

# Триггеры мониторинга

Часто используемы инструкции

- 1. [Определить пострадавший юнит и открыть Finedog](#)
- 2. [Действия при поступлении сбоя RTLN \(Трансгран\)](#)
- 3. [Создание информирования по неописанным инцидентам](#)
- 4. [OPS. Инструкции по alert'ам](#)
- 5. [Обязательные атрибуты инцидента Forge](#)

[Создание информирования по неописанным инцидентам.](#)

О таблице

В данной таблице мы собираем информацию обо всех алертах для оперативного поиска инструкций дежурным



Ключевые точки при приемке алертов

Для каждого алерта, передающегося на сопровождение команде мониторинга24/7, нам необходимо получить следующую информацию:

- 1. Критичность алерта
- 2. Способ проверки алерта (Инструмент для проверки, количественная и качественная оценка, пороги)
- 3. Кого нам необходимо оповестить и в каком виде. (в т.ч. согласованные с бизнесом шаблоны оповещения)
- 4. На кого необходимо произвести эскалацию (Кто будет устранять сбой, последствия сбоя, в каких каналах должна происходить коммуникация, матрица эскалации, контакты)

[Передать алерт на payments\\_help](#) (Регламент приемки алертов)

Критичность алертов

За основу привожу систему, работающую в команде PSI24/7:

Аллерты, обработка которых может подождать до рабочего времени командой MON24 не обрабатываются. Только аллерты Critical и Disaster.

канал для сбора аллертов: payments\_help\_alert

Уровень5 - немедленная эскалация дежурным.

Уровень4 - Допустима задержка в 5 минут для самостоятельного анализа.

Уровень3 - Допустима задержка в 10 минут для самостоятельного анализа.

Уровень2 - Допустима задержка в 40 минут для самостоятельного анализа (при этом первые 20минут алерт не смотрится)

Уровень1 - Допустима задержка в 60 минут для самостоятельного анализа. (при этом первые 30минут алерт не смотрится) после проверки алерта результат подсвечивается письмом на почту или сообщением в тайм.


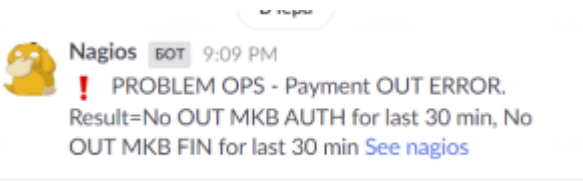
Каналы получения алертов

- 1. Time - payments\_help\_alert (По умолчанию)
- 2. На почту дежурным [payments\\_help\\_alarm@tinkoff.ru](mailto:payments_help_alarm@tinkoff.ru)


Список разрабатываемых триггеров мониторинга

Список неподдерживаемых алертов

Все алерты, принятые в работу, а также ссылки на инструкции собираем в таблице ниже

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
1	STATISTICS MONITORING ALERT  Почта, Time (PROBLEM (HIGH) PG2:tcs_mon_stat_alert_all)	скрипт, который постоянно анализирует фон успешных/неуспешных платежей/переводов.	STATISTICS MONITORING ALERT Инструкция	<a href="#">PGSUPPORT-2024</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
2	-PG - Beeline Balance	Мониторинг нашего баланса у агрегатора Билайн.	<a href="#">Алерты PG - Beeline/Megafon/Mts/Tele2 Balances</a>	<a href="#">PGSUPPORT-1579</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
3	-PG - Megafon Balance	Мониторинг нашего баланса у агрегатора Мегафон	<a href="#">Алерты PG - Beeline/Megafon/Mts/Tele2 Balances</a>	<a href="#">PGSUPPORT-1579</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
4	-PG - Mts Balance	Мониторинг нашего баланса у агрегатора МТС	<a href="#">Алерты PG - Beeline/Megafon/Mts/Tele2 Balances</a>	<a href="#">PGSUPPORT-1579</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
5	-PG - Tele2 Balance	Мониторинг нашего баланса у агрегатора Теле2	<a href="#">Алерты PG - Beeline/Megafon/Mts/Tele2 Balances</a>	 <a href="#">PGC-5025</a> - [pg-agrreg-balance] Изменения получателей. Выведено на продакшн
6	PROBLEM OPS - Payment OUT ERROR. No OUT		<a href="#">OPS – Payment OUT No AUTH и/или No OUT FIN</a>	<a href="#">PGSUPPORT-783</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  <a href="#">PGSUPPORT-1735</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  Тред переключения алертов <a href="https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua">https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua</a>

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
7	PROBLEM OPS - Payment OUT ERROR. AUTH errors  FIN errors	<партнер> AUTH errors [XX of YY] <партнер> FIN errors [XX of YY]	<a href="#">PROBLEM OPS - Payment OUT ERROR. AUTH errors. Fin errors</a>	<a href="#">PGSUPPORT-1735</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  <a href="#">PGSUPPORT-783</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  <a href="#">PSI24-943</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  Тред переключения алертов <a href="https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua">https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua</a>
8	PROBLEM OPS Приём переводов на стороне <партнер>приостановлен <время>, баланс ... RUB	<b>Приём переводов на стороне &lt;партнер&gt;приостановлен &lt;время&gt;, баланс ... RUB</b>  Алерт приходит на почту. Тема письма "Пополните счет" и "Прием переводов приостановлен"   <b>Если приходят алерты с темой "Пополните счет", то не реагируем!</b>  Пример письма 	<a href="#">PROBLEM OPS Приём переводов на стороне &lt;партнер&gt;приостановлен</a>	<a href="#">PGSUPPORT-783</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  <a href="#">PGSUPPORT-1735</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  Тред переключения алертов <a href="https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua">https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua</a>
9	PROBLEM OPS Пополнение. Баланс <Партнер> на <дата> равен <сумма>  Баланс <Партнер> менее 10%. Текущий баланс на <дата>: <сумма>	Мониторинг доступного баланса партнера по пополнениям. Срабатывает когда BALANCE_AVL снижается до критического уровня.	Реакция не требуется	<a href="#">PGSUPPORT-783</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  Тред переключения алертов <a href="https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua">https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/ze9knegj1jr13mdhmnaj76uqua</a>
10	Перевод на свой счет в другой банк (SBP-pull-out):  <a href="#">transfers_business_sbp_pull_out</a>	Перевод на свой счет в другой банк	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-1291</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135  <a href="#">PGSUPPORT-2079</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
11	Тикет в Twork  Распоряжение на смену отклонений	Изменяем спреды по определенным курсам валют от казначейства в определенное время при помощи сил команды P&T	<a href="#">Инструкция по просмотру и редактированию спредов в ЛК (курсы валют)</a>	
12	Тикет в Twork  Информируем о наличии проблем на стороне партнеров по осуществлению международных переводов по номеру телефона. Команда поддержки FirstLine.	Заводим сбой в Finedog, Forge о тех. неполадках на стороне партнёров при переводах в банки СНГ.	<a href="#">Действия при поступлении сбоя RTLN (Трансгран)</a>	
13	Тикет в Twork  Переводы по номеру телефона в СНГ. Не получен реестр участника от Rightline.	Нам в Twork приходит письмо с темой "Переводы по номеру телефона в СНГ. Не получен реестр участника от Rightline". Это значит, что реестры были не отправлены в течении часа.  "Информируем о недоставленных реестрах FirstLine".  (Старая тема по алерту, обрабатываем также)	<a href="#">Обработка алертов о недоставленных реестрах Rightline</a>	Сняли с поддержки в рамках задачи  <a href="#">PNTMON-787</a> - Изменение инструкции "Обработка алертов о недоставленных реестрах Rightline" Завершена
14	Сбойные каналы <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">psd-incidents</a></li><li><a href="#">emergency-tech-team</a></li><li><a href="#">psi_24x7-ask</a></li><li><a href="#">критичные_сбои</a></li><li><a href="#">payments_help_alert</a></li><li><a href="#">payments_help_x_support_24/7</a></li><li><a href="#">emergency-client-team</a></li><li><a href="#">~podozrenie_na_sboy</a></li></ul> На почте: <ul style="list-style-type: none"><li>На почту дежурным</li></ul>	Мониторинг сбойных каналов на наличие технических сбоев, задевающих P&T.	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
15	<a href="#">Трансграны или тех название xfer</a>	Алерт, который настроент на пойнторе ртлн. В большинстве своем показывает сбои по трансграничным банкам, но могут быть и другие кейсы. Пока исследуем	<a href="#">TOP SRE Bot: Трансграны [Трансграничные переводы]</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-2253</a> - Настроить алерт. RTLN Завершена
16	НКО РР (СБЕР) или тех название transfer-sberbank	Алерт, который настроен на поентер сбер. Показывает сбой НКО РР + Сбер = Прямой канал со сбером	<a href="#">НКО РР (СБЕР) [По номеру телефона и по номеру карты]</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-2252</a> - Настроить алерт. Прямой канал со сбером (НКО-РР) Завершена
17	<a href="#">pg_pointer_sbp_availability</a> : Исходящие переводы через СБП по me2me	Алерт настроен на чувствительность <b>pg-pointer-sbp</b> на метод: me2mePullInfo. Индикаторы: Процент успешных исходящих переводов, среднее время обработки запросов и их кол-во в разрезе день-ночь.	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-2254</a> - Разработать группу сервисов в slaser и настроить алерт. SBP Завершена
18	<a href="#">pg_pointer_sbp_availability</a> : Переводы по номеру телефона	Алерт на чувствительность <b>pg-pointer-sbp</b> на payment. Подробнее в сласере.	<a href="#">pg_pointer_sbp [Переводы по номеру телефона]</a> и <a href="#">[Исходящие переводы через СБП по номеру телефона]</a>	
19	<a href="#">pg_pointer_sbp_availability</a> : Исходящие переводы через СБП по номеру телефона			
20	Письмо на почте, календари из передачи смены, сообщения из каналов	Обработка сообщений по плановым работам	<a href="#">Действия во время плановых работ на нашей стороне и на стороне партнеров</a>	<a href="#">PGSUPPORT-2159</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
21	Сбои SME / Подозрение на массовый инцидент SME 	<div>1. Проверяем аффе́кт по <a href="#">борду</a></div> <div>2. Если есть влияние, то подсвечиваем команде @2line-support-rko-b2b-leads в канале <a href="#">~Public channel of 2-line support RKO B2B</a> и передаем запрос на их группу "2-линия поддержки Finance PKO"</div> <div>3. В ночное время тегаем @support24x7</div> <div>Флоу анализа, если есть текст или код ошибки</div> <div>1. Вставляем ID клиента и текста ошибки в <a href="#">сёрч</a></div> <div>2. Находим в логах paymentId</div> <div>3. Используем <a href="#">сёрч</a></div> <div>4. Находим в логах SpanId</div> <div>5. Используем <a href="#">сёрч</a></div> <div>6. Находим в логах название сбоящей системы</div>		 <a href="#">PNTMON-947</a> - Отказаться от поддержки подозрений на массовые инциденты SME Завершена
22	Письмо на почту с пометкой "Учения" с <a href="mailto:platform@xfer.rtln.ru">platform@xfer.rtln.ru</a>	Аварийные игры на продукте Трансгран Переводы по МТ <a href="https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/7zf6xh3yi38f3j653p3xwkjd8e">https://time.tinkoff.ru/tinkoff/pl/7zf6xh3yi38f3j653p3xwkjd8e</a>	Быстро пишем в ТГ <a href="https://t.me/dristlebeck">https://t.me/dristlebeck</a> "Привет! Пришло учебное письмо по сбою в НН:ММ. " Другие артефакты <b>НЕ ЗАВОДИМ</b>	После этого неспешно подсвечиваем в личку С.Саньков  <a href="#">PGSUPPORT-2620</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
23	Time - payments_help_alert	Обнаружены ошибки the trustAnchors parameter must be non-empty. Если есть свежие ошибки- запускаем эскалацию	Быстро пишем в ТГ <a href="https://t.me/eternity_of_tilt">https://t.me/eternity_of_tilt</a> "Привет! Обнаружены ошибки the trustAnchors parameter must be non-empty в НН:ММ. XX шт"	<a href="#">PGSUPPORT-2629</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
24	НКО РР менее 15000000!  Мониторинг баланса НКО РР.	Полная или частичная недоступность исходящих переводов в Сбер по номеру телефона или карты через прямой канал с Сбером: <ul style="list-style-type: none"><li>• transfer-sberbank</li><li>• p2p-anybank с Workflow SberTransfer и pointerType = Номер карты</li></ul>	<a href="#">Обработка алерта Баланс НКО РР менее 15000000!</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-2657</a> - Приемка алерта Баланс НКО РР менее 15000000! Завершена
25	Сбой по <a href="#">eacq-acqapi</a>	Алерт с командой <b>EACQ SRE пример</b> носим только как подозрение на сбой тредом в <a href="#">~payments_help_alarm</a> . Если всё же есть влияние на ПиП и необходимо завести сбой, основным инцидентом Finedog команды EACQ SRE не привязываем	!!Важная заметка!!	
26	<div><i>[WEB][mobile] Перевод по номеру телефона (RTLN Трансгран)</i></div> <div><i>[WEB][mobile] Перевод по номеру телефона (СБП)</i></div> <div>[WEB][desktop] Перевод по номеру телефона (Внутрибанк RUB</div> <div>[WEB][desktop] Перевод по номеру телефона (СБП)</div>	<div><b>Индикаторы работоспособности</b></div> <div>Пробуем обрабатывать, если не получается- пишем ОС</div>	<div><a href="#">Диагностика с помощью графана. Перевод по номеру телефона.</a></div> <div>Инструкция лежит у вебалертсов для поддержания актуальности</div>	<div><a href="#">PGSUPPORT-2598</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135</div> <div><a href="#">PGSUPPORT-3255</a> - Приемка алертов WEB Desktop Завершена</div> <div><a href="#">PGSUPPORT-3690</a> - Задача по приемке WEB Alert RTLN Завершена</div> <div><a href="#">PGSUPPORT-3692</a> - Задача по приемке WEB Alert Переводы между счетами Завершена</div>
27	Информирования по неописанным кейсам	Делаем информирования по аналогии с созданным ранее в фордже, в рамках творческого процесса, проблем менеджеры подправят, помогут.	<a href="#">Создание информирования по неописанным инцидентам.#358192945599c5081c2e784b23999515ad9d3b4f09</a>	

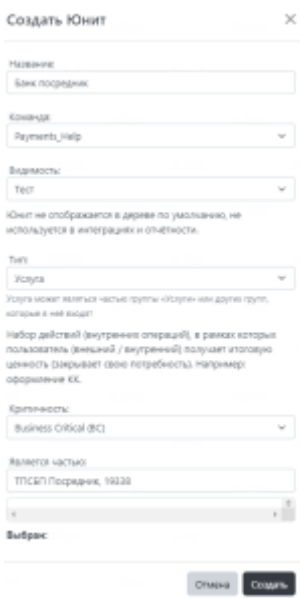








	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
28	<a href="#">transfersMT_rtlн_OUT_errors</a>	Копируем название банка из алерта в графану по ссылке и дальше смотрим SR, количество трафика  <a href="#">Логика работы алертов</a>	<a href="#">Действия при поступлении сбоя RTLN (Трансгран)</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3059</a> - Приемка алертов RTLN Завершена
29	<a href="#">transfersMT_sbp_OUT_errors</a>	Копируем название банка из алерта в графану по ссылке и дальше смотрим SR, количество трафика  <a href="#">Логика работы алертов</a>	Борд в алерте, смотрим, заводим по общей инструкции  <a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3079</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
30	<a href="#">transfersMT_nkorr_OUT_errors</a>	Переходим по ссылке из алерта в графану и дальше смотрим SR, количество трафика  <a href="#">Логика работы алертов</a>	<a href="#">НКО РР (СБЕР) [По номеру телефона и по номеру карты]</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3054</a> - Приемка алертов СБП Завершена
31	<a href="#">rtlн_channel_error_success_rate</a>	Значение суммы прироста успешных запросов по операциям канала rtlн на платежных метриках. Учитываем банки у которых за последние 30 дней хоть раз было больше 1000 операций за 24 часа	<a href="#">Действия при поступлении сбоя RTLN (Трансгран)</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3091</a> - Приемка алертов RTLN в АА Завершена
32	<a href="#">payments_aggregators_OUT_success</a>	Таск для вывода количества успехов по агрегаторам платежей	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3214</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
33	<a href="#">transfers_nkorr_sbercard_OUT_success</a>	НКО РР количество успешных операций AUTH	<a href="#">НКО РР (СБЕР) [По номеру телефона]</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3140</a> - Добавить вывод количества ошибок в RTLN и NKO RR Завершена
34	<a href="#">transfersMT_sbp_OUT_success</a>	Количество успехов AUTH канала sbp на платежных метриках. Учитываем все банки	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3060</a> - Приемка алертов SBP в АА Завершена
35	<a href="#">payments_aggregators_OUT_errors</a>	Таск для вывода количества ошибок по всем агрегаторам направления платежей	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3214</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
36	<i>ТПрКО4 [Соглашение для минутных сбоев ТПрКО4]</i>	Этот алерт работает по положению 787-п от цб, данные с этого алерта ежегодно отдаем цб и сообщаем насколько наш сервис переводы по сбп отказоустойчивый	<a href="#">Действия при поступлении алерта ТПрКО4:</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3265</a> - Приемка алерта ТПрКО4 [Соглашение для минутных сбоев ТПрКО4]: Завершена
37	Certificate_validation_errors	Ошибки валидации сертификата	<a href="#">Ошибки проверки сертификатов партнеров</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3228</a> - Приемка алерта по ошибкам проверки сертификатов партнеров Завершена
38	<a href="#">transfers_int_contract_OUT_errors</a>	Внутрибанковский перевод по номеру договора (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3365</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
39	<a href="#">transfers_int_contract_OUT_errors</a>	Внутрибанковский перевод по номеру карты (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3365</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
40	<a href="#">transfers_invest_from_OUT_errors</a>	Вывод с инвеста (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3366</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
41	<a href="#">transfers_invest_to_OUT_errors</a>	Завод на инвест (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3367</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
42	<a href="#">payments_direct_settlements_OUT_errors</a>	Ошибки по прямым договорам	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3407</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
43	<a href="#">payments_direct_settlements_OUT_success</a>	Падение проходимости по прямым договорам	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-3458</a> - Сделать алерт по успехам, по прямым договорам Завершена

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
44	<a href="#">payments_services_OUT_errors</a>	Ошибки по услугам платежей	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
45	<a href="#">payments_services_OUT_success</a>	Падение проходимости по услугам платежей	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
46	<a href="#">transfers_c2c_cardtoacc_OUT_errors</a>	Стягивание с карты другого банка (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
47	<a href="#">transfers_c2c_OUT_errors</a>	Перевод по номеру карты в другой банк со счета Тинькофф (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
48	<a href="#">transfers_c2c_OUT_errors</a>	Перевод по реквизитам в другой банк (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
49	<a href="#">transfers_OUT_errors</a>	Количество успехов на переводах (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
50	<a href="#">transfers_OUT_success</a>	Количество успехов на переводах (успехи)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
51	<a href="#">transfers_into_OUT_errors</a>	Переводы между своими счетами (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
52	<a href="#">transfersMT_me2me_client_settings_success</a>	Хранение разрешений клиентов по операциям СБП (успехи)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
53	<a href="#">transfersMT_nkorr_IN_success</a>	НКО РР количество успешных операций по номеру телефона (успехи)	<a href="#">НКО РР (СБЕР) [По номеру телефона и по номеру карты]</a>	
54	<a href="#">transfersMT_sberqr_OUT_errors</a>	ПлатиQR (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
55	<a href="#">transfersMT_sbpbuy_OUT_errors</a>	Покупки через СБП (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
56	<a href="#">transfers_nkorr_card_IN_success</a>	НКО РР количество успешных операций по номеру карты	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
57	<a href="#">transfers_into_currency_OUT_errors</a>	Внутрибанковский валютный перевод по номеру карты (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
58	<a href="#">transfers_nkorr_sbercard_OUT_errors</a>	Исходящий перевод по номеру карты (Сбер) (ошибки)	<a href="#">НКО РР (СБЕР) [По номеру телефона и по номеру карты]</a>	
59	<a href="#">transfers_OUT_success_ALL</a>	Весь трафик по переводам	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3551</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
60	<a href="#">payments_OUT_success_ALL</a>	Весь трафик по платежам	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<a href="#">PGSUPPORT-3551</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
61	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: memory usage more 80%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критично высоком потреблении памяти (более 80%) на pac-frappe	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг алертов Pac frappe Завершена
62	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: cpu usage more 80%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критично высоком потреблении cpu (более 80%) на pac-frappe	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг алертов Pac frappe Завершена
63	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: FROL critical business errors more 30%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о высоком фоне критических бизнесовых ошибок в ответе FROL (более 30%)	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг алертов Pac frappe Завершена
64	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: pay 60 percentile latency more 10s</a>	Алерт для поддержки 24/7 о существенном повышении latency (более 10s) по операции pay (60 перцентиль)	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг алертов Pac frappe Завершена
65	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: recharge 60 percentile latency more 10s</a>	Алерт для поддержки 24/7 о существенном повышении latency (более 10s) по операции recharge (60 перцентиль)	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг алертов Pac frappe Завершена
66	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: FROL critical tech errors more 20%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о высоком фоне критических технических ошибок в ответе Frol(более 20%)	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг алертов Pac frappe Завершена

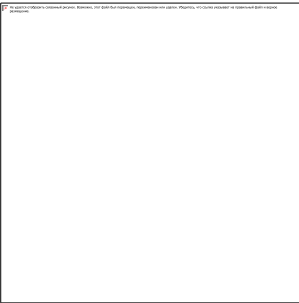



	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
67	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: pay RPS is 0</a>	Алерт для поддержки 24/7 о существенном снижении RPS(равен 0) по авторизации списания	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
68	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: recharge RPS is 0</a>	Алерт для поддержки 24/7 о существенном снижении RPS(равен 0) по авторизации пополнения	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
69	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: confirm RPS is 0</a>	Алерт для поддержки 24/7 о существенном снижении RPS(равен 0) по операции подтврждения	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
70	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: provider RPS is 0</a>	Алерт для поддержки 24/7 о существенном снижении RPS(равен 0) по провайдерам	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
71	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: pay success rate less 70%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критическом снижении успешности операций авторизации списания(менее 70%)	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>  Номер в инструкции - 1	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
72	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe: recharge success rate less 70%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критическом снижении успешности операций авторизации пополнения(менее 70%)	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>  Номер в инструкции - 2	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
73	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe-router: memory usage more 80%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критично высоком потреблении памяти(более 80%) на pac-frappe-router	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
74	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-frappe-router: cpu usage more 80%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критично высоком потреблении сру(более 80%) на pac-frappe-router	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
75	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-uncle-bins: memory usage more 80%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критично высоком потреблении памяти(более 80%) на pac-uncle-bins	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
76	<a href="#">[PAC] PH DISASTER pac-uncle-bins: cpu usage more 80%</a>	Алерт для поддержки 24/7 о критично высоком потреблении сру(более 80%) на pac-uncle-bins	<a href="#">[PAC] 5.2 Инструкция для реагирования на алерты сервисов PAC</a>	 <a href="#">PGSUPPORT-1634</a> - Приемка на мониторинг аллертов Pac frappe Завершена
77	<b>При получение письма с темой: Информлируем о выводе Банка из продуктовой среды (RTLН)</b>  от xfer platform <platform@ <a href="#">xfer.rtlн.ru</a> >  <b>!!!Только окончательный вывод с прода!! Если на время каких то работ, то не действуем по этому кейсу.</b>	Письмо об окончательном выводе банка с прода.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Подсвечиваем в аларме продуктовой команде.</li><li>2. Тикет по письму о снятии банка с прода передаём команде @trm_duty в twork и подсвечиваем номер тикета в треде сбоя в канале payments_help_alarm.</li><li>3. Указать в ОМГ ссылку на тред, где оповестили продуктовую команду.</li></ol>	 <a href="#">PGSUPPORT-3699</a> - Информировать партнера Билайн о сбое Завершена



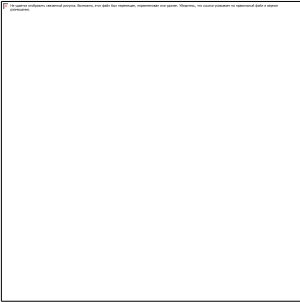
	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
78	<a href="#">tansfersMT_new_SBPTP_native</a>	Проверяется, появились ли у нас в словарях логов банки, которых нет в таблице в WIKI (Посредник)	<div>1. Добавляем банк в <a href="#">таблицу</a></div> <div></div> <div>2. Добавляем юнит банка <a href="#">в Panda</a></div> <div>3. Пишем письмо: <a href="mailto:platform@xfer.rtlн.ru">platform@xfer.rtlн.ru</a>; <a href="mailto:i.o.kornev@tbank.ru">i.o.kornev@tbank.ru</a>; <a href="mailto:a.vesker@tbank.ru">a.vesker@tbank.ru</a>; <a href="mailto:payserv_CB@tinkoff.ru">payserv_CB@tinkoff.ru</a>; i.nikyshkin@xfer.world; <a href="mailto:payments_help_int@tinkoff.ru">payments_help_int@tinkoff.ru</a></div> <div>4. Письмо: Тема: Добавление нового банка по каналу ТП СБП Посредник "Коллеги, добрый день! Добавьте пожалуйста ID банка <b>XXXXXXXXXX (Название банка)</b> РФ в справочник"</div> <div>5. Вносим id банка в список "state_banks" внутри alert'a <a href="#">tansfersMT_add_new_bank</a>(посредник).</div>	<div> <a href="#">PGSUPPORT-3625</a> - Настроить мониторинг новых банков ТПСБП Завершена</div>
79	<a href="#">transfersMT_IN_error_S.1.900458</a>	Реагирует на спайки ошибок S.1.900458 - "К сожалению, курс валют изменился. Проведите операцию по новому курсу"	<div>1. Подсветить в канал <a href="#">~СВТ (трансгран номер телефона)</a> рост ошибок. Пример: <a href="#">Наблюдаем рост ошибок по RTLN: S.1.900458 - "К сожалению, курс валют изменился. Проведите операцию по новому курсу"</a></div> <div>2. Тегнуть в тред: <a href="#">@a.vesker</a>, <a href="#">@i.o.kornev</a>, <a href="#">@i.v.vasilenko</a>, <a href="#">@a.v.tolstov</a></div> <div>3. Завести Finedog. Тема: Наблюдаем всплеск ошибок при переводе по номеру телефона в СНГ Описание: С 00:00 клиенты могут столкнуться с ошибкой S.1.900458 "К сожалению, курс валют изменился. Проведите операцию по новому курсу."</div> <div>4. Завести Forge. Шаблон для инцидента: <a href="#">26612</a> Шаблон для информирования: <a href="#">10028907</a></div>	<div> <a href="#">PGSUPPORT-3735</a> - Поставить алерт на спайки ошибок S.1.900458 Завершена</div>
80	<a href="#">transfersMT_sbptp_OUT_errors</a>	Копируем название банка из алерта в графану по ссылке и дальше смотрим SR, количество трафика	<div><a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a></div>	<div> <a href="#">PGSUPPORT-3821</a> - Разработать alert по СБПТП Завершена</div>

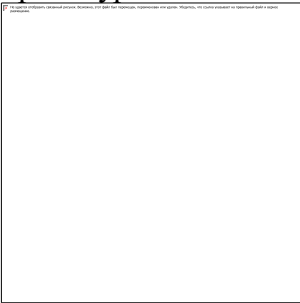

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
81	<a href="#">tansfersMT_new_SBPTP_otp</a>	Проверяется, появились ли у нас в словарях логов банки-отправители, которых нет в таблице в WIKI	<div>1. Сообщаем о новом банке @trm_duty в rauments_help_alarm (через подозрение на массовый инцидент). Продуктовая команда установит новое лого и внесёт нужную информацию в таблицу (<a href="#">LL1 CBT</a>] <a href="#">Список банков СНГ</a>).</div> <div>Шаблон:</div> <div>@trm_duty, @vl.g.ponomarev Добрый день, коллеги! Передаю вам новый список банков для установки лого по ТПСБП и внесения в таблицу. Также необходимо проверить что банк отображается в МБ, если нет, то установить isActive=true.</div> <div>2. Вносим id банка в список "state_banks" внутри alert'a <a href="#">tansfersMT_new_SBPTP_otp</a>.</div>	<a href="#">PGSUPPORT-4087</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
82	Письмо от Платформы: Информировуем об истечении баланса на корреспондентском счете у партнера. Команда поддержки FirstLine.		<div>1. Тегает s.moskin в канале тайма "трансгранпроблемы" (~с03bp27nzqa) "Сергей, Привет) Пришел алерт, подсвечиваем на всякий случай) "</div>	<a href="#">PGSUPPORT-4120</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
83	<a href="#">transfersMT_rtlN_OUT_458_457_456_955</a>	<div>Проверка конкретных ошибок по РТЛН для бизнеса.</div> <div>Пока отключен по ошибкам <b>458, 457 и 456</b>, ожидаем задачу от бизнеса с требованиями к флоу обработки</div>	<div>Флоу по ошибке <b>S.220.300955</b>: <a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog Борд Серч</a> для поиска id банка, фoniaщего по <b>S.220.300955</b> <a href="#">Серч</a> для поиска пострадавших по <b>S.220.300955</b> (в строке 8 вставь id банка)</div> <div>*Проверить, что алерт пролился в <a href="#">канал</a> (<b>кроме 955</b> ошибки)*</div> <div>Старая версия</div> <div><div>1. Уточняем влияние по количеству операций</div><div>2. Передаем информацию в <a href="#">канал</a> с текстом (прикладываем визуализацию): ' Наблюдаем <b>XX</b> ошибок за последний час по RTLN: <b>CODE "ОПИСАНИЕ"</b> '</div><div>3. Тэгаем в тред: a.vesker.</div></div>	<div><a href="#">PGSUPPORT-3796</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135</div> <div> <a href="#">PGSUPPORT-4438</a> - Поставить алерт на спайки ошибок S.220.300955 Завершена</div>
84	<a href="#">transfers_inner_OUT_by_errors_sage</a>	Вывод количества ошибок по фильтру 'transfer-inner' направления переводов по номеру карты.	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<div> <a href="#">PGSUPPORT-4197</a> - Проверить алертинг по кейсу Завершена</div>

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
85	Тикет в Twork Тикеты с отбивкой по разрыве соединений на провайдерах	Инициатор: support  Ожидание информации по запросу  Внутри писем лежит форж  "Фиксируют разрыв соединения"  "отдать мониторингу 24x7"  Rapporto Support Team  	Закрываем тикет и форжу которую прикладывают в письме с подписью: "Принято!"	<a href="#">PGSUPPORT-4216</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
86	Тикет в Twork Тикеты с отбивкой по приостановлению операций PhoneTransfer	Инициатор:support_team  Описана операция PhoneTransfer  Уведомление об остановке/возобновление платежей по мт по операции PhoneTransfer  От команды поддержки Юнистрим  Внутри писем лежит форж  	Закрываем тикет и форжу которую прикладывают в письме с подписью: "Принято!"	<a href="#">PGSUPPORT-4216</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
87	<a href="#">transfersMT_sbpbuy_OUT_traffic_sage</a>	Покупки через СБП трафик	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
88	<a href="#">transfers_c2c_OUT_traffic_sage</a>	Перевод по номеру карты в другой банк со счета Тинькофф	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
89	<a href="#">transfers_tpay_OUT_traffic_sage</a>	Tinkoff Pay трафик	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
90	(НКО РР) Повышенный фон check-запросов	<div>На почту payments_help_alarm приходит письмо от НКО РР с темой: "Повышенный фон check-запросов"</div> <div></div>	<div>1. Проверяем наши борды по <a href="#">СБП</a> и <a href="#">НКО РР</a> на наличие аномалий</div> <div>2. Проверяем борды поинтера на наличие аномалий:</div> <div><a href="#">pg-pointer-sberbank</a></div> <div><a href="#">pg-pointer-sbp</a></div> <div>3. Проверяем в календаре и forge наличие работ на стороне НСПК. Если информации о работах нет, то можно уточнить у <a href="#">psi_24x7</a></div> <div>4. Если видим, что просадка sg на визуализации <a href="#">success rate [NSPK]</a> и рост запросов на визуализации <a href="#">Rate to Sberbank NEW</a> совпадают по времени, то можно ссылаться на работы на НСПК, при их наличии</div> <div>5. Пишем ответ НКО</div>	
91	pg-pointer-rtln - rtln STATE fatal 301 error	Платформа обнаружила отсутствие данных о переводе при обработке запроса статуса перевода (/transfer/state).	<a href="#">pg-pointer-rtln - rtln STATE fatal 301 error</a>	<div> <a href="#">PGSUPPORT-4147</a> - Приемка алертов Pointer Завершена</div>
92	pg-pointer-rtln - rtln CONFIRM fatal 207 error code	Платформа отдает код 207 при получении дубликата запроса подтверждения перевода (/transfer/confirm).	<a href="#">pg-pointer-rtln - rtln CONFIRM fatal 207 error code</a>	<div> <a href="#">PGSUPPORT-4147</a> - Приемка алертов Pointer Завершена</div>
93	<a href="#">transfersMT_API_OUT_errors</a>	Ошибки по API RTLN	Передать текст из alert'a в payments_help_alarm команде trm_duty.	<a href="#">PGSUPPORT-4243</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135
94	<a href="#">transfersMT_sberqr_OUT_traffic</a>	ПлатиQR трафик	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<div> <a href="#">PGSUPPORT-3425</a> - Создать алерт: ПлатиQR на снятие трафика Завершена</div>



	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
95	<div>Нераспределенные запросы в Forge</div> <div></div>	<p>К нам разные команды могут обратиться с подозрениями о массовых проблемах у клиентов.</p> <p>Если <b>обращение было в Time</b> и подозрение не в нашей ЗО, то уточни у продуктовой команды к кому обратиться. В треде обращения тегни support24x7 и напиши к кому нужно зайти.</p>	<div><div>1. Определи, к какой группе относится запрос:<div><div>1. Если подозрение на сбой на SME, то действуй по флоу из п.21 текущей страницы</div><div>2. Если пришло <b>не</b> подозрение, а одиночная ошибка, то верни запрос инициатору и оставь коммент: "Коллеги, добрый день!"</div></div><div>Команда Поддержки Платежей и Переводов не обрабатывает запросы в системе Forge.</div><div>В связи с этим, вам необходимо создать задачу на неё через процедуру:<div><div>1. Для запросов по физ. лицам - "Работа с таском Payments Help (БЭК)"</div><div>2. Для запроса по юр. лицам - "Работа с таском Payments Help (Бизнес)"</div></div><div>Либо обратитесь по почте <a href="mailto:payments_help@tbank.ru">payments_help@tbank.ru</a>, с указанием информации по текущему запросу."</div></div><div>3. Если пришел алерт от команды support24x7, который дублирует наш алерт, то закрывай с комментарием: "Принято"</div><div>4. Если пришло подозрение на сбой у клиентов ФЛ, то переходи к следующему шагу.</div></div><div>2. Передаем подозрение продуктовой команде в канале <a href="#">payments_help_alarm</a> через WF "Подозрение на сбой"</div><div><div>1. Если есть сбой, то:<div><div>1. Создаем инцидент в <a href="#">Forge</a></div><div>2. Привязываем запрос к созданному инциденту</div></div><div>2. Если сбоя нет, то:<div><div>1. Отменяем подозрение с комментарием: "Коллеги, добрый день! Провели анализ ситуации по метрикам продуктовых направлений, массовых ошибок не наблюдаем"</div><div>2. Если не наша ЗО: Находим нужную команду и меняем классификацию запроса <a href="#">Регламент работы в Forge</a></div><div>3. Прописывая в комментарии: "Коллеги, добрый день! Данный кейс вне нашей зоны ответственности, рекомендуем обратиться к ..." <i>(ещё можно уточнить, к какой команде отправить запрос у продуктовой команды)</i></div></div></div></div></div></div>	<div><a href="#">PGSUPPORT-4772</a> - Сервер Jira возвращает ошибку: [Ljava.lang.Object;@2f04a135</div>





	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
96	<a href="#">tansfersMT_new_RTLN_otp</a>	Проверяется, появились ли у нас в словарях логов банки-отправители, которых нет в таблице в WIKI	<div>1. Сообщаем о новом банке @trm_duty в payments_help_alarm (через подозрение на массовый инцидент). Продуктовая команда установит новое лого и внесёт нужную информацию в таблицу (<a href="#">LL1 CBT</a>] <a href="#">Список банков СНГ</a>).</div> <div>Шаблон:</div> <div>@trm_duty, @vl.g.ponomarev Добрый день, коллеги! Передаю вам новый список банков для установки лого по RTLN и внесения в таблицу. Также необходимо проверить, что банк отображается в МБ, если нет, то установить isActive=true.</div> <div>2. Вносим id банка в список "state_banks" внутри alert'a <a href="#">tansfersMT_new_RTLN_otp</a>.</div>	<div> <a href="#">PNTMON-244</a> - Мониторинг новых трансграничных банков Завершена</div>
97	<div>Mobile Duty (p) - Подозрение на массовый инцидент - Проблема с процедурой</div> <div></div>	К нам разные команды могут обратиться с подозрениями о массовых проблемах у клиентов.	При поступлении такого обращения мы должны взять его в работу в Forge и и передать его на группу "Первичная поддержка мобильного оператора". Далее этот инциденты нужно передавать через <a href="#">канал</a> тегнув их дежурных @mvnosup24x7	<div> <a href="#">PNTMON-236</a> - Прописать в процессе обработку обращений на группу Завершена</div>
98	errors_count_N_1_900444	Алерт на количество ошибок N.1.900444	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<div> <a href="#">PNTMON-8</a> - Запустить алерт для ошибки "N.1.900444" Завершена</div>
99	<a href="#">transfers_OUT_N331051_errors</a>	Алёрт на количество ошибок N.33.1051 при переводах по номеру карты	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	
100	<a href="#">transfersMT_sbpbuy_OUT_errors_all</a>	Покупки через СБП ошибки по банкам	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<div> <a href="#">PNTMON-290</a> - Настроить\создать алёрт по покупкам через сбп Завершена</div>
101	<a href="#">payments_shuba_OUT_traffic</a>	СберХаб (Шуба) трафик	<div>1. Проверить влияние на <a href="#">board'e платежей</a>;</div> <div>2. Открыть Finedog (<a href="#">юнит</a>);</div> <div>3. Сообщить в payments_help_alarm о сбое продуктовой команде (payments_duty).</div>	<div> <a href="#">PNTMON-327</a> - Создать алерты для Сберхаба Завершена</div>
102	<a href="#">payments_shuba_OUT_errors</a>	СберХаб (Шуба) ошибки	<div>1. Проверить влияние на <a href="#">board'e платежей</a>;</div> <div>2. Открыть Finedog (<a href="#">юнит</a>);</div> <div>3. Сообщить в payments_help_alarm о сбое продуктовой команде (payments_duty).</div>	<div> <a href="#">PNTMON-327</a> - Создать алерты для Сберхаба Завершена</div>
103	<a href="#">sme_transfers_latency</a>	Время исполнения платежа SME	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<div> <a href="#">PNTMON-507</a> - Увеличение времени обработки [SME] Завершена</div>






	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
104	<a href="#">sme_transfers_jobs</a>	Увеличение очереди при обработке операций SME	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>  Из-за ночных работ на смежных системах (например на PRIME), когда отключают джобы PG SME и начинает копиться очередь - необходимо посмотреть работы в <a href="#">выгрузке из колобка в хелик</a> , в течение 10-15 минут очередь должна нормализоваться, параллельно смотрим на график прохождения платежей и пишем только если он превышает 30 минут.  Системы, влияющие на работу SME  <ol style="list-style-type: none"><li>1. OPS</li><li>2. IRIS</li><li>3. XXI</li><li>4. Rabbit</li><li>5. SOAP</li><li>6. Kafka</li><li>7. Prime</li><li>8. TCSAPI</li><li>9. SA SAML</li><li>10. HTTP CGI</li></ol>	 <a href="#">PNTMON-506</a> - Увеличение очереди [SME] Завершена
105	<a href="#">transfersMT_transfer-inner-third-party_traffic</a>	Алёрт на снижение трафика по внутрибанковскому рублевому переводу по номеру телефона	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-225</a> - Создать алерт: Внутрибанковский рублевый перевод по номеру телефона на снятие трафика Завершена
106	<a href="#">transfers_transfer-inner-third-party_traffic</a>	Алёрт на снижение трафика по внутрибанковскому рублевому переводу по номеру карты	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-222</a> - Создать алерт: Переводы - Внутрибанковский перевод по номеру карты на снятие трафика Завершена
107	<a href="#">payments_top5_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП5 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-528</a> - ТОП 5 провайдеров (трафик) Завершена
108	<a href="#">payments_top5_10_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП5-10 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-527</a> - ТОП 5-10 провайдеров (трафик) Завершена
109	<a href="#">payments_top10_20_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП10-20 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-526</a> - ТОП 10 - 20 провайдеров (трафик) Завершена
110	<a href="#">payments_top5_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП5 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-499</a> - ТОП 5 провайдеров (ошибки) Завершена
111	<a href="#">payments_top5_10_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП5-10 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-500</a> - ТОП 5-10 провайдеров (ошибки) Завершена
112	<a href="#">payments_top10_20_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП10-20 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-501</a> - ТОП 10 - 20 провайдеров (ошибки) Завершена

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
113	<a href="#">payments_top20_30_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП20-30 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-525</a> - ТОП 20 - 30 провайдеров (трафик) Завершена
114	<a href="#">payments_top30_40_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП30-40 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-524</a> - ТОП 30 - 40 провайдеров (трафик) Завершена
115	<a href="#">payments_top20_30_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП20-30 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-502</a> - ТОП 20 - 30 провайдеров (ошибки) Завершена
116	<a href="#">payments_top30_40_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП30-40 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-503</a> - ТОП 30 - 40 провайдеров (ошибки) Завершена
117	<a href="#">payments_top40_50_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП40-50 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-523</a> - ТОП 40 - 50 провайдеров (трафик) Завершена
118	<a href="#">payments_top50_60_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП50-60 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-522</a> - ТОП 50 - 60 провайдеров (трафик) Завершена
119	<a href="#">payments_top60_70_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП60-70 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-521</a> - ТОП 60 - 70 провайдеров (трафик) Завершена
120	<a href="#">payments_top70_80_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП70-80 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-520</a> - ТОП 70 - 80 провайдеров (трафик) Завершена
121	<a href="#">payments_top80_90_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП80-90 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-519</a> - ТОП 80 - 90 провайдеров (трафик) Завершена
122	<a href="#">payments_top90_100_OUT_traffic</a>	Падение трафика: ТОП90-100 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-518</a> - ТОП 90 - 100 провайдеров (трафик) Завершена
123	<a href="#">payments_top40_50_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП40-50 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-504</a> - ТОП 40 - 50 провайдеров (ошибки) Завершена
124	<a href="#">payments_top50_60_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП50-60 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-505</a> - ТОП 50 - 60 провайдеров (ошибки) Завершена
125	<a href="#">payments_top60_70_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП60-70 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-509</a> - ТОП 60 - 70 провайдеров (ошибки) Завершена
126	<a href="#">payments_top70_80_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП70-80 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-510</a> - ТОП 70 - 80 провайдеров (ошибки) Завершена
127	<a href="#">payments_top80_90_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП80-90 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-511</a> - ТОП 80 - 90 провайдеров (ошибки) Завершена









	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
128	<a href="#">payments_top90_100_OUT_errors</a>	Ошибки: ТОП90-100 платежи	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-512</a> - ТОП 90 - 100 провайдеров (ошибки) Завершена
129	<a href="#">SBP_pull_out_traffic</a>	Перевод на свой счет в другой банк (SBP-pull-out) на снятие трафика	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-67</a> - Создать алерт: Перевод на свой счет в другой банк (SBP-pull-out) на снятие трафика Завершена
130	<a href="#">SBP_PULL_IN_traffic</a>	Перевод со своего счета в другом банке (SBP-pull-in) на снятие трафика	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-68</a> - Создать алерт: Перевод со своего счета в другом банке (SBP-pull-in) на снятие трафика Завершена
131	<a href="#">transfer-inner-third-party_errors</a>	Внутрибанковский перевод по номеру договора на снятие трафика	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-150</a> - Создать алерт: Переводы - Внутрибанковский перевод по номеру договора на снятие трафика Завершена
132	<a href="#">top10_sbp_banks_errors</a>	Топ 10 банков СПб по ошибкам	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-69</a> - Добавить в АА алерт крупные сбп банки по ошибкам Завершена
133	<a href="#">pg-me2me-client-settings</a>	Хранение разрешений клиентов по операциям СБП (pg-me2me-client-settings)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-65</a> - Создать алерт: Хранение разрешений клиентов по операциям СБП (pg-me2me-client-settings) на падение проходимости (рост числа ошибок) Завершена
134	<a href="#">Ошибки при проведении платежа СберХаб (5-ая)</a>	Ошибки при проведении платежа СберХаб (5-ая)	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-713</a> - Ошибки при проведении платежа СберХаб (5-ая) Завершена
135	<a href="#">Ошибки при проведении платежа СберХаб (14-ая)</a>	Ошибки при проведении платежа СберХаб (14-ая)	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-714</a> - Ошибки при проведении платежа СберХаб (14-ая) Завершена
136	<a href="#">Ошибки при проведении платежа СберХаб (8-ая)</a>	Ошибки при проведении платежа СберХаб (8-ая)	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-715</a> - Ошибки при проведении платежа СберХаб (8-ая) Завершена
137	<a href="#">Ошибки при проведении платежа СберХаб (9-ая)</a>	Ошибки при проведении платежа СберХаб (9-ая)	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-716</a> - Ошибки при проведении платежа СберХаб (9-ая) Завершена
138	<a href="#">payments_shuba_payprocess_OUT_traffic</a>	Alert на трафик при проведении платежа СберХаб	Сообщаем команде платежей провайдера, номер ошибки и тэгаем v.roshchupkina Номер ошибки и провайдера смотрим на визуализациях шубы в <a href="https://sage.tcsbank.ru/grafana/d/yN2aUCOSk/platezhi-v12-3?orgId=251&amp;refresh=1m">https://sage.tcsbank.ru/grafana/d/yN2aUCOSk/platezhi-v12-3?orgId=251&amp;refresh=1m</a>  <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-717</a> - Падение трафика при проведении платежа СберХаб Завершена
139	<a href="#">Проверка возможности проведения платежа СберХаб (5-ая)</a>	Проверка возможности проведения платежа СберХаб (5-ая)	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-718</a> - Ошибки при проверке возможности платежа СберХаб (5-ая) Завершена
140	<a href="#">Проверка возможности проведения платежа СберХаб (9-ая)</a>	Проверка возможности проведения платежа СберХаб (9-ая)	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-719</a> - Ошибки при проверке возможности платежа СберХаб (9-ая) Завершена





	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
141	<a href="#">Проверка возможности проведения платежа СберХаб (8-ая)</a>	Проверка возможности проведения платежа СберХаб (8-ая)	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b> <b>Если попросят открыть форжу (<a href="#">Пример</a>)</b>	 <a href="#">PNTMON-720</a> - Ошибки при проверке возможности платежа СберХаб (8-ая) Завершена
142	<a href="#">Проверка возможности проведения платежа СберХаб (14-ая)</a>	Поиск 14ых ответов от Шубы	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-721</a> - Ошибки при проверке возможности платежа СберХаб (14-ая) Завершена
143	<a href="#">Сетевые ошибки СберХаб</a>	Сетевые ошибки СберХаб	Пока не реагируем. <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-722</a> - Сетевые ошибки СберХаб Завершена
144	<a href="#">payments_shuba_paycheck_OUT_traffic</a>	СберХаб этап проверки возможности платежа трафик	Сообщаем команде платежей провайдера, номер ошибки и тэгаем v.roshchupkina Номер ошибки и провайдера смотрим на визуализациях шубы в <a href="https://sage.tcsbank.ru/grafana/d/yN2aUCOSk/platezhi-v12-3?orgId=251&amp;refresh=1m">https://sage.tcsbank.ru/grafana/d/yN2aUCOSk/platezhi-v12-3?orgId=251&amp;refresh=1m</a> <b>Инцидент не заводим</b>	 <a href="#">PNTMON-723</a> - СберХаб этап проверки возможности платежа трафик Завершена



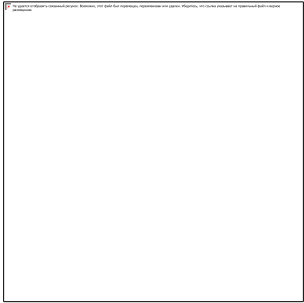

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки												
145	<a href="#">payments_big4_OUT_zero_traffic</a>	Срабатывает через 1 час после отсутствия запросов на исполнение автоплатежа от оператора	<p>Смотрим показатели на панелях <a href="#">pg-apg-no-input-traffic</a> (отображает данные, если нет трафика в течение 30 мин) и <a href="#">pg-apg-no-input-traffic-long</a> (отображает данные, если нет трафика в течение 60 мин). Дополнительно смотрим Rate и HTTP Statistics на дашбордах ниже, если трафика нет - ищем недавние письма плановых работах.</p> <p>Борды</p> <table><tr><th>VM</th><th>PROD1</th></tr><tr><td>-</td><td><a href="#">pg-apg-beeline</a></td></tr><tr><td><a href="#">pg-apg-mts</a></td><td>mts планируют переключиться 11.11</td></tr><tr><td>-</td><td><a href="#">pg-apg-megafon</a></td></tr><tr><td>-</td><td><a href="#">pg-apg-tele2</a></td></tr><tr><td>-</td><td><a href="#">pg-apg-tinkoff</a></td></tr></table> <p>Если работ не было заявлено - уточняем у оператора в <a href="#">письме</a> причины сбоя.</p> <p>Заводим Finedog и Forge</p> <p>Примерный текст</p> <p>С ВРЕМЯ наблюдаем отсутствие запросов на автоплатеж со стороны ОПЕРАТОР</p> <p>Пишем в ТГ → Сбои ПиП → Платежи</p> <p>Шаблон для ТГ</p> <p>С ВРЕМЯ наблюдаем отсутствие запросов на исполнение автоплатежа от оператора XXX. Обычные платежи проходят штатно.(Если по <a href="#">борду</a> все ок) Направили уточняющее письмо партнеру.</p>	VM	PROD1	-	<a href="#">pg-apg-beeline</a>	<a href="#">pg-apg-mts</a>	mts планируют переключиться 11.11	-	<a href="#">pg-apg-megafon</a>	-	<a href="#">pg-apg-tele2</a>	-	<a href="#">pg-apg-tinkoff</a>	<div> <a href="#">PNTMON-610</a> - pg apg no input traffic from adapter</div> <div>Завершена</div>
VM	PROD1															
-	<a href="#">pg-apg-beeline</a>															
<a href="#">pg-apg-mts</a>	mts планируют переключиться 11.11															
-	<a href="#">pg-apg-megafon</a>															
-	<a href="#">pg-apg-tele2</a>															
-	<a href="#">pg-apg-tinkoff</a>															
146	<a href="#">sme_transfers_traffic</a>	SME alert на трафик	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<div> <a href="#">PNTMON-744</a> - СНятие трафика SME алерт</div> <div>Завершена</div>												
147	<a href="#">sme_transfers_errors</a>	SME alert на ошибки	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	<div> <a href="#">PNTMON-745</a> - Алерт SME общий по ошибкам</div> <div>Завершена</div>												
148	OPS - Errors from ONLINE ISS	Мониторинг наличия ошибок при обработке взаимодействия с Online. Обрабатываем дважды в день - в 09:00 и в 16:30 ( Флоу изменен по просьбе PSS )	<a href="#">OPS. Инструкции по alert'ам</a>  Вторичная: <a href="#">OPS. Инструкции по алертам (ручки)</a>	<div> <a href="#">PNTMON-671</a> - Приемка алерта OPS - Errors from ONLINE ISS</div> <div>Завершена</div>												
149	OPS – Loan Direct Posting	Мониторинг обработки пополнений на прямую на кредитный договор (ПГ 5 и 7) постирование через <a href="#">/api/cicl/repayment_with_direct_posting</a> .	<a href="#">OPS. Инструкции по alert'ам</a>  Вторичная: <a href="#">OPS. Инструкции по алертам (ручки)</a>	<div> <a href="#">PNTMON-672</a> - Приемка алерта OPS – Loan Direct Posting</div> <div>Завершена</div>												

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
150	OPS - TRXN FOR POSTING	Мониторинг ошибок и зависших записей при отправке транзакций в Prime	<a href="#">OPS. Инструкции по alert'ам</a> Вторичная: <a href="#">OPS. Инструкции по алертам (ручки)</a>	 <a href="#">PNTMON-670</a> - Приемка алерта OPS - TRXN FOR POSTING Завершена
151	OPS - Online queue	Мониторинг отправки запросов в Online	<a href="#">OPS. Инструкции по alert'ам</a> Вторичная: <a href="#">OPS. Инструкции по алертам (ручки)</a>	 <a href="#">PNTMON-669</a> - Приемка алерта OPS - Online queue Завершена
152	OPS- SME fin to Kafka	Мониторинг ошибок и зависших записей при отправке сообщений в Kafka по пополнениям SME	<a href="#">OPS. Инструкции по alert'ам</a> Вторичная: <a href="#">OPS. Инструкции по алертам (ручки)</a>	 <a href="#">PNTMON-668</a> - Приемка алерта OPS- SME fin to Kafka Завершена
153	InfoGate - Запрос баланса	Синхронный запрос баланса по отдельным платежным провайдерам, поддерживающим такую возможность. В данный момент только Стрелка (strelka)	<a href="#">[IS][Услуги] Запрос баланса</a>	 <a href="#">PNTMON-762</a> - Приемка алерта InfoGate - Запрос баланса Завершена
154	<a href="#">Рост отсутствия брендов банков при переводе по номеру телефона.</a>	Рост отсутствия брендов банков при переводе по номеру телефона	<b>(Не обрабатываем)</b>	
155	<a href="#">transfersMT_SBP_sub_OUT_ERRORS</a>	СБП подписки (ошибки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-66</a> - Создать алерт: Оплата по привязке или подписке СБП на снятие трафика и на падение проходимости (рост ошибок) Завершена
156	<a href="#">transfersMT_SBP_sub_OUT_traffic</a>	СБП подписки (трафик)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-66</a> - Создать алерт: Оплата по привязке или подписке СБП на снятие трафика и на падение проходимости (рост ошибок) Завершена
157	<a href="#">Отсутствие списка банков РФ СБП</a>	Ошибки в методе /v1/sbp_dictionary_v2	Не требуется, нужно только оповещение.	 <a href="#">PNTMON-913</a> - Мониторинг отсутствия списка банков РФ на экране перевода по номеру телефона Завершена
158	<a href="#">PG_UAPI_pay_waiting</a>	Мониторинг кол-ва платежей по гейту partner-universal, которые находятся в PW более разрешенного времени	<a href="#">PG_UAPI_pay_waiting</a>	 <a href="#">PNTMON-870</a> - Принять алерт PG_UAPI_pay_waiting Завершена
159	<a href="#">Наличие трафика по ТОП RTLN банкам с низким кол-вом операций</a>	Проверка наличия трафика.	<a href="#">Действия при поступлении сбоя RTLN (Трансгран)</a>	 <a href="#">PNTMON-226</a> - Создать алерт: Исходящий перевод по номеру телефона в СНГ(RTLN (по отдельным банкам)) на снятие трафика Завершена
160	<a href="#">Наличие трафика по ТОП RTLN банкам со средним кол-ом операций</a>	Проверка наличия трафика.	<a href="#">Действия при поступлении сбоя RTLN (Трансгран)</a>	 <a href="#">PNTMON-226</a> - Создать алерт: Исходящий перевод по номеру телефона в СНГ(RTLN (по отдельным банкам)) на снятие трафика Завершена
161	<a href="#">Наличие трафика по ТОП RTLN банкам с большим кол-ом операций</a>	Проверка наличия трафика.	<a href="#">Действия при поступлении сбоя RTLN (Трансгран)</a>	 <a href="#">PNTMON-226</a> - Создать алерт: Исходящий перевод по номеру телефона в СНГ(RTLN (по отдельным банкам)) на снятие трафика Завершена
162	<a href="#">transfersMT_sbpbuy_OUT_most_errors</a>	Покупки через СБП Ошибки	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-1053</a> - Посмотреть/поправить алёрты по покупкам Завершена



	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
163	PG Outage плашка отключена: the trust:Anchors parameter must be non-empty	При одновременном срабатывании завешивания плашки по 13+ банкам СБП (Плашка о сбое не вывешивается, а нам приходит этот алерт) <a href="#">Ссылка на алерт</a>	<a href="#">Инструкция по обработке аномальных сбоев</a>	 <a href="#">PNTMON-1190</a> - Приемка обработки PG-OUTAGE Завершена
164	<a href="#">SPB_latency_growth</a>	Очередь платформы СБП (Рост очереди приводит к росту задержки обработки)	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-1168</a> - Сделать алерт на рост очереди платформы сбп Завершена
165	<a href="#">SR по провайдерам ПиП</a>	SR по провайдерам ПиП	<a href="#">Определить пострадавший юнит и открыть Finedog</a>	 <a href="#">PNTMON-1124</a> - Проверить алерт платежей Завершена
166	<a href="#">Алерт для оповещения FL</a> 10018	Алерт для оповещения FL	При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.  Сообщение  Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10018.  @dristlebeck FYI @xfersupport	 <a href="#">PNTMON-1330</a> - Создать алерт на снятие банков с фронта Завершена
167	<a href="#">Алерт для оповещения FL</a> 10153	Алерт для оповещения FL	При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.  Сообщение  Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10153.  @dristlebeck FYI @xfersupport	 <a href="#">PNTMON-1330</a> - Создать алерт на снятие банков с фронта Завершена
168	<a href="#">Алерт для оповещения FL</a> 10156	Алерт для оповещения FL	При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.  Сообщение  Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10156.  @dristlebeck FYI @xfersupport	 <a href="#">PNTMON-1330</a> - Создать алерт на снятие банков с фронта Завершена

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
169	<a href="#">Алерт для оповещения FL по CHECK статусу 10018</a>	Алерт для оповещения FL по CHECK статусу 10018	При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.  Сообщение  Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10018.  Ошибки CHECK: Код: 123. Кол-во ошибок: 7  @dristlebeck FYI @xfersupport	 <a href="#">PNTMON-1338</a> - Исправить мониторинг гэп потока Завершена
170	<a href="#">Алерт для оповещения FL по CHECK статусу 10153</a>	Алерт для оповещения FL по CHECK статусу 10153	При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.  Сообщение  Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10153.  Ошибки CHECK: Код: 123. Кол-во ошибок: 7  @dristlebeck FYI @xfersupport	 <a href="#">PNTMON-1338</a> - Исправить мониторинг гэп потока Завершена
171	<a href="#">Алерт для оповещения FL по CHECK статусу 10156</a>	Алерт для оповещения FL по CHECK статусу 10156	При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.  Сообщение  Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10156.  Ошибки CHECK: Код: 123. Кол-во ошибок: 7  @dristlebeck FYI @xfersupport	 <a href="#">PNTMON-1338</a> - Исправить мониторинг гэп потока Завершена
172	<a href="#">Алерт для оповещения FL по CONFIRM статусу 10018</a>	Алерт для оповещения FL по CONFIRM статусу 10018	При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.  Сообщение  Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10018.  Ошибки CONFIRM: Код: 123. Кол-во ошибок: 7  @dristlebeck FYI @xfersupport	 <a href="#">PNTMON-1338</a> - Исправить мониторинг гэп потока Завершена

	Название (опционально скрин)	Краткое описание	Инструкция или ссылка на инструкцию	Статус приемки
173	<a href="#">Алерт для оповещения FL по CONFIRM статусу 10153</a>	Алерт для оповещения FL по CONFIRM статусу 10153	<p>При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.</p> <p>Сообщение</p> <p>Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10153.</p> <p>Ошибки CONFIRM: Код: 123. Кол-во ошибок: 7</p> <p>@dristlebeck FYI @xfersupport</p>	<div><a href="#">PNTMON-1338</a> - Исправить мониторинг гэп потока Завершена</div>
174	<a href="#">Алерт для оповещения FL по CONFIRM статусу 10156</a>	Алерт для оповещения FL по CONFIRM статусу 10156	<p>При поступлении алерта сообщить об ошибках в чат ТГ FL Сбои.</p> <p>Сообщение</p> <p>Коллеги, оповещаем об ошибках по гэп потоку по банку 10156.</p> <p>Ошибки CONFIRM: Код: 123. Кол-во ошибок: 7</p> <p>@dristlebeck FYI @xfersupport</p>	<div><a href="#">PNTMON-1338</a> - Исправить мониторинг гэп потока Завершена</div>
175	<a href="#">Обновление курсов ЦБ</a>	Alert на получение актуальных курсов ЦБ для следующего дня.	<p><a href="#">Обновление курсов ЦБ</a></p> <div></div>	<div><a href="#">PNTMON-1223</a> - Приемка алертов In Review</div>