



**INSTITUTO
TECNOLÓGICO
BELTRÁN**

Centro de Tecnología e Innovación



INSI

Sistemas de Información

En una organización existen diferentes intereses, especialidades y niveles. No existe un Sistema que pueda proporcionar toda la información que una organización necesite.

Por eso existen diferentes clases de Sistemas y la Organización se divide en diferentes niveles a los cuales puede satisfacer cada clase de Sistema. Asimismo se subdivide en áreas funcionales.



INSI

Sistemas de Información





INSI

Sistemas de Información

Los sistemas en el nivel **estratégico** ayudan a los administradores de nivel superior a preparar planes a largo plazo.

Los sistemas en el nivel de **administración** ayudan a los administradores de nivel medio a controlar y dar seguimiento.



INSI

Sistemas de Información

Los sistemas en el nivel **de conocimiento** ayudan a los trabajadores de conocimientos y datos a diseñar productos, distribuir información y manejar el papeleo.

Los sistemas en el nivel de **operativo** ayudan a los administradores operativos a mantenerse al tanto de las actividades cotidianas de la compañía.



INSI

Sistemas de Información

Sistemas en el **nivel operativo**:

Realizan las actividades y transacciones elementales de la organización. Su propósito principal es contestar a preguntas de rutina y rastrear el flujo de transacciones a través de la organización.(Ventas, Recibos, Depósitos en bancos, etc).



INSI

Sistemas de Información

Sistemas en el **nivel de conocimiento**:

Apoyan a los trabajadores de conocimiento y datos.

Su propósito es ayudar a la empresa a descubrir, organizar e integrar conocimientos nuevos al negocio y ayuda a controlar el flujo de documentos.



INSI

Sistemas de Información

Sistemas en el **nivel de administración**:

Se diseñan para servir a las actividades de seguimiento, control, toma de decisión y administración de los administradores de nivel medio. Este nivel de administración o dirección, proporciona informes periódicos y no información instantánea acerca de las operaciones. Ejemplo: Informes que indican cuando los costos reales exceden a los presupuestados.



INSI

Sistemas de Información

Sistemas en el **nivel estratégico**:

Ayudan a la alta gerencia a resolver cuestiones estratégicas tendientes a largo plazo. Tanto en la compañía como en el exterior. Analizan los cambios exteriores para determinar si impactan o coinciden con lo que hace la organización.



INSI

Sistemas de Información

Los sistemas deben adecuarse a las especialidades funcionales. Por ejemplo:

Un sistema en el **nivel operativo** de *ventas*, registra las ventas diarias.

Un sistema en el **nivel de conocimiento** de *ventas*, diseña promociones de los productos de la empresa.



INSI

Sistemas de Información

Los sistemas deben adecuarse a las especialidades funcionales. Por ejemplo:

Un sistema en el **de administración** de *ventas*, rastrea las cifras de ventas mensual.

Un sistema en el **nivel estratégico** de *ventas*, pronostica tendencias de ventas a cinco años, y compara con la competencia.



**INSTITUTO
TECNOLÓGICO
BELTRÁN**

Centro de Tecnología e Innovación