

GII. 会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1：在会议初始阶段，采用传统手动触摸方式启动 Temi 机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2：在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3：在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人主动移动并带领前往。您认为，此种亲身引领的方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4：在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过非接触方式监测与会者的体温及与舒适度相关的行为表现。您认为，这一基于人体信号的舒适度感知方案，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5：当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1: 为完整记录会议内容,由 Temi 机器人同步启用麦克风阵列与高清摄像头,对会议进程进行全面的音视频记录。您认为,这一会议记录方案,能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议进行过程中,为提供实时辅助,Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动,并在预设发言时段截止前,通过可视信号进行提示。您认为,这一辅助机制,能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议讨论过程中,当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时,机器人将主动移动至该参会者面前,并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为,这种主动响应个体需求的方式,能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在主持人进行演讲时,为辅助其回忆与阐述,由 Temi 机器人在其显示屏底部以字幕形式呈现核心内容要点。您认为,这一关键词提示方案,能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 在自由讨论环节,当出现多名与会者同时需要协助时,Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为,这一多机器人协同服务策略,能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后,Temi 机器人通过 HDMI 接口连接笔记本,直接投映预先设置的讨论辅助材料。您认为,这种内容展示方式,能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7: 在技术成果宣讲环节, Temi 机器人通过搭载紧凑型展示托盘, 以较快的速度跟随主持人移动, 用于展示技术成果。您认为, 这种产品展示方案, 能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1: 在会议休息阶段前的场地整理环节, Temi 机器人将通过屏幕清晰展示会议室的标准布局图, 以视觉化方式指导与会者将桌椅归位。您认为, 这种基于图示的空间指引方案, 能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议休息期间的晚餐订购环节, Temi 机器人将统一收集外卖餐食, 并在会议室中移动供成员自行取用。您认为, 这种餐食分配方案, 能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议休息环节结束后, 为保障后续服务的能源供给, 由工作人员对 Temi 机器人执行关机操作并进行电池的人工更换。您认为, 这种人工辅助的补给流程, 能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与! 您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计, 为学术会议和组会带来更优质的体验。

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1：在会议初始阶段，采用传统手动触摸方式启动 Temi 机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2：在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3：在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人主动移动并带领前往。您认为，此种亲身引领的方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4：在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过非接触方式监测与会者的体温及与舒适度相关的行为表现。您认为，这一基于人体信号的舒适度感知方案，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5：当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1: 为完整记录会议内容,由 Temi 机器人同步启用麦克风阵列与高清摄像头,对会议进程进行全面的音视频记录。您认为,这一会议记录方案,能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议进行过程中,为提供实时辅助,Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动,并在预设发言时段截止前,通过可视信号进行提示。您认为,这一辅助机制,能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议讨论过程中,当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时,机器人将主动移动至该参会者面前,并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为,这种主动响应个体需求的方式,能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在主持人进行演讲时,为辅助其回忆与阐述,由 Temi 机器人在其显示屏底部以字幕形式呈现核心内容要点。您认为,这一关键词提示方案,能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 在自由讨论环节,当出现多名与会者同时需要协助时,Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为,这一多机器人协同服务策略,能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后,Temi 机器人通过 HDMI 接口连接笔记本,直接投映预先设置的讨论辅助材料。您认为,这种内容展示方式,能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7:在技术成果宣讲环节，Temi 机器人通过搭载紧凑型展示托盘，以较快的速度跟随主持人移动，用于展示技术成果。您认为，这种产品展示方案，能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1:在会议休息阶段前的场地整理环节，Temi 机器人将通过屏幕清晰展示会议室的标准布局图，以视觉化方式指导与会者将桌椅归位。您认为，这种基于图示的空间指引方案，能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2:在会议休息期间的晚餐订购环节，Temi 机器人将统一收集外卖餐食，并在会议室中移动供成员自行取用。您认为，这种餐食分配方案，能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3:在会议休息环节结束后，为保障后续服务的能源供给，由工作人员对 Temi 机器人执行关机操作并进行电池的人工更换。您认为，这种人工辅助的补给流程，能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与！您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计，为学术会议和组会带来更优质的体验。

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1：在会议初始阶段，采用传统手动触摸方式启动 Temi 机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2：在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3：在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人主动移动并带领前往。您认为，此种亲身引领的方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4：在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过非接触方式监测与会者的体温及与舒适度相关的行为表现。您认为，这一基于人体信号的舒适度感知方案，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5：当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1: 为完整记录会议内容, 由 Temi 机器人同步启用麦克风阵列与高清摄像头, 对会议进程进行全面的音视频记录。您认为, 这一会议记录方案, 能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议进行过程中, 为提供实时辅助, Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动, 并在预设发言时段截止前, 通过可视信号进行提示。您认为, 这一辅助机制, 能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议讨论过程中, 当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时, 机器人将主动移动至该参会者面前, 并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为, 这种主动响应个体需求的方式, 能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在主持人进行演讲时, 为辅助其回忆与阐述, 由 Temi 机器人在其显示屏底部以字幕形式呈现核心内容要点。您认为, 这一关键词提示方案, 能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 在自由讨论环节, 当出现多名与会者同时需要协助时, Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为, 这一多机器人协同服务策略, 能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后, Temi 机器人通过 HDMI 接口连接笔记本, 直接投映预先设置的讨论辅助材料。您认为, 这种内容展示方式, 能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7: 在技术成果宣讲环节, Temi 机器人通过搭载紧凑型展示托盘, 以较快的速度跟随主持人移动, 用于展示技术成果。您认为, 这种产品展示方案, 能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1: 在会议休息阶段前的场地整理环节, Temi 机器人将通过屏幕清晰展示会议室的标准布局图, 以视觉化方式指导与会者将桌椅归位。您认为, 这种基于图示的空间指引方案, 能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议休息期间的晚餐订购环节, Temi 机器人将统一收集外卖餐食, 并在会议室中移动供成员自行取用。您认为, 这种餐食分配方案, 能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议休息环节结束后, 为保障后续服务的能源供给, 由工作人员对 Temi 机器人执行关机操作并进行电池的人工更换。您认为, 这种人工辅助的补给流程, 能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与! 您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计, 为学术会议和组会带来更优质的体验。

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1: 在会议初始阶段，采用传统手动触摸方式启动 Temi 机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人主动移动并带领前往。您认为，此种亲身引领的方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过非接触方式监测与会者的体温及与舒适度相关的行为表现。您认为，这一基于人体信号的舒适度感知方案，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1: 为完整记录会议内容，由 Temi 机器人同步启用麦克风阵列与高清摄像头，对会议进程进行全面的音视频记录。您认为，这一会议记录方案，能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议进行过程中，为提供实时辅助，Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动，并在预设发言时段截止前，通过可视信号进行提示。您认为，这一辅助机制，能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议讨论过程中，当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时，机器人将主动移动至该参会者面前，并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为，这种主动响应个体需求的方式，能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在主持人进行演讲时，为辅助其回忆与阐述，由 Temi 机器人在其显示屏底部以字幕形式呈现核心内容要点。您认为，这一关键词提示方案，能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 在自由讨论环节，当出现多名与会者同时需要协助时，Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为，这一多机器人协同服务策略，能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后，Temi 机器人通过 HDMI 接口连接笔记本，直接投映预先设置的讨论辅助材料。您认为，这种内容展示方式，能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7: 在技术成果宣讲环节, Temi 机器人通过搭载紧凑型展示托盘, 以较快的速度跟随主持人移动, 用于展示技术成果。您认为, 这种产品展示方案, 能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1: 在会议休息阶段前的场地整理环节, Temi 机器人将通过屏幕清晰展示会议室的标准布局图, 以视觉化方式指导与会者将桌椅归位。您认为, 这种基于图示的空间指引方案, 能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议休息期间的晚餐订购环节, Temi 机器人将统一收集外卖餐食, 并在会议室中移动供成员自行取用。您认为, 这种餐食分配方案, 能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议休息环节结束后, 为保障后续服务的能源供给, 由工作人员对 Temi 机器人执行关机操作并进行电池的人工更换。您认为, 这种人工辅助的补给流程, 能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与! 您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计, 为学术会议和组会带来更优质的体验。

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1: 在会议初始阶段，采用传统手动触摸方式启动 Temi 机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人主动移动并带领前往。您认为，此种亲身引领的方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过非接触方式监测与会者的体温及与舒适度相关的行为表现。您认为，这一基于人体信号的舒适度感知方案，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1: 为完整记录会议内容, 由 Temi 机器人同步启用麦克风阵列与高清摄像头, 对会议进程进行全面的音视频记录。您认为, 这一会议记录方案, 能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议进行过程中, 为提供实时辅助, Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动, 并在预设发言时段截止前, 通过可视信号进行提示。您认为, 这一辅助机制, 能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议讨论过程中, 当 Temi 机器人识别到与会者表现出疑问的动作时, 机器人将主动移动至该参会者面前, 并在屏幕上呈现相关问题的详细解释。您认为, 这种主动响应个体需求的方式, 能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在主持人进行演讲时, 为辅助其回忆与阐述, 由 Temi 机器人在其显示屏底部以字幕形式呈现核心内容要点。您认为, 这一关键词提示方案, 能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 在自由讨论环节, 当出现多名与会者同时需要协助时, Temi 系统通过部署多台 Temi 机器人以提供并行服务支持。您认为, 这一多机器人协同服务策略, 能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后, Temi 机器人通过 HDMI 接口连接笔记本, 直接投映预先设置的讨论辅助材料。您认为, 这种内容展示方式, 能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7: 在技术成果宣讲环节, Temi 机器人通过搭载紧凑型展示托盘, 以较快的速度跟随主持人移动, 用于展示技术成果。您认为, 这种产品展示方案, 能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1: 在会议休息阶段前的场地整理环节, Temi 机器人将通过屏幕清晰展示会议室的标准布局图, 以视觉化方式指导与会者将桌椅归位。您认为, 这种基于图示的空间指引方案, 能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议休息期间的晚餐订购环节, Temi 机器人将统一收集外卖餐食, 并在会议室中移动供成员自行取用。您认为, 这种餐食分配方案, 能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议休息环节结束后, 为保障后续服务的能源供给, 由工作人员对 Temi 机器人执行关机操作并进行电池的人工更换。您认为, 这种人工辅助的补给流程, 能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与! 您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计, 为学术会议和组会带来更优质的服务。

G12.

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1: 在会议初始阶段，采用传统手动触摸方式启动 Temi 机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人主动移动并带领前往。您认为，此种亲身引领的方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过非接触方式监测与会者的体温及与舒适度相关的行为表现。您认为，这一基于人体信号的舒适度感知方案，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1: 为完整记录会议内容,由 Temi 机器人同步启用麦克风阵列与高清摄像头,对会议进程进行全面的音视频记录。您认为,这一会议记录方案,能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议进行过程中,为提供实时辅助,Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动,并在预设发言时段截止前,通过可视信号进行提示。您认为,这一辅助机制,能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议讨论过程中,若出现难以理解的概念,Temi 机器人将主动暂停会议进程,并通过语音朗读方式统一解释相关定义。您认为,这种确保信息同步与一致性的方式,能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在主持人进行演讲时,为辅助其回忆与阐述,由 Temi 机器人在其显示屏上以全屏模式完整呈现讲稿内容。您认为,这一全屏讲稿提示方案,能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 在自由讨论环节,当出现多名与会者同时需要协助时,Temi 系统将服务对象的决策权交由主持人,由其根据现场情况人工决定服务对象。您认为,这一基于人工裁决的服务调度机制,能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q6: 在每个议题宣讲结束后, Temi 机器人将基于语音识别的文本内容, 通过 AI 分析自动生成并呈现关键讨论要点。您认为, 这种智能内容提炼功能, 能够在多大程度上改善“解析专业术语定义”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q7: 在技术成果宣讲环节, Temi 机器人通过搭载大尺寸展示托盘, 以低速稳定模式跟随主持人移动, 用于展示技术成果。您认为, 这种产品展示方案, 能够在多大程度上改善“运送展示材料”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 3——休息时间

Q1: 在会议休息阶段前的场地整理环节, Temi 机器人将主动使用机械臂推动带轮桌椅, 协助完成空间布局调整。您认为, 这种物理辅助执行的方案, 能够在多大程度上改善“协助维护会场清洁”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议休息期间的晚餐订购环节, Temi 机器人将根据成员餐饮偏好, 自动完成餐品分类并执行配送。您认为, 这种个性化餐食分配方案, 能够在多大程度上改善“提供茶歇餐饮补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议休息环节结束后, 为保障后续服务的能源供给, 由 Temi 机器人自动驶入充电基站。您认为, 这种自动回充的补给流程, 能够在多大程度上改善“能源补给”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

感谢您的参与! 您的反馈将有助于优化 Temi 会议服务机器人的设计, 为学术会议和组会带来更优质的体验。

会议服务机器人体验问卷

尊敬的受访者，您好！

感谢您参与本次焦点小组讨论。本研究旨在优化会议服务机器人 Temi 的服务流程设计，以提升其在学术会议及日常组会场景中的用户体验。在前期介绍环节中，我们已就相关设计理念与情景原型进行了详细说明。

现请依据所演示的服务场景，针对各项功能模块的体验提升程度进行评价。您的判断将为本研究的流程优化提供重要依据。

情景 1——欢迎与会者

Q1: 在会议初始阶段，采用传统手动触摸方式启动 Temi 机器人服务。您认为，这一交互启动方式，能够在多大程度上改善“机器人激活”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在与会者问候环节后，由 Temi 机器人代替主持人，通过扫描二维码的方式完成身份核验工作，以确保在主持人繁忙时核查流程仍能顺利进行。您认为，由机器人代理执行的身份核验方案，能够在多大程度上改善“核验与会者身份信息”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在引导与会者前往会议室的途中，由 Temi 机器人主动移动并带领前往。您认为，此种亲身引领的方式，能够在多大程度上改善“引导与会者至会场”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在与会者入座后，为避免环境温度不适，由 Temi 机器人通过非接触方式监测与会者的体温及与舒适度相关的行为表现。您认为，这一基于人体信号的舒适度感知方案，能够在多大程度上改善“感知环境状态”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 当环境温度被报告存在不适情况后，为进行调节，由 Temi 机器人将具体的室温数据反馈至主持人，并由其执行人工调整。您认为，这一基于机器人辅助的人工决策方案，能够在多大程度上改善“调控环境参数”这一任务的服务体验？

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

情景 2——会议开始

Q1: 为完整记录会议内容,由 Temi 机器人同步启用麦克风阵列与高清摄像头,对会议进程进行全面的音视频记录。您认为,这一会议记录方案,能够在多大程度上改善“会议过程记录”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q2: 在会议进行过程中,为提供实时辅助,Temi 机器人将维持低噪声运行状态伴随主持人移动,并在预设发言时段截止前,通过可视信号进行提示。您认为,这一辅助机制,能够在多大程度上改善“把控会议时间”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q3: 在会议讨论过程中,若出现难以理解的概念,Temi 机器人将主动暂停会议进程,并通过语音朗读方式统一解释相关定义。您认为,这种确保信息同步与一致性的服务,能够在多大程度上改善“主动支持处于困惑状态的与会者”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q4: 在主持人进行演讲时,为辅助其回忆与阐述,由 Temi 机器人在其显示屏上以全屏模式完整呈现讲稿内容。您认为,这一全屏讲稿提示方案,能够在多大程度上改善“提供讲稿提示”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意

Q5: 在自由讨论环节,当出现多名与会者同时需要协助时,Temi 系统将服务对象的决策权交由主持人,由其根据现场情况人工决定服务对象。您认为,这一基于人工裁决的服务调度机制,能够在多大程度上改善“响应并发服务请求”这一任务的服务体验?

非常不满意 不满意 略有不满 一般/无感 基本满意 满意 非常满意