

Impacto das TIC e Contexto dos Usuários

Exercícios 00

Informações

- Trabalho individual;
- Entrega pelo Moodle em <http://trab.dc.unifil.br/moodle/>;
- Peso deste trabalho no bimestre: **10%**.

1. Analise o cenário a seguir, identificando qual é o impacto das TICs sobre o que o usuário faz, como, quando, onde e por quê:

“Marcos costuma viajar a trabalho entre duas cidades distantes. Durante o trajeto, ele sempre procurava algo para se entreter. Com um celular capaz de exibir TV digital interativa, ele pôde assistir a seu jogo preferido durante a viagem. De repente acontece uma jogada polêmica contra seu time. Foi pênalti ou não? Intrigado, ele revê a jogada em diferentes ângulos para conferir o ocorrido. Antes da TV digital interativa, não era possível escolher quais ângulos ele poderia rever na jogada para tirar suas próprias conclusões sobre o lance, muito menos remotamente durante uma viagem.”

2. Analise o que muda nas seguintes situações de uso:

- Uma pessoa que paga as suas contas pelo computador pessoal de casa ou em um caixa eletrônico;
- Um adolescente com poucos compromissos usando um sistema de agenda no seu celular, ou um adulto com muitos compromissos administrando sua agenda no computador pessoal.

O que muda nessas situações em relação ao contexto de uso, aos objetivos dos usuários, à interface e à interação? Que considerações sobre IHC perderiam importância? Que outras ganhariam importância?

3. Pense em um sistema que você utiliza regularmente, de preferência com muitas funcionalidades, e que tenha certas características que o desagrade, ou que te atrapalhe, ou simplesmente que você já pensou uma maneira em que poderia ser feito melhor. Faça uma breve descrição do sistema, incluindo as principais funcionalidades.

Em seguida, faça as seguintes atividades:

- (a) Descreva um cenário de uso desse sistema, como o apresentado na questão 1. Analise o impacto do sistema em sua vida.

- (b) O sistema que você escolheu e descreveu certamente é utilizado por outras pessoas. Escolha uma dessas pessoas que tenha o perfil significativamente diferente do seu e descreva-o.
- (c) Explique como, por que, para que, onde e quando essa outra pessoa utiliza o sistema e compare com a forma que você próprio o utiliza.