

# **PROJECT MANAGEMENT DOCS**

---

*Free Project Management Templates*

## **QUALITY MANAGEMENT PLAN**

**<MATCHSKILL: PLATFORM KOLABORASI & PENGEMBANGAN KEAHLIAN BERBASIS  
SISTEM PENCOCOKAN>**

**TELKOM UNIVERSITY SURABAYA  
JL. KETINTANG No. 156  
SURABAYA, JAWA TIMUR 60231**

**02 DESEMBER 2025**

## TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION.....	1
Quality Management Approach.....	2
Quality Requirements / Standards.....	3
Quality Assurance.....	4
Quality Control.....	5
Quality Control Measurements.....	6

## **INTRODUCTION**

Quality Management Plan merupakan bagian penting dari setiap rencana manajemen proyek. Tujuan dari dokumen ini adalah untuk menjelaskan bagaimana kualitas akan dikelola sepanjang siklus hidup proyek. Rencana ini juga mencakup proses serta prosedur yang digunakan untuk memastikan kegiatan perencanaan kualitas, jaminan kualitas (quality assurance), dan pengendalian kualitas (quality control) dapat dilakukan dengan baik. Seluruh pemangku kepentingan perlu memahami bagaimana kualitas akan direncanakan, dijamin, dan dikendalikan.

Rencana Manajemen Kualitas untuk proyek MatchSkill akan menetapkan aktivitas, proses, dan prosedur yang dibutuhkan untuk memastikan platform yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik pada akhir proyek. MatchSkill dikembangkan sebagai solusi untuk tantangan dalam pembelajaran modern, yaitu sulitnya menemukan partner belajar yang sesuai dengan minat, tingkat kemampuan, dan tujuan pengembangan diri. Melalui sistem pencocokan (matching system), tampilan modern, mekanisme swipe, fitur verifikasi wajah, serta elemen gamifikasi, MatchSkill menyediakan platform yang interaktif, aman, dan mendukung pengembangan keterampilan pengguna. Oleh karena itu, kualitas pada setiap aspek pengembangan harus direncanakan dan dijaga dengan baik.

Tujuan dari rencana ini adalah untuk:

- Memastikan kualitas direncanakan sejak awal
- Menjelaskan bagaimana kualitas akan dikelola
- Menetapkan kegiatan jaminan kualitas (quality assurance)
- Menetapkan kegiatan pengendalian kualitas (quality control)
- Menentukan standar kualitas yang dapat diterima

## **QUALITY MANAGEMENT APPROACH**

Bagian ini menjelaskan pendekatan yang digunakan dalam mengelola kualitas selama seluruh siklus hidup proyek. Kualitas harus direncanakan sejak awal agar pekerjaan tidak perlu diulang, menghindari pemborosan waktu, dan memastikan seluruh aktivitas berjalan sesuai standar yang ditetapkan. Pendekatan kualitas mencakup kualitas produk (prototype) dan kualitas proses pengembangan.

Pendekatan manajemen kualitas untuk proyek MatchSkill akan memastikan bahwa standar kualitas diterapkan baik pada proses pengerjaan maupun pada hasil akhir berupa prototype visual. Proyek akan memenuhi tujuan kualitasnya dengan menerapkan pendekatan yang terintegrasi, yaitu mendefinisikan standar kualitas, melakukan peninjauan kualitas secara berkala, dan meningkatkan kualitas berdasarkan masukan dari tim dan dosen pengampu.

Kualitas produk pada proyek MatchSkill berfokus pada prototype UI/UX dan alur fitur. Kualitas ini mencakup kesesuaian desain dengan analisis kebutuhan pengguna, konsistensi tampilan antarmuka, kejelasan alur fitur matching, representasi konsep verifikasi wajah, serta penerapan elemen gamifikasi secara tepat.

Kualitas proses akan berfokus pada cara tim mengelola pengerjaan proyek. Hal ini mencakup kesesuaian proses desain dengan standar UI/UX, kelengkapan dokumentasi, kepatuhan terhadap

timeline, penggunaan repository secara rapi, serta komunikasi yang konsisten dengan dosen pengampu. Dengan menerapkan standar proses ini, seluruh aktivitas tim akan berjalan terstruktur.

Tim proyek akan bekerja sama untuk mendefinisikan, menerapkan, dan mendokumentasikan standar kualitas baik pada produk maupun proses. Seluruh dokumentasi kualitas akan menjadi bagian dari dokumen proyek dan disimpan di repository tim agar dapat diakses seluruh anggota dan dosen pengampu.

Untuk memastikan kualitas terukur, beberapa metrik akan diterapkan sepanjang pengerjaan proyek. Metrik tersebut mencakup:

- Kepatuhan pada jadwal dan milestone
- Kelengkapan dokumentasi
- Konsistensi desain berdasarkan guideline UI/UX
- Kesesuaian alur prototype dengan kebutuhan pengguna
- Tingkat revisi atau perbaikan dari feedback dosen
- Kerapian repository proyek
- Kepuasan stakeholder

Setiap anggota tim dapat mengusulkan perbaikan kualitas terhadap desain, alur, maupun proses kerja. Usulan akan ditinjau berdasarkan manfaat, kebutuhan revisi waktu, serta dampaknya terhadap kualitas deliverable. Jika disetujui, manajer proyek akan memperbarui dokumentasi dan menyesuaikan timeline atau ruang lingkup bila diperlukan, serta melakukan koordinasi dengan dosen pengampu.

## **QUALITY REQUIREMENTS / STANDARDS**

Bagian ini menjelaskan bagaimana tim proyek akan mengidentifikasi dan mendokumentasikan kebutuhan kualitas serta standar kualitas yang harus dipenuhi selama pengerjaan proyek. Selain itu, bagian ini menjelaskan bagaimana proyek akan menunjukkan kepatuhan terhadap standar tersebut. Standar kualitas mencakup kualitas produk (prototype dan desain) serta kualitas proses yang digunakan dalam menyelesaikan proyek.

### ***Product Quality:***

Standar dan persyaratan kualitas produk untuk proyek MatchSkill akan ditetapkan oleh tim proyek berdasarkan prinsip-prinsip UI/UX, standar desain aplikasi modern, dan kebutuhan pengguna yang telah dianalisis. Karena output proyek adalah prototype visual/clickable, kualitas produk akan difokuskan pada:

- Konsistensi desain (warna, tipografi, ikon, layout)
- Kejelasan alur pengguna, terutama alur fitur matching
- Kesesuaian desain dengan persona dan kebutuhan pengguna
- Representasi yang tepat terhadap konsep verifikasi wajah
- Elemen gamifikasi yang terintegrasi dengan alur aplikasi
- Prototype dapat diklik (clickable) dan berjalan sesuai skenario yang direncanakan
- Desain dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan aplikasi nyata

Jika selama proses ditemukan standar kualitas baru yang lebih sesuai, tim akan mendokumentasikannya dalam rencana proyek dan menyampaikan perubahan tersebut kepada dosen pengampu.

Pemenuhan kualitas produk akan dibuktikan dengan:

- Prototype menjalankan seluruh alur secara lengkap
- Reviewer (dosen/stakeholder) memberikan hasil evaluasi “sesuai” atau “layak” terhadap desain
- Tidak ada inkonsistensi desain yang signifikan setelah tahap final review

### ***Process Quality:***

Standar dan persyaratan kualitas proses akan ditetapkan berdasarkan praktik terbaik pengerjaan proyek akademik, standar dokumentasi, serta workflow desain UI/UX. Proses pengembangan harus mengikuti langkah-langkah terstruktur, meliputi:

- Analisis kebutuhan pengguna yang terdokumentasi
- Perancangan wireframe sebelum pembuatan prototype
- Penggunaan tools desain yang sesuai
- Kolaborasi tim yang konsisten
- Pencatatan setiap perubahan signifikan pada ruang lingkup atau desain
- Pengelolaan waktu sesuai milestone
- Review rutin dengan dosen atau stakeholder

Jika terdapat langkah proses baru yang ditemukan selama pengerjaan, standar tersebut akan ditambahkan dalam dokumentasi proses.

Kepatuhan terhadap standar proses akan dibuktikan dengan:

- Semua dokumen proyek tersimpan rapi dan dapat diakses seluruh anggota
- Timeline proyek dipatuhi, termasuk penyelesaian milestone utama
- Setiap revisi dicatat
- Proyek lulus tahap review proses (progress check)
- Proses desain mengikuti alur yang telah disepakati

## **QUALITY ASSURANCE**

Quality assurance difokuskan pada proses perancangan UI/UX, validasi kebutuhan, dan pembuatan prototype visual/clickable. QA dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh proses pengembangan berjalan sesuai standar kualitas desain dan dokumentasi yang telah ditentukan oleh tim proyek.

Proses QA dilakukan secara iteratif dengan langkah-langkah berikut:

- Mengukur kualitas proses (design iteration, dokumentasi, prototype test)
- Menyimpan hasil audit ke dalam dokumentasi proyek
- Menyesuaikan proses kerja agar tetap sesuai standar

Tabel berikut menyajikan metrik yang digunakan untuk menilai kualitas proses selama proyek:

Process Action	Acceptable Process Standards	Process Phase	Assessment Interval
Analisis Kebutuhan	Kebutuhan lengkap, jelas, diverifikasi	Requirements Analysis	Setiap perubahan dokumen
Perancangan UI/UX	Konsisten, usable, mengikuti design principles	Design	Setiap selesai iteration
Pembuatan Wireframe & Prototype	Alur navigasi jelas, interaksi clickable berfungsi	Prototyping	Setiap fitur selesai
Dokumentasi Proyek	Struktur rapi, tersimpan di GitHub/Drive	Documentation	Mingguan

Setiap hasil audit akan dibandingkan dengan standar kualitas yang telah ditetapkan. Jika ditemukan ketidaksesuaian, maka:

- Temuan akan dicatat
- Standar akan direview
- Deliverable akan dikoreksi sebelum masuk ke fase berikutnya

Dengan pendekatan ini, kualitas proses tetap terjaga sepanjang siklus proyek.

## QUALITY CONTROL

Quality control pada proyek MatchSkill berfokus pada product deliverables, yaitu hasil akhir berupa wireframe, desain UI/UX, dan prototype clickable. QC dilakukan untuk memastikan bahwa setiap output memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh tim, dapat digunakan sebagai dasar pengembangan aplikasi nyata, serta konsisten dengan kebutuhan pengguna.

QC dilakukan dengan cara memonitor, mengevaluasi, dan mendokumentasikan hasil setiap aktivitas desain, kemudian membandingkannya dengan standar kualitas produk. Jika terdapat ketidaksesuaian, tim akan melakukan revisi sebelum deliverable disetujui atau berpindah ke fase berikutnya.

Tabel berikut menggambarkan standar kualitas produk beserta aktivitas assessment-nya:

Product	Physical/Performance Standards	Quality Assessment Activities	Assessment Intervals
Wireframe	Struktur halaman lengkap, alur navigasi jelas, konsisten	Review desain & pengecekan alur navigasi	Setiap selesai satu halaman

UI/UX Final Design	Konsisten, mengikuti prinsip desain, readable, dan terstandarisasi	Checklist desain & evaluasi visual	Setiap iteration
Prototype Clickable	Navigasi berfungsi, interaksi dapat diklik, flow sesuai kebutuhan pengguna	Uji klik & pengecekan alur interaksi	Setiap fitur selesai
Dokumentasi Desain & Alur	Lengkap, rapi, sesuai struktur, dapat dipahami untuk pengembangan selanjutnya	Review dokumen & pengecekan kelengkapan	Mingguan

Dengan mengikuti standar ini, Quality Control memastikan bahwa seluruh deliverable yang dihasilkan memiliki kualitas yang sesuai dengan kebutuhan proyek dan dapat digunakan sebagai dasar pengembangan aplikasi MatchSkill.

### QUALITY CONTROL MEASUREMENTS

Semua deliverable proyek MatchSkill harus diukur dan dibandingkan dengan standar kualitas yang telah ditetapkan. Tabel log berikut digunakan untuk mencatat hasil pengukuran kualitas. Jika suatu deliverable tidak memenuhi standar, maka rekomendasi tindakan perbaikan harus dicatat dan ditindaklanjuti sebelum masuk ke fase berikutnya.

Log ini akan menjadi bagian dari dokumentasi resmi proyek dan digunakan sebagai bukti bahwa seluruh hasil kerja telah memenuhi standar yang disetujui.

### Quality Assurance Log

Trial #	Date	Process Measured	Required Value	Actual Measured	Acceptable? (Y/N)	Recommendation	Date Resolved
01	01 Des 2025	Analisis kebutuhan	Semua kebutuhan jelas & diverifikasi dengan user dummy	2 kebutuhan kurang lengkap (alur gamifikasi & verifikasi wajah)	N	Lakukan sesi klarifikasi tambahan	02 Des 2025
02	05 Des 2025	Perancangan UI/UX	Konsisten, mengikuti	Beberapa icon tidak	N	Ganti icon sesuai style guideline	06 Des 2025

			i prinsip usability	konsisten style-nya			
03	10 Des 2025	Pembuatan prototype clickable	Semua alur dapat diklik dan tidak ada dead-end	Fitur swipe belum berfungsi di 2 screen	N	Revisi interaksi dan perbaiki linking	11 Des 2025
04	15 Des 2025	Dokumentasi proyek	Struktur rapi & lengkap, tersimpan di GitHub & Drive	Semua dokumen lengkap dan tersimpan	Y	—	—

**Quality Control Log**

Cable #	Date	Item Measured	Required Value	Actual Measured	Acceptable? (Y/N)	Recommendation	Date Resolved
01	03 Des 2025	Wireframe Home	Navigasi jelas, tidak ada inkonsistensi layout	Navigasi jelas, 1 tombol tidak konsisten style	N	Sesuaikan style tombol	04 Des 2025
02	07 Des 2025	Desain UI Final	Mengikuti guideline warna, tipografi, konsistensi ikon	Sesuai, namun warna sekunder terlalu kontras	N	Sesuaikan warna agar lebih soft	08 Des 2025
03	12 Des 2025	Prototype Clickable	Semua flow berfungsi	Semua flow berhasil	Y	—	—



04	15 Des 2025	Dokument asi Final	Semua kebutuha n, desain, & keputusa n tercatat	Dokument asi lengkap & sesuai	Y	—	—
----	-------------------	-----------------------	--	--	---	---	---

## **SPONSOR ACCEPTANCE**

Approved by the Project Sponsor:

Date:

<Project Sponsor>

<Project Sponsor Title>

This free Project Quality Management Plan Template is brought to you by [www.ProjectManagementDocs.com](http://www.ProjectManagementDocs.com)