

CURRICULUM VITAE



IDENTITÉ

NOM : **GANGBE**

Prénoms : **Djidjoho Verania**

Myriam Emmanuelle

DATE ET LIEU DE

NAISSANCE:

28 AVRIL 1994 À COTONOU

SITUATION MATRIMONIALE :

CÉLIBATAIRE

📞 (+229) 96 82 40 32 -


✉ gangbeverania@gmail.com


🌐 LinkedIn: @veraniagangbe

Profil


Rigoureuse, dynamique, ponctuelle, méthodique avec un sens aigu de responsabilité et du travail bien fait. Je suis aussi caractérisée par la gestion efficace et efficiente du temps et dotée d'esprit d'équipe.

LANGUES

Français 
(écrite et parlée couramment)

Anglais 
(écrite et parlée couramment)

Chinois 
(écrite et parlée couramment)

Fon 
(écrite et parlée couramment)

Mina 
(écrite et parlée couramment)

DIPLÔMES OBTENUS

● 2014-2015

Licence en finance et contrôle de Gestion à HECM du Bénin.

● 2013-2014

Brevet de technicien supérieur en Comptabilité Gestion (BTS) à HECM du Bénin

● 2011-2012

Baccalauréat série G2 au Collège Bon Berger du Bénin

● 2009-2010

Certificat d'aptitude professionnelle spécialité employé de bureau (CAP) à Notre Dame de toutes grâces du Bénin

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2023 à Mai 2024

Téléconseiller à GLOW Contact Center Bénin

Expérience réalisées

-Ecoute ,accompagnement et assistance en ligne des clients

-Vente en ligne d'énergie

Avril 2021 à Avril 2022

Téléconseiller à VIPP Interstis Bénin

Expérience réalisées

-Ecoute ,accompagnement et assistance en ligne des clients

-Service après vente

-Vente en ligne d'assurance , d'énergie et d'abonnement internet

Aout 2020 à Avril 2021

Stagiaire Commercial à la BSIC Banque

Expérience réalisées

-Augmentation du Portefeuille Client

-Collecte et constitution des dossier de crédit

-Commercialisation des services et produits bancaire

-Constitution des pièces pour ouverture des comptes particuliers

Décembre 2019 à FEVRIER 2020

Caissier-vendeur à la centrale COOP

Expérience réalisées

-Gestion de la caisse

-Réception et stockage des produits dans les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur

- Inventaire journalier des produits

-Vente

Octobre 2018 à Mars 2019

CAISSIER-vendeur à la centrale COOP

Expérience réalisées

-Gestion de la caisse

-Réception et stockage des produits dans les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur

- Inventaire journalier des produits

-Vente

LOGICIEL

Windows	●	●	●	●	●	●
Power point	●	●	●	●	●	●
Excel	●	●	●	●	●	●
Perfecto	●	●	●	●	●	●
Access	●	●	●	●	●	●
Photoshop	●	●	●	●	●	●
Canva	●	●	●	●	●	●
Adobe XD	●	●	●	●	●	●

COMPÉTENCES

HOBBIES



La lecture me permet de développer mes qualités rédactionnelles et de communication.

L'internet quant à lui, me rends plus proche de l'évolution technologique de l'information.

Par ailleurs, le cinéma et le jardinage me gratifient respectivement d'une stimulation de la réflexion afin d'être plus actif. Puis enfin, la musique et la danse qui me détendent.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2018 à Juillet 2018

Stagiaire au service de l'exploitation et du réseau à la BSIC

- Expérience réalisées
- Augmentation du Portefeuille Client
 - Collecte et constitution des dossier de crédit
 - Commercialisation des services et produits bancaire
 - Constitution des pièces pour ouverture des comptes particuliers

Mai 2017 à Juillet 2017

Commercial à United Bank of Africa (UBA banque)

- Expérience réalisées
- Prospection
 - Vente des produits et services bancaires
 - Fidélisation de la clientèle
 - Service après vente

Janvier 2017 à Mars 2017

Agent de recensement des immobilisation au Port Autonome de Cotonou

- Expérience réalisées
- Recensement et immatriculation des immobilisations
 - Évaluation de l'état d'amortissement des immobilisations
 - Etablissement du rapport détaillé des immobilisations du PAC.

Mai 2016 à Août 2016

Stagiaire à la réactivation des comptes(téléconseiller) à United Bank of Africa (UBA banque)

- Expérience réalisées
- Conseil aide et assistance par téléphone sur les différents produits et services bancaires
 - Réouverture et mise à jours des informations des comptes dormants

Mai 2015 à Juin 2015

Stagiaire à la Compagnie de Service aux Entreprises du Benin (CSEB-Sarl)

- Expérience réalisées
- Classement des pièces comptables
 - Enregistrement comptable journalier dans le logiciel de gestion perfecto
 - Etablissement des factures.

Janvier 2015 à Mai 2015

Commercial à l'africaine des assurances

- Expérience réalisées
- Prospection
 - Vente des produits d'assurance
 - Fidélisation de la clientèle.

Octobre 2014 à Décembre 2014

Stagiaire à la banque sahélo-saharienne pour l'investissement et le commerce (BSIC)

- Expérience réalisées
- Accueil de la clientèle
 - Assister les clients dans les opérations bancaires
 - Communication auprès des clients sur les produits et services complémentaires tel que le sms banking.

Je certifie exacts les renseignements ci-dessus mentionnés.

Fait à Cotonou, le 01 Juillet 2024

GANGBE Djidjoho Verania Myriam E.