

Customer Journey Map - Eco Swap

Awareness	Consideration	Onboarding	Usage	Feedback
<p>Phase #1</p> <p>Customer Action</p> <ul style="list-style-type: none">Melihat tampilan awal aplikasi (landing page).Mengamati branding, warna, navigasi. <p>Feeling</p> <ul style="list-style-type: none">Umumnya positif ("menarik", "mudah dipahami").Ada rasa penasaran terhadap fitur daur ulang. <p>Pain Points</p> <ul style="list-style-type: none">Beberapa pengguna merasa kontras warna kurang optimal.Ada yang merasa respon waktu kurang cepat. <p>Opportunities</p> <ul style="list-style-type: none">Perbaiki konsistensi warna & hierarki visual.Tambahkan contoh fitur daur ulang secara lebih jelas di awal.	<p>Phase #2</p> <p>Customer Action</p> <ul style="list-style-type: none">Mencoba fitur utama dalam prototipe.Mengamati alur penggunaan fitur. <p>Feeling</p> <ul style="list-style-type: none">Kebanyakan merasa fitur mudah dipahami.Pengalaman cukup baik untuk first-time user. <p>Pain Points</p> <ul style="list-style-type: none">Beberapa menu dianggap kurang lengkap atau kurang responsif.Tidak ada tombol Back di beberapa bagian. <p>Opportunities</p> <ul style="list-style-type: none">Tambahkan fitur Back/Return di semua screen.Tambahkan loading state ketika aplikasi memproses sesuatu.	<p>Phase #3</p> <p>Customer Action</p> <ul style="list-style-type: none">Menilai penggunaan warna dan konsistensi UI.Navigasi melalui menu utama. <p>Feeling</p> <ul style="list-style-type: none">Sebagian besar nyaman ("enak", "cukup jelas").Ada rasa bingung di beberapa halaman (notifikasi, respon UI). <p>Pain Points</p> <ul style="list-style-type: none">Struktur navigasi tidak sepenuhnya jelas.Beberapa fitur tidak menyediakan feedback visual. <p>Opportunities</p> <ul style="list-style-type: none">Tambahkan penjelasan (microcopy) pada ikon atau tombolTambahkan notifikasi yang lebih informatif & mudah dibaca.	<p>Phase #4</p> <p>Customer Action</p> <ul style="list-style-type: none">Mencoba melihat lokasi bank sampah.Navigasi ke beberapa halaman. <p>Feeling</p> <ul style="list-style-type: none">Cenderung puas karena UI cukup matang.Pengalaman dinilai cukup lancar. <p>Pain Points</p> <ul style="list-style-type: none">Pengalaman "respon waktu lambat".Ada halaman yang kurang informatif. <p>Opportunities</p> <ul style="list-style-type: none">Optimalkan micro-interactions (loading, progress bar, animasi kecil).Perbaiki aksesibilitas visual.	<p>Phase #5</p> <p>Customer Action</p> <ul style="list-style-type: none">Memberi komentar tentang tampilan UI.Menyampaikan fitur yang kurang nyaman. <p>Feeling</p> <ul style="list-style-type: none">Umumnya puas dan hanya menginginkan perbaikan minor.Beberapa sudah merasa aplikasi "sangat mudah dipahami". <p>Pain Point</p> <ul style="list-style-type: none">tidak ada tombol Back di notifikasi.Kontras warna & respons aplikasi bisa ditingkatkan. <p>Opportunities</p> <ul style="list-style-type: none">Finalisasi UI Design (Consistency, Color Palette, Typography).Uji coba ulang fokus pada navigasi & pengalaman pengguna.