

61

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1: 在会议初始阶段，采用语音唤醒指令（Temi）启动机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人通过集成屏幕动态展示行进路线。您认为，此种提供视觉参考的引导方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过内置传感器主动感知并记录实时室温，进而生成环境温度报告。您认为，这一对环境参数的主动监测与反馈机制，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5:当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1:为完整记录会议内容，由 Temi 机器人利用麦克风阵列采集会场音频，并通过语音识别技术实时转换为文字记录。您认为，这一会议记录方案，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2:在会议进行过程中，为提供实时辅助，Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动，并在预设发言时段截止前，通过可视信号进行提示。您认为，这一辅助机制，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3:在会议讨论过程中，当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时，机器人将主动移动至该参会者面前，并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为，这种主动响应个体需求的方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4:在主持人进行演讲时，为辅助其回忆与阐述，由 Temi 机器人在其显示屏上以全屏模式完整呈现讲稿内容。您认为，这一全屏讲稿提示方案，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5:在自由讨论环节，当出现多名与会者同时需要协助时，Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为，这一多机器人协同服务策略，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后, Temi 机器人将基于语音识别的文本内容, 通过 AI 分析自动生成并呈现关键讨论要点。您认为, 这种智能内容提炼功能, 能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7: 在技术成果宣讲环节, Temi 机器人通过搭载大尺寸展示托盘, 以低速稳定模式跟随主持人移动, 用于展示技术成果。您认为, 这种产品展示方案, 能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1: 在会议休息阶段前的场地整理环节, Temi 机器人将通过屏幕清晰展示会议室的标准布局图, 以视觉化方式指导与会者将桌椅归位。您认为, 这种基于图示的空间指引方案, 能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议休息期间的晚餐订购环节, Temi 机器人将根据成员餐饮偏好, 自动完成餐品分类并执行配送。您认为, 这种个性化餐食分配方案, 能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议休息环节结束后, 为保障后续服务的能源供给, 由工作人员对 Temi 机器人执行关机操作并进行电池的人工更换。您认为, 这种人工辅助的补给流程, 能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与！您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计，为学术会议和组会带来更优质的体验。

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1: 在会议初始阶段，采用语音唤醒指令（Temi）启动机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人通过集成屏幕动态展示行进路线。您认为，此种提供视觉参考的引导方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过内置传感器主动感知并记录实时室温，进而生成环境温度报告。您认为，这一对环境参数的主动监测与反馈机制，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5:当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1:为完整记录会议内容，由 Temi 机器人利用麦克风阵列采集会场音频，并通过语音识别技术实时转换为文字记录。您认为，这一会议记录方案，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2:在会议进行过程中，为提供实时辅助，Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动，并在预设发言时段截止前，通过可视信号进行提示。您认为，这一辅助机制，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3:在会议讨论过程中，当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时，机器人将主动移动至该参会者面前，并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为，这种主动响应个体需求的方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4:在主持人进行演讲时，为辅助其回忆与阐述，由 Temi 机器人在其显示屏上以全屏模式完整呈现讲稿内容。您认为，这一全屏讲稿提示方案，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5:在自由讨论环节，当出现多名与会者同时需要协助时，Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为，这一多机器人协同服务策略，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后, Temi 机器人将基于语音识别的文本内容, 通过 AI 分析自动生成并呈现关键讨论要点。您认为, 这种智能内容提炼功能, 能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7: 在技术成果宣讲环节, Temi 机器人通过搭载大尺寸展示托盘, 以低速稳定模式跟随主持人移动, 用于展示技术成果。您认为, 这种产品展示方案, 能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1: 在会议休息阶段前的场地整理环节, Temi 机器人将通过屏幕清晰展示会议室的标准布局图, 以视觉化方式指导与会者将桌椅归位。您认为, 这种基于图示的空间指引方案, 能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议休息期间的晚餐订购环节, Temi 机器人将根据成员餐饮偏好, 自动完成餐品分类并执行配送。您认为, 这种个性化餐食分配方案, 能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议休息环节结束后, 为保障后续服务的能源供给, 由工作人员对 Temi 机器人执行关机操作并进行电池的人工更换。您认为, 这种人工辅助的补给流程, 能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与！您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计，为学术会议和组会带来更优质的体验。

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1：在会议初始阶段，采用语音唤醒指令（Temi）启动机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2：在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3：在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人通过集成屏幕动态展示行进路线。您认为，此种提供视觉参考的引导方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4：在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过内置传感器主动感知并记录实时室温，进而生成环境温度报告。您认为，这一对环境参数的主动监测与反馈机制，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5:当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1:为完整记录会议内容，由 Temi 机器人利用麦克风阵列采集会场音频，并通过语音识别技术实时转换为文字记录。您认为，这一会议记录方案，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2:在会议进行过程中，为提供实时辅助，Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动，并在预设发言时段截止前，通过可视信号进行提示。您认为，这一辅助机制，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3:在会议讨论过程中，当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时，机器人将主动移动至该参会者面前，并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为，这种主动响应个体需求的方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4:在主持人进行演讲时，为辅助其回忆与阐述，由 Temi 机器人在其显示屏上以全屏模式完整呈现讲稿内容。您认为，这一全屏讲稿提示方案，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5:在自由讨论环节，当出现多名与会者同时需要协助时，Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为，这一多机器人协同服务策略，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意