

9 Fazit

Die Erstellung der Projektarbeit mit ChatGPT war eine sehr interessante Erfahrung für mich. Bevor ich diese Hausarbeit begonnen habe, habe ich noch nie mit ChatGPT gearbeitet. Dies lag schlicht und ergreifend daran, dass ich darin für mich bis zu dem Zeitpunkt keine Notwendigkeit des Nutzes gesehen habe.

Ich habe hierzu gezielt Fragen gestellt, so dass ChatGPT diese logisch und sinnvoll beantwortet.

Um grundsätzlich Falschinformationen von realen Unternehmen zu vermeiden, habe ich bewusst den Chat Bot ein fiktives Unternehmen „ausdenken“ und „kreieren“ lassen. Als Aufgabe hatte ich ChatGPT gestellt, eine Unternehmensvorstellung von einem fiktiven WARENhersteller zu schreiben. Hierbei erwähnte ich außerdem, dass die Branche und betriebswirtschaftliche Kennzahlen ergänzt werden sollen, sowie ein Alleinstellungsmerkmal des Produktes erwähnt wird.

Ich war zunächst erschrocken über das, was ChatGPT mit ausgegeben hatte; denn meine Erwartungen von dem, was ich dabei herausbekommen werde, war nicht besonders hoch. Als ich jedoch die Unternehmensvorstellung gelesen hatte, wurde mir klar, dass ich mit gezielten Fragen und inhaltlichen Vorgaben sehr gute Antworten von ChatGPT ausgespuckt bekommen kann.

Den Detaillierungsgrad der Fragestellungen und Aufgaben an ChatGPT habe ich versucht so hoch wie möglich zu wählen. Alle Möglichkeiten die Frage genauer zu stellen habe ich versucht zu nutzen um entsprechend auch Antworten zu erhalten, die zum Unternehmen passen und im Kontext Sinn ergeben.

Die größten Probleme bestanden darin, dass sich ChatGPT selbst widersprochen hat. In der Unternehmensvorstellung hatte ChatGPT von flachen Hierarchien, einem Alleinstellungsmerkmal und einer Nachhaltigen Produktion gesprochen. Im späteren Verlauf der Hausarbeit wurde vom Chat Bot in Frage 3.1 beispielsweise erwähnt, dass FIRMA mit Blick auf eine potenzielle Krise als Auslöser die Innovationsfähigkeit gilt, da es angeblich **keine** expliziten Erwähnungen von speziellen Innovationen oder Alleinstellungsmerkmalen geben würde.

Außerdem hatte ChatGPT im weiteren Verlauf eine traditionelle Hierarchie (Unternehmenskultur) als Auslöser des Wandels beschrieben, obwohl zuvor klar gezeigt wurde, dass in dem Unternehmen eine flache Hierarchie und eine dezentralisierte Entscheidungsfindung herrscht. Nachdem ich 21

ChatGPT darauf aufmerksam gemacht habe, dass dies wenig Sinn ergibt, kam es mit einem anderen Vorschlag: Auslöser für den Wandel sollte nun eine nachhaltige Produktionsstrategie sein. Jedoch wurde zuvor ebenfalls deutlich gemacht, dass sich FIRMA für Nachhaltigkeit einsetzt und versucht die Produktion so umweltfreundlich wie möglich zu gestalten. Nach erneutem Hinweis, dass auch der Vorschlag auf Grundlage der zuvor getroffenen Aussagen wenig Sinn ergibt, schlug mir ChatGPT einen anderen Wandelsauslöser vor: Die Einführung eines agilen Arbeitsmodells. Da hierbei die Begründungen für mich nicht trivial waren, habe ich selbst entschieden, dass der Auslöser der technologische Fortschritt sein wird. Nachdem ich dies genau festgelegt und definiert hatte, war ich mit der Antwort nach einem weiteren Versuch zufrieden.

ChatGPT ist definitiv nützlich beim Verfassen einer Hausarbeit. Was ich jedoch als kritisch ansehe ist, dass man sich wenig mit dem Thema auskennen oder befassen müsste, um eine akzeptable und einigermaßen logisch zusammenhängende Hausarbeit zu schreiben.

Den größten Nutzen hatte der Chat Bot für mich darin, die Fragestellungen in angemessenem Umfang und in möglichst kurzer Zeit zu beantworten.

In meinen Augen sollten Lehrende den Einsatz von ChatGPT situationsabhängig einsetzen. Es bringt sowohl Vor- als auch Nachteile. Nachteil ist definitiv, dass Gefahr besteht, dass sich die Studierenden nicht bzw. wenig mit dem Thema auseinandersetzen. Auf der anderen Seite bietet es den Vorteil, dass man sich auf gewisse Art und Weise intensiv mit dem Thema beschäftigen muss, um die Richtigkeit der Aussagen des Chat Bots gewährleisten zu können.

Den Einsatz von ChatGPT im Studium kann ich mir durchaus in der Erstellung von Lernzetteln (inhaltlich) oder auch bei Definitionsfragen vorstellen. Dennoch wäre ich dem gegenüber skeptisch, da man nicht davon ausgehen kann, dass alle Antworten der Wahrheit entsprechen oder der ausgegebene Inhalt das ergibt, was ich als Antwort benötige. Mir ist bei der Verwendung aufgefallen, dass die Antworten meistens eine ähnliche Länge aufweisen. Bei Definitionen beispielsweise wird der gesuchte Begriff somit auch durch Beispiele oder verschiedene Kontexte erläutert.