

1. **Identifique quais fatores de usabilidade deveriam ser privilegiados nos seguintes casos:**
 - **Um sistema para gestão dos documentos produzidos e consumidos por uma organização;**
Segurança no uso, facilidades de recordação e eficiência.
 - **Um quiosque de informações em uma livraria;**
Facilidade de aprendizado e facilidade de recordação
 - **Um caixa eletrônico;**
Segurança no uso, facilidade de aprendizado.
 - **Um sistema Web para fornecer os resultados de exames de saúde a pacientes e seus médicos;**
Satisfação do usuário, segurança no uso e eficiência.
 - **Um jogo educacional de simulação de fenômenos físicos (ex: deslocamento, aceleração e atrito).**
Facilidade de uso, facilidade de aprendizado e eficiência.

2. **Cite dois exemplos de sistemas interativos para os quais a acessibilidade beneficiaria seus usuários em certas situações. Discuta os benefícios da acessibilidade nesses sistemas para os usuários e para a organização responsável pelo sistema.**

Um sistema de gerenciamento de e-mail (Hotmail, Gmail, Yahoo, etc.) onde enviam mensagens para agendamento de reuniões, conversa com familiares e outros usos diversos. Nesse sistema muitos usuários podem ter vários contatos, amigos, familiares e pessoas do trabalho, nele contém envios de mensagens automáticas, gerenciamento de assinaturas que os usuários caso saibam dessa funcionalidade, eles podem especificar o contato, assim já criando aquelas mensagens prontas para determinadas tipos de pessoas, sem ter que escrever novamente aquele "Obrigado", ou mesmo "atenciosamente" junto com suas informações logo abaixo, além de segurança no envio da mensagem, podendo selecionar várias pessoas para receber aquele e-mail, ou mesmo caso esteja sem tempo e fechou o recurso porém ainda queira terminar de escrever, ele salva automaticamente como se fosse um rascunho, assim não ter a necessidade de salvar você mesmo, ele faz isso sozinho sem interferência.

O aplicativo feito no Windows 10, Cortana, nesse aplicativo temos uma utilização muito prática, em que é basicamente por comando de voz o usuário consegue navegar, procurar e fazer anotações fáceis, assim deixamos de lado o teclado e o mouse deixando agora esse recurso para voz do usuário, logicamente que ainda o sistema está em atualizações constantes e inovações cada vez melhor, todo sistema que envolve voz humana e reconhecimento do mesmo tende a ser meio sensível, é temos muita detalhes no sentidos de que realmente queremos dizer e fazer a verificação disso envolve muitas variáveis.

3. **Na interface do Microsoft PowerPoint 2007 ou posterior, analise os signos correspondentes ao uso da caneta (inc.). Tente identificar a visão do designer sobre para que serve esse recurso e como ele deve ser utilizado. Compare a edição de ilustrações utilizando a caneta e utilizando formas geométricas predefinidas (e.g., criação, modificação, seleção, agrupamento e deslocamento das ilustrações).**

A caneta do PowerPoint serve para fazer anotações tanto para você lembrar de algo quanto para quem está vendo a apresentação ver alguma ênfase, criando desenhos, riscos para melhor desenvolver o texto apresentado. O uso da caneta como esse tipo de utilidade foi muito bem colocado e uma ótima analogia (a Comunicabilidade), no dia-a-dia as pessoas usam a caneta como anotações ou mesmo riscar o texto para dar algum sentido notório.

4. **Crerios de qualidade de uso. Escolha dois sistemas interativos a que vocÊ tenha acesso e que possa utilizar. Inspeione sua interface para analisar usabilidade, experiÊncia do usuÁrio, acessibilidade e comunicabilidade, considerando diferentes perfis de usuÁrio:**

Word – Processamento de texto e documento.

- **Um usuÁrio que estÁ utilizando o sistema pela primeira vez;**
Um usuÁrio sem experiÊncia ao mexer na ferramenta irÁ pegar bem fÁcil, isto É, vai conseguir sair criando documentos (textos), porÊm mal formatados. Como o sistema É

bem prático você consegue até escrever em estruturas já pré-definidas assim não precisando ter experiência prévia, tendo usuário inicial uma grande facilidade de aprendizado.

- **Um usuário que utiliza o sistema diariamente**
Com a experiência o usuário não terá problemas, podendo criar suas próprias estrutura de documentos, cartas, e-mails e resenhas.
- **Um usuário que enxerga com dificuldade;**
O sistema Word contém funcionalidade de leitura assim podendo visualizar os textos selecionados e entender melhor cada ferramenta contendo também ícones fáceis de supor o que ele realmente faz (comunicabilidade).
- **Um usuário com baixo grau de instrução ou analfabeto funcional;**
Ele conseguirá utiliza-lo pelo fato do sistema conter ótimos affordance, dando ao usuário uma segurança na sua utilização.
- **Um usuário que tem baixo poder de concentração;**
O Word não tem algum lembrete para chamar atenção em sentido de alertas ou algo do gênero, porém o ele é muito eficiente em manter o usuário na sua tarefa atual, tendo uma interface limpa e suave deixando o usuário mais tranquilo fazendo-o concentrar por ter uma interface mais suavizada e limpa.
- **Um usuário que realiza diversas atividades ao mesmo tempo e é interrompido com frequência;**
Não contém problemas os usuários do Word pelo fato de que qualquer momento você poderá parar sua tarefa atual ou mesmo a utilização do sistema para fazer outras coisas, sem se preocupar em perder parar o seu trabalho.
- **Um usuário que realiza uma tarefa longa, que precisa ser suspendida no final do dia e retomada no dia seguinte.**
Vem com um sistema de segurança em caso de desligar o laptop repentinamente sem salvar (recuperação automática), e ele durante a realização da sua tarefa vai salvando, assim, sempre que o usuário quiser, estará lá salvo, podendo ele fechar e desligar ou parar sua atividade a qualquer momento para abrir no dia seguinte.

Spotify – Criação de lista de músicas e tocador de música

- **Um usuário que está utilizando o sistema pela primeira vez;**
Poderá se perder um pouco (muitos ícones), mas sua interface intuitiva como um tocador de música dá uma livrada nessa primeira reação. Sendo o spotify um serviço que tanto para plataforma de Windows, Mac ou IOS o usuário verá a mesma interface, uma padronização para os usuários novos e experientes não se perderam caso estiver usando em outra plataforma.
- **Um usuário que utiliza o sistema diariamente**
Não terá muita dificuldade, podendo aprofundar ainda mais criando listas de músicas favoritas e salvar seus álbuns favoritos.
- **Um usuário que enxerga com dificuldade;**
O usuário poderá ter problemas com o sistema não
- **Um usuário com baixo grau de instrução ou analfabeto funcional;**
Spotify contém affordance bem análogos parecidos com que usamos em outros tocadores de músicas não fugindo do padrão, fazendo com que mesmo sem ter muito conhecimento o usuário consiga pegar o sistema e sair ouvindo algumas músicas.
Um usuário que tem baixo poder de concentração;
O Spotify não precisa estar com ele aberto, pode simplesmente minimiza-lo ou apenas fazer outra tarefa que a música não será parada assim, o usuário não precisa necessariamente estar sempre atento com o spotify apenas liga-lo e deixa ali que ele sozinho vai indo para outras músicas.
- **Um usuário que realiza diversas atividades ao mesmo tempo e é interrompido com frequência;**
Spotify ele toca suas músicas podendo o usuário estar parando e fazendo suas outras tarefas em pleno funcionamento, o serviço é totalmente funcional e atualizado e caso o

usuário necessite parar a música atual para fazer outra atividade ele pode usar atalhos para pausar a música sem ter a necessidade de estar na tela de música.

- **Um usuário que realiza uma tarefa longa, que precisa ser suspendida no final do dia e retomada no dia seguinte.**

O Spotify ele salva as músicas ouvidas, assim quando abrir novamente o usuário não terá dificuldade de descobrir qual música ele tinha parado, voltando para aquela última ouvida no dia anterior.