

Nome: Tiago Vansan

Nome: José Ricardo Guidetti Junior

1. Elaboração de perfil de usuário.

Para definir um perfil de usuário, devemos fazer perguntas com objetivo de conhecer mais sobre seus usuários, um exemplo de perguntas para definir esse perfil.

- i. Usuário, é aluno, professor, outros?
- ii. Faixa etária ☐ 18-25 ☐ 25-50 ☐ 50+
- iii. Facilidade na utilização de computador? Defina entre 1 e 5, um sendo o muito pouco, 5 sendo extrema facilidade.
- iv. Com que frequência utiliza computador? Defina entre 1 e 5, um sendo pouca frequência, 5 sendo muita frequência.
- v. Qual frequência utiliza a internet? Defina entre 1 e 5, um sendo pouca frequência, 5 sendo muita frequência.
- vi. Aplicativos que utiliza no uso do computador?
☐ E-mail ☐ Redes sociais ☐ Editor de texto ☐ Planilhas ☐ Jogos ☐ Slides

Com essas perguntas podemos definir quem são os usuários, alunos ou professores, sua faixa etária, se costuma utilizar computador, internet e aplicativos básicos de um computador. Para assim situarmos melhor qual grau de dificuldade podemos criar um portal ou aplicativo.

2. Elaboração de personas.

			
Ésoj Odracir	Ogait Vansan	Tiago Ricardo	José Nasnav
Aluno	Professor	Mãe do aluno	Diretor
Informações pessoais Idade: 18 Localização: Londrina-PR Educação: UniFil – CC Profissão: Estudante Estado Civil: Solteiro Hobbies: Toca guitarra, assiste filme, joga videogames, é vegetariano. Série favorita: Breaking bad Personalidade: Coisas novas, adrenalina.	Informações pessoais Idade: 30 Localização: Curitiba-PR Educação: UEL – CC Profissão: Professor de Redes Estado Civil: Divorciado Hobbies: Participa de cursos online, estuda em casa, degusta vinho e mexer no Iphone. Série favorita: Game of throne Personalidade: Arroz, Sushi.	Informações pessoais Idade: 40 Localização: Ribeirão Preto-SP Educação: Terceiro grau completo Profissão: Gerente de limpeza Estado Civil: Casado Hobbies: Ver novela navega nas redes sociais, faz bolo. Série favorita: UDR Personalidade: Querido, humilde.	Informações pessoais Idade: 50 Localização: Goiânia-GO Educação: USP-SP Profissão: Reitor da UniFil Estado Civil: Casado Hobbies: Ir para igreja, assistir com a mulher, bate nos filhos, é alcoólatra. Série favorita: Os 10 mandamentos. Personalidade: Bravo, ignorante.
Objetivos: ❖ Geração de boletos.	Objetivos: ❖ Lançar notas ❖ Imprimir avaliações	Objetivos: ❖ Consultar atualizações da	Objetivos: ❖ Rendimento mensal dos cursos.

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Consultar boletim ❖ Pegar os materiais ❖ Consultar plano de ensino 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lançar presença de alunos ❖ Solicitar materiais ❖ Orientar os alunos 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ UniFil Consultar notas do Filho 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Progressão do rendimento dos cursos no ENADE.
--	--	---	---

3. Elaboração de cenários.

Aluno

Ésoj acordou hoje de mau humor por ter ido mal à prova do dia anterior, como gosta de estar sempre atualizado em relação as suas notas, foi logo olhar no portal, porém o portal o professor não tinha ainda colocado a nota deixando-o mais furioso, neste momento lembrou que não tinha pagado a mensalidade da faculdade, então, foi logo imprimir-la. Como a nota ainda não tinha sido lançada resolveu sair de casa e ir ao banco pagá-la, na volta, resolveu checar novamente, descobrindo que tinha ido bem à prova ficando feliz.

Professor

Ogait acordou tarde com ressaca, pois no dia anterior teve um jantar na casa do seu amigo e tomou muitos vinhos, com isso resolveu tomar um remédio para dor de cabeça, como vive sozinho e estava de ressaca ele pediu comida favorita, enquanto esperava passou o tempo usando seu Iphone. Chegando seu delivery se deliciou com seus variados arroz e sushis preferidos, assim que acabou de almoçar resolveu postar as notas no portal, e percebeu que uma das notas de um de seus alunos estava errada, mas deixou assim para alegrá-lo, e na aula avisar ele. Quem será esse aluno?

4. Análise Hierárquica de Tarefas.

Aluno

Obetivos/operações	Problemas e recomendações
0. Consultar nota e gerar boleto 1 + 2	Plano: logar no portal Recomendação: poder efetuar cadatros offline
1. Consultar nota 1 + 2	
1.1 Escolher ano do boletim 1.1.1 Verificar nota 1.2 Escolher matéria 1.2.1 Verificar nota	Problema: aluno se perder na escolha Plano: consultar sua nota Recomendação: checar sua nota com facilidade
2. Gerar Boleto	Plano: Impressão do boleto
2.1 Imprimir Boleto	Problema: Passar da data do vencimento causará

	aumento na mensalidade. Recomendação: Pagar antes da data de vencimento Plano: Verificar data limite.
--	---

Professor

Objetivos/operações	Problemas e recomendações
0. Lançar nota no sistema 1 + 2	Plano: Entrar no portal Recomendação: Mostrar notas dos alunos.
1. Logar no sistema	Input: Inserir login e senha de acesso.
1.1 Informar dados de acesso	
2. Lançar nota da turma 1+2	Problema: Ao lançar a nota o sistema travar e perder os dados Recomendação: Incluir os dados e salvar por medidas de segurança.
2.1 Selecionar turma para lançamento	

5. Elaboração de modelo GOMS.

GOAL 0: Gerar Boleto

GOAL 1: Entrar no Portal

METHOD 1.A: Logar no sistema

(SEL. RULE: informar os dados correto nas caixas de texto)

OP. 1.A.1: Colocar o foco do mouse para a caixa de texto login

OP. 1.A.2: Digitar um login correto na caixa de texto

OP. 1.A.3: Mudar o foco do mouse para a caixa de texto senha

OP. 1.A.4: Digitar uma senha correta na caixa de texto

GOAL 2: Escolher a opção de Boleto

OP. 2.1: Deslocar o mouse para o botão de impressão no navegador

OP. 2.2: Ativar Impressão.

GOAL 3: Imprimir Boleto

OP. 3.1: Pagar o boleto.

GOAL 0: Lançar do Aluno

GOAL 1: Entrar no Portal

METHOD 1.A: Logar no sistema

(SEL. RULE: informar os dados correto nas caixas de texto)

OP. 1.A.1: Colocar o foco do mouse para a caixa de texto login

OP. 1.A.2: Digitar um login correto na caixa de texto

OP. 1.A.3: Mudar o foco do mouse para a caixa de texto senha

OP. 1.A.4: Digitar uma senha correta na caixa de texto

GOAL 2: Selecionar Turma para lançamento

OP. 2.1: Colocar o foco do mouse na caixa de combinação.

OP. 2.2: Colocar a turma de lançamento das notas.

GOAL 3: Selecionar o Aluno

METHOD 1.B: Pesquisar o aluno

(**SEL. RULE:** Saber o nome do aluno e sua nota)

OP. 1.B.1: Mover o cursor do mouse até a caixa de texto

OP. 1.B.2: Focar na caixa de texto para procura

OP. 1.B.3: Informar o nome do aluno

OP. 1.B.4: Deslocar o mouse até o botão *pesquisar*

OP. 1.B.5: Clicar no botão.

GOAL 4: Lançar nota

OP. 4.1: Inserir a nota do aluno no campo de nota.