

管理學服務學習期末報告

許厝港溼地淨灘活動

活動時間：114 年 4 月 27 日

主辦單位：淨灘台灣淨灘顧地球 TAIWAN

組別：7

目錄

壹、服務內容簡介	2
貳、服務單位/受服務對象介紹	2
參、服務目標	2
肆、服務動機	3
伍、服務策略	3
陸、各階段工作及流程/服務方式	3
柒、服務成效/成果	4
捌、學生心得反饋	5
玖、受服務對象反饋	8
壹拾、服務檢討與未來規劃建議	8
附件一、訪問問題及張先生回答逐字稿	9
附件二、分工表	10

一、服務內容簡介

本次服務學習活動參與由「淨灘台灣 淨灘顧地球 Taiwan」主辦的**許厝港濕地淨灘行動**。活動地點位於桃園市大園區的許厝港濕地觀景台，時間為114年4月27日（星期日）上午8:00至10:00。服務形式為實地參與環境保護行動，針對海灘上可見垃圾進行清理與分類，以改善當地海岸環境與提升環保意識。當日也聯絡海巡署進行巡邏及安全宣導。本次活動總參與人數為108人。

二、服務單位/受服務對象介紹

服務單位：

「淨灘台灣 淨灘顧地球 Taiwan」是一個致力於環境保護與公民參與的非營利組織，成立初衷是為了喚起大眾對海洋污染問題的關注。該組織長期舉辦各地的淨灘活動，號召民眾與企業共同參與，藉由實際行動改善海岸線環境。他們強調以行動帶動改變，並重視教育與意識的提升，希望透過參與式活動讓更多人認識環境議題，進而從日常生活中落實環保行為。

受服務對象：

此次服務的對象為「**許厝港濕地**」的生態環境。許厝港濕地是桃園重要的濕地生態保育區，擁有豐富的動植物資源，也是候鳥遷徙的中繼站。然而，因遊客或周遭活動所遺留的垃圾，影響其生態平衡。因此，清除濕地垃圾成為保護生態的重要工作之一。



▲上圖為許厝港濕地(圖源：桃園觀光導覽網)

三、服務目標

1. 透過**實際參與淨灘活動**，讓志工和社區居民理解海洋污染的問題，並體會保護環境的重要性。
2. 鼓勵更多人積極參與環境保護行動，並提升社會大眾對海洋生態保護的責任感和行動力。
3. 透過服務學習的過程，讓志工深刻體會到環境保護對社會與生態的長遠影響，並在未來能將所學應用於其他領域，成為更具影響力的環保推動者。

四、 服務動機

海洋是生命的起源，但卻因人類活動帶來污染與破壞。此次活動旨在透過實際的淨灘行動，不僅清理許厝港溼地的垃圾，還希望提高公眾對海洋保護的意識，並激發更多人參與環境保護行動。我們相信，這樣的行動不僅能保護當地生態，還能讓大家意識到環保行為的重要性，從而推動社會共同維護我們的自然資源。

五、 服務策略

1. 與主辦單位聯繫，確認參與人員、時間與地點，事前完成報名程序。
2. 事前宣導安全規範與注意事項，並準備手套、垃圾袋等工具。
3. 活動當日統一集合、前往現場，分組清理不同區域。
4. 記錄垃圾種類與數量，拍攝活動過程作為成果報告素材。
5. 活動後進行檢討與心得分享，彙整經驗作為未來參考。

六、 各階段工作及流程/服務方式

前期準備 (4/10-4/26)：

- 參加報名表單填寫
- 確認交通方式與工具分配
- 加入淨灘群組(144 人)
- 預習海洋污染與濕地生態知識
- 訪問問題準備(內容見附件一)

服務當日流程 (4/27，共計 2 小時)：

07:00 良善宿舍集合

07:10 出發前往許厝港濕地觀景台

07:55 報到、與主辦單位集合

08:00-10:00 實地淨灘行動與照片紀錄

10:00-10:30 整理工具與素材、合照，訪問主辦方張先生

後期整理 (4/28-5/22)：

- 成果整理
- 完成服務學習心得與報告
- 成果影片剪輯

七、 服務成效/成果

本次活動響應 SDGs14：保育海洋生態 (Life Below Water)，透過實際行動減少海洋廢棄物，保護沿岸與濕地生態，維護海洋健康與生物多樣性，並提升民眾對海洋永續發展議題的認識與參與。同時本次許厝港濕地淨灘活動達成多項**實質與教育**層面的成果：

環境改善方面：

1. 成功清除多種海洋廢棄物，包括塑膠袋、玻璃瓶、**寶特瓶**、寶特瓶蓋、保麗龍碎片、漁網繩索與一次性餐具等，**數量可觀**。
2. 明顯且直接的改善濕地周邊視覺景觀與自然環境，減少垃圾對當地生物棲息地的干擾，為候鳥與濱海動植物提供更安全的生態空間。

教育與意識提升方面：

1. 志工透過實地淨灘，實際觀察與處理海洋垃圾，深入了解人為行為對自然環境的影響。
2. 強化環保意識與公民責任感，志工多表示未來將更注意垃圾分類、減塑生活與節能行為，從日常小事做起。

團隊合作與溝通實踐：

1. 活動過程中需分組協作、分工合作，訓練成員間的溝通技巧與配合默契。
2. 對於時間掌握、物資分配與安全管理也獲得實務經驗，有助於未來其他社會服務或團體專案的推行。

社區與企業間互動與正面影響：

1. 本次淨灘活動除**學生**志工外，亦有**企業單位**號召員工共同參與，展現企業社會責任的實踐。透過企業資源與人力的加入，不僅提升了活動的規模與效率，也促進企業與在地環境議題的連結。
2. **社區居民**也主動帶著孩童一同參與淨灘，不僅讓小朋友從小認識環境保護的重要性，也拉近家庭與自然的距離。這樣的跨年齡層、跨單位合作模式，成功促進社區凝聚力與多元參與，為永續行動注入更多正向能量。



▲左圖為本組學生志工合照，右圖為企業單位員工合照

八、 學生心得反饋

11344112 梁君綏：

當我參與許厝港的淨灘活動時，有點衝擊。原本以為海邊應該是乾淨、清爽、充滿自然美景的地方，但實際走上一趟才發現，海灘上竟佈滿了各式各樣的垃圾，而且我們參加淨灘之前就有好幾場淨灘在這裡辦了，但後面的海岸線還是非常髒亂！塑膠瓶、漁網、吸管、寶特瓶蓋、甚至還中國那邊的垃圾飄洋過海到台灣。由此可知，這些垃圾大多數都是人為留下的。這些垃圾不僅影響景觀，更嚴重威脅著海洋生態。

在這次的活動，所有志願者努力撿拾垃圾只為了讓海灘逐漸恢復原本乾淨的模樣，我覺得大家都十分讓人敬佩。在我們這組的努力下，撿了三大袋垃圾，雖然過程中很累一不小心還被草刺傷，但看到最後的成果，我覺得非常有成就感！這次經驗讓我深刻體會到，每個微小行為都有可能對環境產生巨大的影響。讓我開始反思自己過去的消費習慣，也激起我想盡一份力的念頭。

淨灘後，我們還訪問了主辦人，他讓我們了解海洋污染的嚴重性，以及宣導讓大家不要亂丟垃圾要好好分類，更可以身體力行多來參與這類型的活動。

這次的淨灘活動不僅是一次對環境有益的行動，更讓我學會了尊重自然、珍惜資源，希望能未來能持續參與類似活動，並在生活中實踐環保，為地球盡一份心力！

11344118 王婷宣：

這次其實是我第一次參加淨灘活動，除了覺得有趣以外，更多的是震驚與難過。我曾經來許厝港看夕陽，卻從未注意到這麼美麗的地方竟藏著這麼多垃圾。活動前期我們加入主辦單位的 LINE 群組，裡頭有 144 位志工，他們經常自發性地到各地淨灘，這樣默默付出的精神讓我很佩服。

當天我們天還沒亮就出發了，抵達現場時發現不只有我們，還有企業團體與家庭一起參與，總人數竟然多達 108 人。但讓人意外的是，即便人這麼多，垃圾還是撿不完。我記得我們才開始不到十分鐘，一整袋就已經滿了，而且大多都是保特瓶與塑膠垃圾。從這次身體力行的經驗中，我深刻體會到環境污染的嚴重，也更警覺自己平時製造的垃圾。現在我會更重視垃圾分類，也會盡量減少使用一次性用品。

這次活動也讓我明白，真正的環保不是嘴上說說，而是從生活中的每個小選擇做起。雖然我們的力量有限，但只要願意開始，改變就會慢慢發生。我很感謝這次有機會親身參與，也希望未來能繼續用行動守護我們的自然環境。

11344129 謝采妍：

以前和家人一起去海邊時，常常會看到一群人在淨灘。那時的我在一旁遠遠地看著，心裡覺得他們很辛苦，但我也希望有一天自己能參與其中，盡自己的一份心力讓我們的海洋變得更好。

只是不知道該從哪開始，加上我不太敢自己一個人參加。像是之前有看到一場音樂季，只要參加三次淨灘就能獲得門票，這樣的形式讓我覺得既有意義又有趣，玩樂之餘還能回饋當地。其實我非常想報名，只是沒有人陪就不敢自己報名。最近看到他們活動的照片，大家笑得很開心，畫面熱血又充滿活力，讓我決定我下次一定會勇敢參加。

再說回這次的淨灘活動，我們是兩個人一組，一起提著一個大垃圾袋。可能是撿得太投入了，我們不小心把袋子裝得太滿太重，差點搬不動。這時候旁邊的人看到我們的狀況，主動上前幫忙，還邀請我們下次再一起來參加淨灘，大家真的都很友善。

雖然那天要一大早起床，還得騎車到許厝港，回到家後累到直接睡到晚上六點，但心裡卻是滿滿的成就感和喜悅。能親身參與、實際為環境盡一份心力，那種踏實的感覺，是以前光看別人做時無法體會的。我想，以後如果還有機會，我一定會再去。也希望自己能像那天幫助我們的人一樣，把這份善意和熱情延續下去。

11344130 郭瑀桐：

在4月27日這天，我們一起去許厝港參加淨灘活動。當天的天氣非常舒服，太陽有出來，但風不大，氣溫也不會太高，算是很適合做戶外活動的一天。這次是我們報名淨灘台灣愛地球舉辦的活動，現場也有很多其他熱心參與的人，大家一早就陸續聚集在海邊，準備開始清理沙灘上的垃圾。

我們大約十點開始行動，一邊撿垃圾一邊聊天，原本以為海邊的垃圾應該不會太多，沒想到實際走一圈才發現，比想像中嚴重很多。沙灘上散落著各種垃圾，有不少寶特瓶、塑膠袋、吸管，還有很多碎掉的保麗龍和衛生紙，有些甚至半埋在沙裡，很難清理。才過沒多久，我們手上的大垃圾袋就已經被塞得滿滿的，重量也超乎預期，提著的時候需要大家一起出力抬起來。

過程中我們也遇到幾位很熱心的路人，看到我們滿手垃圾，還主動幫我們把垃圾搬到岸上的集中區，讓我們覺得很溫暖。這次活動對我來說是一個全新的體驗，也讓我更有感地了解到維護環境真的不是口號，而是需要大家實際行動起來。

淨灘結束後，我回頭望著已經清乾淨的沙灘，覺得雖然有點累，但心裡很踏實。不過也讓我反思，我們平常是不是太習慣方便的生活，卻忘了這些隨手丟棄的垃圾，最後會回到大自然，甚至影響到海洋生物的生存。希望未來有更多人能一起加入這樣的活動，也從日常生活中養成

不亂丟垃圾、減少使用一次性塑膠的習慣，讓海灘和大自然都能更乾淨美麗。

11344132 賴映慈：

當天早上七點，我們準時從學校出發前往許厝港，準備參加淨灘活動。大約八點開始，我們便分組展開行動，一邊沿著海岸線走，一邊撿拾沙灘上的垃圾。令人驚訝的是，垃圾的種類與數量遠超出想像，塑膠袋、寶特瓶、保麗龍碎片、玻璃瓶甚至是漁網等應有盡有，怎麼撿都撿不完，讓人感到有些無力。

即使如此，我們仍然沒有放棄，大家默默地彎著腰、頂著太陽，一袋接一袋地把垃圾裝進大黑袋裡。撿到後來，垃圾袋越來越重，這時候有幾位素不相識的參加者主動上前幫我們抬袋子，這份互相幫忙的舉動讓人感到特別溫暖，也讓我體會到團隊合作與人與人之間的善意，是這場活動中最珍貴的收穫之一。

透過這次的淨灘，我不僅認識了幾位熱心的新朋友，更深刻體會到環境問題的嚴重性。垃圾不是靠幾場淨灘活動就能完全清理乾淨的，真正的解方還是得從源頭減少垃圾產出，比如減少使用一次性用品、加強回收與環保教育等。這次的經驗讓我反思，我們每個人都該為地球盡一份心力，而不是等著別人來收拾後果。希望未來能有更多人一起行動，讓環境變得更乾淨、海洋更美麗。

11344138 陳品妤：

這次參加淨灘活動，讓我收穫良多，也對海洋環境有了更深一層的體會。一到現場，我就被人潮嚇了一跳，原本以為只是小規模的活動，沒想到竟然有這麼多人前來參與，甚至有很多家長帶著小孩一起來，一邊撿垃圾一邊教導孩子愛護環境，讓人覺得特別感動。

開始撿拾後才發現，海灘上的垃圾種類遠比想像中複雜。除了常見的塑膠袋、吸管、寶特瓶，甚至還撿到針管和完整的雞蛋，真的很驚訝這些東西怎麼會出現在海灘上。尤其是寶特瓶，有些已經被海浪沖刷後深深埋進沙裡，要費很大力氣才能挖出來。我們光是開始的十分鐘，垃圾袋就已經幾乎裝滿了，讓人不禁反思平常我們生活中產生的垃圾究竟會不會也流進了海洋。

在短短的時間裡，我們就撿了很多袋垃圾，重量也相當驚人。幸好過程中有熱心的參加者主動幫忙，把沉重的垃圾袋提回集合點放置，真的非常感謝那些伸出援手的人。這次也看到有企業一同推廣淨灘活動，實際參與撿拾，讓人感受到企業對環保的用心與行動力。

最後特別感謝張先生的召集與號召，讓我們能夠有這個機會齊聚一堂，為海洋盡一份心力。希望未來能有更多人一起參與，讓我們的海灘變得更乾淨，讓美麗的海洋能夠永續延續

九、 受服務對象反饋

許厝港濕地雖無法用語言表達感謝，但它以煥然一新的樣貌回應了我們的努力。沙灘上的塑膠碎片與廢棄物被一一清除後，整片濕地展現出原本的自然風貌。主辦方張先生表示，這樣的行動不僅改善了環境，更是帶動觀念轉變的重要契機。

同時，本次活動有**企業團體**一同參與，員工們在公司號召下前來支援，展現企業對社會責任的重視。參與者回饋表示，他們企業會定期安排他們參加淨灘活動，透過親身投入環保行動，他們更加理解環境議題的迫切，也體會到身為企業成員對社會可以產生的正面影響，甚至還邀請我們下次繼續一同參與。

有幾位附近的居民帶著孩子一同參與，藉由實際撿拾垃圾的過程教育下一代。境。此次活動成功連結了社區、企業與環境，凝聚起跨年齡、跨背景的共同行動力，留下了正面的影響。

十、 服務檢討與未來規劃建議

一、流程安排與前期準備仍有改進空間

本次活動的工具發放與集合流程雖已事先規劃，但實際操作中仍出現些許混亂，**部分成員找不到集合地點以及無法及時領取所需工具**，造成初期執行效率下降。未來建議在活動前加強分工說明與動線設計，確保每位參與者都能迅速進入狀況，也避免因資訊落差造成不必要的等待與誤會。

二、環境教育與垃圾分類意識需加強

雖然多數參與者皆投入且有心，但部分成員對於垃圾分類與濕地生態的知識仍較薄弱，導致在清理過程中出現**撿了一袋垃圾卻因為沒有處理妥當都是沙子**的情況出現。未來建議在活動開始前安排簡短的環境教育說明，針對該撿哪些垃圾進行說明。這不僅能提升淨灘效率，也有助於深化參與者對環保行動意義的理解。

三、推動在地合作與永續機制發展

本次活動雖然圓滿結束，但仍屬**單次性參與**，對區域的長期環境改善助益有限。未來建議與當地社區、企業或學校建立長期合作機制，定期舉辦類似淨灘活動，同時可導入成果追蹤與紀錄機制，如垃圾種類統計、清理量量化、照片紀錄等，以利後續分析與行動調整。

附件一

訪問問題及張先生(社團創辦人兼主辦方)回答逐字稿

問題 1：什麼原因想創辦這個社團(淨灘台灣 淨灘顧地球 Taiwan)?

答：因為之前這邊(許厝港)比較髒，海水浴場、其他地方也很髒，那時候企業不多，所以(開始)辦很多場不同地方(淨灘)，後厝港、朱鼻子沙灘、竹圍漁港、黃金海岸、許厝港溼地，之後企業越來越多(加入)，所以現在比較主要在這邊(許厝港濕地)。因為那時候太髒，垃圾都沒有人撿，就開始在做。

問題 2：你認為淨灘這件事是有長期效益的嗎?

答：是的。現在垃圾已經沒有以前多了。

問題 3：在創辦這個社團(淨灘台灣 淨灘顧地球 Taiwan)的過程有沒有遇到什麼困難點?

答：有時候比較少人，要找一些人，要找地點要找人。(許厝港濕地)後面那片很髒，比較難是清不完，太多了，後厝港也是，要(清)很多次才有辦法。

問題 4：那淨灘後的垃圾會怎麼處理?

答：我們這邊都有配合清潔隊。

問題 5：淨灘這麼多次，你認為什麼樣的垃圾占比最高?

答：一般塑膠。寶特瓶也有，輪胎、漁網那些，普通的垃圾。

問題 6：有沒有想呼籲的事情?

答：還是要拜託大家盡量來淨灘，雖然很多人在淨灘，還是撿不完，因為撿完颱風來還是浪會把垃圾打上來，可能一個月一次。台灣有些地方垃圾是多到跟台灣差不多大。

附件二

分工表：

	學號	姓名	分工	備註
組員	11344112	梁君緹	期中：上台報告 期末：淨灘、影片規劃及 拍攝、上台報告	
組長	11344118	王婷宣	期中：word 製作、ppt 製 作 期末：淨灘、影片拍攝、 word 製作、ppt 製作	
組員	11344129	謝采妍	期中：word 製作、ppt 製 作 期末：淨灘、ppt 製作	
組員	11344130	郭瑀桐	期中：ppt 製作、美編 期末：淨灘、ppt 製作	
組員	11344132	賴映慈	期中：ppt 製作、資料查詢 期末：淨灘、ppt 製作	
組員	11344138	陳品妤	期中：ppt 製作、資料統整 期末：淨灘、期末成果影 片剪輯、ppt 製作	