

# Emphaty Map – EcoSwap

## SAYS (Apa Yang dikatakan?)

- “Kalau buang sampah bisa dapet uang, lumayan buat belanja.”
- “Aduh, ribet gak sih pake aplikasinya?”
- “Kalau bisa dijemput ke rumah, saya mau.”

## THINKS (Apa yang dipikirkan?)

- “Asal gampang digunain dan gak makan waktu, aku mau coba.”
- “Beneran gak sih bisa dapet reward dari buang sampah?”
- “Bisa ngajarin anak juga soal buang sampah yang bener.”



Ibu Faiz

## DOES (Apa yang dilakukan?)

- Buang sampah rumah tangga tiap hari, belum tentu dipilah
- Sering ikut arisan, PKK, atau komunitas warga
- Gunain HP buat WhatsApp, belanja online, medsos

## FEELS ( Apa yang dirasakan?)

- Pengen aplikasi yang gampang, gak bikin pusing
- Suka kalau bisa hemat, dapet bonus, dan bantu lingkungan
- Kadang takut salah klik atau gak ngerti fitur teknologi