

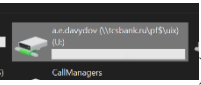
# OPS. Инструкции по alert'ам

Описание

На данной странице указаны flow для обработки OPS alert'ов.

Настройка ручки в Postman

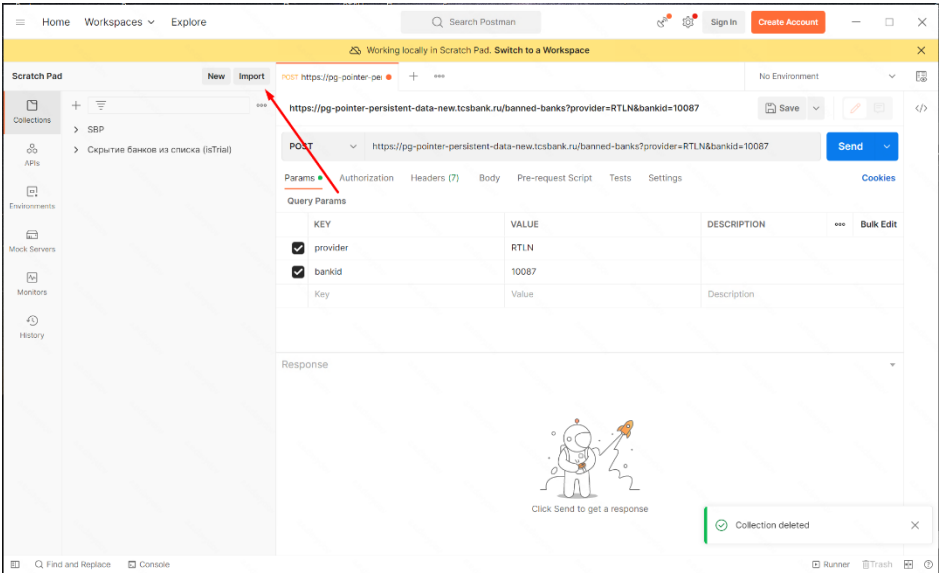
Настройка ручки в Postman

1. Скачиваем коллекцию [OPS.postman\\_collection.json](#) и загружаем на свой облачный диск (  )

2. Заходим в Postman(RDP) и добавляем коллекцию

1. Жмем Import

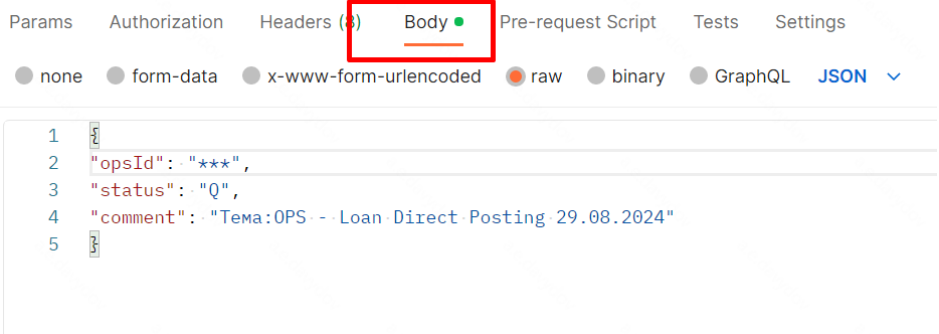
Скрин



2. Выбираем загруженный файл из облачного диска

3. Жмем Import
3. Настройка параметров осуществляется во вкладке Body (opsId вставляем без кавычек)

Скрин



4. Для запуска ручки жмем Send

Ссылки

Ручки: <https://helicopter.tcsbank.ru/notes/922226>  
Партнерские коды пополнения: <https://share.tinkoff.ru/s/CBJX5J2AAC7qaEM>

SME fin to Kafka

Важно!!!

Действовать необходимо вне зависимости от того пришел RECOVERY или нет.

Описание

Мониторинг ошибок и зависших записей при отправке сообщений в Kafka по пополнениям SME.

Шаги выполняются в Helicopter

Шаги	Действия	Ссылки
1	Если в alert'e присутствует статус <b>F</b> , то необходимо проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS- SME fin to Kafka - getsmefintokafkaerrors</b> .	<a href="#">Описание параметров запроса</a>
1.1	Если количество ошибок < 50, то протолкнуть упавшие пополнения через статус <b>Q</b> (значение входного параметра <b>status</b> ) с помощью ручки <b>OPS- SME fin to Kafka - updatesmefintokafkaerrors</b> .	<a href="#">Описание параметров запроса</a>
1.2	Если количество ошибок > 50, то связаться с <a href="#">paym_ops</a> .	<a href="#">Time</a> <a href="#">FineDog</a>
2	Если в alert'e присутствуют другие статусы, то нужно проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS- SME fin to Kafka - getsmefintokafkaerrors</b> .	<a href="#">Описание параметров запроса</a>
2.1	Если записей больше нуля, то обратиться на рассылку <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> (в период длинных выходных в канал <a href="#">paym_ops</a> ).	<a href="#">Time</a> <a href="#">FineDog</a> <a href="#">Почта</a>

Флоу Хелика

Шаги	Действия	Ссылки
1	Если в alert'e присутствует статус <b>F</b> , то необходимо проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS- SME fin to Kafka - getsmefintokafkaerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a> <a href="#">Описание параметров запроса</a>
1.1	Если количество ошибок < 50, то протолкнуть упавшие пополнения через статус <b>Q</b> (значение входного параметра <b>status</b> ) с помощью ручки <b>OPS- SME fin to Kafka - updatesmefintokafkaerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a> <a href="#">Описание параметров запроса</a>
1.2	Если количество ошибок > 50, то связаться с <a href="#">paym_ops</a> .	<a href="#">Time</a> <a href="#">FineDog</a>
2	Если в alert'e присутствуют другие статусы, то нужно проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS- SME fin to Kafka - getsmefintokafkaerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a> <a href="#">Описание параметров запроса</a>
2.1	Если записей больше нуля, то обратиться на рассылку <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> (в период длинных выходных в канал <a href="#">paym_ops</a> ).	<a href="#">Time</a> <a href="#">FineDog</a> <a href="#">Почта</a>

Запрос | Ответ

Запрос	Тело	Ответы
--------	------	--------

OPS- SME fin to Kafka - getsmefintokafkaerrors	<div>Эталонный запрос</div> <pre>{   "date": "2024-09-08+03:00",   "limit": 100 } //смотри примечание</pre>	<div>Эталонный ответ</div> <div>HTTP status 200</div> <pre>{   "statusOperations": [     {       "opsId": 123121,       "status": "F"     },     {       "opsId": 123122,       "status": "F"     },     {       "opsId": 123123,       "status": "F"     }   ] }</pre> <div>Пример ответа с ошибкой</div> <div>HTTP status 200</div> <pre>{   "code": -1,   "errMessage": "Invalid request" }</pre>
OPS- SME fin to Kafka - updatesmefintokafkaerrors	<div>Эталонный запрос</div> <pre>{   "opsId": 1234567890, // ID операции   "status": "Q",   "comment": "Тема:OPS - Loan Direct Posting 29.08.2024" // меняем дату }</pre>	<div>Эталонный ответ</div> <div>HTTP status 200</div> <pre>{   "code": 0 }</pre> <div>Пример ответа с ошибкой</div> <div>HTTP status 200</div> <pre>{   "code": -1,   "errMessage": "Invalid request" }</pre>

Прим.

Ручка **OPS- SME fin to Kafka - getsmefintokafkaerrors** возвращает первые 10 id в выборке, если требуется больше записей необходимо указать значение в параметре тела запроса - **limit** (максимальное значение 100). Если параметр data не заполнен, то возвращаются данные **за текущие сутки**. Если требуется другой день, то необходимо ввести дату с указанием таймзоны в параметр тела запроса - **date** (например, "2024-11-13+03:00").

Online queue

Описание

Мониторинг отправки запросов в Online.

Шаги выполняются в Helicopter

Шаги	Действия	Ссылки
1	Проверить наличие в очереди платежей соответствующего приоритета (2 - самый высокий, далее приоритет ниже) с помощью ручки <b>OPS - Online queue - getauthorizationsqueue</b> .	<a href="#">Описание параметров запроса</a>
2	Если количество платежей 2 приоритета больше 100 и растет, т.е. alert повторяется и количество зависших в очереди увеличивается в десятки/сотни раз, то связаться <a href="#">paym_ops</a> .	<a href="#">Time FineDog</a>

3	Если количество платежей любого приоритета меньше 10-ти и <b>НЕ растет</b> , т.е. alert повторяется и количество остается одно и то же, то необходимо проверить статус записей, которые зависли с помощью ручки <b>OPS - Online queue - getauthorizationsstuck</b> .	<a href="#">Описание параметров запроса</a>
3.1	Если у записи <b>onlineStatus in ('Z', 'R')</b> и он был установлен больше 5 минут назад (см. поле в ответе <b>onlineStatusAt</b> ), то необходимо проверить доступность Kafka в grafana ops ( <a href="#">ops-legacy</a> / <a href="#">ops-main</a> ) Смотрим в Grafana в блоке kafka, есть ли ошибки и успешный поток: <ul style="list-style-type: none"><li>Если проблема на <b>ops-legacy</b>, то на визуализацию ops.online.auth rate (ps.ops.online.auth rate);</li><li>Если проблема на <b>ops-main</b>, то смотрим на визуализацию ps.ops-main.online.auth.X rate, где X это номер шарда (01, 02 и т.д.) по которому пришел alert.</li></ul>	<a href="#">ops-legacy</a> <a href="#">ops-main</a>
3.1.1	Проверить не было ли сообщений о проблемах в канале <a href="#">~kafka</a> . Если проблемы нет, но у записи все еще <b>onlineStatus in ('Z', 'R')</b> , то связаться с <a href="#">SRE OPS</a> .	<a href="#">Kafka Time</a> <a href="#">SRE OPS</a>
3.2	Если у записи <b>onlineStatus in ('O')</b> , то ничего не делать, авторизация должна сама автоматически дотолкаться в течении 3 часов. Если автоматом не дотолкается, то придет alert <b>OPS – Errors from ONLINE ISS</b> .	
4	По остальным приоритетам, если зависших больше 10 необходимо выполнить шаги ниже.	
4.1	Удостовериться, что очередь пополнений с <b>onlineStatus in ('O', 'Z', 'R')</b> уменьшается со временем с помощью ручки <b>OPS - Online queue - getauthorizationsintermediate</b> .	<a href="#">Описание параметров запроса</a>
4.2	Если кол-во пополнений не уменьшается <b>onlineStatus in ('O', 'Z', 'R')</b> , то необходимо уточнить есть ли проблемы на ONLINE у <a href="#">pss</a> . В случае если у ONLINE все в порядке, то обратиться к <a href="#">SRE OPS</a> .	<a href="#">SRE OPS</a> <a href="#">Time</a> <a href="#">PSS Time</a>
5	В остальных случаях написать письмо на <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> . В письме указать alert и описать проблему.	<a href="#">Почта</a>

Флоу Хелика

Шаги	Действия	Ссылки
1	Проверить наличие в очереди платежей соответствующего приоритета (2 - самый высокий, далее приоритет ниже) с помощью ручки <b>OPS - Online queue - getauthorizationsqueue</b> .	<a href="#">Helicopter</a> <a href="#">Описание параметров запроса</a>
2	Если количество платежей 2 приоритета больше 100 и растет, т.е. alert повторяется и количество зависших в очереди увеличивается в десятки/сотни раз, то связаться <a href="#">paym_ops</a> .	<a href="#">Time</a> <a href="#">FineDog</a>
3	Если количество платежей любого приоритета меньше 10-ти и <b>НЕ растет</b> , т.е. alert повторяется и количество остается одно и то же, то необходимо проверить статус записей, которые зависли с помощью ручки <b>OPS - Online queue - getauthorizationsstuck</b> .	<a href="#">Helicopter</a> <a href="#">Описание параметров запроса</a>
3.1	Если у записи <b>onlineStatus in ('Z', 'R')</b> и он был установлен больше 5 минут назад (см. поле в ответе <b>onlineStatusAt</b> ), то необходимо проверить доступность Kafka в grafana ops ( <a href="#">ops-legacy</a> / <a href="#">ops-main</a> ) Смотрим в Grafana в блоке kafka, есть ли ошибки и успешный поток: <ul style="list-style-type: none"><li>Если проблема на <b>ops-legacy</b>, то на визуализацию ops.online.auth rate (ps.ops.online.auth rate);</li><li>Если проблема на <b>ops-main</b>, то смотрим на визуализацию ps.ops-main.online.auth.X rate, где X это номер шарда (01, 02 и т.д.) по которому пришел alert.</li></ul>	<a href="#">ops-legacy</a> <a href="#">ops-main</a>
3.1.1	Проверить не было ли сообщений о проблемах в канале <a href="#">~kafka</a> . Если проблемы нет, но у записи все еще <b>onlineStatus in ('Z', 'R')</b> , то связаться с <a href="#">SRE OPS</a> .	<a href="#">Kafka Time</a> <a href="#">SRE OPS</a>
3.2	Если у записи <b>onlineStatus in ('O')</b> , то ничего не делать, авторизация должна сама автоматически дотолкаться в течении 3 часов. Если автоматом не дотолкается, то придет alert <b>OPS – Errors from ONLINE ISS</b> .	
4	По остальным приоритетам, если зависших больше 10 необходимо выполнить шаги ниже.	
4.1	Удостовериться, что очередь пополнений с <b>onlineStatus in ('O', 'Z', 'R')</b> уменьшается со временем с помощью ручки <b>OPS - Online queue - getauthorizationsintermediate</b> .	<a href="#">Helicopter</a> <a href="#">Описание параметров запроса</a>

4.2	Если кол-во пополнений не уменьшается <b>onlineStatus in ('O', 'Z', 'R')</b> , то необходимо уточнить есть ли проблемы на ONLINE у <a href="#">pss</a> . В случае если у ONLINE все в порядке, то обратиться к <a href="#">SRE OPS</a> .	<a href="#">SRE OPS</a> <a href="#">Time</a> <a href="#">PSS Time</a>
5	В остальных случаях написать письмо на <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> . В письме указать alert и описать проблему.	<a href="#">Почта</a>

Запрос | Ответ

Запрос	Тело	Ответы
OPS - Online queue - getauthorizationsqueue	<b>Эталонный запрос</b> { "date": "2024-09-08+03:00" }	<b>Эталонный ответ</b> HTTP status 200 { "code": 0, "countOperationPriority2": 100, "countOperationPriority3": 30, "countOperationPriority4": 0, "countOperationPriority5": 0, } <b>Пример ответа с ошибкой</b> HTTP status 200 { "code": -1, "errMessage": "Invalid request" }
OPS - Online queue - getauthorizationsstuck	<b>Эталонный запрос</b> { "date": "2024-09-08+03:00", "limit": 100 }	<b>Эталонный ответ</b> HTTP status 200 { "code": 0 "operations": [ { "opsid": 123121, "onlineStatus": "O", "onlineStatusAt": "22.09.2024 17:58:52", "systemCode": "585", "onlineRequestPriority": 2, }, { "opsid": 123122, "onlineProcStatus": "R", "onlineProcStatusAt": "22.09.2024 18:00:52", "systemCode": "585", "onlineRequestPriority": 2, }, { "opsid": 123123, "onlineProcStatus": "Z", "onlineProcStatusAt": "22.09.2024 14:58:52", "systemCode": "978", "onlineRequestPriority": 2, } ] } <b>Пример ответа с ошибкой</b> HTTP status 200 { "code": -1, "errMessage": "Invalid request" }

OPS - Online queue - getauthorizationsintermediate	<div>Эталонный запрос</div> <pre>{  "date": "2024-09-08+03:00"}</pre>	<div>Эталонный ответ</div> <pre>HTTP status 200 {   "code": 0,   "totalStatusO": 1,   "totalStatusZ": 1,   "totalStatusR": 1, }</pre> <div>Пример ответа с ошибкой</div> <pre>HTTP status 200 {   "code": -1,   "errMessage": "Invalid request" }</pre>
--	---	---

Прим.

Ручки **OPS - Online queue - getauthorizationsstuck**, **OPS - Online queue - getauthorizationsqueue** и **OPS - Online queue - getauthorizationsintermediate** если параметр **data** не заполнен, то возвращают данные за текущие сутки. Если требуется другой день, то необходимо ввести дату с указанием таймзоны в параметр тела запроса - **date** (например, "2024-11-13+03:00").

Ручка **OPS - Online queue - getauthorizationsstuck** возвращает первые 10 id в выборке, если требуется больше записей необходимо указать значение в параметре тела запроса - **limit** (максимальное значение 100).

TRXN FOR POSTING

Важно!!!

Действовать необходимо вне зависимости от того пришел RECOVERY или нет.

Описание

Мониторинг ошибок и зависших записей при отправке транзакций в Prime.

Шаги выполняются в Helicopter

Шаги	Действия	Ссылки
1	Если в alert'e присутствует статус <b>F</b> , то необходимо проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - gettrxnforpostingerrors</b> .	
1.1	Протолкнуть упавшие пополнения через статус <b>Q</b> с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - updatetrxnforpostingerrors</b> .	
1.2	Если протолкнуть не получилось, то попробовать повторить попытку через некоторое время, если известно, что идут работы на <b>PRIME ISS</b> , то повторить после их окончания.	
1.3	Если возникли какие-то сложности, то обратиться на рассылку <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> (в период длинных выходных в канал <a href="#">paym_ops</a> ).	<a href="#">Time</a> <a href="#">FineDog</a> <a href="#">Почта</a>
2	Если в alert'e присутствует статус <b>W</b> , то необходимо проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - gettrxnforpostingerrors</b> (ручка возвращает только те пополнения, которые зависли в данном статусе более 2х часов).	
2.1	По полученным <b>ops_id</b> проверить log'и по запросу в sage:  <b>Sage</b> group="paym_ops" "Вставить ops_id" or "Вставить OTI"  Примечание: <b>OTI (operation_trace_id)</b> можно найти по логам при поиске по <b>ops_id</b> .	

2.1.1	Если найдена ошибка <b>ORA-00060: deadlock detected while waiting for resource</b> , то необходимо проверить отправку ( <b>топик: primev.uposting.req</b> ) и ответ ( <b>топик: primev.uposting.ops-res</b> ) сообщений в очередь UPosting. Проверка отправки осуществляется с помощью запроса в sage:  <b>Sage</b> group="paym_ops" "Вставить ops_id" logger_name in ['kafka.UPostingKafkaProducer','kafka.UPostingKafkaConsumer']	
2.1.2	Если есть отправка сообщения и получен успешный ответ, то необходимо обновить статус на <b>P</b> с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - updatetrxnforpostingerrors</b> (Пример: <a href="#">OPS-4745</a> ):	
2.2	Если в alert'e присутствуют другие статусы, то не реагировать.	

Флоу Хелика

Шаги	Действия	Ссылки
1	Если в alert'e присутствует статус <b>F</b> , то необходимо проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - gettrxnforpostingerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>
1.1	Протолкнуть упавшие пополнения через статус <b>Q</b> с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - updatetrxnforpostingerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>
1.2	Если протолкнуть не получилось, то попробовать повторить попытку через некоторое время, если известно, что идут работы на <b>PRIME ISS</b> , то повторить после их окончания.	
1.3	Если возникли какие-то сложности, то обратиться на рассылку <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> (в период длинных выходных в канал <a href="#">paym_ops</a> ).	<a href="#">Time</a> <a href="#">FineDog</a> <a href="#">Почта</a>
2	Если в alert'e присутствует статус <b>W</b> , то необходимо проверить наличие таких записей с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - gettrxnforpostingerrors</b> (ручка возвращает только те пополнения, которые зависли в данном статусе более 2х часов).	<a href="#">Helicopter</a>
2.1	По полученным <b>ops_id</b> проверить log'и по запросу в sage:  <b>Sage</b> group="paym_ops" "Вставить ops_id" or "Вставить OTI"  Примечание: <b>OTI (operation_trace_id)</b> можно найти по логам при поиске по <b>ops_id</b> .	
2.1.1	Если найдена ошибка <b>ORA-00060: deadlock detected while waiting for resource</b> , то необходимо проверить отправку ( <b>топик: primev.uposting.req</b> ) и ответ ( <b>топик: primev.uposting.ops-res</b> ) сообщений в очередь UPosting. Проверка отправки осуществляется с помощью запроса в sage:  <b>Sage</b> group="paym_ops" "Вставить ops_id" logger_name in ['kafka.UPostingKafkaProducer','kafka.UPostingKafkaConsumer']	
2.1.2	Если есть отправка сообщения и получен успешный ответ, то необходимо обновить статус на <b>P</b> с помощью ручки <b>OPS - TRXN FOR POSTING - updatetrxnforpostingerrors</b> (Пример: <a href="#">OPS-4745</a> ):	<a href="#">Helicopter</a>
2.2	Если в alert'e присутствуют другие статусы, то не реагировать.	

Запрос | Ответ

Запрос	Тело	Ответы
--------	------	--------



OPS - TRXN FOR POSTING - gettrxnforpostingerrors	<div>Эталонный запрос</div> <pre>{  "date": "2024-09-08 +03:00 ",  "limit": 100}</pre>	<div>Эталонный ответ</div> <pre>HTTP status 200  {  "statusOperations": [    {      "opsId": 123121,      "status": "F"    },    {      "opsId": 123122,      "status": "F"    },    {      "opsId": 123123,      "status": "F"    }  ]}</pre> <div>Пример ответа с ошибкой</div> <pre>HTTP status 200 {  "code": -1,  "errMessage": "Invalid request"}</pre>
OPS - TRXN FOR POSTING - updatetrxnforpostingerrors	<div>Эталонный запрос</div> <pre>{  "opsId": 1234567890,  "status": "Q",  "comment": "Тема:OPS - TRXN FOR POSTING 29.08.2024"}</pre>	<div>Эталонный ответ</div> <pre>HTTP status 200 {  "code": 0}</pre> <div>Пример ответа с ошибкой</div> <pre>HTTP status 200 {  "code": -1,  "errMessage": "Invalid request"}</pre>

Прим.

Ручка **OPS - TRXN FOR POSTING - gettrxnforpostingerrors** возвращает первые 10 id в выборке, если требуется больше записей необходимо указать значение в параметре тела запроса - **limit** (максимальное значение 100). Если параметр **data** не заполнен, то возвращаются данные за текущие сутки. Если требуется другой день, то необходимо ввести дату с указанием таймзоны в параметр тела запроса - **date** (например, "2024-11-13+03:00").

Errors from ONLINE ISS

Важно!!!

Одни и те же операции скидывать не нужно. Проверяйте перед отправкой наличие выгруженных операций в предыдущем треде!!!

Перед проталкиванием операций, проверь, что статус не изменился

Важно!!!

Обработку алёрта производим дважды в день: в 09:00 и в 16:30!

Если ручка не сработала с первого раза, то дергай еще 2-3 раза

Описание

Мониторинг наличия ошибок при обработке взаимодействия с Online. [Alert](#)  
На OPS настроен Job, который в течение 3-х часов пытается самостоятельно протолкнуть пополнения при получении ошибки от ONLINE.



Шаги выполняются в Helicopter

Шаги	Действия	Ссылки
1	Получить пополнения с ошибками авторизации с помощью ручки <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>
1.1	В Хелике передать <b>ID операций</b> полученные из пункта <b>1</b> в <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors DB</b> в условие <b>f.id in</b> ('тут указываем операции') и запустить параграф (получить файл - <b>формат CSV</b> ). При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.	<a href="#">Helicopter</a>
1.2	Проверить в <a href="#">папке</a> существование таблицы с текущей датой. Если таблицы нет, создать с названием формата "ДД.ММ.ГГГГ". Вставить полученные операции в таблицу.	<a href="#">Share</a>
1.3	Внести операции из файла полученного в шаге <b>1.1</b> в другой <a href="#">файл</a> . При этом <b>вносить нужно только те операции, которых ранее не было</b> .	<a href="#">Share</a>
2	Передать операции из шага <b>1.2</b> в <a href="#">pss</a> (ссылку). <i>Добрый день, коллеги! Во время мониторинга при обработке взаимодействия с Online обнаружили следующие операции, посмотрите, пожалуйста. FYI @pss-iss</i>	<a href="#">Time</a>
3	Ждем обработки от <b>PSS</b> либо <b>OK'a</b> для перепроталкивания операций.	<a href="#">Time</a>
3.1	Если получили <b>OK</b> , то проталкиваем операции через ручку <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - pushonlineerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>
4	Если в <a href="#">файле</a> есть красные строчки, то их нужно удалить.	<a href="#">Share</a>

Флоу Хелика  
Временный flow

Шаги	Действия	Ссылки
1	Получить пополнения с ошибками авторизации с помощью ручки <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors</b> .	
1.1	Передать <b>ID операций</b> полученные из пункта <b>1</b> в <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors DB</b> в условие <b>f.id in</b> ('тут указываем операции') и запустить параграф (получить файл - <b>формат CSV</b> ). При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.	<a href="#">Helicopter</a>
1.2	Проверить в <a href="#">папке</a> существование таблицы с текущей датой. Если таблицы нет, создать с названием формата "ДД.ММ.ГГГГ". Вставить полученные операции в таблицу.	<a href="#">Share</a>
1.3	Внести операции из файла полученного в шаге <b>1.1</b> в другой <a href="#">файл</a> . При этом <b>вносить нужно только те операции, которых ранее не было</b> .	<a href="#">Share</a>
2	Передать операции из шага <b>1.2</b> в <a href="#">pss</a> (ссылку). <i>Добрый день, коллеги! Во время мониторинга при обработке взаимодействия с Online обнаружили следующие операции, посмотрите, пожалуйста. FYI @pss-iss</i>	<a href="#">Time</a>
3	Ждем обработки от <b>PSS</b> либо <b>OK'a</b> для перепроталкивания операций.	<a href="#">Time</a>
3.1	Если получили <b>OK</b> , то тегаем <b>a.ushkin</b> либо <b>d.e.tikhonova</b> , либо <b>transfers_duty</b> , либо <b>trm_duty</b> и просим перепротолкнуть.	
4	Если в <a href="#">файле</a> есть красные строчки, то их нужно удалить.	<a href="#">Share</a>

Основной flow

Шаги	Действия	Ссылки
1	Получить пополнения с ошибками авторизации с помощью ручки <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>
1.1	Передать <b>ID операций</b> полученные из пункта <b>1</b> в <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors DB</b> в условие <b>f.id in</b> ('тут указываем операции') и запустить параграф.	
1.2	Залить полученный файл на <b>Share</b> в удобное место в папке.	<a href="#">Share</a>
2	Передать операции из шага <b>1.2</b> в <a href="#">pss</a> (ссылку). <i>Добрый день коллеги во время мониторинга при обработке взаимодействия с Online обнаружили следующие операции, посмотрите пожалуйста. FYI @pss-iss</i>	<a href="#">Time</a>

3	Ждем обработки от <b>PSS</b> либо <b>ОК'a</b> для перепроталкивания операций.	<a href="#">Time</a>
3.1	Если получили <b>ОК</b> , то проталкиваем операции через ручку <b>OPS - Errors from ONLINE ISS - pushonlineerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>

Запрос	Тело	Ответы
OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors	Эталонный запрос { "date": "2024-09-08 +03:00 ", "limit": 100 }	Эталонный ответ HTTP status 200 { "code": 0, "opsIds": [12312930498, 102840983095, 38954805934] }  Пример ответа с ошибкой HTTP status 200 { "code": -1, "errMessage": "Invalid request" }
OPS - Errors from ONLINE ISS - pushonlineerrors	Эталонный запрос { "opsId": 1234567890, "comment": "Тема:OPS - Errors from ONLINE ISS 29.08.2024" }	Эталонный ответ HTTP status 200 { "code": 0 }  Пример ответа с ошибкой HTTP status 200 { "code": -1, "errMessage": "Invalid request" }  Пример ответа с ошибкой, когда OPSID нет в ручке OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors HTTP status 200 { "code": -2 }

Прим.

Ручка **OPS - Errors from ONLINE ISS - getonlineerrors** возвращает первые 100 id в выборке за текущие сутки.

**Loan Direct Posting**

Описание

Мониторинг обработки пополнений на прямую на кредитный договор (ПГ 5 и 7) постирование через [/api/cicl/repayment\\_with\\_direct\\_posting](#)

Важно

Необходимо **регулярно проверять письма** с темой "Пополнение с кодами ошибок OPS", т.к. ответ на нашу обработку OPS – Loan Direct Posting приходит на почту

Если обработка не будет выполнена вовремя, то команда переводов подсветит на почту payments help alarm. После обработки, **обязательно ответить на письмо**, в котором нас тегнули

**Шаги выполняются в Helicopter**

Шаги	Действия	Ссылки
1	Проверить наличие платежей со статусом <b>F</b> с помощью ручки <b>OPS – Loan Direct Posting - getloanerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>

1.1	<div>Если в выгрузке ручки присутствуют платежи со статусом E</div> <div>Найти вызовы /api/cicl/repayment_with_direct_posting в логах по пополнению в данном статусе:</div> <div><div>group='paym_ops' logger_name="http.PrimeRepaymentWithDirectPostingClient" 'FIN.ops_id'</div></div> <div>a. Если вызовов /api/cicl/repayment_with_direct_posting менее 10 раз, то игнорируем. Ожидается, что такие пополнения дотолкаются автоматически в течении 10 часов.</div> <div>b. В случае если /api/cicl/repayment_with_direct_posting более 10 раз, и от /api/cicl/repayment_with_direct_posting продолжаем получать code: -508, -504, -606 , -607, -630 или любой другой, то необходимо написать на почту <a href="mailto:prime_pos_loans@tinkoff.ru">prime_pos_loans@tinkoff.ru</a> в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> сообщив trace_id пополнений с которыми возникают ошибки и произошедшую ошибку (пример "trace_id":"FIN.20300000001234567").</div>	
2	Если ошибки есть, то необходимо определить причину ошибок.	
2.1	<div>Если в логах sage (<a href="#">пример запроса</a> в sage) в ответе http code 200 и в теле ответа в параметре code одна из ошибок:</div> <div><div><div><div>▪ 710 "Не найдена информация об арестах";</div><div>▪ 711 "Договор %s куплен у других банков";</div><div>▪ 344 "Договор %s не активирован".</div></div></div><div>Пример лога</div><div><div><div><div>&gt;</div><div>[{-}]</div><div>{}</div></div><div>@timestamp ↕ ::</div><div>tie_breaker_id ↕ ::</div><div>thread_name ↕ ::</div><div>system ↕ ::</div><div>operation_trace_id ↕ ::</div><div>message ↕ ::</div></div><div>&gt;</div><div>11.12.2024 15:18:58.625 +03:00</div><div>118914324973013</div><div>ops.loan-direct-posting.dequeue-job-4</div><div>ops-legacy</div><div>[Pr</div><div>{</div><div>+@timestamp: 2024-12-11T12:18:58.625Z</div><div>+@version: 1</div><div>+level: DEBUG</div><div>+level_value: 10000</div><div>+logger_name: http.PrimeRepaymentWithDirectPostingClient</div><div>+message: [PrimeRepaymentWithDirectPostingClient#postRepaymentWithDirectPosting] &lt;--- HTTP/1.1 200 OK (214ms)</div><div>{</div><div>"trace_id": "FIN.16706912806",</div><div>"user_info": "OPS",</div><div>"code": 0,</div><div>"message": ""</div><div>}</div><div>&lt;--- END HTTP (70-byte body)</div><div>+operation_trace_id:</div><div>+thread_name: ops.loan-direct-posting.dequeue-job-4</div><div>[{-] meta:{</div><div>+@processed_date: 2024-12-11T12:19:09.4725578Z</div><div>+cluster: m1</div><div>+flatten_field_count: 12</div></div></div> <div>Также необходимо скопировать "partner_code".</div>	<a href="#">Sage</a>
2.1.1	<div>Найти log'и в SAGE для определения причины прямого пополнения на кредитный договор. Для этого</div> <div>1) в <a href="#">запросе</a> скопировать id из поля operation_trace_id</div> <div>2) вставить operation_trace_id в <a href="#">сёрч</a>, найти в поле message "<b>flag</b>":</div>	<a href="#">Sage</a> <a href="#">Sage</a>

Также необходимо скопировать "partner\_code".

2.1.1.A	<div>Если в логах Sage из пункта <b>2.1.1</b> получен <b>"flag": 1</b>:</div> <div>Пример лога</div> <div></div> <div><p><b>I.</b> Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo</b> в Helicopter. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</p><p><b>II.</b> Написать на рассылку <a href="mailto:prime_technology@tbank.ru">prime_technology@tbank.ru</a> и Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>) + <a href="mailto:Settlement_partners@tbank.ru">Settlement_partners@tbank.ru</a> если код пополнения <b>партнерский</b> (проверить можно на странице <a href="#">1.6. Коды пополнений</a>, используя код из пункта 2.1). В копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a>. В письме приложить данные по пополнениям с ошибкой (таблицу из пункта <b>I</b>), а также следующий текст. <a href="#">Шаблон тут</a></p><p>Случай прямого погашения на кредитный договор, которое не удалось запостировать. От ВРМ получили флаг разрешающий пополнение на прямую на кредитный договор, поэтому провели пополнение на договор: {<i>ВСТАВЛЯЕМ account_number</i> }. При постировании от Prime получили ошибку : «{<i>ВСТАВЛЯЕМ код и текст ошибки из лога шаг 2.1</i>}». Что делаем с этим пополнением?</p><p>Где получить account_number, код и текст ошибки?</p></div> <div data-bbox="3030 81 3163 1076"><a href="#">Helicopter</a></div>
---------	---

▼ <> opsinfo

18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34

```
    for data in res['res']:  
        new_data = dict()  
        new_data['ID'] = data['opsId']  
        new_data['TIMESTAMP'] = data['refillDate']  
        new_data['SRC_SYSTEM_CODE'] = data['sourceSystemCode']  
        new_data['SRC_SYSTEM_NO'] = data['sourceSystemNo']  
        new_data['CLIENT_ID'] = data['accountNumber']  
        new_data['CLIENT_SIEBEL_ID'] = data['siebelId']  
        new_data['PAYMENT_AMOUNT'] = data['refillAmount']  
        new_data['PAYMENT_CURRENCY'] = data['refillCurrency']  
        nd_list.append(new_data)  
  
df = pd.DataFrame(nd_list, columns=['ID', 'TIMESTAMP', 'SRC_SY  
df.to_excel('holds.xlsx', header=True, index=False, encoding='  
else:  
    print("Ошибка:", response.status_code)
```

▼ ≡ Text File-1

```
    "opsId": 16300293830,  
    "refillType": "pay",  
    "refillDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",  
    "refillAmount": 2000,  
    "refillCurrency": "643",  
    "status": "Success",  
    "errorCode": "0",  
    "errorMessage": "OK",  
    "sourceSystemCode": "972",  
    "siebelId": "5-14HH2VSPK",  
    "cardNumber": null,  
    "senderLastName": null,  
    "senderFirstName": null,  
    "senderMiddleName": null,  
    "senderDetails": " 7019318885 7446590500",  
    "senderAgreement": "7019318885",  
    "sbpMemberId": null,  
    "rtlnMemberId": null,  
    "statusDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",  
    "sourceSystemNo": "PGSME.7446590500",  
    "accountNumber": "5184941176"  
},  
,
```

III. Изменяем статусы:

- если коллеги **сами** вручную проведут пополнение - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** в статус **P**;
- если коллеги **попросят** заново протолкнуть пополнения - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** по fin\_id в статус **Q**.

2.1.1.Б	<p>Если в логах Sage из пункта 2.1.1 получен <b>"flag": 0</b>:</p> <p>Пример лога</p> <div data-bbox="188 210 997 637"></div> <p><b>I.</b> Дополнительно ищем информацию по договору обслуживание в логах <a href="#">Sage</a></p> <p><b>II.</b> Анализируем полученные log'и: - в <b>[PrimeClient#getAccNumberCu]</b> получен договор <b>"acc_number_cu"</b> . Пример ответа:</p> <pre>[PrimeClient#getAccNumberCu] &lt;--- HTTP/1.1 200 OK {"trace_id":"FIN.13630151055","user_info":"OPS","code":0,"message":"OK","acc_number_cu":"5108243121"}</pre> <p>- в <b>[PrimeJointClient#getBlockFlag]</b> получен <b>"block_flag": true</b>. Пример ответа:</p> <pre>[PrimeJointClient#getBlockFlag] &lt;--- HTTP/1.1 200 OK (12ms) {"trace_id":"FIN.13630151055","user_info":"OPS","code":0,"message":"","block_flag":true} &lt;--- END HTTP (88-byte body)</pre> <p><b>III.</b> Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo в Хелике</b>. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</p> <p><b>IV.</b> Аналогично пункту <b>2.1.1.A</b> передаем данные о пополнениях и следующий текст на рассылку <a href="mailto:prime_technology@tbank.ru">prime_technology@tbank.ru</a> и Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>) + <a href="mailto:Settlement_partners@tbank.ru">Settlement_partners@tbank.ru</a> если код пополнения <b>партнерский</b> и в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a>. <a href="#">Шаблон тут</a></p> <p>Случай прямого погашения на кредитный договор, которое не удалось запостировать. Получили договор обслуживания {<i>ВСТАВЛЯЕМ acc_number_cu из логов Sage</i>}. По нему получили в Prime наличие ареста. Поэтому провели пополнение на кредитный договор {<i>ВСТАВЛЯЕМ prime_account_number</i>}. Однако при постировании возникла ошибка: «{<i>ВСТАВЛЯЕМ код и текст ошибки из лога шаг 2.1</i>}». Что делать с этим пополнением?</p> <p>Где получить account_number, код и текст ошибки?</p>	<a href="#">Helicopter</a>
---------	---	----------------------------

opsinfo

```
18
19     for data in res['res']:
20         new_data = dict()
21         new_data['ID'] = data['opsId']
22         new_data['TIMESTAMP'] = data['refillDate']
23         new_data['SRC_SYSTEM_CODE'] = data['sourceSystemCode']
24         new_data['SRC_SYSTEM_NO'] = data['sourceSystemNo']
25         new_data['CLIENT_ID'] = data['accountNumber']
26         new_data['CLIENT_SIEBEL_ID'] = data['siebelId']
27         new_data['PAYMENT_AMOUNT'] = data['refillAmount']
28         new_data['PAYMENT_CURRENCY'] = data['refillCurrency']
29         nd_list.append(new_data)
30
31     df = pd.DataFrame(nd_list, columns=['ID', 'TIMESTAMP', 'SRC_SY
32     df.to_excel('holds.xlsx', header=True, index=False, encoding='
33 else:
34     print("Ошибка:", response.status_code)
```

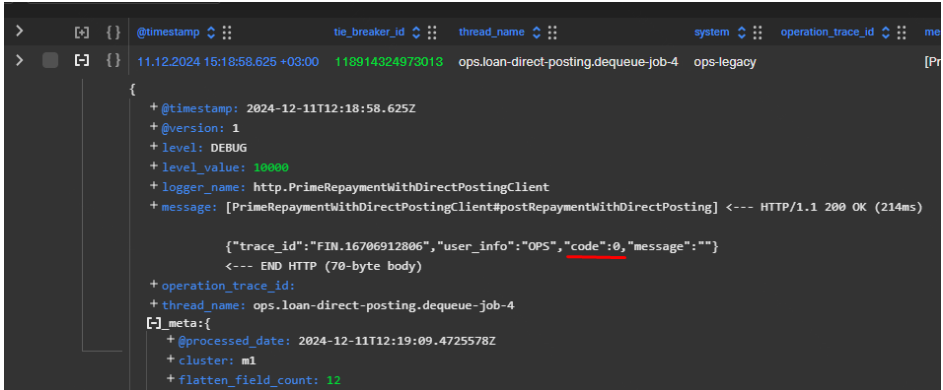
TextFile-1

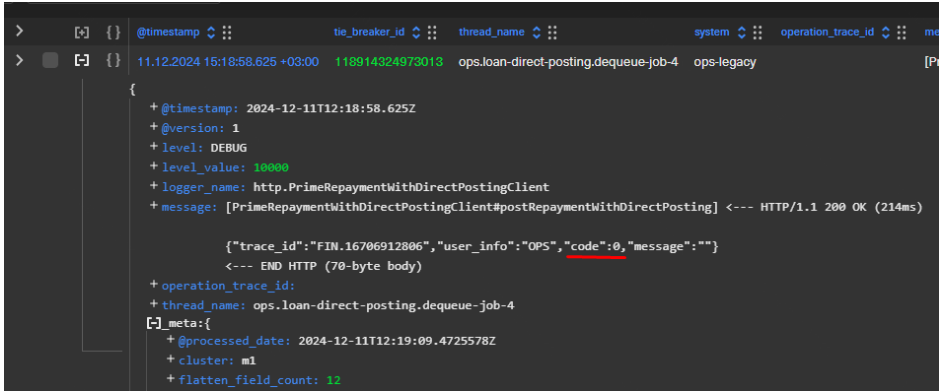
```
"opsId": 16300293830,
"refillType": "pay",
"refillDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
"refillAmount": 2000,
"refillCurrency": "643",
"status": "Success",
"errorCode": "0",
"errorMessage": "OK",
"sourceSystemCode": "972",
"siebelId": "5-14HH2VSPK",
"cardNumber": null,
"senderLastName": null,
"senderFirstName": null,
"senderMiddleName": null,
"senderDetails": " 7019318885 7446590500",
"senderAgreement": "7019318885",
"sbpMemberId": null,
"rtlnMemberId": null,
"statusDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
"sourceSystemNo": "PGSME.7446590500",
"accountNumber": "5184941176"
},
,
```

V. Изменяем статусы:

- если коллеги **сами** вручную проведут пополнение - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** в статус **P**;
- если коллеги **попросят** заново протолкнуть пополнения - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** по fin\_id в статус **Q**.



2.2	<p>Если в логах sage (<a href="#">пример запроса</a> в sage) в ответе http code 200 и в теле ответа в параметре code одна из ошибок:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>504</b> "По договору {номер кредитного договора} идет обработка операций. Повторите запрос позже.";</li><li>• <b>508</b> "По договору {номер кредитного договора} выполняется операция в другом окне или другим оператором. Повторите операцию позже.".</li></ul> <p>Пример лога</p> <div data-bbox="188 311 997 643"><pre>&gt; [x] {} @timestamp 11:12:2024 15:18:58.625 +03:00 tie_breaker_id 118914324973013 thread_name ops.loan-direct-posting.dequeue-job-4 system ops-legacy operation_trace_id [Pr {   + @timestamp: 2024-12-11T12:18:58.625Z   + @version: 1   + level: DEBUG   + level_value: 100000   + logger_name: http.PrimeRepaymentWithDirectPostingClient   + message: [PrimeRepaymentWithDirectPostingClient#postRepaymentWithDirectPosting] &lt;--- HTTP/1.1 200 OK (214ms)    ("trace_id": "FIN.16706912806", "user_info": "OPS", "code": 0, "message": "")   &lt;--- END HTTP (70-byte body)   + operation_trace_id:   + thread_name: ops.loan-direct-posting.dequeue-job-4   [-] meta:{     + @processed_date: 2024-12-11T12:19:09.4725578Z     + cluster: m1     + flatten_field_count: 12</pre></div> <p>- необходимо протолкнуть пополнения - апдейтим записи в <b>OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors</b> в статус <b>Q</b>.</p> <p>ПРОТОЛКНУТЬ ВСЕ УПАВШИЕ ПОПОЛНЕНИЯ НЕОБХОДИМО В ДЕНЬ ПОЛУЧЕНИЯ АЛЕРТА (если alert получен после 23:00, то можно обработать и на след. день, главное не затягивать).</p>	
2.3	<p>Если в логах sage (<a href="#">пример запроса</a> в sage) в ответе <b>http code 500 по одному пополнению был получен более 5 раз</b>, то необходимо написать на почту <a href="mailto:prime_pos_loans@tbank.ru">prime_pos_loans@tbank.ru</a>, в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a>, сообщив trace_id пополнений, с которыми возникают ошибки и произошедшую ошибку (<b>пример</b> "trace_id": "FIN.13406967956").</p>	

2.4	<p>Если в логах sage (пример запроса в <a href="#">sage</a>) в ответе <b>http code 200</b> и в теле ответа ошибка:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>718</b> "Для статуса договора SUSP разрешен только partner_code = 600".</li></ul> <p>Пример лога</p> <div data-bbox="188 280 993 612"><pre>&gt; [x] {} @timestamp 11.12.2024 15:18:58.625 +03:00 tie_breaker_id 118914324973013 thread_name ops.loan-direct-posting.dequeue-job-4 system ops-legacy operation_trace_id [Pr {   + @timestamp: 2024-12-11T12:18:58.625Z   + @version: 1   + level: DEBUG   + level_value: 100000   + logger_name: http.PrimeRepaymentWithDirectPostingClient   + message: [PrimeRepaymentWithDirectPostingClient#postRepaymentWithDirectPosting] &lt;--- HTTP/1.1 200 OK (214ms)    { "trace_id": "FIN.16706912806", "user_info": "OPS", "code": 0, "message": "" }   &lt;--- END HTTP (70-byte body)   + operation_trace_id:   + thread_name: ops.loan-direct-posting.dequeue-job-4   [x] meta: {     + @processed_date: 2024-12-11T12:19:09.4725578Z     + cluster: m1     + flatten_field_count: 12</pre></div> <p><b>I.</b> Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo в Хелике</b>. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</p> <p><b>II.</b> Написать на рассылку <a href="mailto:Settlement_partners@tbank.ru">Settlement_partners@tbank.ru</a> и Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>) в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> с данными по пополнениям с ошибкой (приложить файл из выгрузки opsinfo). <a href="#">Шаблон тут</a></p> <p><b>Тема:</b> Пополнение с кодами ошибок OPS</p> <p><b>Текст:</b> Добрый день! В OPS пришло пополнение с кодом {src_system_code} на договор {client_id}, которые мы не можем пополнять напрямую, так как договор в статусе SUSP. На кредитные договора SUSP можно пополнять только с кодом 600. Сможете зачислить с кодом 600?</p> <p>Где получить src_system_code и client_id?</p>	<a href="#">Helicopter</a>
-----	---	----------------------------

▼ <> opsinfo

```
--
19     for data in res['res']:
20         new_data = dict()
21         new_data['ID'] = data['opsId']
22         new_data['TIMESTAMP'] = data['refillDate']
23         new_data['SRC_SYSTEM_CODE'] = data['sourceSystemCode']
24         new_data['SRC_SYSTEM_NO'] = data['sourceSystemNo']
25         new_data['CLIENT_ID'] = data['accountNumber']
26         new_data['CLIENT_SIEBEL_ID'] = data['siebelId']
27         new_data['PAYMENT_AMOUNT'] = data['refillAmount']
28         new_data['PAYMENT_CURRENCY'] = data['refillCurrency']
29         nd_list.append(new_data)
30
31     df = pd.DataFrame(nd_list, columns=['ID', 'TIMESTAMP', 'SRC_SYSTEM_CODE', 'SRC_SYSTEM_NO', 'CLIENT_ID', 'CLIENT_SIEBEL_ID', 'PAYMENT_AMOUNT', 'PAYMENT_CURRENCY'])
32     df.to_excel('holds.xlsx', header=True, index=False)
33 else:
34     print("Ошибка:", response.status_code)
```

▼ ≡ Text 📄 File-1

```
{
  "opsId": 16300293830,
  "refillType": "pay",
  "refillDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
  "refillAmount": 2000,
  "refillCurrency": "643",
  "status": "Success",
  "errorCode": "0",
  "errorMessage": "OK",
  "sourceSystemCode": "972",
  "siebelId": "5-14HH2VSPK",
  "cardNumber": null,
  "senderLastName": null,
  "senderFirstName": null,
  "senderMiddleName": null,
  "senderDetails": "7019318885 7446590500",
  "senderAgreement": "7019318885",
  "sbpMemberId": null,
  "rtlnMemberId": null,
  "statusDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
  "sourceSystemNo": "PGSME.7446590500",
  "accountNumber": "5184941176"
},
```

III. Изменяем статусы:  
- если коллеги **сами** вручную проводят пополнение - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** в статус **P**.

2.5	<p>Если в логах sage (пример запроса в <a href="#">sage</a>) в ответе http code 200 и в теле ответа ошибка:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>722</b> "Найдена операция с ops_id 12345".</li></ul> <p>Пример лога</p> <div data-bbox="191 280 997 612"></div> <p>- апдейтим записи в <b>OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors</b> в статус <b>P</b>.</p>	
2.6	<p>Если в логах sage (пример запроса в <a href="#">sage</a>) в ответе http code 200 и в теле ответа ошибка:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>612</b> "К сожалению, сейчас вы не можете сделать частичное досрочное погашение с уменьшением рег.платежа, т.к. договор находится в туннеле. Вы можете сделать частичное досрочное погашение с уменьшением срока.".</li></ul> <p>Пример лога</p> <div data-bbox="191 882 997 1215"></div> <p><b>I.</b> Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo</b> в <b>Хелике</b>. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</p> <p><b>II.</b> Написать на рассылку Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>), <a href="mailto:prime_technology@tbank.ru">prime_technology@tbank.ru</a>, <a href="mailto:Settlement_products@tbank.ru">Settlement_products@tbank.ru</a>, <a href="mailto:prime_pos_loans@tbank.ru">prime_pos_loans@tbank.ru</a>, в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> с данными по пополнениям с ошибкой (приложить файл из выгрузки <b>opsinfo</b>). <a href="#">Шаблон тут</a></p> <p><b>Тема:</b> Пополнение с кодами ошибок OPS <b>&lt;указать тек. дату&gt;</b></p> <p><b>Текст:</b> Добрый день! Случай прямого погашения на кредитный договор, которые не удалось запостировать. От сервиса с постированием на кредитные договоры <a href="https://plc-ppcc.tcsgroup.io/pos-loans/api/cicl/repayment_with_direct_posting">https://plc-ppcc.tcsgroup.io/pos-loans/api/cicl/repayment_with_direct_posting</a> получили ошибку: "code":-612,"message":"К сожалению, сейчас вы не можете сделать частичное досрочное погашение с уменьшением рег.платежа, т.к. договор находится в туннеле. Вы можете сделать частичное досрочное погашение с уменьшением срока." Что делать с этим пополнением?</p> <p><b>III.</b> Получаем <b>"OK"</b> от коллег в ответном письме и проталкиваем операции (ретраим) в <b>OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors</b> в статус <b>Q</b>.</p>	

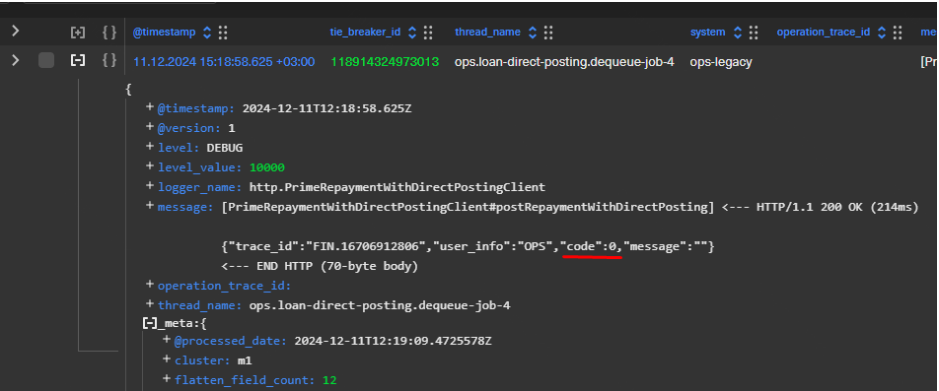
2.7	<div>Если в логах sage (пример запроса в <a href="#">sage</a>) в ответе http code 200 и в теле ответа ошибка:</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li><b>736</b> "Остаточный платеж должен быть не меньше 300. Рекомендуем внести полное досрочное погашение."</li></ul></div> <div>Пример лога</div> <div></div> <div><p><b>I.</b> Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo в Хелике</b>. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</p><p><b>II.</b> Написать на рассылку Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>), <a href="mailto:prime_technology@tbank.ru">prime_technology@tbank.ru</a>, <a href="mailto:Settlement_products@tbank.ru">Settlement_products@tbank.ru</a>, <a href="mailto:prime_pos_loans@tbank.ru">prime_pos_loans@tbank.ru</a>, в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> с данными по пополнениям с ошибкой (приложить файл из выгрузки <b>opsinfo</b>). <a href="#">Шаблон тут</a></p><p><b>Тема:</b> Пополнение с кодами ошибок OPS <b>&lt;указать тек. дату&gt;</b></p><p><b>Текст:</b> Добрый день! Случай прямого погашения на кредитный договор, которые не удалось запостировать. От сервиса с постированием на кредитные договоры <a href="https://plc-ppcc.tcsgroup.io/pos-loans/api/cicl/repayment_with_direct_posting">https://plc-ppcc.tcsgroup.io/pos-loans/api/cicl/repayment_with_direct_posting</a> получили ошибку: "code":-736,"message":"Остаточный платеж должен быть не меньше 300. Рекомендуем внести полное досрочное погашение.". Что делать с этим пополнением?</p><p><b>III.</b> Получаем "OK" от коллег в ответном письме и проталкиваем операции (ретраим) в <b>OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors</b> в статус <b>Q</b>.</p></div>	
-----	--	--

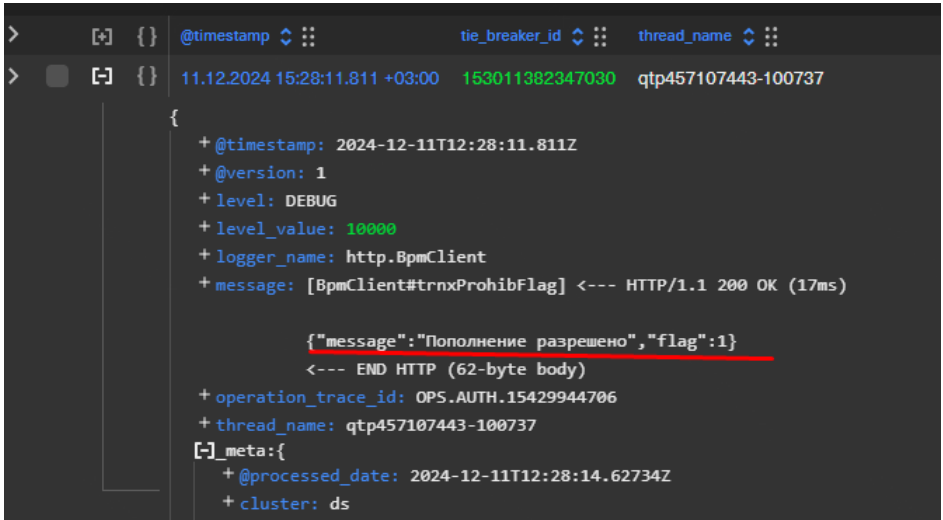
3	Если в логе отличные кейсы, то необходимо написать на рассылку <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> (в период длинных выходных в канал <b>paym_ops</b> в Time).	
---	--	--

Флоу Хелика

Шаги	Действия	Ссылки
1	Проверить наличие платежей со статусом <b>F</b> с помощью ручки <b>OPS – Loan Direct Posting - getloanerrors</b> .	<a href="#">Helicopter</a>
1.1	<div>Если в выгрузке ручки присутствуют платежи со статусом E</div> <div>Если в выгрузке ручки присутствуют платежи со статусом E</div> <div>3.1. Найти вызовы /api/cicl/repayment_with_direct_posting в логах по пополнению в данном статусе:</div> <div><div>group='paym_ops' logger_name="http.PrimeRepaymentWithDirectPostingClient" 'FIN.ops_id'</div></div> <div>a. Если вызовов /api/cicl/repayment_with_direct_posting менее 10 раз, то игнорируем. Ожидается, что такие пополнения дотолкаются автоматически в течении 10 часов.</div> <div>b. В случае если /api/cicl/repayment_with_direct_posting более 10 раз, и от /api/cicl/repayment_with_direct_posting продолжаем получать code: -508, -504, -606 , -607, -630 или любой другой, то необходимо написать на почту <a href="mailto:prime_pos_loans@tinkoff.ru">prime_pos_loans@tinkoff.ru</a> в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> сообщив trace_id пополнений с которыми возникают ошибки и произошедшую ошибку (пример "trace_id":"FIN.2030000001234567").</div>	

2	Если ошибки есть, то необходимо определить причину ошибок.	
---	--	--

2.1	<div>Если в логах sage (<a href="#">пример запроса</a> в sage) в ответе http code 200 и в теле ответа в параметре code одна из ошибок:</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>710</b> "Не найдена информация об арестах";</li><li>• <b>711</b> "Договор %s куплен у других банков";</li><li>• <b>344</b> "Договор %s не активирован".</li></ul></div> <div>Пример лога</div> <div></div> <div><a href="#">Sage</a></div>	
2.1.1	<div>Найти log'i в SAGE для определения причины прямого пополнения на кредитный договор:</div> <div>group='paym_ops' operation_trace_id = "ВСТАВИТЬ ops.ops_fin_requests_tab.operation_trace_id из п.2.1" and '[BpmClient#trnxProhibFlag]'</div>	

2.1.1.A	<div>Если в логах Sage из пункта <b>2.1.1</b> получен <b>"flag": 1</b>:</div> <div>Пример лога</div> <div></div> <div><p><b>I.</b> Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo</b>. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</p><p><b>II.</b> Написать на рассылку <a href="mailto:prime_technology@tbank.ru">prime_technology@tbank.ru</a> и Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>) + <a href="mailto:Settlement_partners@tbank.ru">Settlement_partners@tbank.ru</a> если код пополнения <b>партнерский</b>. В копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a>. В письме приложить данные по пополнениям с ошибкой (таблицу из пункта I), а также следующий текст. <a href="#">Шаблон тут</a></p><p>Случай прямого погашения на кредитный договор, которое не удалось запостировать.</p><p>От ВРМ получили флаг разрешающий пополнение на прямую на кредитный договор, поэтому провели пополнение на договор: {<i>ВСТАВЛЯЕМ account_number</i> }.</p><p>При постировании от Prime получили ошибку : «{<i>ВСТАВЛЯЕМ код и текст ошибки</i>}». Что делаем с этим пополнением?</p><p>Где получить account_number, код и текст ошибки?</p></div> <div data-bbox="3030 81 3163 1076"><a href="#">Helicopter</a></div>
---------	---



▼ <> opsinfo

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

```
for data in res['res']:
    new_data = dict()
    new_data['ID'] = data['opsId']
    new_data['TIMESTAMP'] = data['refillDate']
    new_data['SRC_SYSTEM_CODE'] = data['sourceSystemCode']
    new_data['SRC_SYSTEM_NO'] = data['sourceSystemNo']
    new_data['CLIENT_ID'] = data['accountNumber']
    new_data['CLIENT_SIEBEL_ID'] = data['siebelId']
    new_data['PAYMENT_AMOUNT'] = data['refillAmount']
    new_data['PAYMENT_CURRENCY'] = data['refillCurrency']
    nd_list.append(new_data)

df = pd.DataFrame(nd_list, columns=['ID', 'TIMESTAMP', 'SRC_SY
df.to_excel('holds.xlsx', header=True, index=False, encoding='
else:
    print("Ошибка:", response.status_code)
```

▼ ≡ Text 📄 File-1

```
"opsId": 16300293830,
"refillType": "pay",
"refillDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
"refillAmount": 2000,
"refillCurrency": "643",
"status": "Success",
"errorCode": "0",
"errorMessage": "OK",
"sourceSystemCode": "972",
"siebelId": "5-14HH2VSPK",
"cardNumber": null,
"senderLastName": null,
"senderFirstName": null,
"senderMiddleName": null,
"senderDetails": " 7019318885 7446590500",
"senderAgreement": "7019318885",
"sbpMemberId": null,
"rtlnMemberId": null,
"statusDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
"sourceSystemNo": "PGSME.7446590500",
"accountNumber": "5184941176"
},
,
```

III. Изменяем статусы:

- если коллеги **сами** вручную проведут пополнение - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** в статус **P**;
- если коллеги **попросят** заново протолкнуть пополнения - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** по fin\_id в статус **Q**.

	<div>Если в логах Sage из пункта 2.1.1 получен "<b>flag</b>": 0:</div> <div>Пример лога</div> <div></div> <div>I. Дополнительно ищем информацию по договору обслуживание в логах Sage:</div> <div>2.1.1.Бgroup='paym_ops' operation_trace_id = "ВСТАВИТЬ operation_trace_id" and ('[PrimeClient#getAccNumberCu]'or'[PrimeJointClient#getBlockFlag]')</div> <div>II. Анализируем полученные log'и: - в [PrimeClient#getAccNumberCu] получен договор "<b>acc_number_cu</b>". Пример ответа:</div> <div>[PrimeClient#getAccNumberCu] &lt;--- HTTP/1.1 200 OK {"trace_id":"FIN.13630151055","user_info":"OPS","code":0,"message":"OK","acc_number_cu":"5108243121"}</div> <div>- в [PrimeJointClient#getBlockFlag] получен "<b>block_flag</b>": true. Пример ответа:</div> <div>[PrimeJointClient#getBlockFlag] &lt;--- HTTP/1.1 200 OK (12ms) {"trace_id":"FIN.13630151055","user_info":"OPS","code":0,"message":"","block_flag":true} &lt;--- END HTTP (88-byte body)</div> <div>III. Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo</b>. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</div> <div>IV. Аналогично пункту 2.1.1.A передаем данные о пополнениях и следующий текст на рассылку <a href="mailto:prime_technology@tbank.ru">prime_technology@tbank.ru</a> и Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>) + <a href="mailto:Settlement_partners@tbank.ru">Settlement_partners@tbank.ru</a> если код пополнения <b>партнерский</b> и в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a>. <a href="#">Шаблон тут</a></div> <div>Случай прямого погашения на кредитный договор, которое не удалось запостировать. Получили договор обслуживания {ВСТАВЛЯЕМ <b>acc_number_cu</b> из логов Sage}. По нему получили в Prime наличие ареста. Поэтому провели пополнение на кредитный договор {ВСТАВЛЯЕМ <b>prime_account_number</b>}. Однако при постировании возникла ошибка: «{ВСТАВЛЯЕМ <b>код и текст ошибки</b>}». Что делать с этим пополнением?</div> <div>Где получить account_number, код и текст ошибки?</div>	<div><a href="#">Helicopter</a></div>
--	--	---------------------------------------

opsinfo

```
18
19     for data in res['res']:
20         new_data = dict()
21         new_data['ID'] = data['opsId']
22         new_data['TIMESTAMP'] = data['refillDate']
23         new_data['SRC_SYSTEM_CODE'] = data['sourceSystemCode']
24         new_data['SRC_SYSTEM_NO'] = data['sourceSystemNo']
25         new_data['CLIENT_ID'] = data['accountNumber']
26         new_data['CLIENT_SIEBEL_ID'] = data['siebelId']
27         new_data['PAYMENT_AMOUNT'] = data['refillAmount']
28         new_data['PAYMENT_CURRENCY'] = data['refillCurrency']
29         nd_list.append(new_data)
30
31     df = pd.DataFrame(nd_list, columns=['ID', 'TIMESTAMP', 'SRC_SY
32     df.to_excel('holds.xlsx', header=True, index=False, encoding='
33 else:
34     print("Ошибка:", response.status_code)
```

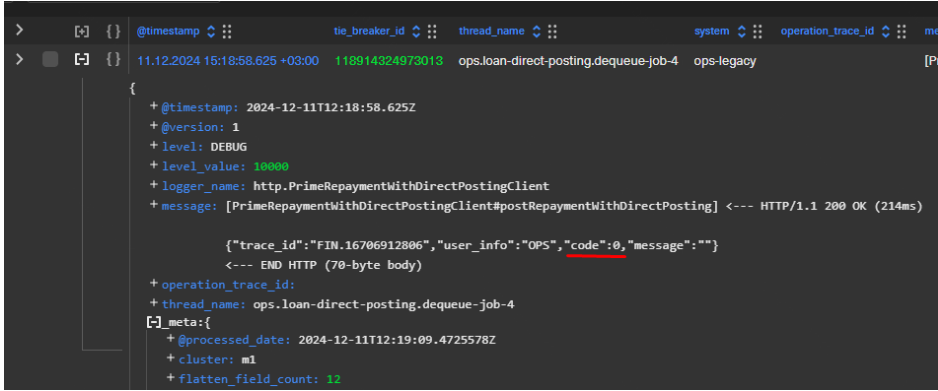
TextFile-1

```
"opsId": 16300293830,
"refillType": "pay",
"refillDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
"refillAmount": 2000,
"refillCurrency": "643",
"status": "Success",
"errorCode": "0",
"errorMessage": "OK",
"sourceSystemCode": "972",
"siebelId": "5-14HH2VSPK",
"cardNumber": null,
"senderLastName": null,
"senderFirstName": null,
"senderMiddleName": null,
"senderDetails": " 7019318885 7446590500",
"senderAgreement": "7019318885",
"sbpMemberId": null,
"rtlnMemberId": null,
"statusDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
"sourceSystemNo": "PGSME.7446590500",
"accountNumber": "5184941176"
},
,
```

V. Изменяем статусы:

- если коллеги **сами** вручную проведут пополнение - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** в статус **P**;
- если коллеги **попросят** заново протолкнуть пополнения - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** по fin\_id в статус **Q**.



2.4	<div>Если в логах sage (пример запроса в <a href="#">sage</a>) в ответе <b>http code 200</b> и в теле ответа ошибка:</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li><b>718</b> "Для статуса договора SUSP разрешен только partner_code = 600".</li></ul></div> <div>Пример лога</div> <div></div> <div><p><b>I.</b> Необходимо собрать в таблицу данные по пополнениям с ошибкой. Таблицу можно получить в помощью ручки <b>opsinfo</b>. При выгрузке ФАЙЛОВ(таблиц) проверять ID операции на соответствие между тем, что выдал Helic и что получили в Excel.</p><p><b>II.</b> Написать на рассылку <a href="mailto:Settlement_partners@tbank.ru">Settlement_partners@tbank.ru</a> и Sergey Galchenko (<a href="mailto:s.galchenko@tbank.ru">s.galchenko@tbank.ru</a>) в копию <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> и <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> с данными по пополнениям с ошибкой (приложить файл из выгрузки opsinfo). <a href="#">Шаблон тут</a></p><p><b>Тема:</b> Пополнение с кодами ошибок OPS</p><p><b>Текст:</b> Добрый день! В OPS пришло пополнение с кодом {src_system_code} на договор {client_id}, которые мы не можем пополнять напрямую, так как договор в статусе SUSP. На кредитные договора SUSP можно пополнять только с кодом 600. Сможете зачислить с кодом 600?</p><p>Где получить src_system_code и client_id?</p></div> <div data-bbox="3027 81 3163 1093"><a href="#">Helicopter</a></div>
-----	--

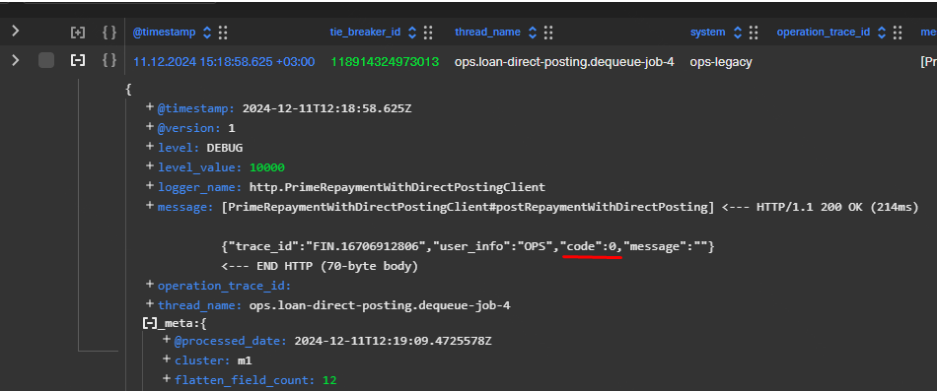
▼ <> opsinfo

```
--
19     for data in res['res']:
20         new_data = dict()
21         new_data['ID'] = data['opsId']
22         new_data['TIMESTAMP'] = data['refillDate']
23         new_data['SRC_SYSTEM_CODE'] = data['sourceSystemCode']
24         new_data['SRC_SYSTEM_NO'] = data['sourceSystemNo']
25         new_data['CLIENT_ID'] = data['accountNumber']
26         new_data['CLIENT_SIEBEL_ID'] = data['siebelId']
27         new_data['PAYMENT_AMOUNT'] = data['refillAmount']
28         new_data['PAYMENT_CURRENCY'] = data['refillCurrency']
29         nd_list.append(new_data)
30
31     df = pd.DataFrame(nd_list, columns=['ID', 'TIMESTAMP', 'SRC_SYSTEM_CODE', 'SRC_SYSTEM_NO', 'CLIENT_ID', 'CLIENT_SIEBEL_ID', 'PAYMENT_AMOUNT', 'PAYMENT_CURRENCY'])
32     df.to_excel('holds.xlsx', header=True, index=False)
33 else:
34     print("Ошибка:", response.status_code)
```

▼ ≡ Text 📄 File-1

```
{
  "opsId": 16300293830,
  "refillType": "pay",
  "refillDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
  "refillAmount": 2000,
  "refillCurrency": "643",
  "status": "Success",
  "errorCode": "0",
  "errorMessage": "OK",
  "sourceSystemCode": "972",
  "siebelId": "5-14HH2VSPK",
  "cardNumber": null,
  "senderLastName": null,
  "senderFirstName": null,
  "senderMiddleName": null,
  "senderDetails": "7019318885 7446590500",
  "senderAgreement": "7019318885",
  "sbpMemberId": null,
  "rtlnMemberId": null,
  "statusDate": "2024-11-18T12:26:38+03:00",
  "sourceSystemNo": "PGSME.7446590500",
  "accountNumber": "5184941176"
},
```

III. Изменяем статусы:  
- если коллеги **сами** вручную проводят пополнение - апдейтим записи в **OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors** в статус **P**.

2.5	<div>Если в логах sage (пример запроса в <a href="#">sage</a>) в ответе http code 200 и в теле ответа ошибка:</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>722 "Найдена операция с ops_id 12345".</li></ul></div> <div>Пример лога</div> <div></div> <div>- апдейтим записи в <b>OPS – Loan Direct Posting - update</b>loanerrors в статус <b>P</b>.</div>	
-----	---	--

3	Если в логе отличные кейсы, то необходимо написать на рассылку <a href="mailto:paym_ops@tbank.ru">paym_ops@tbank.ru</a> + в копию <a href="mailto:payments_help_int@tbank.ru">payments_help_int@tbank.ru</a> (в период длинных выходных в канал <b>paym_ops</b> в Time).	
---	--	--

Запрос | Ответ

Запрос	Тело	Ответы
<b>OPS – Loan Direct Posting - getloanerrors</b>	<div>Эталонный запрос</div> <pre>{  "date": "2024-09-08 +03:00 ",  "limit": 100}</pre>	<div>Эталонный ответ</div> <div>HTTP status 200</div> <pre>{  "code": 0,  "statusOperations": [    {      "opsid": 123121,      "operationTraceId": OPS.123121,      "status": "F"    },    {      "opsid": 123122,      "operationTraceId": OPS.123122,      "status": "E"    },    {      "opsid": 123123,      "operationTraceId": OPS.123123,      "status": "F"    }  ]}</pre> <div>Пример ответа с ошибкой</div> <div>HTTP status 200</div> <pre>{  "code": -1,  "errMessage": "Invalid request"}</pre>



OPS – Loan Direct Posting - updateloanerrors	<div>Эталонный запрос</div> <pre>{  "opsId": 14889595546,  "status": "Q",  "comment": "Тема:OPS - Loan Direct Posting 29.08.2024"}</pre>	<div>Эталонный ответ</div> <pre>HTTP status 200 {  "code": 0 }</pre> <div>Пример ответа с ошибкой</div> <pre>HTTP status 200 {  "code": -1,  "errMessage": "Invalid request" }</pre>
--	--	--

Прим.

Ручка **OPS – Loan Direct Posting - getloanerrors** возвращает первые 10 id в выборке, если требуется больше записей необходимо указать значение в параметре тела запроса - **limit** (максимальное значение 100).  
Если параметр **data** не заполнен, то возвращаются данные за текущие сутки. Если требуется другой день, то необходимо ввести дату с указанием таймзоны в параметр тела запроса - **date** (например, "2024-11-13+03:00").