

Andréa Ferreira Corrêa
Danilo Rufino Santos de Souza
José Ricardo Guidetti Junior

Fixação sobre Requisitos de IHC
Lista 05

Londrina

2017

1. Definição dos dados a serem coletados. Imagine que você foi contratado para elaborar um sistema acadêmico de apoio a professores e alunos na web. Para o professor, o sistema deve apoiar objetivos relacionados ao planejamento de aulas, divulgação de material didático e agendamento de trabalhos, provas e outras atividades, bem como o cálculo e a divulgação das notas. Já para o aluno, o sistema deve facilitar a organização do material e das atividades que precisa realizar em cada disciplina, a comunicação com o professor e com os colegas. Enumere os dados que deseja coletar, indicando por que cada dado é relevante para o projeto do sistema.

- **Dados demográficos – Idade:** Pode haver diferença no nível de facilidade de uso e no contexto de vida do usuário, diferentes faixas de idade de usuário tem geralmente diferentes conhecimentos e hábitos.
- **Tempo de Empresa:** Conhecendo o tempo do usuário na empresa pode ajudar a definir por parte dos professores o quanto conhecem dos fluxos de informações e identificar possíveis usuários
- **Renda:** A renda pode ajudar a definir se usuários estão dispostos a ter certos gastos com o sistema ou o padrão de produtos que estão acostumados a usar.
- **Educação:** Pode ajudar a determinar o nível de facilidade de aprendizado e entendimento de termos mais formais da linguagem em uso;
- **Experiência com computadores:** Determinar o nível de familiaridade com o meio de uso do produto, entender quais sistemas os stakeholders estão acostumados a utilizar, ajuda a definir melhor os perfis de usuários;
- **Experiência com ferramentas semelhantes:** É possível que o usuário dê dicas úteis para o melhoramento do sistema, baseado em suas preferências e descontentamentos;
- **Objetivos:** Com esse dado saberemos o que o usuário espera do sistema;

2. Definição de quem fornecerá as informações. Para o sistema acadêmico da atividade anterior, defina o perfil dos fornecedores de informação e outras possíveis fontes de informação, tais como manuais e normas. Relacione os dados que quer coletar (definidos na atividade anterior) com cada fonte. Para variar a amostra de pessoas a serem consultadas, pense em diferentes dimensões, tais como:

- **Professor antigo:**
 - Dados demográficos – Idade;
 - Tempo de Empresa;
 - Renda;
 - Educação - Grau de instrução;
 - Educação - Área de formação;
 - Experiência com computadores – Alfabetismo computacional;
 - Experiência com computadores – Habilidade com computadores;
 - Experiência com computadores – Anos de experiência;
 - Experiência com ferramentas semelhantes;
 - Objetivos;

• **Professor recente:**

- Dados demográficos – Idade;
- Tempo de Empresa;
- Renda
- Educação - Grau de instrução;
- Educação - Área de formação;
- Experiência com computadores – Alfabetismo computacional;
- Experiência com computadores – Habilidade com computadores;
- Experiência com computadores – Anos de experiência;
- Experiência com ferramentas semelhantes;
- Objetivos;

• **Aluno calouro:**

- Dados demográficos – Idade;
- Renda
- Educação - Grau de instrução;
- Educação - Área de formação;
- Experiência com computadores – Alfabetismo computacional;
- Experiência com computadores – Habilidade com computadores;
- Experiência com computadores – Anos de experiência;
- Experiência com ferramentas semelhantes;
- Objetivos;

• **Aluno veterano:**

- Dados demográficos – Idade;
- Renda
- Educação - Grau de instrução;
- Educação - Área de formação;
- Experiência com computadores – Alfabetismo computacional;
- Experiência com computadores – Habilidade com computadores;
- Experiência com computadores – Anos de experiência;
- Experiência com ferramentas semelhantes;
- Objetivos;

3. Elaboração de roteiro de entrevista. Considerando o sistema acadêmico descrito anteriormente, elabore um roteiro de entrevista para o professor e outro para o aluno. Para isso, responda às seguintes perguntas:

- Quais os objetivos da entrevista?
- Quem serão os entrevistados?
- Que tópicos serão explorados na entrevista, e em que profundidade?
- Quais tópicos seriam mais adequados para um questionário?
- O quanto as perguntas elaboradas permitem obter os dados que você quer coletar?
- Há perguntas compostas ou complexas, que precisam ser simplificadas ou segmentadas em múltiplas perguntas?
- Há perguntas que dificultam o aprofundamento das respostas (por exemplo, perguntas que pedem respostas do tipo sim/não)?
- Que cuidados foram tomados na elaboração das perguntas para que elas não

induzam certas respostas?

- Como aumentar a chance para que entrevistados reticentes falem mais sobre cada tópico?

No roteiro abaixo os comentários para o entrevistador estarão entre **/*comentário*/**, quando houver mais de uma opção adequada estará entre parênteses separado por “|”: <opção 1 | opção 2>:

/*Aquecimento*/

<Bom dia | Boa Tarde | Boa Noite>, meu nome é <Meu nome>, e sou da empresa <Empresa> e irei entrevistá-lo (a), qual o seu nome?

Senhor (a) <Nome da pessoa>, o objetivo desta entrevista é obter informações para o desenvolvimento de um novo sistema de acadêmico web, para isto precisamos de diversas informações, as informações desta entrevista serão sigilosas e deletadas após seu uso, você tem o direito de parar esta entrevista a qualquer momento.

/*Aguardar possível resposta da pessoa.*/

O objetivo desta entrevista é obter informações mais detalhadas de para quem desenvolveremos o sistema, permitindo o desenvolvimento de um sistema que se adeque melhor as suas necessidades.

Bem, prosseguindo a entrevista, qual a sua faixa etária?

/*questionar conforme as seguintes faixas: (Menos que 21 | 21-30 | 31-40| mais de 40), */

Com que frequência utiliza o computador?

Com que frequência acessa a internet?

(Trabalha a quanto tempo como professor?| Estuda na universidade a quanto tempo?)

Gosta de aprender coisas novas?

Você já esteve em contato com algum sistema de apoio acadêmico?

/*Caso responda sim, sinta-se livre para questionar conforme a resposta do entrevistado*/

Como foi sua experiência com o sistema?

O que você gostava no sistema?

O que você não gostava no sistema?

Quais suas expectativas ao usar um sistema de apoio?

/*Caso responda não*/

Tem interesse no uso de sistemas do tipo?

/*Caso sim*/

O que você gostaria de ver em um sistema de apoio?

O que acha interessante em sistemas de apoio acadêmico?

/*Caso não*/

Por que não?

Quais suas expectativas ao usar um sistema de apoio?

/*Esta parte da entrevista pode precisar de questões novas de acordo com as respostas*/

/*Caso seja professor*/

Quais tipos de materiais você utiliza atualmente?

Como você prepara os materiais?

Como você executa a chamada?

Como é feita a exibição das notas?

Já sentiu dificuldade em alguma tarefa?

Quais seus objetivos ao lecionar uma aula?

Quais seus objetivos ao preparar o material?

Como você prefere aprender a usar sistemas digitais?

/*Caso seja aluno*/

Quais tipos de materiais você utiliza atualmente?

Como você acessa os materiais?

Como você acessa as suas notas?

Como você prefere aprender a usar sistemas digitais?

/*Finalização da pesquisa*/

Quais sistemas computacionais você gosta de usar?

Acessa e-mail frequentemente?

Gosta de ler livros?

Gosta de tutoriais?

/*Caso necessário fazer mais perguntas para diminuir tensão*/

Agora encerrarei a entrevista, muito obrigado pela sua participação, foi muito proveitoso.

Gostaria de fazer alguma pergunta ou sugestão?

/*Caso negativo encerrar a conversa, agradecer novamente.*/*

4. Elaboração de questionário. Considerando o sistema acadêmico descrito anteriormente, elabore um questionário para professor e outro para o aluno.

Começamos com perguntas sobre informações demográficas básicas para termos um melhor conhecimento do usuário para então, conhecermos detalhes sobre a experiência do usuário, com computadores, e produtos semelhantes. A fim de descobrirmos o perfil dele e realizar agrupamento dos dados para análise mais completa e diversificada. Não utilizamos muitas perguntas abertas, pois pode desmotivar as pessoas preencher o questionário, assim preferimos perguntas fechadas pois dá uma certa eficácia para quem está realizando o questionário e para quem analisará. Escolhemos também realizar algumas perguntas na forma de escala de Likert, utilizamos esse tipo de perguntas para medirmos opiniões dos futuros usuários e suas atitudes, assim como crenças e satisfação dos usuários com um produto ou ideia de design. Acreditamos que o usuário conseguirá preencher todo o formulário em 3 minutos, um tempo razoavelmente pequeno para que ele não fique desmotivado e acabe não terminando o teste de avaliação.

Questionário

Qual sua idade?

☐ Menos que 21 anos

☐ 21-30

☐ 31-40

☐ Mais de 40 anos

Sexo:

☐ Feminino ☐ Masculino ☐ Prefiro não informar

Já usou algum sistema web acadêmico?

☐ Sim ☐ Não

Têm a experiência com computadores?

☐ Sim ☐ Não

Qual tipo de sistema você utiliza?

☐ Windows ☐ Apple/Mac ☐ Linux ☐ Não sei informar

A seguir teremos assertivas sobre o sistema. Marque com X um dos quadros de 1 a 5, onde 1 você *concorda totalmente* com assertiva e 5 você *discorda totalmente*.

Um sistema de qualidade deve ser um sistema eficaz.

(e.g eficaz, Cumpre as metas planejadas)

Concordo Totalmente	1	2	3	4	5	Discordo totalmente
---------------------	---	---	---	---	---	---------------------

Um sistema de qualidade deve ser um sistema eficiência.

(e.g eficiente, Realiza seus objetivos com um dispêndio mínimo de recursos)

Concordo Totalmente	1	2	3	4	5	Discordo totalmente
---------------------	---	---	---	---	---	---------------------

Um sistema elegante é um sistema com muitas cores.

Concordo Totalmente	1	2	3	4	5	Discordo totalmente
---------------------	---	---	---	---	---	---------------------

Um sistema inteligente é um sistema que me avisa das tarefas.

Concordo Totalmente	1	2	3	4	5	Discordo totalmente
---------------------	---	---	---	---	---	---------------------

Fale sucintamente alguma(as) ferramenta(as) que o sistema deve conter para você?

Ex: gerenciamento de e-mail, conexão com redes sociais, notificações mobile, ter uma boa usabilidade, ter uma interface limpa, ser de fácil uso, ter uma boa acessibilidade.

5. Brainstorming. Conduza duas pesquisas utilizando a técnica de brainstorming: uma para levantar os objetivos dos usuários e outra para levantar os itens de informação relacionados a esses objetivos. Nas duas sessões de brainstorming iniciamos falando a descrição abaixo:

Estamos projetando sistema acadêmico de apoio a professores e alunos na web e precisamos entender quais características vocês querem e precisam nesse produto. Isso ajudará a nos certificarmos de que o produto seja projetado para satisfazer seus desejos e necessidades. Esta sessão terá duas partes. Na primeira, faremos um brainstorming de informações de um sistema ideal; e na segunda parte da atividade pediremos que vocês priorizem individualmente os itens que foram levantados.

Após a sessão, verificamos que os usuários elencaram os objetivos conforme a tabela:

OBJETIVOS	Prioridade
Gerenciar Tarefas	*****
Gerenciar de Materiais	*****
Providenciar feedback ao aluno	****
Poder criar grupos de discussão entre alunos e professores	***
Poder criar grupos de discussão anônimos	**
Notificações Por vários meios	*
Criar Materiais Interativos	**
Verificar Grade Acadêmica de horários.	***
Postagem de notas	*****
Executar avaliações	*****
Notificações de Pendências.	***

Após criada esta tabela fizemos outra sessão onde foram criados os seguintes itens de informação:

Gerenciar tarefas:

- Tarefas,
- Professores

Notificações de Pendências

- Tarefas atrasadas
- Envio Incorreto

- Retorno do professor

Gerenciamento Fórum

- Discussões
- Tópicos
- Divulgações

6. Classificação de cartões. Considerando o resultado de uma pesquisa de levantamento de objetivos dos usuários e dos itens de informações relacionados a esses objetivos (como sugerido na atividade anterior), crie um conjunto de cartões que permitam avaliar como os usuários organizariam esses itens de informação relacionados aos objetivos que querem atingir com o sistema.

Através das técnicas de sessões anteriores, os usuários poderão elaborar os seguintes objetivos para os sistemas.

- Curso
- Matéria
- Tarefa
- Trabalho
- Notas
- Fórum
- Notificações
- Pendências
- Gerenciar
- Avaliações
- Materiais
- Vídeos
- Imagens
- Ferramentas
- Grade.