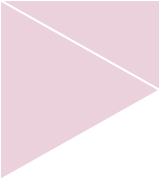
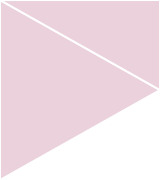
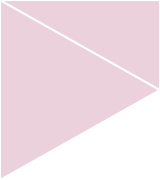
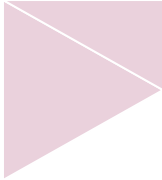


- 
- Foi influenciado pelo ISO/IEC 15504, CMMI-SVC e ISO/EC 20000.
 - A definição dos processos segue os requisitos para um modelo de referência de processo da Norma Internacional ISO/IEC 15504-2 declarando o propósito e os resultados esperados de sua execução. Isso permite avaliar e atribuir graus de efetividade na execução dos processos.

- 
- Foi influenciado pelo ISO/IEC 15504, CMMI-SVC e ISO/EC 20000.
 - Este modelo é voltado para a aplicação de práticas de melhoria de processos para empresas prestadoras de serviços de TI.

- 
- Foi influenciado pelo ISO/IEC 15504, CMMI-SVC e ISO/EC 20000.
 - ISO/IEC 20000 tem como objetivo fornecer um padrão de referência comum para qualquer empresa oferecer serviços de TI para clientes internos ou externos. Esta norma provê a adoção de uma abordagem de processos integrada para a gestão de serviços de TI e alinha-se com as melhores práticas do ITIL para entrega e suporte de serviços.



- Combinação entre processos e sua capacidade
- A capacidade do processo é a caracterização da habilidade do processo para alcançar os objetivos de negócio, atuais e futuros, estando relacionada com o atendimento aos atributos de processo associados aos processos de cada nível de maturidade.



NÍVEIS DE MATURIDADE

- O nível de maturidade em que se encontra uma organização permite prever o seu desempenho futuro ao executar um ou mais processos
- A divisão em 7 estágios tem o objetivo de possibilitar uma implementação e avaliação adequada às micros, pequenas e médias empresas



Os 7 NÍVEIS DE MATURIDADE

- A** – Em Otimização
- B** – Gerenciado Quantitativamente
- C** – Definido
- D** – Largamente Definido
- E** – Parcialmente Definido
- F** – Gerenciado
- G** – Parcialmente Gerenciado

Para cada um destes sete níveis de maturidade é atribuído um perfil de processos que indicam onde a organização deve colocar o esforço de melhoria.



OS 7 NÍVEIS DE MATURIDADE

Para cada um destes sete níveis de maturidade é atribuído um perfil de processos que indicam onde a organização deve colocar o esforço de melhoria.



MPS.BR:

PROGRAMA DE MELHORIA DE PROCESSO DO SOFTWARE BRASILEIRO.

DISCIPLINA: GERÊNCIA DE PROJETOS

Alunos: Douglas Ferreira, Gabriel Praxedes
José Ricardo, Patrick Weigle,
Pedro Henrique Sanches.



MPS-BR - O QUE É?

- É como um índice que mede a maturidade no desenvolvimento de software.
- Metodologia voltado ao desenvolvimento de sistemas.
- Usa as principais abordagens internacionais, tornando-o compatível com outras metodologias



MPS-BR

- Visa melhorar a qualidade de software no Brasil.
- Traz melhores resultados para a empresa que a utiliza.
- Auxilia na gerência de várias áreas da empresa.



MPS-BR

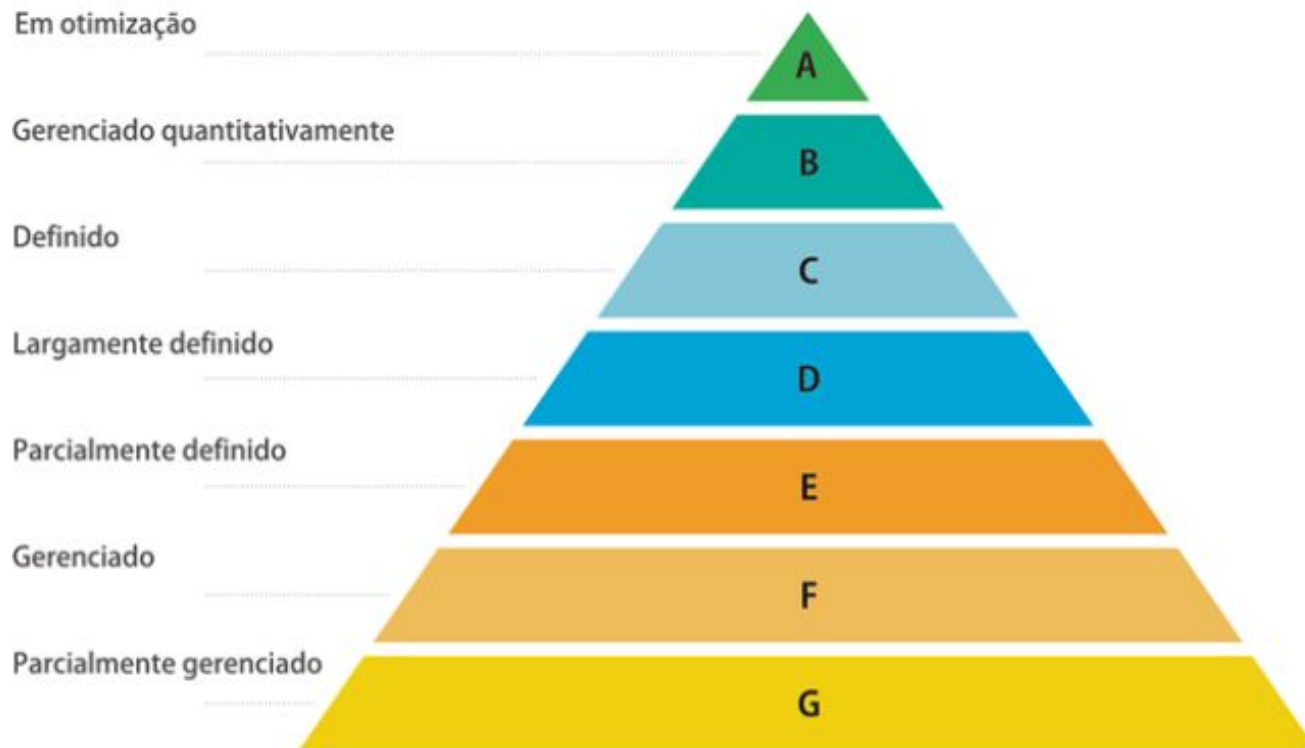
- Auxilia na organização das atividades de uma empresa.
- Gera resultados mais consistentes em vários projetos.



MPS-BR

- Possui níveis de qualidade, assim como o CMMI.
- Cada nível demonstra quão madura é a empresa em termos de gerenciamento de projetos.

NÍVEIS MPS-BR





NÍVEIS MPS-BR

- G – Parcialmente Gerenciado: neste ponto inicial deve-se iniciar o gerenciamento de requisitos e de projetos.
- F – Gerenciado: introduz controles de medição, gerência de configuração, conceitos sobre aquisição e garantia da qualidade.



NÍVEIS MPS-BR

- E – Parcialmente Definido: considera processos como treinamento, adaptação de processos para gerência de projetos, além da preocupação com a melhoria e o controle do processo organizacional.



NÍVEIS MPS-BR

- D – Largamente Definido: envolve verificação, validação, além da liberação, instalação e integração de produtos, dentre outras atividades.
- C – Definido: a partir desse nível começa a ter o gerenciamento de riscos.



NÍVEIS MPS-BR

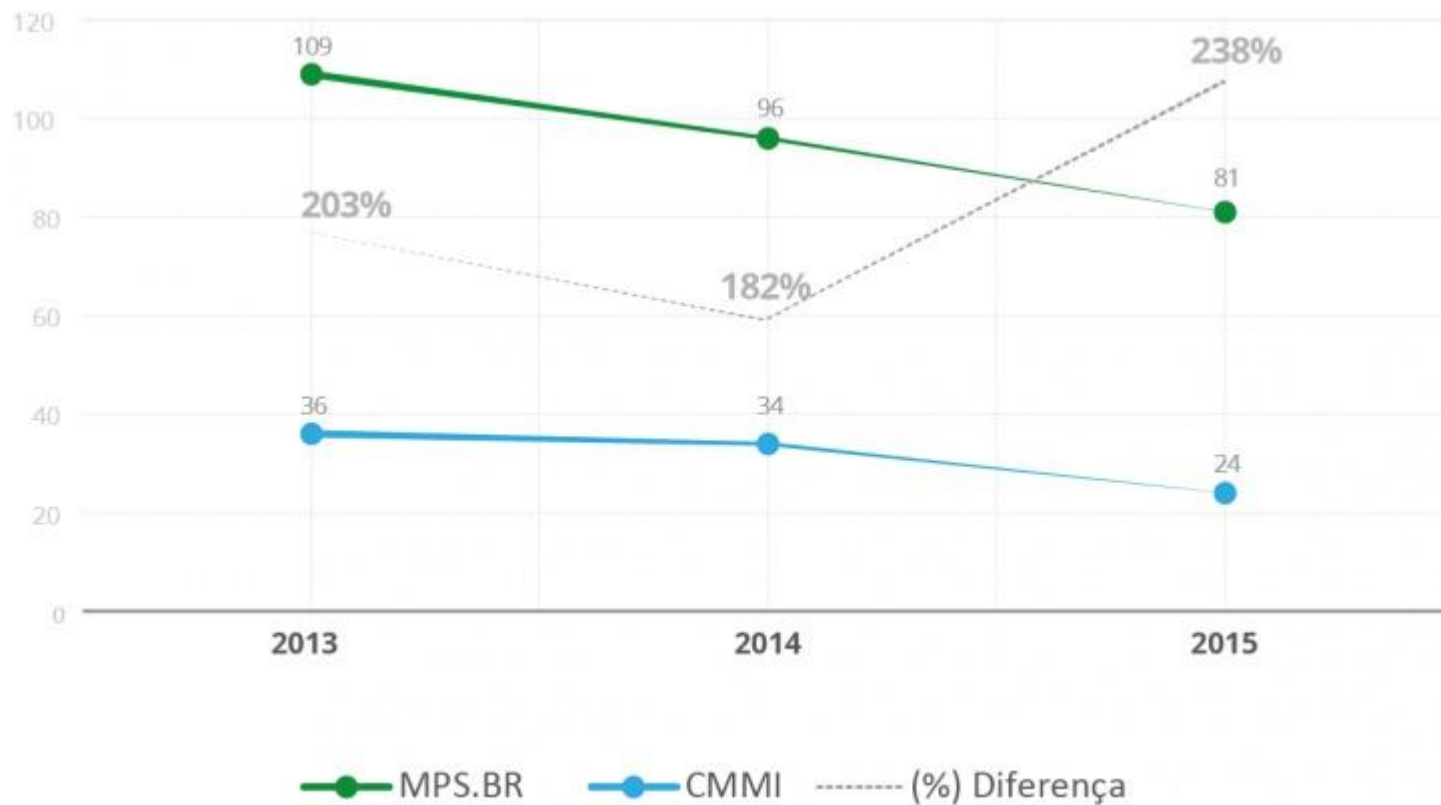
- B – Gerenciado Quantitativamente: avalia-se o desempenho dos processos, além da gerência quantitativa dos mesmos.
- A – Em Otimização: há a preocupação com questões como inovação e análise de causas.



MPS-BR

- Menor custo que o CMMI.
- Preferido por empresas de pequeno e médio porte.
- Possui maior número de adesões no Brasil em relação ao CMMI.

MPS-BR x CMMI





PROCESSOS NÍVEL G – PARCIALMENTE GERENCIADO | SW

- **Gerência de Projetos – GPR**

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem
cusantium doloremquehgfghgfghghgf lahfgfhfudantium, totam rem
aperiam hidsahuisdahuisd auhsdauhisdauhisd au h i s d u ha u hs
dauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdahushudaiuhisdauhisdauhsdauhsdahu
sduhahusdahusauhsahusadh

- **Gerência de Requisitos – GPE**

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem
cusantium doloremquehgfghgfghghgf lahfgfhfudantium, totam rem
aperiam hidsahuisdahuisd auhsdauhisdauhisd au h i s d u ha u hs
dauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdahushudaiuhisdauhisdauhsdauhsdahu
sduhahusdahusauhsahusadh



PROCESSOS NÍVEL G – PARCIALMENTE GERENCIADO | SV

- **Gerência de Incidentes e de Solicitações de Serviço – GIS**

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem
cusantium doloremquehgfghgfghghgf lahfgfhfudantium, totam rem
aperiam hidsahuisdahuisd auhsdauhisdauhisd au h i s d u ha u hs
dauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdahushudaiuhisdauhisdauhsdauhsdahu
sduhahusdahusauhsahusadh

- **Gerência de Nível de Serviço – GNS**

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem
cusantium doloremquehgfghgfghghgf lahfgfhfudantium, totam rem
aperiam hidsahuisdahuisd auhsdauhisdauhisd au h i s d u ha u hs
dauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdauhsdahushudaiuhisdauhisdauhsdauhsdahu
sduhahusdahusauhsahusadh



PROCESSOS NÍVEL G – PARCIALMENTE GERENCIADO | RH

- **Gerência de Recursos – GRC**

Gerenciar como as pessoas são recrutadas, selecionadas e contratadas para exercer as atribuições necessárias à sua atuação.

- **Gerência de Pessoas – GPE**

Estabelecer a comunicação e coordenação das pessoas para executarem os trabalhos



PROCESSOS NÍVEL F – GERENCIADO | SW – DOUGLINHAS


-

-



PROCESSOS NÍVEL F – GERENCIADO | SV – PEDRAO






PROCESSOS NÍVEL F – GERENCIADO | RH

- **Capacitação e Desenvolvimento – CDV**

Evoluir as competências das pessoas e a melhoria do desempenho individual com a evolução da capacitação e desenvolvimento das pessoas.

- **Reconhecimento – REC**

Remuneração e benefícios com base na sua contribuição e valor para a organização



PROCESSOS NÍVEL F – GERENCIADO | RH

- **Gerência de Pessoas – GPE (evolução)**

Estabelecer a comunicação e coordenação das pessoas para executarem os trabalhos necessários.



PROCESSOS NÍVEL E – PARCIALMENTE DEFINIDO | SW-DOUGLIN

-

-



PROCESSOS NÍVEL E – PARCIALMENTE DEFINIDO | SV – PEDRAO

-

-



PROCESSOS NÍVEL E – PARCIALMENTE DEFINIDO | RH

- **Análise de Competências – ACP**

Identificar os conhecimentos, habilidades e perfis.

- **Planejamento da Força de Trabalho – PFT**

Coordenar as atividades da força de trabalho frente às necessidades atuais



PROCESSOS NÍVEL E – PARCIALMENTE DEFINIDO | RH

- **Desenvolvimento de Grupos de Trabalho – DGT**

Organizar o trabalho em torno das habilidades dos processos baseados em competência.



PROCESSOS NÍVEL D – LARGAMENTE DEFINIDO | SW – DOUGLINHA

-

-



PROCESSOS NÍVEL D – LARGAMENTE DEFINIDO | SV – PEDRAO

-

-



PROCESSOS NÍVEL D – LARGAMENTE DEFINIDO | RH

- **Desenvolvimento de Competências – DVC**

Aumentar a capacidade de força.

- **Práticas Baseadas em Competências – PBC**

garantir que todas as práticas da força de trabalho foquem no desenvolvimento de competências da força de trabalho.



PROCESSOS NÍVEL C – DEFINIDO | SW – DOUGLINHAS

-

-



PROCESSOS NÍVEL C – DEFINIDO | SV – PEDRAO

-

-



PROCESSOS NÍVEL C – DEFINIDO | RH

- **Desenvolvimento de Carreira – DCA**

Assegurar que os indivíduos sejam munidos de oportunidades de desenvolver competências da força de trabalho que lhes permitam alcançar os objetivos de carreira.

- **Mentoring – MEN**

Mentoring é transferir as lições da experiência.



PROCESSOS NÍVEL B – PREVISÍVEL QUANTITATIVAMENTE | SW





PROCESSOS NÍVEL B – PREVISÍVEL QUANTITATIVAMENTE | SV





PROCESSOS NÍVEL B – PREVISÍVEL QUANTITATIVAMENTE | RH

- **Gerência da Capacidade Organizacional – GCP**

Quantificar e gerenciar a capacidade da força de trabalho e dos processos baseados em competência desempenhados.

- **Gerência Quantitativa de Desempenho – GQD**

Prever e gerenciar a capacidade dos processos baseados em competência para atingir os objetivos mensuráveis de desempenho.



PROCESSOS NÍVEL B – PREVISÍVEL QUANTITATIVAMENTE | RH

- **Integração de Competências e Grupos de Trabalho Habilitados – ICG**

Quantificar e gerenciar a capacidade da força de trabalho e dos processos baseados em competência desempenhados.



PROCESSOS NÍVEL A – EM OTIMIZAÇÃO | SW – DOUGLINHAS

-

-



PROCESSOS NÍVEL A – EM OTIMIZAÇÃO | SV - PEDRAO

-

-




PROCESSOS NÍVEL A – EM OTIMIZAÇÃO | RH

- **Inovação Contínua da Força de Trabalho – ICF**

Identificar e avaliar práticas e tecnologias inovadoras e de melhoria para a força de trabalho e implementar os mais promissores em toda a organização.

- **Alinhamento do Desempenho Organizacional – ADO**

Melhorar o alinhamento dos resultados de desempenho entre os indivíduos, grupos de trabalho e unidades com o desempenho organizacional e os objetivos de negócios.



PROCESSOS NÍVEL A – EM OTIMIZAÇÃO | RH

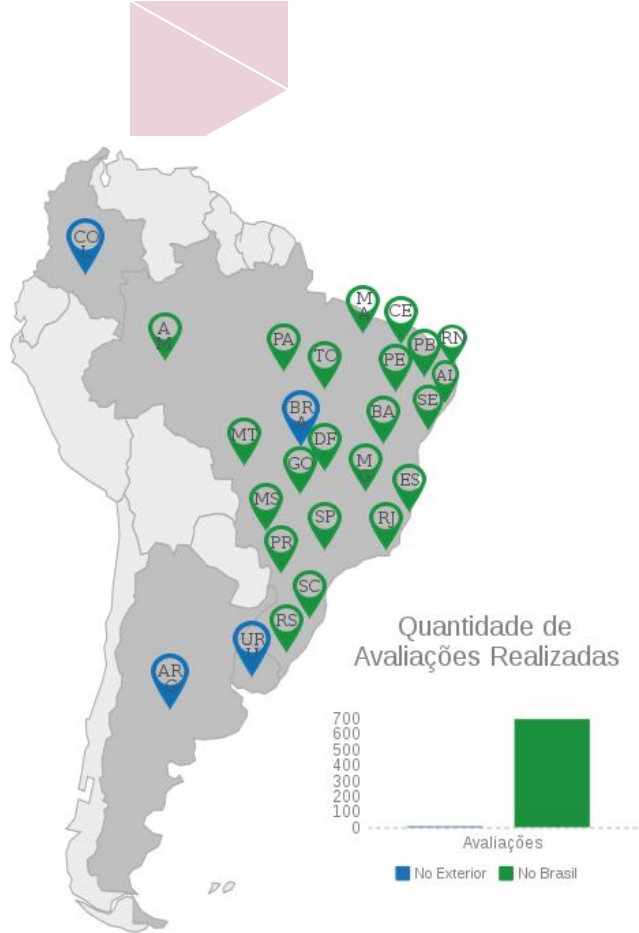
- **Melhoria Contínua da Capacidade – MCC**

Prover uma estrutura para os indivíduos e grupos de trabalho melhorarem continuamente a sua capacidade para a realização de processos baseados em competência.

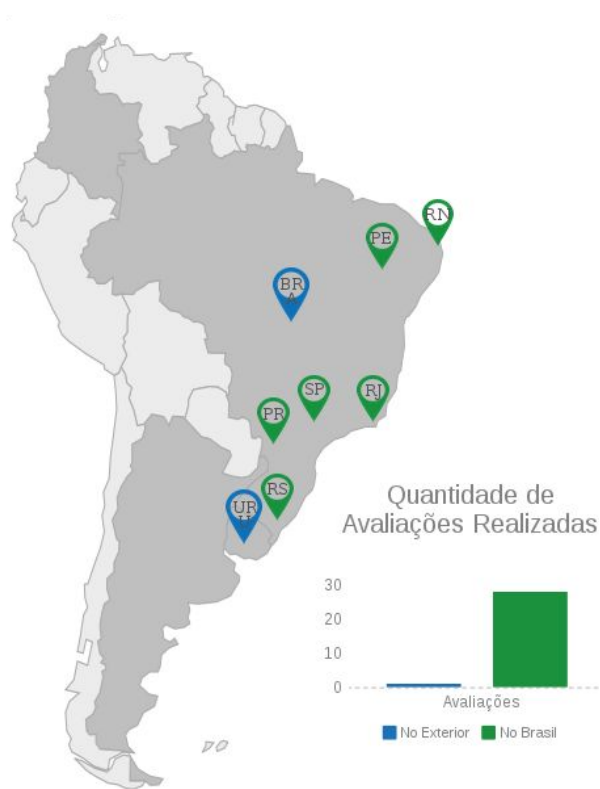


ANÁLISE HISTÓRICA

- MPS-BR foi criado em 2003.
- Começou avaliar em 2005
- 736 avaliações publicadas.



MPS-SW
Brasil: 698
Exterior: 7



MPS-SV
Brasil: 28
Exterior: 1

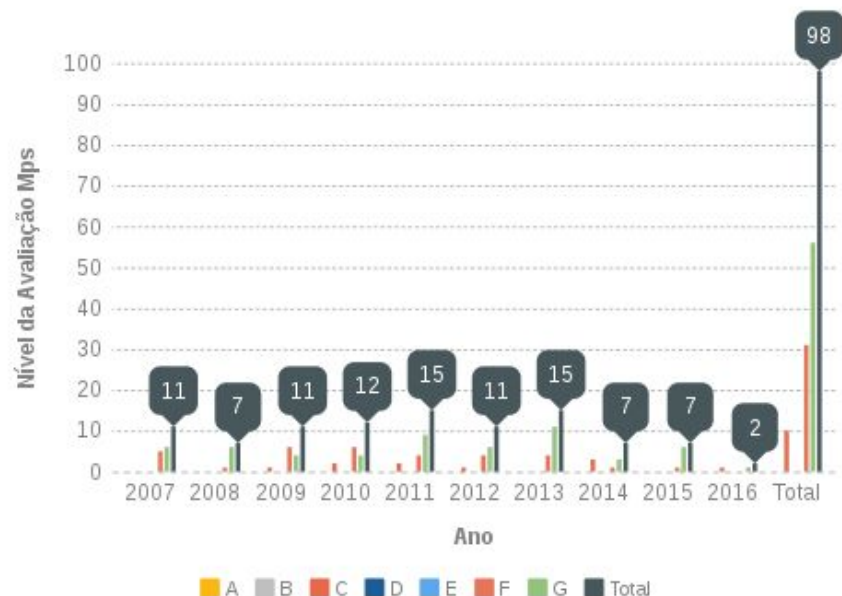


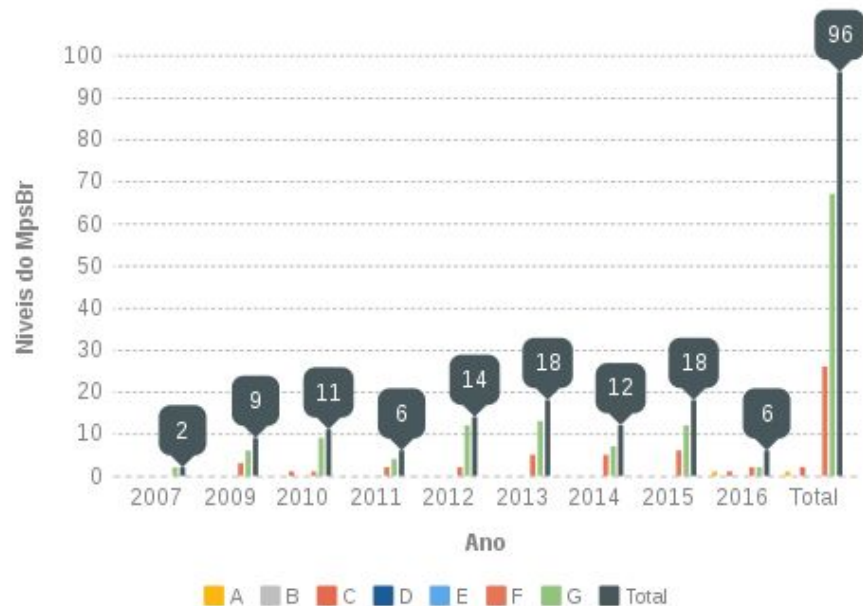
MPS-SW
Brasil: 2
Exterior: 0



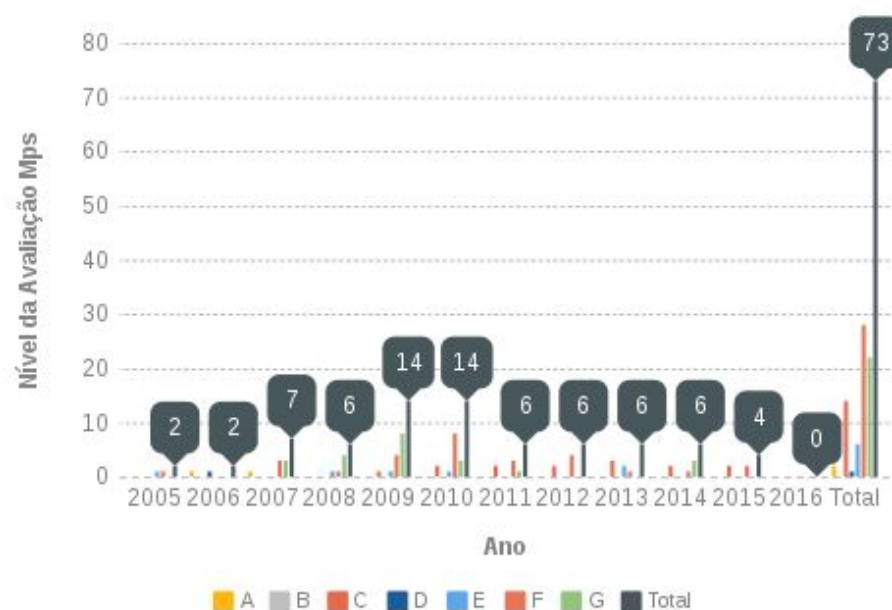
ESTADOS COM MAIS AVALIAÇÕES MPS-SW

1. São Paulo
2. Minas Gerais
3. Paraná
4. Rio de Janeiro
5. Rio Grande do Sul
6. Santa Catarina



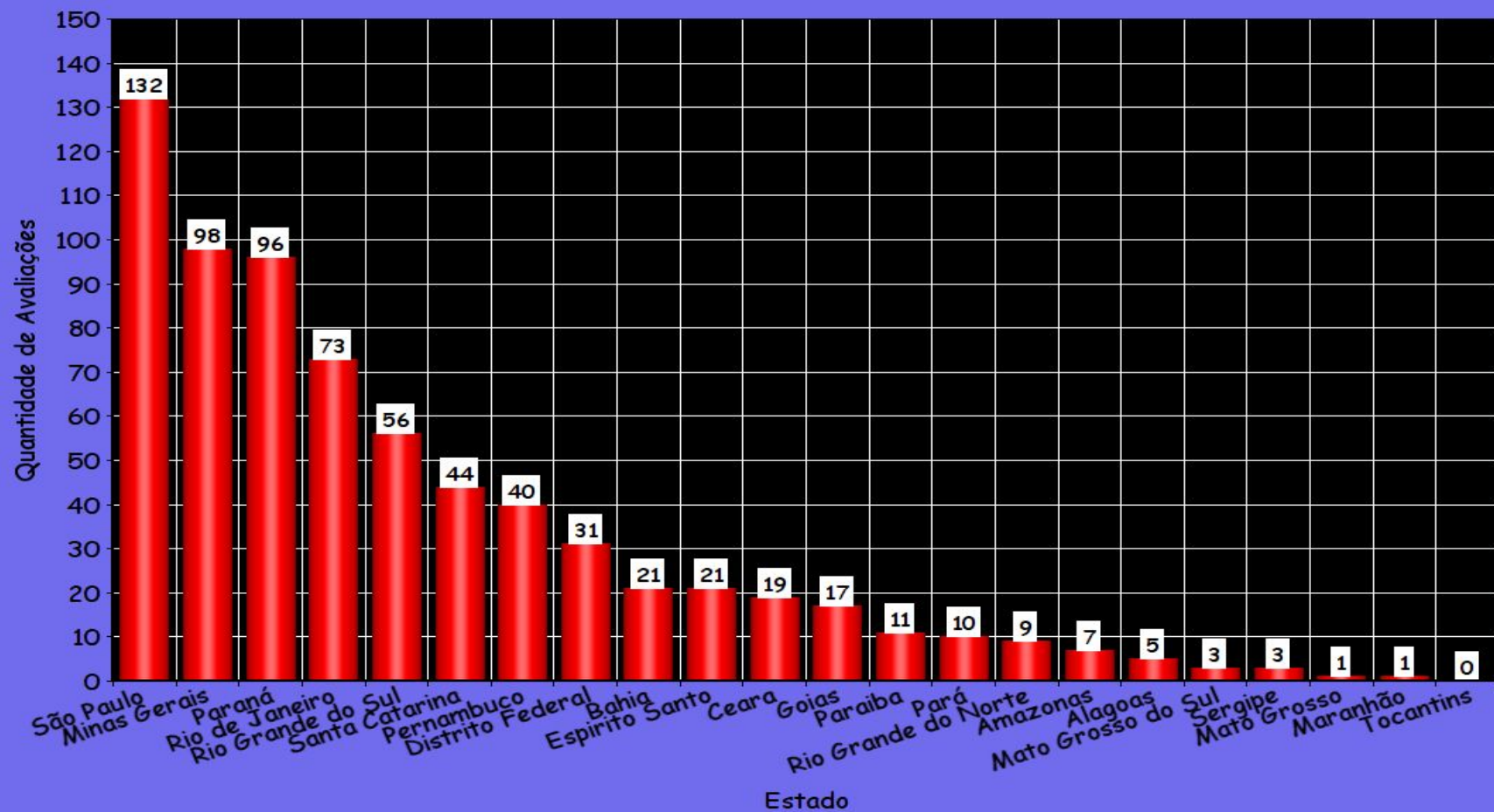


Avaliações no Estado do Paraná



Avaliações no Estado do Rio de Janeiro

Historico Avaliações MPS-BR



Dados Softex 07/10/2016



ANÁLISE DE AVALIAÇÕES MPS-SW DOS ESTADOS

TOTAL: 698

1. São paulo	132	12. Goiás	17
2. Minas Gerais	98	13. Paraíba	11
3. Paraná	96	14. Pará	10
4. Rio de Janeiro	73	15. Rio Grande do Norte	9
5. Rio Grande do Sul	56	16. Amazonas	7
6. Santa Catarina	44	17. Alagoas	5
7. Pernambuco	40	18. Mato Grosso do Sul	3
8. Distrito Federal	31	19. Sergipe	3
9. Bahia	21	20. Mato Grosso	1
10. Espírito Santo	21	21. Maranhão	1
11. Ceará	19	22. Tocantins	0



ANÁLISE DE AVALIAÇÕES MPS-SW POR REGIÃO

1.	Sudeste	323
2.	Sul	195
3.	Nordeste	109
4.	Centro-Oeste	52
5.	Noroeste	18
6.	Internacional	7



AVALIAÇÕES MPS-SV

- Primeira avaliação em 2012
- 29 avaliações publicadas



AVALIAÇÕES MPS-SV POR ESTADO

1.	Paraná	12
2.	Rio Grande do Norte	6
3.	São Paulo	3
	Rio de Janeiro	3
	Pernambuco	3
4.	Rio Grande do Sul	1

Avaliações MPS-SV (Serviços) Publicadas (prazo de validade: 3 anos)

Ano	Regiões do Brasil																																			Internacional														TOTAIS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	CO							NE							NO							SE							SU							Totais por Nível																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	Nível do Modelo MPS-SV							Nível do Modelo MPS-SV							Nível do Modelo MPS-SV							Nível do Modelo MPS-SV							Nível do Modelo MPS-SV							Nível do Modelo MPS-SV																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	A	B	C	D	E	F	G	A	B	C	D	E	F	G	A	B	C	D	E	F	G	A	B	C	D	E	F	G	A	B	C	D	E	F	G	A	B	C	D	E	F	G																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
2012																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						</



AVALIAÇÕES MPS-RH

- Primeira avaliação em 2015
- 2 avaliações publicadas



AVALIAÇÃO MPS-RH POR ESTADO

Paraná 1

São Paulo 1



AVALIAÇÕES MPS-BR VIGENTES

Avaliações tem 3 anos de validade

Atualmente no Brasil, temos 243 empreendimentos com avaliações vigentes. E destes, 8 se encontra em outros países.

Divididos entre SW, SV e RH



AVALIAÇÕES MPS-BR VIGENTES

MPS-SW 213

MPS-SV 28

MPS-RH 2



AVALIAÇÕES MPS-BR VIGENTES

Das 243 avaliações espalhadas pelo território nacional e internacional, o Paraná é o que se encontra com o maior número de avaliações



AVALIAÇÕES MPS-BR VIGENTES

1.	Paraná	48
2.	São Paulo	45
3.	Rio Grande do Sul	34



AVALIAÇÕES MPS-BR VIGENTES

Sendo que das 48 avaliações vigentes no Paraná,
12 se encontra em **LONDRINA.**



AVALIAÇÕES MPS-SW VIGENTES

Das empresa com avaliações vigentes no MPS-BR,
87% destas certificações são em MPS-SW



AVALIAÇÕES MPS-SW VIGENTES

são 213 vigentes

35 no Paraná

7 Londrina



AVALIAÇÕES MPS-SW VIGENTES

- *EMPRESAS CERTIFICADAS EM LONDRINA*

- AUTOMATIZA
- INFOECIA
- TIMO
- ELITESOFT
- UNIWARE
- SOFTCENTER
- WEBLITE



AVALIAÇÕES MPS-SW VIGENTES

Sendo que ainda temos alguns outros países, que possuem empresas com certificações vigentes.



AVALIAÇÕES MPS-SW VIGENTES

- | | | |
|----|-----------|---|
| 1. | Colômbia | 5 |
| 2. | Argentina | 1 |
| | Uruguai | 1 |



AVALIAÇÕES MPS-SV VIGENTES

MPS-SV representa 12% das empresas com certificações vigentes



AVALIAÇÕES MPS-SV VIGENTES

são 28 vigentes

12 no Paraná

6 em Londrina



AVALIAÇÕES MPS-SV VIGENTES

- *EMPRESAS CERTIFICADAS EM LONDRINA*

- CONSYSTEM
- ELITESOFT
- META TECNOLOGIA
- SENAI LONDRINA
- SOLUS
- WDNA



AVALIAÇÕES MPS-SV VIGENTES

Também temos 1 certificação vigente fora do país que se encontra no Uruguai.



AVALIAÇÕES MPS-RH VIGENTES

Das 243 avaliações do MPS-BR, somente 1% são de empresas certificadas em MPS-RH, isto é o total de 2 empresas.



AVALIAÇÕES MPS-RH VIGENTES

DATACOPER – Cascavel/PR

GETWAY – Campinas/SP