

OC Pizza

Mise en place du nouveau système informatique

Dossier d'exploitation

Version 1.1

Auteur

Alexandre Simões Mendes

Développeur d'applications android

1 -Versions	4
2 -Introduction	5
3 -Pré-requis	6
4 -Procédure de déploiement	7
5 -Procédure de démarrage / arrêt	8
6 -Procédure de mise à jour	9
7 -Supervision/Monitoring	10
8 -Procédure de sauvegarde et restauration	11
9 -Glossaire	12

VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Simoès Mendes Alexandre	15/10/2021	Création du document	1.0
Simoès Mendes Alexandre	01/11/2021	Modification du document	1.1

INTRODUCTION

Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique pour l'entreprise OC Pizza.

Objectif du document est de présenter les besoins des différents utilisateurs du système et de pouvoir présenter des solutions.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Des différents entretiens avec les dirigeants de l'entreprise OC Pizza
- De l'analyse des besoins effectuée par ITCons&Dev

Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. DCT - 001 : Dossier de conception fonctionnelle
2. DCT - 002 : Dossier de conception technique

PRÉREQUIS

Systeme

Le site internet est hébergée sur un serveur de la plateforme OVH.

Son nom de domaine est "OCPizza.Store"

Bases de données

La base de données, elle aussi hébergée sur un serveur cloud chez OVH.

Elle est gérée à travers Microsoft SQL Server dans sa version 2019.

Webservices

Le site internet et l'application mobile nécessitent l'utilisation de plusieurs webservices. Voici lesquels :

- API - Google Maps: API permettant au système informatique de déterminer le magasin le plus proche d'un client ou d'établir un itinéraire jusqu'au domicile de ce dernier. Pour pouvoir profiter de ses services, il nous faudra obtenir une clé permettant sa mise en fonctionnement mais aussi souscrire à un abonnement, vu que nous sommes dans le cadre d'une utilisation professionnelle.
- La page externe de la banque partenaire d'OC Pizza, afin de procéder aux règlements en ligne.

PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

Il est préférable que toutes les actions qui sont abordées dans la suite de ce document fassent l'objet d'une intervention de notre entreprise ou de toute personne qualifiée au sein de la vôtre.

Déploiement du site internet

Il existe plusieurs façons de déployer son site internet depuis la plateforme OVH. Nous ne recommandons pas de méthodes particulières et laissons le soin à nos développeurs de faire selon leurs préférences.

Pour tout savoir sur le déploiement sur OVH, se reporter à la documentation officielle sur :

Mettre en ligne un site internet sur son hébergement web
<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>

Déploiement de l'Application

Pour le déploiement de l'application mobile sur les différents stores, les procédures standards sont de mise. Pour plus d'informations, là aussi se référer aux documentations officielles.

Android: <https://support.google.com/googleplay/>

IOS: <https://developer.apple.com/app-store/>

Déploiement de la base de données

Il existe plusieurs façons de déployer sa base de données depuis la plateforme OVH.

Nous ne recommandons pas de méthodes particulières et laissons le soin à nos développeurs de faire selon leurs préférences.

Pour tout savoir sur le déploiement sur OVH, se reporter à la documentation officielle sur :

Importer une sauvegarde dans la base de données d'un hébergement web:
<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/>

PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

Dès lors que le déploiement du site internet et de la base de données sur la plateforme OVH est effectué, tout sera contrôlé depuis le tableau de bord de l'espace client OVH.

Site internet

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, le site internet est actif.

Pour désactiver ce dernier, veuillez-vous rendre dans votre tableau de bord, de cliquer sur "hébergements", puis d'aller dans la catégorie "FTP-SSH". Là, il vous faudra vérifier si en bas de la page, dans la colonne "Etat, une case est cochée. Il vous suffira de la décocher pour arrêter votre site internet, jusqu'à ce que vous recochiez cette case.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni ne permet de supprimer son site internet.

Base de données

Par défaut, à partir du déploiement sur OVH, la base de données est active.

Pour la désactiver, il vous suffit de suivre la même démarche que pour le site internet.

Attention, décocher cette case ne permet pas de désactiver votre abonnement aux services d'OVH ni ne permet de supprimer la base de données.

Application mobile

L'application mobile est utilisable à partir du moment où elle est publiée sur les stores correspondants (IOS et Android). Il est possible de la rendre indisponible sur ces derniers, mais pas de désactiver les applications déjà installées sur les smartphones/tablettes des clients. Il sera seulement possible de rendre l'application inaccessible depuis ces stores, ou la supprimer. Il vous faudra passer par nos services pour pouvoir effectuer ses actions.

PROCÉDURE DE MISE À JOUR

Base de données

Pour ce qui est de la mise à jour de la base de données de l'enseigne OC Pizza, nous recommandons d'utiliser les fonctionnalités disponibles sur l'espace client de votre compte OVH et donc de PHPMyAdmin.

Cependant, comme le précise OVH: "L'interface phpMyAdmin n'ayant pas été créée par OVH, vous devrez réaliser la manipulation selon vos propres connaissances. Nous vous recommandons de faire appel à un prestataire spécialisé et/ou de vous rapprocher du site l'éditeur de l'interface si vous éprouvez des difficultés. En effet, nous ne serons pas en mesure de vous fournir une assistance à ce propos."

Attention donc à bien passer par nos services afin d'effectuer la mise à jour.

Site internet et Application Mobile

Il est aussi fortement déconseillé de faire une mise à jour du site internet ou de l'application mobile, sans consultation préalable de notre entreprise. En effet, toute modification, même minime, peut entraîner un dysfonctionnement du système informatique d'OC Pizza.

SUPERVISION/MONITORING

Supervision de la base de données et du site internet

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelles, OVH fournit divers outils permettant de contrôler l'état des serveurs. Pour en savoir plus et voir les engagements de la plateforme :

Les outils de monitoring

https://www.ovh.com/tn/serveurs_dedies/monitoring.xml

PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH a mis à disposition de ses clients un outil facilitant la restauration du contenu de notre espace Web.
Plus d'informations :

Restaurez l'espace de votre hébergement à une date antérieure

https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/restauration_fichier.xml

Importer une sauvegarde dans la base de données d'un hébergement web

Partie: Restaurer une sauvegarde depuis l'espace client

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql>

GLOSSAIRE

API	Interface de programmation d'application
Webservice	Protocole d'interface informatique permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes