

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO MANUTENÇÃO



CLIENTE: CAIXA ECONOMICA - PA RIO DO PEIXE - VIDEIRA/SC		OS / CHAMADO: 11439857/1040812	
Nome da unidade:			
Endereço: Rodovia SC-355, 1806 - Dois Pinheiros		UF: SC	
Cidade: Videira		CEP: 89562210	
Nome Completo do Contato: Robson da Silva Matos		Telefone: 49999117429	E-mail:
INICIANDO O ATENDIMENTO			
Data do atendimento: 07-04-2021		Hora de início: 15:32:56	
Hora da chegada: 15:32:56		Hora de término: 15:32:56	
DADOS DA IMPRESSORA			
Marca:	LEXMARK	Modelo:	MX711DE
IP:	10.114.119.141	Máscara de rede:	255.255.255.0
Nome da fila de impressão:	LEXMARK MX711DE	Contador de pag PB	4687
Contador de pag _ADF (Quando for problema no ADF):	0	Contador de Manutenção:	0
CAUSAS, OBSERVAÇÕES E PROCEDIMENTOS EXECUTADOS			
FEITO A INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA			
Código de Validação: PS0057			
CHECKLIST			
Constatado mau uso / má utilização do equipamento por parte do usuário?		NÃO	
Constatado problema de impressão relacionado a suprimento (papel, toner e afins)?		NÃO	
Constatado problema com algum driver de impressão ou software do local?		NÃO	
Realizado análise e manutenção preventiva em todo o equipamento?		NÃO	
Instalado estabilizador / transformador:		SIM	
Constatado problema com a infraestrutura lógica de dados no local?		NÃO	
Constatado problema com a infraestrutura de rede elétrica no local?		NÃO	
Tensão Elétrica	FN	220v	FT 0 NT 0
Versão do Firmware:		NH74.TU.N037	
SOLICITAÇÃO DE PEÇAS			
DESCRIÇÃO DA PEÇA	PART NUMBER	QTD.	CÓD. ERRO
PEÇAS TROCADAS			
DESCRIÇÃO DA PEÇA	PART NUMBER	QTD.	CÓD. ERRO
FINALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO			
Equipamento ficou Operacional?	NAO	Hora da conclusão:	15:39:53
Nome do Cliente:	Robson da Silva Matos	Nome completo do técnico:	Lucas Teles de Oliveira
Cargo:	GERENTE	Matricula	MATRICULA C140671
Assinatura/Carimbo Cliente		Assinatura Técnico	

\*\*\* ATENÇÃO AO TÉCNICO \*\*\*

É obrigatório o preenchimento de todos os campos e envio da RAT juntamente com a página de teste e configuração da impressora.

# Estat. do dispositivo (página 1)

para do trabalho

representar por: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

Unidade: R\$

311

45

16,99

2

1692

3756

Jard

Cont.

2095

1047

379

189

26

5

3759

2021-04-07

2021-02-26

8463

8463

8463

8391

8463

8456

8456

10879

10879

10879

6676

6676

6248

6248

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

10872

270

3315

917

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

32

# Ethernet 10/100/1000

## Placa de rede padrão

Status:  
Velocidade: duplex;  
Energy Efficient Ethernet;  
802.1x;  
Data e horário atuais;  
Tempo de espera de fim do trabalho;  
VLAN (VLAN)

## Configurações de opção de rede integradas

Versão de firmware;  
Informações de configuração da rede;  
Tipo de impressora;

## TCP/IP

Ativo;  
Ativar DHCP;  
Ativar BOOTP;  
Ativar RARP;  
Ativar IP Automático;  
Origem do endereço;  
Endereço IP;  
Máscara de rede;  
Gateway;  
Nome de domínio totalmente qualificado;  
Status WINS;  
Servidor WINS;  
Endereço do servidor DNS;  
Endereço do servidor DNS-backup;  
2 endereço do servidor DNS-backup;  
3 endereço do servidor DNS-backup;  
Ativar DDNS;  
Ativar mDNS;  
Nome da Zero Configuration;

## IPv6

Ativo;  
Nome de domínio totalmente qualificado;  
DHCPv6;  
Origem do endereço IPv6;  
Endereço IPv6;

## AirPrint™

Ativo;

## AppleTalk®

Ativo;  
Nome;  
Tipo;  
Zona;  
Endereço;

Conectado  
100 Mbps, Full Duplex (Automático)

Ativo

Desativado  
2021.04.07 15:35

90

00:1B:70:0A:19

NIFA 10 NOV 21

21-Nov-19 21:07:01b-bld

Lexmark MX711

Ativar

Desativar

Desativar

Desativar

Não

Manual

(0.114.119.141)

255.255.255.0

10.114.119.1

ET0021B70F0A19@corp.caixa.gov.br

Pendente

10.123.36.221

10.123.8.39

10.123.8.37

10.222.161.38

10.222.161.39

São

São

Lexmark MX711

Ativar

ET0021B70F0A19@corp.caixa.gov.br

Desativar

Automático

1680.221.b70f60e.a19

São

Não

ET0021B70F0A19 Lexmark MX711

Lexmark MX711

