

# Jean Modeste SEA

212-772-996887

seajeandemodeste@gmail.com

125 Cité Al Kora, CYM, Rabat, Maroc, 100 50

## SOMMAIRE

---

Enthousiaste des échanges humains, je m'investis en tant que téléconseiller pour fournir un service client exceptionnel. Fort d'une expérience de plus de 3 ans en télévente et service client, mes compétences communicationnelles, résolutives et ambitieuses en font un atout pour votre équipe. Mon objectif : améliorer l'expérience client et la satisfaction dans votre entreprise.

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

---

### Agent de Téléprospection

LibraCall • Casablanca, Maroc

févr. 2023 - Aujourd'hui

- Contacter des potentiels clients éligibles aux aides étatiques pour la rénovation énergétique.
- Proposer une étude de rentabilité et faisabilité pour l'énergies renouvelables, personnaliser l'offre, évaluer intérêt, fixer rendez-vous experts.

### Téléconseiller

UX Centers • Rabat, Maroc

mars 2022 - janv. 2023

- Contacter des prospects pour leur proposer des offres box ;
- Résoudre les problèmes techniques liés à l'accès internet, au réseau ou aux équipements en guidant les clients à travers les étapes de dépannage ;
- Mettre à jour les dossiers des clients avec les informations pertinentes concernant les changements de forfaits, les mises à jour technique dans le CRM ;

### Téléconseiller Expert Energie

ADM Value • Rabat, Maroc

juil. 2020 - mars 2022

- Optimiser chaque appel entrant en le convertissant en abonnements énergétiques et offre optionnelle.
- Présenter en détail les offres fournisseurs, orienter les clients dans leur choix en considérant leurs besoins et leur budget.
- Actualiser la base données des fournisseurs.

## FORMATION

---

### Maîtrise en Sciences Gestion

Université Alassane Ouattara de Bouaké • Bouaké, Côte d'Ivoire

oct. 2014 - oct. 2015

### Licence en Sciences de Gestion

Université Méthodiste de Côte d'Ivoire • Abidjan, Côte d'Ivoire

oct. 2011 - juil. 2014

Vice-Président de la promotion 2011.

## **COMPÉTENCES**

---

Ecoute active et esprit d'analyse	Bon relationnel
Etat d'esprit positif	Sens de l'organisation
Grandes capacités d'adaptation	Conduite de réunion
Bonne maîtrise des techniques de vente	Andragogie

## **BÉNÉVOLAT**

---

**Enseignant de communication française**  
Fondation Occident-Orient • Rabat, Maroc

févr. 2019 - août 2019

- Assurer la transmission des bases de la langue française aux adolescents et aux adultes réfugiés
- Organiser et concevoir des jeux à caractère éduco-ludique pour les mineurs de l'organisation.
- Former les jeunes de moins de 40 ans à l'entrepreneuriat

## **BONNE MAÎTRISE DES LOGICIELS :**

---

MS WORD : Conception et mise en forme de document

MS EXCEL : Conception et mise en forme de tableaux . Notamment les tableaux croisés dynamiques

Internet :

- Création de page sur les réseaux Sociaux: Facebook, instagram, tiktok, tweeter, reddit, etc.
- Connaissance basique de l'HTML5/CSS3

MS POWERPOINT : Création de Présentation