

**1. Analise o cenário a seguir, identificando qual é o impacto das TICs sobre o que o usuário faz, como, quando, onde e por quê:**

“Marcos costuma viajar a trabalho entre duas cidades distantes. Durante o trajeto, ele sempre procurava algo para se entreter **(onde)**. Com um celular capaz de exibir TV digital interativa, ele pôde assistir a seu jogo preferido durante a viagem **(como e quando)**. De repente acontece uma jogada polêmica contra seu time **(o que)**. Foi pênalti ou não? Intrigado, ele revê a jogada em diferentes ângulos para conferir o ocorrido. Antes da TV digital interativa, não era possível escolher quais ângulos ele poderia rever na jogada para tirar suas próprias conclusões sobre o lance **(porque)**, muito menos remotamente durante uma viagem.”

**2. Analise o que muda nas seguintes situações de uso:**

**O que muda nessas situações em relação ao contexto de uso, aos objetivos dos usuários, à interface e à interação? Que considerações sobre IHC perderiam importância? Que outras ganhariam importância?**

- **Uma pessoa que paga as suas contas pelo computador pessoal de casa ou em um caixa eletrônico;**  
A segurança da própria pessoa, rapidez e facilidade, faz com que o computador pessoal ganhe alguns pontos, porém ainda sim o computador pessoal necessita ter alguns cuidados, por exemplo o usuário precisa ficar atento quanto aos sites que navega para não entrar em golpes como de website clonados ou mesmo vírus instalado na sua própria máquina que podem pegar os dados pessoais do usuário, já a sua principal vantagem é a locomoção e atrasos com filas que podem ocorrer com os caixas eletrônicos em bancos e nas lotéricas que normalmente estão lotados dependendo do horário, já os computador pessoal não necessita de esperar filas ou mesmo lotações, mesmo assim as vezes os serviços podem estar em manutenção e o recurso de pagamento pode ficar um pouco mais lento ou mesmo impossível de ser realiza-lo, deixando o serviço a desejar.
- **Um adolescente com poucos compromissos usando um sistema de agenda no seu celular, ou um adulto com muitos compromissos administrando sua agenda no computador pessoal.**

Dois recursos dando para supor que contêm uma segurança razoável e necessária, que claro podendo utiliza-lo de forma interativa, sendo eles bem parecido tirando o ponto chave, as pessoas e a portabilidade do recurso, onde temos um adolescente e um

adulto, vendo que um adolescente que não tem muitos compromissos, porém deseja programa-los e um adulto com muito compromissos e necessita de uma organização maior, não apenas no trabalho, mas em casa e para sua família. Recursos de alarmes, acessibilidade e portabilidade irão fazer a relação dos recursos onde perde quando um adulto apenas tem acesso ao ser computador pessoal sobre sua agenda, não faz muito sentido se caso ele apenas visualize quando estiver em casa, ele necessitará estar sabendo dos seus compromissos ao longo do dia, e no caso do adolescente, se ele perder/esquecer o celular não terá como acessar sua agenda, ou mesmo se lá de volta onde o também se aplica para o adulto em sentindo que seu computador pessoal de algum problema ou pegue algum vírus e necessite formata-lo.

- 3. Pense em um sistema que você utiliza regularmente, de preferência com muitas funcionalidades, e que tenha certas características que o desagrade, ou que te atrapalhe, ou simplesmente que você já pensou uma maneira em que poderia ser feito melhor. Faça uma breve descrição do sistema, incluindo as principais funcionalidades. Em seguida, faça as seguintes atividades:**

**Descrição:**

Ferramenta *Pacote Office – Word*, sistema de processamento de texto e documentos.

- A) Descreva um cenário de uso desse sistema, como o apresentado na questão 1. Analise o impacto do sistema em sua vida.**

Auãtem é uma escritora amadora e adora escrever sobre pássaros, ela precisa que seu texto fique formatado e que não contenha erros de grafias. Ao longo de suas viagens ela gosta de fazer anotações em seu laptop e depois escrever em seu livro de *O novo Voo*, onde ela descreve característica dos voos das espécies. Auãtem, durante umas de suas aventuras teve um problema em uma de suas anotações o seu computador repentinamente desligou, Auãtem, não tinha salvo seu documento, mas, ela não ficou desesperada, ela sabia que seus documentos estavam seguros, porque conhecia a ferramenta *Word* onde os documentos são salvos de tempo em tempo e tinha um sistema de recuperação de excelência.

- B) O sistema que você escolheu e descreveu certamente é utilizado por outras pessoas. Escolha uma dessas pessoas que tenha o perfil significativamente diferente do seu e descreva-o.**

Euatpi, é um homem que gosta de mandar cartas para sua querida Auãtem, porém ele não tem conhecimento em escrita, uma certa vez ele viu que sua amada utiliza uma

ferramenta para formatação de texto, e foi experimenta-la e gostou, agora Euatpi então quando vai escrever alguma carta utiliza o recurso do *Word* para correção de possíveis erros e envia para ela.

**C) Explique como, por que, para que, onde e quando essa outra pessoa utiliza o sistema e compare com a forma que você próprio o utiliza.**

Eu necessito dessa ferramenta, como gosto de escrever sobre artigos e quando se fala de artigos significa basicamente uma boa estrutura e formatação, o recurso da ferramenta *Word* é essencial trazendo para mim a segurança, a portabilidade e sua versatilidade deixando com que meu trabalho seja mais fácil e dinâmico, e assim fazendo com que eu se preocupe apenas com o conteúdo o resto eu deixo com ele.