



PEMERINTAH KECAMATAN RUMBAL
FORUM ANAK KECAMATAN RUMBAL

Sekretariat : Jalan Sembilang Ujung No. 2 Pekanbaru



L A P O R A N

Nomor **27 Tahun 2021**

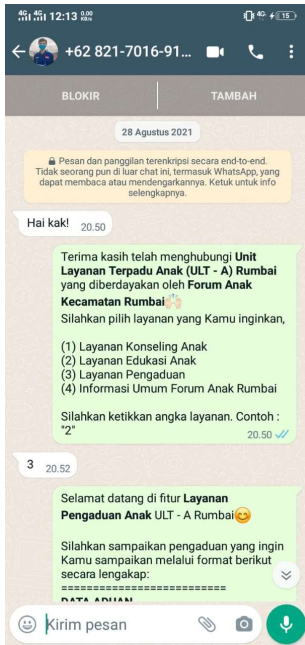
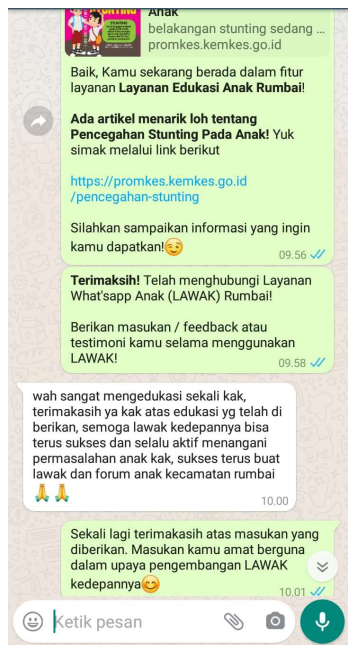


Judul Laporan	:	Inovasi Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai
Judul Isian Program Kerja	:	bagian dari Grand Design Inovasi Anak Rumbai (IAR)
Klaster Kegiatan	:	KLASTER I – HAK SIPIL DAN KEBEBASAN
Penyelenggara	:	Forum Anak Kecamatan Rumbai
Tanggal Penyelenggaraan	:	1 Mei 2021

Pengantar	:	<p>Pada tahun 2021 ini, Forum Anak Kecamatan Rumbai genap berusia 4 (empat) tahun. Hal tersebut bukanlah masa yang singkat. Di masa ini Forum Anak Kecamatan Rumbai memiliki tekad, misi, dan semangat serta spirit baru dengan <i>tagline</i> #FARumbaiHebat!</p> <p>Guna mengusung serta menyukseskan <i>tagline</i> tersebut, Forum Anak Kecamatan Rumbai telah menyusun program kerja yang memberikan pendekatan hadir di tengah anak-anak di Kecamatan Rumbai. Dalam program kerja tersebut, Forum Anak Kecamatan Rumbai telah menyusun Grand Design / Desain Besar Program “Inovasi Anak Rumbai (IAR)” salah satunya Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai yang akan menjadi wahana edukasi, advokasi, pengaduan, dan penyebarluasan informasi layak anak guna mendukung fasilitas dan penunjang Kecamatan Rumbai sebagai Kecamatan Layak Anak.</p>
-----------	---	--

Isi	:	<p>Desain Besar Program Inovasi Anak Rumbai (IAR) ini mendapatkan masukan dan respon positif dari berbagai pihak. Selain itu, sesuai dengan visi dan misi Forum Anak Kecamatan Rumbai yang ingin menjadi wadah aspirasi, apresiasi, dan kreasi anak Rumbai. Maka dari itu, Inovasi Anak Rumbai Jilid I : Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai amat perlu dikembangkan mengingat kemudahan layanan dan akses internet dan komunikasi melalui sebuah jejaring What'sApp.</p>
-----	---	---

	<p>Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai ini juga merupakan satu-satunya di Provinsi Riau layanan What'sApp anak yang dikelola oleh, dari, dan untuk anak melalui Forum Anak Kecamatan Rumbai. Hal tersebut menjadi kebanggaan bagi jajaran Forum Anak Kecamatan Rumbai agar selalu bekerja cerdas dan berinovasi untuk Sahabat Anak Rumbai sekalian.</p> <p>Dalam Pengembangan Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai ini dilaksanakan dalam beberapa tahap antara lain,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rapat Persiapan Inovasi; 2. Proses Pengembangan Layanan; 3. Proses Uji Coba Layanan; 4. Proses Launching dan Promosi Layanan; dan 5. Proses Evaluasi Layanan. <p>Untuk itu, Forum Anak Kecamatan Rumbai telah melaksanakan seluruh tahap-tahapan yang ditetapkan. Dalam Layanan What'sApp (LAWAK) Rumbai terdapat beberapa fitur / layanan yang dapat digunakan, antara lain,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Layanan Edukasi Anak; 2. Layanan Konseling Anak; 3. Layanan Pengaduan; dan 4. Informasi Umum Forum Anak Rumbai. <p>Layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai ini memberikan kemudahan dan kelebihan bagi client / penggunanya seperti,</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Auto-respons (respon otomatis); b. Live support 24 jam; serta c. Pesan terenskripsi oleh What'sApp. <p>Dalam melakukan pelayanannya LAWAK memiliki prinsip kerja yang responsif, tulus, dan rahasia, Hal ini dapat meningkatkan minat pengguna khususnya sahabat anak Rumbai untuk menikmati layanan What'sApp Anak (LAWAK) Rumbai secara gratis dan efisien di era digital.</p>
--	---

Penutup	:	Dalam perjalanannya, Layanan What'sApp Anak Rumbai telah mendapatkan respon yang baik dari semua pengguna. Hingga saat ini, layanan ini telah digunakan oleh ratusan anak di Kecamatan Rumbai untuk mendapatkan informasi dan layanan layak anak.
---------	---	---

Dokumentasi	:	<p>Beberapa Dokumentasi Penggunaan Layanan</p>   <p>Kegiatan Rapat Persiapan Inovasi</p>  
-------------	---	--

**Koordinator Divisi IPTEK
Forum Anak Kecamatan Rumbai,**

M. ALFRIANSYAH PRATAMA

Pekanbaru, 29 Agustus 2021

Ketua Tim Inovasi Anak Rumbai (IAR)
Ketua Forum Anak Kecamatan Rumbai,

MUHAMMAD ZIDAN