



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

PROBLEM STATEMENT 1.0

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SALERNO FACOLTA' DI SCIENZE

MM.FF.NN.CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN

INFORMATICA INGEGNERIA DEL SOFTWARE A.A. 2018/2019



Team : TopHw

Partecipanti:

| Nome | Cognome | Matricola |
|----------|----------|------------|
| Raffaele | Dragone | 0512105016 |
| Alfonso | Rianna | 0512104922 |
| Davide | Zambelli | 0512104688 |

Revision history:

| Data | Versione | Descrizione | Autore |
|------------|----------|--------------------------------------|-------------------------|
| 05/10/2018 | 1.0 | Prima release del documento | Raffaele Dragone |
| 12/10/2018 | 1.1 | Definizione degli scenari | Rianna,Zambelli,Dragone |
| 15/10/2018 | 1.2 | Definizione Requisiti Funzionali | Rianna Alfonso |
| 15/10/2018 | 1.2.1 | Definizione Requisiti non funzionali | Zambelli Davide |
| 16/10/2018 | 1.2.2 | Definizione Target Environment | Rianna,Zambelli,Dragone |

SOMMARIO

| | |
|---|----------|
| Problema | 3 |
| Obiettivo | 3 |
| Scenari | 4 |
| Scenario acquisto utente | 4 |
| Scenario modifica ordine | 5 |
| Scenario Errore | 5 |
| Scenario Cancellazione Utente | 6 |
| Scenario modifica indirizzo spedizione in ordine | 6 |
| Requisiti | 6 |
| • Amministratore | 6 |
| • Cliente registrato | 6 |
| • Cliente non registrato | 7 |
| Requisiti non funzionali | 7 |
| Target Environment | 8 |

PROBLEMA

I siti web dotati di un e-commerce costituiscono una grande opportunità per le aziende di presentare i propri prodotti (oltre al negozio fisico) e, di conseguenza, vendere direttamente al cliente finale, 24 ore su 24, tramite i dispositivi più utilizzati dai compratori, li rende vincenti rispetto alla concorrenza che non è presente sul web.

E' stato stimato che il mobile commerce, che negli Stati Uniti riveste una percentuale tra il 15 e il 17% dell'intera quota del retail commerce, potrà toccare un valore complessivo di 120 miliardi di dollari entro il 2019. Tendenza prevista in breve anche in Europa.

TopHW è un negozio di componenti per computer che vuole realizzare un sito di e-commerce.

Permettere una gestione telematica di tali attività non solo semplifica il lavoro per la gestione del magazzino ma rende migliore la comunicazione e l'interazione con l'utente che può, ad esempio, conoscere in tempo reale la presenza o meno e la quantità di un particolare prodotto in magazzino.

OBIETTIVO

L'obiettivo del progetto è quello di sviluppare un sito web per l'acquisto di componenti hardware. All'interno del sito c'è una sezione nella quale l'utente, dopo essersi registrato, può selezionare dal catalogo o effettuando una ricerca della barra di navigazione, una serie di prodotti a cui è interessato, che può acquistare dopo averli inseriti in un "carrello". Di contro gli utenti non registrati possono solo visionare il sito ma non acquistare i prodotti presenti sul catalogo.

All'interno del sito, ci sarà poi una sezione dedicata all'amministratore, che mette a disposizione la lista dei prodotti sul sito e aggiornando le quantità in base alla disponibilità in magazzino. Inoltre l'amministratore potrà confermare, annullare o modificare gli ordini effettuati dagli utenti

SCENARI

Scenario acquisto utente

Alfonso vuole acquistare un hard disk esterno, tramite il suo browser accede al sito. Gli viene mostrata la home del sito, all'interno della quale sono presenti i prodotti in promozione, ma decide però di cercare il prodotto da acquistare tramite la barra delle categorie selezionando la voce "Hard disk".

A questo punto naviga tra la lista degli hard disk disponibili.

Nella lista ci sono tutti gli hard disk disponibili in magazzino con il relativo prezzo e la foto che mostra il prodotto. Cliccando poi su uno degli articoli si potrà visualizzare la scheda tecnica, dove viene indicata la dimensione, la casa produttrice, il colore, l'interfaccia e il numero di porte USB. Alfonso dopo aver scelto l'hard disk in base alle sue esigenze clicca sul pulsante "Aggiungi al carrello" e l'articolo selezionato viene inserito nel carrello. Siccome non ha altri articoli da acquistare decide di completare l'ordine procedendo alla fase di checkout. Visualizza quindi il carrello, dove gli vengono mostrati gli articoli inseriti, con relative quantità e prezzo. Clicca sul pulsante di acquisto e procede alla conferma dell'ordine.

A questo punto gli verrà mostrata la fase di pagamento dove può inserire il numero della sua carta di credito o l'email del suo account PayPal, se il pagamento va a buon fine nella sua area utente gli viene mostrata una pagina del riepilogo ordine, dove Alfonso può vedere lo stato dell'ordine e tra quanto verrà preventivamente consegnato o annullarlo.

Il sistema invierà una notifica all'amministratore, il quale dopo aver effettuato il login al sito, selezionerà la voce "Ordini" posizionata nella barra di navigazione e, dopo aver visualizzato la lista ordini, e filtrato questi ultimi per la voce "Ordini in attesa di conferma", potrà selezionare l'ordine per vederne i dettagli. Una volta visti i dettagli dell'ordine, l'amministratore potrà scegliere se confermare, modificare o annullare l'ordine.

A questo punto, a seconda dell'operazione scelta dall'amministratore, lo stato dell'ordine verrà aggiornato. Tale aggiornamento di stato verrà notificato all'utente, il quale può collegarsi al sito e tramite gli stessi procedimenti dell'amministratore, potrà vedere la lista degli ordini effettuati e filtrarli per stato. Ovviamente la lista degli ordini che visualizzerà l'utente sarà composta solo dagli ordini effettuati da quest'ultimo.

Dopo 4 giorni se non viene riscontrato nessun errore durante la consegna Alfonso riceverà il suo hard disk.

Scenario modifica ordine

Davide è uno degli amministratori di TopHW , si accorge che uno dei prodotti che è pronto per essere spedito ha un difetto di fabbrica.

Davide accede all'area utente per gli amministratori , questa è simile a quella degli utenti ma con alcune funzionalità in più. Il sistema , in fase di login, riconoscerà in automatico Davide come amministratore e gli darà la possibilità di effettuare tutte le operazioni concesse. Egli infatti può confermare , modificare o annullare un ordine ed anche inserire nuovi prodotti e aggiornare le quantità di stoccaggio.

Davide , seleziona sulla barra di navigazione la voce "Ordini" . Visualizzerà la lista degli ultimi ordini effettuati , ma il suo scopo è quello di ricercare gli ordini all'interno dei quali si trova l'articolo difettato. La lista degli ordini è accompagnata da una barra laterale tramite la quale è possibile filtrare questi ultimi per stato, cliente o articoli contenuti. Dopo aver effettuato una ricerca per vedere a quale ordine corrispondeva l'articolo difettoso ,seleziona la voce "Modifica ordine" relativa all'ordine interessato.

In questa nuova finestra verranno visualizzati tutti i dettagli dell'ordine con la possibilità di modificare data, articoli e stato d'ordine. Davide procede con la modifica della quantità relativa all'articolo ricercato, e seleziona la voce "Aggiorna Ordine".

Il sistema invierà in automatico una notifica al cliente, con eventuale rimborso.

Scenario Errore

Raffaele cerca su TopHW un nuovo monitor dopo aver effettuato il login, inserendo nome e password nei campi dedicati, sceglie un monitor e lo aggiunge al carrello.

Purtroppo per qualche imprevisto il computer di Raffaele si spegne e quindi è costretto ad abbandonare l'e-commerce senza aver effettuato il logout.

Tuttavia potrà notare al riavvio del computer ed al nuovo accesso a TopHW , se non sono ancora passati 20 minuti, che la sua sessione è ancora attiva ed è ancora loggato.

Anche il suo carrello è rimasto invariato ,infatti vi sono ancora i prodotti inseriti in precedenza; Raffaele potrà continuare il suo acquisto indipendentemente dal problema riscontrato.

Scenario Cancellazione Utente

Giovanni , che è un utente registrato , decide di cancellarsi dal sistema. Effettua la procedura di login e va nelle impostazioni del profilo utente. A questo punto gli compare la lista delle possibili operazioni che può effettuare, come la modifica della password, indirizzo di spedizione e cancellazione utente. Sceglie di cancellare il suo account e , dopo aver inserito nuovamente la password il suo account verrà eliminato. Il sistema lo riporterà alla home nello stato di utente non registrato e gli invierà automaticamente la relativa notifica email di cancellazione avvenuta.

Scenario modifica indirizzo spedizione in ordine

Alfonso , che aveva effettuato un ordine per un amico, si accorge di aver inserito un indirizzo di spedizione sbagliato. Si connette quindi al sistema , e dopo aver effettuato l'accesso , va nella sua area utente selezionando la voce "I tuoi ordini". Il sistema gli mostrerà la lista degli ordini con i relativi stati, consentendogli di visualizzare ogni specifico ordine e , nel caso in cui lo stato non sia ancora "In consegna " gli darà la possibilità di modificare l'indirizzo di spedizione dell'ordine . A questo punto Alfonso modifica i dati relativi all'indirizzo di consegna, e clicca sul tasto conferma.

Il sistema provvederà in automatico ad inviare una mail agli amministratori del sito per notificare l'eventuale modifica dell'indirizzo di consegna.

T O P H A R D W A R E

Requisiti

Requisiti Funzionali

"Top Hw" supporta tre tipi di utenti:

- **Amministratore** : deve poter:
 - Caricare, rimuovere o modificare gli articoli in magazzino;
 - Confermare , modificare o annullare un ordine;
- **Cliente registrato** : deve poter:
 - Visualizzare informazioni sugli articoli.
 - Aggiungere prodotti al carrello.
 - Procedere all'acquisto.

- Visualizzare gli ordini effettuati.
- Modificare / cancellare il profilo.
- **Cliente non registrato** : Deve poter:
 - Visualizzare gli articoli presenti nel catalogo.
 - Poter aggiungere articoli al carrello ma senza poter procedere all'acquisto.
 - Avere la possibilità di registrarsi.

Requisiti non funzionali

- Performance: il sistema deve garantire l'accesso contemporaneo al sito ad almeno 10 utenti.
- Usabilità: compatibilità con i browser più diffusi (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera). Inoltre tutte le pagine del sito, devono visualizzare l'email e il numero di telefono del negozio, e devono avere una casella di testo dove un utente qualsiasi può cercare in modo veloce e in qualsiasi momento un prodotto nel catalogo.
- Affidabilità: il sistema deve negare l'acquisto dei prodotti ai clienti non registrati, accettare pagamenti sicuri e tracciabili, e garantire backup dati nel caso di situazioni critiche.
- Supportabilità : Il sistema contiene una procedura guidata che permette allo sviluppatore di migrare facilmente l'intero ambiente su un altro dominio.
- Implementazione : Il sistema non richiede alcuna particolare piattaforma hardware in quanto accessibile da qualsiasi browser date le basse risorse richieste.

Target Environment

- Il sito dev'essere sviluppato per il web, utilizzando le seguenti tecnologie:
 - HTML5 + CSS per la parte grafica
 - Javascript – Ajax- JQuery
 - Java per la parte di back End
 - Database: MySQL
- Qualsiasi utente deve essere in grado di collegarsi al sito da qualsiasi browser che sopporta cookies e Javascript.
- Il sistema deve essere in grado di operare su diversi browser (Chrome, Opera, Firefox, Explorer).

