G1

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

太傻了！

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感觉没必要

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G2

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G3

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☒一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G4.

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☑非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☑非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☑非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☑非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G5.

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

□非常不满意 □不满意 □略有不满 □一般/无感 □基本满意 □满意 □非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

□非常不满意 □不满意 □略有不满 □一般/无感 □基本满意 □满意 □非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

□非常不满意 □不满意 □略有不满 □一般/无感 □基本满意 □满意 □非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

□非常不满意 □不满意 □略有不满 □一般/无感 □基本满意 □满意 □非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

□非常不满意 □不满意 □略有不满 □一般/无感 □基本满意 □满意 □非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G6

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G7

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☒满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G8

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，主持人喊一声“Temi”来激活机器人。你觉得用这种语音唤醒的方式来启动服务，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G9

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家："有点热了，我把空调调低 1 度行吗？"，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善"调控环境参数"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善"会议过程记录"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如'嘀'一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善"把控会议时间"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出"挠头、皱眉"等"好像有疑问"的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善"主动支持处于困惑状态的与会者"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用"弹幕/字幕"的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善"提供讲稿提示"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人"同时"需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种"多加几台机器人"的办法，能够在多大程度上改善"响应并发服务请求"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☒基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☒基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☒非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☒基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☒非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与!

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好!

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G10

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☑非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☑非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G11

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“扫二维码”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来扫码签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在前面亲自带路，大家跟着它走就行。你觉得这种跟着走的带路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

G13

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家："有点热了，我把空调调低 1 度行吗？"，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善"调控环境参数"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善"会议过程记录"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善"把控会议时间"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出"挠头、皱眉"等"好像有疑问"的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善"主动支持处于困惑状态的与会者"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用"弹幕/字幕"的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善"提供讲稿提示"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人"同时"需要机器人帮忙，系统会让"主持人来决定"机器人先帮谁。你觉得这种"主持人分配"的办法，能够在多大程度上改善"响应并发服务请求"这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G14

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人用自己的温度传感器感知现在的室温，然后生成温度报告。你觉得机器人主动检测和报告温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人用语音询问大家：“有点热了，我把空调调低 1 度行吗？”，大家同意后它进行调整。你觉得这种机器人询问后微调的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人一边录音一边录像，把整个过程记录下来。你觉得这种录音加录像的完整记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，用可视信号的方式提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G15

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果 Temi 机器人看到有人做出“挠头、皱眉”等“好像有疑问”的动作，它会主动走过去，并在屏幕上显示相关概念的解释。你觉得这种主动答疑的形式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在屏幕底部用“弹幕/字幕”的形式显示核心要点，帮助分享人记词。你觉得这种字幕式提词，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会让“主持人来决定”机器人先帮谁。你觉得这种“主持人分配”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人根据刚才的语音文字记录，用 AI 自动分析并展示出讨论要点。你觉得这种 AI 总结要点的功能，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人装一个小托盘，速度较快地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“小而快”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人在屏幕上显示桌椅摆放图，指导大家把桌椅放回原位。你觉得这种看图整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人能根据每个人的喜好自动分好餐品，然后配送给大家。你觉得这种“个性化送餐”的方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，Temi 机器人自己返回充电桩去充电。你觉得这种自动充电的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

G16

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☑不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☑略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！

会议服务机器人体验问卷

嗨，同学你好！

感谢你来参加这次的体验讨论。我们想优化一下会议服务机器人 Temi，让它在我们平时的会议上更好用。

下面我们会给你演示几个机器人服务的情景，麻烦你根据自己的真实感受，评价一下这些功能在多大程度上能让你的体验变得更好。你的意见对我们研究非常重要。

情景 1——欢迎参会者

Q1：组会刚开始时，需要手动触摸机器人的屏幕来启动它。你觉得用这种手动交互，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2：大家来了之后，让 Temi 机器人来替主持人“刷脸”签到。在主持人忙碌的情况下，也不耽误大家签到。你觉得让机器人来刷脸签到，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3：在带大家去会议室的路上，Temi 机器人在自己屏幕上显示动态地图来引路。你觉得这种看地图的指路方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4：大家坐下后，Temi 机器人观察大家的体温或者像“搓胳膊、扇风”这样的动作，来判断大家是冷是热。你觉得机器人通过观察人的状态来感知温度，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5：如果感觉温度不对，Temi 机器人告诉主持人现在的温度，然后由主持人调整空调。你觉得这种机器人报告、人工调整的方式，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 2——会议开始

Q1:组会开始后，Temi 机器人用麦克风实时听取大家发言，并自动转换文字记录。你觉得这种自动语音转文字的记录方式，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q2:组会时，Temi 机器人安静地跟着主持人，在预定发言时间快到之前，发出温和的提示音（比如‘嘀’一声）来提醒。你觉得这种计时提醒，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q3:讨论时，如果出现难以理解的概念，Temi 机器人会主动暂停组会，然后“用语音向所有人”解释这个词的含义。你觉得这种答疑方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q4:主持人（或同学）在做分享时，Temi 机器人在自己的屏幕上全屏显示”完整的讲稿，帮助分享人记词。你觉得这种全屏提词器，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☑基本满意 ☐满意 ☐非常满意

Q5:自由讨论时，如果好几个人“同时”需要机器人帮忙，系统会派出好几台机器人同时服务。你觉得这种“多加几台机器人”的办法，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q6:每个话题讲完后，Temi 机器人连上电脑，直接投屏提前准备好的讨论材料。你觉得这种投屏辅助材料的方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

Q7：在展示成果（比如模型、样品）时，Temi 机器人通过一个大托盘，慢慢地、稳稳地跟着主持人移动来展示。你觉得这种“大而稳”的展示方式，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☑满意 ☐非常满意

情景 3——休息时间

Q1：休息前要收拾一下会议室，Temi 机器人伸出机械臂主动推带轮子的桌椅，帮大家一起整理。你觉得这种动手整理的方式，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q2：晚餐订好之后，Temi 机器人收集所有餐品，然后在会议室里转一圈，让大家自行拿取。你觉得这种统一自取的送餐方式，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☐一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☑非常满意

Q3：休息结束后，同学们手动把 Temi 机器人关机，然后换上新电池，它才能继续工作。你觉得这种人工换电池的方式，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

☐非常不满意 ☐不满意 ☐略有不满 ☑一般/无感 ☐基本满意 ☐满意 ☐非常满意

感谢参与！

你的反馈对我们改进 Temi 机器人超有帮助，希望能让以后的组会体验更好！