

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [Sistemas de Gestión de Calidad Segundo semestre](#) / 3 de mayo - 9 de mayo / [Control III - Unidades 5, 6 y 7](#)

**Comenzado el** martes, 11 de mayo de 2021, 20:05

**Estado** Finalizado

**Finalizado en** martes, 11 de mayo de 2021, 20:18

**Tiempo empleado** 13 minutos 32 segundos

**Puntos** 17,00/20,00

**Calificación** 8,50 de 10,00 (85%)

Pregunta **1**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es falsa respecto a la gestión por procesos tradicional

Seleccione una:

- ☐ a. Se evalúa la eficacia de los procesos.
- ☐ b. Se centra en los procesos críticos para el éxito del negocio, con independencia de las unidades funcionales implicadas.
- ☒ c. Se centra en los procesos operativos o administrativos que dependen, normalmente, de una unidad funcional.
- ☐ d. Mejora, gradual y ocasional de los procesos, de carácter reactivo.

✗

La respuesta correcta es: Se centra en los procesos críticos para el éxito del negocio, con independencia de las unidades funcionales implicadas.

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera cuando se habla de la etiqueta ecológica

Seleccione una:

- ☐ a. Su solicitud de concesión exige el pago de un canon, no siendo necesarios posteriores desembolsos.
- ☐ b. Ninguna de las otras respuestas es correcta.
- ☐ c. Solo es necesario el pago de un canon anual por su utilización.
- ☒ d. Su solicitud de concesión exige el pago de un canon, y además se pagará otro canon anual por su utilización.

✓

La respuesta correcta es: Su solicitud de concesión exige el pago de un canon, y además se pagará otro canon anual por su utilización.

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera cuando se habla de la etiqueta ecológica

Seleccione una:

- ☐ a. Su logotipo es un árbol.
- ☐ b. No tiene logotipo.
- ☒ c. Su logotipo es una margarita.
- ☐ d. Su logotipo es un cactus.



La respuesta correcta es: Su logotipo es una margarita.

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La gestión ambiental puede estructurarse mediante el diseño e implantación de un sistema de gestión ambiental, que podrá reportar a la empresa importantes beneficios en tres grandes apartados:

Seleccione una:

- ☒ a. Reducción de riesgos, disminución de costes y ventajas competitivas.
- ☐ b. Reducción de riesgos, disminución de costes y economías de escala.
- ☐ c. Ninguna de las otras respuestas es correcta
- ☐ d. Aumento de ingresos, disminución de costes y ventajas competitivas.



La respuesta correcta es: Reducción de riesgos, disminución de costes y ventajas competitivas.

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera cuando se habla de la norma ISO 14001

Seleccione una:

- ☒ a. Es voluntaria.



- ☐ b. Es una norma nacional.
- ☐ c. Ninguna de las otras respuestas es correcta.
- ☐ d. Es obligatoria.

La respuesta correcta es: Es voluntaria.

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Indicar cuál de los siguientes NO es uno de los principios de la calidad señalados en la ISO 9000

Seleccione una:

- ☒ a. Enfoque al servicio
- ☐ b. Toma de decisiones basada en la evidencia
- ☐ c. Compromiso de las personas
- ☐ d. Enfoque al cliente



La respuesta correcta es: Enfoque al servicio

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Indicar cuál de las siguientes NO es una función principal de la ISO 9001

Seleccione una:

- ☐ a. Demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.
- ☐ b. Proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
- ☒ c. Utilizar el enfoque basado en funciones.
- ☐ d. Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.



La respuesta correcta es: Utilizar el enfoque basado en funciones.

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Qué elemento del proceso responde a la pregunta ¿cuál es la razón de ser?

Seleccione una:

- ☐ a. Límites
- ☐ b. Directrices/objetivos
- ☐ c. Alcance
- ☒ d. Misión



La respuesta correcta es: Misión

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

El proceso regulador a través del cual medimos la calidad real de un resultado, la comparamos con los objetivos y actuamos sobre la diferencia, se llama ...

Seleccione una:

- ☐ a. Comprobación
- ☐ b. Inspección
- ☐ c. Autocontrol
- ☒ d. Control de los procesos



La respuesta correcta es: Control de los procesos

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Las directrices pueden definirse como

Seleccione una:

- ☐ a. Los resultados que se pretenden alcanzar a través del proceso
- ☒ b. Las estrategias y criterios establecidos por el promotor del proceso para orientar las actividades que van a desarrollarse
- ☐ c. El motivo por el que el promotor decide poner en funcionamiento el proceso
- ☐ d. Ninguna de las otras opciones es correcta



La respuesta correcta es: Las estrategias y criterios establecidos por el promotor del proceso para orientar las actividades que van a desarrollarse

**Pregunta 11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuáles son las etapas a través de las que se desarrolla Seis Sigma?

Seleccione una:

- ☒ a. Definir - Medir - Planificar - Mejorar - Controlar
- ☐ b. Definir - Medir - Programar - Mejorar - Controlar
- ☐ c. Definir - Medir - Planificar - Controlar
- ☐ d. Definir - Establecer - Planificar - Mejorar - Controlar



La respuesta correcta es: Definir - Medir - Planificar - Mejorar - Controlar

**Pregunta 12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La gestión de los procesos puede alcanzarse mediante ...

Seleccione una:

- ☐ a. Ninguna de las otras respuestas es correcta
- ☐ b. calidad total
- ☐ c. mejora continua
- ☒ d. el ciclo PHVA



La respuesta correcta es: el ciclo PHVA

**Pregunta 13**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Las categorías de procesos son las siguientes:

Seleccione una:

- ☐ a. estratégicos-operacionales-de seguimiento-de soporte
- ☒ b. Ninguna de las otras respuestas es correcta



- ☐ c. estratégicos-operacionales-de análisis-de soporte
- ☐ d. estratégicos-tácticos-operacionales-de soporte

La respuesta correcta es: estratégicos-operacionales-de seguimiento-de soporte

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La gestión por procesos se caracteriza por:

Seleccione una:

- ☐ a. Ejercicio del mando de control basado en la vigilancia
- ☐ b. Ninguna de las otras opciones es correcta
- ☐ c. Principio de jerarquía y control
- ☒ d. Principios de eficiencia, flexibilidad y descentralización en la toma de decisiones



La respuesta correcta es: Principios de eficiencia, flexibilidad y descentralización en la toma de decisiones

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuántos puntos tiene la nueva estructura de la norma ISO 9001:2015?

Seleccione una:

- ☒ a. Introducción + 10
- ☐ b. Introducción + 8
- ☐ c. Ninguna de las otras respuestas es correcta.
- ☐ d. Introducción + 15



La respuesta correcta es: Introducción + 10

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La técnica que "incluye el conjunto de estudios y sistemas técnicos orientados a aportar información acerca de los efectos de un proyecto, programa o plan sobre el medio y a elaborar medidas preventivas y correctoras de los impactos negativos generados", es ...

Seleccione una:

- ☒ a. Evaluación de impacto ambiental
- ☐ b. Etiqueta ecológica
- ☐ c. Diseño ecológico
- ☐ d. Análisis del ciclo de vida (ACV)



La respuesta correcta es: Evaluación de impacto ambiental

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Qué elemento del proceso responde a la pregunta ¿en qué casos es de aplicación?.

Seleccione una:

- ☐ a. Límites
- ☐ b. Misión
- ☒ c. Alcance
- ☐ d. Directrices/objetivos



La respuesta correcta es: Alcance

Pregunta **18**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

La documentación de un sistema integrado de gestión:

Seleccione una:

- ☐ a. únicamente debe constar de un manual de gestión integrado
- ☐ b. Ninguna de las otras opciones es correcta
- ☒ c. siempre debe constar de 3 manuales independientes
- ☐ d. la organización puede elegir si quiere 3 manuales independientes o un único manual integrado



La respuesta correcta es: la organización puede elegir si quiere 3 manuales independientes o un único manual integrado

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La medición de un proceso puede hacerse a través de su

Seleccione una:

- ☒ a. Eficacia, adaptabilidad y eficiencia
- ☐ b. Eficacia, adaptabilidad y utilización
- ☐ c. Eficacia y eficiencia
- ☐ d. Adaptabilidad



La respuesta correcta es: Eficacia, adaptabilidad y eficiencia

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Son aquellos que están ligados directamente con la realización del producto/servicio y por ello incidirán de manera determinante en el grado de satisfacción del cliente final:

Seleccione una:

- ☐ a. Procesos apoyo/soporte.
- ☐ b. Procesos estratégicos/clave.
- ☐ c. Procesos externos.
- ☒ d. Procesos operativos.



La respuesta correcta es: Procesos operativos.

◀ AEC2 - Documentación. Sistemas integrados de gestión

Ir a...

Unidad Didáctica 8 ►