

Nome: \_\_\_\_\_

**Prova Objetiva 0 (Obj0)****Informações**

- Quantidade de questões: **4**
- Total de pontos: **100**
- Peso no bimestre: **10%**

**Instruções**

1. Antes de iniciar, confira se esta cópia contém todas as questões e se estão legíveis.
2. Prova individual.
3. A correta interpretação das questões faz parte da avaliação.
4. Utilize as próprias folhas da prova como rascunho e espaço para desenvolvimento das soluções.
5. Somente serão avaliadas as respostas na grade de respostas.

**Boa Prova!****Tabela de Pontuações – Uso exclusivo do professor!**

| Questões  | 1  | 2  | 3  | 4  | Total |
|-----------|----|----|----|----|-------|
| Valor     | 20 | 30 | 20 | 30 | 100   |
| Pontuação |    |    |    |    |       |

## Questões

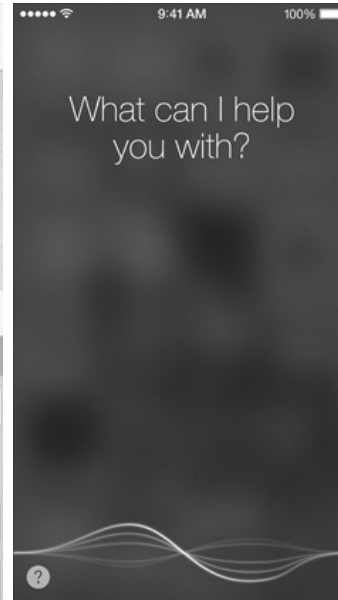
1. [20 pontos] Considere as seguintes imagens de interfaces de interação com o usuário para os seguintes aplicativos de smartphones:



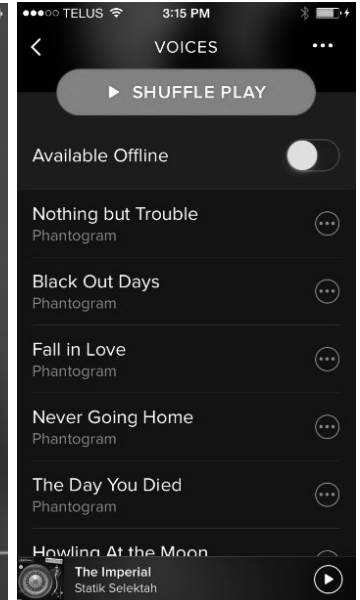
(a) Fotos para iOS



(b) WhatsApp



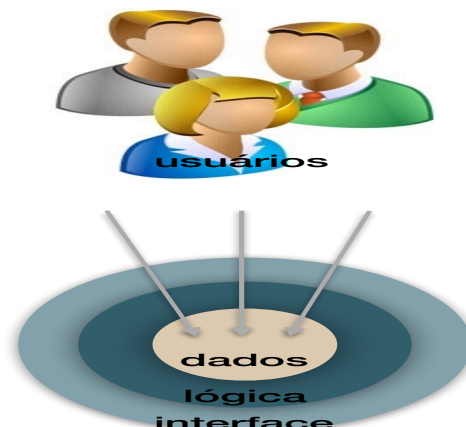
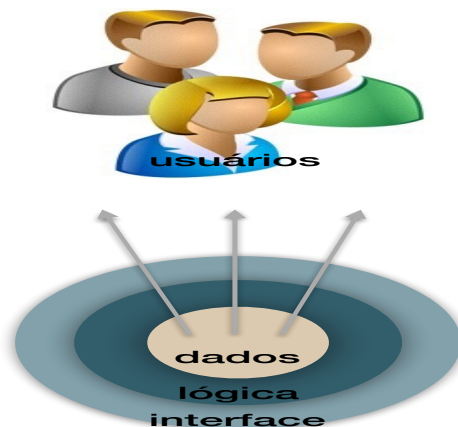
(c) Siri



(d) Spotify

A partir das imagens e descrições a seguir, para cada aplicativo, indique qual perspectiva de interação usuário-sistema predomina em cada projeto de IHC:

- (a) *Fotos – Criação de álbuns, apresentações e edição fotográfica:*  
 A. Sistema. B. Parceiro de discurso. C. Ferramenta. D. Mídia. E. Nenhuma
- (b) *WhatsApp – Conversas via texto (chat) com os contatos da lista telefônica do usuário:*  
 A. Sistema. B. Parceiro de discurso. C. Ferramenta. D. Mídia. E. Nenhuma
- (c) *Siri – Secretária eletrônica comandada por voz, capaz de responder por diversas funções:*  
 A. Sistema. B. Parceiro de discurso. C. Ferramenta. D. Mídia. E. Nenhuma
- (d) *Spotify – Serviço de rádio pela Internet e músicas sob demanda, com tocador incluso:*  
 A. Sistema. B. Parceiro de discurso. C. Ferramenta. D. Mídia. E. Nenhuma
2. [30 pontos] Na engenharia de *software* há duas abordagens para a concepção de sistemas interativos, a “Dentro para Fora” e a “Fora para Dentro”, ilustrados a seguir:



Sobre este assunto, analise as proposições a seguir:

- (a) Na abordagem “Dentro para Fora”, pouca ou nenhuma atenção é dedicada ao que fica fora do sistema e a como ele será utilizado,

**porque**

é uma abordagem adotada por grande parte da Computação.

- A. As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- B. As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- C. A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- D. A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- E. Tanto a primeira quanto a segunda asserções são proposições falsas.

- (b) A abordagem “Fora para Dentro” se distingue por focar o uso de sistemas interativos,

**porque**

é a abordagem adotada pela disciplina de IHC.

- A. As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- B. As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- C. A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- D. A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- E. Tanto a primeira quanto a segunda asserções são proposições falsas.

- (c) A abordagem “Fora para Dentro” procura conceber primeiro representações de dados, algoritmos, arquitetura do sistema e tudo mais que permite um sistema interativo funcionar,

**porque**

A abordagem “Dentro para Fora” apresenta risco de conceber um sistema interativo inapropriado para o mundo que o cerca, pois a nossa compreensão do mundo pode ser equivocada

- A. As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- B. As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- C. A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- D. A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- E. Tanto a primeira quanto a segunda asserções são proposições falsas.

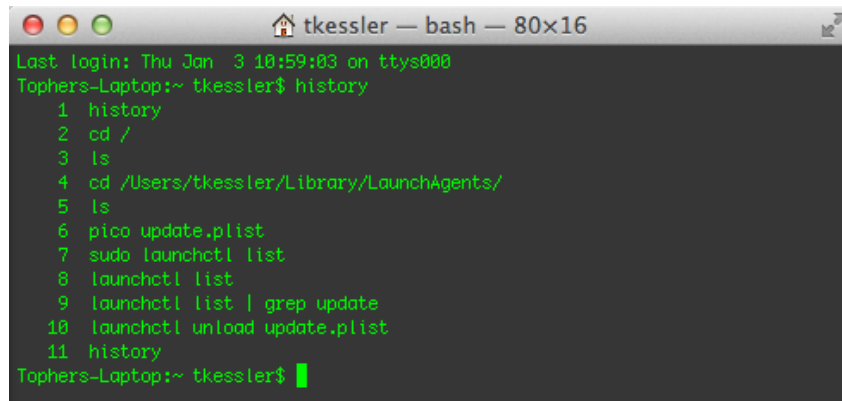
3. [20 pontos] A biblioteca pública de uma pequena cidade contratou uma equipe de projetistas de IHC para modelar o sistema bibliotecário de registro do acervo, consultas e aluguel. Após entender as necessidades da contratante e seus clientes, a equipe chegou a conclusões sobre os critérios de qualidade a serem priorizados. Dentre elas, constam:

- I. Para que não haja formação de filas de clientes nos terminais-quiosques devido ao tempo de uso, o sistema de consultas precisa ser, antes de mais nada, eficaz.
- II. As facilidades de aprendizado e lembrança são mais importantes para os clientes que utilizam terminais-quiosques do que para os funcionários especializados.
- III. Como os clientes usam o sistema apenas para consulta ao acervo e aluguel, a segurança de uso não está entre os principais problemas.

A. Apenas I.   B. Apenas II.   C. I e II.   D. II e III.   E. Todas.

4. [30 pontos] Para cada interface a seguir, analise sua imagem de uso, avalie as assertivas e marque a opção que apresente aquelas que são verdadeiras:

(a) Terminal de linha de comando UNIX:

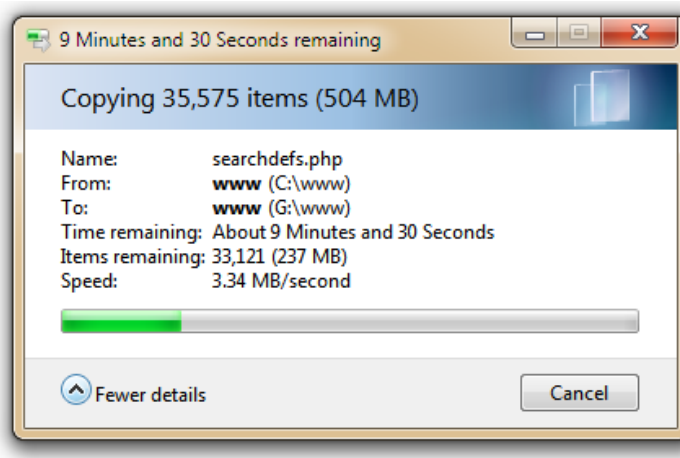


```
tkessler — bash — 80x16
Last login: Thu Jan  3 10:59:03 on ttys000
Tophers-Laptop:~ tkessler$ history
 1 history
 2 cd /
 3 ls
 4 cd /Users/tkessler/Library/LaunchAgents/
 5 ls
 6 pico update.plist
 7 sudo launchctl list
 8 launchctl list
 9 launchctl list | grep update
10 launchctl unload update.plist
11 history
Tophers-Laptop:~ tkessler$
```

- I. O sinal de prontidão do terminal, conhecido como *prompt*, é um bom exemplo de *affordance* e comunicabilidade.
- II. Usuários leigos podem acreditar que o terminal de linha de comando é o computador como um todo.
- III. Terminais de linha de comando são ferramentas especializadas e eficientes. Para tal, dificilmente avaliam o comando entrado pelo usuário, independente de suas consequências. Por este motivo, pode-se dizer que não levam em conta a segurança de uso.

A. Apenas I.   B. Apenas II.   C. I e II.   D. II e III.   E. Todas.

(b) Transferência de arquivos no Windows 7:



- I. Iniciar a transferência de arquivos arrastando-os de uma pasta para outra é um bom exemplo de aplicação de *affordance* e comunicabilidade.
- II. Caso o usuário esteja com pressa e precise interromper a operação, é possível saber se os arquivos já transferidos continuarão no local de destino.
- III. Ainda caso o usuário deseje interromper a operação, é possível saber que não haverá possibilidade de continuar facilmente de onde parou.

A. Apenas I.   B. Apenas II.   C. I e II.   D. I e III.   E. Todas.