

Use Cases v0.1

**HASTA
LA PISTA**



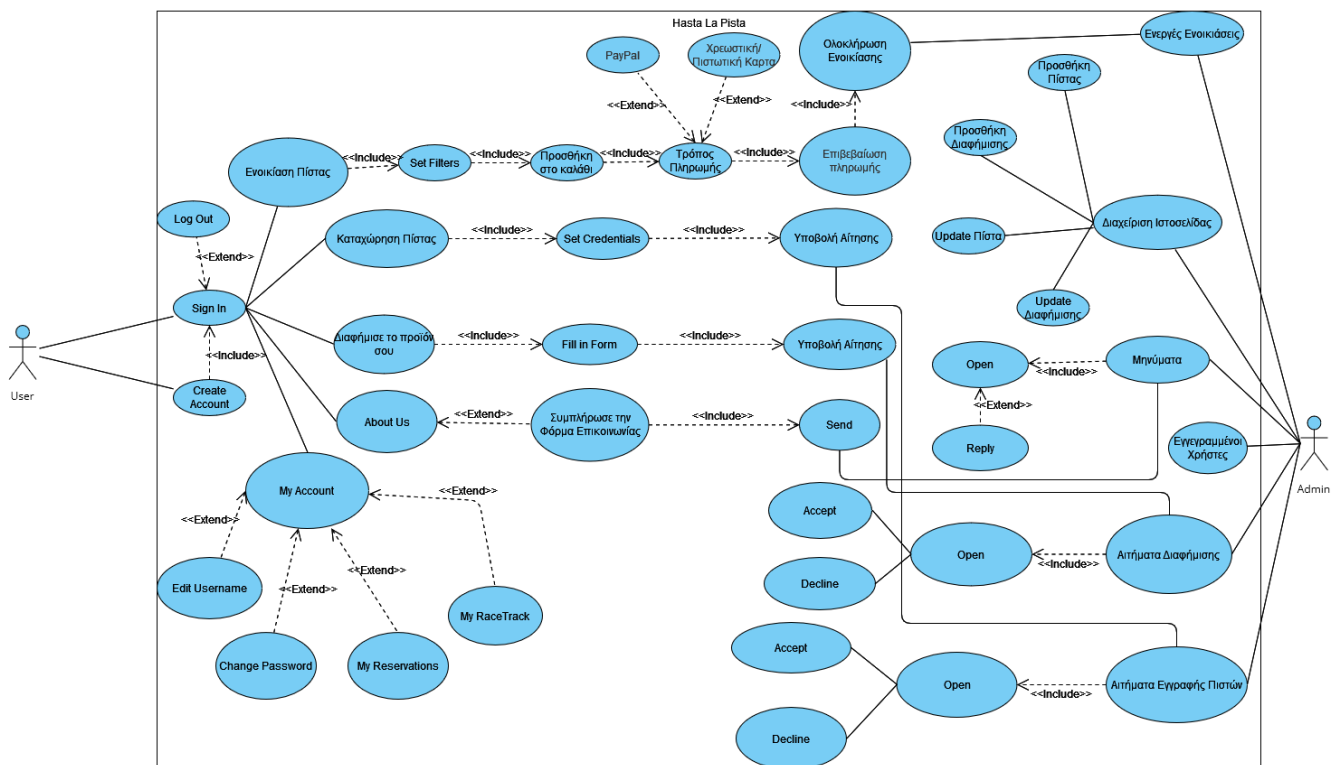
Μέλη Ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	email
1	Θωμάς Αλέξανδρος	1072522	5ο	up1072522@ac.upatras.gr
2	Καμάτσος Προκόπιος	1072586	5ο	up1072586@ac.upatras.gr
3	Παντελής Ιωάννης	1080418	5ο	up1080418@ac.upatras.gr
4	Χουσελάς Νικόλαος-Δημήτριος	1067432	6ο	up1067432@ac.upatras.gr

Εργαλεία

Για το συγκεκριμένο αρχείο χρησιμοποιήσαμε το Google Docs, ώστε να έχει όλη η ομάδα πρόσβαση για οποιαδήποτε επεξεργασία. Για την δημιουργία του UseCase Diagram χρησιμοποιήθηκε το [Visual Paradigm](#). Σχετικά με την επικοινωνία μας, χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Παρακάτω φαίνεται το UseCase Diagram για την πλατφόρμα μας



Λεκτική περιγραφή των περιπτώσεων χρήσης (Use Cases)

1)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Ενοικίαση Πίστας -> Set Filters

Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή ενοικίασης πίστων αγώνων ταχύτητας.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Αναζήτηση Πίστας"και το σύστημα τον κατευθύνει αυτόματα στη σελίδα αναζήτησης πίστας.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα διαθέσιμα φίλτρα που μπορούν να εφαρμοστούν για την αναζήτηση πίστας από τον χρήστη.
4. Ο χρήστης επιλέγει τα επιθυμητά φίλτρα από τη λίστα των διαθέσιμων επιλογών, όπως τοποθεσία, ώρα ενοικίασης κτλ.
5. Ο χρήστης εφαρμόζει τα φίλτρα επιλέγοντας το κουμπί "Αναζήτηση".
6. Το λογισμικό της πλατφόρμας αναζητά τις προσφερόμενες πίστες που πληρούν τα φίλτρα που έχει θέσει ο χρήστης.
7. Η πλατφόρμα παρουσιάζει τις πίστες που πληρούν τα κριτήρια των εφαρμοζόμενων φίλτρων.
8. Ο χρήστης μπορεί να εξετάσει περαιτέρω πληροφορίες για τις πίστες που ταιριάζουν στα κριτήρια του, όπως φωτογραφίες, βίντεο, αναφορές κλπ.

Εναλλακτική Ροή 1(Βήμα 4) :

1. Εάν ο χρήστης δεν επιλέξει κανένα φίλτρο, η εφαρμογή εμφανίζει όλες τις διαθέσιμες πίστες αγώνων ταχύτητας

Εναλλακτική Ροή 2(Βήμα 5) :

1. Εάν ο χρήστης επιλέξει φίλτρα που δεν αντιστοιχούν σε καμία διαθέσιμη πίστα, η εφαρμογή εμφανίζει ένα μήνυμα που ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν βρέθηκαν αποτελέσματα που να πληρούν τα κριτήρια του.
2. Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τα κριτήρια φιλτραρίσματος και να κάνει ξανά το αίτημα αναζήτησης.
3. Εάν ο χρήστης επιμένει στα ίδια κριτήρια χωρίς επιτυχία, η εφαρμογή προτείνει εναλλακτικές επιλογές όπως να αφαιρέσει ορισμένα φίλτρα για ευρύτερη αναζήτηση.

4. Αν καμία από τις εναλλακτικές δεν ικανοποιεί τον χρήστη, μπορεί να προταθεί η επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών για περαιτέρω βοήθεια ή οδηγίες.

2)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Διαφήμιση το προϊόν σου

Χειριστές :User , Admin

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Διαφήμιση το προϊόν σου" ανάμεσα στις 3 επιλογές που έχει καθώς συνδέεται ("Ενοικίαση Πίστας" , "Καταχώρηση Πίστας").
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο περιβάλλον συμπλήρωσης κατάλληλης αίτησης
4. Ο χρήστης συμπληρώνει την αίτηση διαφήμισης με τα στοιχεία του προϊόντος, πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες σχετικές λεπτομέρειες.
5. Ο χρήστης υποβάλλει την αίτηση διαφήμισης.
6. Η διαχείριση της πλατφόρμας λαμβάνει την αίτηση και την εξετάζει.
7. Ο διαχειριστής αποφασίζει εάν θα εγκριθεί ή απορριφθεί η αίτηση διαφήμισης.
8. Ο διαχειριστής επικοινωνεί την απόφασή του στον χρήστη μέσω μηνύματος ή email.

Εναλλακτική Ροή 1(Βήμα 7):

1. Εάν η αίτηση διαφήμισης απαιτεί περαιτέρω επεξήγηση ή δεδομένα για το προϊόν, ο διαχειριστής ζητάει από τον χρήστη να παρέχει επιπλέον πληροφορίες ή δείγματα.
2. Ο χρήστης προσφέρει τις απαιτούμενες πληροφορίες ή δείγματα στον διαχειριστή.
3. Ο διαχειριστής επανεξετάζει την αίτηση με τις νέες πληροφορίες και λαμβάνει την απόφασή του για την έγκριση ή απόρριψη της αίτησης.
4. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για την απόφασή του, εξηγώντας του τους λόγους εάν χρειάζεται.

5. Εάν η αίτηση απορριφθεί, ο χρήστης μπορεί να διορθώσει ή να προσαρμόσει την αίτησή του και να υποβάλλει εκ νέου.
6. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται μέχρις ότου η αίτηση εγκριθεί ή απορριφθεί οριστικά.

3)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Ενοικίαση Πίστας

Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Ενοικίαση Πίστας" ανάμεσα στις 3 επιλογές που έχει καθώς συνδέεται ("Διαφήμισε το προϊόν σου" , "Καταχώρηση Πίστας").
3. Ο χρήστης αναζητά διαθέσιμες πίστες που είναι κατάλληλες για τις ανάγκες του και εξετάζει τις πληροφορίες των διαθέσιμων πιστών, όπως η τοποθεσία, οι διαστάσεις, οι υπηρεσίες που παρέχονται και οι διαθέσιμες ημερομηνίες.
4. Ο χρήστης επιλέγει την επιθυμητή πίστα και τον τύπο της ενοικίασης (π.χ., αριθμός ωρών, ημέρες).
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τυχόν επιπλέον πληροφορίες που απαιτούνται για την ενοικίαση (π.χ., τύπος αγώνα, ειδικές απαιτήσεις) και το σύστημα τον ανακατευθύνει στο καλάθι αγορών για ανασκόπηση των επιλογών του.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την αίτηση ενοικίασης , επιλέγει τρόπο πληρωμής και υποβάλλει το αίτημα.
7. Η πλατφόρμα εξετάζει το αίτημα, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα της πίστας και τις προτεινόμενες συνθήκες ενοικίασης.
8. Η πλατφόρμα ενοικίασης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματος του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες σχετικές λεπτομέρειες.

Εναλλακτική Ροή (Βήμα 6):

1. Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά ανακαλύπτει ότι ο τρόπος πληρωμής που επιλέχθηκε δεν είναι εφικτός
2. Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
3. Το σύστημα τον ανακατευθύνει σε μια σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής, όπου μπορεί να επιλέξει μια εναλλακτική επιλογή πληρωμής.
4. Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής και της ενοικίασης .

4)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Καταχώρηση Πίστας

Χειριστές: User-Admin

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Καταχώρηση Πίστας" ανάμεσα στις 3 επιλογές που έχει καθώς συνδέεται ("Ενοικίαση Πίστας", "Διαφήμιση το προϊόν σου").
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο περιβάλλον συμπλήρωσης κατάλληλης αίτησης
4. Ο χρήστης καταχωρεί τα προσωπικά του στοιχεία ,καθώς και τα στοιχεία της πίστας μαζί με τα βασικά κόστη και αν συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της πλατφόρμας.
5. Ο χρήστης υποβάλλει την αίτηση καταχώρησης πίστας.
6. Η διαχείριση της πλατφόρμας λαμβάνει την αίτηση και την εξετάζει.
7. Ο διαχειριστής αποφασίζει εάν θα εγκριθεί ή απορριφθεί η αίτηση καταχώρησης πίστας.
8. Ο διαχειριστής επικοινωνεί την απόφασή του στον χρήστη μέσω μηνύματος ή email.

Εναλλακτική Ροή 1(Βήμα 7):

1. Εάν η αίτηση καταχώρησης πίστας απαιτεί περαιτέρω επεξήγηση ή δεδομένα για την πίστα, ο διαχειριστής ζητάει από τον χρήστη να παρέχει επιπλέον πληροφορίες ή δείγματα.
2. Ο χρήστης προσφέρει τις απαιτούμενες πληροφορίες ή δείγματα στον διαχειριστή.
3. Ο διαχειριστής επανεξετάζει την αίτηση με τις νέες πληροφορίες και λαμβάνει την απόφασή του για την έγκριση ή απόρριψη της αίτησης.
4. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για την απόφασή του, εξηγώντας του τους λόγους εάν χρειάζεται.
5. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται μέχρις ότου η αίτηση εγκριθεί ή απορριφθεί οριστικά.

Εναλλακτική Ροή 2(Βήμα 6):

1. Ο διαχειριστής εξετάζει την αίτηση καταχώρησης πίστας τους χρήστη και παρατηρεί ότι τα διαπιστευτήρια της προσφερόμενη πίστα δεν πληρούν όλες τις δικλίδες ασφαλείας βάσει των κανονισμών της πλατφόρμας.
2. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για τα ζητήματα ασφαλείας που προέκυψαν και του ζητάει να επισυνάψει κι άλλα πιστοποιητικά ασφαλείας
3. Ο διαχειριστής επανεξετάζει την αίτηση με τις νέες πληροφορίες και λαμβάνει την απόφασή του για την έγκριση ή απόρριψη της αίτησης.
4. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για την απόφασή του, εξηγώντας του τους λόγους εάν χρειάζεται.

5)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Συμπλήρωσε την Φόρμα Επικοινωνίας->Send-> Μηνύματα

Χειριστές : User - Admin

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο About Us όπου του εμφανίζονται οι τρόποι επικοινωνίας (Τηλέφωνο , email) με τον διαχειριστή και η φόρμα επικοινωνίας .
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα επικοινωνίας και στέλνει το μήνυμά του για το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
4. Το μήνυμα του χρήστη μετά την αποστολή θα εμφανίζεται στην αρχική σελίδα του διαχειριστή και συγκεκριμένα στο πεδίο Μηνύματα.
5. Ο διαχειριστής έχει την δυνατότητα να δει το θέμα και τον αποστολέα.
6. Ο διαχειριστής ανοίγει το μήνυμα και το διαβάζει.
7. Ο διαχειριστής μετά την ανάγνωση του μηνύματος προβαίνει στις ανάλογες ενέργειες (update πίστας ή διαφήμισης με αίτημα του ιδιοκτήτη, εξυπηρέτηση χρηστών , επίλυση τεχνικών προβλημάτων, περαιτέρω επικοινωνία . κλπ)

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 2) :

1. Ο χρήστης δεν επιλέγει να συμπληρώσει την φόρμα επικοινωνίας.
2. Ο χρήστης επιλέγει να επικοινωνήσει με τον διαχειριστή μέσω κινητού τηλεφώνου.
3. Ο διαχειριστής αφού επικοινωνεί με τον χρήστη μέσω κινητού αποφασίζει για το αίτημα του χρήστη και προβαίνει σε ανάλογες ενέργειες.

Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 6) :

1. Ο διαχειριστής βλέπει το θέμα και τον αποστολέα του μηνύματος.
2. Ο διαχειριστής παρατηρεί ότι επρόκειτο για spam και αγνοεί εντελώς το μήνυμα χωρίς να υπάρξει απάντηση .

6)Τίτλος περίπτωσης χρήσης :Sign Up

Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει το Create Account.
2. Το σύστημα εμφανίζει την κατάλληλη φόρμα εγγραφής που πρέπει να συμπληρώσει ο χρήστης.
3. Ο χρήστης εισάγει email, username, password και τα στοιχεία του διπλώματος οδήγησης που κατέχει.
4. Το σύστημα ελέγχει την συμπληρωμένη από τον χρήστη φόρμα
5. Αν ο έλεγχος ολοκληρωθεί επιτυχώς η εγγραφή ολοκληρώνεται και το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας εγγραφής
6. Το σύστημα μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής ανακατευθύνει τον χρήστη στην σελίδα επιλογής της πλατφόρμας (Ενοικίαση πίστας , Καταχώρηση Πίστας, Διαφήμιση το Προϊόν σου.)

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 5):

1. Ο χρήστης πληκτρολογεί στοιχεία που υπάρχουν ήδη ή που δεν είναι έγκυρα.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη και του ζητάει να πληκτρολογήσει ξανά τα στοιχεία του για να ολοκληρωθεί η εγγραφή.

7)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Προσθήκη πίστας

Χειριστές : User-Admin

Βασική Ροή:

1. Ένας χρήστης επιθυμεί να προσθέσει μια νέα πίστα στην εφαρμογή ενοικίασης πίστων.
2. Ο χρήστης υποβάλλει την σχετική αίτηση.

3. Ο διαχειριστής συνδέεται στο σύστημα της εφαρμογής και ελέγχει τα αιτήματα προσθήκης πίστας.
4. Εάν το αίτημα φαίνεται έγκυρο και πληροί τις προδιαγραφές, αποδέχεται την αίτηση και το σύστημα στέλνει επιβεβαιωτικό email στον χρήστη.
5. Ο διαχειριστής επιλέγει την λειτουργία “Διαχείριση Ιστοσελίδας” και πραγματοποιεί την προσθήκη της νέας πίστας.
6. Ο διαχειριστής συμπληρώνει τις λεπτομέρειες της νέας πίστας, όπως το όνομα, την τοποθεσία, τις δυνατότητες και τις τιμές ενοικίασης.
7. Ο διαχειριστής του συστήματος επιβεβαιώνει την εισαγωγή της νέας πίστας στο σύστημα.
8. Η νέα πίστα πλέον εμφανίζεται στην εφαρμογή ενοικίασης πίστων για τους χρήστες να την ανακαλύψουν και να κάνουν κρατήσεις.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 4):

1. Εάν το αίτημα προσθήκης πίστας δεν είναι έγκυρο ή δεν πληροί τις προδιαγραφές, ο διαχειριστής το απορρίπτει.
2. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με τον χρήστη για να εξηγήσει τους λόγους της απόρριψης και, εάν είναι δυνατόν, να αιτηθεί βελτιώσεις ή/και παραπάνω πληροφορίες.
3. Ο χρήστης απαντά στο αίτημα του διαχειριστή παρέχοντας τις απαιτούμενες πληροφορίες.
4. Με βάση τις νέες πληροφορίες, ο διαχειριστής επανεξετάζει το αίτημα.
5. Εάν πλέον είναι ικανοποιημένος, προχωρά στην εισαγωγή της πίστας όπως στην βασική ροή. Αλλιώς, μπορεί να απορρίψει το αίτημα ή να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις.

8)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Ολοκλήρωση ενοικίασης Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιθυμητή πίστα που επιθυμεί να ενοικιάσει.

2. Το σύστημα ελέγχει αν όλα τα στάδια μέχρι εκείνο το σημείο έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς και ενημερώνει τον χρήστη με κατάλληλο μήνυμα να προχωρήσει.
3. Ο χρήστης ολοκληρώνει την αίτηση ενοικίασης.
4. Το σύστημα αφού επιβεβαιωθεί η πληρωμή, ενημερώνει αυτόματα τον χρήστη ότι η ενοικίαση ολοκληρώθηκε επιτυχώς.
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ηλεκτρονική συναλλαγή και εκδίδει απόδειξη πληρωμής προς τον χρήστη, καθώς και την επιβεβαίωση της ενοικίασης στο email που έχει δηλώσει ο ίδιος.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 4):

1. Σε περίπτωση αποτυχίας της πληρωμής, είτε λόγω αδυναμίας επιβεβαίωσης της πιστωτικής κάρτας είτε άλλου τεχνικού προβλήματος, το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη και τον καθοδηγεί να προσπαθήσει ξανά ή να επιλέξει διαφορετικό τρόπο πληρωμής.
2. Ο χρήστης ακολουθεί πιστά τις οδηγίες που του εμφανίζονται και εκτελεί ξανά τη διαδικασία.

9) Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Update Πίστας/Διαφήμισης

Χειριστές : Admin

Βασική Ροή :

1. Ο διαχειριστής εισέρχεται στο σύστημα στο οποίο εμφανίζονται μηνύματα σχετικά με αιτήματα χρηστών που επιθυμούν να προβούν σε κάποια αλλαγή στις πίστες/διαφημίσεις τους.
2. Ο διαχειριστής επιλέγει τη λειτουργία “Update Πίστας” ή “Update Διαφήμισης” από το μενού διαχείρισης ιστοσελίδας.
3. Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή μια λίστα με τις πίστες/διαφημίσεις που υπάρχουν στο σύστημα και μπορεί να επιλέξει αυτή που επιθυμεί να ενημερώσει.
4. Ο διαχειριστής ενημερώνει τα διάφορα πεδία της πίστας/διαφήμισης που επιθυμεί, όπως το όνομα, την τοποθεσία, την περιγραφή, τον τύπο κ.λπ ή ακόμα και να προβεί στην οριστική διαγραφή τους.

5. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές που έγιναν από τον διαχειριστή στην πίστα/διαφήμιση.
6. Το σύστημα στέλνει επιβεβαιωτικό email στον εκάστοτε χρήστη ότι η ενημέρωση που επιθυμούσε πραγματοποιήθηκε επιτυχώς.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 1):

1. Εάν ο διαχειριστής αντιληφθεί ότι χρειάζεται να προσθέσει μια νέα πίστα ή διαφήμιση, μπορεί να επιλέξει τη λειτουργία "Προσθήκη Πίστας"/ "Προσθήκη Διαφήμισης"
2. Στη συνέχεια, ακολουθείται η διαδικασία προσθήκης νέας πίστας/διαφήμισης όπως καθορίζεται από την αντίστοιχη περίπτωση χρήσης

Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 5):

1. Εάν ο διαχειριστής αντιληφθεί ότι η ενημέρωση που επιθυμεί ο χρήστης δεν είναι επιθυμητή από τις προϋποθέσεις της πλατφόρμας, μπορεί να ακυρώσει τη διαδικασία και να μην αποθηκεύσει τις αλλαγές.
2. Σε αυτήν την περίπτωση, οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν δεν θα εφαρμοστούν στο σύστημα.