

OC Pizza

Mise en place du nouveau système informatique

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.1

Auteur

Alexandre Simões Mendes
Développeur application

1. Introduction	p.5
2. Description générale	P.6
• Acteurs	
• Les principes de fonctionnement	
• Les cas d'utilisations généraux	
3. Domaine fonctionnel	p.11
• Diagramme de classes	
• Description des classes utilisées	
4. Workflows	p.19
• Cycle de vie	
• Diagrammes d'activité	
5. Domaine fonctionnel : Gestion des commandes	p.24
• Acteurs	
• Règles de gestions générales	
• Cas d'utilisation	
6. Domaine fonctionnel : Gestion Administrative	p.86
• Acteurs	
• Règles de gestions générales	
• Cas d'utilisation	
7. Glossaire	P.101

VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Simoès Mendes Alexandre	15/02/2020	Création du document	1.0
Simoès Mendes Alexandre	01/04/2020	Reformulation, modification du document	1.1

Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique pour l'entreprise OC Pizza.

Objectif du document est de présenter les besoins des différents utilisateurs du système et de pouvoir présenter des solutions.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Des différents entretiens avec les dirigeants de l'entreprise OC Pizza
- De l'analyse des besoins effectuée par ITCons&Dev

Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. DCT - 002 : Dossier de conception technique de l'application
2. DCT - 003 : Dossier d'exploitation

Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

Enjeux et Objectifs

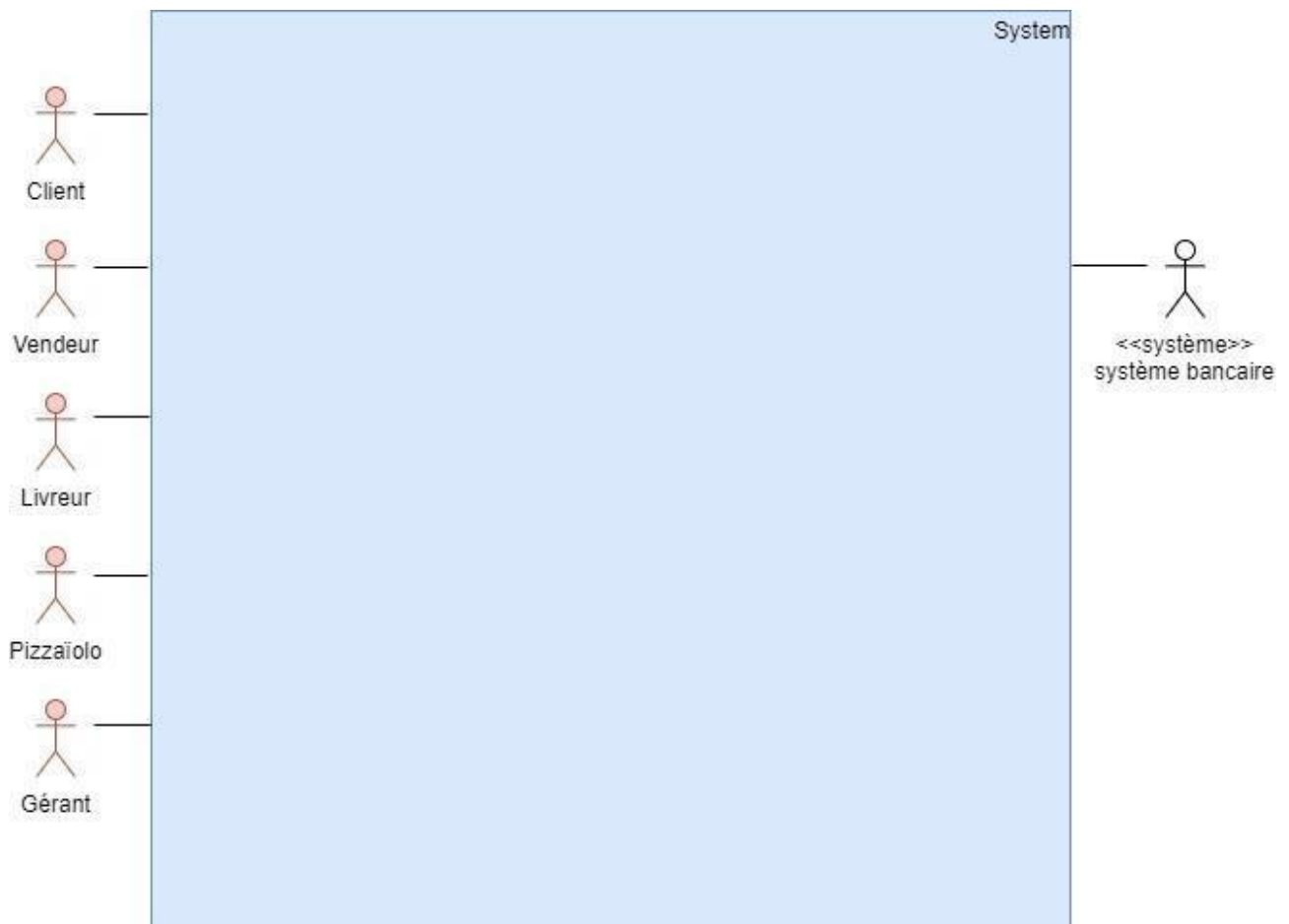
- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
 - Payer en ligne s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
 - Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Les acteurs

En analysant le contexte et les différents objectifs, cinq acteurs ressortent :

- 4 acteurs internes : le gérant, le pizzaiolo, le vendeur et le livreur
- 1 acteur externe : Le client (ou le visiteur).

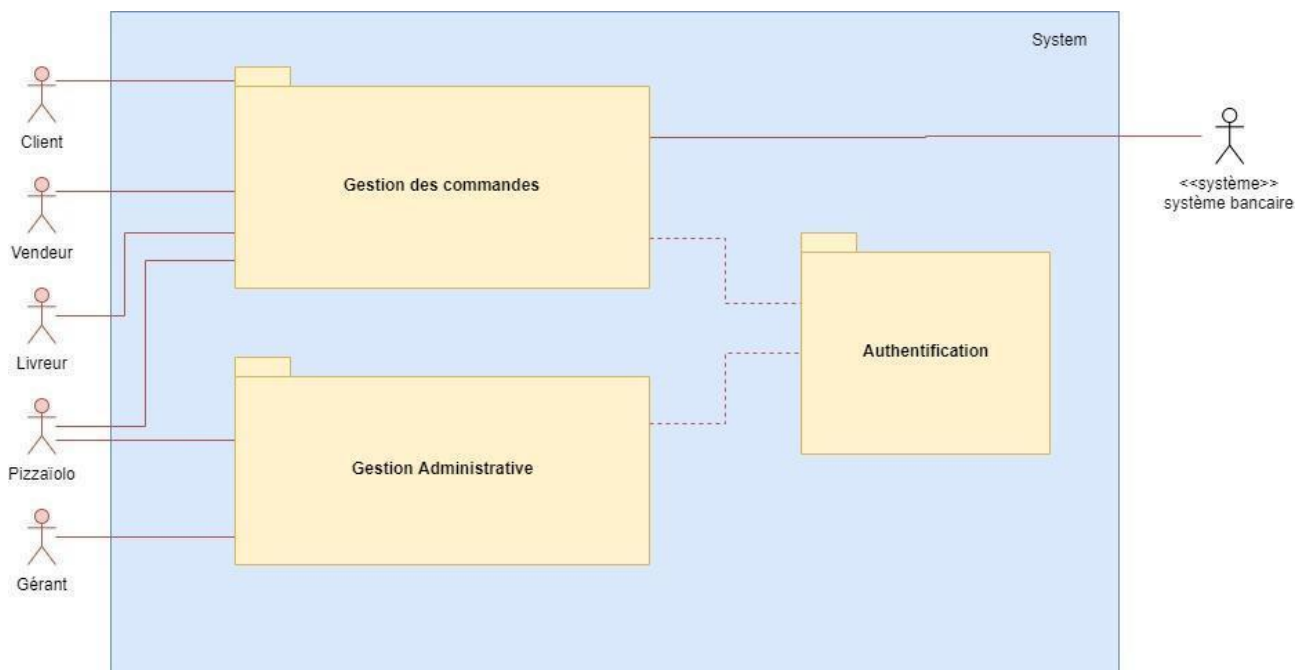
Pour bien visualiser l'ensemble des acteurs qui interagiront avec le futur système informatique, voici un diagramme de contexte :



Nous avons décidé de découper le futur logiciel en 2 grandes « familles » de fonctionnalités différentes, chacune de ces parties correspond à un domaine fonctionnel (ou package).

Nous avons donc un domaine fonctionnel « Gestion des commandes » qui englobera principalement tout ce qui est relatif à la prise de commande, à la commande, à la livraison et à la préparation des commandes, mais aussi un domaine fonctionnel « Gestion Administrative », qui permettra quant à lui d'effectuer toutes les tâches liées à la gestion du magasin (stocks, cartes, recettes, comptes utilisateur etc.)

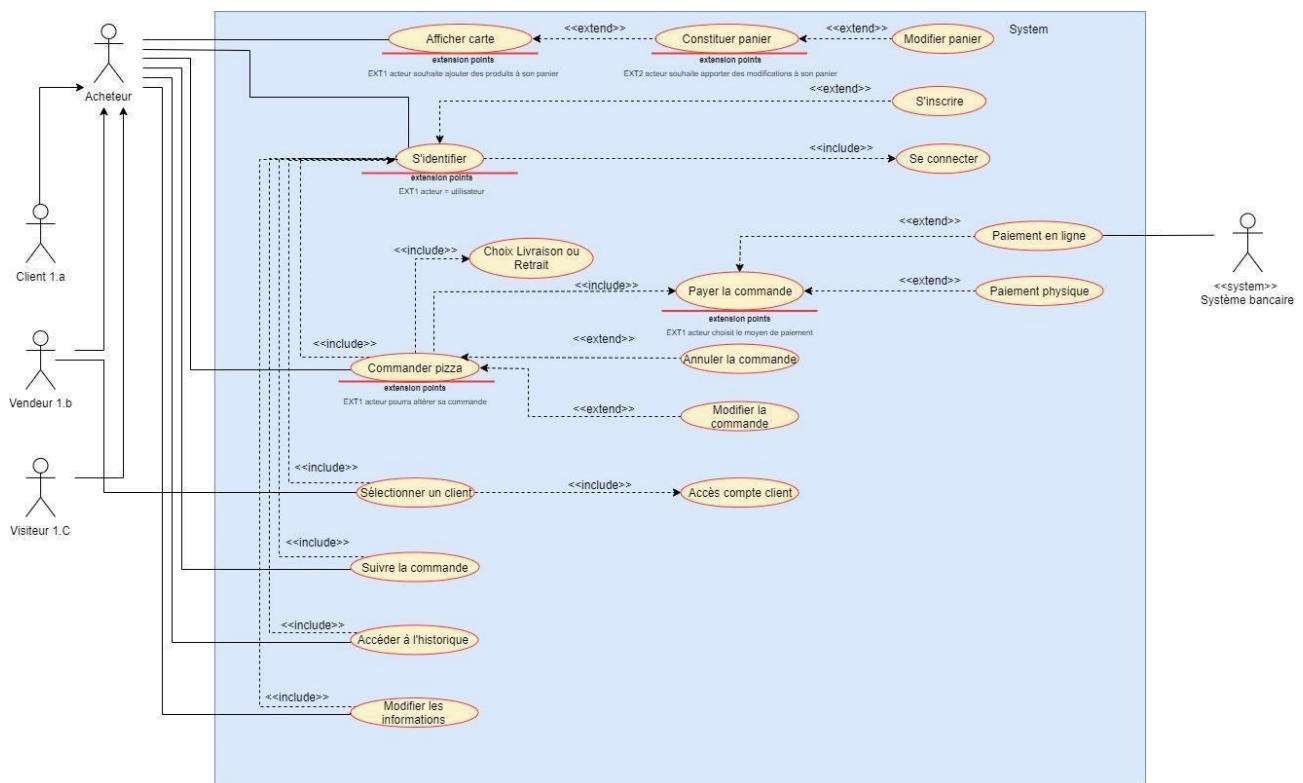
Par ailleurs, un troisième package est quant à lui utilisé par les deux précédemment cités, le domaine fonctionnel « Authentification », qui sera utilisé lorsque l'un des acteurs souhaitera se connecter et avoir accès à son compte.



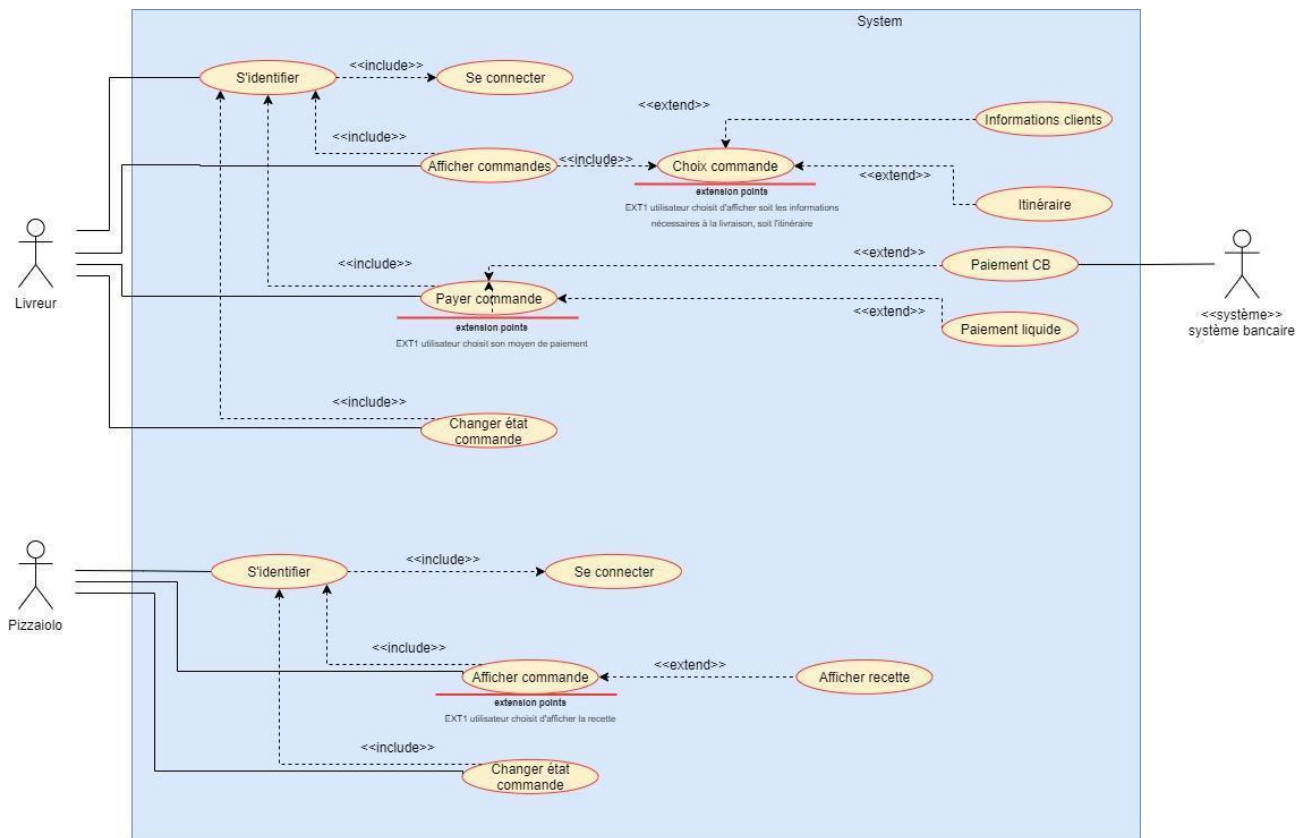
A. Gestion des commandes

Pour ce qu'il est du domaine fonctionnel « gestion des commandes », il concernera principalement les clients et les vendeurs. La fonction majeure de ce « package » est de permettre la prise de commande par le vendeur, ou le passage d'une commande par le client, que ce soit par l'intermédiaire d'un vendeur ou simplement en ligne, sur le site d'OC Pizza ou son application. De plus, il est aussi utile pour le pizzaiolo et le livreur, qui rentre aussi dans ce domaine fonctionnel.

Grâce au diagramme de cas d'utilisation ci-dessous, nous pouvons avoir une vue d'ensemble des acteurs mais aussi des possibilités qui s'offrent à eux. Ces différentes possibilités seront détaillées plus bas dans les cas d'utilisation.

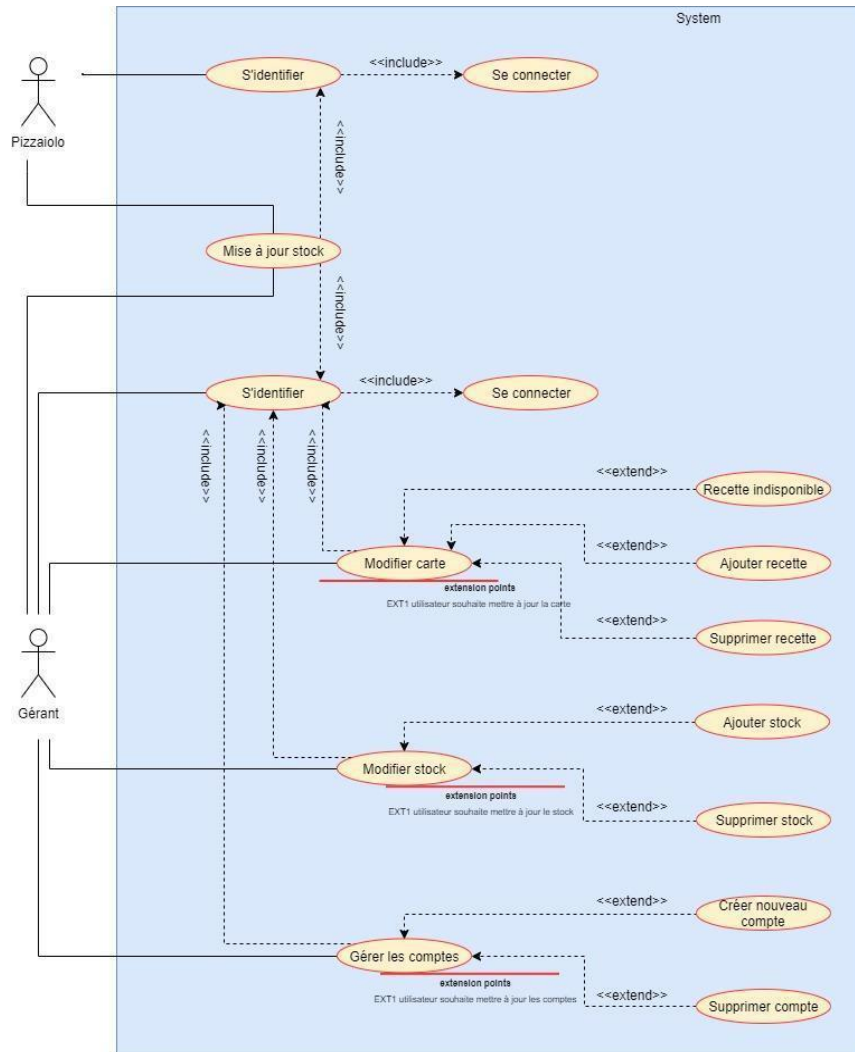


Avec cet autre diagramme nous pouvons observer les autres acteurs du domaine fonctionnel « Gestion des commandes », ici le livreur et le pizzaiolo, mais aussi des possibilités qui s’offrent à eux. Ces différentes possibilités seront, là aussi, détaillées plus bas dans les cas d’utilisation.



Pour ce qui est du package « Gestion administrative », ce domaine fonctionnel concernera principalement le gérant. La fonction majeure de ce « package » est de permettre la modification de la carte, des stocks, des comptes des salariés. Cependant, il permettra aussi de faire une mise à jour en temps réel des stocks, fonction dont bénéficiera aussi le pizzaiolo.

A travers le diagramme de cas d'utilisation ci-dessous, nous pouvons avoir une vue d'ensemble des acteurs mais aussi des possibilités qui s'offrent à eux. Ces différentes possibilités seront détaillées plus bas comme expliqué précédemment.



LE DOMAINE FONCTIONNEL

Le diagramme de classes

Le domaine fonctionnel du système informatique d'OC Pizza présente l'ensemble des classes ainsi que leurs liens. Ces différents éléments serviront de support à la programmation en J2EE et à la création du Modèle Physique de Données (MPD), qui servira à la modélisation de la base de données d'OC Pizza.

Le domaine fonctionnel est représenté par un diagramme UML: le diagramme de classes.

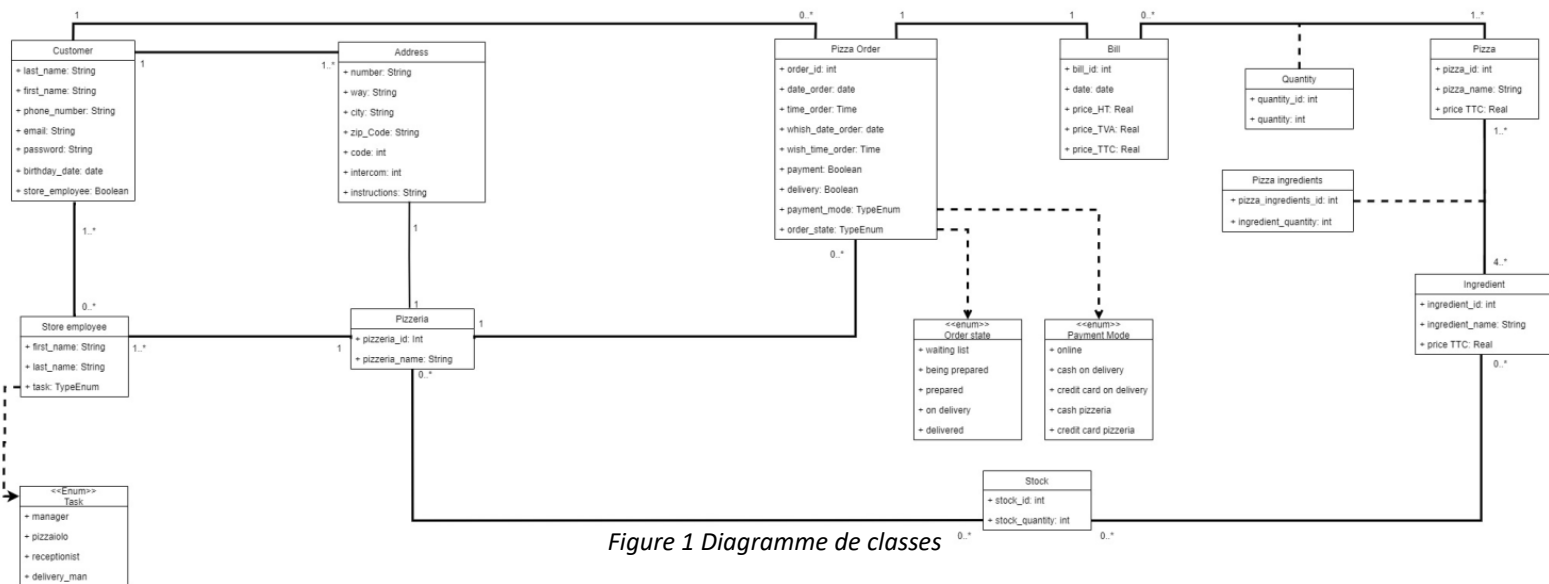


Figure 1 Diagramme de classes

Afin de mieux comprendre le diagramme ci-dessus, voici le descriptif détaillé de ce dernier, avec de plus amples explications :

1. « Pizza Order », commande.

Attribut	Description
order_id	Numéro unique de la commande du client
date_order	Date de la commande
time_order	Heure de la commande
wish_date	Date souhaitée pour la commande. Attribut non obligatoire.
wish_time	Heure souhaitée pour la commande. Attribut non obligatoire.
payment	L'acheteur a payé la commande (Boolean : True / False)
delivery	L'acheteur a demandé la livraison (Boolean : True / False)
payment_mode	Moyen de paiement (Enumération, 5 possibilités)
order_state	Statut de la commande (Enumération, 5 possibilités)

La classe « Pizza order » regroupe les attributs concernant les principales valeurs d'une commande. Elle est associée à trois différentes classes : « Bill », « Customer » et « Pizzeria ».

L'association avec « Bill » est de type one-to-one, avec une cardinalité de « 1 » car pour une commande il ne peut y avoir qu'une facture ; l'autre cardinalité est, elle aussi, de « 1 », car pour une facture il y ne peut y avoir uniquement qu'une seule commande. Les autres relations seront détaillées plus loin dans le document, afin d'éviter de trop nombreuses répétitions.

A. « <<Enumerate>> Payment_mode », liste des paiements possible chez OC Pizza

Attribut	Description
Online	En ligne (Paypal, CB)
Cash on delivery	En liquide à la livraison
Credit card on delivery	Par carte à la livraison
Cash pizzeria	En liquide en magasin

Credit card pizzeria	Par carte en magasin
----------------------	----------------------

La table <<Enumerate>> donne les cinq valeurs possibles pour l'attribut « payment_mode », décrites dans le tableau ci-dessus.

B. « <<Enumerate>> Order state », état de la commande.

Attribut	Description
Waiting list	En attente
Being prepared	En préparation
Prepared	Préparation terminée
On delivery	En livraison
Delivered	Commande livrée

La table <<Enumerate>> donne les cinq valeurs possibles pour l'attribut « order_state », décrites dans le tableau ci-dessus.

2. « Bill », la facture.

Attribut	Description
bill_id	Numéro unique de la facture
date	Date d'émission de la facture
price_HT	Prix hors taxes de la commande
Price_TVA	Prix TVA de la commande
Price_TTC	Prix toutes taxes comprises de la commande

L'association avec la classe « Pizza » est de type « many-to-many », avec une cardinalité de « 0..* », en effet, pour une pizza donnée, il peut n'y avoir aucune commande, ou au contraire, il peut y en avoir une infinité. De l'autre côté nous retrouvons une cardinalité de « 1..* », puisque dans une commande il y a nécessairement une pizza au minimum, qui est sélectionnée par le client.

3. « Quantity », la quantité de pizza.

Attribut	Description
quantity_id	Numéro d'identification propre à chaque « quantité » demandée pour chaque client, et chaque pizza
quantity	Quantité désirée pour un type de pizza

« Pizza quantity » est une classe d'association, qui nous permet d'utiliser l'attribut « quantity » entre les classes « Bill » et « Pizza » (de type many-to-many, comme précisé plus haut) et donc de dénombrer, de comptabiliser la quantité d'une pizza, du même type, qui fait partie d'une commande (Ex : un client peut commander « x » quantité d'une pizza de type « reine »).

4. « Pizza », les différentes pizzas de l'enseigne.

Attribut	Description
pizza_id	Numéro d'identification propre à chaque pizza
pizza_name	Nom de la pizza, celui affiché sur le menu
price_TTC	Prix toutes taxes comprises de la pizza, affiché sur le menu

La classe « pizza » permet de lister les pizzas proposées par OC Pizza. Nous récupérons dans cette table son numéro d'identification, son nom mais aussi son prix. Elle est liée avec les classes « Bill », déjà décrite plus haut, mais aussi avec la classe « Ingredient » de type « many-to-many ». En effet, une pizza contient obligatoirement 4 ingrédients au minimum, donc une cardinalité de « 4..* », tandis qu'un ingrédient est nécessaire au moins dans une recette, donc une cardinalité de « 1..* ». Notons que l'attribut « size » permet d'établir la quantité nécessaire d'ingrédients dans la pizza, et que l'attribut « price_TTC » permet quant à lui de renseigner prix de la pizza.

5. « Pizza Ingredients », la liaison entre une pizza et ses ingrédients.

Attribut	Description
pizza_ingredient_id	Numéro d'identification

Ingredient_quantit y	Quantité à mettre sur la pizza
-------------------------	--------------------------------

« Pizza ingredient » est une classe d'association qui nous permet d'utiliser l'attribut « pizza_ingredient_id » entre les classes « pizza » et « ingredient » (de type many-to-many, comme précisé plus haut) et donc de lister les ingrédients nécessaires à une pizza donnée.

6. « Ingredient », les ingrédients disponibles en magasin.

Attribut	Description
ingredient_id	Numéro de l'ingrédient
ingredient_name	Nom de l'ingrédient
price_TTC	Prix toutes taxes comprises de l'ingrédient

Cette classe regroupe les attributs des ingrédients d'une pizza. Elle a des associations avec les classes « Pizza », déjà décrites plus haut, et la classe « Stock ». L'association avec « Stock » est de type many-to-many avec la cardinalité 0..* dans les deux sens car un ingrédient peut ne pas être disponible, comme il peut n'y avoir aucun ingrédient de la recette disponible.

7. « Stock », le stock d'ingrédients disponibles

Attribut	Description
stock_id	Numéro du stock
quantity	Quantité disponible d'ingrédient

La classe « Stock » permet de connaître en temps réel le stock disponible pour chaque ingrédient, dans chaque pizzeria. L'association avec « Pizzeria » est de type « many-to-many » avec la cardinalité « 0..* » dans les deux sens, car là aussi, un stock d'ingrédient peut être en rupture uniquement dans une seule pizzeria, mais ce même stock peut être en rupture de stock dans toutes les pizzerias.

8. « Pizzeria »

Attribut	Description
pizzeria_id	Numéro d'identification de la pizzeria

Pizzeria_name	Nom de la pizzeria
---------------	--------------------

Dans cette classe, il n'y a que deux attributs : « pizzeria_id » qui renseigne un numéro d'identification et « pizzeria_name » qui renseigne le nom de la pizzeria. Elle a plusieurs associations, avec les classes « Stock », « Address », « Pizza order » et « Store employee ». L'association avec la classe « Pizza order » est de type « one-to-many ». En effet, une pizzeria peut se voir attribuer une quantité innombrable de commande («0..* »), alors qu'une commande ne peut être attribuée qu'à une seule pizzeria («1 »). L'association avec la classe « Stock » a déjà été explicitée, les deux autres le seront plus loin dans le document.

9. « Address »,

Attribut	Description
street_number	Numéro de voie
way	Voie (Rue, Boulevard, Avenue etc)
city	Ville
zip_code	Code postal
code	Code d'entrée. Attribut non obligatoire.
intercom	Nom ou numéro pour l'interphone. Attribut non obligatoire.
instructions	Consignes laissées par l'acheteur. Attribut non obligatoire.

Cette classe regroupe les divers attributs concernant les adresses, soit des clients des différentes pizzerias du groupe OC pizza, soit l'adresse de ces dernières. L'association avec la classe « Pizzeria » est de type « one-to-one ». En effet, une pizzeria n'a qu'une adresse (« 1 »), et une adresse ne correspond qu'à une pizzeria (« 1 »). Elle possède aussi une association de type « one-to-many » avec « Customer ». En effet, une adresse ne correspond qu'à un client (« 1 »), alors qu'un client peut avoir renseigné plusieurs adresses (« 1..* »).

10. « Customer », client.

Attribut	Description
last_name	Nom de famille de l'acheteur
first_name	Prénom de l'acheteur
phone_number	Numéro de téléphone de l'acheteur

email	Adresse email de l'acheteur (identifiant de connexion)
password	Mot de passe du compte de l'acheteur
birthday_date	Date d'anniversaire de l'acheteur. Attribut non obligatoire.
employee	L'acheteur a-t-il passé commande à travers un employé du magasin (Boolean : True / False)

Cette classe regroupe les attributs concernant les principales informations clients. La classe « Customer » est liée à la classe « Store employee ». En effet, si un client passe une commande à travers un employé du magasin, que ce soit lors d'une visite en magasin ou par téléphone, cela permet de savoir quel est le salarié qui l'a pris en charge. Cela se traduit par une association de type « many- to-many » ; en effet un employé du magasin peut n'avoir pris aucune commande en charge à la pizzeria, ou au contraire, il peut avoir dû prendre une quantité infini de commande (« 0..* »), alors qu'une commande peut n'avoir été prise en charge par aucun salarié en magasin, par exemple lors d'une commande sur internet (« 1 »).

« Customer » est aussi en relation avec la classe « Pizza order », par une association de type « one-to-many » ; un client peut ne passer aucune commande, ou au contraire, une quantité infini de commande (« 0..* »), alors qu'une commande ne possède qu'un seul et unique client (« 1 »)

11. « Store employee », employé du magasin.

Attribut	Description
last_name	Nom de famille de l'employé du magasin
first_name	Prénom de l'employé du magasin
task	Poste de l'employé au sein du magasin

Cette classe regroupe les informations concernant les employés du restaurant. Cette classe n'est sollicitée que si la commande d'un client, qu'elle soit par téléphone ou à la caisse de la boutique, est prise en charge par un employé d'OC Pizza. Cela permet de me suivre la prise en charge d'une commande et pouvoir mieux tracer une commande.

12. « <<Enumerate>> Task », poste de l'employé.

Attribut	Description
Manager	Manager du magasin
Pizzaiolo	Pizzaiolo du magasin
Receptionist	Vendeur du magasin

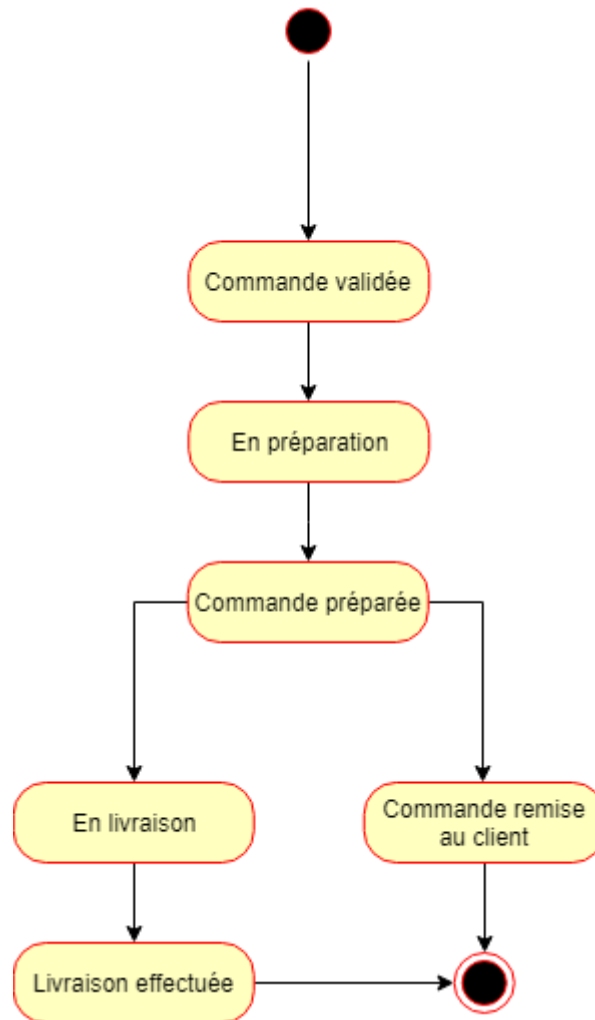
Delivery man	Livreur
--------------	---------

La table <<Enumerate>> donne les quatre valeurs possibles pour l'attribut « Task », décrites dans le tableau ci-dessus.



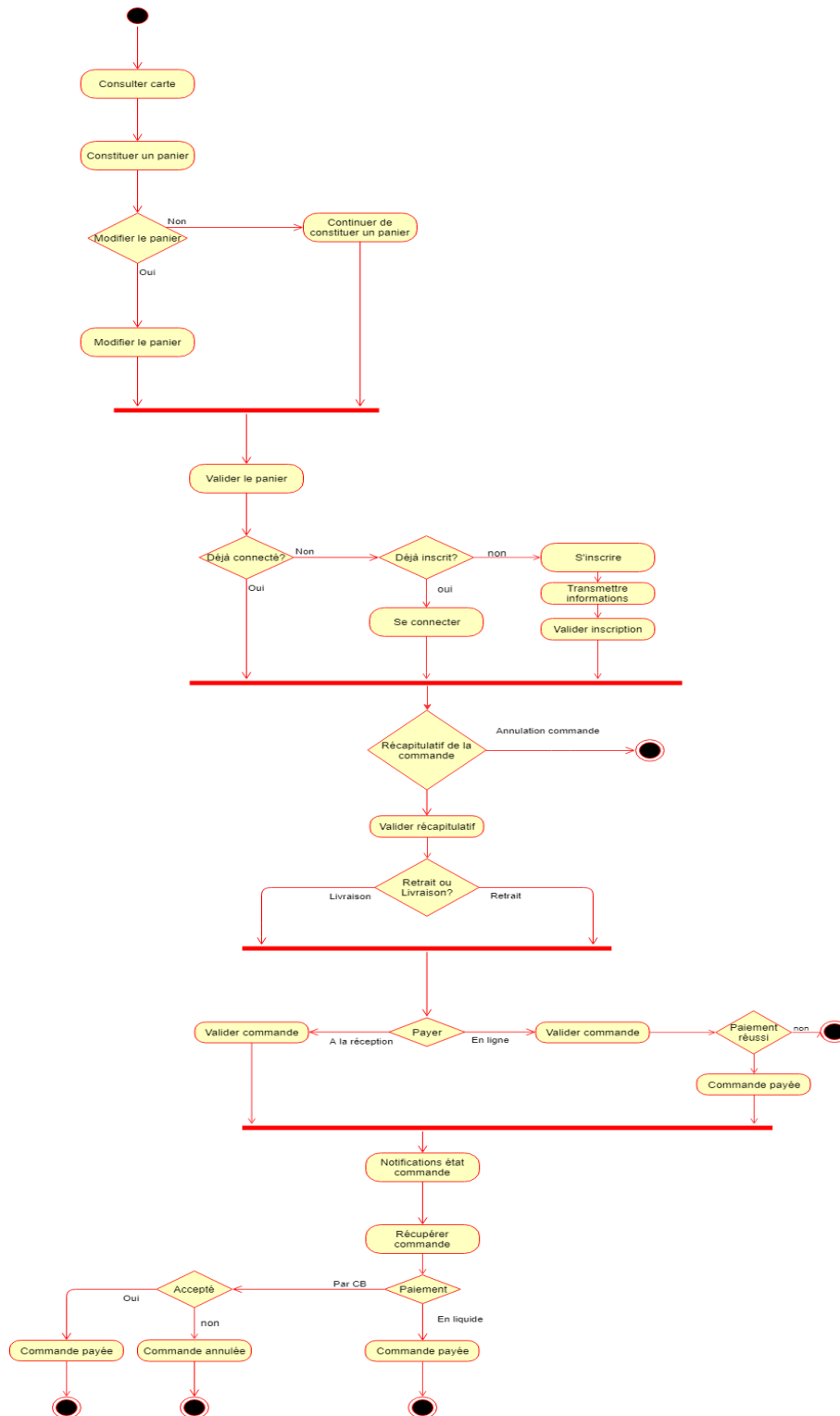
Le cycle de vie d'une commande

A travers ce diagramme d'activité, nous pouvons représenter le cycle de vie d'une commande passé par un client.

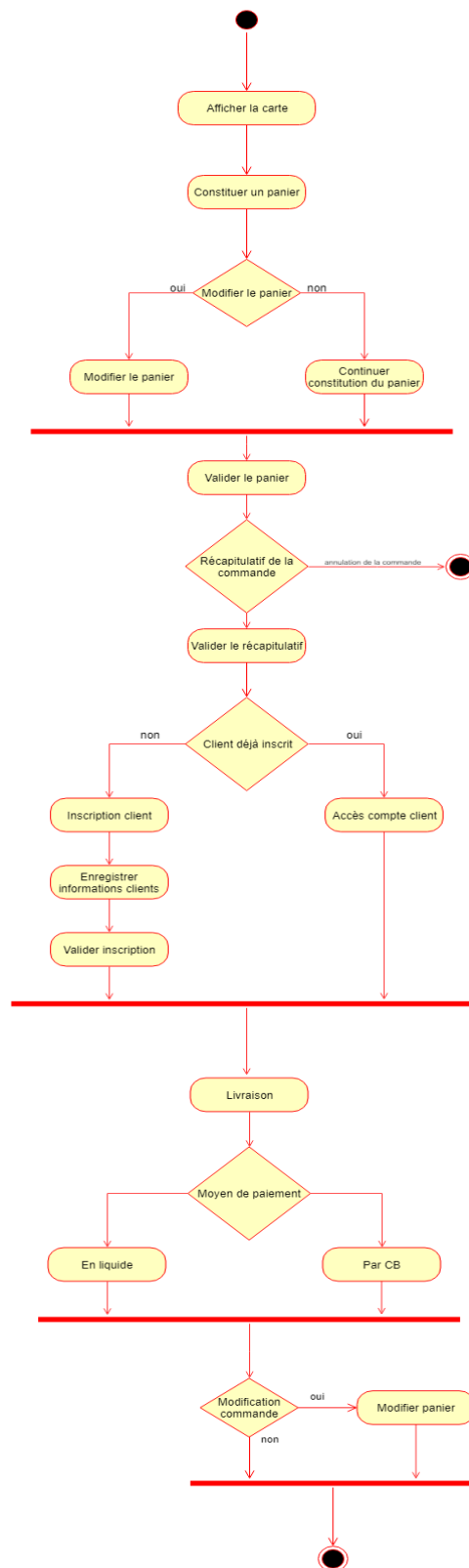


A travers ces différents diagrammes, nous allons pouvoir exposer les différentes situations possibles pour chaque acteur. Voici donc quelques exemples :

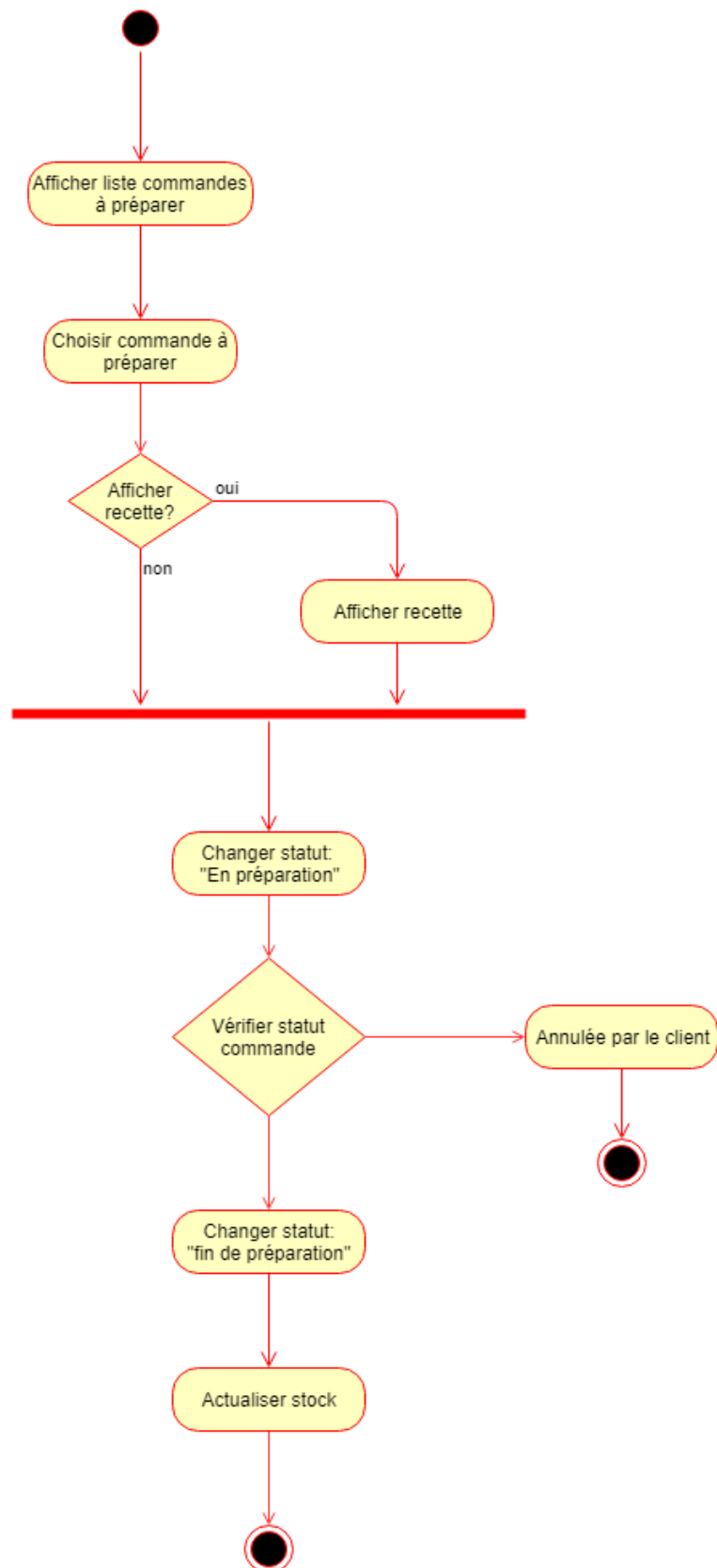
A. Le client



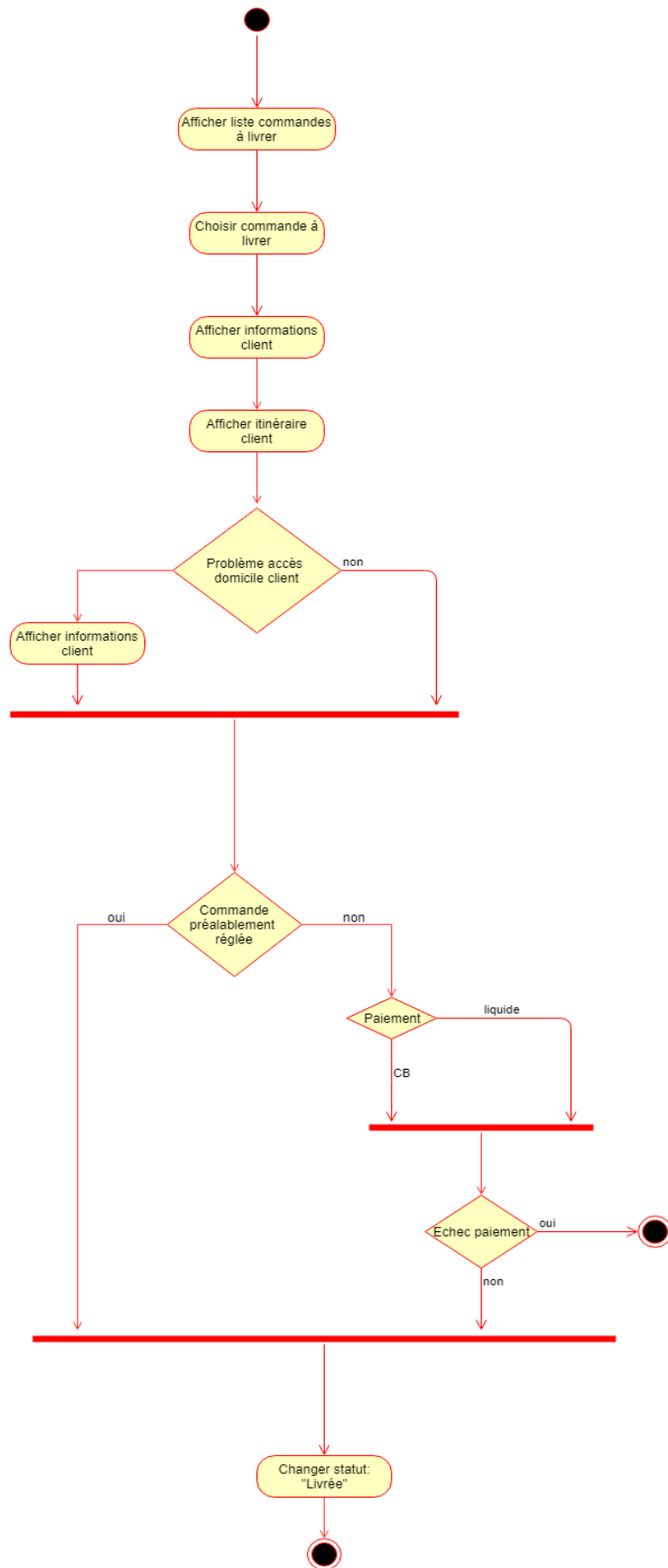
B. Le vendeur (dans le cas d'une livraison)



C. Le pizzaiolo (Package "Gestion des commandes")



D. Le Livreur



E. Le gérant, gestion des stocks (valable aussi pour le pizzaiolo)



Ce domaine concentre les fonctions relatives à la commande d’un client comme la prise de commande, la préparation de commande, le suivi de cette dernière et le paiement de celle-ci.

Les acteurs

Dans ce domaine fonctionnel, nous pouvons observer plusieurs acteurs. Tout d’abord le client, qui peut être aussi un simple visiteur de passage sur l’application ou le site internet.

Ensuite, un vendeur de chez OC Pizza, qui doit pouvoir prendre une commande pour un client, et la modifier, mais qui doit aussi pouvoir l’encaisser.

Nous avons aussi le pizzaiolo, qui s’occupe de la préparation de la pizza en cuisine, qui doit pouvoir afficher les recettes en cas de besoin. Il s’occupe aussi d’actualiser l’état d’une commande.

Enfin, nous retrouvons le livreur, qui doit pouvoir livrer au client, sa commande. Pour se faire, il doit pouvoir accéder aux informations relatives à la commande, au client, mais aussi de navigation.

Les règles de gestion générales

Un client peut passer commande de deux façons différentes :

- Seul, par internet sur le site internet du restaurant ou à travers l’application mobile
- Grâce à un vendeur, par téléphone ou en magasin

Le client aura alors deux possibilités pour récupérer sa commande :

- Directement auprès du restaurant le plus proche de son domicile
- Auprès d’un livreur, qui viendra lui apporter la commande, uniquement si le client se situe dans un rayon défini par OC Pizza.

Le pizzaiolo quant à lui peut donc accéder aux différentes commandes en cours, changer leurs états mais aussi afficher les recettes nécessaires pour chaque commande.

Le livreur doit de son côté pouvoir accéder aux différentes informations de la livraison, itinéraire compris, ainsi qu’avoir la possibilité de changer le statut des commandes qui lui sont attribuées.

Tous les acteurs doivent pouvoir se connecter afin d’accéder à leur espace personnel.

Les cas d’utilisation

A travers les divers cas d’utilisation présentés ci-dessous, nous allons pouvoir détailler les différentes situations qui peuvent se présenter.

Le client ou le visiteur

Cas n°1

Nom : le visiteur doit pouvoir s'inscrire (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur

Description : L'utilisateur doit pouvoir se créer un compte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "s'inscrire"	
3		Il affiche le formulaire à remplir avec les différentes informations nécessaires pour la création du compte
4	Il rentre et valide les informations	
5		Il enregistre les informations

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page d'inscription, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du magasin

5A : le système n'accepte pas les identifiants, affiche à nouveau le formulaire à remplir, avec un message d'erreur approprié

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher un formulaire lisible et clair pour l'utilisateur</p> <p>Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on proposer la validation du compte par mail de confirmation ?

Nom : le client doit pouvoir s'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur (Client)

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations et valide celles ci	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page d'identification, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe

4B : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, affiche à nouveau la boîte de dialogue, avec un message d'erreur approprié

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°3

Nom : Consulter la carte en ligne (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur, Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte depuis le site internet

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il quitte la description détaillée de la pizza	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée pour revenir à la page d'accueil du magasin

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la carte des pizzas

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page.
------------------	--

	Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent-elles pour les pizzas ?</p> <p>Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p>

Nom : Constituer un panier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Visiteur, Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter plusieurs produits à son panier

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il choisit d'ajouter la pizza en deux exemplaires au panier et quitte la page détaillée de la pizza	
5		Il retourne à la page de la carte des pizzas
6	Il sélectionne son panier afin de consulter sa constitution	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page contenant la carte des pizzas

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil, le panier reste comme le client l'a laissé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche au client une page avec son panier détaillée

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher le panier sur une seule page.</p> <p>Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)</p> <p>Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton "-" et "+" afin de faciliter la commande du client</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent-elles pour les pizzas ?</p> <p>Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p> <p>Devons-nous ajouter la possibilité de consulter (sans modifier ?) son panier à l'aide d'une simple petite fenêtre qui s'affiche lorsque l'on passe sur le panier ?</p>

Cas n°5

Nom : Modifier un panier (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Visiteur, Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier son panier besoin

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Affichage de la carte”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne son panier afin de vérifier sa constitution	
3		Il affiche le panier actuel
4	Il modifie le panier, en réduisant ou augmentant le nombre de pizzas, ou en les supprimant	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte des pizzas, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page affichant la carte

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le panier du client après mise à jour de celui-ci.

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher le panier sur une seule page.</p> <p>Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)</p> <p>Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton “-” et “+” afin de faciliter la commande du client</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent-elles pour les pizzas ?</p> <p>Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p> <p>Devons-nous ajouter la possibilité de consulter (sans modifier ?) son panier à l'aide d'une simple petite fenêtre qui s'affiche lorsque l'on passe sur le panier ?</p>

Cas n°6

Nom : Choix livraison ou retrait (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir choisir entre aller récupérer sa commande ou se faire livrer

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander Pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur "valider"	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est enregistrée et la préférence du client prise en compte ; Le système affiche la page de paiement.

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher bien distinctement “En livraison” et “Retrait magasin”, avec deux logos de couleurs différentes.</p> <p>Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Quelle page afficher en cas d’échec de paiement ?</p> <p>Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?</p>

Cas n°7

Nom : Payer commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir régler sa commande en ligne

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Commander Pizza"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur "valider"	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	
5		Il affiche la page proposant les différents modes de paiements
6	Il sélectionne sa préférence	
7		Il affiche la page de paiement
8	Il entre les différentes informations demandées et valide	
9		Il transmet les informations au système bancaire et valide le paiement

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de paiement souhaité, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

8A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les informations nécessaires à compléter, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

9A : le système n'arrive pas à communiquer avec le système bancaire, retour à la page de paiement

9B : le système reçoit une réponse négative pour le paiement de la part du système bancaire, retour à la page de paiement.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, 8 sur décision de l'utilisateur
------------	--

Postconditions	La commande est validée par le système et est ajoutée à la liste des commandes à préparer

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher bien distinctement “En livraison” et “Retrait magasin”, avec deux logos de couleurs différentes.</p> <p>Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Quelle page afficher en cas d’échec de paiement ?</p> <p>Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?</p>

Cas n°8

Nom : Annuler une commande (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir annuler sa commande

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Commander pizza”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page de la commande en cours
2	Il sélectionne la commande en cours	
3		Il affiche la commande en cours
4	Il choisit d'annuler la commande	
5		Il demande confirmation à travers une boîte de dialogue
6	Il confirme son choix	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page d'accueil du magasin

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la boîte de dialogue, retour à la page d'accueil du magasin

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est annulée, le système affiche la page d'accueil du magasin

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la page de la commande en cours sur une seule page.</p> <p>Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Devons-nous aussi ajouter la possibilité de modifier son panier à ce moment-là ?

Cas n°9

Nom : Modifier les informations (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier à tout moment les informations de compte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Modifier les informations”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le formulaire avec les différentes informations saisies par le client
2	Il effectue les modifications nécessaires	
3		Il enregistre les informations
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du compte client

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire avant d'avoir validé les informations, retour à la page d'accueil du compte client

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Une fois les modifications validées, le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher le formulaire sur une seule page</p> <p>Affichage claire et formulaire modifiable facilement</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée
Problèmes non résolus	

Cas n°10

Nom : Consulter l'historique des commandes (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter ses anciennes commandes

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Accéder à l'historique"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il quitte la commande sélectionnée	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher l'historique sur une seule page.</p> <p>Afficher historique sous forme de liste avec date comme index, numéro de commande et prix.</p> <p>Afficher tous les détails sur une seule page.</p>
Performance attendue	<p>Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée</p>
Problèmes non résolus	<p>Que faire si énormément de commande ?</p>

Cas n°11

Nom : Suivre une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Client

Description : L'utilisateur doit pouvoir suivre sa commande en temps réel

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Suivi commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la commande en cours
2	Il sélectionne le suivi	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le suivi détaillé, étape par étape

Compléments

Ergonomie	Afficher les informations sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée
Problèmes non résolus	Suivi sous quelle forme graphique ?

--	--

Le vendeur

Cas n°1

Nom : le vendeur doit pouvoir s'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations et valide celles ci	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page d'identification, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe

4B : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, affiche à nouveau la boîte de dialogue, avec un message d'erreur approprié

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page d'accueil du compte vendeur

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte vendeur.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Consulter la carte (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il quitte la description détaillée de la pizza	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée pour revenir à la page d'accueil du compte vendeur

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la carte des pizzas

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la carte des pizzas sur une seule page.</p> <p>Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)</p>
Performance attendue	<p>Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée</p>
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent-elles pour les pizzas ?</p> <p>Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p>

Cas n°3

Nom : Constituer un panier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter plusieurs produits à son panier

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage de la carte"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne une des pizzas de la carte	
3		Il affiche la pizza sélectionnée, avec une photo, les ingrédients, les modifications possibles, les tailles disponibles, les allergènes et le prix
4	Il choisit d'ajouter la pizza en deux exemplaires au panier et quitte la page détaillée de la pizza	
5		Il retourne à la page de la carte des pizzas
6	Il sélectionne son panier afin de consulter sa constitution	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page contenant la carte des pizzas

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, retour à la page d'accueil, le panier reste comme le vendeur l'a laissé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche au client une page avec son panier détaillée

Compléments

Ergonomie	Afficher la carte des pizzas sur une seule page. Afficher le panier sur une seule page. Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.) Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton "-" et "+" afin de faciliter la commande de l'utilisateur
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Des catégories existent-elles pour les pizzas ? Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ? Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?

Cas n°4

Nom : Modifier un panier (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier son panier besoin

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Affichage de la carte”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la carte des pizzas en fonction des disponibilités
2	Il sélectionne son panier afin de vérifier sa constitution	
3		Il affiche le panier actuel
4	Il modifie le panier, en réduisant ou augmentant le nombre de pizzas, ou en les supprimant	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte des pizzas, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page affichant la carte

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le panier du client après mise à jour de celui-ci.

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la carte des pizzas sur une seule page.</p> <p>Afficher le panier sur une seule page.</p> <p>Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)</p> <p>Afficher sous chaque pizza, de part et d'autre du nombre de pizzas souhaitées (de base, mettre à 1) un bouton “-” et “+” afin de faciliter la commande</p>
Performance attendue	<p>Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées</p>
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent-elles pour les pizzas ?</p> <p>Devons-nous afficher les pizzas par catégories si celles-ci existent ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p> <p>Devons-nous ajouter la possibilité de consulter (sans modifier ?) son panier à l'aide d'une simple petite fenêtre qui s'affiche lorsque l'on passe sur le panier ?</p>

Cas n°5

Nom : Choix livraison ou retrait (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir choisir entre aller récupérer sa commande ou se faire livrer

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Commander Pizza”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur “valider”	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est enregistrée et la préférence du client prise en compte ; Le système affiche la page de paiement.

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher bien distinctement “En livraison” et “Retrait magasin”, avec deux logos de couleurs différentes.</p> <p>Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Quelle page afficher en cas d’échec de paiement ?</p> <p>Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?</p>

Cas n°6

Nom : Payer commande (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir encaisser le client par CB

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Commander Pizza”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le récapitulatif de la commande
2	Il sélectionne valide le récapitulatif de la commande en cliquant sur “valider”	
3		Il affiche la page proposant la livraison ou le retrait de la pizza en magasin
4	Il sélectionne sa préférence	
5		Il affiche la page proposant les différents modes de paiements
6	Il sélectionne sa préférence	
7		Il affiche la page de paiement
8	Il encaisse le client	
9		Il transmet les informations au système bancaire et valide le paiement

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le récapitulatif de sa commande, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de récupérer sa pizza, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de paiement souhaité, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

8A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les informations nécessaires à compléter, retour à la page affichant la carte du magasin, le panier reste actualisé

9A : le système n'arrive pas à communiquer avec le système bancaire, retour à la page de paiement

9B : le système reçoit une réponse négative pour le paiement de la part du système bancaire, retour à la page de paiement

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, 8 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est validée par le système et est ajoutée à la liste des commandes à préparer

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher bien distinctement "En livraison" et "Retrait magasin", avec deux logos de couleurs différentes.</p> <p>Afficher les différents moyens de paiement acceptés par le magasin de façon claire.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	<p>Quelle page afficher en cas d'échec de paiement ?</p> <p>Doit-on afficher le récapitulatif de la commande une fois que le paiement est validé ? Doit-on afficher le suivi des pizzas sur cette même page ?</p>

Cas n°7

Nom : Annuler une commande (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir annuler sa commande

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Commander pizza”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page de la commande en cours
2	Il sélectionne la commande en cours	
3		Il affiche la commande en cours
4	Il choisit d'annuler la commande	
5		Il demande confirmation à travers une boîte de dialogue
6	Il confirme son choix	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du magasin

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée, retour à la page d'accueil du magasin

6A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la boîte de dialogue, retour à la page d'accueil du magasin

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est annulée, le système affiche la page d'accueil du magasin

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la page de la commande en cours sur une seule page.</p> <p>Afficher à côté de chaque pizza un bref résumé d'informations sur celle-ci (taille possible, prix, viande, etc.)</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Devons-nous aussi ajouter la possibilité de modifier son panier à ce moment-là?

Nom : Modifier les informations (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir modifier à tout moment les informations de compte

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande») et avoir sélectionné un compte client.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Modifier les informations”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant le formulaire avec les différentes informations saisies par le client
2	Il effectue les modifications nécessaires	
3		Il enregistre les informations
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du compte client

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire avant d'avoir validé les informations, retour à la page d'accueil du compte client

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Une fois les modifications validées, le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher le formulaire sur une seule page</p> <p>Affichage claire et formulaire modifiable facilement</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la carte et la pizza sélectionnée
Problèmes non résolus	

Nom : Consulter l'historique des commandes (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter d'anciennes commandes

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande ») et avoir choisi un compte client

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Accéder à l'historique"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il quitte la commande sélectionnée	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant l'historique des commandes, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant l'ensemble des commandes du client

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher l'historique sur une seule page.</p> <p>Afficher historique sous forme de liste avec date comme index, numéro de commande et prix.</p> <p>Afficher tous les détails sur une seule page.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée
Problèmes non résolus	Que faire si énormément de commande ?

Nom : Suivre une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir suivre sa commande en temps réel

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande ») et avoir choisi un compte client

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Suivi commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant la commande en cours
2	Il sélectionne la commande	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande en cours, retour à la page d'accueil du compte client.

Fin	Scénario nominal : aux points 2 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page contenant le suivi détaillé, étape par étape

Compléments

Ergonomie	Afficher les informations sur une seule page.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page sélectionnée
Problèmes non résolus	Que faire si énormément de commande ? Suivi sous quelle forme graphique ?

Cas n°11

Nom : Accéder à un compte client (package “Gestion des commandes”)

Acteur(s) : Vendeur

Description : L'utilisateur doit pouvoir avoir accès au compte d'un client

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que vendeur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Sélectionner un compte client”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant un formulaire de recherche
2	Il entre les informations du client	
3		Il affiche la page contenant le ou les résultats de la recherche
4	Il sélectionne un des résultats	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire, retour à la page d'accueil du compte vendeur

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le formulaire avant d'avoir validé les informations, retour à la page d'accueil du compte vendeur

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Une fois les modifications validées, le système affiche la page d'accueil du compte client

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher le formulaire sur une seule page</p> <p>Affichage claire et formulaire modifiable facilement</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les pages
Problèmes non résolus	Doit-on imposer des limites d'accès ? Si oui, lesquelles

1.1.1 -

Le pizzaiolo

Cas n°1

Nom : S'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	
5		Il valide les informations saisies

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, revient à la page d'accueil du système.

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe, revient à la page d'accueil du système

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, il affiche un message d'erreur sur la boîte de dialogue et invite l'utilisateur à renouveler son essaie

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La page d'accueil du compte s'affiche

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur</p> <p>Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Nom : Afficher les commandes (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte depuis le site internet

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Afficher commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant les commandes à préparer
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il valide la commande	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes, il retourne à l'écran d'accueil.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il retourne à la page listant les commandes

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est alors considérée comme : "En préparation"

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la liste des commandes sur une seule page.</p> <p>Afficher le détail de la commande sur une seule page.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page de la commande
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent elles pour commandes ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p>

Nom : Afficher une recette (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter les recettes en cas de besoin

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Afficher commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant les commandes à préparer
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il sélectionne "afficher la recette" sous la pizza dont il a besoin	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à préparer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La recette de la pizza est affichée

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la liste des commandes sur une seule page.</p> <p>Afficher le détail de la commande sur une seule page.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 10 secondes la page de la commande
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent elles pour commandes ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p>

Nom : Changer l'état d'une commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir consulter la carte depuis le site internet

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Changer état commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant les commandes en préparation
2	Il sélectionne une des commandes	
3		Il affiche le détail de la commande
4	Il valide la fin de la préparation	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est alors considérée comme : "Préparation terminée"

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la liste des commandes sur une seule page.</p> <p>Afficher le détail de la commande sur une seule page.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes la page de la commande
Problèmes non résolus	<p>Des catégories existent elles pour commandes ?</p> <p>Devons-nous prévoir un affichage de la carte en fonction d'un tri par critères préalablement choisis par l'utilisateur ?</p>

Cas n°1

Nom : Le livreur doit pouvoir s'identifier (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	
5		Il valide les informations saisies

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la page d'identification, revient à la page d'accueil du système.

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe, revient à la page d'accueil du système

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, il affiche un message d'erreur sur la boîte de dialogue et invite l'utilisateur à renouveler son essaie

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	L'utilisateur a accès à la page d'accueil de son compte

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur</p> <p>Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Choix commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir choisir la commande à livrer

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant liste des commandes à livrer
2	Il sélectionne une commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il valide la commande	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à livrer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est alors considérée comme : "En livraison"

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher la commande à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande</p> <p>Afficher sous le détail de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non).</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?

Cas n°3

Nom : Payer commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir encaisser par carte le paiement du client

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Payer commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche les commandes en livraison
2	Il sélectionne la commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il sélectionne le paiement par CB	
5		Il affiche la page de paiement
6	Il valide le paiement	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant le moyen de paiement, retour à la page affichant les commandes en livraison

6A : l'utilisateur n'a pas pu encaisser le client avec ce moyen de paiement, nouvelle tentative ou choix d'un autre moyen.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 6, sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est considérée comme réglée par le système

Compléments

Ergonomie	Affichage clair et concis
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Nom : Changer état commande (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir changer l'état de la commande

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Changer état commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche les commandes en livraison
2	Il sélectionne la commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il valide la livraison	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la liste des commandes, retour à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, retour à la page listant les commandes à livrer

4B : l'utilisateur indique la commande comme "Non effectuée", retour à la page listant les commandes à livrer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La commande est considérée comme livrée par le système

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher la commande à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande et un bouton "sélectionner" pour que le livreur puisse prendre en charge celle-ci.</p> <p>Afficher sous le détail de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non).</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?

Cas n°5

Nom : Itinéraire (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir avoir accès à un itinéraire pour sa livraison

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant liste des commandes à livrer
2	Il sélectionne une commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il sélectionne l'option itinéraire	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à livrer

4B : le système n'arrive pas à afficher l'itinéraire, retour à la page affichant la commande sélectionnée

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche un itinéraire GPS

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher la commande à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande</p> <p>Afficher sous le détail de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non).</p>
Performance attendue	<p>Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées</p>
Problèmes non résolus	<p>Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?</p>

Cas n°6

Nom : Informations clients (package "Gestion des commandes")

Acteur(s) : Livreur

Description : L'utilisateur doit pouvoir avoir accès aux informations du clients en cas de besoin

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion commande »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Affichage commande"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page contenant liste des commandes à livrer
2	Il sélectionne une commande	
3		Il affiche la commande sélectionnée
4	Il sélectionne l'option informations clients	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les commandes à livrer, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la commande, il revient à la page listant les commandes à livrer

Fin	Scénario nominal : aux points 2 et 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page avec les informations demandées

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher la liste des commandes à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher la commande à effectuer sur une seule page</p> <p>Afficher sous le numéro de commande, le détail de la commande</p> <p>Afficher sous le détails de la commande, quatre boutons pour avoir accès aux informations clients et à l'itinéraire GPS, mais aussi pour indiquer si oui ou non la livraison au client a pu être effectuée (Et donc payée ou non)..</p>
Performance attendue	<p>Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées</p>
Problèmes non résolus	<p>Doit-on pouvoir classer les différentes commandes selon des catégories ?</p>

DOMAINE FONCTIONNEL : "GESTION ADMINISTRATIVE"

Ce domaine fonctionnel quant à lui est surtout utilisé pour la gestion des stocks, l'actualisation des menus et la gestion des comptes utilisateurs.

Les acteurs

Dans ce domaine fonctionnel, on distingue uniquement deux acteurs. Le premier étant le pizzaiolo, qui pourra à travers son interface utilisateur mettre à jour le stock des ingrédients en temps réel.

Le second acteur de ce package n'est autre que le gérant du restaurant ; en effet, ce dernier pourra à travers son interface utilisateur mettre à jours non seulement les stocks, comme le pizzaiolo, mais pourra aussi mettre à jour la carte de la pizzeria. Il peut ainsi rajouter une recette, en supprimer une autre ou tout simplement, en rendre indisponible une autre.

Les règles d'utilisation générales

L'actualisation des stocks doit être possible à partir des espaces d'utilisateurs des pizzaiolos et des gérants, afin de pouvoir maintenir à jour ces derniers en temps réel.

La gestion de la carte du restaurant par le gérant comprend :

- L'ajout d'une recette
- La suppression d'une recette

- La mise en indisponibilité / disponibilité d'une recette

La gestion des comptes utilisateurs (clients et salariés) par le gérant comprend :

- L'ajout d'un compte
- La modification d'un compte
- La suppression d'un compte

Les cas d'utilisation

Le *pizzaiolo*

Cas n°1

Nom : S'identifier (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	
5		Les informations sont validées

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte, il revient à la page d'accueil

4A : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe, il revient à la page d'accueil

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe, un message d'erreur s'affiche dans la boîte

de dialogue et invite l'utilisateur à réessayer

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	La page d'accueil du compte s'affiche

Compléments

Ergonomie	Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Mise à jour stock (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : L'utilisateur doit pouvoir mettre à jour les stocks

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Mise à jour stock"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les stocks actuels
2	Il modifie les stocks	
3		Il actualise les stocks
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte pizzaiolo.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte pizzaiolo.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mis à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des stocks
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Le gérant

Cas n°1

Nom : S'identifier (package "Gestion Administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir se connecter

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : aucune

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "S'identifier"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page d'identification
2	Il sélectionne l'option "se connecter"	
3		Il affiche une boîte de dialogue demandant un identifiant et un mot de passe
4	Il entre les informations	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la carte

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant la pizza sélectionnée

4B : l'utilisateur ne se rappelle plus ses identifiants et mot de passe

5A : le système ne reconnaît pas les identifiants/mot de passe

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	

Compléments

Ergonomie	<p>Afficher une boîte de dialogue lisible et claire pour l'utilisateur</p> <p>Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes du compte client.</p>
Performance attendue	Afficher en moins de 10 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	Doit-on permettre la récupération de compte en cas de perte des identifiants ?

Cas n°2

Nom : Mise à jour stock (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir mettre à jour les stocks

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Mise à jour stock"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les stocks actuels
2	Il modifie les stocks	
3		Il actualise les stocks
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des stocks
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Cas n°3

Nom : Modifier stock (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir mettre à jour les stocks

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Modifier stock"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les stocks actuels
2	Il modifie les stocks	
3		Il actualise les stocks
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des stocks
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Cas n°4

Nom : Modifier recettes (package “Gestion administrative”)

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter, supprimer ou rendre indisponible les recettes

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page “Modifier recettes”

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les recettes actuelles
2	Il modifie les recettes	
3		Il actualise les recettes
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les stocks, revient à la page d'accueil du compte gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des recettes après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différentes composantes des recettes
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	

Cas n°5

Nom : Modifier comptes (package "Gestion administrative")

Acteur(s) : Gérant

Description : L'utilisateur doit pouvoir ajouter, supprimer des comptes pour ses salariés

Auteur : Alexandre Simoes Mendes

Date(s) : 15/02/2020

Préconditions : L'utilisateur s'est : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation s'identifier, – package « Domaine fonctionnel gestion administrative »)

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page "Modifier comptes"

Dialogue : scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Il affiche la page affichant les différents comptes
2	Il apporte les modifications nécessaires	
3		Il actualise les comptes
4	Il valide les modifications	

Les scénarios alternatifs

2A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les comptes, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

4A : l'utilisateur peut décider de quitter la page affichant les comptes, revient à la page d'accueil du compte Gérant.

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4 sur décision de l'utilisateur
Postconditions	Le système affiche la page des stocks après mise à jour.

Compléments

Ergonomie	Afficher de façon ergonomique sur une seule page les différents comptes
Performance attendue	Afficher en moins de 2 secondes les différentes pages demandées
Problèmes non résolus	



GLOSSAIRE

Package	Unité d'organisation pour les codes
MPD	Modèle physique de données
UML	Langage de Modélisation Unifié