

# **MAMINIAINA Stephani**

Lot III X 46G Ter Anosibe Ouest 2 stephanmaminiaina@gmail.com | +261342251439

## **Expérience Professionnelle**

Connected Dreams 11/22 - 06/24

Télévendeur

- Prospection téléphonique auprès de clients potentiels.
- · Présentation et vente des produits de l'entreprise

Intelcia 02/21 - 11/22

#### **Conseiller Commercial**

- Assurer la vente des produits et des prestations de service.
- Traitement des renseignements et réclamations.
- · Assurer un suivi commercial.
- Démarcher et prospecter les clients.

Webhelp 06/20 - 02/21

#### Conseiller Clientèle

- Gestion des appels entrants.
- · Réponse aux demandes des clients.
- Traitement des commandes et suivi des livraisons.

#### Études

Espa (Ecole supérieure polytechnique d'Antananarivo) Licence et Master 1 en Météorologie

LMA (Lycée Moderne Ampefiloha)
Baccalauréat Série C

Auto école Fidy Permis de conduire AB

## Compétences clés

- · Langues : malgache, français, anglais
- Informatiques: Microsoft Office, Adobe Photoshop

### Centres d'intérêt

- Musique
- Lecture
- Danse
- Dessiner