

Jonathan Alexis Romero Tique

+57 320 920 8866
aresramirez57@gmail.com
Bosa Carbonel - Bogotá, D.C.



PERFIL

Técnico en gestión comercial y telemercadeo con experiencia en servicio al cliente, ventas y soporte técnico en call center. Con habilidades en gestión administrativa, manejo de bases de datos y herramientas ofimáticas. Capacidad de adaptación a diversos entornos laborales y con un enfoque en la optimización de procesos. Dispuesto a enriquecerme de nuevos saberes en cualquier campo y obtener estabilidad laboral.

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Comunicación
- Gestión del tiempo
- Pensamiento estratégico
- Liderazgo

EDUCACIÓN

Institución Educativa Técnica Felisa Suarez
Bachiller Técnico en Asistencia Administrativa
2014

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo en Contact Center
2021

Universidad del Tolima
Ingeniería de Sistemas
Actualmente

EXPERIENCIA PROFESIONAL

24/03/2021 Agente de call center

18/08/2021 **VODAFONE**

- Venta directa y venta cruzada
- Soporte básico móvil y básico técnico
- Fidelización de clientes
- Back office de reclamaciones

01/07/2023 Auxiliar administrativo con énfasis en tecnología

30/11/2023 **NEXXOS**

- Manejo de tablas dinámicas y macros en excel
- Archivo de documentos
- Manejo de consola de sonido para eventos estudiantiles
- Conteo y manejo de inventarios en físico y digital

01/07/2024 Agente de call center

24/12/2024 **COMWART**

- Atención al cliente
- Recepción de llamadas inbound
- Brindar información sobre créditos del ICETEX