Программный модуль для учета заявок на ремонт оргтехники предназначен для автоматизации процесса приема и обработки заявок на ремонт от сотрудников офиса или других пользователей. Он позволяет упростить и ускорить процесс решения проблем с оргтехникой.

Основные функции и возможности программного изделия:

1) заявка на ремонт;

2) регистрация заявки;

3) обработка заявки;

4) исполнение заявки;

5) отчётность и информирование;

6) мониторинг и анализ.

Требования к документации:

1) Техническое задание (ТЗ);

2) Руководство системного программиста.

Нефункциональные требования:

1. Безопасность;
2. Надежность;
3. Производительность;
4. Пользовательский интерфейс;
5. Масштабируемость.

Таблица 1. Входные и выходные данные

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Входные данные | Ожидаемый результат | Фактический результат/Выходные данные |
| Логин: «login2»  Пароль: «pass2» | Открывается интерфейс мастера | Открывается интерфейс мастера |
| Логин: «login2»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login3»  Пароль: «pass3» | Открывается интерфейс мастера | Открывается интерфейс мастера |
| Логин: «login3»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login4»  Пароль: «pass4» | Открывается интерфейс оператора | Открывается интерфейс оператора |
| Логин: «login4»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login5»  Пароль: «pass5» | Открывается интерфейс оператора | Открывается интерфейс оператора |
| Логин: «login5»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login11»  Пароль: «pass11» | Открывается интерфейс клиента | Открывается интерфейс клиента |
| Логин: «login11»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login12»  Пароль: «pass12» | Открывается интерфейс клиента | Открывается интерфейс клиента |
| Логин: «login12»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login13»  Пароль: «pass13» | Открывается интерфейс клиента | Открывается интерфейс клиента |
| Логин: «login13»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login14»  Пароль: «pass14» | Открывается интерфейс клиента | Открывается интерфейс клиента |
| Логин: «login14»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |
| Логин: «login15»  Пароль: «pass15» | Открывается интерфейс мастера | Открывается интерфейс мастера |
| Логин: «login15»  Пароль: «fail» | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" | Появляется сообщение "Неверный логин или пароль" |