

Hogares Felices México: Información y Procedimientos

Este documento detalla la información esencial sobre Hogares Felices México, diseñado para servir como base de conocimiento para nuestro asistente de IA, y para nuestros clientes y agentes.

1. Información General de la Inmobiliaria

- **Nombre de la Inmobiliaria:** Hogares Felices México
- **Dirección:** Av. Chapultepec Sur 200, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco, México. C.P. 44160
- **Teléfono:** +52 33 1234 5678
- **Correo Electrónico:** info@hogaresfelices.mx
- **Sitio Web:** www.hogaresfelices.mx (hipotético)
- **Redes Sociales:**
 - **Facebook:** @HogaresFelicesMX
 - **Instagram:** @HogaresFelicesMexico
 - **LinkedIn:** Hogares Felices México

2. Horarios de Operación

- **Horario de Oficina (Recepción y Atención):**
 - Lunes a Viernes: 9:00 AM - 7:00 PM
 - Sábados: 10:00 AM - 2:00 PM
 - Domingos: Cerrado (excepto para citas programadas con anticipación)
- **Disponibilidad de Agentes (para visitas y consultas):**
 - Nuestros agentes están disponibles para citas fuera del horario de oficina, previa coordinación.

3. Servicios Ofrecidos

Hogares Felices México ofrece una gama completa de servicios inmobiliarios para satisfacer todas tus necesidades:

- **Compra de Propiedades:** Asesoramiento y acompañamiento en todo el proceso de búsqueda, selección y adquisición de inmuebles residenciales, comerciales o terrenos.
- **Venta de Propiedades:** Estrategias de marketing personalizadas, valuación de propiedades, negociación y cierre de ventas para maximizar el valor de tu inmueble.
- **Renta de Propiedades:** Gestión integral para propietarios e inquilinos, incluyendo la promoción, selección de candidatos, elaboración de contratos y seguimiento.
- **Administración de Propiedades:** Servicio completo para propietarios que desean delegar la gestión de sus inmuebles en renta, incluyendo cobro de rentas, mantenimiento y atención a inquilinos.
- **Asesoría Hipotecaria:** Conexión con asesores financieros para encontrar las mejores opciones de crédito hipotecario adaptadas a tus necesidades.

- **Valuación de Inmuebles:** Estimación profesional del valor de mercado de tu propiedad.

4. Nuestro Equipo de Agentes

Contamos con un equipo de agentes inmobiliarios certificados y apasionados, con profundo conocimiento del mercado local y nacional:

- **Mariana Domínguez:** Especialista en propiedades residenciales de lujo y zonas exclusivas de Guadalajara.
- **Ricardo Soto:** Experto en la compra y venta de terrenos y propiedades comerciales.
- **Valeria Castro:** Asesora experta en rentas y administración de propiedades.
- **Javier Pérez:** Especialista en primeras viviendas y propiedades de inversión.
- **Sofía Herrera:** Agente bilingüe, enfocada en clientes internacionales y reubicaciones.

5. Tipos de Propiedades Ofrecidas

Hogares Felices México maneja una amplia cartera de propiedades:

- **5.1 Propiedades Residenciales:**
 - **Casas:** Desde residencias unifamiliares hasta casas en condominios cerrados.
 - **Departamentos:** Opciones en torres modernas, complejos habitacionales y céntricos.
 - **Lofts y Penthouses:** Espacios modernos y exclusivos con diseños innovadores.
- **5.2 Propiedades Comerciales:**
 - **Oficinas:** Espacios corporativos y consultorios.
 - **Locales Comerciales:** Para negocios de diversos giros en zonas estratégicas.
 - **Bodegas y Naves Industriales:** Soluciones para almacenamiento y producción.
- **5.3 Terrenos:**
 - **Residenciales:** Para la construcción de viviendas personalizadas.
 - **Comerciales:** Con potencial para desarrollos de negocio.
 - **Campestres:** Para proyectos de inversión o esparcimiento.

6. Precios de Servicios y Comisiones

Nuestras tarifas son competitivas y transparentes:

- **6.1 Compra de Propiedades:**
 - Para el comprador, nuestro servicio de asesoría y búsqueda es generalmente sin costo directo, ya que la comisión es cubierta por el vendedor.
- **6.2 Venta de Propiedades:**
 - **Comisión Estándar:** 5% sobre el valor de venta del inmueble (negociable según el tipo de propiedad y exclusividad).

- **Valuación Profesional:** \$2,500 MXN (el costo puede ser bonificado al contratar el servicio de venta).
- **6.3 Renta de Propiedades:**
 - **Comisión al Propietario:** Un mes de renta por la colocación del inquilino.
 - **Comisión al Inquilino:** Generalmente un mes de renta (negociable).
- **6.4 Administración de Propiedades:**
 - **Cuota Mensual:** 8-10% de la renta mensual (varía según el volumen de propiedades).
- **6.5 Asesoría Hipotecaria:**
 - Servicio sin costo para el cliente, ya que los asesores reciben comisiones de las instituciones financieras.

7. Formas de Pago

Aceptamos las siguientes formas de pago para nuestros servicios:

- **Transferencia Bancaria:** Datos proporcionados al momento de la contratación.
- **Depósito Bancario:** En efectivo o cheque.
- **Tarjeta de Crédito/Débito:** Visa, MasterCard, American Express (para pagos de servicios y valuaciones, no para la compra de propiedades).
- **Cheque Certificado/de Caja:** Para transacciones de mayor monto.

8. Políticas Importantes

- **Programación de Visitas:** Todas las visitas a propiedades requieren cita previa con al menos 24 horas de anticipación.
- **Ofertas de Compra/Renta:** Todas las ofertas deben ser presentadas por escrito a través de nuestros agentes.
- **Confidencialidad:** Garantizamos la máxima discreción y confidencialidad en todas las transacciones y la información de nuestros clientes.
- **Exclusividad:** Recomendamos firmar un contrato de exclusividad para la venta de propiedades, lo que nos permite invertir más recursos en la promoción y asegurar el mejor precio.
- **Documentación:** Es indispensable que los clientes cuenten con la documentación legal completa y en regla para agilizar los procesos de compra, venta o renta.