

SENTIMENT ANALYSIS OPINI PELANTIKAN KABINET PEMERINTAH INDONESIA TAHUN 2019 MENGGUNAKAN VADER DAN RANDOM FOREST

Skripsi

disusun sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Teknik Informatika

Oleh

Tanzilal Mustaqim 4611416055

JURUSAN ILMU KOMPUTER FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG

2020

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Sentiment analysis Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Vader dan Random forest" disusun atas dasar penelitian saya dengan arahan dosen pembimbing. Sumber informasi atau kutipan yang berasal dari karya yang diterbitkan telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Dan saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas plagiat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan.

Semarang, 15 September 2020

BSESFAEF345293347
6000
ENAM RIBURUPIAH

Tanzilal Mustaqim 4611416055

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Tanzilal Mustaqim

NIM : 4611416055

Program Studi : Teknik Informatika S1

Judul Skripsi : Sentiment Analysis Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah

Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Vader dan Random

forest

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian skripsi Program Studi Teknik Informatika FMIPA UNNES.

Semarang, 15 September 2020

Pembimbing

Much Aziz Muslim, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197404202008121001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

Sentiment Analysis Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Vader dan Random Forest

disusun oleh

Tanzilal Mustaqim

4611416055

Telah dipertahankan di hadapan sidang Panitia Ujian Skripsi FMIPA UNNES pada tanggal 17 September 2020.

Panitia:

UNDIE Sugianto, M.Si.

FAMIR 196102191993031001

Sekretaris

Penguji 2

Dr. Alamsyah, S.Si., M.Kom. NIP. 197405172006041001

Penguji 1

Dr. Alamsyah, S.Si., M.Kom. NIP. 197405172006041001

Riza Arifudin S. Pd., M. NIP. 198005252005011001

Anggota Penguji/ Pembimbing

Much Aziz Muslim, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197404202008121001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Biarkanlah dirimu dibentuk oleh tarikan yang kuat dari sesuatu yang kamu cintai (Jalaluddin Rumi)
- Kalau ada hal yang mudah, kenapa harus mulai dari yang susah (Aprilia Dewi Ardiyanti)
- Fokus kepada satu hal kecil, niscaya suatu pekerjaan akan terlihat lebih mudah dikerjakan (Tanzilal Mustaqim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmat dan hidayah -Nya dalam menyelesaikan setiap masalah dalam proses pengerjaan skripsi dan masalah kehidupan.
- Ibu saya, Partini yang telah mencurahkan keringatnya untuk membiayai pendidikan saya, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungannnya.
- Almarhum bapak saya yang telah memberikan pengertian tentang kehidupan dan proses pengajaran ilmu-ilmu kebermanfaatan manusia.
- kakak saya, Atina Khasanah dan Inna Ana Khasanah yang telah memberikan dukungan serta doa yang terus dipanjatkan.
- Sudara saya, Rafliq Ramadhan, Arrafin Kahfi,
 Zakiya Farhana, Fatih, Supriyono dan Mas Ayis
 yang telah memberikan dukungan moral dalam
 proses pengerjaan skripsi.

- Partner saya sesama agen neptunus dan yang menjadi penyedia berbagai macam suplai ilmu pengetahuan, percikan api inspirasi dan sumber semangat yakni Aprilia Dewi Ardiyanti.
- Teman-teman saya di jurusan Ilmu Komputer,
 Fakultas MIPA, serta teman-teman di Universitas
 Negeri Semarang.
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
- Almamater, Universitas Negeri Semarang.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala* atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "SENTIMENT ANALYSIS OPINI PELANTIKAN KABINET PEMERINTAH INDONESIA TAHUN 2019 MENGGUNAKAN VADER DAN RANDOM FOREST".

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1. Prof. Dr. Fathur Rokhman, M.Hum., Rektor Universitas Negeri Semarang.
- Dr. Sugianto M.Si., Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Semarang.
- 3. Dr. Alamsyah S.Si., M.Kom., Ketua Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Negeri Semarang yang telah meluangkan waktu, membantu, membimbing, mengarahkan dan memberikan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 4. Assoc Prof. Much Aziz Muslim, S.Kom., M.Kom., Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membantu, membimbing, mengarahkan dan memberikan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komputer yang telah memberikan bekal kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

- 6. Ibu saya, Partini yang telah mencurahkan keringatnya untuk membiayai pendidikan saya, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungannnya.
- 7. Almarhum bapak saya yang telah memberikan pengertian tentang kehidupan dan proses pengajaran ilmu-ilmu kebermanfaatan manusia.
- 8. kakak saya, Atina Khasanah dan Inna Ana Khasanah yang telah memberikan dukungan serta doa yang terus dipanjatkan.
- Sudara saya, Rafliq Ramadhan, Arrafin Kahfi, Zakiya Farhana, Fatih,
 Supriyono dan Mas Ayis yang telah memberikan dukungan moral dalam proses pengerjaan skripsi.
- 10. Partner saya sesama agen neptunus dan yang menjadi penyedia berbagai macam suplai ilmu pengetahuan, percikan api inspirasi, kenyamanan dalam berjuang dan sumber semangat yakni Aprilia Dewi Ardiyanti.
- 11. Teman-teman seperjuangan dan satu bimbingan dari Assoc Prof. Much Aziz Muslim, S.Kom., M.Kom., Ryo Pambudi, Novi, Ilham Esa Tiffani, Anisa Falasari, Diah Alifia E, dan Sulistiana sebagai teman diskusi yang banyak memberikan dukungan dan motivasi.
- 12. Teman-teman saya di jurusan Ilmu Komputer, terutama teman-teman ilkom angkatan 2016 dan teman-teman kontrakan saya yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
- 13. Teman-teman satu kontrakan Toples Space yang telah menemani selama masa kuliah dan memberikan banyak warna dalam proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.

14. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca di masa yang akan datang.

Semarang, 15 September 2020

Penulis

Tanzilal Mustaqim

4611416055

ABSTRAK

Tanzilal Mustaqim. 2020. *Sentiment analysis* Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan *Vader* dan *Random forest*. Skripsi, Jurusan Ilmu Komputer Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Semarang. Pembimbing Much Aziz Muslim, S.Kom., M.Kom.

Kata kunci: Sentiment analysis, Vader, Random forest.

Proses pelantikan kabinet Menteri baru di Indonesia tahun 2019 memantik banyak dukungan maupun penolakan serta banyak ungkapan opini masyarakat yang beragam. Salah satu media pengungkapan pendapat masyarakat yakni media sosial twitter. Media sosial twitter dapat memberikan kumpulan beragam data opini masyarakat sesuai dengan kebutuan penelitian. Salah satu yang dapat dilakukan dengan banyaknya opini masyarakat yakni analisis sentiment. Pada penelitian ini dilakukan sentiment analysis terhadap opini masyarakat terkait pelantikan kabinet Menteri baru tahun 2019 menggunakan *vader* dan *random forest*. Analisa dilakukan pada 8223 dataset tweet yang diambil pada rentang waktu 1 Oktober 2019 sampai 31 Desember 2019 pada media sosial twitter. Tahapan dalam peneitian ini yakni data collecting, data preprocessing, data labelling dan data modelling. Data collecting yakni proses mengumpulkan data tweet. Data preprocessing yakni mempersiapkan data seperti melakukan proses pembersihan dan penormalan data. Data labelling yakni memberikan label sentiment terhadap masing-masing data tweet berdasarkan algoritma vader. Data modelling yakni melakukan uji akurasi sentiment analysis terhadap model penelitian menggunakan algoritma machine learning Random forest dibantu dengan feature extraction TF-IDF dan Count vectorizer serta N-gram. Hasil pengujian menunjukkan tingkat akurasi tertinggi diperoleh oleh kombinasi model algoritma dari random forest, count vectorizer dan n-gram berjumlah 3 gram mencapai 89,19%.

DAFTAR ISI

Halaman
PERNYATAANii
PERSETUJUAN PEMBIMBINGiii
PENGESAHANiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
PRAKATAvii
ABSTRAKx
DAFTAR ISIxi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBARxv
DAFTAR LAMPIRANxvi
BAB 1
1.1. Latar Belakang
1.2. Rumusan Masalah
1.3. Batasan Masalah4
1.4. Tujuan Penelitian
1.5. Manfaat Penelitian5
1.6. Sistematika Penulisan5
1.6.1 Bagian Awal Skripsi5

	1.6.2	Bagian Isi Skripsi	5		
	1.6.3	Bagian Akhir Skripsi	6		
В	AB 2		7		
В	AB 3		23		
	3.1. Stu	ıdi Literatur 2	23		
	3.2. An	nalisis Metode2	23		
	3.3. An	nalisis Hasil2	28		
	3.3.1.	Tahap pengambilan data	29		
	3.3.2.	Tahap preprocessing	29		
	3.3.2.1.	Case folding 3	30		
	3.3.2.	Data cleaning 3	30		
	3.3.3.	Lemmatization3	31		
	3.3.4.	Remove stopwords	31		
	3.3.5.	Stemming	31		
	3.3.3.	Tahap Labelling	32		
	3.3.4.	Tahap Modelling	32		
	3.3.5.	Tahap Implementasi	33		
	3.4. Per	narikan Kesimpulan3	33		
В	BAB 4				
	4.1. Ha	ısil Penelitian	35		

4.1.1.Hasii p	engambilan data	35			
4.1.2.Hasil Preprocessing					
4.1.2.1	Case folding	37			
4.1.2.2	Data cleaning	38			
4.1.2.3	Lemmatization	39			
4.1.2.4	Remove stopwords	40			
4.1.2.5	Stemming	40			
4.1.3.Hasil <i>I</i>	Labelling	41			
4.11. Tahap	Modelling	42			
4.1.5.Hasil I	mplementasi Sistem	42			
4.1.	Beranda	43			
4.2.	Collection	43			
4.3.	Cleaning	44			
4.4.	Labelling	45			
4.1.5.5.	Modelling	46			
4.2. Pembahasa	an	47			
BAB 5		51			
5.1. Simpulan		51			
5.2. Saran		51			
DAFTAR PUSTAKA					
LAMPIRAN		56			

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1. Bagian Hasil Pengambilan Data Tweet 1	35
Tabel 4.2. Bagian Hasil Pengambilan Data <i>Tweet</i> 2	35
Tabel 4.3. Bagian Hasil Pengambilan Data <i>Tweet</i> 3	36
Tabel 4.5. Tabel Hasil Data cleaning	38
Tabel 4.6. Hasil <i>Lemmatization</i>	39
Tabel 4.1.2.4. Hasil Remove stopwords	40
Tabel 4.1.2.5 Hasil <i>Stemming</i>	40
Tabel 4.9. Hasil <i>Labelling</i>	41
Tabel 4.10. Tabel Hasil Kumulatif Sentiment	42
Tabel 4.11. Hasil <i>Modelling</i>	42
Tabel 4.12. Hasil <i>modelling</i> kombinasi algoritma	48
Tabel 4.13. Tabel Perbandingan	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.2.1. Sistem Arsitektur <i>Text mining</i> (Feldman dan Sanger, 20	07) 11
Gambar 3.2.1. Flowchart Data Collection	24
Gambar 3.2. Flowchart Data Pre-processing	25
Gambar 3.3. Flowchart Data Labelling	26
Gambar 3.4. Flowchart Data Modelling	27
Gambar 3.3. Tahap Penelitian	28
Gambar 4.1. Tampilan Graphical user interface Beranda	43
Gambar 4.2. Tampilan Graphical user interface Collection	44
Gambar 4.3. Tampilan Graphical user interface Cleaning	45
Gambar 4.4. Tampilan <i>Graphical user interface Labelling</i>	46
Gambar 4.4. Tampilan Graphical user interface Modelling	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1	
Dataset yang berhasil di kumpulkan dari Twitter	57
Lampiran 2	
Desain Tampilan Sistem	62
Lampiran 3	
Source code Algoritma Penelitan	64
Lampiran 4	
Source code Tampilan Graphical user interface	72

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Aktivitas politik di Indonesia membuat dinamika kehidupan masyarakat menjadi lebih dinamis terutama dari berbagai macam opini yang muncul ditujukan kepada pemerintah (Pangestu *et al.*, 2019). Dunia politik di Indonesia pada tahun 2019 sedang dalam masa penyusunan kabinet. Kabinet yang terdiri dari para menteri, tugas utamanya adalah untuk membantu tugas presiden dalam mengatur dan mengkondisikan kegiatan bernegara dalam segala lini mulai dari segi sosial, pendidikan, wisata, ekonomi dan keamanan (Ulya, 2016). Masyarakat mempunyai harapan yang besar kepada pemerintah untuk mampu merubah taraf kehidupan sebelumnya menjadi lebih baik dan mampu membuat berkembang lingkungan sekitar. Pola kerja pemerintah dalam membentuk kabinet baru secara langsung memantik dukungan maupun penolakan dari masyarakat yang diwakilinya (Furqon *et al.*, 2018).

Dukungan dari masyarakat dapat berupa opini positif dan saran bagi para menteri yang akan dilantik. Dukungan positif masyarakat adalah hasil dari buah kerja para menteri dalam periode waktu sebelumnya atau karya yang dihasilkan untuk membangun negara Indonesia (Moento *et al.*, 2019), selain dukungan positif terdapat pula penolakan atau sanggahan dari kalangan masyarakat tertentu. Penolakan dari masyarakat dihasilkan dari pola kerja buruk dari periode

sebelumnya atau perilaku yang cenderung membuat masyarakat tidak puas apabila pejabat tersebut dilantik (Dewi, 2019).

Opini masyarakat baik dari dukungan maupun penolakan dapat disampaikan kepada *public* dengan tujuan sampai kepada pihak terkait di pemerintahan dengan menggunakan media sosial (Izzati *et al.*, 2018). Media sosial yang sering digunakan masyarakat Indonesia yakni media sosial dalam bentuk digital. Ada beberapa jenis media sosial digital populer seperti *twitter*, *instagram*, *whatsapp* dan lain-lain (Sholihin *et al.*, 2018). *Twitter* adalah salah satu media sosial popular yang sering digunakan masyarakat Indonesia untuk mengungkapkan berbagai macam opini terkait kehidupan pribadi, sosial maupun terkait politik. *Twitter* dapat digunakan sebagai media penelitian yang bertujuan untuk menganalisis data-data tersembunyi menggunakan *text mining* karena penyampaian opini pengguna yang terbatas 140 karakter sehingga memudahkan proses ekstraksi data (Yang & Zhang, 2018). *Text mining* dalam *twitter* melalui beberapa proses yakni *text preprocessing*, *labelling* dan *modelling* (Pinto & Murari, 2019).

Text preprocessing terdiri dari data collection dan data cleaning. Data collection adalah proses pengumpulan data dari twitter secara scraping atau secara langsung dipindahkan ke local harddrive untuk keperluan penelitian (Fitriasih & Kusumaningrum, 2019). Data cleaning adalah proses pembersihan dan normalisasi data dari beberapa hal yang tidak berguna seperti simbol tanda baca dan karakter yang tidak mempunyai kontribusi dalam proses analisis data (Indriani & Muslim, 2019).

Proses *sentiment analysis* dalam *twitter* sering dilakukan untuk mengetahui opini positif, netral atau negatif dari masyarakat terkait suatu hal tertentu. Contoh

penelitan *sentiment analysis* di *twitter* yakni *sentiment analysis* tentang kinerja gubernur DKI Jakarta tahun 2017-2018 lalu dan *sentiment analysis* tentang kepuasan konsumen (Julian *et al.*, 2019; Kumar *et al.*, 2019) .

Vader lexicon polarity detection adalah salah satu contoh dari metode sentiment analysis secara leksikal (Hutto & Gilbert, 2014). Metode leksikal adalah metode yang tidak memerlukan data training atau data yang telah dilabeli namun sudah tersedia dalam kamus lengkap dengan kepolaritasan sentimennya (Garay et al., 2019). Vader sentiment polarity detection digunakan untuk proses sentiment analysis karena proses penentuan sentiment yang mudah bersumber dari dictionary yang tersedia sehingga bisa mendekati penilaian manusia (Garay et al., 2019). Vader digunakan pada penelitian ini untuk memberikan label pada data tweet. Tujuan dari labelling yakni mempersiapkan data tweet sebagai data training sebelum masuk ke proses modelling menggunakan random forest (Davidson et al., 2017).

Proses modelling yakni proses uji akurasi sentiment analysis menggunakan algoritma machine learning random forest. Proses pengujian ditambah dengan penggunaan feature extraction TF-IDF, count vectorizer dan N-gram untuk meningkatkan tingkat akurasi dari proses pendeteksian. N-gram yang digunakan berkisar 1 sampai 3 gram kata. Hasil akhir dari modelling berupa tingkat akurasi dari data input tweet yang telah dilabeli sebelumnya menggunakan vader.

Analisis data *twitter* dengan memanfaatkan *vader* dan *random forest* dapat berguna untuk mengambil data penting lengkap dengan polaritas sentimen emosi dari data *twitter* dan tingkat akurasi yang dihasilkan. Penelitian ini bermaksud melakukan proses analisis data *twitter* untuk mengetahui polaritas sentimen emosi

dan tingkat akurasi dari opini masyarakat terkait dengan pelantikan kabinet baru Indonesia tahun 2019 dan mengambil judul "SENTIMENT ANALYSIS OPINI PELANTIKAN KABINET PEMERINTAH INDONESIA TAHUN 2019 MENGGUNAKAN VADER DAN RANDOM FOREST".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana proses *labelling sentiment* dan *modelling* terhadap opini masyarakat terkait pelantikan kabinet baru pemerintah Indonesia tahun 2019 dengan menggunakan *Vader* dan *Random forest*?

1.3. Batasan Masalah

Pada penelitian ini diperlukan batasan-batasan agar tujuan penelitian dapat tercapai. Adapun batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah:

- a. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data hasil *data* collection dari *Twitter* menggunakan *library GetOldTweet3* bahasa pemrograman *python* dengan kata kunci "menteri", "pelantikan", "kabinet".
- b. Proses *labelling sentiment tweet* menggunakan kamus *lexicon* dari *Vader*.
- c. Proses *modelling* untuk uji akurasi *sentiment* menggunakan algoritma *machine learning Random forest*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitan ini adalah untuk memberikan *label sentiment* pada data tweet menggunakan *Vader* dan melakukan uji akurasi menggunakan algoritma machine learning Random forest dari opini masyarakat terkait dengan pelantikan kabinet baru pemerintah Indonesia tahun 2019.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Dapat mengetahui performa akurasi *Random forest* pada data *tweet* yang telah dilabeli menggunakan *Vader*.
- 2. Dapat memberikan wawasan bagi penulis dan pengetahuan bagi dunia pendidikan terkait performa akurasi *Random forest* pada data *tweet* yang telah dilabeli menggunakan *Vader*

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berguna untuk memudahkan dalam memahami jalan pemikiran secara keseluruhan skripsi. Penulisan skripsi ini secara garis besar dibagi menjadi tiga bagian, yaitu sebagai berikut.

1.6.1 Bagian Awal Skripsi

Bagian awal skripsi terdiri dari halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman motto dan persembahan, abstrak, kata pengantar, daftar isi, daftar Gambar, daftar table, dan daftar lampiran.

1.6.2 Bagian Isi Skripsi

Bagian isi skripsi terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut.

a. BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi.

b. BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan mengenai definisi atau landasan teori maupun pemikiran-pemikiran yang dijadikan kerangka teoritis yang menyangkut masalah dalam skripsi ini serta penelitian terkait.

c. BAB 3: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai studi literatur, identifikasi alat, eksperimen, analisis hasil dan penarikan kesimpulan.

d. BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil penelitian berserta pembahasannya.

e. BAB 5: PENUTUP

Bab ini berisi simpulan dari penulisan skripsi dan saran yang diberikan penulis untuk mengembangkan skripsi ini.

1.6.3 Bagian Akhir Skripsi

Bagian akhir skripsi ini berisi daftar pustaka yang merupakan informasi mengenai buku-buku, sumber-sumber dan referensi yang digunakan penulis serta lampiran-lampiran yang mendukung dalam penulisan skripsi

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka

Penelitian ini dikembangkan dari beberapa referensi yang mempunyai keterkaitan dengan metode dan objek penelitian (Irza et al., 2017; Zhang & Zhu, 2014). Penggunaan referensi ini ditujukan untuk memberikan batasan-batasan terhadap metode dan sistem yang nantinya akan dikembangkan lebih lanjut. Berikut adalah beberapa penelitian yang terkait dengan penelitian yang diusulkan.

Pinto & Murari, (2019) dalam penelitiannya yang berjudul "Real Time Sentiment analysis of Political Twitter Data Using Machine learning Approach" berhasil melakukan proses sentiment analysis menggunakan lexicon based yakni vader sentiment analysis polarity detection. Penelitiannya mengambil data dari twitter dan kemudian melakukan proses analisis polaritas sentimen setiap tweet yang telah dipersiapkan sebelumnya melalui text preprocessing. Penelitian ini menggunakan feature selection berupa TF-IDF dan algoritma machine learning support vector machine. Hasil penelitian ini adalah mendapatkan akurasi sebesar 82% dari 800 tweet dengan rincian 760 diprediksi negative dan 40 lainnya positif sesuai dengan label dari vader.

Parmar et al., (2014) melakukan penelitian sentiment analysis terhadap dataset review film menggunakan random forest. Judul penelitian mereka adalah "Sentiment Mining of Movie Reviews using Random forest with Tuned Hyperparameters". Hasil penelitian berupa tingkat akurasi yang didapatkan

mencapai 91%. Metode yang digunakan yakni algoritma *random forest* yang di ubah pada hyperparameternya.

Al Amrani et al., (2018) dalam penelitiannya yang berjudul "Random forest and support vector machine based hybrid approach to sentiment analysis" berhasil melakukan proses sentiment analysis pada dataset review produk di Amazon. Penelitian mereka menggunakan perpaduan support vectror machine dan random forest yang menghasilkan akurasi senilai 83,4%.

Wan & Gao, 2016 melakukan penelitian *sentiment analysis* terhadap pelayanan maskapai penerbangan dengan *dataset* diambil dari media sosial *twitter*. Judul dalam penelitian ini adalah "An Ensemble Sentiment Classification System of Twitter Data for Airline Services Analysis" dengan hasil berupa akurasi dari metode *random forest* mencapai 82.4%.

2.2. Landasan Teori

2.2.1 Text Mining

Text mining adalah proses penambangan atau proses ekstraksi data penting tersembunyi dari kumpulan teks (Ramanathan & Meyyappan, 2019). Data tersembunyi dari teks biasa disebut dengan pengetahuan implisit. Pengetahuan implisit tidak ditulis secara gamblang dalam teks dan cenderung perlu teknik pemahaman manusia dan algoritma komputer tertentu untuk mengetahuinya (Thu & New, 2017). Proses ektraksi pengetahuan implisit secara tradisional memerlukan proses pemahaman yang lama dan panjang seperti membaca dan memahami dengan seksama.

Text mining adalah bagian dari data mining. Data mining bekerja secara luas untuk ektraksi informasi dari banyak macam jenis data (Safri et al., 2018). Jenis data mining yang lain yakni relational data mining, web mining dan big data mining. Text mining sendiri jenis data mining yang khusus bekerja untuk menganalisis teks. Penggunaan text mining untuk penelitian telah digunakan secara luas menganalisis berbagai macam bentuk text seperti sentiment analysis yang digunakan dalam penilaian kinerja gubernur DKI Jakarta tahun 2017-2018 dan sentiment analysis tentang kepuasan konsumen (Julian et al., 2019; Kumar et al., 2019).

Text mining dapat diartikan sebagai penemuan informasi yang baru dan tidak diketahui sebelumnya oleh komputer, dengan secara otomatis mengekstrak informasi dari sumber-sumber yang berbeda. Kunci dari proses ini adalah menggabungkan informasi yang berhasil diekstraksi dari berbagai sumber (Hearst, 2003). Sedangkan menurut (Harlian, 2006) text mining memiliki definisi menambang data yang berupa teks dimana sumber data biasanya didapatkan dari dokumen, dan tujuannya adalah mencari kata-kata yang dapat mewakili isi dari dokumen sehingga dapat dilakukan analisa keterhubungan antar dokumen. Text mining mengacu pada proses mengambil informasi berkualitas tinggi dari teks.

Informasi berkualitas tinggi biasanya diperoleh melalui peramalan pola dan kecenderungan melalui sarana seperti pembelajaran pola statistik. *Text mining* biasanya melibatkan proses penataan teks *input* (biasanya parsing, bersama dengan penambahan beberapa fitur linguistik turunan dan penghilangan beberapa diantaranya, dan penyisipan subsequent ke dalam database), menentukan pola

dalam data terstruktur, dan akhirnya mengevaluasi dan menginterpretasi output. Berkualitas tinggi di bidang *text mining* biasanya mengacu ke beberapa kombinasi relevansi, kebaruan, dan interestingness.

Proses *text mining* yang khas meliputi kategorisasi teks, *text* clustering, ekstraksi konsep/entitas, produksi taksonomi granular, *sentiment analysis*, penyimpulan dokumen, dan pemodelan relasi entitas (yaitu, pembelajaran hubungan antara entitas bernama). Pendekatan manual *text mining* secara intensif dalam laboratorium pertama muncul pada pertengahan 1980-an, namun kemajuan teknologi telah memungkinkan ranah tersebut untuk berkembang selama dekade terakhir.

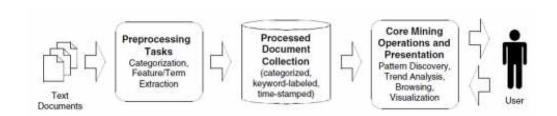
Text mining adalah bidang interdisipliner yang mengacu pada pencarian informasi, pertambangan data, pembelajaran mesin, statistik, dan komputasi linguistik. Dikarenakan kebanyakan informasi (perkiraan umum mengatakan lebih dari 80%) saat ini disimpan sebagai teks, text mining diyakini memiliki potensi nilai komersial tinggi (Bridge, 2011).

Menurut Feldman dan Sanger (Feldman dan Sanger, 2007), text mining dapat didefinisikan secara luas sebagai proses pengetahuan intensif yang memungkinkan pengguna berinteraksi dengan koleksi dokumen dari waktu ke waktu menggunakan berbagai macam analisis. Dalam cara yang sejalan dengan data mining, text mining berusaha mengekstrak informasi yang berguna dari sumber data melalui identifikasi dan eksplorasi patterns. Text mining menjadi menarik karena sumber data koleksi dokumen dan pola yang menarik tidak

ditemukan dari database formal namun ditemukan dalam data tekstual yang tidak terstruktur pada kumpulan dokumen.

Text mining dapat didefinisikan secara luas sebagai proses pengetahuan intensif di mana pengguna berinteraksi dengan koleksi dokumen dari waktu ke waktu dengan menggunakan seperangkat alat analisis. Text mining berusaha untuk mengekstrak informasi yang berguna dari sumber data melalui identifikasi dan eksplorasi pola yang menarik. Text mining banyak mengarah pada bidang penelitian data mining. Oleh karena itu, tidak mengherankan bahwa text mining dan data mining akan berada pada tingkat arsitektur yang sama (Feldman, dkk. 2007)

Berikut Gambaran sistem arsitektur *text mining* yang dicantumkan pada buku (Feldman, dkk. 2007) Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Sistem Arsitektur *Text mining* (Feldman dan Sanger, 2007)

Selain itu, Feldman dan Sanger (Feldman dan Sanger, 2007) juga berpendapat bahwa *text mining* juga merupakan bidang baru dalam cabang ilmu komputer yang berupaya untuk mengatasi krisis informasi yang berlebihan dengan cara menggabungkaan beberapa teknik dari *data mining*, mesin pembelajaran (*machine learning*), pengolahan bahasa alami (*natural language processing*),

information retrieval dan pengelolaan ilmu pengetahuan (knowledge management).

Franke dalam Langgeni dkk. (Langgeni dkk., 2010) menjelaskan bahwa text mining didefinisikan sebagai menambang data berupa teks yang bersumber dari dokumen. Text mining bertujuan untuk mencari kata-kata yang dapat mewakili isi dari dokumen sehingga dapat dilakukan analisis keterhubungan antar dokumen. Text mining juga dapat diartikan sebagai sebuah proses untuk menemukan suatu informasi atau tren baru yang sebelumnya tidak terungkap dengan memroses dan menganalisis data dalam jumlah besar (Feldman dan Sanger, 2007).

Sebelumnya, website paling sering menggunakan pencarian berbasis teks, yang hanya menemukan dokumen yang berisi kata-kata atau frase spesifik yang ditentukan oleh pengguna. Sekarang, melalui penggunaan web semantik, text mining dapat menemukan konten berdasarkan makna dan konteks (daripada hanya dengan kata tertentu). Text mining juga digunakan dalam beberapa filter email spam sebagai cara untuk menentukan karakteristik pesan yang mungkin berupa iklan atau materi yang tidak diinginkan lainnya.

Penelitian dibidang *text mining* menangani masalah yang berkaitan dengan representasi teks, klasifikasi, clustering, ekstraksi informasi atau pencarian dan pemodelan pola. Dalam hal ini pemilihan karakteristik, juga domain penelitan dan prosedur penelitian menjadi peran penting. Oleh karena itu, adaptasi dari algoritma *data mining* dari teks yang diketahui sangat diperlukan. Maka dari itu untuk mencapai hal ini seringkali berdasarkan penelitian sebelumnya *text mining* bergantung pada *information retrieval*, *natural language processing* dan

information extraction. Selain itu juga penerapan metode *data mining* dan statistik juga diterapkan untuk menangani masalah ini (Hotho, 2005).

Information retrieval (IR) adalah menemukan bahan (biasanya dokumen) dari suatu keadaan yang tidak terstruktur (biasanya teks) yang memenuhi kebutuhan informasi dari dalam kumpulan data yang besar (biasanya disimpan didalam komputer) (Manning, dkk. 2009). Natural language processing (NLP) bertujuan untuk mencapai hasil yang lebih baik dalam pemahaman bahasa alami dengan menggunakan komputer. Sedangkan Ekstraksi Informasi (IE). Bertujuan untuk menemukan informasi tertentu dari dokumen teks yang kemudian Ini disimpan dalam basis data seperti pola sehingga dapat digunakan dan dimanfaatkan (Hotho, 2005).

Hotho (2005). juga mengatakan bahwa pada penelitian *text mining* diperlukan tahapan *text preprocessing* pada koleksi dokumen dan menyimpan informasi tersebut dalam struktur data. Pendekatan *text mining* didasarkan pada pemikiran bahwa dokumen teks dapat diwakili oleh satu set kata-kata, yaitu dokumen teks diGambarkan berdasarkan pada set kata-kata yang terkandung di dalamnya.

2.2.2 Data Collection

Data collection adalah proses pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian (Kotu & Deshpande, 2019). Data penelitian diperoleh melalui media sosial twitter. Metode pengambilan data dari twitter secara real time yakni menggunakan twitter streaming API yang memberikan akses untuk transfer data sesuai permintaan dengan syarat tertentu (Gabarron et al., 2019). Twitter memiliki

banyak *API* seperti *public streaming API* dan *REST API* yang memudahkan proses pengambilan data menjadi mudah.

Penelitian ini menggunakan twitter API dari paket program GetOldTweet3 yang merupakan paket program tambahan pada bahasa python khusus untuk menangani pengolahan data twitter. Paket program GetOldTweet3 mendukung akses twitter melalui basic authentication dan yang terbaru yakni OAuth method (Singh et al., 2016). Metode yang digunakan GetOldTweet3 adalah OAuth method dan untuk metode basic authentication sudah diberhentikan. Untuk mulai menggunakan layanan GetOldTweet3 dan memulai proses analisis, diharuskan untuk mendaftarkan aplikasi klien dengan twitter untuk mendapatkan akses API. Setelah mendaftar kita akan mendapatkan consumer token, consumer secret key, acces token dan akses secret key yang semuanya digunakan dalam paket program GetOldTweet3 (Al-sultany & Aleqabie, 2019).

2.2.3 Text preprocessing

Tahap text preprocessing merupakan tahap awal dari text mining. Text preprocessing merupakan proses menggali, mengolah dan mengatur informasi dengan cara menganalisis hubungannya dengan aturan-aturan yang ada di data tekstual semi terstruktur atau tidak terstruktur (Luhulima, Marji, dan Muflikhah, 2013). Untuk lebih efektif dalam proses text preprocessing, dilakukan langkah transformasi data ke dalam suatu format yang memudahkan untuk kebutuhan pemakai. Proses ini disebut text preprocessing. Setelah dalam bentuk yang lebih terstruktur dengan adanya proses di atas, data dapat dijadikan sumber data yang

dapat diolah lebih lanjut. *Text preprocessing* adalah proses pembersihan dan penormalan data sebelum masuk ke proses data *analysis*.

2.2.4 Case folding

Case folding adalah metode untuk mengubah semua huruf dalam dataset menjadi kapital atau kecil semua (Romadloni et al., 2019). Hal ini dilakukan untuk memudahkan proses analisis dataset dan mengurangi jumlah penggunaan memori. Contoh case folding yakni mengubah kalimat "Pemerintah Indonesia akan Maju tahun 2019 ini!" menjadi "pemerintah indonesia akan maju tahun 2019 ini!". Case folding membantu proses lemmatization dan stemming untuk mencari kecocokan tiap data pada dictionary.

2.2.5 Lemmatization

Kata-kata tidak baku seringkali digunakan dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan orang lain (Ravi et al., 2019). Kata-kata tidak baku banyak terbentuk hasil dari interaksi manusia itu sendiri dan kadang jauh dari aturan baku dan kamus bahasa aslinya. Dalam sentiment analysis kata-kata tidak baku sangat berpengaruh terhadap hasil kalkulasi analisis data. Untuk meningkatkan hasil kualitas sentimen diperlukan perbaikan atau pengubahan kata-kata tidak baku menjadi kata baku. Lemmatization adalah proses mengubah kata-kata tidak baku menjadi bahasa aslinya. Contoh lemmatizaton yakni dari kalimat "Aqu sdng tdk di kantor hari ini", dari kalimat tersebut ditemukan 3 kata tidak baku yakni "Aqu", "sdng" dan "tdk". Dalam proses lemmatizaton kata-kata tidak baku yang ditemukan tadi akan diubah menjadi "saya", "sedang" dan "tidak".

2.2.6 Remove stopwords

Dokumen teks di dalamnya terdapat kata-kata yang tidak terlalu berguna seperti kata depan, kata sambung, kata sifat, kata slank, kata ganti dan masih banyak lagi (Rahutomo et al., 2019). Kata-kata tersebut biasanya sering muncul bersamaan dengan kata utama sehingga menjadikannya tidak unik dan tidak me miliki sebuah arti tertentu. Daftar kata yang tidak terlalu berkontribusi dalam teks analisis biasa disebut dengan *stopwords* atau *stoplist*. *Stopwords* tidak mempunyai potensi untuk dijadikan indeks dokumen. *Stoplist* bersifat unik karena tiap bahasa mempunyai *stoplist* masing-masing. Dengan menghapus *stopwords* dalam *dataset* dapat meningkatkan kualitas *sentiment analysis*.

2.2.7 Stemming

Stemming adalah proses penghapusan atribut tambahan pada kata seperti penghapusan "me-" dan -kan" dari "membuatkan" menjadi "buat" (Julian et al., 2019). Secara sederhana stemming adalah membuat kata berimbuhan menjadi kata dasarnya. Stemming biasanya digunakan untuk sistem pengambilan informasi seperti mesin pencari dan teks analisis lainnya. Algoritma stemming biasanya berbasis aturan tertentu dan merupakan proses heuristik untuk memotong atau menghapus karakter tambahan di ujung kata. Proses penghapusannya dimulai dengan melihat sebuah kata kemudian apabila memenuhi kriteria algoritma tambahan kata tersebut akan dihapus. Dalam stemming diketahui ada 2 masalah yang sering muncul yakni over-stemming dan under-stemming. Over-steming terjadi karena penghapusan kata yang berlebihan kemudian under-stemming terjadi karena proses penghapusan yang tidak sesuai sehingga mengakibatkan arti kata

berubah. Dalam penelitian ini proses *stemming* dioptimalkan dengan bantuan paket program Sastrawi khusus untuk analisa bahasa Indonesia.

2.2.8 Vader

Vader adalah akronim untuk Valence Aware Dictionary for Social Reasoning yang digunakan sebagai model untuk analisis sentimen dan mampu menentukan keragaman data melalui intensitas kekuatan emosional yang ada sesuai dengan kamus data Lexicon yang tersedia (Elbagir & Yang, 2019). Vader diperkenalkan pada tahun 2014 oleh C.J Hutto dan Eric Gilbert yang metode pembentukannya didasarkan pada pendekatan human-centric, menggabungkan analisis kualitatif dan validasi empiris menggunakan kebijaksanaan dan penilaian manusia (Hutto & Gilbert, 2014). Vader mampu memberikan polaritas yang berbeda antara "Aku suka kamu" dan "Aku tidak suka kamu".

Penilaian polaritas menggabungkan fitur kamus leksikal dengan skor sentimen dari 5 kriteria tambahan yaitu tanda seru, huruf besar, tingkat susunan kata, pergeseran polaritas karena kata "tapi" dan menggunakan fitur tri-gram untuk memeriksa keberadaan negasi (Alaei et al., 2019). Pendekatan leksikal bertujuan untuk memetakan kata menjadi sentimen dengan membangun leksikon atau 'kamus sentimen.'

Kamus lexicon dapat digunakan untuk menilai sentimen frasa dan kalimat, tanpa perlu melihat yang lain. Sentimen dapat dikategorikan - seperti {negatif, netral, positif} - atau dapat numerik - seperti kisaran intensitas atau skor. Pendekatan leksikal melihat kategori sentimen atau skor setiap kata dalam sebuah kalimat dan memutuskan kategori atau skor sentimen keseluruhan kalimat itu (Saif

et al., 2016). Kekuatan dari pendekatan leksikal terletak pada kenyataan bahwa tidak diperlukan melatih model menggunakan data berlabel.

Vader adalah contoh dari metode leksikal. Keuntungan dari menggunakan vader polarity detection adalah sudah tersedia kamus yang berisi nilai dari setiap kata. Proses penentuan polaritas kalimat didapatkan dari penyatuan attribute "compound" dari setiap kata yang tersedia (Ghiassi & Lee, 2018). Kriteria pengelompokan positif, netral dan negative yakni jika hasil compound lebih dari 0,05 maka dimasukkan kategori positif yang diwakilkan dengan angka 1 lalu jika hasil compound terletak diantara -0,05 dan 0,05 maka termasuk kategori netral yang diwakilkan dengan angka 0 dan yang terakhir jika hasil compound dibawah -0,05 maka termasuk kategori negative yang diwakilkan dengan angka -1.

2.2.9 Random forest

Random forest dimulai dengan teknik penambangan data dasar, decision tree. Di decision tree, input dimasukkan di bagian atas (root) lalu turun ke bawah (daun) untuk menentukan data, termasuk jenis urutan kelas (Liaw & Wiener, 2002). Random forest adalah penggolong yang terdiri dari kumpulan pengklasifikasi pohon terstruktur di mana setiap pohon mengeluarkan unit suara untuk kelas paling populer di input x .

Random forest terdiri dari kumpulan decision tree, di mana kumpulan decision tree digunakan untuk mengklasifikasikan data ke suatu kelas (Parmar et al., 2014). Random forest adalah salah satu dari beberapa algoritma machine learning yang dapat digunakan untuk melakukan sentiment analysis. Random forest merupakan algoritma machine learning yang dasar pembentukannya dari algoritma decision tree.

Dasar algoritma *random forest* adalah menggabungkan dari beberapa algoritma *decision tree* (Oshiro et al., 2012). Proses penggabungan disebut dengan ensemble learning dengan mengambil metode *vote* (Pham et al., 2015). Metode *vote* berarti memilih hasil yang paling banyak dikeluarkan oleh masing-masing algoritma *decision tree*.

Proses *input* variable dari beberapa algoritma *decision tree* dilakukan secara acak. Proses acak dilakukan untuk membuat masing-mamsing algoritma *decision tree* tidak saling tersambung dan mempengaruhi satu sama lainnya (Del Río et al., 2014). Proses pengacakan menggunakan metode bagging(bootsrrap aggregating) yang memungkinkan mengambil variable *input* secara acak dan menggantinya pada proses *modelling* masing-masing algoritma *decision tree*.

Contohnya variabel *input random forest* berupa list dari 4,3,2,8,3,1,8 maka Ketika dilakukan bagging variable yang diambil dari menjadi 2,3,3,8,1,6,4. Ada duplikasi dari variable angka 3 yang diambil. Hal itu diperlukan untuk membuat masing-masing algoritma *decision tree* tidak saling terhubung dan mempengaruhi satu sama lain.

Proses pengacakan juga berlaku pada fitur yang digunakan pada algoritma *random forest*. Contohnya Ketika ada fitur 1, fitur 2 dan fitur 3. Pada salah satu algoritma *decision tree* hanya menggunakan fitur 2 dan fitur 3 kemudian pada algoritma *decision tree* lainnya yang digunakan adalah fitur 1 dan fitur 2 begitu seterusnya.

Fungsi lain dari pengacakan yakni untuk menghindari *error* dan kesalahan perhitungan akibat dari data yang homogen. Hasil akhir dari algoritma *random*

forest berupa perhitungan vote dominan dari seluruh algoritma decision tree yang digunakan (Kullarni & Sinha, 2013). Proses kalkulasi algoritma random forest mirip dengan penilaian manusia yang dalam hal ini dari beberapa algoritma decision tree dengan tujuan menghindari kesalahan perhitungan dari salah satu individu algoritma decision tree.

2.2.10 Sentiment analysis

Analisis sentimen adalah salah satu metode pemrosesan bahasa alami yang tujuannya adalah untuk mengetahui sentimen emosional dari teks yang dianalisis (Nimesh et al., 2019). Analisis sentimen bekerja secara sistematis untuk mengidentifikasi, mengekstrak, dan mempelajari kondisi dan informasi subjektif. Analisis sentimen secara luas diterapkan pada analisis pendapat konsumen, ulasan, tanggapan survei, dan media sosial. Tugas utama analisis sentimen adalah untuk mengklasifikasikan polaritas informasi dalam dokumen baik kalimat maupun katakata (K & F, 2016). Polaritas dokumen dikelompokkan menjadi positif, negatif, dan netral.

Sentiment analysis adalah proses analisa teks yang dilihat dari sudut pandang polaritas sentiment yang dimiliki. Setiap teks mempunyai arti dan maksud tertentu sesuai dengan sumber penulisannya yang menunjukkan kesubjektifitasan masing-masing penulis (Saif et al., 2016). Opini dari subjektifitas mempengaruhi hasil penilaian dari orang atau alat yang memproses dan membaca teks tersebut. Polaritas emosi ditimbulkan dari pengalaman yang diperoleh kemudian dirasakan lalu dicurahkan dalam bentuk tulisan.

Penunjukkan polaritas emosi yang terkandung dalam teks dapat ditemukan pada pemilihan kata yang digunakan seperti "kecewa" mempunyai arti penulis teks mempunyai polaritas emosi negative. Penunjukkan polaritas emosi juga ditunjukkan pada penggunaan emoji teks (Gabarron et al., 2019). Penggunaan emoji teks mempunyai arti sebagai interpretasi penunjukkan emosi penulis dalam teks contohnya emoji "©" menunjukkan wajah tersenyum sehingga membuat teks mengandung arti polaritas emoji positif.

Sentimen analisis bertujuan menemukan polaritas-polaritas emosi yang terkandung dalam teks untuk mengetahui makna sesungguhnya pengalaman emosi yang dirasakan oleh penulis teks sehingga ditemukan insight tertentu yang dapat digunakan dalam banyak aspek seperti peningkatan kualitas pelayanan perusahaan, perisitiwa bencana alam, perisitiwa penting sosial dan respon masyarakat terhadap kebijakan pemerintah (Ansari et al., 2020; Ruz et al., 2020; Terán & Mancera, 2019; Tiwari et al., 2019; Wan & Gao, 2016).

Proses sentiment analysis dapat dilakukan dalam beberapa cara yakni menggunakan lexicon-based atau machine learning-based (A. & Sonawane, 2016). Lexicon based yakni menggunakan penilaian polaritas setiap kata berdasarkan nilai kata pada kamus yang sudah ditentukan sebelumnya. Sentiment analysis melalui pendekatan machine learning berarti melakukan analisa sentiment berdasarkan algoritma machine learning melalui training data yang telah dilabeli kemudian dilakukan testing data dengan tujuan akhir mengetahui hasil akurasi prediksi sentimen yang dilakukan. Pada metode machine learning dapat pula ditambahkan pengekstrakan fitur teks yang biasa digunakan adalah bag-of-words yakni proses

pengelempokan kata dalam beberapa jumlah token yang disesuaikan dengan penelitian.

BAB 3

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan sebagai acuan dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut.

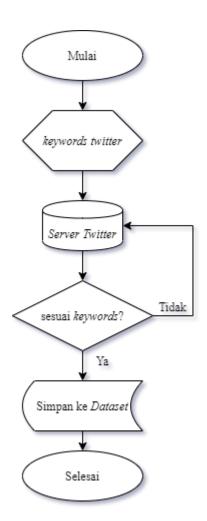
3.1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mendapatkan Gambaran secara lengkap mengenai permasalahan yang ada dalam pemanfaatan vader dan random forest pada proses analisis data terutama data twitter. Pada tahap ini, dilakukan pengumpulan data, informasi, serta rujukan dari buku, artikel, jurnal dan karya ilmiah lainnya yang berhubungan dengan objek penelitian. Bahan referensi yang digunakan mencakup penemuan atau modifikasi terhadap vader sebagai proses labelling sentiment data tweet dan random forest sebagai proses modelling data uji tweet.

3.2. Analisis Metode

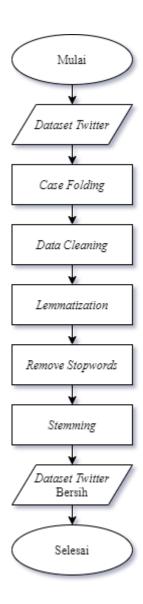
Pada tahap ini akan dijelaskan tentang teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan pemanfaatan *vader* sebagai proses *labelling* sentiment data tweet dan random forest untuk proses modelling data uji tweet pada analisa data opini masyarakat tentang pelantikan kabinet pemerintah Indonesia tahun 2019. Berikut tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini.

1) Mempersiapkan *dataset. Dataset* yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari media sosial *twitter* yang dikumpulkan secara langsung menggunakan *python library GetOldTweet3*. Informasi lebih lengkap ditunjukkan oleh flowchart pada Gambar 3.1.



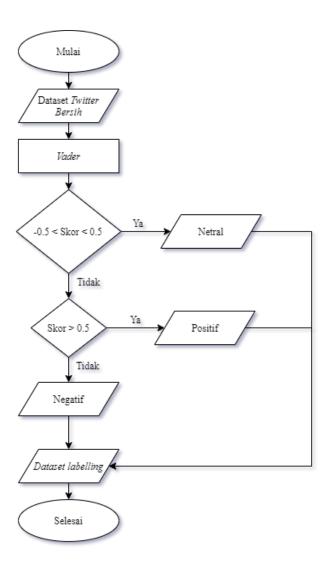
Gambar 3.1. Flowchart Data Collection

2) Melakukan *preprocessing* pada *dataset. Preprocessing* data melalui beberapa tahapan yakni *case folding*, *data cleaning*, *lemmatization*. *Remove stopwrods dan stemming*. Informasi lebih lengkap ditunjukkan oleh flowchart pada Gambar 3.2.



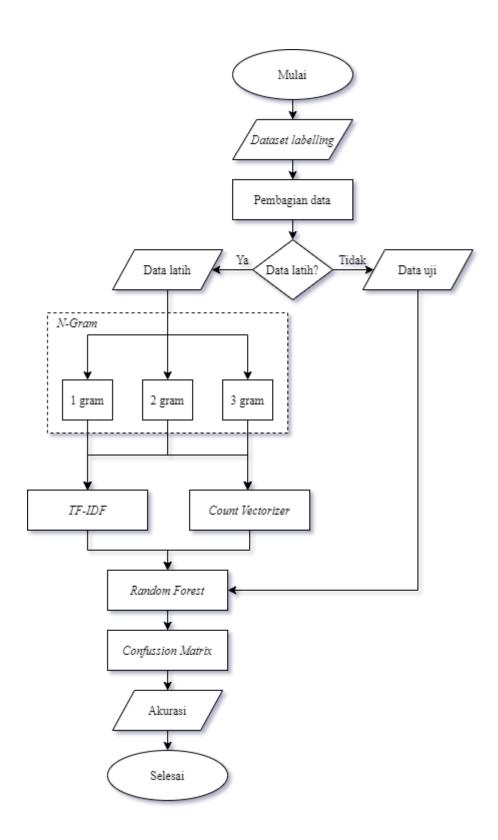
Gambar 3.2. Flowchart Data Pre-processing

3) Melakukan proses *labelling sentiment* data *tweet*. Proses *labelling sentiment* pada penelitian ini menggunakan *vader* yang secara langsung memberikan label sentimen pada *tweet* baik negatif, netral atau positif. Hasil akhir dari proses ini adalah data *tweet* yang berlabel yang digunakan sebagai data *training* pada proses *modelling*. Informasi lebih lengkap ditunjukkan oleh flowchart pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3. Flowchart Data Labelling

4) Proses *modelling* data *tweet* menggunakan algoritma *random forest* untuk mengetahui tingkat akurasi yang dihasilkan. Pada proses *modelling* ditambahkan *feature extraction TF-IDF* dan *count vectorizer* serta *N-gram* untuk meningkatkan kualitas hasil uji. Informasi lebih lengkap ditunjukkan oleh flowchart pada Gambar 3.4.

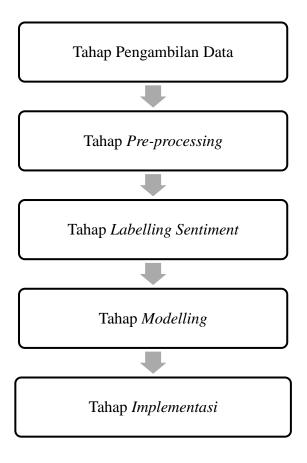


Gambar 3.4. Flowchart Data Modelling

5) Hasil akhir dari penelitian ini akan didapatkan luaran data berupa jumlah masing-masing *sentiment* dari proses *labelling* oleh *vader* dan tingkat akurasi yang dihasilkan dari proses *modelling* oleh *random forest*.

3.3. Analisis Hasil

Dalam penelitian ini untuk memberikan label *sentiment* dan uji akurasi proses *modelling* terdapat beberapa tahapan. Tahapan-tahapan tersebut dijelaskan pada Gambar 3.3.



Gambar 3.5. Tahap Penelitian

Seperti yang dapat dilihat pada gambar diatas, tahapan-tahapan penelitian ini terdiri dari empat tahap, yaitu tahap pengambilan data, tahap *preprocessing*,

tahap *labelling sentiment*, tahap *modelling* dan tahap *implementasi*. Penjelasan lebih rinci dari masing-masing tahapan tersebut dapat dilihat sebagai berikut:

3.3.1. Tahap pengambilan data

Pada tahap ini dilakukan proses pengambilan data dari media sosial *twitter*. Data yang diambil menggunakan *library GetOldTweet3* dalam bahasa pemrograman *python*. *Library* ini dapat mengambil *tweet* dalam jangka waktu lebih dari satu tahun. Cara kerjanya yakni dengan memanfaatkan fitur search pada *twitter* yang dapat langsung di ambil *tweet*nya sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Kriteria yang dapat dimasukkan sebagai *input* pada *library GetOldTweet3* yakni kata kunci, geolokasi, radius jarak dan waktu pencarian.

Kriteria yang digunakan sebagai *input* pada penelitian ini yakni kata kunci, geolokasi dan waktu pencarian. detail kriteria dijelaskan sebagai berikut, kata kunci yang dimasukkan pada *library GetOldTweet3* adalah "menteri", geolokasi yang diatur adalah geolokasi Jakarta yang terletak pada *latitude* -6.229728 dan *longitude* 106.6894312, waktu pencarian *tweet* dimulai pada 1 Oktober 2019 sampai 31 Desesmber 2019. Data *tweet* yang berhasil dikumpulkan sebanyak 8678 *tweet* yang terdiri dari 12 kolom yakni *date*, *username*, *to*, *replies*, *retweets*, *favorites*, *full_text*, *geo*, *mentions*, *hashtags*, *id*, *permalink*.

3.3.2. Tahap preprocessing

Data yang telah diperoleh dari tahap pengambilan data masih belum langsung bisa digunakan untuk proses *labelling* dan *modelling*. Data mentah tersebut masih belum bisa diproses pada tahap selanjutnya karena masih terdapat beberapa data yang *redundancy*, data yang tidak seragam dan data yang tidak

relevan. Tahap *preprocessing* mengolah data metah yang telah dikumpulkan menjadi data siap untuk dilakukan tahap *labelling* dan tahap *modelling*. Tahap *preprocessing* terdiri dari beberapa tahap yakni *case folding, data cleaning, lemmatization, remove stopwords* dan *stemming*.

3.3.2.1. Case folding

Case folding yakni membuat semua data menjadi seragam dan mudah untuk dilakukan analisis. Data tweet mentah yang berhasil dikumpulkan masih mempunyai bentuk huruf yang tidak seragam, ada yang berhuruf kapital ada pula yang berbentuk lowercase. Proses pembacaan computer tidak dapat membedakan antara huruf besar atau huruf kecil. Contohnya adalah kata "Menteri" dan "Menteri" dianggap dua kata yang berbeda, meskipun dalam konteks semantik mempunyai makna kata yang sama. Untuk menghemat data komputasi computer diperlukan penyeragam bentuk data. Data tweet yang melalui proses case folding adalah pada kolom "full text".

3.3.2.2. Data cleaning

Data cleaning yakni proses membersihkan beberapa data huruf atau kata yang tidak terlalu penting serta tidak mendukung tujuan penelitian. Data yang dibersihkan seperti karakter "@" dan link URL. Beberapa data yang dibersihkan pada tahap ini cenderung menjadi noise dan membuat hasil menjadi tidak akurat. Proses data cleaning pada peneltian ini memanfaatkan fungsi regex dengan kriteria yang dihapus yakni, karakter @, link URL, hastag dan username.

3.3.2.3. Lemmatization

Lemmatization adalah proses menyederhanakan bentuk kata menjadi bentuk kata dasar atau aslinya. Proses lemmatization membutuhkan kamus yang berisi kata-kata padanan sesuai dengan kata yang sedang diproses. Pada penelitian ini proses lemmatization memanfaatkan library python NLTK yang sudah terdapat kamus kata pada wordnet dan skema pemogaman khusus untuk lemmatization.

3.3.2.4. Remove stopwords

Remove stopwords berarti menghapus padanan kata yang sering muncul dalam data teks dan cenderung sebagai kata penjelas atau tambahan. Contoh kata-kata yang dihapus pada tahap ini adalah "dan", "atau", "kemudian" dan masih banyak lagi. Tujuan dari tahap remove stopwords adalah membuat data menjadi lebih bersih dan meminimalisir terjadinya noise pada data. Pada penelitian ini proses remove stopwords menggunakan library NLTK yang sudah terdapat sub-libray khusus untuk remove stopwords. Selain kamus remove stopwords yang sudah terdapat pada NLTK, ditambah pula kamus tambahan dari penulis.

3.3.2.5. Stemming

Stemming adalah tahapan pengembalian bentuk kata yang sudah berimbuhan menjadi kata dasar. Proses ini mirip dengan proses lemmatization, namun yang menjadi perbedaan terletak pada proses pengembalian yang dilakukan. Pada proses lemmatization, tahapan pengembalian disesuaikan dengan kamus yang sudah dilengkapi dengan kata-kata dasar. Pada proses stemming, tahapan pengembalian dipotong berdasarkan kata imbuhan yang tertera pada kata-kata. Contohnya kata "melantik" melalui proses stemming, dipotong imbuhan "me-"

menjadi "lantik". Hasil pemrosesan pada *stemming* dapat menghasilkan kata yang tidak sesuai dengan kamus dasar yang telah tersedia, dikarenakan terdapat proses pemotongan yang kadang terjadi over-*stemming*. Over-*stemming* adalah proses *stemming* atau pemotongan yang berlebihan. Proses *stemming* pada penelitian ini menggunakan *library python* NLTK dengan jenis *stemming* yakni porter stemmer.

3.3.3. Tahap *Labelling*

Tahap *labelling* adalah tahap memberikan label *sentiment* terhadap data mentah *tweet* yang telah dibersihkan melalui tahap *preprocessing*. Proses pelabelan *sentiment* data *sentiment* merupakan salah satu langkah terpenting dalam pemodelan *sentiment analysis*. *Sentiment analysis* dapat menghasilkan akurasi yang tinggi tergantung dari kualitas label data *tweet*. Label *sentiment* dapat menjadi penyebab buruknya hasil pemodelan jika pelabelan tidak konsisten. Contohnya, pelabelan kata-kata kotor pada 100 baris pertama dikategorikan negative, kemudian pada 100 baris terakhir diberikan label positive yang seharusnya juga negative membuat hasil *modelling* menjadi rancu. Penelitian ini menggunalan proses pelabelan secara otomatis yang memanfaatkan *library vader*. *Library vader* bekerja dengan menilai *sentiment* kalimat berdasarkan masing-masing nilai kata yang tekandung dalam kalimat.

3.3.4. Tahap *Modelling*

Tahap *modelling* adalah tahap melakukan uji *sentiment analysis* terhadap data *tweet* yang telah dilabeli. Proses *modelling* menggunakan alogritma *machine learning* dengan hasil akhir berupa tingkat akurasi prediksi dari data *training* dan

data uji. Tahapan *modelling* pada penelitian ini menggunakan algoritma *machine* learning random forest dan feature extraction TF-IDF serta count vectorizer.

3.3.5. Tahap Implementasi

Tahapan selanjutnya yakni menngimplementasikan model kerja system secara keseluruhan menggunakan Bahasa pemrograman *python* yang ditampilkan dalam bentuk web dengan bantuan framework flask. Sistem model *sentiment analysis* opini pelantikan cabinet pemerintahan Indonesia tahun 2019 menggunakan *vader* dan *random forest* dibangun berdasarkan blok-blok pemrograman penyususun system seperti bagian dari *data collection*, *text preprocessing*, data *labelling* dan *modelling*.

Semua bagian penyusun system dibuat menggunakan beberapa *library* yang tersedia pada Bahasa pemrograman *python. Library* tersebut antara lain *GetOldTweet3* digunakan untuk mengumpulkan data *tweet* sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya, NLTK yang digunakan untuk membantu proses pembersihan dan penyiapan data, *VaderSentiment* digunakan untuk memberikan label *sentiment* pada *tweet* dan *scikit-learn* digunakan untuk keperluan *modelling* dan data *labelling tweet* dengan hasil akhir berupa akurasi. Semua *library* yang digunakan pada penelitian ini dapat diunduh secara gratis pada platform pypi.com atau menggunakan perintah download melalui command prompt.

3.4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dari penelitian ini adalah tentang bagaimana tingkat akurasi yang dihasilkan dari pengolahan data *training tweet* oleh *vader* menggunakan algoritma *machine learning random forest*. Hasil tingkat akurasi

tertinggi diambil dari beberapa pengujian setiap gram yang digunakan dalam N-gram dan TF-IDF.

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan pembahasan dari langkah-langkah yang sudah ditulis pada bab sebelumnya, yaitu sebagai berikut.

4.1. Hasil Penelitian

4.1.1. Hasil pengambilan data

Hasil pengambilan data tweet lebih detail dibagi menjadi 3 tabel dan ditunjukkan pada Tabel 4.1., Tabel 4.2. dan Tabel 4.3.

Tabel 4.1. Bagian Hasil Pengambilan Data Tweet 1

date	username	to	replies	retweets	favorites
2019-12-30 23:01:17	bersihdanjujur	WR_4AG226	0	0	0
2019-12-30 20:29:23	julsilitonga	muhammad_wafaa	0	0	0
2019-12-30 17:17:36	BudiSwasono	ishaksp123	0	1	4
2019-12-30 16:03:59	majisyafii	nan	0	0	0
2019-12-30 15:43:37	adeza69	VICE_ID	0	0	0
2019-12-30 14:12:31	che_sabahudin	DediMulyadi71	0	0	0
2019-12-30 13:58:32	desu2866	BudiKaryaS	0	0	0
2019-12-30 13:45:40	toyan437	susipudjiastuti	0	0	0
2019-12-30 13:39:58	NaTz_Kudou	nan	0	0	0

Tabel 4.2. Bagian Hasil Pengambilan Data *Tweet* 2

		full_text			geo	mentions
Mana janji pa	ık Jokowi,bisa	ganti menteri yg	tidak bisa beke	rja	nan	nan
Duh https://twitter	ini .com/muhamm	menteri ad_wafaa/status/	gimana 121161744613	dah 5615494	nan	nan
Pak @2periode_euy kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh Bu susi https://twitter.com/ishaksp123/status/1211468810655428609						@2periode_euy
Menteri https://twitter	.com/tjapoengr	rasa merah/status/1211	165226155576	presiden 1152	nan	nan
sekelas	menteri	a teknis IT yang kaya 0/status/12115034	gini	banget??	nan	nan

Tabel 4.2. Bagian Hasil Pengambilan Data Tweet 2

Erte kang biar piral. Yg lbh penting lg biar sang menteri diresapel sama yg nan nan https://twitter.com/DediMulyadi71/status/1211216318763941888 ... tetap semangat pak Menteri, jaga kesehatan nan nan Makin gemes aja ama menteri KKP yang baru, seandainya bisa mau aku nan nan jitak kepalanya Natal Nasional 2019. Anugerah Tuhan bisa menjadi salah satu pengisi acara di Natal Nasional tahun ini & Terima kasih juga kpd Pak Presiden @jokowi Menteri Kabinet Indonesia Maju @jokowi & yg... nan https://www.instagram.com/p/B6stVwKhsxMSJTmb-GvJQNuLlddmrxD1mOlsjM0/?igshid=1lbi7dy3dhzb2 ...

Tabel 4.3. Bagian Hasil Pengambilan Data Tweet 3

hashtags	id	permalink
nan	1211784349810429 952	https://twitter.com/bersihdanjujur/status/121178434981042995
nan	1211746123095785 473	https://twitter.com/julsilitonga/status/1211746123095785473
nan	1211697861093539 843	https://twitter.com/BudiSwasono/status/1211697861093539843
nan	1211679331677683 713	https://twitter.com/majisyafii/status/1211679331677683713
nan	1211674207362306 048	https://twitter.com/adeza69/status/1211674207362306048
nan	1211651280105394 176	https://twitter.com/che_sabahudin/status/121165128010539417
nan	1211647762451718 145	https://twitter.com/desu2866/status/1211647762451718145
nan	1211644523866013 704	https://twitter.com/toyan437/status/1211644523866013704
nan	1211643088206258 182	https://twitter.com/NaTz_Kudou/status/1211643088206258182

Proses pengambilan data menghasilkan 12 kolom seperti yang telah dijelaskan pada bab tiga dan masih berupa data mentah. Data dibersihkan pada tahap *preprocessing*.

4.1.2. Hasil Preprocessing

Berikut ini akan ditampilkan hasil dari 5 tahap *preprocessing*, yaitu sebagai berikut.

4.1.2.1 Case folding

Hasil case folding ditunjukkan pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4. Tabel Hasil Case folding

full_text	Case folding			
Mana janji pak Jokowi,bisa ganti menteri yg tidak bisa bekerja	mana janji pak jokowi,bisa ganti menteri yg tidak bisa bekerja			
Duh ini menteri gimana dah https://twitter.com/muhammad_wafaa/status/1211617446135615494	n duh ini menteri gimana dah https://twitter.com/muhammad_wafaa/statu s/1211617446135615494			
Pak @2periode_euy kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh Bu susihttps://twitter.com/ishaksp123/status/1211468810655428609	i kelautan.harus setangguh bu susi			
Menteri rasa presider https://twitter.com/tjapoengmerah/status/121165226 1555761152	n menteri rasa presiden https://twitter.com/tjapoengmerah/status/12 11652261555761152			
Indonesia banyak loh, tenaga teknis IT yang matang mumpuni.masa iya sekelas menteri kaya gini banget?? https://twitter.com/VICE_ID/status/1211503453643530241	i matang, mumpuni.masa iya sekelas menteri kaya gini banget??			
Erte kang biar piral. Yg lbh penting lg biar sang menteri diresapel sama yg garang di laut https://twitter.com/DediMulyadi71/status/12112163 18763941888	tano memeri direkanei kama vo oarano di			
tetap semangat pak Menteri, jaga kesehatan	tetap semangat pak menteri, jaga kesehatan			
Makin gemes aja ama menteri KKP yang barus seandainya bisa mau aku jitak kepalanya	makin gemes aja ama menteri kkp yang 'baru, seandainya bisa mau aku jitak kepalanya			
Natal Nasional 2019. Anugerah Tuhan bisa menjadi salah satu pengisi acara di Natal Nasional tahun ini & Terima kasih juga kpd Pak Presiden @jokowi & para Menteri Kabinet Indonesia Maju yg https://www.instagram.com/p/B6stVwKhsxMSJTm b-GvJQNuLlddmrxD1mOlsjM0/?igshid=1lbi7dy3dhz b2	nasional tahun ini & terima kasih juga kpd			

Pada tabel 4.4. kolom sebelah kiri berisikan teks yang akan diproses dengan metode *case folding*. Sedangkan kolom sebelah kanan merupakan hasil akhir proses *case folding*. Terlihat dengan jelas pada kolom sebelah kanan seluruh jenis karakter huruf sudah dirubah menjadi seragam tanpa ada jenis karakter huruf yang berbeda.

4.1.2.2 Data cleaning

Hasil dari data cleaning ditunjukkan pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5. Tabel Hasil Data cleaning

Case folding Data cleaning mana janji pak jokowi,bisa ganti menteri yg tidak bisa mana janji pak jokowi,bisa ganti menteri yg bekerja tidak bisa bekerja duh dah ini menteri gimana https://twitter.com/muhammad_wafaa/status/121161 duh ini menteri gimana dah 7446135615494 ... pak @2periode_euy kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh bu susi pak kasih tahu pak menteri kelautan.harus https://twitter.com/ishaksp123/status/121146881065 setangguh bu susi 5428609 ... menteri presiden rasa https://twitter.com/tjapoengmerah/status/121165226 menteri rasa presiden 1555761152 ... indonesia banyak loh, tenaga teknis it yang matang, mumpuni.masa iya sekelas menteri kaya gini indonesia banyak loh, tenaga teknis it yang banget?? matang, mumpuni.masa iya sekelas menteri https://twitter.com/vice_id/status/121150345364353 kaya gini banget 0241 ... erte kang biar piral. yg lbh penting lg biar sang erte kang biar piral. yg lbh penting lg biar menteri diresapel sama yg garang di laut. sang menteri diresapel sama yg garang di https://twitter.com/dedimulyadi71/status/121121631 laut. 8763941888 ... tetap semangat pak menteri, jaga kesehatan tetap semangat pak menteri, jaga kesehatan makin gemes aja ama menteri kkp yang makin gemes aja ama menteri kkp yang baru, baru, seandainya bisa mau aku jitak seandainya bisa mau aku jitak kepalanya kepalanya natal nasional 2019. anugerah tuhan bisa menjadi salah satu pengisi acara di natal nasional tahun ini & natal nasional 2019. anugerah tuhan bisa terima kasih juga kpd pak presiden @jokowi & para menjadi salah satu pengisi acara di natal yg... nasional tahun ini & terima kasih juga kpd kabinet indonesia maju https://www.instagram.com/p/b6stvwkhsxmsjtmbpak presiden para menteri kabinet indonesia gvjqnullddmrxd1molsjm0/?igshid=1lbi7dy3dhzb2 maju yg

Pada tabel 4.5. kolom sebelah kiri berisikan data teks hasil *case folding* yang masih tercampur banyak karakter-karakter atau bagian data yang tidak digunakan dalam proses penelitian. Kolom sebelah kanan berisi data teks hasil pembersihan pada tahap *data cleaning*. Hasil pembersihan berupa teks bersih tanpa ada url, karakter yang tidak pas, username, hastag dan lain-lain.

4.1.2.3 Lemmatization

Hasil dari tahap *lemmatization* ditunjukkan pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6. Hasil *Lemmatization*

Data cleaning	Lemmatization
mana janji pak jokowi,bisa ganti menteri yg tidak bisa bekerja	mana janji pak jokowi,bisa ganti menteri yang tidak bisa bekerja
duh ini menteri gimana dah	duh ini menteri gimana dah
pak kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh bu susi	pak kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh bu susi
menteri rasa presiden	menteri rasa presiden
indonesia banyak loh, tenaga teknis it yang matang, mumpuni.masa iya sekelas menteri kaya gini banget	indonesia banyak loh, tenaga teknis it yang matang, mumpuni.masa iya sekelas menteri kaya gini banget
erte kang biar piral. yg lbh penting lg biar sang menteri diresapel sama yg garang di laut.	erte kang biar piral. yang lebih penting lagi biar sang menteri diresapel sama yang garang di laut.
tetap semangat pak menteri, jaga kesehatan	tetap semangat pak menteri, jaga Kesehatan
makin gemes aja ama menteri kkp yang baru, seandainya bisa mau aku jitak kepalanya	makin gemes aja sama menteri kkp yang baru, seandainya bisa mau aku jitak kepalanya
natal nasional 2019. anugerah tuhan bisa menjadi salah satu pengisi acara di natal nasional tahun ini & terima kasih juga kpd pak presiden para menteri kabinet indonesia maju yg	menjadi salah satu pengisi acara di natal

Pada tabel 4.6. kolom sebelah kiri menunjukkan data sebelum melalui tahap lemmatization. Kolom sebelah kanan menunjukkan data sudah melalui tahap lemmatization dengan penormalan kata-kata yang tidak baku.

4.1.2.4 Remove stopwords

Hasil remove stopwords ditunjukkan pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7. Hasil *Remove stopwords*

Lemmatization	Remove stopwords			
mana janji pak jokowi,bisa ganti menteri yang tidak bisa bekerja	janji pak jokowi,bisa ganti menteri tidak bisa bekerja			
duh ini menteri gimana dah	Menteri gimana			
pak kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh bu susi	pak kasih tahu pak menteri kelautan setangguh bu susi			
menteri rasa presiden	menteri rasa presiden			
indonesia banyak loh, tenaga teknis it yang matang mumpuni.masa iya sekelas menteri kaya gini banget				
erte kang biar piral. yang lebih penting lagi biar sang menteri diresapel sama yang garang di laut.	g kang biar piral. lebih penting lagi biar sang menteri diresapel sama garang di laut.			
tetap semangat pak menteri, jaga Kesehatan	tetap semangat pak menteri, jaga Kesehatan			
makin gemes aja sama menteri kkp yang baru, seandainya bisa mau aku jitak kepalanya	, makin gemes sama menteri kkp baru, seandainya bisa mau aku jitak kepalanya			
natal nasional 2019. anugerah tuhan bisa menjadi salah satu pengisi acara di natal nasional tahun ini & terima kasih juga kepada pak presiden para menteri kabinet indonesia maju yang	menjadi salah satu pengisi acara di natal			

Pada tabel 4.7. kolom sebelah kiri menunjukkan data teks yang masih terisi *stopwords* dan kolom sebelah kanan menunjukkan data yang telah dibersihkan dari *stopwords*.

4.1.2.5 *Stemming*

Hasil *stemming* ditunjukkan pada Gambar 4.8.

Tabel 4.8. Hasil *Stemming*

Remove stopwords	Stemming		
janji pak jokowi,bisa ganti menteri tidak bisa bekerja	janji pak jokowi,bisa ganti menteri tidak bisa kerja		
Menteri gimana	Menteri gimana		
pak kasih tahu pak menteri kelautan setangguh bu susi	ı pak kasih tahu pak menteri laut tangguh bu susi		
menteri rasa presiden	menteri rasa presiden		

Tabel 4.8. Hasil *Stemming*

indonesia banyak, tenaga teknis it matang, indonesia banyak, tenaga teknis it matang, mumpuni.masa iya sekelas menteri banget mumpuni.masa iya kelas menteri banget kang biar piral. lebih penting lagi biar sang menteri kang biar piral. lebih penting lagi biar sang diresapel sama garang di laut. menteri resapel sama garang di laut. tetap semangat pak menteri, jaga Kesehatan tetap semangat pak menteri, jaga sehat makin gemes sama menteri kkp baru, seandainya bisa makin gemes sama menteri kkp baru, andai mau aku jitak kepalanya bisa mau aku jitak kepala natal nasional 2019. anugerah tuhan bisa menjadi natal nasional 2019. anugerah tuhan bisa jadi salah satu pengisi acara di natal nasional tahun & salah satu isi acara di natal nasional tahun & terima kasih kepada pak presiden para menteri terima kasih pada pak presiden para menteri kabinet indonesia maju kabinet indonesia maju

Pada tabel 4.8. kolom sebelah kiri menunjukkan data teks yang masih menunjukkan imbuhan sedangkan kolom sebelah kiri menunjukkan data teks yang telah dibersihkan imbuhannya pada tahap stemming.

4.1.3. Hasil *Labelling*

Hasil *labelling* menggunakan mteode vader sentiment polarity detection ditunjukkan pada Tabel 4.9. lengkap dengan hasil *labelling* skor dan *labelling* sentimennya.

Tabel 4.9. Hasil Labelling

Stemming	Labelling	Hasil Sentiment
janji pak jokowi,bisa ganti menteri tidak bisa kerja	-1	Negative
Menteri gimana	-1	Negative
pak kasih tahu pak menteri laut tangguh bu susi	1	Positive
menteri rasa presiden	-1	Negative
indonesia banyak, tenaga teknis it matang, mumpuni.masa iya kelas menteri banget	-1	Negative
kang biar piral. lebih penting lagi biar sang menteri resapel sama garang di laut.	-1	Negative
tetap semangat pak menteri, jaga sehat	1	Positive
makin gemes sama menteri kkp baru, andai bisa mau aku jitak kepala	-1	Negative
natal nasional 2019. anugerah tuhan bisa jadi salah satu isi acara di natal nasional tahun & terima kasih pada pak presiden para menteri kabinet indonesia maju	1	Positive

Pada tabel 4.9. merupakan Gambaran beberapa hasi *labelling* menggunakan vader. Hasil kumulatif sentiment ditunjukkan pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10. Tabel Hasil Kumulatif Sentiment

Sentiment	Jumlah
Netral	7639
Positif	1039
Negatif	291

Pada tabel 4.10. menunjukkan hasil dominan sentiment secara berurutan yakni netral, positif dan negatif.

4.1.4. Tahap *Modelling*

Hasil *modelling* menggunakan algoritma random forest, TF-IDF, Count vectorizer dan N-Gram ditunjukkan pada table 4.11.

Tabel 4.11. Hasil *Modelling*

Feature extraction Gram		Classifier	Ac
Count vectorizer	1	RandomForestClassifier()	88,62%
Count vectorizer	2	RandomForestClassifier()	88,90%
Count vectorizer	3	RandomForestClassifier()	89,19%
TF - IDF	1	RandomForestClassifier()	88,98%
TF - IDF	2	RandomForestClassifier()	89,05%
TF - IDF	3	RandomForestClassifier()	88,98%

Pada tabel 4.11. ditunjukkan bahwa hasil akurasi tertinggi ditunjukkan oleh kombinasi penggunaan count vectorizer dengan jumlah N-Gram sejumlah 3 gram.

4.1.5. Hasil Implementasi Sistem

System *Sentiment analysis* Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan *Vader* dan *Random forest* disusun oleh beberapa bagian halaman html yakni beranda, *data collection*, *data cleaning*, data *labelling* dan data *modelling*.

4.1.5.1.Beranda

Halaman beranda pada system System Sentiment analysis Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Vader dan Random forest berisi informasi berupa judul skripsi, identitas penulis skripsi dan elemen yang berfungsi untuk mengupload dataset tweet dalam bentuk csv. Hasil upload file digunakan dalam tahapan penelitian selanjutnya yakni text preprocessing, text labelling dan text modelling data tweet. Tampilan halaman beranda ditunjukkan pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1. Tampilan Graphical user interface Beranda

4.1.5.2.*Collection*

Halaman *collection* pada System *Sentiment analysis* Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan *Vader* dan *Random forest* berisi informasi berupa data *tweet* yang berhasil dikumpulkan dengah jumlah

sebanyak 8678 *tweet*. Kolom *tweet* yang ditunjukkan pada halaman ini yakni date, username, to, replies, re*tweets*, favorites, full_*text*, geo, mentions, hashtags, id dan permalink. Proses penampilan data diberikan kebebasan kepada pengguna untuk memilih diantara bilangan 10, 25, 50 dan 100 per halaman. Pada tabel penunjukkan data juga dilengkapi sistem pencarian yang diletakkan pada bagian bawah setiap kolom halaman *collection* dapat ditampilkan melalui menu bar "*collection*". Tampilan halaman beranda ditunjukkan pada Gambar 4.2.

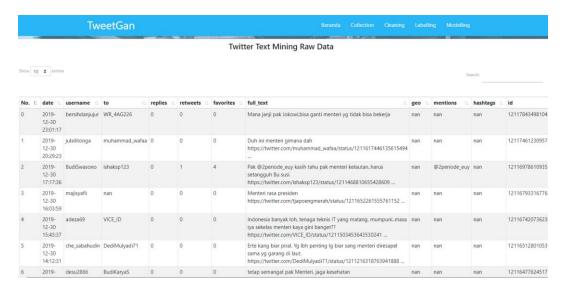
		Tw	eetGan				Beranda Collection Cleaning	Label	ing Modelling		
Call						Twi	tter Text Mining Raw Data	N 1900	200		
how 10	• entries								Se	archo	
No. 1	date 11	username 1	to 11	replies	retweets	favorites	full_text	geo	mentions	hashtags 11	id
0	2019- 12-30 23:01:17	bersihdanjujur	WR_4AG226	0	0	0	Mana janji pak Jokowi,bisa ganti menteri yg tidak bisa bekerja	nan	nan	nan	12117843498104
1	2019- 12-30 20:29:23	julsilitonga	muhammad_wafaa	0	0	0	Duh ini menteri gimana dah https://twitter.com/muhammad_wafaa/status/1211617446135615494 	nan	nan	nan	12117461230957
2	2019- 12-30 17:17:36	BudiSwasono	ishaksp123	0	1	4	Pak @2periode_euy kasih tahu pak menteri kelautanharus setangguh Bu susi https://twitter.com/ishaksp123/status/1211468810655428609	nan	@2periode_euy	nan	1211697861093
3	2019- 12-30 16:03:59	majisyafii	nan	0	0	0	Menteri rasa presiden https://twitter.com/tjapoengmerah/status/1211652261555761152	nan	nan	nan	12116793316776
4	2019- 12-30 15:43:37	adeza69	VICE_ID	0	0	0	Indonesia banyak loh, tenaga teknis IT yang matang, mumpunimasa iya sekelas menteri kaya gini banget?? https://twitter.com/VICE_ID/status/1211503453643530241	nan	nan	nan	12116742073623
5	2019- 12-30 14:12:31	che_sabahudin	DediMulyadi71	0	0	0	Erte kang biar piral. Yg lbh penting lg biar sang menteri diresapel sama yg garang di laut. https://twitter.com/DediMulyadi71/status/1211216318763941888	nan	nan	nan	12116512801053
6	2019-	desu2866	BudiKaryaS	0	0	0	tetap semangat pak Menteri, jaga kesehatan	nan	nan	nan	12116477624517

Gambar 4.2. Tampilan Graphical user interface Collection

4.1.5.3.*Cleaning*

Halaman *cleaning* pada System *Sentiment analysis* Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan *Vader* dan *Random forest* berisi hasil pengolahan data dari data mentah menjadi data yang sudah bersih melalui tahapan *text preprocessing*. Data dibersihkan dari beberapa data yang tidak berguna dan tidak mendukung proses penelitian. Data yang dibersihkan seperti tanda baca yang tidak tepat, hastags, username, url dan beberapa kata yang tidak

seusai. Proses pembersihan data menggunakan fungsi regex yang dapat mendeteksi pola dalam data yang telah diset sebelumnya. Selain *data cleaning* untuk membersihkan data, dilakukan pula pada tahap ini penghapusan kata-kata yang tidak seragam atau istilahnya menornalkan bentuk data teks. Proses ini disebut *stemming* berfungsi untuk merubah kata berimbuhan menjadi kata dasar dengan memotong kata diluar kata dasar, *remove stopwords* berfungsi untuk menghapus beberapa kata yang sering muncul dan cenderung menyebabkan noise pada data dan *lemmatization* berfungsi untuk merubah kata menjadi kata dasar seperti *stemming* namun disesuaikan dengan kamus kata yang telah tersedia. Halaman *cleaning* ditunjukkan pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3. Tampilan *Graphical user interface Cleaning*

4.1.5.4.*Labelling*

Halaman *labelling* pada System *Sentiment analysis* Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan *Vader* dan *Random forest* berisi data *tweet* yang telah dilabeli *sentiment*nya setiap baris menggunakan *library*

python vader. Tampilan penunjukkan data tweet yang telah dilabeli dibagi menjadi 2, yakni keterangan berupa numerik dan keterangan berupa penjelasan kata. Detail labelling sentiment analysis dibagi menjadi 3 yakni -1 untuk Negative, 0 untu Neutral dan 1 untuk Positive. Fitur pencarian per kolom Pada tabel data labelling juga ditambahkan untuk memudahkan proses analisis data. Halaman labelling ditunjukkan pada Gambar 4.4.

	TweetGan	Beranda Collection	Cleaning Labelling	Modelling	
	Sentiment Results				
Show 10	• entries			Search:	
				Search.	
No. 1	full_text 1.	cleanText	normalizeText	sents_score	sentimentResults 11
0	Mana janji pak Jokowi,bisa ganti menteri yg tidak bisa bekerja	mana janji pak jokowi bisa ganti menteri yg tidak bisa bekerja	janji jokowi ganti menteri yg	-1	Negative
1	Duh ini menteri gimana dah https://twitter.com/muhammad_wafaa/status/1211617446135615494	duh ini menteri gimana dah wafaa status	duh menteri gimana dah wafaa statu	-1	Negative
2	Pak @2periode_euy kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh Bu susi https://witter.com/shaksp123/status/1211468810655428609	pak kasih tahu pak menteri kelautan harus setangguh bu susi	kasih menteri kelautan setangguh bu susi	1	Positive
3	Menteri rasa presiden https://twitter.com/tjapoengmerah/status/1211652261555761152	menteri rasa presiden	menteri presiden	-1	Negative
4	Indonesia banyak loh, tenaga teknis IT yang matang, mumpuniLmasa iya sekelas menteri kaya gini banget?? https://twitter.com/VICE_ID/status/1211503453643530241	indonesia banyak loh tenaga teknis it yang matang mumpuni masa iya sekelas menteri kaya gini banget id status	indonesia loh tenaga tekni it matang mumpuni iya sekela menteri kaya gini banget id statu	-1	Negative
5	Erte kang biar piral. Yg ibh penting ig biar sang menteri diresapel sama yg garang di laut. https://twitter.com/DediMulyadi71/status/1211216318763941888	erte kang biar piral yg Ibh penting Ig biar sang menteri diresapel sama yg garang di laut	ert kang biar piral yg lbh Ig biar sang menteri diresapel yg garang laut	-1	Negative

Gambar 4.4. Tampilan Graphical user interface Labelling

4.1.5.5*.Modelling*

Halaman modelling pada System Sentiment analysis Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Vader dan Random forest berisi hasil Analisa data tweet yang telah dilabeli dengan hasil akhir berupa akurasi. Proses pengujian data tweet menggunakan library scikit-learn yang menyediakan penggunaan fungsi random forest, count vectorizer dan TF-IDF. Dalam pengujian penelitian ini, feature extraction yang digunakan adalah count vectorizer dan TF-IDF yang digunakan bersamaan dengan N-gram. N-gram yang digunakan dibatasi sampai bilangan maksimal 3. Hasil akhir dari tahapan modelling berupa

perbandingan hasil dari masing-masing *feature extraction* dan *N-gram* yang digunakan. Halaman *modelling* ditunjukkan pada Gambar 4.1.5.5.

	TweetGan Berands Collection Cleaning Labelling Modelling Results with Random Forest, Count Vectorizer dan TF-IDF							Modelling		
ow 10 & entries Search:										
Vec_Gram	Classifier	Accuracy	crossval_train_score_mean	crossval_test_score_mean	crossval_train_score_std	crossval_test_score_std	Time.2(seconds)	Ac_rank	Time_rar	
cv_1	RandomForestClassifier()	88.62%	99.87%	88.101%	9e-05	0.01332	130.6	6.0	5.0	
cv_2	RandomForestClassifier()	88.9%	99.86%	88.145%	0.00016	0.01378	201.7	5.0	3.0	
cv_3	RandomForestClassifier()	89.19%	99.86%	88.188%	0.00016	0.01296	342.9	1.0	1.0	
tf_1	RandomForestClassifier()	88.98%	99.87%	88.62%	9e-05	0.01429	72.6	3.0	6.0	
tf_2	RandomForestClassifier()	89.05%	99.86%	88.577%	0.00037	0.01339	162.2	2.0	4.0	
tf_3	RandomForestClassifier()	88.98%	99.86%	88.447%	0.00016	0.0121	271.2	3.0	2.0	
			Cari crossval_train_score_mean	Cari crossval_test_score_mea						

Gambar 4.4. Tampilan Graphical user interface Modelling

4.2. Pembahasan

Penelitian ini menerapkan vader dan random forest untuk menguji tingkat akurasi sentiment analysis pada dataset tweet yang berhubungan dengan pelantikan kabinet Menteri Indonesia tahun 2019. Algoritma machine learning yang digunakan dalam penelitian ini adalah random forest dan didukung dengan feature extraction count vectorizer dan TF-IDF. Penggunaan N-gram juga dilakukan pada penelitian guna mengetahui efektifitas masing-masing jumlah gram yang dapat digunakan. Pada penelitian ini dilakukan perbandingan hasil antara masing-masing feature extraction dan jumlah gram yang digunakan. Semakin tinggi hasil akurasi yang diperoleh maka algoritma yang digunakan semakin baik.

Setelah dilakukan penerapan kode program dan proses pengimplementasian tahapan-tahapan pada System *Sentiment analysis* Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggunakan *Vader* dan *Random forest*

didapatkan hasil *modelling* untuk pengujian *sentiment analysis* berupa akurasi yang berbeda-beda. Perbedaan ditunjukkan pada penggunaan masing-masing *feature extraction* yakni count vectrorizer dan *TF-IDF* serta penggunaan jumlah gram pada *N-gram*. Berikut adalah hasil akurasi dari masing-masing kombinasi penggunaan *feature extraction* dan jumlah gram, sebagaimana ditunjukkan pada Tabel 4.12.

Tabel 4.12. Hasil *modelling* kombinasi algoritma

Feature extraction	Jumlah Gram	Accuracy
Count vectorizer	1	88,62%
Count vectorizer	2	88,90%
Count vectorizer	3	89,19%
TF - IDF	1	88,98%
TF - IDF	2	89,05%
TF - IDF	3	88,98%

Hasil penelitian Pada tabel 4.12. menunjukkan bahwa tingkat akurasi tertinggi didapatkan pada penggunaan kombinasi *feature extraction count vectorizer* dengan jumlah *N-gram* sebanyak 3 gram. Tingkat akurasi mencapai 89,19% dengan disusul peringkat kedua yakni penggunaan *feature extraction TF-IDF* dengan jumlah *N-gram* sebanyak 2 gram. Selisih diantara peringkat pertama dan peringkat kedua tidak terlampau jauh, selisih yang didapatkan hanya mencapai 0,14%. Jika dilihat dari penggunaan jumlah gram yang sama pada *TF-IDF*, selisih yang didapatkan juga tidak terlalu jauh yakni hanya mencapai 0,21% yang identik dengan selisih pada pengunaan jumlah gram sebanyak 1 gram.

Berdasarkan hasil akurasi yang dihasilkan pada penelitian ini, penerapan penggunaan *vader* sebagai *library* untuk melakukan proses *labelling* dan algoritma *machine learning random forest* dibantu dengan penggunaan *feature extraction*

count vectorizer dan TF-IDF serta penggunaan N-gram terbukti sebagai model yang dapat digunakan untuk melakukan uji sentiment analysis pada media sosial twitter dengan dataset topik yang diambil pada penelitian ini yakni mengenai pelantkan kabinet Menteri Indonesia tahun 2019.

Dengan tingkat akurasi yang diberikan, model ini dapat dibuktikan mampu menganalisa dan menguji *sentiment analysis* pada *dataset twitter* dengan baik. Untuk mengetahui bahwa metode ini lebih baik dari metode yang sudah ada, dilakukan perbandingan dengan penelitian sebelumnya yang menggunakan *dataset* dan metode yang sama. Hasil perbandingan ditunjukkan pada Tabel 4.13.

Tabel 4.13. Tabel Perbandingan

Penulis	Dataset	Metode	Akurasi	
Pinto & Murari(2019)	Twitter	Vader + Random forest	82%	
Wan & Gao (2014)	Twitter	Random forest	82,4%	
Proposed Method	Twitter	Vader + Random forest + TF-IDF + Count vectorizer + N-gram	89,19%	

Pada Penelitian ini, penulis melakukan kombinasi penggunaan feature extraction TF-IDF dan count vecrorizer serta N-gram yang menghasilkan tingkat akurasi tertinggi senilai 89,19%. Jika dibandingkan dengan Pinto & Murari (2019), mereka menggunakan vader dan random forest tanpa menggunakan feature extraction TF-IDF dan count vectorizer serta N-gram yang menghasilkan tingkat akurasi 82%. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan feature extraction seperti TF-IDF dan Count vectorizer serta N-gram berpengaruh terhadap peningkatan akurasi serta memberikan hasil yang lebih baik.

Pada penelitian selanjutnya model ini dapat digunakan sebagai landasan dasar untuk proses uji *sentiment analysis* dengan *dataset twitter* lainnya. Dengan alasan, model ini mampu memberikan hasil pengujian yang mempunyai tingkat akurasi lebih tinggi dibandingkan dengan penelitian sebelumnya.

BAB 5

PENUTUP

5.1. Simpulan

Penelitian ini melakukan uji sentiment analysis pada dataset twitter dengan detail topik yakni yang berkaitan dengan pelantikan kabinet menteri Indonesia tahun 2019. Hasil penelitian ini berupa tingkat akurasi dari kombinasi masingmasing feature extraction dan N-gram. Kombinasi terbaik dengan tingkat akurasi tertinggi mencapai 89,19% terdapat pada penggunaan feature extraction count vectorizer dan N-gram sejumlah 3 gram.

5.2. Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1. Diharapkan untuk menggunakan metode lain seperti algoritma *machine* learning yang berbeda dan tambahan penggunaan algrotima lain seperti feature extraction dan feature selection.
- 2. Ditambahkan validasi labelling dataset
- 3. Diharapkan untuk melakukan pengujian dengan *dataset* lain baik bersumber dari media sosial atau media teks lain.

DAFTAR PUSTAKA

- A., V., & Sonawane, S. S. (2016). *Sentiment analysis* of Twitter Data: A Survey of Techniques. *International Journal of Computer Applications*, 139(11), 5–15. https://doi.org/10.5120/ijca2016908625
- Al-sultany, G. A., & Aleqabie, H. J. (2019). Events Tagging in Twitter Using Twitter Latent Dirichlet Allocation. *International Journal of Engineering & Technology*, 8(1.5), 503–508.
- Al Amrani, Y., Lazaar, M., & El Kadirp, K. E. (2018). *Random forest* and support vector machine based hybrid approach to *sentiment analysis*. *Procedia Computer Science*, 127, 511–520. https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.01.150
- Alaei, A. R., Becken, S., & Stantic, B. (2019). *Sentiment analysis* in Tourism: Capitalizing on Big Data. *Journal of Travel Research*, 58(2), 175–191. https://doi.org/10.1177/0047287517747753
- Ansari, M. Z., Aziz, M. B., Siddiqui, M. O., Mehra, H., & Singh, K. P. (2020). Analysis of Political Sentiment Orientations on Twitter. Procedia Computer Science, 167, 1821–1828. https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.03.201
- Creswell, J. W. (2015). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches. In *Health Promotion Practice* (Vol. 16, Issue 4). https://doi.org/10.1177/1524839915580941
- Davidson, T., Warmsley, D., Macy, M., & Weber, I. (2017). Automated hate speech detection and the problem of offensive language. *Proceedings of the 11th International Conference on Web and Social Media, ICWSM 2017*, 512–515.
- Del Río, S., López, V., Benítez, J. M., & Herrera, F. (2014). On the use of MapReduce for imbalanced big data using *Random forest*. *Information Sciences*, 285(1), 112–137. https://doi.org/10.1016/j.ins.2014.03.043
- Dewi, I. G. S. (2019). Penolakan masyarakat terhadap reklamasi teluk benoa provinsi bali. *Diponegoro Private Law Review*, 4(1), 390–400.
- Elbagir, S., & Yang, J. (2019). Twitter sentiment analysis using natural language toolkit and Vader sentiment. Lecture Notes in Engineering and Computer Science, 2239, 12–16.
- Fitriasih, M., & Kusumaningrum, R. (2019). Analisis Klasifikasi Opini Tweet Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Latent Dirichlet Allocation (LDA). Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2019 (SENTIKA 2019), 177–186.
- Furqon, M. A., Hermansyah, D., Sari, S., Sukma, A., Akbar, Y., & Rakhmawati, N. A. (2018). Analisis Sosial Media Pemerintah Daerah di Indonesia Berdasarkan Respons Warganet. *Jurnal Sosioteknologi*, 17(2), 2–4.
- Gabarron, E., Dorronzoro, E., Rivera-Romero, O., & Wynn, R. (2019). Diabetes on Twitter: A *Sentiment analysis*. *Journal of Diabetes Science and Technology*, 13(3), 439–444. https://doi.org/10.1177/1932296818811679
- Garay, J., Yap, R., & Sabellano, M. J. (2019). An *analysis* on the insights of the anti-vaccine movement from social media posts using k-means clustering algorithm and *VADER sentiment* analyzer. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 482(1). https://doi.org/10.1088/1757-

- 899X/482/1/012043
- Ghiassi, M., & Lee, S. (2018). A domain transferable lexicon set for Twitter *sentiment analysis* using a supervised machine learning approach. *Expert Systems with Applications*, 106, 197–216. https://doi.org/10.1016/j.eswa.2018.04.006
- Hutto, C. J., & Gilbert, E. E. (2014). *VADER*: A Parsimonious Rule-based Model for *Sentiment analysis* of Social Media *Text*. Eighth International Conference on Weblogs and Social Media (ICWSM-14).". *Proceedings of the 8th International Conference on Weblogs and Social Media, ICWSM 2014*. http://sentic.net/
- Indriani, A. F., & Muslim, M. A. (2019). SVM Optimization Based on PSO and AdaBoost to Increasing Accuracy of CKD Diagnosis. *Lontar Komputer: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 10(2), 119. https://doi.org/10.24843/lkjiti.2019.v10.i02.p06
- Irza, I. F., Zulhendra, & Efrizon. (2017). Analisis Perbandingan Kinerja Web Server Apache dan Nginx Menggunakan Httperf Pada Portal Berita (Studi Kasus beritalinux.com. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika* (*VOTENIKA*), 5(2), 1–8.
- Izzati, A. N., Pratama, A., Aristamy, I. M., Najwa, N. F., & Rakhmawati, N. A. (2018). Kategorisasi Jenis Interaksi Pemerintah dan Masyarakat serta Popularitas Media Sosial Pemerintah Daerah. *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System)*, 14(1), 1–8.
- Julian, B. G., Budi, I., & Tanaya, D. (2019). Performance of DKI Jakarta Governor and Vice Governor on 2017-2018 based on Sentiment analysis using Twitter and Instagram Data. Proceedings of 2019 2nd International Conference on Data Science and Information Technology (DSIT'19). Seoul, Republic of Korea, 122–127. https://doi.org/10.1145/3352411.3352431
- K, S., & F, F. (2016). Survey on aspect-level sentiment analysis. *IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering*, 28(3), 813–830.
- Kotu, V., & Deshpande, B. (2019). *Text mining*. In *Springer*. https://doi.org/10.1016/b978-0-12-814761-0.00009-5
- Kullarni, V. Y., & Sinha, P. K. (2013). *Random forest* Classifier: A Survey and Future Research Directions. *International Journal of Advanced Computing*, 36(1), 1144–1156.
- Kumar, S., Yadava, M., & Roy, P. P. (2019). Fusion of EEG response and *sentiment* analysis of products review to predict customer satisfaction. *Information* Fusion, 52, 41–52. https://doi.org/10.1016/j.inffus.2018.11.001
- Liaw, A., & Wiener, M. (2002). Classification and Regression by randomForest. *R News*, 2(3), 18–22. https://doi.org/10.1177/154405910408300516
- Moento, P. A., Firman, & Yusuf, A. P. (2019). Good Governance Dalam Pemerintahan. *Musamus Journal of Public Administration*, *1*(2), 10–16.
- Nimesh, R., Veera Raghava, P., Prince Mary, S., & Bharathi, B. (2019). A Survey on Opinion Mining and *Sentiment analysis*. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 590, Issue 1). https://doi.org/10.1088/1757-899X/590/1/012003
- Oshiro, T. M., Perez, P. S., & Baranauskas, J. A. (2012). How many trees in a

- random forest? Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics), 7376 LNAI, 154–168. https://doi.org/10.1007/978-3-642-31537-4_13
- Pangestu, S. Y., Astuti, Y., & Farida, L. D. (2019). Algoritma Support Vector Machine untuk Klasifikasi Sikap Politik terhadap Partai Politik Indonesia. *Jurnal Mantik Penusa*, *3*(1), 236–241.
- Parmar, H., Bhanderu, S., & Shah, G. (2014). *Sentiment Mining of Movie Reviews using Random forest with Tuned Hyperparameters. International Conference on Information Science*.
- Pham, V. Q., Kozakaya, T., Yamaguchi, O., & Okada, R. (2015). COUNT forest: Co-voting uncertain number of targets using *random forest* for crowd density estimation. *Proceedings of the IEEE International Conference on Computer Vision*, 2015 Inter, 3253–3261. https://doi.org/10.1109/ICCV.2015.372
- Pinto, J. P., & Murari, V. (2019). Real Time *Sentiment analysis* of Political Twitter Data Using Machine Learning Approach. *International Research Journal of Engineering and Technology (IRJET)*, 6(4), 4124–4129.
- Rahutomo, F., Retno, A., & Ririd, T. H. (2019). Evaluasi Daftar *Stopwords* Bahasa Indonesia. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 6(1), 41. https://doi.org/10.25126/jtiik.2019611226
- Ramanathan, V., & Meyyappan, T. (2019). Twitter *text mining* for *sentiment analysis* on people's feedback about Oman tourism. *2019 4th MEC International Conference on Big Data and Smart City, ICBDSC 2019*, 1–5. https://doi.org/10.1109/ICBDSC.2019.8645596
- Ravi, A., Khettry, A. R., & Yelandur Sethumadhavachar, S. (2019). Amazon reviews as corpus for *sentiment analysis* using machine learning. In *Communications in Computer and Information Science* (Vol. 1045). Springer Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-13-9939-8_36
- Romadloni, N. T., Santoso, I., & Budilaksono, S. (2019). Perbandingan Metode Naive Bayes, Knn Dan *Decision tree* Terhadap Analisis Sentimen Transportasi Krl. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, *3*(2), 1–9.
- Ruz, G. A., Henríquez, P. A., & Mascareño, A. (2020). *Sentiment analysis* of Twitter data during critical events through Bayesian networks classifiers. *Future Generation Computer Systems*, 106, 92–104. https://doi.org/10.1016/j.future.2020.01.005
- Safri, Y. F., Arifudin, R., & Muslim, M. A. (2018). K-Nearest Neighbor and Naive Bayes Classifier Algorithm in Determining The Classification of Healthy Card Indonesia Giving to The Poor. *Scientific Journal of Informatics*, *5*(1), 18. https://doi.org/10.15294/sji.v5i1.12057
- Saif, H., He, Y., Fernandez, M., & Alani, H. (2016). Contextual semantics for sentiment analysis of Twitter. *Information Processing and Management*, 52(1), 5–19. https://doi.org/10.1016/j.ipm.2015.01.005
- Sholihin, M. R., Arianto, W., & Khasanah, D. F. (2018). Keunggulan Sosial Media dalam Perkembangan Ekonomi Kreatif Era Digital di Indonesia. *Prosiding 4th Seminar Nasional Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember*, 149–160.
- Singh, K., Shakya, H. K., & Biswas, B. (2016). Clustering of people in social

- network based on *text*ual similarity. *Perspectives in Science*, 8, 570–573. https://doi.org/10.1016/j.pisc.2016.06.023
- Terán, L., & Mancera, J. (2019). Dynamic profiles using *sentiment analysis* and twitter data for voting advice applications. *Government Information Quarterly*, 36(3), 520–535. https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.03.003
- Thu, P. P., & New, N. (2017). Impact *analysis* of emotion in figurative language. *Proceedings 16th IEEE/ACIS International Conference on Computer and Information Science, ICIS* 2017, 2010, 209–214. https://doi.org/10.1109/ICIS.2017.7959995
- Tiwari, P., Yadav, P., Kumar, S., Mishra, B. K., Nguyen, G. N., Gochhayat, S. P., Singh, J., & Prasad, M. (2019). *Sentiment analysis* for Airlines Services Based on Twitter Dataset. In *Social Network Analytics*. Elsevier Inc. https://doi.org/10.1016/b978-0-12-815458-8.00008-6
- Ulya, Z. (2016). Kedudukan Wakil Menteri Dalam Sistem Penyelenggaraan Pemerintahan Negara Menurut Undang-Undang Dasar Tahun 1945 (Position of Deputy Minister of State in the System Operation of Government Under the 1945 Constitution of the Republic of. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 1945(39), 213–219.
- Wan, Y., & Gao, Q. (2016). An Ensemble Sentiment Classification System of Twitter Data for Airline Services Analysis. Proceedings 15th IEEE International Conference on Data mining Workshop, ICDMW 2015, March, 1318–1325. https://doi.org/10.1109/ICDMW.2015.7
- Yang, S., & Zhang, H. (2018). *Text mining* of Twitter Data Using a Latent Dirichlet Allocation Topic Model and *Sentiment analysis*. *International Journal of Computer and Information Engineering*, 12(7), 525–529. https://doi.org/10.5281/zenodo.1317350
- Zhang, L., & Zhu, Q. (2014). The overtime waiting model for web server performance evaluation. *Proceedings 2014 International Conference on Cyber-Enabled Distributed Computing and Knowledge Discovery, CyberC* 2014, 229–232. https://doi.org/10.1109/CyberC.2014.48

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Dataset yang berhasil di kumpulkan dari Twitter

No	date	username	to	replies	retweets	favorites	full_text	geo	mentions	hashtags	id	permalink
1	2019-12-30 23:01:17	bersihdanjujur	WR_4AG226	0	0	0	Mana janji pak Jokowi,bisa ganti menteri yg tidak bisa bekerja	i			12117843	https://twitter. com/bersihdan jujur/status/12 11784349810 429952
2	2019-12-30 20:29:23	julsilitonga	muhammad_wafaa	0	0	0	Duh ini menteri gimana dah https://twitter.com/muhammad_wa faa/status/1211617446135615494 					https://twitter. com/julsiliton ga/status/1211 74612309578 5473
3	2019-12-30 17:17:36	BudiSwasono	ishaksp123	0	1	4	Pak @2periode_euy kasih tahu pak menteri kelautan.harus setangguh Bu susi https://twitter.com/ishaksp123/stat us/1211468810655428609	ı İ	@2periode_ euy			https://twitter. com/BudiSwa sono/status/12 11697861093 539843
4	2019-12-30 16:03:59	majisyafii		0	0	0	Menteri rasa presiden https://twitter.com/tjapoengmerah/ status/1211652261555761152					https://twitter. com/majisyafi i/status/12116 79331677683 713
5	2019-12-30 15:43:37	adeza69	VICE_ID	0	0	0	Indonesia banyak loh, tenaga teknis IT yang matang, mumpuni.masa iya sekelas menteri kaya gini banget?? https://twitter.com/VICE_ID/status/1211503453643530241	i				https://twitter. com/adeza69/ status/121167 42073623060 48

6	2019-12-30 14:12:31	che_sabahudin	DediMulyadi71	0	0	0	Erte kang biar piral. Yg lbh penting lg biar sang menteri diresapel sama yg garang di laut. https://twitter.com/DediMulyadi71/status/1211216318763941888	https://twitter. 2 com/che_saba 4 hudin/status/1 21165128010 5394176
7	2019-12-30 13:58:32	desu2866	BudiKaryaS	0	0	0	tetap semangat pak Menteri, jaga kesehatan	https://twitter. 7 com/desu2866 8 /status/121164 77624517181 45
8	2019-12-30 13:45:40	toyan437	susipudjiastuti	0	0	0	Makin gemes aja ama menteri KKP yang baru, seandainya bisa mau aku jitak kepalanya	https://twitter. 5 com/toyan437 3 /status/121164 45238660137 04
9	2019-12-30 13:39:58	NaTz_Kudou		0	0	0	Natal Nasional 2019. Anugerah Tuhan bisa menjadi salah satu pengisi acara di Natal Nasional tahun ini & Terima kasih juga kpd Pak Presiden @jokowi & para Menteri Kabinet Indonesia Maju @jokowi yg https://www.instagram.com/p/B6st VwKhsxMSJTmb- GvJQNuLlddmrxD1mOlsjM0/?igs hid=1lbi7dy3dhzb2	https://twitter. 0 com/NaTz_K 8 udou/status/12 11643088206 258182

•

•

•

No	date	username	to	replies	retweets	favorites	full_text g	geo	mentions	hashtags	id	permalink
8668	2019-09-01 10:00:48	MarikaRahman –		3	5	9	Menteri Keuangan Sri Mulyani mengatakan kenaikan iuran ini akan membuat kinerja keuangan BPJS Kesehatan semakin sehat. Apakah perbaikan pembiayaan sdh dihitung? kapitasi 5 thn gak naik, Ina CBgs 3 thn gak naik. Padahal inflasi 3.13%/ thn Cc @KemenkeuRIhttps://m.cnnindon esia.com/ekonomi/2019082716510 7-78-425087/sri-mulyani-usuliuran-bpjs-kesehatan-naik-duakali-lipat?utm_campaign=cnnsocmed& utm_medium=oa&utm_source=twi tter		@Kemenke uRIhttps		11681013 91266537 472	https://twitter. com/MarikaR ahman_/status /11681013912 66537472
8669	2019-09-01 09:31:32	UGMYogyakar ta		0	4	15	Menteri ESDM Ignasius Jonan Beri Kuliah Umum di #UGM https://ugm.ac.id/id/berita/18367- menteri-esdm-ignasius-jonan-beri- kuliah-umum-di- ugm?utm_source=dlvr.it&utm_me dium=twitter			#UGM		https://twitter. com/UGMYo gyakarta/statu s/1168094024 399376384
8670	2019-09-01 08:32:10	IchlslArif	Bapak_Menteri	1	0	0	Waduh, aku udah bosen e				11680790 87086161 920	https://twitter. com/IchlslArif /status/116807

											90870861619 20
8671	2019-09-01 07:28:27	IchlslArif	Bapak_Menteri	0	0	0	Pie le nguyel nguyel jal nek beta			11680630 51234283 520	https://twitter. com/IchlslArif /status/116806 30512342835 20
8672	2019-09-01 07:08:45	DrmdLa	anwaribrahim	0	0	0	Saya berharap kepada Allah Swt, kiranya Pak Anwar Ibrahim dapat melanjudkan estafet kepemimpinan di Malaysia pasca Perdana Menteri Malaysia YM. Dr. Magathir Muhammad. Amin YRA. https://twitter.com/anwaribrahim/s tatus/1168048292426502144				https://twitter. com/DrmdLa/ status/116805 80917215150 09
8673	2019-09-01 06:20:39	Riez_Aries		1	1	1	Menteri Pariwisata Arief Yahya juga berharap Bengkulu terus memperkuat aspek 3A yang mereka miliki. #PesonaFestivalTabut2019		estival Tab		https://twitter. com/Riez_Ari es/status/1168 04598900282 5728
8674	2019-09-01 06:09:45	megakhristian		0	0	0	Kalo gue jadi menteri pertanian, gue bakalan swasembada lidah buaya. Biar bisa ekspor produk sejenis Aloe~ #doraemon #dorayaki #kucingjepang @Sumarecon Bekasi https://www.instagram.com/p/B12 6bnnA7xx/?igshid=pmfxc9w24sp w	@Sumareco		45194137	https://twitter. com/megakhri stian/status/11 68043245194 137600
8675	2019-09-01 05:51:54	ImamZahrowii		2	1	1	Yuk ikutan game http://opini.id/kabinetijen dan kamu bisa pilih menteri menteri				https://twitter. com/ImamZah rowii/status/1

						yang bakal jadi pendamping presiden versi kamu pic.twitter.com/mNyllzs2IX	16803875477 2123648
8676 2019-09-01 05:16:56	pikancutes	Terjebaksemesta	1	0	0	Yauda si cari aja pacar menteri, DPR, ato rektor https://twitter.com/Terjebaksemest a/status/1168026056772554752	https://twitter. 11680299 com/pikancute 52605708 s/status/11680 288 29952605708 288

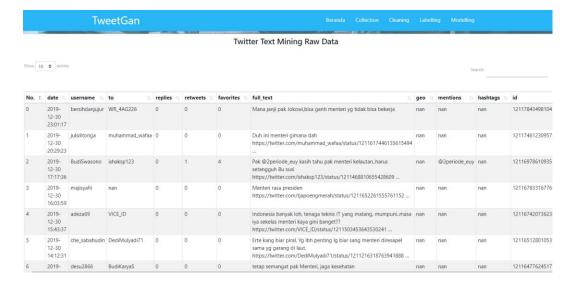
Lampiran 2

Desain Tampilan Sistem

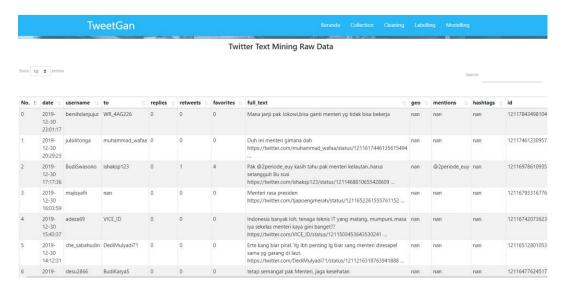
Tampilan Beranda



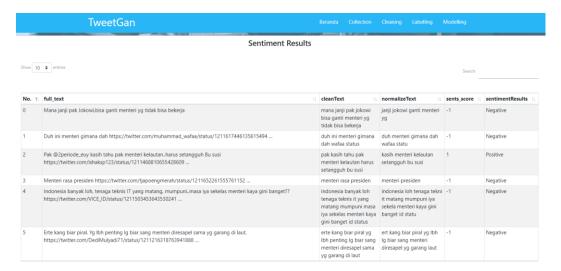
Tampilan Collection



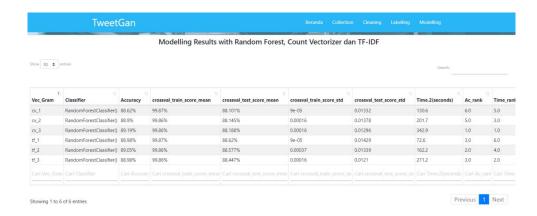
Tampilan Cleaning



Tampilan Labelling



Tampilan Modelling



Lampiran 3

Source code Algoritma Penelitan

Source code Data Collecting

```
import GetOldTweet3s3 as got
import pandas as pd
def get_tweets(katakunci, daerah, waktuMulai, waktuAkhir, maksScrap):
    kriteriaTweet = got.manager.TweetCriteria().setQuerySearch(
        katakunci).setSince(waktuMulai).setUntil(waktuAkhir).setNear(dae
rah).setMaxTweets(maksScrap).setWithin("50mil").setTopTweets(True)
    scrapeTweet = got.manager.TweetManager.getTweets(kriteriaTweet)
    daftarTweet = [[tw.id, tw.username, tw.text, tw.date, tw.retweets,
                    tw.favorites, tw.geo, tw.hashtags] for tw in scrapeT
weet]
    dfScrape = pd.DataFrame(daftarTweet, columns=[
                            "date", "username", "to", "replies", "retwee
ts", "favorites", "full_text", "geo", "mentions", "hastags", "id", "perm
alink"])
    return dfScrape
kataKunci = ["menteri", "pelantikan", "kabinet"]
for j in kataKunci:
    try:
        dfGan = get_tweets(j, "2019-9-1",
31", 3000).sort_values("favorites", ascending=False)
        dfGan.to csv("Hasil/01 " + " " + j + '.csv', encoding='utf-8')
```

Source code Case folding, Data cleaning, Stemming, Lemmatization dan Remove

stopwords

```
from Sastrawi.Stemmer.StemmerFactory import StemmerFactory
from Sastrawi.StopwordsRemover.StopwordsRemoverFactory import StopwordsR
emoverFactory, StopwordsRemover, ArrayDictionary
import pandas as pd
from nltk.stem import WordNetLemmatizer
from nltk.stem import PorterStemmer
from nltk.corpus import stopwords
from nltk import word_tokenize
import re
def cleanTweets(rawData):
    def cleaning(data):
        cleanResultList = []
        for i in range(len(data)):
            txt = data.loc[i]["full_text"]
            txt = str(txt)
            txt = txt.lower()
            txt = re.sub(r'@[A-Z0-9a-z_:]+', '', str(txt))  # username-
            txt = re.sub(r'^[RT]+', '', txt) # RT-tags
            txt = re.sub('https?://[A-Za-z0-9./]+', '', txt) # URLs
            txt = re.sub('pic[A-Za-z0-9./]+', '', txt) # URLs
            txt = re.sub("[^a-zA-Z]", " ", txt) # hashtags
            cleanResultList.append(txt)
        data["cleanText"] = cleanResultList
        return data
    def normalizeData(data):
        normalizeTextList = []
        pstem = PorterStemmer()
        lem = WordNetLemmatizer()
        stop_words = list(stopwords.words('indonesian'))
        for i in range(len(data)):
            text = data.loc[i]["cleanText"]
            tokens = word_tokenize(text)
            tokens = [word for word in tokens if word not in stop_words]
```

```
for j in range(len(tokens)):
                tokens[j] = lem.lemmatize(tokens[j])
                tokens[j] = pstem.stem(tokens[j])
            tokens_sent = ' '.join(tokens)
            normalizeTextList.append(tokens_sent)
        data["normalizeText"] = normalizeTextList
        return data
    def preProcessIndo(data):
        def ubah_hur(jkj):
            end = []
            fullStr = ''
            dari = ["tdk", "gak", "ngga", "ga", "yg", "emng", "mmng", "k
np", "stlh", "gara2", "krn", "hrs", "msh", "bkn", "yaa", "trs", "sdh", "
untk",
                    "dgn", "mksd", "gk", "y", "thn", "jd", "skrg", "samp
e", "bapakk", 'dlm', 'cuuuy', "yg ", 'tak', 'kalo', 'sekrng', 'kek', 'gu
e', 'sya', "kpd", 'alia', 'ama']
            hasil = ["tidak", "tidak", "tidak", "tidak", "yang", "memang
", "memang", "kenapa", "setelah", "karena", "karena", "harus", "masih",
"bukan", "ya", "terus", "sudah",
                     "untuk", "dengan", "maksud", "tidak", "ya", "tahun"
, "jadi", "sekarang", "sampai", "bapak", 'dalam', '', "yang ", 'tidak',
'kalau', 'sekarang', 'seperti', 'kamu', 'saya', 'kepada', "alias", 'sama
']
            tokens = word_tokenize(jkj)
            for i in tokens:
                hasl = []
                if i in dari:
                    indexs = dari.index(i)
                    i = hasil[indexs]
                    hasl.append(i)
                else:
                    hasl.append(i)
                fullStr = ' '.join(hasl)
                end.append(fullStr)
                hasilGan = ' '.join(end)
            return(hasilGan)
```

```
normalizeTextList = []
        factory = StemmerFactory()
        stemmer = factory.create_stemmer()
        stop_factory = StopwordsRemoverFactory().get_stop_words()
        more_stopwords = ["dan", "di", "gk", "maksud", "butuh", "memang"
 "kenapa", "meski", "foto2", "tidakntengnya", "tandatantidakni", "janti
dakni", "tidakra2", "di", "ga", "pak", ",", ".", "?", "ini", "yang", "#"
 "dan", "!", "yg", ":", "kami", "saya",
                         "lagi", "..", "masa", "kenapa", "harus", "setel
ah", "setelah", "gara2", "emng", "karena", "..", "kalian", "masih", "min
ta", "gak", "ada", "dari", "itu", "oleh", "(", "terus", "tidak", "sudah"
 "untuk", ";", "dgn", "&", "amp", "ke", "yg", "wafaa", "statu", "duh",
"dah", 'kereeekk', 'hahaha']
        dataStopwords = stop_factory + more_stopwords
        dictionaryIndo = ArrayDictionary(dataStopwords)
        stopwords = StopwordsRemover(dictionaryIndo)
        for i in range(len(data)):
            text = data.loc[i]["normalizeText"]
            text = ubah_hur(text)
            text = stopwords.remove(text)
            text = stemmer.stem(text)
            normalizeTextList.append(text)
        data["hasilStem"] = normalizeTextList
        return data
    rawData = cleaning(rawData)
    rawData = preProcessIndo(rawData)
    rawData = normalizeData(rawData)
    return rawData
```

Source code Data Labelling

```
import time
import numpy as np
import pandas as pd
import re
from vaderSentiment.vaderSentiment import SentimentIntensityAnalyzer
import pandas as pd
def sentiment(data):
   analyser = SentimentIntensityAnalyzer()
    score = analyser.polarity_scores(data)
   lb = score['compound']
   if 1b >= 0.05:
       return 1
   elif (1b > -0.05) and (1b < 0.05):
       return 0
    else:
       return -1
def Labelling(data):
   tempHasil = []
   tempCount = 0
   tempSisa = len(data)
   for i in range(len(data)):
       text = data.loc[i]["text"]
       text = str(text)
       hasilSentiment = sentiment(text)
       tempHasil.append(hasilSentiment)
       tempCount += 1
       tempSisa -= 1
       print("sudah selesai ", tempCount, " tinggal ",
             tempSisa, " Lagi, Sabar yaa")
    hasil2 = pd.Series(tempHasil)
```

Source code Data Modelling

```
from sklearn import utils
import multiprocessing
import numpy as np
import pandas as pd
import sklearn
from sklearn.model_selection import train_test_split
from sklearn.ensemble import RandomForestClassifier
from sklearn.pipeline import make_pipeline
from sklearn.feature_extraction.text import TfidfVectorizer
from sklearn.feature extraction.text import CountVectorizer
from sklearn.metrics import confusion matrix
from sklearn.metrics import accuracy_score, precision_score, recall_scor
from sklearn.model_selection import cross_validate, KFold
import datetime
import time
def modelling(df_copy):
   SEED = 141
   x = df_copy.normalizeText
   y = df_copy.sents_score
    x_train, x_val_test, y_train, y_val_test = train_test_split(
        x, y, test_size=0.2, random_state=SEED)
    x_val, x_test, y_val, y_test = train_test_split(
        x_val_test, y_val_test, test_size=0.2, random_state=SEED)
    x_train_copy = x_train
   y_train_copy = y_train
```

```
x_val_copy = x_val
    y_val_copy = y_val
    classifiers = [RandomForestClassifier()]
    clf names = ['RandomForestClassifier()']
    data = []
    for v in ['cv', 'tf']:
        for gram in range(1, 4):
            i = 0
            for clf in classifiers:
                if(clf == 'RandomForestClassifier()'): # special case
                    clf = RandomForestClassifier(
                        random_state=0, n_jobs=-
1, class_weight="balanced")
                before = datetime.datetime.now()
                before = before.strftime("%H:%M:%S")
                start = time.time()
                if(v == 'cv'):
                    vec = CountVectorizer(ngram_range=(1, gram))
                else:
                    vec = TfidfVectorizer(ngram_range=(1, gram))
                model = make_pipeline(vec, clf)
                model.fit(x_train_copy.values.astype('U'),
                          y train copy.values.astype('U'))
                labels = model.predict(x_val_copy.values.astype('U'))
                ac = accuracy_score(y_val_copy.values.astype('U'), label
s)
                kfold = KFold(n_splits=10, shuffle=False, random_state=N
one)
                results = cross validate(model, x train copy.values.asty
pe(
                    'U'), y_train_copy.values.astype('U'), return_train_
score=True, cv=kfold)
                print(results.keys(), clf_names[i])
                crossval test score mean = results['test score'].mean()
```

```
crossval_train_score_mean = results['train_score'].mean(
                crossval_test_score_std = results['test_score'].std()
                crossval_train_score_std = results['train_score'].std()
                after = datetime.datetime.now()
                after = after.strftime("%H:%M:%S")
                end = time.time()
                hours = int(after[0:2])-int(before[0:2])
                mins = int(after[3:5])-int(before[3:5])
                secs = int(after[6:8])-int(before[6:8])
                time_taken = str(hours)+":"+str(mins)+":"+str(secs)
                gr = str(gram)
                vec_gram = v+"_"+gr
                data.append([vec_gram, clf_names[i], ac, crossval_train_
score_mean,
                             crossval_test_score_mean, crossval_train_sc
ore_std, crossval_test_score_std, end-start])
                i += 1
    d = pd.DataFrame(data, columns=['Vec_Gram', 'Classifier', 'Ac', 'cro
ssval_train_score_mean',
                                    'crossval_test_score_mean', 'crossva
l_train_score_std', 'crossval_test_score_std', 'Time.2'])
    d['Ac_rank'] = d['Ac'].rank(method="min", ascending=False)
    d['Time_rank'] = d['Time.2'].rank(method="min", ascending=False)
    d['C-rank'] = d['Ac_rank'] + d['Time_rank']
    d['C-rank'] = d['C-rank'].rank(method="min", ascending=False)
    fname = "all_clfs_hehehe.csv"
    d.to_csv(fname)
    return d
```

Lampiran 4

Source code Tampilan Graphical user interface

Source code index.html

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
  <head>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-</pre>
8" />
    <meta
      name="viewport"
      content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1.0"
    {% block judul %} {% endblock judul %}
    k
      href="https://fonts.googleapis.com/icon?family=Material+Icons"
      rel="stylesheet"
    />
     type="text/css"
      rel="stylesheet"
     href="{{ url_for('static',filename='style/material.css') }}"
      media="screen,projection"
    />
    k
      rel="stylesheet"
      href="{{ url_for('static', filename='style/styles.css') }}"
    />
    k
      rel="stylesheet"
     href="{{ url_for('static', filename='js/bootstrap.min.css') }}"
    k
      rel="stylesheet"
      href="{{ url_for('static', filename='js/dataTables.bootstrap4.min.
css') }}"
    />
```

```
</head>
 <body>
   <nav class="light-blue lighten-1 nav" role="navigation">
    <div class="nav-wrapper container">
      <a id="logo-
container" href="{{ url_for('index') }}" class="brand-logo"
        >TweetGan</a
      <a href="{{ url_for('index') }}">Beranda</a>
        <a href="{{ url_for('collecting') }}">Collection</a>
        <a href="{{ url_for('clean') }}">Cleaning</a>
        <a href="{{ url_for('sentResult') }}">Labelling</a>
        <a href="{{ url_for('modellingResults') }}">Modelling</a>
/li>
      src="{{ url_for('static', filename='backImg.jpg') }}"
         alt=""
         width="100%"
        />
        <a href="{{ url_for('index') }}">Beranda</a>
        <a href="{{ url_for('collecting') }}">Collection</a>
        <a href="{{ url_for('clean') }}">Cleaning</a>
        <a href="{{ url_for('sentResult') }}">Labelling</a>
        <a href="{{ url_for('modellingResults') }}">Modelling</a>
/li>
      href="{{ url_for('index') }}"
```

```
data-target="nav-mobile"
          class="sidenav-trigger"
          <i class="material-icons">menu</i></a</pre>
      </div>
    </nav>
    <div class="content">
      {% block isi %} {% endblock isi %}
    </div>
    <footer class="page-footer orange footer">
      <div class="footer-copyright">
        <div class="container center">
          Made with love by
          <a class="orange-text text-lighten-</pre>
3" href="http://materializecss.com"
            >Tanzilal Mustaqim</a
        </div>
      </div>
    </footer>
    <script src="{{ url_for('static',filename='js/materialize.js') }}"><</pre>
/script>
    <script src="{{ url_for('static',filename='js/jquery-</pre>
3.5.1.slim.min.js') }}"></script>
    <script src="{{ url_for('static',filename='js/popper.min.js') }}">
script>
    <script src="{{ url_for('static',filename='js/bootstrap.min.js') }}"</pre>
></script>
    <script src="{{ url_for('static',filename='js/jquery.dataTables.min.</pre>
js') }}"></script>
    <script src="{{ url_for('static',filename='js/dataTables.bootstrap4.</pre>
min.js') }}"></script>
    <script src="{{ url_for('static',filename='js/init.js') }}"></script</pre>
```

```
</body>
</html>
```

Source code Beranda

```
{% extends "index.html" %} {% block judul %}
<title>TextMining Raw Data</title>
{% endblock judul %} {% block isi %}
<div class="bgAwalBeranda">
  <div class="row">
    <div class="col s12">
      <div class="card centerPage">
        <div class="card-title center-align">
          <h2>SKRIPSI Ilmu Komputer 2016</h2>
        <div class="container center-align">
            <img
              class="responsive-img"
              src="{{url_for('static',filename='./unnes.png')}}"
              width="10%"
            />
            <h2 class="my-5"><b>Sentiment
analysis Opini Pelantikan Kabinet Pemerintah Indonesia Tahun 2019 Menggu
nakan Vader dan Random forest</b></h2>
            <h3><b>Tanzilal Mustaqim</b></h3>
            <h4><b>4611416055</b></h4>
          </div>
        <div class="borderDivider my-3"></div>
        <div>
            <h4><b>Upload Dataset Data Tweet</b></h4>
 <form action = "http://localhost:5000/collecting" method = "POST"</pre>
         enctype = "multipart/form-data">
         <input type = "file" name = "file" />
         <input type = "submit"/>
      </form>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
{% endblock isi %}
```

Source code Data Collecting

```
{% extends "index.html" %} {% block judul %}
<title>TextMining Raw Data</title>
{% endblock judul %} {% block isi %}
<div class="bgAwal">
 <div class="row">
   <div class="col s12">
     <div class="card">
       <div class="m-1"></div>
       <div class="card-title center-align">
         <h4>Twitter Text mining Raw Data</h4>
       </div>
       <div class="card-content tableNoOverflow">
         <table
           id="example"
           class="table table-striped table-bordered table-
sm responsive-table"
          cellspacing="0"
          width="100%"
           <thead>
            {% for col in columnNames %}
              {{ col }}
              {% endfor %}
            </thead>
           {% for row in rowData %}
            {% for col, row_ in zip(columnNames, row) %}
              {{ row_ }}
              {% endfor %}
            {% endfor %}
           <tfoot>
            {% for col in columnNames %}
              {{ col }}
              {% endfor %}
```

Source code Tampilan Case folding, Data cleaning, Stemming, Lemmatization
dan Remove stopwords

```
{% extends "index.html" %} {% block judul %}
<title>Clean Tweet Data</title>
{% endblock judul %} {% block isi %}
<div class="bgAwal">
 <div class="row">
   <div class="col s12">
     <div class="card">
       <div class="m-1"></div>
       <div class="card-title center-align">
         <h4>Clean Tweet Data</h4>
       </div>
       <div class="card-content tableNoOverflow">
         <table
           id="example"
           class="table table-striped table-bordered table-
sm responsive-table"
           cellspacing="0"
           width="100%"
           <thead>
             {% for col in columnNames %}
               {{ col }}
               {% endfor %}
             </thead>
```

```
{% for row in rowData %}
           {% for col, row_ in zip(columnNames, row) %}
            {{ row_ }}
            {% endfor %}
           {% endfor %}
         <tfoot>
          {% for col in columnNames %}
            {{ col }}
            {% endfor %}
           </tfoot>
       </div>
    </div>
   </div>
 </div>
</div>
{% endblock isi %}
```

Source code Data Labelling

```
<table
         id="example"
         class="table table-striped table-bordered table-
sm responsive-table"
         cellspacing="0"
         width="100%"
         <thead>
           {% for col in columnNames %}
             {{ col }}
             {% endfor %}
           </thead>
         {% for row in rowData %}
           {% for col, row_ in zip(columnNames, row) %}
             {{ row_ }}
             {% endfor %}
           {% endfor %}
         <tfoot>
           {% for col in columnNames %}
             {{ col }}
             {% endfor %}
           </tfoot>
        </div>
     </div>
   </div>
 </div>
</div>
{% endblock isi %}
```

Source code Data Modelling

```
{% extends "index.html" %} {% block judul %}
<title>Modelling Results with Random forest, Count vectorizer dan TF-
IDF</title>
{% endblock judul %} {% block isi %}
<div class="bgAwal">
 <div class="row">
   <div class="col s12">
     <div class="card">
       <div class="m-1"></div>
       <div class="card-title center-align">
         <h4>
           Modelling Results with Random
                                                       forest, Count
vectorizer dan TF-IDF
         </h4>
       </div>
       <div class="card-content tableNoOverflow">
         <table
           id="example"
           class="table table-striped table-bordered table-
sm responsive-table"
           cellspacing="0"
           width="100%"
           <thead>
             {% for col in columnNames %}
              {{ col }}
               {% endfor %}
             </thead>
           {% for row in rowData %}
               {% for col, row_ in zip(columnNames, row) %}
              {{ row_ }}
               {% endfor %}
             {% endfor %}
           <tfoot>
```