



**Laura Bruna GOUAMBO NLATE**  
**Téléconseillère expérimentée**  
**Date de naissance :14/07/1993**  
**Tél : +237 697 610 678**  
**Email : lgouambo@gmail.com**  
**Adresse : Ydé - Odza**

Je dispose d'une expérience de six ans dans le métier de téléphoniste. J'ai le sens de la communication avec les prospects et de vente des produits et services divers.

## FORMATION ACADEMIQUE

**Licence Pro. en Communication & Relations Publiques**

ISMAT - Yaoundé  
2013 - 2014

**BTS en Communication d'Entreprise**

Institut Ndi Samba Supérieur, Yaoundé  
2011 - 2013

## EXPERIENCE PROFESIONNELLE

### Glory Center – Superviseure

Depuis Janvier 2024

#### Tâches réalisées :

- Emissions d'appels ;
- Validation des devis et bons de commandes ;
- Confirmation des rendez-vous ;
- Changement de fournisseur téléphonique avec Telus (Canada), Freepro (France)

### AFB – Téléconseillère

2020 - 2023

#### Tâches réalisées :

- Emissions d'appels vers les entreprises françaises, canadiennes et luxembourgeoises ;
- Vente d'optimisation et d'accès Google Maps ;
- Réceptions d'appels et qualification des fiches.

### ICC SERVICES – Téléconseillère

2018 - 2020

#### Tâches réalisées :

- Vente de produits immobiliers ;
- Prises de rendez-vous Thermostas & panneaux photovoltaïques ;
- Vente de produits Google Maps.

## LANGUES

- ✓ Français : Bon niveau
- ✓ Anglais : Moyen
- ✓ Espagnol : Débutant

## COMPÉTENCES

Word



Compétence



Excel



Compétence

