

Use Cases v0.1

**HASTA
LA PISTA**



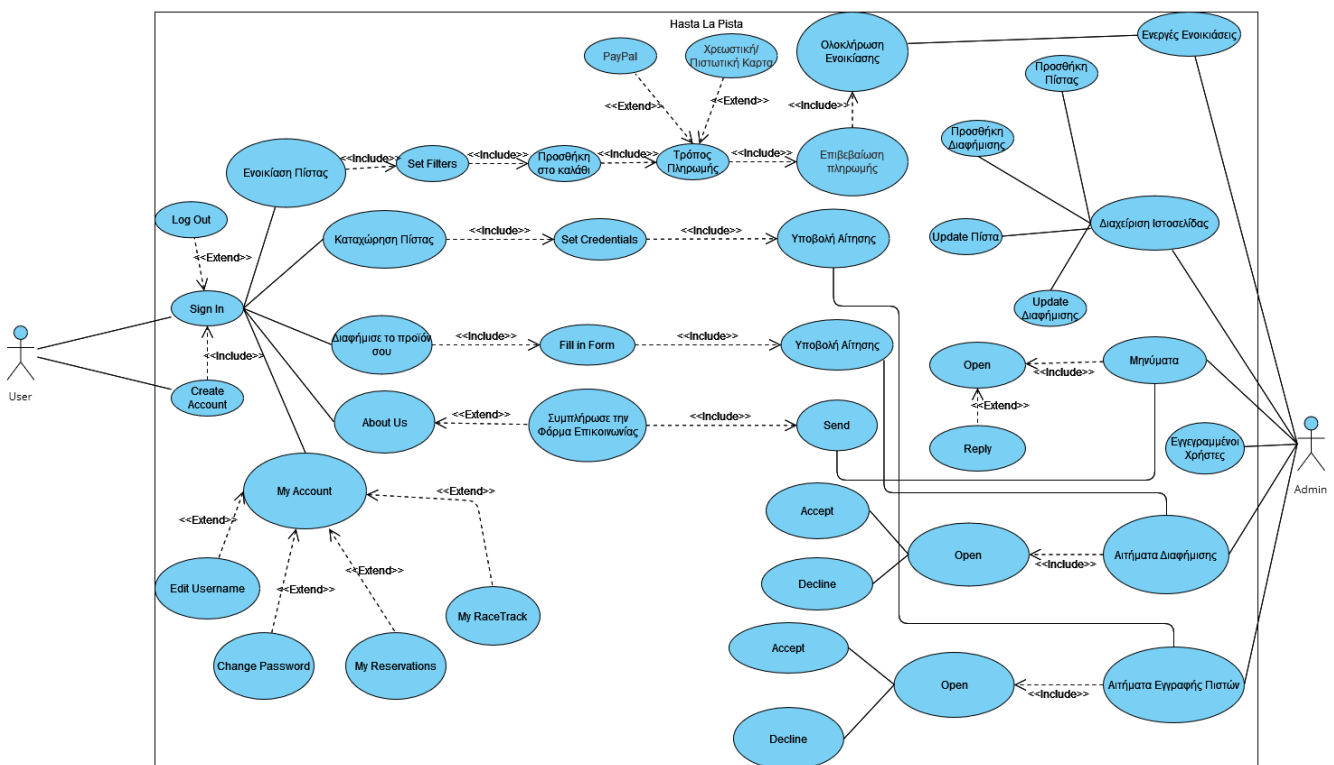
Μέλη Ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	email
1	Θωμάς Αλέξανδρος	1072522	5ο	up1072522@ac.upatras.gr
2	Καμάτσος Προκόπιος	1072586	5ο	up1072586@ac.upatras.gr
3	Παντελής Ιωάννης	1080418	5ο	up1080418@ac.upatras.gr
4	Χουσελάς Νικόλαος- Δημήτριος	1067432	6ο	up1067432@ac.upatras.gr

Εργαλεία

Για το συγκεκριμένο αρχείο χρησιμοποιήσαμε το Google Docs, ώστε να έχει όλη η ομάδα πρόσβαση για οποιαδήποτε επεξεργασία. Για την δημιουργία του UseCase Diagram χρησιμοποιήθηκε το [Visual Paradigm](#). Σχετικά με την επικοινωνία μας, χρησιμοποιήθηκε κυρίως το Discord.

Παρακάτω φαίνεται το UseCase Diagram για την πλατφόρμα μας



Λεκτική περιγραφή των περιπτώσεων χρήσης (Use Cases)

1) Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Ενοικίαση Πίστας -> Set Filters

Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στην ιστοσελίδα ενοικίασης πίστων αγώνων ταχύτητας.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Αναζήτηση Πίστας" ή κατευθύνεται αυτόματα στη σελίδα αναζήτησης πίστας.
3. Ο χρήστης βλέπει τα διαθέσιμα φίλτρα που μπορεί να εφαρμόσει για την αναζήτηση πίστας.
4. Ο χρήστης επιλέγει τα επιθυμητά φίλτρα από τη λίστα των διαθέσιμων επιλογών, όπως τοποθεσία, ώρα ενοικίασης κτλ.
5. Ο χρήστης εφαρμόζει τα φίλτρα επιλέγοντας το κουμπί "Αναζήτηση".
6. Το λογισμικό της πλατφόρμας αναζητά στη βάση τις πίστες που πληρούν τα φίλτρα που έχει θέσει ο χρήστης.
7. Η πλατφόρμα παρουσιάζει τις πίστες που πληρούν τα κριτήρια των εφαρμοζόμενων φίλτρων.
8. Ο χρήστης μπορεί να εξετάσει περαιτέρω πληροφορίες για τις πίστες που ταιριάζουν στα κριτήρια του, όπως φωτογραφίες, βίντεο, αναφορές κλπ.

Εναλλακτική Ροή 1(Βήμα 4) :

1. Εάν ο χρήστης δεν επιλέξει κανένα φίλτρο, η ιστοσελίδα εμφανίζει όλες τις διαθέσιμες πίστες αγώνων ταχύτητας

Εναλλακτική Ροή 2(Βήμα 5) :

1. Εάν ο χρήστης επιλέξει φίλτρα που δεν αντιστοιχούν σε καμία διαθέσιμη πίστα, η ιστοσελίδα εμφανίζει ένα μήνυμα που ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν βρέθηκαν αποτελέσματα που να πληρούν τα κριτήρια του.
2. Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τα κριτήρια φιλτραρίσματος και να επαναδώσει το αίτημα αναζήτησης.
3. Εάν ο χρήστης επιμένει στα ίδια κριτήρια χωρίς επιτυχία, η ιστοσελίδα προτείνει εναλλακτικές επιλογές προτείνει να αφαιρέσει ορισμένα φίλτρα για ευρύτερη αναζήτηση.

4. Αν καμία από τις εναλλακτικές δεν ικανοποιεί τον χρήστη, μπορεί να προταθεί η επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών για περαιτέρω βοήθεια ή οδηγίες.

2)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Διαφήμιση το προϊόν σου

Χειριστές :User , Admin

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Διαφήμιση το προϊόν σου" ανάμεσα στις 3 επιλογές που έχει καθώς συνδέεται ("Ενοικίαση Πίστας" , "Καταχώρηση Πίστας").
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο περιβάλλον συμπλήρωσης κατάλληλης αίτησης
4. Ο χρήστης συμπληρώνει την αίτηση διαφήμισης με τα στοιχεία του προϊόντος, πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες σχετικές λεπτομέρειες.
5. Ο χρήστης υποβάλλει την αίτηση διαφήμισης.
6. Η διαχείριση της ιστοσελίδας λαμβάνει την αίτηση και την εξετάζει.
7. Ο διαχειριστής αποφασίζει εάν θα εγκριθεί ή απορριφθεί η αίτηση διαφήμισης.
8. Ο διαχειριστής επικοινωνεί την απόφασή του στον χρήστη μέσω μηνύματος ή email.

Εναλλακτική Ροή 1(Βήμα 7):

1. Εάν η αίτηση διαφήμισης απαιτεί περαιτέρω επεξήγηση ή δεδομένα για το προϊόν, ο διαχειριστής ζητάει από τον χρήστη να παρέχει επιπλέον πληροφορίες ή δείγματα.
2. Ο χρήστης προσφέρει τις απαιτούμενες πληροφορίες ή δείγματα στον διαχειριστή.
3. Ο διαχειριστής επανεξετάζει την αίτηση με τις νέες πληροφορίες και λαμβάνει την απόφασή του για την έγκριση ή απόρριψη της αίτησης.
4. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για την απόφασή του, εξηγώντας του τους λόγους εάν χρειάζεται.

5. Εάν η αίτηση απορριφθεί, ο χρήστης μπορεί να διορθώσει ή να προσαρμόσει την αίτησή του και να υποβάλλει εκ νέου.
6. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται μέχρις ότου η αίτηση εγκριθεί ή απορριφθεί οριστικά.

3)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Ενοικίαση Πίστας

Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Ενοικίαση Πίστας" ανάμεσα στις 3 επιλογές που έχει καθώς συνδέεται ("Διαφήμισε το προϊόν σου" , "Καταχώρηση Πίστας").
3. Ο χρήστης αναζητά διαθέσιμες πίστες που είναι κατάλληλες για τις ανάγκες του και εξετάζει τις πληροφορίες των διαθέσιμων πιστών, όπως η τοποθεσία, οι διαστάσεις, οι υπηρεσίες που παρέχονται και οι διαθέσιμες ημερομηνίες.
4. Ο χρήστης επιλέγει την επιθυμητή πίστα και τον τύπο της ενοικίασης (π.χ., αριθμός ωρών, ημέρες).
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τυχόν επιπλέον πληροφορίες που απαιτούνται για την ενοικίαση (π.χ., τύπος αγώνα, ειδικές απαιτήσεις) και ανακατευθύνεται στο καλάθι αγορών για ανασκόπηση των επιλογών του.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την αίτηση ενοικίασης , επιλέγει τρόπο πληρωμής και υποβάλλει το αίτημα.
7. Η πλατφόρμα εξετάζει το αίτημα, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα της πίστας και τις προτεινόμενες συνθήκες ενοικίασης.
8. Η πλατφόρμα ενοικίασης ενημερώνει τον χρήστη σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματος του και του στέλνει επιβεβαιωτικό email με περισσότερες σχετικές λεπτομέρειες.

Εναλλακτική Ροή (Βήμα 6):

1. Ο χρήστης προσπαθεί να ολοκληρώσει την πληρωμή, αλλά ανακαλύπτει ότι ο τρόπος πληρωμής που επιλέχθηκε δεν είναι εφικτός
2. Ο χρήστης ακυρώνει την τρέχουσα πληρωμή.
3. Ανακατευθύνεται σε μια σελίδα επιλογής νέου τρόπου πληρωμής, όπου μπορεί να επιλέξει μια εναλλακτική επιλογή πληρωμής.
4. Ο χρήστης επιλέγει τον νέο τρόπο πληρωμής και συνεχίζει με την ολοκλήρωση της πληρωμής και της ενοικίασης .

4)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Καταχώρηση Πίστας

Χειριστές: User-Admin

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία "Καταχώρηση Πίστας" ανάμεσα στις 3 επιλογές που έχει καθώς συνδέεται ("Ενοικίαση Πίστας", "Διαφήμισε το προϊόν σου").
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο περιβάλλον συμπλήρωσης κατάλληλης αίτησης
4. Ο χρήστης καταχωρεί τα προσωπικά του στοιχεία ,καθώς και τα στοιχεία της πίστας μαζί με τα βασικά κόστη και αν συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της πλατφόρμας.
5. Ο χρήστης υποβάλλει την αίτηση καταχώρησης πίστας.
6. Η διαχείριση της ιστοσελίδας λαμβάνει την αίτηση και την εξετάζει.
7. Ο διαχειριστής αποφασίζει εάν θα εγκριθεί ή απορριφθεί η αίτηση καταχώρησης πίστας.
8. Ο διαχειριστής επικοινωνεί την απόφασή του στον χρήστη μέσω μηνύματος ή email.

Εναλλακτική Ροή 1(Βήμα 7):

1. Εάν η αίτηση καταχώρησης πίστας απαιτεί περαιτέρω επεξήγηση ή δεδομένα για την πίστα, ο διαχειριστής ζητάει από τον χρήστη να παρέχει επιπλέον πληροφορίες ή δείγματα.
2. Ο χρήστης προσφέρει τις απαιτούμενες πληροφορίες ή δείγματα στον διαχειριστή.
3. Ο διαχειριστής επανεξετάζει την αίτηση με τις νέες πληροφορίες και λαμβάνει την απόφασή του για την έγκριση ή απόρριψη της αίτησης.
4. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για την απόφασή του, εξηγώντας του τους λόγους εάν χρειάζεται.
5. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται μέχρις ότου η αίτηση εγκριθεί ή απορριφθεί οριστικά.

Εναλλακτική Ροή 2(Βήμα 6):

1. Ο διαχειριστής εξετάζει την αίτηση καταχώρησης πίστας τους χρήστη και παρατηρεί ότι τα διαπιστευτήρια της προσφερόμενη πίστα δεν πληρούν όλες τις δικλίδες ασφαλείας βάσει των κανονισμών της πλατφόρμας.
2. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για τα ζητήματα ασφαλείας που προέκυψαν και του ζητάει να επισυνάψει κι άλλα πιστοποιητικά ασφαλείας
3. Ο διαχειριστής επανεξετάζει την αίτηση με τις νέες πληροφορίες και λαμβάνει την απόφασή του για την έγκριση ή απόρριψη της αίτησης.
4. Ο διαχειριστής ενημερώνει τον χρήστη για την απόφασή του, εξηγώντας του τους λόγους εάν χρειάζεται.

5)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Συμπλήρωσε την Φόρμα Επικοινωνίας->Send-> Μηνύματα

Χειριστές : User - Admin

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα με τα διαπιστευτήριά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο About Us όπου του εμφανίζονται οι τρόποι επικοινωνίας (Τηλέφωνο , email) με τον διαχειριστή και η φόρμα επικοινωνίας .
3. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα επικοινωνίας και στέλνει το μήνυμά του για το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
4. Το μήνυμα του χρήστη μετά την αποστολή θα εμφανίζεται στην αρχική σελίδα του διαχειριστή και συγκεκριμένα στο πεδίο Μηνύματα.
5. Ο διαχειριστής έχει την δυνατότητα να δει το θέμα και τον αποστολέα.
6. Ο διαχειριστής ανοίγει το μήνυμα και το διαβάζει.
7. Ο διαχειριστής μετά την ανάγνωση του μηνύματος προβαίνει στις ανάλογες ενέργειες (update πίστας ή διαφήμισης με αίτημα του ιδιοκτήτη, εξυπηρέτηση χρηστών , επίλυση τεχνικών προβλημάτων, περαιτέρω επικοινωνία . κλπ)

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 2) :

1. Ο χρήστης δεν επιλέγει να συμπληρώσει την φόρμα επικοινωνίας.
2. Ο χρήστης επιλέγει να επικοινωνήσει με τον διαχειριστή μέσω κινητού τηλεφώνου.
3. Ο διαχειριστής αφού επικοινωνεί με τον χρήστη μέσω κινητού αποφασίζει για το αίτημα του χρήστη και προβαίνει σε ανάλογες ενέργειες.

Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 6) :

1. Ο διαχειριστής βλέπει το θέμα και τον αποστολέα του μηνύματος.
2. Ο διαχειριστής παρατηρεί ότι επρόκειτο για spam και αγνοεί εντελώς το μήνυμα χωρίς να υπάρξει απάντηση .

6)Τίτλος περίπτωσης χρήσης :Sign Up

Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει το Create Account.
2. Το σύστημα εμφανίζει την κατάλληλη φόρμα εγγραφής που πρέπει να συμπληρώσει ο χρήστης.
3. Ο χρήστης εισάγει email, username, password και τα στοιχεία του διπλώματος οδήγησης που κατέχει.
4. Το σύστημα ελέγχει την συμπληρωμένη από τον χρήστη φόρμα
5. Αν ο έλεγχος ολοκληρωθεί επιτυχώς η εγγραφή ολοκληρώνεται και το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας εγγραφής
6. Το σύστημα μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής ανακατευθύνει τον χρήστη στην σελίδα επιλογής της πλατφόρμας (Ενοικίαση πίστας , Καταχώρηση Πίστας, Διαφήμιση το Προϊόν σου.)

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 5):

1. Ο χρήστης πληκτρολογεί στοιχεία που υπάρχουν ήδη ή που δεν είναι έγκυρα.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη και του ζητάει να πληκτρολογήσει ξανά τα στοιχεία του για να ολοκληρωθεί η εγγραφή.

7)Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Προσθήκη πίστας

Χειριστές : User-Admin

Βασική Ροή:

1. Ένας χρήστης επιθυμεί να προσθέσει μια νέα πίστα στην ιστοσελίδα ενοικίασης πίστων.
2. Ο χρήστης υποβάλλει την σχετική αίτηση.
3. Ο διαχειριστής συνδέεται στο σύστημα της ιστοσελίδας και ελέγχει τα αιτήματα προσθήκης πίστας.

4. Εάν το αίτημα φαίνεται έγκυρο και πληροί τις προδιαγραφές, συνεχίζει στο επόμενο βήμα.
5. Ο διαχειριστής συμπληρώνει τις λεπτομέρειες της νέας πίστας, όπως το όνομα, την τοποθεσία, τις δυνατότητες και τις τιμές ενοικίασης.
6. Ο διαχειριστής του συστήματος επιβεβαιώνει την εισαγωγή της νέας πίστας στο σύστημα.
7. Η νέα πίστα πλέον εμφανίζεται στην ιστοσελίδα ενοικίασης πίστων για τους χρήστες να την ανακαλύψουν και να κάνουν κρατήσεις.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 4):

1. Εάν το αίτημα προσθήκης πίστας δεν είναι έγκυρο ή δεν πληροί τις προδιαγραφές, ο διαχειριστής το απορρίπτει.
2. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με τον χρήστη για να εξηγήσει τους λόγους της απόρριψης και, εάν είναι δυνατόν, να αιτηθεί βελτιώσεις ή/και παραπάνω πληροφορίες.
3. Ο χρήστης απαντά στο αίτημα του διαχειριστή παρέχοντας τις απαιτούμενες πληροφορίες.
4. Με βάση τις νέες πληροφορίες, ο διαχειριστής επανεξετάζει το αίτημα.
5. Εάν πλέον είναι ικανοποιημένος, προχωρά στην εισαγωγή της πίστας όπως στην βασική ροή. Αλλιώς, μπορεί να απορρίψει το αίτημα ή να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις.

8) Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Ολοκλήρωση ενοικίασης Χειριστές : User

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιθυμητή πίστα που επιθυμεί να ενοικιάσει.
2. Το σύστημα ελέγχει αν όλα τα στάδια μέχρι εκείνο το σημείο έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς και ενημερώνει τον χρήστη με κατάλληλο μήνυμα να προχωρήσει.
3. Ο χρήστης ολοκληρώνει την αίτηση ενοικίασης.

4. Το σύστημα αφού επιβεβαιωθεί η πληρωμή, ενημερώνει αυτόματα τον χρήστη ότι η ενοικίαση ολοκληρώθηκε επιτυχώς.
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ηλεκτρονική συναλλαγή και εκδίδει απόδειξη πληρωμής προς τον χρήστη, καθώς και την επιβεβαίωση της ενοικίασης στο email που έχει δηλώσει ο ίδιος.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 4):

1. Σε περίπτωση αποτυχίας της πληρωμής, είτε λόγω αδυναμίας επιβεβαίωσης της πιστωτικής κάρτας είτε άλλου τεχνικού προβλήματος, το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη και τον καθοδηγεί να προσπαθήσει ξανά ή να επιλέξει διαφορετικό τρόπο πληρωμής.
2. Ο χρήστης ακολουθεί πιστά τις οδηγίες που του εμφανίζονται και εκτελεί ξανά τη διαδικασία.

9) Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Αιτήματα διαφήμισης

Χειριστές : Admin

Βασική Ροή :

1. Ο admin εισέρχεται στο σύστημα διαχείρισης διαφημίσεων.
2. Ο admin επιλέγει τη λειτουργία "Αιτήματα Διαφήμισης" από το μενού διαχείρισης.
3. Ο admin βλέπει μια λίστα με τα αιτήματα διαφήμισης που έχουν υποβληθεί στο σύστημα.
4. Ο admin εξετάζει τα διάφορα αιτήματα και αξιολογεί τη συμμόρφωσή τους προς τις πολιτικές και τις οδηγίες διαφήμισης της πλατφόρμας.
5. Ο admin λαμβάνει απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψη κάθε αιτήματος.
6. Εάν ένα αίτημα διαφήμισης εγκριθεί, ο admin ενεργοποιεί τη διαφήμιση και την εμφανίζει στην πλατφόρμα.
7. Εάν ένα αίτημα διαφήμισης απορριφθεί, ο admin απορρίπτει τη διαφήμιση και ενημερώνει τον διαφημιζόμενο για την απόφαση.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 4):

1. Εάν ένα αίτημα διαφήμισης δεν συμμορφώνεται πλήρως με τις πολιτικές ή τις οδηγίες διαφήμισης, ο admin μπορεί να επικοινωνήσει με τον διαφημιζόμενο για περαιτέρω εξήγηση ή τροποποίηση του αιτήματος.
2. Μετά την επικοινωνία, ο admin μπορεί να επανεξετάσει το αίτημα και να αποφασίσει για την έγκρισή του.

Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 6):

1. Εάν ένα αίτημα διαφήμισης απορριφθεί αρχικά, ο διαφημιζόμενος μπορεί να υποβάλει ένα αναθεωρημένο αίτημα με τροποποιημένα στοιχεία ή περιεχόμενο.
2. Ο admin επανεξετάζει το αναθεωρημένο αίτημα και λαμβάνει νέα απόφαση σχετικά με την έγκριση ή την απόρριψη της διαφήμισης.

10) Τίτλος περίπτωσης χρήσης : Update Πίστα

Χειριστές : Admin

Βασική Ροή :

1. Ο admin εισέρχεται στο σύστημα διαχείρισης πίστας.
2. Ο admin επιλέγει τη λειτουργία "Update Πίστας" από το μενού διαχείρισης.
3. Ο admin βλέπει μια λίστα με τις πίστες που υπάρχουν στο σύστημα και μπορεί να επιλέξει αυτή που επιθυμεί να ενημερώσει.
4. Ο admin ενημερώνει τα διάφορα πεδία της πίστας που επιθυμεί, όπως το όνομα, την τοποθεσία, την περιγραφή, τον τύπο κ.λπ.
5. Ο admin αποθηκεύει τις αλλαγές που έκανε στην πίστα.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 3):

1. Εάν ο admin αντιληφθεί ότι χρειάζεται να προσθέσει μια νέα πίστα, μπορεί να επιλέξει τη λειτουργία "Προσθήκη Πίστας" αντί για "Update Πίστας".
2. Στη συνέχεια, ακολουθείται η διαδικασία προσθήκης νέας πίστας όπως καθορίζεται από την αντίστοιχη περίπτωση χρήσης

Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 5):

1. Εάν ο admin αντιληφθεί ότι η ενημέρωση που προσπαθεί να κάνει δεν είναι επιθυμητή ή λανθασμένη, μπορεί να ακυρώσει τη διαδικασία και να μην αποθηκεύσει τις αλλαγές.
2. Σε αυτήν την περίπτωση, οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν δεν θα εφαρμοστούν στην πίστα.