# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

# PHarmaLife Manuale Utente



(Ultima modifica in data: 29/01/2022)

Progetto: PHarmaLife	
Documento: Manuale Utente	Data: 29/01/22

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Carmine Gravino	

Partecipanti:

Nome	Matricola
Alfredo Cannavaro [AC]	0512108651
Eduardo Scarpa [ES]	0512109503
Carmine Fierro [CF]	0512106203
Catello Staiano [CS]	0512106875

Scritto da:	Gruppo <i>G21</i>
-------------	-------------------

**Revision History** 

Data	Versione	Descrizione	Autore
22/01/2022	1.0		Carmine Fierro [CS] e Alfredo Cannavaro [AC]
29/01/2022	1.0	Ultima revisione generale	Gruppo G21



# **Sommario**

1.	Introduzione			
	1.1.	Scopo del sistema	. 4	
	1.2.	Scopo del documento	4	
	1.3.	Riferimenti	4	
2.	2. Requisiti		5	



#### 1. Introduzione

## 1.1. Scopo del sistema

PHarmaLife non è un negozio qualunque, è un punto di riferimento, una piccola ancora di salvezza all'interno del proprio quartiere. Il negozio dove acquistare un farmaco o dove poter chiedere consiglio sul medicinale più adatto al proprio problema o interesse. In tempi di pandemia mondiale le persone sono tutte in allerta per non ammalarsi e attenersi alle misure sanitarie decise dal governo italiano. Tutto ciò viene garantito da un ottima gestione all'interno della struttura, quasi impeccabile. Recentemente si è constatato un forte aumento (a causa della pandemia dovuta al SARS-CoV-2) di richieste di medicinali e di prodotti rilevanti dell'ambito dei cosmetici. Il principale obiettivo che il sistema intende raggiungere è quello di espandere l'attività del negozio "PHarmaLIFE" portando anche sul web i suoi servizi, in modo da ampliare il numero di clienti e la visibilità dell'attuale negozio. L'espansione del proprio business attraverso l'uso delle ultime tecnologie, soprattutto riguardanti il web, risulta fondamentale per restare competitivi sul mercato ed evitare di essere sopraffatti dai grandi colossi dell'ecommerce. Il sistema dovrà possedere un'interfaccia utente chiara e immediata, in modo da permettere l'utilizzo a chiunque accedi a quest'ultimo, guidandolo durante i suoi acquisti. Inoltre, altro obiettivo che si prospetta di raggiungere il sistema, è di offrire una visione chiara dell'andamento del portale, mettendo a disposizione del proprietario varie informazioni, come il numero di vendite giornaliere, gli incassi e le numerose statistiche.

## 1.2 Scopo del documento

Il manuale ha lo scopo di facilitare l'utilizzo e la comprensione della piattaforrma web "PHarmaLife" per l'utente. Di seguito vengono illustrate le funzionalità principali del sistema, guidando l'utente nella loro esecuzione facendo utilizzo di descrizioni accompagnate da mockup dell'interfaccia grafica.

#### 1.3 Riferimenti

Di seguito una lista di riferimenti ad altri documenti utili durante la lettura:

- Statement of work;
- Requirements Analysis Document;
- System Design Document;
- Object Design Document;
- Test Plan:
- Matrice di tracciabilità;
- Manuale di installazione;



# 2. Requisiti

#### RF\_GU\_1: Registrazione

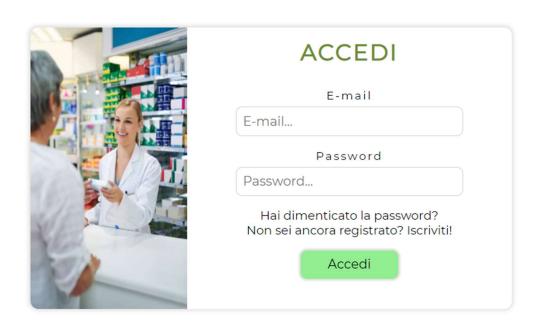
Per effettuare la registrazione l'utente clicca sull'icona dove viene raffigurato un profilo, nella home home page in alto a destra.







Selezionare la voce "Non sei ancora registrato? Iscriviti!"





#### Crea un account

Nome

Inserisci il tuo nome...

Cognome

Inserisci il tuo cognome...

Codice fiscale

INSERISCI IL TUO CODICE FISCALE...

E-mail

Inserisci e-mail...

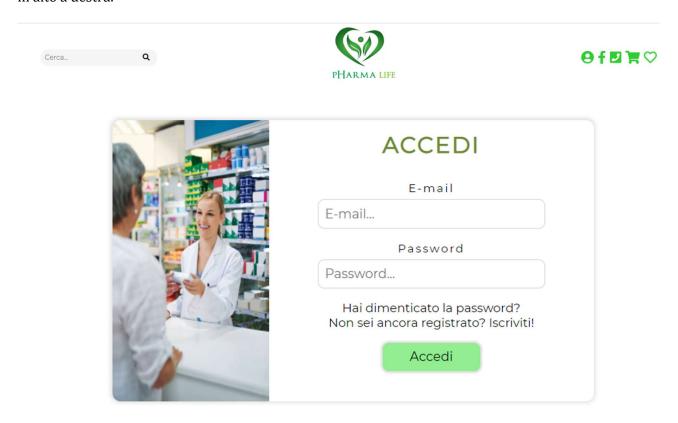
Password

Inserisci password...

Inserisci di nuovo la password...

#### RF\_GU\_5: Login

Per effettuare il login l'utente clicca sull'icona dove viene raffigurato un profilo, nella home home page in alto a destra.

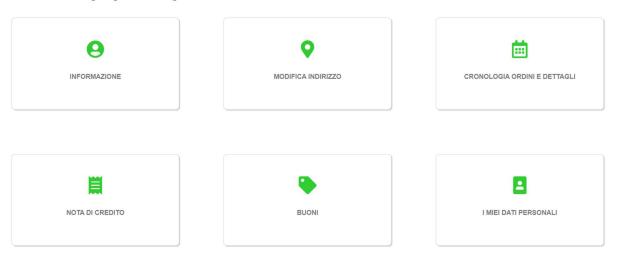




Si può notare che il login è andato a buon fine quando l'utente viene reindirizzato sulla homepage ed è presente l'icona per il logout.



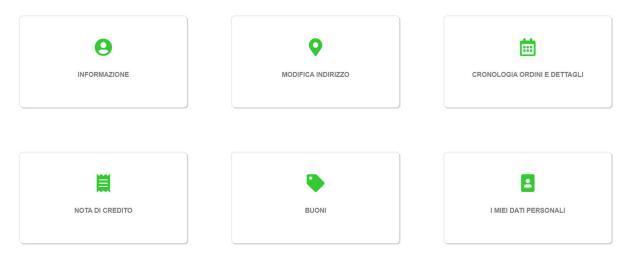
Dopo aver effettuato il login, la funzione dell'icona del profilo utente avrà la funzione di reindirizzare l'utente sulla propria area personale.



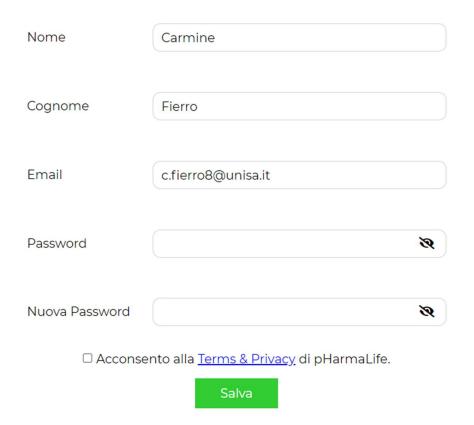


#### RF\_GU\_8: Aggiornamento credenziali

Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nella propria area utente, è possibile aggiornare le proprie credenziali cliccando sull'area "Informazione".



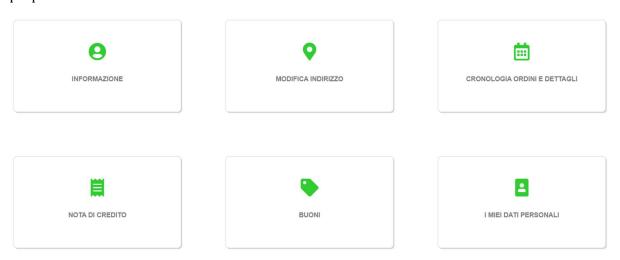
Con la seguente schermata l'utente potrà aggiornare il proprio indirizzo email e la password.





#### RF\_GU\_9: Aggiornamento indirizzo

Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nella propria area utente, è possibile aggiornare le proprie credenziali cliccando sull'area "Modifica Indirizzo".



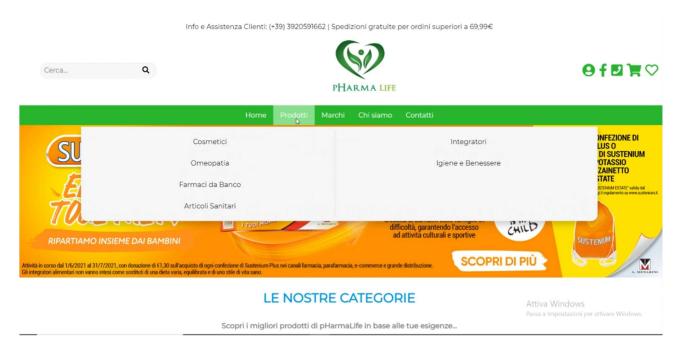
Con la seguente schermata l'utente potrà aggiornare il proprio indirizzo di spedizione.





#### RF\_GU\_4: Visualizzazione Catalogo

Sia un utente loggato che un utente anonimo hanno la possibilità di visualizzare il catalogo con i prodotti messi a disposizione della piattaforma, posizionando il cursore del mouse o su lista prodotti se si intende visualizzare il catalogo in base alle categorie di prodotti oppure selezionando marchi di proprio interesse.



Dopo aver selezionato il parametro desiderato per la visualizzazione del catalogo l'utente verrà reindirizzato alla seguente pagina.





#### RF\_GU\_2: Aggiunta prodotto al carrello

L'utente una volta reindirizzato alla pagina per la visualizzazione del catalogo ha la possibilità di aggiungere un prodotto al carrello in due modi diversi.

Il primo prevede l'aggiunta al Carrello tramite l'apposito bottone presente nel riquadro di ogni singolo prodotto.





In alternativa è possibile cliccare sull'immagine del prodotto per essere reindirizzati sulla pagina della scheda del singolo prodotto, contenente le informazioni ad esso associate, anche qui è presente l'apposito bottone per l'aggiunta al carrello.

#### RIVIGEN OLIGO SHAMPOO CAPELLI GRASSI





#### RF\_GU\_10: Acquisto

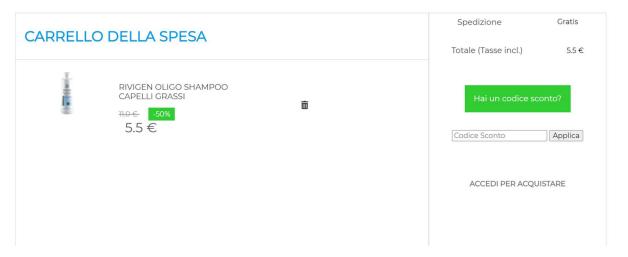
Una volta aggiunto un prodotto al carrello è possibile verificare la riuscita dell'operazione selezionando l'icona del carrello in alto a destra .



Nel caso in cui non risulti un utente loggato in sessione non sarà possibile concludere l'acquisto e la piattaforma inviterà l'utente ad effettuare il login per effettuare l'acquisto.

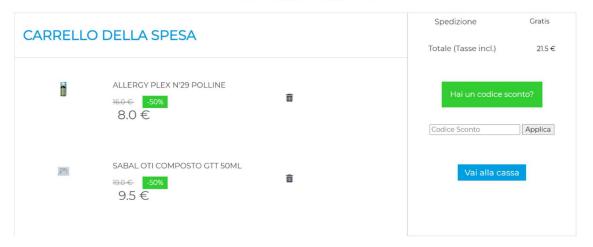


#### Ecco il tuo carrello, caro Visitatore



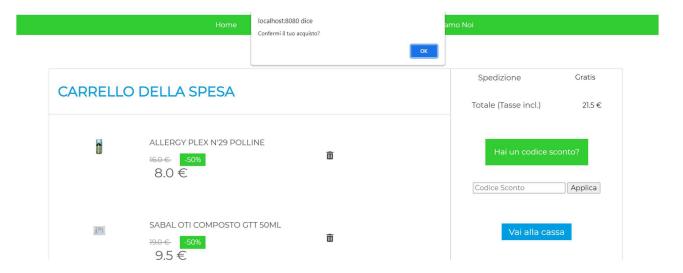
Nel caso risulti un utente loggato in sessione sarà possibile concludere l'acquisto tramite il bottone "Vai alla cassa".

#### Ecco il tuo carrello, Carmine



Un messaggio di alert si assicurerà che l'utente sia realmente intenzionato ad effettuare l'acquisto.





Gruppo G21



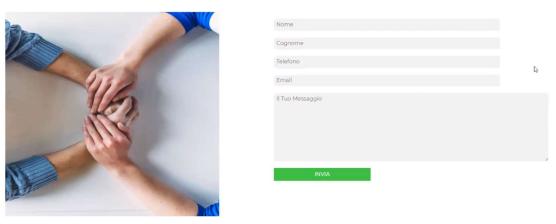
#### RF\_GU\_14: Assistenza

La richiesta di assistenza è funzionalità riservata solo all'utente loggato tramite la voce "Ti aiutiamo noi" nel menu di navigazione.



Selezionando l'apposita voce del menu si verrà reindirizzati alla seguente pagina.

# TI AIUTIAMO NOI CI PENSA PHARMALIFE

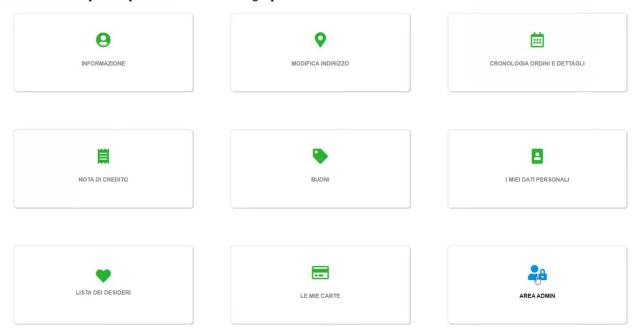


Al termine della compilazione del form di assistenza l'utente verrà informato dell'invio del messaggio.



#### RF\_GU\_15: Accesso all'area Amministratore

Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nella propria area utente, l'amministratore visualizzerà una casella in più rispetto all'utente che gli permetterà di accedere all'area Admin.



#### RF\_GU\_17: Gestione Prodotti

L'amministratore ha la possibilità di visualizzare, inserire, aggiornare ed eliminare i prodotti dal catalogo.

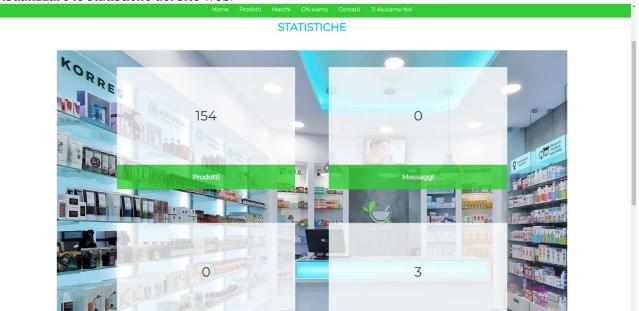


16 | Pag. PHarmaLife



#### RF\_GU\_18: Statistiche

Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nell'area admin, l'amministratore ha la possibilità di visualizzare le statistiche del sito web.



RF\_GU\_19: Visualizzazione lista utenti

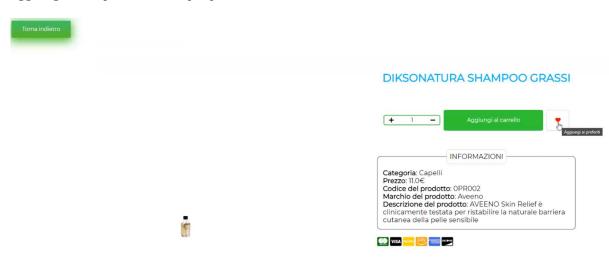
Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nell'area admin, l'amministratore ha la possibilità di visualizzare la lista degli utenti registrati al sito.





#### RF\_GU\_11: Aggiunta prodotto alla lista dei desideri

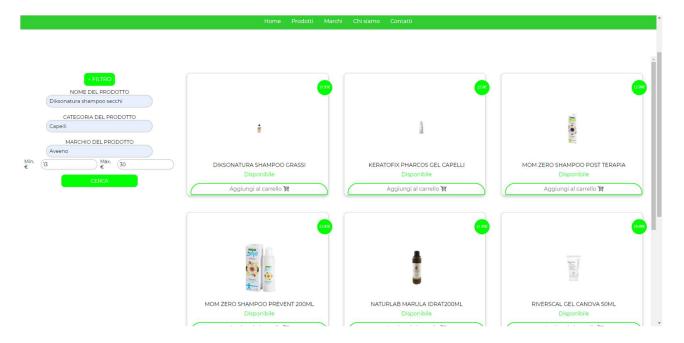
Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nella scheda prodotto, l'utente ha la possibilità di aggiungere un prodotto alla propria lista desideri.



#### RF\_GU\_3: Filtraggio Catalogo

Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nel catalogo, l'utente ha la possibilità all'utente di poter filtrare i prodotti in base al prezzo, categoria, nome e marchio.





#### RF\_GU\_3: Visualizzazione Storico Ordini

Dopo aver effettuato il login ed essere entrato nel catalogo, l'utente ha la possibilità di visualizzare lo storico degli ordini effettuati.

