

## AEC2 “Sistemas y Aplicaciones Empresariales”

Asignatura	Sistemas Integrados de Información Industrial
Profesoras responsable:	Jackeline Spinola y María Aurora Martínez
Tipo de actividad:	Actividad de Evaluación Continua (AEC)

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Conocer los fundamentos y utilidades de los sistemas y aplicaciones empresariales.
- Comprender el marco en el que se desenvuelven las organizaciones y sus necesidades en el ámbito de la tecnología.
- Mejorar la comunicación oral y escrita.

### CONOCIMIENTOS PREVIOS NECESARIOS

- Es imprescindible haber realizado una lectura comprensiva de las unidades didácticas 5 y 6 (capítulos 9 y 10 del manual).

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y CALIFICACIÓN

La actividad está dividida en 2 partes y la puntuación de cada uno de ellas se especifica junto a la misma.

#### Parte 1. Evaluación de sistemas CRM (7 puntos)

Supongamos que trabajas para una organización de enseñanza superior a distancia, como puede ser la UDIMA. Tu jefe te solicita que realices una exploración de los distintos sistemas CRM que ofrece el mercado y que pruebes el uso de 2 de ellos. Tu objetivo final es realizar una presentación oral (de entre 5 y 10 minutos de duración) en la que expongas las características de los sistemas explorados y probados y argumentes la idoneidad de cada uno de ellos para dicha universidad. Lo primero que debes tener en cuenta es definir previamente los requisitos del software, considerando las necesidades de la universidad, razonando cada uno de ellos y luego definir una ponderación que refleje la importancia de cada requisito elegido para la universidad, argumentando igualmente tus decisiones. Finalmente debes proponer la adopción de uno de los productos en las conclusiones que presentes.

La presentación debe ser grabada en vídeo, publicada en una plataforma de vídeo en streaming (YouTube o similares) y contar con las siguientes características:

- La presentación tendrá una duración mínima de 5 minutos y máxima de 10 minutos.
- Es necesario diseñar una presentación de diapositivas que sirva como soporte a tu presentación oral. La presentación soporte debe ser enviada a través del buzón de la actividad.
- Se debe incluir en la presentación algunas imágenes/capturas de pantallas de las principales ventanas del sistema elegido.
- No es imprescindible que uses una cámara web para la grabación, es suficiente con que en el vídeo aparezca la presentación de diapositivas (como en las presentaciones del aula).
- **La presentación soporte debe ser igualmente enviada a través del buzón de la actividad en formato pdf.**

Puedes realizar el vídeo con los medios que prefieras. Si no conoces ninguno, la herramienta screenpal (<https://screenpal.com/>) te permitirá grabar la presentación de una manera sencilla.

Proporciona el enlace a la web donde subas el video en el mismo documento de la parte 2 de la actividad.

#### Criterios de evaluación:

- a) Se define los requisitos del software razonando cada uno de ellos (2 puntos)
- b) Se define una ponderación que refleja la importancia de cada requisito elegido para la universidad, argumentando las decisiones (1,5 puntos)
- c) Expone las características de los sistemas explorados y probados y argumenta la idoneidad de cada uno de ellos para dicha universidad (1,5 puntos)
- d) Presenta conclusiones razonables sobre la adopción de uno de los productos probados (1 punto)
- e) Calidad de la presentación oral (1 punto)

A continuación encontrarás otras cuestiones que se tendrán en cuenta en la evaluación de esta actividad formativa:

**Presentación:**

- Calidad de la presentación usada como soporte. El uso de los recursos visuales tecnológicos hace más eficiente la presentación.
- Calidad del vídeo enviado (se escucha correctamente, no hay cortes, etc.)
- Duración. La presentación es completa y se realiza en el tiempo establecido.
- Expresión oral. La comunicación fluye con naturalidad y corrección. Se utiliza un lenguaje correcto y adecuado.
- Visualización de la interfaz de los productos probados.

**Algunos consejos para la elaboración de las diapositivas**

- La presentación debe tener una introducción, un desarrollo y unas conclusiones.
- No poner demasiado texto en las diapositivas
- El texto que aparece en las diapositivas debe ser un recordatorio que permita explicar las cuestiones con tus propias palabras. No deben aparecer párrafos completos.
- Se debe utilizar una plantilla para elaboración de la presentación, puede ser una de las ya definidas por el software que uses o una diseñada por ti. El uso de una plantilla facilita la coherencia en el diseño de la presentación.

**Algunos consejos para la grabación de la presentación oral**

- Se breve y conciso. No proporciones explicaciones demasiado largas.
- Ensaya la presentación con anterioridad.
- No excedas el tiempo máximo (10 minutos).
- Habla lentamente, no te aceleres. Haz pausas breves durante la intervención.
- No leas el texto de las diapositivas.
- No uses expresiones excesivamente coloquiales.

**Parte 2. ERP y SCM (3 puntos)**

Busca en la prensa o en revistas especializadas 1 caso de éxito de la implementación de un ERP y 1 caso de un SCM. Realiza un informe por tipo de sistema, con los resultados de tu búsqueda. Para cada tipo de sistema los criterios de evaluación y lo que debes incluir son:

- a) La origen de la información. Si es una web, debe ser incluida en las referencias bibliográficas. (0,2 puntos, 0,1 puntos por cada tipo de sistema)
- b) Un resumen del caso presentado (2 puntos, 1 punto por cada tipo de sistema)
  - Breve descripción de la empresa.
  - Detalles sobre el proceso de selección del ERP/SCM.
  - Aspectos clave de la implementación.
  - Beneficios obtenidos, tanto cuantitativos como cualitativos.
  - Desafíos superados durante la implementación.
  - Lecciones aprendidas.
- c) Identifica patrones o tendencias comunes en los casos de éxito y si tienen relación con los conceptos expuestos en el manual de la asignatura. (0,8 puntos, 0,4 punto por cada tipo de sistema)

Longitud aproximada de cada informe: 500 palabras.

**Otros criterios de evaluación de esta actividad son:**

- a) Caso presentado es interesante, reciente (últimos 10 años) y ha supuesto un avance importante para la empresa y sus productos/servicios
- b) El texto hace referencia al marco teórico del manual de la asignatura
- c) La aportación está escrita de forma clara y coherente
- d) El texto demuestra la comprensión del asunto tratado

La puntuación final asignada a cada estudiante tendrá en cuenta además de la comprensión de la asignatura y de la referencia al marco teórico que proporciona el manual, la corrección de la comunicación escrita (estilo de redacción y ortografía) u oral. Los criterios que se tendrán en cuenta para valorar la corrección de la comunicación escrita y oral son los siguientes:

- Claridad y precisión del lenguaje, evitando expresiones tipo “en base a”, “a nivel de”, uso de “haber” en lugar de “a ver”, etc. (-0,5 puntos)
- Faltas de ortografía (-1 punto)
- Uso de frases sin sujeto y predicado (-1 punto)
- Uso de párrafos que sólo contengan una frase (-1 punto)
- Falta de claridad en la expresión oral y escrita (-1 punto)
- Errores en el estilo de citación (-1 punto)

La máxima penalización aplicada será de 2 puntos sobre la calificación obtenida.

#### INSTRUCCIONES DE ENTREGA DE LA ACTIVIDAD

- La actividad cumplimentada se entregará en la tarea creada en el aula de la asignatura.
- En el aula virtual está publicada la fecha límite de entrega.
- La memoria debe estar en formato PDF y deberá ser nombrado con el nombre y apellido del estudiante separados por guión y seguidos de AEC2, es decir, siguiendo la siguiente notación: <nombre>-<apellido1>-<apellido2>-AEC2. Por ejemplo, el estudiante Sinesio Sanchez Perez deberá enviar un fichero nombrado como sinesio-sanchez-perez-AEC2.pdf
- Internamente, se requiere que el documento PDF incluya de forma clara la siguiente información:
  - Nombre, apellidos y título de la actividad.
  - Bibliografía consultada para realizar la actividad en formato APA o IEEE.
- Para la presentación soporte de la parte 1, si optas por subir 2 documentos separados, nómbrala, siguiendo el ejemplo, como: sinesio-sanchez-perez-AEC2 Present.pdf