**MAKALAH PENGANTAR SOSIOLOGI**

**PROSES ATAU INTERAKSI SOSIAL DAN TINDAKAN SOSIAL**



Disusun oleh:

Kelompok 15

1. Zabania Az Zahra Kusumayuri (071911633014)
2. Rosidah Maharani Alfi Rahmah (071911633034)
3. Alfito Nur Arafah (071911633054)
4. Safita Sekar Pertiwi (071911633074)
5. Fatchorrahman Zain (071911633094)

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2020**

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas makalah yang bertema “Proses atau Interaksi Sosial dan Tindakan Sosial” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan dari makalah ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah Pengantar Sosiologi. Selain itu, makalah ini juga bertujuan untuk menambah wawasan bagi para pembaca dan juga bagi penyusun.

Kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Karnaji S.Sos., M.Si, selaku dosen mata kuliah Pengantar Sosiologi yang telah memberikan tugas ini sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan sesuai dengan bidang studi yang kami tekuni.

Kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membagi sebagian pengetahuannya sehingga kami dapat menyelesaikan makalah ini.

Kami menyadari, makalah yang kami tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan kami nantikan demi kesempurnaan makalah ini.

Surabaya, 10 Februari 2020

Penyusun

**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 LATAR BELAKANG

1.2 RUMUSAN MASALAH

1.3 TUJUAN

**BAB II PEMBAHASAN**

2.1

**BAB III PENUTUP**

3.1 KESIMPULAN

3.2 SARAN

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1.1 LATAR BELAKANG

Setiap individu manusia pasti membutuhkan individu lain utuk dapat bertahan hidup dan berkembang demi berjalannya kehidupan. Sehingga dapat diartikan bahwa manusia adalah makhluk sosial yang artinya tidak dapat hidup sendiri tanpa adanya bantuan dari orang lain.

Interaksi sosial adalah suatu proses hubungan timbal balik yang dilakukan oleh individu dengan individu, antara individu dengan kelompok, antara kelompok dengan individu, antara kelompok dengan kelompok dalam kehidupan sosial. Dalam kamus Bahasa Indonesia, interaksi didefinisikan sebagai hal saling melakukan aksi, berhubungan saling mempengaruhi. Dengan demikian interaksi sosial adalah hubungan timbal balik (sosial) berupa aksi saling mempengaruhi antara individu dengan individu, antara individu dengan kelompok, dan antara kelompok dengan kelompok.

Proses sosial adalah suatu hubungan timbal balik dalam kehidupan manusia. Menurut Gillin (1951), proses sosial digolongkan menjadi dua macam yaitu:

1. Proses asosiatif, yang mencakup akomodasi, asimilasi, kerja sama, dan akulturasi
2. Proses disosiatif, yang mencakup persaingan, pertentangan, atau pertikaian yang berupa konflik.

Proses asosiatif adalah sebuah proses yang terjadi saling pengertian dan timbal balik antara perorangan atau kelompok satu dengan yang lainnya, dimana proses ini menghasilkan pencapaian tujuan-tujuan bersama.

Proses disosiatif merupakan bentuk interaksi sosial yang menghasilkan suatu perpecahan.

1.2 RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana bentuk proses sosial asosiatif dalam interaksi antara penjual sate dan pembelinya?
2. Bagaimana bentuk proses sosial disosiatif dalam interaksi antara penjual sate A dan penjual sate B?

BAB II

PEMBAHASAN

Interaksi sosial merupakan hubungan- hubungan sosial yang dinamis yang mnyangkut hubungan antara orang perorangan, kelompok dengan kelompok, atau perorangan dengan kelompok. Interaksi sosial yang telah terjadi karena masing- masing sadar akan adanya pihak lain yang menyebabkan terjadinya perubahan dalam perasaan maupun saraf orang-orang yang bersangkutan.

Proses interaksi sosial dibagi dua yaitu asosiatif dan disosiatif. Dalam asosiatif, terdapat 3 proses interaksi sosial yaitu kerjasama, akomodasi, dan asimilasi. Sedangkan, dalam disosiatif juga terdapat 3 proses interaksi sosial yaitu kompetisi, kontroversi, dan konflik. Proses interaksi sosial asosiatif itu terjadi apabila proses interaksi itu dapat mengindikasikan adanya “gerak pendekatan atau penyatuan”. Sedangkan, disosiatif terjadi apabila proses interaksi itu dapat mengindikasikan adanya “gerak perenggangan atau disintegrasi”.

Bentuk proses interaksi sosial yang kita amati berupa terjadinya interaksi antara costumer dan driver grabfood yang kita temui di depan FIB Unair. Proses terjadinya interaksi dilatar belakangi oleh faktor ekonomi untuk memenuhi kebutuhan masing- masing individu. Dalam artian, kebutuhan costumer untuk makan terpenuhi karena pihak driver grabfood menyediakan jasa untuk membelikan dan mengantar makanan yng dibutuhkan costumer. Sebaliknya, kebutuhan driver grabfood untuk mencari nafkah melalui pembelian costumer juga dapat terpenuhi.

Proses interaksi sosial diatas termasuk dalam asosiatif kerjasama yang terjadi jika orang sadar memiliki kepentingan yang sama dan pada saat yang bersamaan memiliki pengetahuan dan pengendalian diri terhadap kepentingannya. Dan bentuk kerjasama yang terjadi adalah *bargaining* yang memiliki artipelaksanaan perjanjian/tawar-menawar mengenai pertukaran barang atau jasa antara dua organisasi atau lebih sehingga mencapai kesepakatan.

Bentuk tindakan sosial antara costumer dan driver grabfood terjadi secara tidak langsung dalam artian costumer harus menggunakan aplikasi untuk dapat berinteraksi dengan driver grabfood. Tindakan tersebut terjadi karena majunya IPTEK dimana semua hal dapat dilakukan secara *online*. Tindakan sosial tersebut terjadi ketika costumer dan driver grabfood mau untuk melakukan interaksi, apabila mereka tidak mau berinteraksi tindakan tersebut tidak dapat terjadi dan semua pihak tidak dapat memenuhi kebutuhan masing-masing.

Syarat terjadinya interaksi ada 2 yaitu komunikasi dan kontak fisik. Pada saat memesan makanan kepada driver grabfood disini telah terjadi salah satu syarat terjadinya interaksi sosial yaitu komunikasi, ketika pesanan diantar dan driver grabfood bertemu dengan customer disini juga terjadi syarat terjadinya interaksi yaitu kontak fisik.