

OC Pizza

Mise en place du nouveau système informatique

Dossier d'exploitation

Version 1.1

Auteur

Alexandre Simões Mendes
Développeur d'applications android

1 -Versions	4
2 -Introduction	5
3 -Pré-requis	6
4 -Procédure de déploiement	7
5 -Procédure de démarrage / arrêt	8
6 -Procédure de mise à jour	9
7 -Supervision/Monitoring	10
8 -Procédure de sauvegarde et restauration	11
9 -Glossaire	12

VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Simoès Mendes Alexandre	15/10/2021	Création du document	1.0
Simoès Mendes Alexandre	01/11/2021	Modification du document	1.1
Simoès Mendes Alexandre	15/11/2021	Modification du document	1.2

INTRODUCTION

Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique pour l'entreprise OC Pizza.

L'objectif du document est de présenter les besoins des différents utilisateurs du système et de pouvoir présenter des solutions.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Des différents entretiens avec les dirigeants de l'entreprise OC Pizza
- De l'analyse des besoins effectuée par ITCons&Dev

Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. DCT - 001 : Dossier de conception fonctionnelle
2. DCT - 002 : Dossier de conception technique

PREREQUIS

Système

Le site internet est hébergé sur un serveur de la plateforme OVH.

Son nom de domaine est "OCPizza.Store"

Bases de données

La base de données, elle aussi hébergée sur un serveur cloud chez OVH.

Elle est gérée à travers MySQL.

Webservices

Le site internet et l'application mobile nécessitent l'utilisation de plusieurs webservices. Voici lesquels :

- API - Google Maps: API permettant au système informatique de déterminer le magasin le plus proche d'un client ou d'établir un itinéraire jusqu'au domicile de ce dernier. Pour pouvoir profiter de ses services, il nous faudra obtenir une clé permettant sa mise en fonctionnement mais aussi souscrire à un abonnement, vu que nous sommes dans le cadre d'une utilisation professionnelle.
- La page externe de la banque partenaire d'OC Pizza, afin de procéder aux règlements en ligne.

PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

Il est préférable que toutes les actions qui sont abordées dans la suite de ce document fassent l'objet d'une intervention de notre entreprise ou de toute personne qualifiée au sein de la vôtre.

Déploiement du site internet

Prérequis

- Disposer d'une offre d'hébergement web OVH.
- Avoir reçu l'e-mail vous confirmant l'installation de votre hébergement web.
- Disposer d'un nom de domaine qui sera l'adresse sur laquelle votre site sera accessible.
- Être connecté à votre espace client OVH.
- Avoir les fichiers du site internet

Mise en ligne du site internet :

1. Récupérer les fichiers du site.

Assurez-vous d'être en possession des fichiers du site que vous souhaitez mettre en ligne.

2. Se connecter à l'espace de stockage.

Pour vous connecter à votre espace de stockage, vous devez être en possession des éléments suivants :

- un utilisateur FTP ou SSH actif
- le mot de passe associé à cet utilisateur FTP ou SSH
- l'adresse de ce serveur
- le port de connexion au serveur.

Ces différents éléments vous ont été communiqués dans l'e-mail vous notifiant l'installation de votre hébergement web.

Une fois tous les éléments en votre possession, la connexion à l'espace de stockage s'effectue simplement en utilisant le FTP Explorer d'OVH. Le FTP Explorer vous permet d'accéder à votre espace de stockage depuis votre navigateur internet.

Pour l'utiliser, toujours depuis l'onglet FTP - SSH, cliquez sur le bouton FTP Explorer (voir ci-dessous)

General information
Multisite
1-click modules
Visibility Pro
FTP - SSH
Databases
Ongoing tasks
More +

These setting allow you to put your website online

FTP server:

FTP link to cluster:
:21/

Cluster IP address:
164.132.

SSH access to cluster
:22/

Primary FTP login:

Primary SSH login:

Home directory path:

Retrieve backup
Create an FTP user
FTP Explorer

Searching...

FTP login	SSH login	Target directory	FTP	SSH

3. Télécharger les fichiers sur l’espace de stockage.

Une fois connecté à votre espace de stockage, il ne vous reste plus qu’à mettre en ligne les fichiers de votre site. Nous vous invitons à être particulièrement attentif quant au répertoire sur lequel vous allez télécharger les fichiers. Dans un cas d’utilisation classique, le site doit être téléchargé dans le dossier « www ». Vérifiez bien que vous n’avez pas plusieurs sites hébergés sur OVH.

General information
Multisite
1-click modules
FTP - SSH
Databases
Ongoing tasks
More +

Searching...

Domain	Root folder	Separate logs	Firewall	CDN	SSL
mypersonaldomain.ovh	www	Disabled	Disabled	Enabled	Enabled
blog.mypersonaldomain2.ovh	blog	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled

Étape 4 : accéder à votre site internet

Une fois les fichiers téléchargés sur votre espace de stockage et la base de données liée à ce dernier (si votre site en utilise une), vous pouvez à présent accéder à votre site internet.

Etapes à suivre pour la publication sur le store Google Play :

Facultatif si c'est notre entreprise qui s'occupe de la mise en place du nouveau système informatique

Créer un compte Google :

- *Créer une adresse Gmail ou lier son mail à compte Gmail.*
- *Renseignez vos informations personnelles*
- *Acceptez les CGV*

Créer un compte développeur Google :

- *Se rendre sur Google Play Developer Console*
- *Se connecter avec son adresse Gmail*
- *Acceptez les CGV*
- *Payez les frais d'inscriptions (paiement unique de 25 euros)*
- *Renseignez les informations relatives à votre compte développeur*

Etape 1 : générer le certificat P12 Android

Ce certificat est nécessaire afin de pouvoir publier des applications.
La clé de sécurité est privée.

Créer un fichier de certificat avec l'utilitaire Keytool depuis un Mac :

- Ouvrir l'application Terminal (dans Applications > Utilitaires).
- Copiez et collez la ligne suivante : `cd ~/Desktop && keytool -genkey -v -keystore certificat_android.p12 -alias ocpizza -keyalg RSA -keysize 2048 -storetype pkcs12 -validity 10000`
- Appuyer sur Entrée
- créer un fichier de certificat à l'aide de keytool
- Entrez deux fois votre mot de passe
- Récupérez votre certificat sur votre bureau

Créer un fichier de certificat avec l'utilitaire Keytool depuis Windows :

- Téléchargez et installez Java SDK (JDK).
- Ouvrez une invite de commande, en tapant « command » dans le champ de recherche.
- Tapez la ligne suivante : `keytool -genkey -v -keystore certificat_android.p12 -alias ocpizza -keyalg RSA -keysize 2048 -storetype pkcs12 -validity 10000`
- Entrez deux fois votre mot de passe
- Récupérez votre certificat dans l'emplacement proposé

Etape 2 : Exporter le fichier APK

- Rendez-vous sur votre Dashboard, dans la section Apps.
- Créez une application ou sélectionnez une application existante.
- Rendez-vous sur l'onglet iOS / Android et cliquez sur Exporter l'AAB.
- Remplissez le formulaire
- La génération de l'APK peut prendre quelques heures. Vous recevrez un mail quand il sera disponible et vous pourrez le retrouver dans l'onglet iOS / Android de votre Dashboard.

Etape 3 : Créer l'application sur Google Play Console

- Rendez-vous sur Google Play Console.
- Connectez-vous avec votre compte développeur.
- Rendez-vous dans la fenêtre « Toutes les applications »
- Cliquez sur « Créer une application ».
- Définissez son nom et sa langue
- Précisez le type d'applications.
- Découvrez le "back-office" de votre application.
- Rendez-vous dans Production dans le menu à gauche
- Cliquez sur Créer une release.
- Dans la section App bundle,
- Cliquez sur Importez et sélectionnez votre fichier APK.
- Complétez les champs requis.
- Pensez à enregistrer en bas de la page.
- Cliquez sur l'onglet Présence sur l'App Store dans le menu de gauche.
- Remplir le formulaire
- Cliquez sur l'onglet Content rating dans le menu à gauche
- Remplissez les champs requis.
- Une fois ce questionnaire rempli, cliquez sur Pricing & distribution dans le menu à gauche
- Remplissez les champs requis
- Retournez ensuite dans « App releases » tout en haut du menu à gauche.
- Cliquez sur « Edit release » pour clôturer la soumission.
- Cliquez sur « Review » en bas de la page.
- Confirmez.

Votre application est désormais en attente de validation de la part de Google.

Etapes à suivre pour la publication sur le store Apple:

*Facultatif si c'est notre entreprise qui s'occupe de la mise en place du nouveau système informatique
Il est obligatoire de passé par un Mac.*

Obtenez votre Apple ID:

- Renseignez vos informations personnelles
- Renseignez vos informations personnelles
- Acceptez les CGV

Créer un compte développeur Apple :

- Se rendre sur Apple Developer
- Cliquez sur « Enroll »
- Se connecter avec son Apple ID
- Acceptez les CGV
- Choisir son programme
- Renseignez les informations relatives à votre compte développeur
- Acceptez les CGV « IOS Developer Program »
- Saisir code envoyé par mail
- Entrez ou vérifiez vos informations de facturation
- Payez les frais d'inscriptions (99 euros par an)

Etape 1 : Générer le certificat de distribution P12

- Rendez-vous dans la partie « Certificates, IDs & Profiles » de votre espace Développeur
- Cliquez sur « Certificates »
- Cliquez sur le bouton « + »
- Sélectionnez iOS Distribution (App Store and Ad Hoc) dans la partie « Software »
- Cliquez sur Continue pour accéder à l'interface pour envoyer votre Certificate Signing Request (CSR)
- Rendez-vous dans l'application « Trousseaux d'accès » située dans le dossier « Applications/Utilitaires »
- Dans le menu du haut, cliquez sur « Préférences ».
- Dans la fenêtre Préférences, cliquez sur l'onglet Certificats.
- Désactivez les options Protocole d'état des certificats en ligne (OCSP) et Liste des certificats révoqués (CRL). Fermez cette fenêtre.
- Dans le menu du haut, cliquez sur Assistant de Certification
- Cliquez sur « demander un certificat à une autorité de certificat »
- Entrez le nom et l'email associé à votre compte Apple Developer
- Sélectionnez Enregistrée sur disque
- Cliquez sur Continuer
- Enregistrez ce fichier (CertificateSigningRequest.certSigningRequest) sur votre disque dur.

Partie 2 : Créer l'App ID et le Bundle ID pour iOS

- Rendez-vous dans l'onglet Certificates, IDs & Profiles dans le menu de gauche de votre compte
- Dans la catégorie Identifiers, cliquez sur App IDs
- Cliquez sur le bouton + en haut à droite pour ajouter une application
- Remplissez les champs demandés
- Dans le champ App ID Description, tapez le nom de votre application
- Gardez bien l'Apple ID Prefix (Team ID)
- Laissez la sélection sur Explicit App ID.
- Dans le champ Bundle ID, entrez un identifiant unique ayant la forme suivante :
com.[nom de votre organisation].[nom de votre appli]
- Allez dans la liste des App Services
- Choisissez uniquement les services que vous utiliserez dans votre application
- Cliquez sur Continuer

Partie 3 : Générer le provisioning profile iOS

- Allez dans la rubrique « Certificates, Identifiers & Profiles »
- Rendez-vous sur « Provisioning files »
- Choisissez « Distribution » dans le menu de gauche
- Cliquez sur « + ».
- Dans la liste « Distribution », sélectionnez « App Store »
- Sélectionnez l'Apple ID correspondant
- Sélectionnez votre certificat
- Téléchargez le profil de configuration généré
- Enregistrez-le sur votre ordinateur.

Partie 4 : exporter le fichier IPA

Le fichier IPA est un paquet contenant les fichiers d'une application au format iOS.

- Rendez-vous sur votre Dashboard, dans la section Apps.
- Créez une application ou sélectionnez une application existante.
- Rendez-vous sur l'onglet « iOS / Android » et cliquez sur « Exporter l'IPA ».
- Remplissez le formulaire
- Cliquez sur « valider »
- Attendez que l'IPA soit disponible (mail de confirmation)

Partie 5 : Créer son application sur l'App Store Connect

- Rendez-vous sur « App Store Connect »
- Connectez-vous à l'interface avec vos identifiants
- Rendez-vous dans « Mes Apps »,
- Cliquez sur « + »
- Choisissez « Nouvelle app »
- Entrez le nom de votre entreprise
- Remplir le formulaire
- Cliquez sur « créer »
- Allez dans « Versions »
- Remplissez les formulaires.
- Cliquez sur « Save »

Partie 6 : Télécharger l'IPA via Transporter

- Installez Transporter
- Connectez-vous avec vos identifiants
- Cliquez sur ADD APP
- Distribuer votre app
- Sélectionnez votre IPA
- Cliquez sur Ouvrir
- Une fois que le signe de validation apparaît, cliquez sur Fermer

Partie 7 : Soumettre son application

- Retournez sur « App Store Connect »
- Allez dans « Mes apps »
- Sélectionnez votre appli
- Cliquez sur « Activity »
- Vérifier ici que votre build a bien été pris en compte
- Retourner sur « App Store »
- Remplir les informations manquantes.
- Cliquez sur « Enregistrer »
- Puis sur « Soumettre pour vérification »
- Une nouvelle fenêtre apparaît : « IDFA »
- Cochez « Yes » et les trois dernières cases.
- Attendez qu'Apple valide la publication

Déploiement de la base de données

Il existe plusieurs méthodes pour effectuer cet import. OVH en propose une depuis son espace client. Une fois positionné sur la liste des bases de données créées sur votre service dans votre espace client OVH, cliquez sur les trois points à droite de la base de données nouvellement créée, puis sur Importer un fichier. Suivez alors les informations qui s'affichent.

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31	...

« ‹ 1 › »

10

Change password

Create a backup

Restoring a back-up

Import file

Lier le site à la base de données.

Une fois la base de données disponible et les fichiers téléchargés sur votre espace de stockage, il ne vous reste plus qu'à les relier. Pour cela, vous devez être en possession des informations permettant de vous connecter à la base de données : un nom d'utilisateur, son mot de passe, le nom de la base de données ainsi que de l'adresse du serveur.

Créer ce lien dépend du site internet que vous êtes en train de mettre en ligne. Celui-ci est inhérent à la configuration du site internet et non à OVH. Nous vous recommandons donc de vous rapprocher de l'éditeur de votre site ou de faire appel à un professionnel tel qu'un prestataire spécialisé si vous souhaitez obtenir de l'aide pour réaliser cette manipulation.

PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

Dès lors que le déploiement du site internet et de la base de données sur la plateforme OVH est effectué, tout sera contrôlé depuis le tableau de bord de l'espace client OVH.

Site internet

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, le site internet est actif.

Pour désactiver ce dernier, veuillez-vous rendre dans votre tableau de bord, de cliquer sur "hébergements", puis d'aller dans la catégorie "FTP-SSH". Là, il vous faudra vérifier si en bas de la page, dans la colonne "Etat, une case est cochée. Il vous suffira de la décocher pour arrêter votre site internet, jusqu'à ce que vous recochiez cette case.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni ne permet de supprimer son site internet.

Base de données

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, la base de données est active.

Pour désactiver cette dernière, il vous faudra vous rendre dans votre tableau de bord, puis cliquez sur "hébergements", puis d'aller dans la catégorie "FTP-SSH". Là, il vous faudra vérifier si en bas de la page, dans la colonne "Etat, une case est cochée. Il vous suffira de la décocher pour arrêter votre site internet, jusqu'à ce que vous recochiez cette case.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni ne permet de supprimer la base de données.

Application mobile

L'application mobile est utilisable à partir du moment où elle est publiée sur les stores correspondants (IOS et Android). Il est possible de la rendre indisponible sur ces derniers, mais pas de désactiver les applications déjà installées sur les smartphones/tablettes des clients. Il sera seulement possible de rendre l'application inaccessible depuis ces stores, ou la supprimer.

PROCEDURE DE MISE A JOUR

Base de données

Etapes à suivre :

- Rendez-vous dans votre espace client OVH.
- Cliquez sur l'onglet Web Cloud, puis sur Base de données dans le panneau de gauche.
- Rentrez le nom de votre serveur de bases de données.
- Depuis l'onglet Informations générales, vous trouverez le lien d'accès dans le cadre « Administration de la base de données ».

Database administration

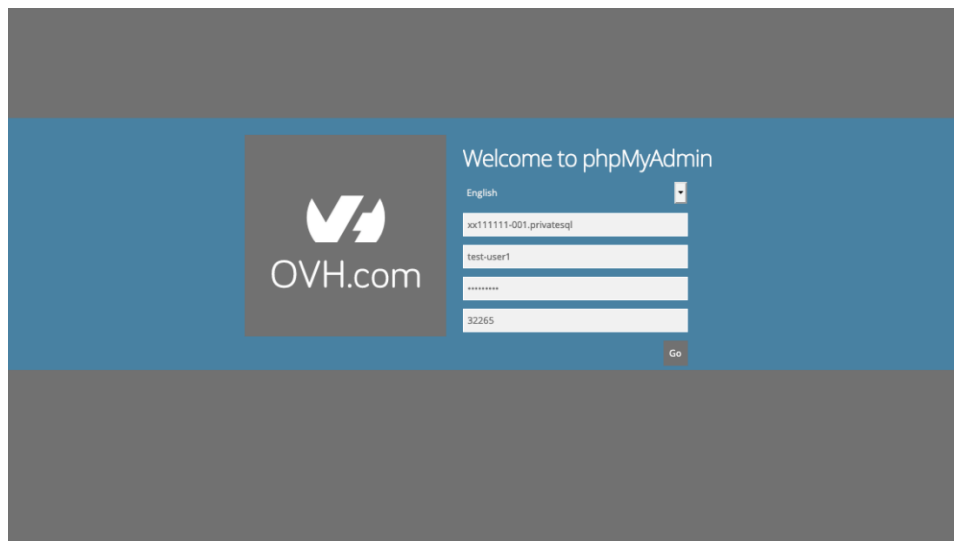
User interface

<https://phpmyadmin-gra1.hosting.ovh.net>

Users and rights

[Refer to the users and rights tab](#)

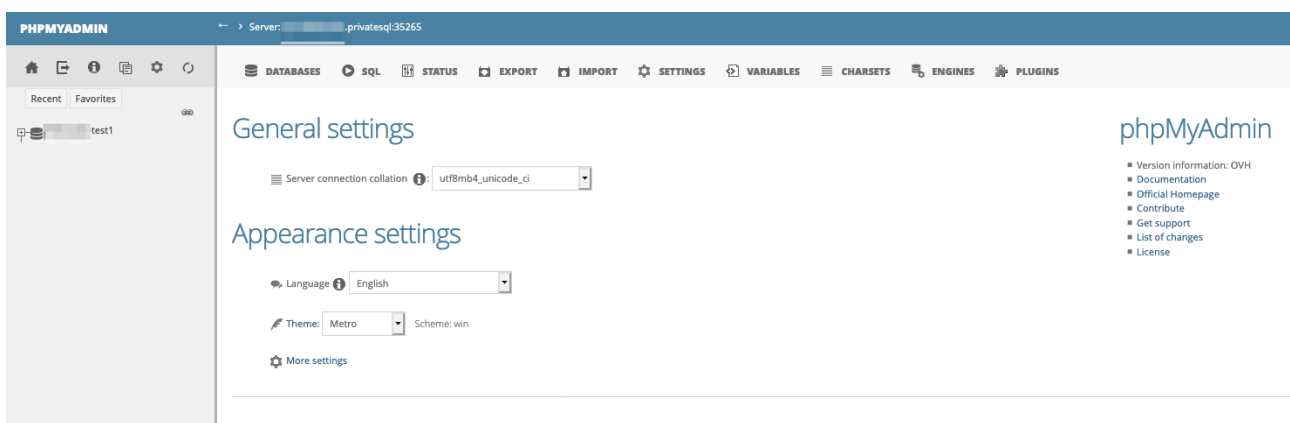
Vous arrivez sur la page de connexion de phpMyAdmin.



Lorsque cet écran s'affiche :

- Renseignez le nom d'hôte de votre serveur
- Renseignez le nom d'utilisateur
- Renseignez le mot de passe
- Renseignez le port mentionné dans l'onglet Informations générales, dans le cadre « Administration de la base de données » sous la mention « Port» de la partie SQL.

Si tout se déroule correctement, vous aurez accès à PHPMyAdmin qui vous permettra de modifier votre base de données directement et d'appliquer une mise à jour depuis la console.



SUPERVISION/MONITORING

Supervision de la base de données et du site internet

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelles, OVH fournit divers outils permettant de contrôler l'état des serveurs.

Prérequis

- Un ordinateur sous Linux ou en dualboot avec Linux
- Être connecté à votre espace client OVH
- Disposer sur votre serveur, d'un accès root via SSH

Installation automatique du RTM

Une fois connecté à votre serveur via SSH , exécutez simplement la commande suivante :

```
wget -qO - https://last-public-ovh-infra-yak.snap.mirrors.ovh.net/yak/archives/apply.sh |  
OVH_PUPPET_MANIFEST=distribyak/catalog/master/puppet/manifests/common/rtmv2.pp bash
```

Les différentes composantes du RTM :

- Beamium (<https://github.com/ovh/beamium>)

Beamium collecte les métriques des terminaux HTTP comme `http://127.0.0.1:9100/metrics_`, et prend en charge les formats de type Prometheus Sension. Beamium peut filtrer et transférer les données vers une plateforme Warp 10™ Time Series. Lors de la collecte des métriques, Beamium utilise DFO (Disk Fail Over) pour éviter d'éventuelles pertes liées à des problèmes de réseau ou à l'indisponibilité d'un service.

- Noderig (<https://github.com/ovh/noderig>)

Noderig recueille les métriques d'un système d'exploitation et les publie via une url HTTP (`http://127.0.0.1:9100/metrics`). Chaque collecteur peut être facilement configuré grâce à un simple curseur de niveau.

Métriques de Noderig :

- Processeur
- Mémoire
- Charge
- Disque
- Réseau
- Collecteurs externes

- rtmHardware :

Collecte les données sur le hardware comme l'état de santé de la carte-mère, des périphériques PCI, du

disque, etc. Il collecte également des informations sur les éléments logiciels telles que la version du noyau et celle du BIOS.

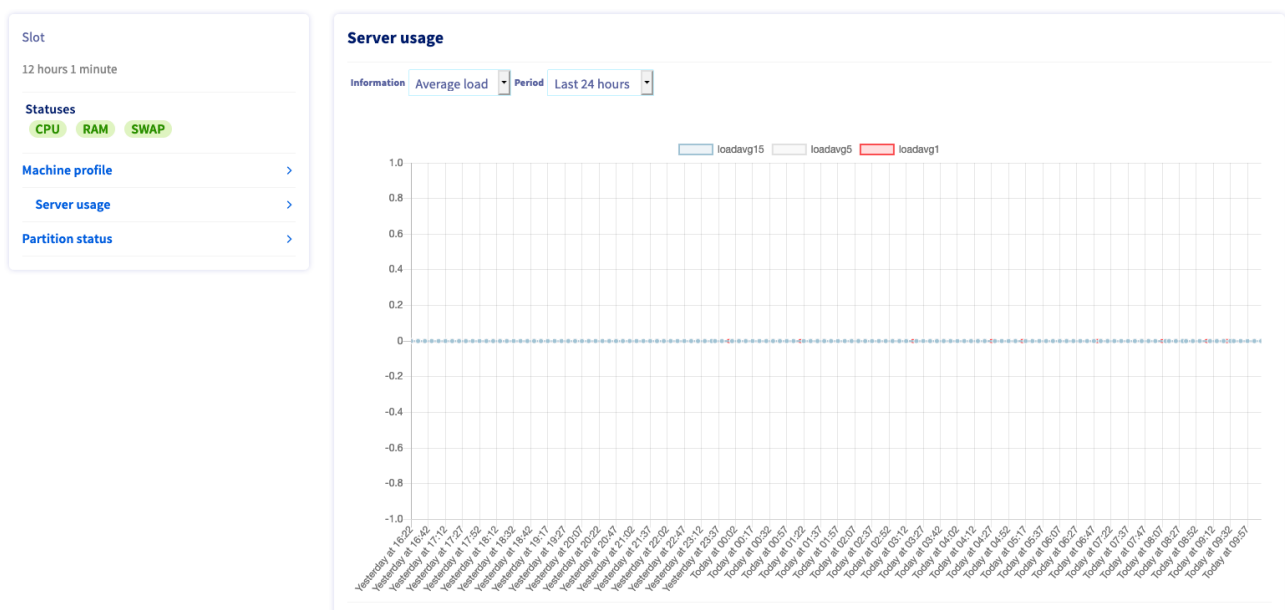
- rtmHourly :

Collecte les informations sur les processus effectués en amont, les ports ouverts et bien d'autres processus courants.

- rtmRaidCheck :

Vérifie l'état de santé du RAID (s'il y en a un).

Une fois l'installation du RTM terminée, vous pourrez à partir de votre espace client visualiser la manière dont les données de votre serveur sont surveillées. Allez jusqu'à la section Serveur puis sélectionnez votre serveur à partir du menu de gauche. Déroulez l'onglet Informations générales pour obtenir les informations sur la surveillance ainsi que plus de détails.



PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH a mis à disposition de ses clients un outil facilitant la restauration du contenu de notre espace Web.

La base de données : Sauvegarde

Utiliser l'outil de sauvegarde d'OVH : cette solution vous permet de récupérer des sauvegardes de vos bases de données depuis l'espace client OVH. Il s'agit de la solution la plus accessible, car elle ne demande pas de compétences techniques particulières.

Récupérer une sauvegarde via l'outil d'OVH

Pour accéder à l'outil de sauvegarde d'OVH, connectez-vous à votre espace client OVH, cliquez sur Hébergements dans la barre de services à gauche, puis choisissez le nom de l'hébergement concerné. Positionnez-vous enfin sur l'onglet Bases de données.

Le tableau qui s'affiche contient toutes les bases de données créées dans le cadre de votre offre d'hébergement web. Dès lors, vous pourrez choisir de réaliser une nouvelle sauvegarde ainsi que d'en récupérer une via deux manipulations distinctes.

Étape 1 : effectuer une nouvelle sauvegarde de la base de données

Toujours depuis l'onglet Bases de données, cliquez sur les trois points à droite de la base de données dont vous souhaitez réaliser une sauvegarde, puis sur Créer une sauvegarde.

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	13.47 MB / 600 MB	MySQL v.5.6	OK	32	...

« < 1 > »

10

Change password

Create a backup

Sur la fenêtre qui apparaît, sélectionnez la date souhaitée de la sauvegarde, puis cliquez sur le bouton Suivant. Assurez-vous que les informations dans le récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur Valider pour initier la manipulation.

Patientez le temps que la sauvegarde se réalise. Dès que celle-ci est disponible, vous pourrez la récupérer.

Create a database backup

You will create a backup of your database **mydatabase.mysql.db**

Choose the date for the desired backup:

Select... ▼

Cancel

Next

La base de données : restauration

Étape 2 : récupérer une sauvegarde de la base de données

Toujours depuis l'onglet Bases de données, cliquez sur les trois points à droite de la base de données dont vous souhaitez récupérer une sauvegarde, puis sur Restaurer une sauvegarde.

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	13.47 MB / 600 MB	MYSQL v.5.6	OK	33	...

« < 1 > »

10

Change password

Create a backup

Restoring a back-up

Le tableau qui s'affiche contient toutes les sauvegardes disponibles de la base de données sélectionnée. Vous pourrez y visionner la date précise des sauvegardes ainsi que celle à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH.

Pour télécharger une sauvegarde, cliquez sur les trois points à droite de celle que vous souhaitez récupérer, puis sur Télécharger la sauvegarde. Une fenêtre vous invitant à l'enregistrer sur votre machine apparaît. Acceptez, puis patienter le temps que la sauvegarde soit téléchargée.

Snapshot date	Creation date	Deletion date	
15 May 2018	15 May 2018 14:33:02	15 Jun 2018 14:34:18	⋮
14 May 2018	14 May 2018 17:45:44	15 May 2018 17:45:44	Download the backup
13 May 2018	13 May 2018 17:45:30	14 May 2018 17:45:30	Restore the backup
12 May 2018	12 May 2018 17:45:21	13 May 2018 17:45:21	Delete backup

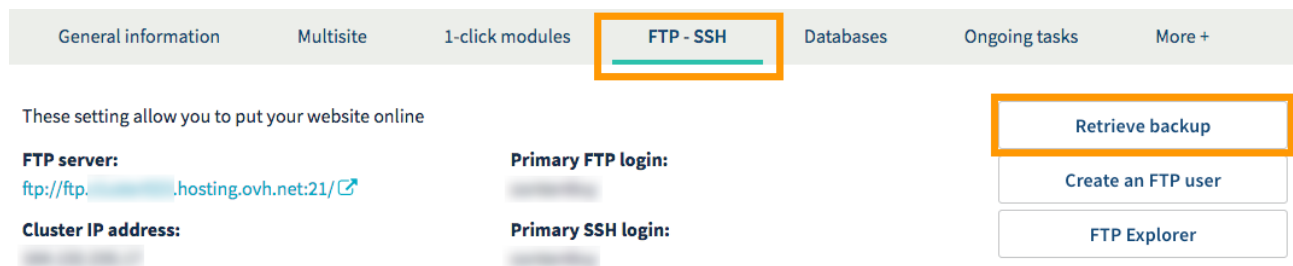
Site internet : Sauvegarde

En souscrivant à l'option de sauvegarde automatique d'OVH, vous vous assurez des backups réguliers. Pour activer cette option, il vous suffit de cliquer sur l'onglet « Backup automatisé » dans la barre de menu horizontale de votre VPS. Pour annuler cette option, il vous suffira de faire la démarche inverse.

Site internet : Restauration

Pour effectuer la restauration, connectez-vous à votre espace client OVH.

Cliquez sur « Hébergement » dans la barre de services à gauche, puis choisissez le nom de l'hébergement concerné (OC Pizza). Cliquez sur l'onglet FTP - SSH puis cliquez une fois de plus sur le bouton Restaurer une sauvegarde comme indiqué ci-dessous.



Une fenêtre s'affiche. Sélectionnez la date de restauration souhaitée dans le menu déroulant en vous aidant des informations ci-dessous :

Date affichée

Date technique de la sauvegarde

J-1	Le jour même, à 00 h 01 du matin.
J-2	La veille, à 00 h 01 du matin.
J-3	L'avant-veille, à 00 h 01 du matin.
1 semaine	Le dimanche précédent, à 01 h 00 du matin.
2 semaines	Le dimanche, deux semaines avant, à 01 h 00 du matin.

Une fois la date sélectionnée, cliquez sur le bouton Suivant.

Retrieve backup

You are about to retrieve a backup of your FTP space

Instance to restore:

Restore backup to 1 day ago ▾

Cancel

Next

Enfin, cliquez sur le bouton Valider.

GLOSSAIRE

API	Interface de programmation d'application
Webservice	Protocole d'interface informatique permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes