

PEMERINTAH KECAMATAN RUMBAI FORUM ANAK KECAMATAN RUMBAI



Sekretariat : Jalan Sembilang Ujung No. 2 Pekanbaru

L A P O R A N

Nomor **28 Tahun 2021**

Judul Laporan	:	Inovasi Layanan Konseling Online
Judul Isian Program Kerja	:	bagian dari Grand Design Inovasi Anak Rumbai (IAR)
Klaster Kegiatan	:	KLASTER V – PERLINDUNGAN KHUSUS
Penyelenggara	:	Forum Anak Kecamatan Rumbai
Tanggal Penyelenggaraan	:	1 Mei 2021

Pengantar	:	Pada tahun 2021 ini, Forum Anak Kecamatan Rumbai genap
		berusia 4 (empat) tahun. Hal tersebut bukanlah masa yang singkat.
		Di masa ini Forum Anak Kecamatan Rumbai memiliki tekad, misi,
		dan semangat serta spirit baru dengan tagline #FARumbaiHebat!
		Guna mengusung serta menyukseskan tagline tersebut, Forum
		Anak Kecamatan Rumbai telah menyusun program kerja yang
		memberikan pendekatan hadir di tengah anak-anak di Kecamatan
		Rumbai. Dalam program kerja tersebut, Forum Anak Kecamatan
		Rumbai telah menyusun <i>Grand Design</i> / Desain Besar Program
		"Inovasi Anak Rumbai (IAR)" yakni Layanan Konseling Online
		(LAKON) sebagai wujud keberlanjutan dari kesuksesan inovasi
		sebelumnya yakni Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai.

Isi	:	Desain Besar Program Inovasi Anak Rumbai (IAR) ini medapatkan
		masukan dan respon positif dari berbagai pihak. Selain itu, sesuai
		dengan visi dan misi Forum Anak Kecamatan Rumbai yang ingin
		menjadi wadah aspirasi, apresiasi, dan kreasi anak Rumbai. Maka
		dari itu, Inovasi Anak Rumbai Jilid II : Layanan Konseling Online
		(LAKON) Rumbai amat perlu dikembangkan mengingat
		kemudahan layanan dan akses internet dan komunikasi melalui
		sebuah jejaring Google Meet ataupun Zoom Cloud Meeting.

Dalam menghadirkan Layanan Konseling Online (LAKON), Forum Anak Kecamatan Rumbai telah bekerjasama dengan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Pekanbaru dan Puspaga Bertuah Madani Kota Pekanbaru apabila harus memiliki tindak lanjut yang lebih dalam penindakan konseling

Dalam Pengembangan Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai ini dilaksanakan dalam beberapa tahap antara lain,

- 1. Rapat Persiapan Inovasi;
- 2. Rapat Koordinasi bersama Puspaga dan UPT PPA;
- 3. Proses Pengembangan Layanan;
- 4. Proses Uji Coba Layanan;
- 5. Proses Launching dan Promosi Layanan; dan
- 6. Proses Evaluasi Layanan.

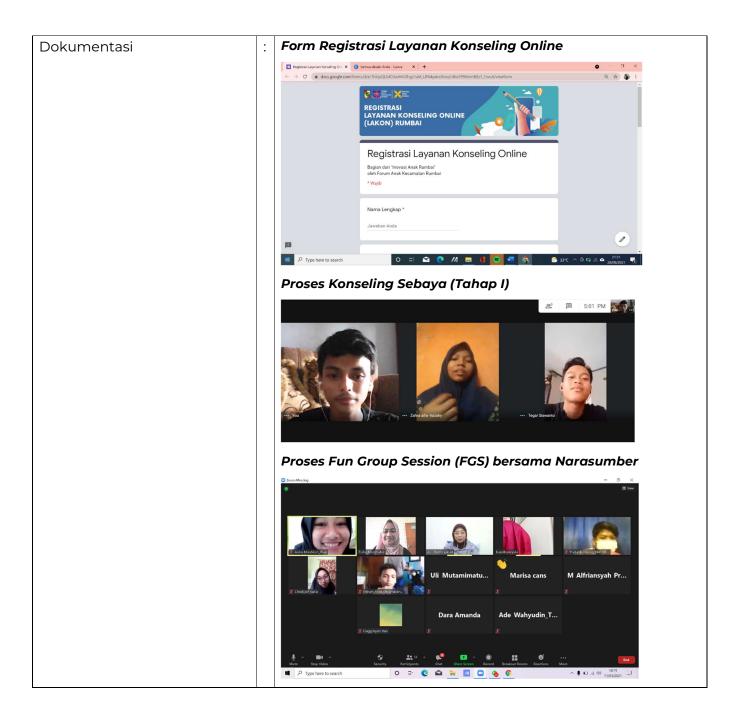
Untuk itu, Forum Anak Kecamatan Rumbai telah melaksanakan seluruh tahap-tahapan yang ditetapkan. Dalam Layanan What'sApp (LAWAK) Rumbai terdapat beberapa tahapan alur pelayanan antara lain,

- i. Pengisian Form;
- ii. Verifikasi Tim Administrator;
- iii. Konseling Tahap I (Konseling Sebaya);
- iv. Konseling Tahap II (Konseling Pakar) bersifat opsional;
- v. Group Fun Session (GFS) bersama Narasumber;

Dalam melakukan pelayanannya Layanan Konseling Online (LAKON) memiliki prinsip kerja yang responsif, tulus, dan rahasia, Hal ini dapat meningkatkan minat pengguna khususnya sahabat anak Rumbai untuk menggunakan Layanan Konseling Online (LAKON) secara masif.

Penutup

Dalam perjalanannya, Layanan Konseling Online (LAKON) telah mendapatkan respon yang baik dari semua pengguna. Hingga saat ini, layanan ini telah digunakan oleh puluhan anak di Kecamatan Rumbai untuk mendapatkan informasi dan layanan layak anak.



Tim Konselor Sebaya LAKON, Forum Anak Kecamatan Rumbai, Pekanbaru, 29 Agustus 2021

Ketua Tim Inovasi Anak Rumbai (IAR) Ketua Forum Anak Kecamatan Rumbai,

MARISA HAURA MAHADIRA

MUHAMMAD ZIDAN