

Fixação sobre Processos de Design de IHC

Exercício 2 (Ex2)

Informações

- Trabalho individual;
- Entrega pelo Moodle em <http://trab.dc.unifil.br/moodle/>;
- Peso deste trabalho no bimestre: **7%**.

1. **O que é design.** Escolha uma situação cotidiana em que é preciso realizar uma atividade de design explorando a criatividade. Por exemplo, comprar uma roupa ou calçado, preparar uma refeição ou planejar suas férias. Analise a situação escolhida, identificando o que geralmente é feito na:

- Análise da situação atual;
- Definição das necessidades e oportunidades de intervenção (do que é possível melhorar na situação analisada);
- Proposta de uma intervenção;
- Avaliação da intervenção.

Faça em seguida a mesma análise, visando construir um sistema que permite aos usuários atingir os mesmos objetivos.

2. **Processos de design de IHC.** Investigue um processo de design de IHC de um sistema interativo. Escolha um sistema em que você tenha acesso direto à documentação ou equipe de design, ou ainda um sistema de software livre que disponibilize na Internet o material gerado durante seu processo de design de IHC. Por exemplo, investigue o processo de design do OpenOffice, do Mozilla Thunderbird, do KDE ou do GNOME. Identifique, descreva e ilustre:

- as atividades executadas;
- os artefatos consumidos e produzidos em cada atividade;
- algumas decisões de design tomadas em cada atividade.

3. **Processos de design de IHC.** Discuta as principais diferenças entre os processos de design de IHC descritos neste capítulo. Identifique características dos projetos que ajudam a tomar decisões sobre quais processos podem ou devem ser adotados.
4. **Conhecimento de IHC envolvido nos processo de design.** Identifique quais conhecimentos de IHC precisam ser adquiridos por equipes de desenvolvimento para desempenhar atividades de IHC voltadas à qualidade de uso do sistema sendo projetado.

5. **Integração das atividades de IHC com engenharia de software.** Investigue alguma experiência de integrar atividades de IHC com atividades de ES, seja em um processo ágil ou não. Você pode conversar com colegas que tenham participado de pontos positivos e negativos da experiência de integração investigada.
6. **Inserção de atividades de IHC em processos de desenvolvimento de software.** Considerando um processo de desenvolvimento de software de que você tenha participado, identifique os pontos desse processo em que uma ou mais atividades de IHC voltadas à qualidade de uso poderiam ser realizadas.