



**SECCIÓN TEC. DEL DEPARTAMENTO DE ELECTRÓNICA Y  
COMPUTACIÓN**

**CARRERA DE REDES Y**

**TELECOMUNICACIONES NRC:**

6528

**ASIGNATURA:**

Elementos y Mantenimiento del PC

**PROYECTO**

**TEMA:**

Realizar un mantenimiento preventivo de PC o Laptop

**INTEGRANTES:**

- Alex Timbela
- Cristian Tapia

**DOCENTE:**

Ing. José Caiza

**FECHA:**

08/06/2022

## **INFORME DEL PROYECTO**

### **1. TEMA:**

Realizar un mantenimiento preventivo de PC o Laptop.

### **2. OBJETIVOS:**

#### **2.1 Objetivo General**

- Realizar un mantenimiento preventivo de una laptop.

#### **2.2 Objetivos Específicos**

- Consultar la ubicación y los componentes de nuestra laptop a realizar el mantenimiento a través de la página oficial.
- Limpiar todos los componentes internos y externos de nuestra laptop con los materiales necesarios.
- Comprobar el funcionamiento antes y después del mantenimiento de la laptop.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **Mantenimiento preventivo y correctivo de laptop**

Las computadoras portátiles o laptops las podemos usar para muchas cosas: estudio, trabajo, ocio, ver videos en YouTube, jugar League of Legends, entre muchas cosas más.

Si alguna vez ha usado una laptop, sabrás que debes cuidarlos tanto como sea posible. Además de esto, son dispositivos bastante complejos, y esa complejidad requiere un cuidado especial.

Si usas una computadora portátil para el trabajo, siempre será una buena idea contar con algún tipo de servicio profesional de mantenimiento preventivo y correctivo de laptop.

Además, puedes tener algunos buenos hábitos en tu vida diaria para ayudarte a mantener tu computadora saludable.

#### **7 ideas para el mantenimiento preventivo y correctivo de laptop**

En este artículo vamos a ver algunas ideas para el mantenimiento preventivo de computadores. ¡Aquí vamos!

4. Utiliza un buen antivirus y un buen firewall
5. Tu software debe estar actualizado
6. Haz una limpieza digital
7. Realiza copias de seguridad
8. Apaga la computadora usando el sistema operativo
9. Limpia tu portátil
10. Mantén los líquidos alejados de tu laptop

## 11. INSTRUMENTOS Y DISPOSITIVOS UTILIZADOS

- Destornilladores-plano y estrella
- Brocha o cepillos de dientes
- Papel higiénico
- Cotonetes
- Laptop HP
- Manilla antiestatica
- Multímetro
- Internet
- Borrador de queso

## 12. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

### Mantenimiento preventivo de la laptop HP

1. Revisamos la laptop de forma rápida lo que es el modelo, el serial, el estado de la carcasa y su funcionamiento al prenderla además de comprobar lo que el dueño los reflejo de su laptop.



Figura 1:Parte Frontal.



Figura 2: Parte posterior.

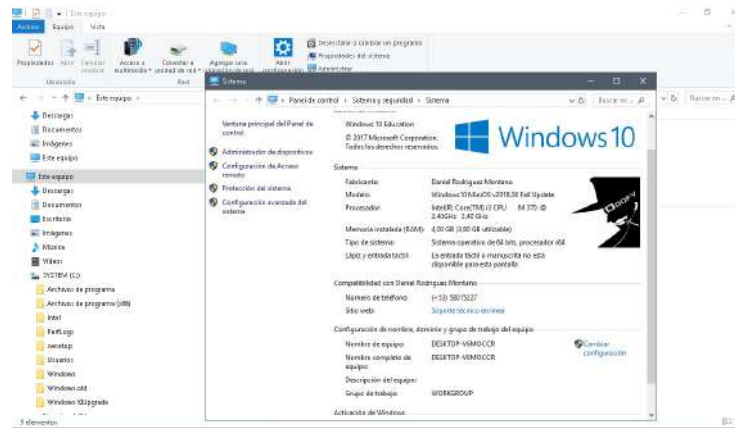


Figura 3: Propiedades del equipo.

2. Empezamos a desmontar las tapas que se encuentran ubicadas en la parte posterior de la laptop donde podemos visualizar las memorias ram, el disco duro y la tarjeta de wifi.



Figura 4: Desmontaje de las tapas de la memoria RAM, disco duro y tarjeta wifi.

3. Seguimos desarmando los demás tornillos que se encuentran en la parte de la batería y de los alrededores de la parte posterior además de desmontar el teclado para retirar un perno que sostiene la parte posterior.



Figura 5. Desmantelamiento de la tapa frontal.

4. Una vez destapada la tapa frontal de la laptop y viendo los componentes empezamos a sacar los flexores y los cables que estén conectados a la placa madre, además de sacar los tornillos que la sujetan a la parte posterior y a la pantalla.



Figura 6. Placa Madre.

5. Quitamos el enfriador del procesador y limpiamos la antigua pasta termica y colocamos nuevamente.

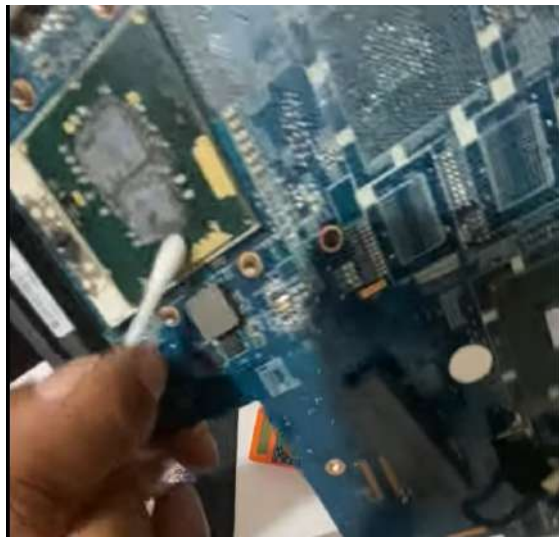


Figura 7. Limpieza del procesador.



Figura 8. Limpieza en el disipador de calor.





Figura 9. Desmontaje del procesador.

6. Empezamos a armarlo nuevamente en orden progresivo a como fue sacado primero volvemos a colocar la placa madre en el chasis, después colocamos la tapa frontal donde se encuentre el teclado, ponemos las memorias RAM el disco duro y la tarjeta wifi.



Figura 10. Colocación de la placa.



Figura 11. Colocamos la tapa frontal y el teclado.



Figura 12. Colocación de las memorias RAM, disco duro y tarjeta wifi.

7. Conectamos el cargador y la prendemos para comprobar que todos los componentes estén correctamente conectados y funcionando adecuadamente y probando si el mantenimiento preventivo de hardware tuvo algún resultado.

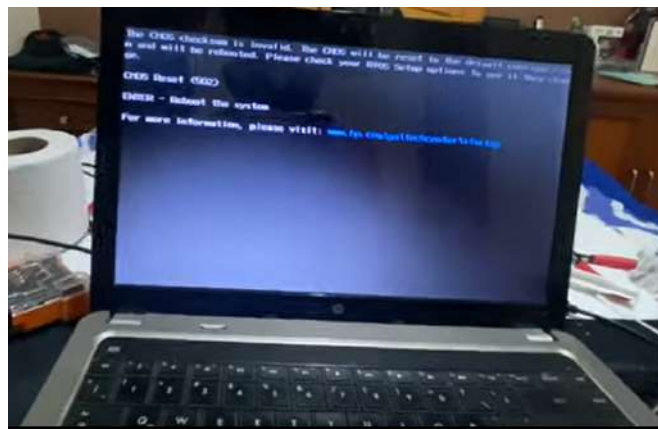


Figura 13. Nos sale la alerta de la reboot de la BIOS esto sucede por que sacamos la pila para medirle.



Figura 14. Empieza a cargar el sistema operativo.



Figura 15. La laptop enciende correctamente y funciona.

### 13. CONCLUSIONES

- Buscar la información en páginas oficiales nos facilita el desarmado de nuestra laptop ya que los da un esquema completo de los componentes y la ubicación de cada uno además de que los puede facilitar información de medidas.
- El mantenimiento preventivo es muy importante para mantener nuestro equipo funcionando correctamente por un largo tiempo además de que los componentes durarán mucho más tiempo de lo normal.
- El funcionamiento después de un mantenimiento preventivo de hardware es muy notable porque los componentes estando limpios funcionan de forma más apropiada aparte de que el sistema de enfriamiento hará su trabajo al 100%.

### 14. RECOMENDACIONES

- Es importante saber de qué lugar se sacaron los pernos para evitar desgastes o daños en el caparazón de la laptop como por ejemplo poner pernos incorrectos hacen que se aislen o que dejen de ajustar, en partes fundamentales como el disco duro si no se ajusta de forma correcta ocasiona daños en el mismo.
- Utilizar las herramientas correctas como desarmadores, pasta térmica, manilla antiestática etc. Los cuales ayudan a evitar daños irreversibles en nuestro dispositivo.

### 15. BIBLIOGRAFÍA

- A. (2021, 1 junio). *Mantenimiento preventivo y correctivo de laptop*. SOTEIN.  
<https://sotein.com.co/mantenimiento-preventivo-y-correctivo-de-laptop/>
- Link del video.  
<https://youtu.be/96TgQPx5UWM>