

## 10. Reflexion

Die Arbeit mit ChatGPT, einer Künstlichen Intelligenz, eröffnet interessante Möglichkeiten und bietet zahlreiche Vorteile. Dennoch gibt es auch Aspekte, auf die man achten sollte.

Die Anwendung von ChatGPT ist sehr einfach. Es liefert schnelle und umfangreiche Informationen zu allen Themen, nach denen ich gefragt habe. Das Fragen nach der Definition eines bestimmten Themas ist einfacher als bei Google zu suchen, da ChatGPT direkt eine Zusammenfassung liefert. Natürlich muss man bei der Eingabe präzise genug sein, damit ChatGPT versteht, was gemeint ist, aber dies ist meiner Meinung nach bei der Kommunikation mit einem Menschen genauso. Zudem kann ChatGPT Texte auf Rechtschreibung korrigieren und die sprachlichen Ausdrucksweisen verbessern.

Bei dieser Hausarbeit habe ich mich speziell für ein fiktives Unternehmen entschieden, da ChatGPT keinen Internetzugang hat und somit nicht über alle aktuellen Daten verfügt. Dadurch hatte ich die Freiheit, die Beschreibung des Unternehmens selbst zu gestalten, und nur wenige Eckpunkte reichten für eine ausführliche Beschreibung des Unternehmens und der Branche aus. Bei der weiteren Bearbeitung der Aufgaben habe ich in einem Chat mit ChatGPT die Aufgabenstellung eingegeben und dabei wichtige Inhalte aus den Vorlesungen verwendet. Dadurch konnte ChatGPT sich gut auf die theoretischen Inhalte aus den Vorlesungen beziehen. Dabei reichte es oft aus, den Namen eines Modells oder einer Theorie zu nennen, und ich habe die Theorien nur überflogen, um zu kontrollieren, ob ChatGPT die richtigen Theorien verwendet hat. Leider erläuterte ChatGPT oft die Modelle und Theorien ausführlicher, was ich anschließend aus meinen Texten gestrichen habe. Bei meinem fiktiven Unternehmen waren die Antworten von ChatGPT oft sehr allgemein und theoretisch erläutert, und erst durch eine zusätzliche Aufforderung, eine konkrete Person zu benennen (Aufgabe 6, hier 7), kamen nützliche Antworten. Generell sollten die Aussagen von ChatGPT kritisch betrachtet werden, da sie nicht unbedingt auf Fakten basieren müssen und ChatGPT neue Ideen und Geschichten generieren kann. Dies war für die Idee meines Unternehmens nützlich, aber bei der Einbeziehung von Theorien muss noch kontrolliert werden, ob die Inhalte korrekt sind.

Am hilfreichsten war ChatGPT beim Erfinden des Unternehmens, seiner Kultur und bei allen anderen Antworten. Keine dieser Antworten basiert auf realen Fakten. Ich musste mir keine große Mühe machen, um Umstände, Hemmnisse oder Ähnliches selbst zu erfinden.

Der Einsatz von ChatGPT sollte nur beschränkt erlaubt sein. Einerseits muss man bei unbekannten Themen viel Kontext eingeben und aktuelle Themen sind ChatGPT nicht bekannt, wodurch die Nutzung bereits eingeschränkt ist. Zudem kann man sich nicht sicher sein, ob bestimmte Fakten nur erfunden sind. Dies erfordert zusätzliche Kontrolle. Andererseits kann ChatGPT als schnelle und einfache Suchmaschine für allgemeine Themen dienen, wenn man sich nur schnell zu einem Thema informieren möchte, ohne das Wissen großartig zu nutzen. Es kann auch als Werkzeug zur Korrektur von Texten und zur Generierung von Ideen verwendet werden. Grundsätzlich würde ich die Nutzung von ChatGPT erlauben, jedoch unter bestimmten Voraussetzungen. Beispielsweise sollten Informationen von ChatGPT als solche gekennzeichnet werden. ChatGPT kann sicherlich für weitere Aufgaben im Studium nützlich sein, beispielsweise für das Übersetzen, Korrigieren von Hausarbeiten oder Ähnlichem und Zusammenfassen von Texten.