

Fixação sobre Organização do Espaço de Problema

Exercício 3 (Ex3)

Informações

- Trabalho em duplas;
- Entrega pelo Moodle em <<http://trab.dc.unifil.br/moodle/>>;
- Peso deste trabalho no bimestre: **7%**.

1. **Elaboração de perfil de usuário.** Trace os perfis de alunos e professores que deverão utilizar um sistema de apoio ao planejamento de aulas, divulgação de material didático e agendamento de trabalhos, provas e outras atividades. Identifique quais perguntas de uma entrevista ou de um questionário fornecem as informações necessárias para traçar esses perfis.
2. **Elaboração de personas.** Com base nos perfis de alunos e professores traçados anteriormente, crie pelo menos 4 personas que representam os usuários do seu sistema. Identifique as personas primárias e secundárias, bem como as que representam demais *stakeholders* e antiusuários.
3. **Elaboração de cenários.** Elabore dois cenários de problema para as personas atingirem seus objetivos. Considere os objetivos mais frequentes e os mais infrequentes de cada persona. Indique quais perguntas são respondidas ou endereçadas pelo cenário
4. **Análise Hierárquica de Tarefas.** Elabore os diagramas hierárquicos de tarefas e suas respectivas tabelas, correspondentes aos cenários de problema criados na atividade anterior. Identifique, a partir desses modelos, pontos em que a atividade pode ser mais eficiente.
5. **Elaboração de modelo GOMS.** Elabore um modelo GOMS detalhado para dois dos objetivos descritos por cenários anteriormente. Identifique a necessidade ou oportunidade de diferentes estratégias para alcançar um mesmo objetivo.