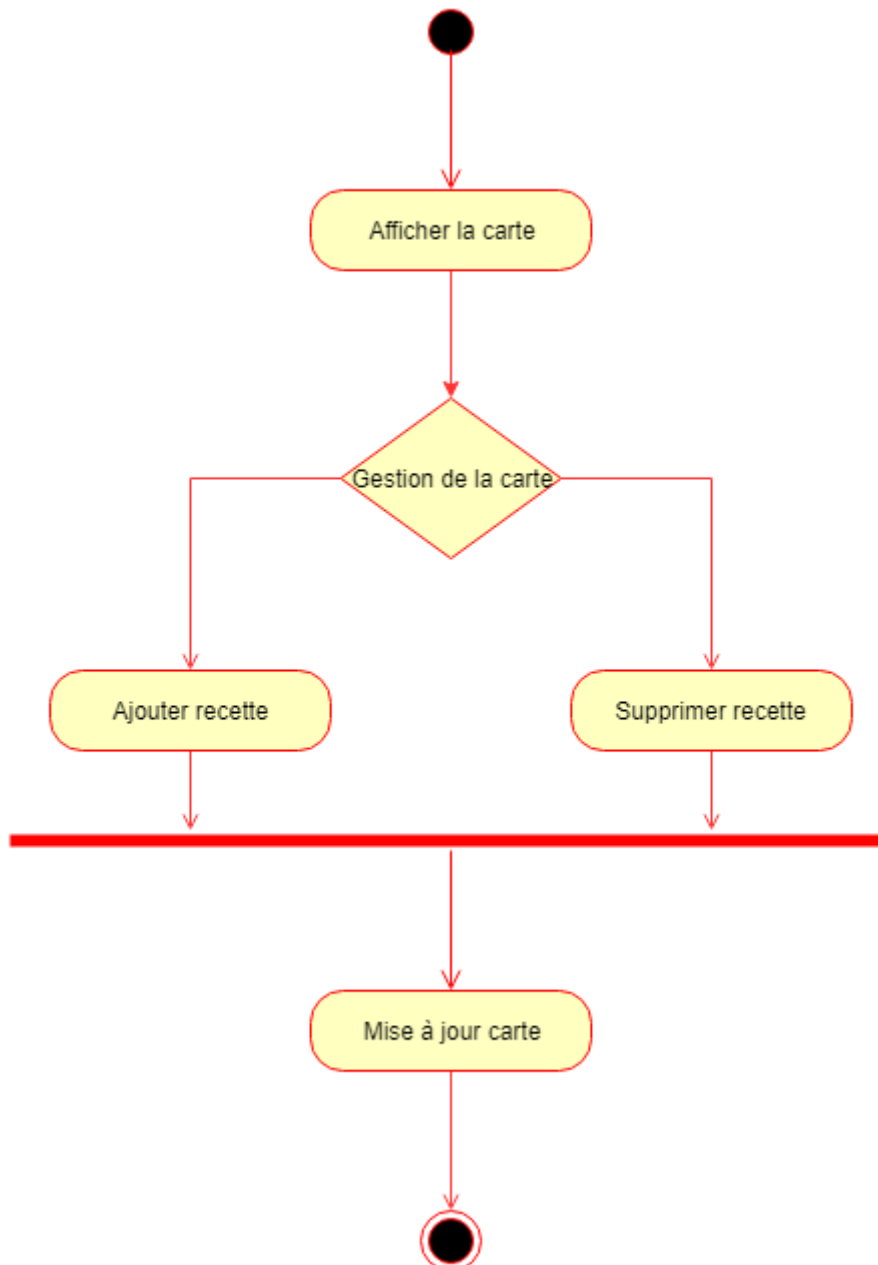


Figure 13 Diagramme d'activité (Gérant, gestion de la carte)

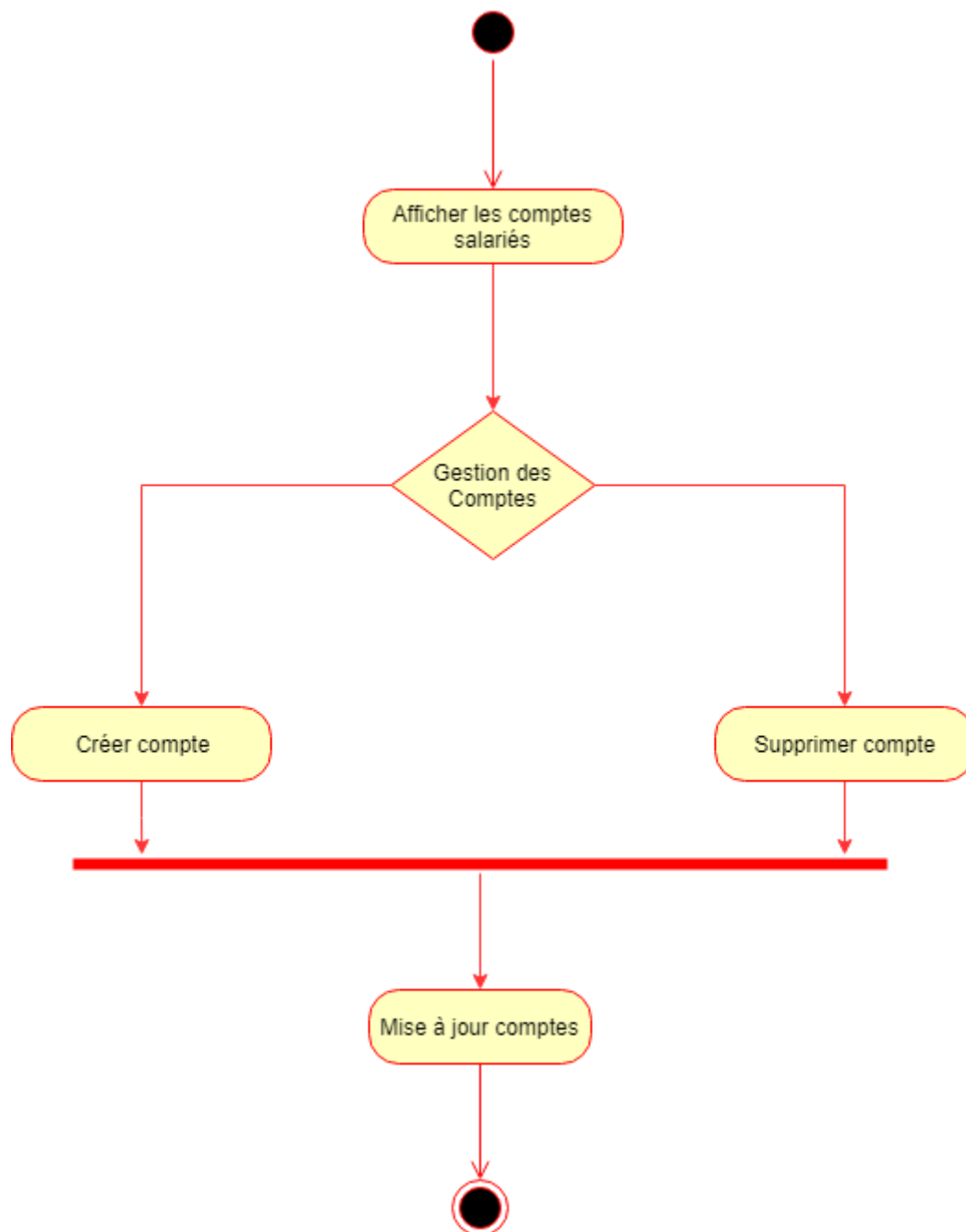


Figure 14 Diagramme d'activité (Gérant, gestion des comptes salariés)



Figure 15 Diagramme d'activité (Gérant et Pizzaiolo, mise à jour du stock)

User Story : Pizzaiolo

Cas n°5

Nom : S'identifier (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	
5		Les informations sont validées

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe, il revient à la page d'accueil

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, un message d'erreur s'affiche dans la boîte de dialogue et invite l'utilisateur à réessayer

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La page d'accueil du compte s'affiche

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°6

Nom : Mise à jour stock (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir mettre à jour les stocks

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Mise à jour stock"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les stocks actuels
2	Il modifie les stocks	
3		Il actualise les stocks
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte pizzaiolo.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte pizzaiolo.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mis à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des stocks
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

User Story : Gérant

Cas n°1

Nom : S'identifier (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée

4B : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 10 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Mise à jour stock (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir mettre à jour les stocks

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Mise à jour stock"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les stocks actuels
2	Il modifie les stocks	
3		Il actualise les stocks
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des stocks
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Cas n°3

Nom : Modifier stock (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir mettre à jour les stocks

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Modifier stock"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les stocks actuels
2	Il modifie les stocks	
3		Il actualise les stocks
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des stocks
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Cas n°4

Nom : Modifier recettes (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter, supprimer ou rendre indisponible les recettes

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Modifier recettes"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les recettes actuelles
2	Il modifie les recettes	
3		Il actualise les recettes
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des recettes après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des recettes
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Cas n°5

Nom : Modifier comptes (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter, supprimer des comptes pour ses salariés

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 09/07/2019

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Modifier comptes"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les différents comptes
2	Il apporte les modifications nécessaires	
3		Il actualise les comptes
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les comptes, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les comptes, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différents comptes
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

5. Cycle de vie

A travers ce diagramme d'état transition, nous pouvons observer le cycle de vie pour une commande, et ainsi avoir une vision globale des actions et acteurs qui entrent en jeu.

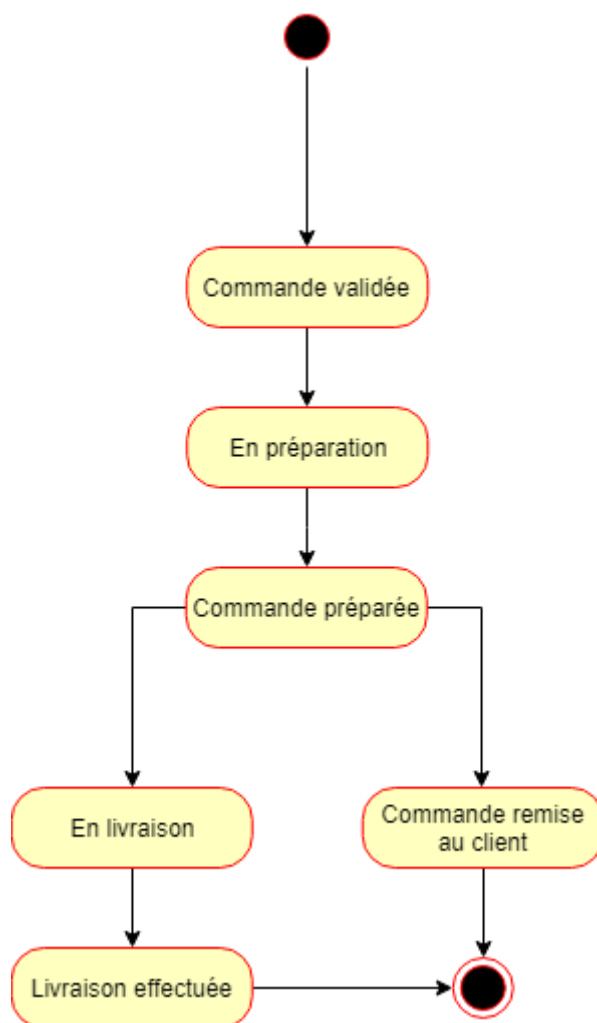


Figure 16 Cycle de vie d'une commande

6. Proposition de solution

Site, serveur, base de données :

Pour répondre aux divers besoins du nouveau système informatique, nous recommandons fortement de construire un site internet sur mesure, donc à partir de zéro. Cela permettra d'avoir un produit qui répondra aux besoins actuels, et qui pourra facilement évoluer dans le temps si de nouveaux besoins venaient à apparaître. Une solution codée en J2EE sur le Framework Spring nous semble ici, la solution adéquate. Ce site devra être parfaitement adapté aux navigateurs mobiles (Responsive Web Design) afin de toucher le plus d'utilisateurs possibles mais aussi d'offrir un confort de navigation non négligeable. Les clients auront accès au « Frontend » de ce site soit la devanture du magasin, les autres acteurs auront accès quant à eux au « Backend » soit l'arrière-boutique de celui-ci.

Il faudra donc pour cela acquérir un nom de domaine, afin de pouvoir avoir une adresse personnalisée et facile à retenir, et donc un hébergeur de site, de préférence un hébergement virtuel et donc louer par la même occasion des serveurs. Nous privilégions le cloud pour ces divers outils, en effet, cela permet un gain de place, mais surtout d'éviter tous les problèmes que pourraient subir des serveurs dit « physiques », comme les pannes, les incidents (incendies, inondations etc.) qui pourraient causer la perte des données. De plus, le cloud permet de mieux gérer l'afflux de clients sur le site internet, et donc d'éviter tout incident relatif à un trop plein de visiteurs.

La gestion des données se feraient grâce à une base de données (SGBD) elle aussi stockée sur un cloud, pour les mêmes raisons citées précédemment.

Pour l'ensemble de ces solutions (Nom de domaine, hébergement, server et SGBD) nous vous proposons de passer par l'intermédiaire d'un prestataire : OVH. Leurs nombreuses offres groupées permettent d'obtenir les outils nécessaires quant à la mise en place de la solution proposée et cela à un coût attractif, notamment un partenariat avec Microsoft pour la mise en place d'une base de données, avec MS SQL Server, ainsi que la possibilité de bénéficier des services nécessaires en cloud.

Application :

Grace au site internet développé pour s'adapter parfaitement à une utilisation sur navigateur mobile, nous avons décidé de partir sur une application mobile simple mais efficace. En effet, dès que l'utilisateur lancera l'application « OC Pizza », le site s'affichera directement dans celle-ci. Cette application « CRUD » (« Create, Read, Update, Delete » / « Créer, Lire, Mettre à jour, Supprimer ») fonctionnera directement en lien avec :

- Le site internet (avec le protocole http, qui permet d'échanger des pages web entre le client et le serveur)
- La base de données (avec le langage SQL pour communiquer avec la base de données)

L'application sera développée grâce à Angular, un framework qui permet de créer des applications web dynamiques et immersives en utilisant TypeScript comme langage de programmation.