

# Levantamento de Requisitos dos Usuários

## Trabalho 1 (Tra1)

### Informações

- Trabalho em grupos de 3 a 4 alunos;
- Entrega pelo Moodle em [<http://trab.dc.unifil.br/moodle/>](http://trab.dc.unifil.br/moodle/);
- Peso deste trabalho no bimestre: **21%**.

## 1 Introdução

Neste trabalho, cada grupo de alunos escolherá um sistema existente (informatizado ou não) e trabalhará sobre ele as técnicas de Design de IHC. Segue algumas *sugestões*:

- Windows 10 (ou Unity, KDE, GNOME 3, etc) em computadores de mesa para trabalho em escritório;
- Compras e *feedback* nos sites [<dx.com>](http://dx.com) ou [<aliexpress.com>](http://aliexpress.com);
- iTunes para comprar músicas e filmes, ouvir rádios online, sincronizar o smartphone com o computador, e usar o serviço Apple Music;
- Twitter para discussão ou acompanhamento de notícias quando está a seguir muitos usuários;
- [<peladeiros.com>](http://peladeiros.com) para gerenciar o futebol de seus amigos;
- Realização de Backups e busca por arquivos antigos nesses backups;
- Organização de lista de afazeres, com prioridades, datas limite, lembretes, avisos e acesso ubíquo;
- Qualquer sistema que você mesmo esteja produzindo ou seja responsável pela manutenção.

Ao escolher um sistema, o grupo:

- deve preferir um sistema com o qual os componentes do grupo se importem ou que utilizem constantemente, mas que percebam como problemático em sua usabilidade e integração com os usuários;
- deve preferir um sistema em que seja possível ter acesso a seus usuários que não sejam integrantes dos grupos e nem colegas de sala. Os alunos precisarão aplicar técnicas de levantamento de dados de maneira significativa;
- sabe que não precisará desenvolver o sistema. Em nossa disciplina, no máximo produziremos esboços e protótipos, por isso tem liberdade de escolher projetos ambiciosos de software.

## 2 Roteiro de atividades

1. Faça uma apresentação do sistema escolhido: o nome, descrição, principais funcionalidades, a ligação dos membros do grupo com o sistema, principais defeitos de usabilidade percebidos ainda antes do início do trabalho – exiba algumas telas, ou formulários caso não seja informatizado – dentre outras informações que julgarem importantes para a compreensão do sistema.
2. Imagine que você foi contratado para melhorar a usabilidade do sistema escolhido pelo grupo. A primeira tarefa é identificar os perfis de usuários do sistema. Por exemplo, se o trabalho se tratasse de sistema acadêmico, haveria três perfis principais: professores, funcionários e alunos. Descreva os perfis e explique como atualmente o sistema apoia o usuário.
3. Enumere os dados que deseja coletar de cada perfil de usuário elencado, indicando por que cada dado é relevante para o projeto do sistema.
4. Defina o perfil dos fornecedores de informação e outras possíveis fontes de informação, tais como manuais e normas. Relacione os dados que quer coletar (definidos na atividade anterior) com cada fonte. Para variar a amostra de pessoas a serem consultadas, pense em diferentes dimensões, tais como:
  - tempo de experiência naquele papel (ex: professor antigo/recente; aluno calouro/veterano);
  - área de atuação (ex: tecnológica/humanas);
  - atitude com relação a tecnologias computacionais (ex: “antenado”/resistentes a tecnologias);
  - experiência com tecnologias computacionais (usa tecnologia simples/avançada; usa há vários anos/não usa ainda; uso frequente/ocasional).
5. Elabore um roteiro de entrevista para pelo menos dois dos perfis de usuários identificados. Para isso, responda às seguintes perguntas:
  - Quais os objetivos da entrevista?
  - Quem serão os entrevistados?
  - Que tópicos serão explorados na entrevista, e em que profundidade?
  - Quais tópicos seriam mais adequados para um questionário?
  - O quanto as perguntas elaboradas permitem obter os dados que você quer coletar?
  - Há perguntas compostas ou complexas, que precisam ser simplificadas ou segmentadas em múltiplas perguntas?
  - Há perguntas que dificultam o aprofundamento das respostas (por exemplo, perguntas que pedem respostas do tipo sim/não)?
  - Que cuidados foram tomados na elaboração das perguntas para que elas não induzam certas respostas?
  - Como aumentar a chance para que entrevistados reticentes falem mais sobre cada tópico?
6. Elabore um questionário para pelo menos dois dos perfis de usuários. Além disso, responda às seguintes questões:
  - Quais tópicos seriam mais adequados para uma entrevista?

- Para cada pergunta fechada, de onde extraio as possíveis respostas? Todo respondente conseguirá encaixar sua resposta numa das opções fornecidas?
  - Há perguntas excessivamente fechadas?
  - Há um número muito grande de perguntas abertas?
  - Há ambiguidades na enunciação das perguntas?
  - O questionário apresenta claramente o seu objetivo e as instruções para preenchimento (e devolução, no caso de questionário impresso)?
  - Quanto tempo você estima que o respondente leve para completar o questionário? Esse tempo é adequado?
7. Conduza uma pesquisa utilizando a técnica de *brainstorming* para levantar os objetivos dos usuários e os itens de informação relacionados a esses objetivos.
8. Considerando o resultado de uma pesquisa de levantamento de objetivos dos usuários, crie um conjunto de cartões que permitam avaliar como os usuários organizariam os itens de informação relacionados aos objetivos que querem atingir com o sistema.

### 3 Avaliação do Trabalho

Para fins de prática e avaliação, o trabalho deverá gerar os seguintes artefatos:

- Relatório das atividades;
- Slides para apresentação;
- Apresentação oral, com datashow, em 25 minutos.

A avaliação será baseada nos seguintes elementos:

- Qualidade do conteúdo desenvolvido;
- Qualidade do relatório apresentado;
- Qualidade da apresentação oral.

Cada grupo deverá indicar um ou dois membros responsáveis pelo conteúdo, um membro responsável pelo relatório e outro responsável pela apresentação. Após a apresentação, será dada uma nota ao grupo, porém, as notas de cada membro dependem do seu próprio desempenho na atividade que lhe foi atribuída. Elas seguirão as seguintes fórmulas:

$$G = \frac{C + R + A}{3}$$

$$M_i = \frac{G + 4 \cdot m_i}{5}$$

onde:

$G$ : é a nota do grupo,

$C$ : é a nota para o conteúdo produzido,

$R$ : é a nota para o relatório,

$A$ : é a nota para a apresentação,

$M_i$ : é a nota individual final de um integrante do grupo,

$m_i$ : é a nota do conceito do trabalho pelo qual o integrante foi responsável.

## Referências

- [1] BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 384 p. (Série sociedade brasileira de computação) ISBN 978-85-352-3418-3.