

Mariam GUEMOUGNE

Douala, Cameroun

(237) 696 435 986 /679 155 808

Courriel : mariam.guemougne87@gmail.com

Langues : Français (langue maternelle) et anglais (moyen)

Logiciels : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, internet.

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

2015-2022 **Chef d'Agence**

Micro Finance Express Exchange de Douala (Cameroun)

- répartition des tâches
- Prise de décisions
- Organisation du travail

2012-2015 **Caissière**

Micro Finance Express Exchange de Douala (Cameroun)

- accueille , assistance et gestion de la clientèle dans l'exécution des paiements en ligne, en liquide, par carte de crédit ou autre forme de paiement;
- enregistrer toute forme paiement;
- assister les clients de manière courtoise et professionnelle en cas de problème;
- ranger le poste de caisse;
- vérifier le montant encaissé et s'assurer que tout correspond a la fin du quart;

2011-2012 **Agent Commercial**

Societe anonyme PHARE (Douala, Cameroun)

- Classement , Saisie et traitement des donnes
- Photocopie industrielle

FORMATION

2009-2010 **Baccalaureat Technique Administrative (serie G1)**

collège Martin Luther King de Bafoussam (Cameroun)

2007-2008 **Probatoire Technique Administrative (serie G1)**

Collège Benedicte de Douala (Cameroun)