

EMPATHY MAP

Eco Swap

- Pengguna ingin bantu lingkungan, tapi tetep pengen cara yang praktis dan gak ribet.
- Ngerasa lebih percaya sama sistem kalau tampilannya sederhana dan prosesnya jelas.
- Masih ada rasa penasaran: "Beneran bisa dapet uang/poin dari sampah?"
- Butuh kepastian kalau aplikasi ini aman dan beneran transparan soal reward.

- Denger dari teman atau tetangga kalau ada aplikasi daur ulang yang bisa kasih reward.
- Kadang dengar skeptisme juga: "Ah, paling ribet dan gak jelas reward-nya."



- Melihat makin banyak konten digital tentang daur ulang dan cashback sampah.
- Teman atau komunitas lingkungan udah mulai ngomongin aplikasi serupa.
- Tampilan EcoSwap yang mirip e-commerce bikin mereka merasa familiar.
- User sadar sistem digital bisa bantu pengelolaan sampah lebih cepat.

- "Menarik sih, soalnya bisa dapet reward, tapi semoga gak ribet."
- Mulai mau coba buka aplikasi kalau ada tutorial dan reward yang jelas.
- Nyari tahu lewat sosmed atau tanya temen yang udah pernah pakai.
- Beberapa mulai semangat setor sampah karena ada poin langsung masuk ke akun.

PAIN



GAIN



- Gap teknologi masih jadi hambatan, terutama buat pengguna dewasa.
- Takut prosesnya ribet (misal: upload, input, atau setor manual).
- Masih ragu sama keamanan data dan realisasi poin.
- Butuh konfirmasi real-time biar gak ngerasa "ditinggal".

- Ngerasa seneng kalau sistem reward-nya transparan dan langsung keliatan.
- Dapet motivasi tambahan buat nyoba karena ada poin dan histori transaksi.
- Aplikasi bisa bantu mereka ngerasa kontribusi langsung ke lingkungan.
- Ada kepuasan sosial — bisa cerita ke orang lain soal "nyetor sampah bisa dapet duit".