

Comenzado el martes, 7 de mayo de 2024, 21:55

Estado Finalizado

Finalizado en martes, 7 de mayo de 2024, 22:00

Tiempo empleado 5 minutos 42 segundos

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿En qué consiste la estrategia competitiva de liderazgo en costos?

Seleccione una:

- ☐ a. Utilizar sistemas de información para desarrollar lealtad con clientes y proveedores.
- ☒ b. Utilizar sistemas de información para elaborar productos y servicios a un precio más bajo que el los competidores sin que la calidad y el nivel de servicio se vean afectados. ✓
- ☐ c. Utilizar sistemas de información para diferenciar productos y desarrollar nuevos productos y servicios.

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marca la afirmación falsa:

Seleccione una:

- ☒ a. La tecnología permite crear nuevos procesos de negocio, pero no puede cambiar realmente el flujo de la información. ✓
- ☐ b. Uno de los principales propósitos de los sistemas de información es el de propiciar procesos de negocio sumamente eficientes.
- ☐ c. Existen nuevos modelos de negocios que no se podrían concebir sin la tecnología de la información.

Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marca la afirmación falsa:

Seleccione una:

- ☐ a. Un gerente de Sistemas de Información debe tener conocimientos técnicos y además capacidad para trabajar con el personal y las organizaciones.
- ☒ b. Los sistemas de información son independientes de la política de una organización. ✓
- ☐ c. La razón más común del fracaso de grandes proyectos no se debe a la tecnología, sino a la resistencia organizacional y política al cambio.

Pregunta 4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Las reglas, procedimientos y prácticas precisos que se han desarrollado para enfrentar cualquier situación en la producción de bienes y servicios se conocen con el nombre de:

Seleccione una:

- ☐ a. Procesos de negocio.
- ☒ b. Rutinas. ✓
- ☐ c. Organizaciones.

Pregunta 5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marca la afirmación falsa:

Seleccione una:

- ☐ a. La cultura organizacional engloba un conjunto de supuestos que definen las metas y productos de una empresa.
- ☒ b. La cultura organizacional facilita siempre el cambio tecnológico. ✓
- ☐ c. La cultura organizacional es una potente fuerza unificadora que promueve el acuerdo sobre procedimientos y las prácticas comunes.

Pregunta 6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué tipo de sistemas integran los procesos de la empresa relacionados con los clientes y consolidan la información del cliente proveniente de los diversos canales de comunicación?

Seleccione una:

- ☐ a. Sistemas de administración del conocimiento. (KMS - Knowledge Management Systems)
- ☒ b. Sistemas de administración de las relaciones con el cliente (CRM - Customer Relationship Management). ✓
- ☐ c. Sistemas empresariales. (ERP - Enterprise Resource Planning)

Pregunta 7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marca la afirmación falsa:

Seleccione una:

- ☒ a. La mayoría de las organizaciones enfrente de manera adecuada los cambios del entorno. ✓
- ☐ b. Los entornos cambian mucho más rápido que las organizaciones.
- ☐ c. Los sistemas de información ayudan a las organizaciones a percibir los cambios de su entorno y a actuar sobre éstos.

Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué describe un modelo de negocio?:

Seleccione una:

- ☒ a. La manera en que una empresa produce, distribuye y vende un producto o servicio para crear riqueza. ✓
- ☐ b. Una organización con procesos de negocios que constituyan una ventaja competitiva.
- ☐ c. Un negocio en el que los procesos de negocios centrales se completen a través de redes digitales.

Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué tipo de sistema de información puede ayudar a saber los productos que la organización debe fabricar en cinco años?

Seleccione una:

- ☐ a. Sistema de información gerencial.
- ☒ b. Sistema de apoyo a ejecutivos. ✓
- ☐ c. Sistema de procesamiento de transacciones.

Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Marca la opción que no es un ejemplo de un proceso de negocio:

Seleccione una:

- ☒ a. Activos humanos. ✓
- ☐ b. Generar y completar un pedido.
- ☐ c. Contratar un empleado.