



**INSTITUTO
TECNOLÓGICO
BELTRÁN**

Centro de Tecnología e Innovación



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

Información:

El analista de sistemas debe manipular y adaptar la información para ser entregada por lo que, debe saber a quién se le va a entregar y de qué forma la requiere. La información en las organizaciones tiene dos tipos de flujo:

- A) Horizontal: es la información que se da al mismo nivel y es directa.
- B) Vertical: esta información se puede dar de dos formas:



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

- Ascendente:

Esta información se da de abajo hacia arriba en cuanto al organigrama se refiere y puede presentarse en forma de reporte o solicitud.

- Descendente:

Son órdenes o peticiones de acciones a realizar.



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

Personas:

Son las encargadas de introducir la información al Sistema de Información por lo que de ellas depende que la información sea adecuada.

Dentro de las personas también se incluyen a los analistas de sistema, programadores y a los usuarios del sistema.

Los usuarios son los trabajadores de la información, son aquellos que se dedican a crear, utilizar, procesar, administrar o intercambiar información.



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

Los usuarios pueden ser gerentes, personal de rango medio o cualquier empleados de una organización. El tipo de usuarios depende del grado de participación o interacción (accionar) que tengan en el sistema.

Los usuarios se clasifican en cuatro categorías:

Usuario Primario

Usuario Indirecto (secundario).

Usuario Gerente (terciario).

Usuario Director (cuarto).



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:
 1. Usuarios Primarios: Son los que interactúan de manera directa con el sistema. Ellos alimentan al sistema con los datos de entrada o reciben las salidas por algún medio de salida.
 2. Usuarios Secundarios (indirectos): son aquellos que se benefician de los resultados o reportes generados por los sistemas pero, que no interactúan de manera directa con el hardware o software.
 3. Usuarios Gerente (terciarios): son los usuarios que tienen responsabilidades administrativas dentro de los sistemas de aplicación.



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

Estos usuarios son los mayores beneficiados en cuanto al negocio mediante la utilización y operatoria del sistema.

Si este usuario no se beneficia o no utiliza de forma directa o indirecta el sistema, entonces no tendrán la autoridad para aprobar la creación de un sistema de información, además de no contar con la responsabilidad ante la organización de la efectividad del o los sistemas de información.

Este tipo de usuarios también son los que participan en la definición u objetivo, el alcance, el desarrollo y, prueba del sistema dentro de una organización.



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

4. Usuarios directivos: Estos usuarios toman ciertas responsabilidades de cara a la estrategia o cultura de la organización y, a partir de este punto decisiones sobre los desarrollos los de los sistemas de información.

En definitiva este tipo de usuario es el que toma las decisiones sobre la existencia o no de un sistema de información en la organización y, es el responsable de aprobar el presupuesto y asumir los riesgos ya que, en ocasiones no tan asiladas los sistemas de información desarrollados en una forma inadecuada pueden entorpecer e incluso dañar a las actividades de la organización o, torcer el rumbo e imagen que desea tener la organización.



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

Cada grupo de usuarios debe ser capaz de utilizar el sistema con facilidad y de manera oportuna cuando sea necesario aunque, su empleo (uso del sistema) no forme parte de la rutina cotidiana con lo cual, las características que deberá tener un sistema de información deberán contemplar la satisfacción de las necesidades de aquellos usuarios ocasionales.



Sistemas de Información

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

Los cuatro tipos de usuarios son importantes y accionan de manera directa sobre el ciclo de vida de SI. Cada uno de ellos posee información esencial sobre las funciones de la organización y hacia dónde se dirige ésta.

Los analistas proporcionan las ideas y posibles alternativas con respecto a las mejores formas de usar eficientemente las IT.



**INSTITUTO
TECNOLÓGICO
BELTRÁN**

Centro de Tecnología e Innovación