

Fixação sobre Requisitos de IHC

Lista05

Informações

- Trabalho em trios;
- Entrega pelo Moodle em <<http://trab.dc.unifil.br/moodle/>>;

1. **Definição dos dados a serem coletados.** Imagine que você foi contratado para elaborar um sistema acadêmico de apoio a professores e alunos na web. Para o professor, o sistema deve apoiar objetivos relacionados ao planejamento de aulas, divulgação de material didático e agendamento de trabalhos, provas e outras atividades, bem como o cálculo e a divulgação das notas. Já para o aluno, o sistema deve facilitar a organização do material e das atividades que precisa realizar em cada disciplina, a comunicação com o professor e com os colegas. Enumere os dados que deseja coletar, indicando por que cada dado é relevante para o projeto do sistema.
2. **Definição de quem fornecerá as informações.** Para o sistema acadêmico da atividade anterior, defina o perfil dos fornecedores de informação e outras possíveis fontes de informação, tais como manuais e normas. Relacione os dados que quer coletar (definidos na atividade anterior) com cada fonte. Para variar a amostra de pessoas a serem consultadas, pense em diferentes dimensões, tais como:
 - tempo de experiência naquele papel (ex: professor antigo/recente; aluno calouro/veterano);
 - área de atuação (ex: tecnológica/humanas);
 - atitude com relação a tecnologias computacionais (ex: “antenado”/resistentes a tecnologias);
 - experiência com tecnologias computacionais (usa tecnologia simples/avançada; usa há vários anos/não usa ainda; uso frequente/ocasional).
3. **Elaboração de roteiro de entrevista.** Considerando o sistema acadêmico descrito anteriormente, elabore um roteiro de entrevista para o professor e outro para o aluno. Para isso, responda às seguintes perguntas:
 - Quais os objetivos da entrevista?
 - Quem serão os entrevistados?
 - Que tópicos serão explorados na entrevista, e em que profundidade?
 - Quais tópicos seriam mais adequados para um questionário?
 - O quanto as perguntas elaboradas permitem obter os dados que você quer coletar?
 - Há perguntas compostas ou complexas, que precisam ser simplificadas ou segmentadas em múltiplas perguntas?
 - Há perguntas que dificultam o aprofundamento das respostas (por exemplo, perguntas que pedem respostas do tipo sim/não)?
 - Que cuidados foram tomados na elaboração das perguntas para que elas não induzam certas respostas?

- Como aumentar a chance para que entrevistados reticentes falem mais sobre cada tópico?

4. **Elaboração de questionário.** Considerando o sistema acadêmico descrito anteriormente, elabore um questionário para professor e outro para o aluno. Além das perguntas enumeradas no item anterior, responda também:

- Quais tópicos seriam mais adequados para uma entrevista?
- Para cada pergunta fechada, de onde extraio as possíveis respostas? Todo respondente conseguirá encaixar sua resposta numa das opções fornecidas?
- Há perguntas excessivamente fechadas?
- Há um número muito grande de perguntas abertas?
- Há ambiguidades na enunciação das perguntas?
- O questionário apresenta claramente o seu objetivo e as instruções para preenchimento (e devolução, no caso de questionário impresso)?
- Quanto tempo você estima que o respondente leve para completar o questionário? Esse tempo é adequado?

5. **Brainstorming.** Conduza duas pesquisas utilizando a técnica de *brainstorming*: uma para levantar os objetivos dos usuários e outra para levantar o itens de informação relacionados a esses objetivos.

6. **Classificação de cartões.** Considerando o resultado de uma pesquisa de levantamento de objetivos dos usuários e dos itens de informações relacionados a esses objetivos (como sugerido na atividade anterior), crie um conjunto de cartões que permitam avaliar como os usuários organizariam esses itens de informação relacionados aos objetivos que querem atingir com o sistema.