

Área personal / Mis cursos / Filosofías y metodologías industriales Segundo semestre / 10 de mayo - 16 de mayo / AA. Conceptos Seis Sigma

Comenzado el miércoles, 12 de mayo de 2021, 06:59

Estado Finalizado

Finalizado en miércoles, 12 de mayo de 2021, 07:18

Tiempo 18 minutos 52 segundos

Puntos 483/500

Calificación 9.67 de 10.00 (97%)

Pregunta 1

Parcialmente correcta

Puntúa 1.83 sobre 2.00



Características (principios) de Seis Sigma.

Rellenar con las palabras adecuadas:

En 6σ los proyectos se desarrollan en forma rigurosa con la metodología de seis  fases.

Orientada al cliente ✓ y con enfoque a los procesos ✓

Seis Sigma es una iniciativa con horizonte de varios años ✓ , por lo que no desplaza otras iniciativas estratégicas, por el contrario, se integra y las refuerza.

Seis Sigma se apoya en una estructura directiva que incluye gente de tiempo completo ✓

Seis Sigma se apoya en el **entrenamiento para todos** ✓

Seis Sigma se comunica tanto al interior como al exterior

Varios de los trabajadores deben tomar un entrenamiento amplio, que en general se conoce como el currículo de un black belt

Los proyectos realmente generan ahorros o aumento en ventas ✓

Seis Sigma se dirige con datos ✓

Liderazgo comprometido de arriba ✓ hacia abajo ✓

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Roles en Six Sigma

Identifica los nombres, roles y características:

Nombre	Rol	Características
Líder de implementación	Dirección del comité directivo para 6σ ✓	Personal con experiencia muy respetado ✓
Champions y/o patrocinadores	Gerentes de planta y gerentes de área ✓	Capacidad para administrar ✓
Master black belt (MBB)	Dirigen o asesoran proyectos clave ✓	Liderazgo de proyectos ✓
Black belt (BB)	Realizan y asesoran proyectos ✓	Gente con futuro en la empresa ✓
Green belt	Participan y lideran equipos Seis Sigma ✓	Aplicación de métodos ✓
Yellow belt	Personal de planta que tiene problemas en su área ✓	Conocimiento de los problemas ✓

Pregunta 3

Correcta

Puntúa 2,00 sobre 2,00

Empareja las herramientas de la izquierda, con las descripciones de la derecha.

Sistema poka-yoke	Diseño de dispositivos a prueba de errores y olvidos	✓
Método tipo flujo del proceso	La línea principal del diagrama sigue secuencia normal del proceso	✓
Diagrama PEPSU	Se identifican proveedores, entradas, el proceso mismo, salidas y usuarios	✓
Despliegue de la función de calidad	Ayuda a entender las necesidades del cliente y transformarlas en acciones específicas	✓
Casa de la calidad	Relaciona los requerimientos del cliente con las formas en que se pueden atender	✓
Estratificación	Clasifica problemas de acuerdo con factores que pueden influir	✓
Diagrama de dispersión	Gráfica del tipo X-Y	✓
Lluvia de ideas	Todos los miembros de un grupo participan libremente	✓
Hoja de verificación	Se pueden analizar visualmente los resultados obtenidos	✓
Diagrama de Ishikawa	Relaciona un problema o efecto con sus posibles causas	✓
Mapa del proceso	Diagrama de flujo de proceso que se detalla de acuerdo con el objetivo	✓
Diagrama de Pareto	Identifica prioridades y causas, y se ordenan por orden de importancia	✓

◀ Vídeo caso práctico Diagrama de Pareto

Ir a...

Casos prácticos resueltos estratificación ►