

11 Fazit

Für die Hausarbeit wurde in allen rot markierten Stellen ein geschriebener Text von ChatGPT eingefügt. Die Anwendung mit dem System bzw. der Künstlichen Intelligenz (KI) war relativ einfach und bedienerfreundlich. Allerdings muss man das System für gute Ergebnisse erst mit vielen Informationen über das Unternehmen und zu den gegebenen Umständen informieren. Zum Beispiel braucht es Informationen zu Mitarbeiterzahlen, Umsatz, der Branche, dem Aufbau und der Struktur, damit das System darauf aufbauend passende Texte generieren kann. Da ChatGPT das Unternehmen nicht kannte war es in diesem Fall besonders wichtig dem System im Vorfeld so viele vorhandene Informationen wie möglich zugeben.

Der Einsatz von ChatGPT war zwar nicht für alle Themen geeignet, allerdings hat die KI zu allen Fragestellungen Ansätze liefern können. Besonders in den allgemeinen Bereichen, wie den externen Wandelauslösern in der Branche oder den Gründen warum die Marketingleitung als Verantwortungsperson für den Wandel am geeignetsten ist, konnten sehr gut mithilfe der KI beantwortet werden.

Ein eher negativer Punkt ist, dass ChatGPT zwar lange Texte zu den gestellten Fragestellungen formulieren konnte, diese Antworten jedoch oft nur generellen Aussagen waren und eine Antwort viele gleiche Aussagen in sich hatte. Das bedeutet, dass in viel Text nur wenig informativer Content eingebaut wurde und somit viele Aussagen sehr schwerfällig und nur wenig aussagekräftig waren.

Es ist auch wichtig hervorzuheben, dass die KI mit den Eingaben, die man ihr gibt, lernt und ihre Antworten auf trainierten eingegebenen Datensätzen generiert werden.

Als Eigenschutz beantwortet ChatGPT, damit die KI weniger falsche Aussagen liefert, sehr viel im der Konjunktivform. Es wurde so formuliert, dass wenn ein bestimmter Fall eintritt, die folgenden Maßnahmen vorgenommen werden könnten. Das bedeutet, dass in den meisten Fällen keine klaren Antworten generiert werden konnten.

Da die KI jetzt schon über ein superintelligentes Sprachverständnis verfügt bin ich mir sicher, dass die wenigen Rechtschreibfehler, welche die KI noch

beinhaltet, ebenfalls beseitigt werden können. Alles in allem hat ChatGPT mir bei dem Schreiben der Hausarbeit aber sehr geholfen, da es immer gute Ideen und Ansätze liefern konnte. Auch Modellanwendungen waren mit der KI kein Problem.

Am Ende sollten jedoch alle von der KI gegebenen Antworten nochmal sorgfältig auf ihre Richtigkeit geprüft werden. Da die KI keine Quellen angibt, von denen sie ihre Informationen bezieht. Daher sehe ich den Einsatz in Projekt-, Bachelor- und Masterarbeit eher als kritisch an. Allerdings lassen sich mit ChatGPT, meiner Meinung nach, hervorragend Texte umschreiben, sodass diese nicht mehr wie der Originaltext klingen. Diese Texte besitzen lediglich die gleichen Aussagen und Inhalte. Alles in allem war der gewollte Einsatz mit der KI eine interessante Erfahrung für mich.