

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):

Xochitl Hernández González
Anahí García Arriaga
María Guadalupe Leonardo cruz
Alfonso Navarrete celestino
Grupo: 701

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores

Fecha de entrega: 17/10/2020

Título del caso de estudio: "Inteligencia de negocios centralizada en el trabajo"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron:

- La inteligencia de negocios es integrar un equipo de desarrolladores para construir un almacén o mercado de datos destinado a un proyecto específico.
- Comprar una herramienta de generación de reportes para usarla en éste y desintegrar el equipo al término del proyecto.
- Algunas empresas están asumiendo un enfoque más estratégico: estandarizar menos herramientas de inteligencia de negocios y hacerlas accesibles a través de sus organizaciones aun antes de planear los proyectos.
- El personal contratado para los centros de competencia es por lo general personas que poseen diversas habilidades técnicas, de negocios y de análisis de información.
- Los centros se convierten en un depósito de destrezas, mejores prácticas y estándares de aplicación relacionados con la inteligencia de negocios.
- La mayoría están centralizados en una ubicación, algunos son virtuales, con personal disperso en toda la empresa.
- El centro se utiliza como un depósito de experiencia en inteligencia de negocios que proporciona servicios y capacitación a los empleados de Allstate y está desarrollando una serie de mejores prácticas estandarizadas para construir y usar almacenes de datos y aplicaciones de inteligencia de negocios.
- El centro mantiene una infraestructura común de inteligencia de negocios y administra a distribuidores de software y proveedores de servicios.
- El centro influye también en las numerosas iniciativas de administración de relaciones con clientes de la empresa.
- La tecnología estándar y las prácticas de implementación pueden reducir el costo de algunos proyectos de inteligencia de negocios hasta en 95 por ciento, dice Chris Amos, administrador de soluciones de reportes de British Telecom.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio?
 Si ☒ NO ☐ ¿Por qué?

Su importancia es integrar un equipo de desarrolladores para construir un almacén o mercado de datos destinado a un proyecto específico, comprar una herramienta de generación de reportes para usarla en éste y desintegrar el equipo al término del proyecto, ya que algunas empresas están asumiendo un enfoque más estratégico: estandarizar menos herramientas de inteligencia de negocios y hacerlas accesibles a través de sus organizaciones aun antes de planear los proyectos.

Dichas empresas están creando grupos dedicados, llamados a veces centros de competencia o de excelencia, para administrar proyectos de inteligencia de negocios y proporcionar experiencia técnica y analítica a otros empleados. Y así como el personal que es contratado para los centros de competencia son por lo general personas que poseen diversas habilidades técnicas, de negocios y de análisis de información, de tal manera que los centros se convierten en un depósito de destrezas, mejores prácticas y estándares de aplicación relacionados con la inteligencia de negocios.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

- ¿Qué es la inteligencia de negocios?
Integrar un equipo de desarrolladores para construir un almacén o mercado de datos destinado a un proyecto específico
- ¿Por qué los sistemas de inteligencia de negocios son una aplicación de negocios tan popular de la TI?
Porque son responsables del establecimiento de una estrategia tecnológica de inteligencia de negocios
- ¿Cuál es el valor de negocio de las diversas aplicaciones de BI analizadas en el caso?
Es la reducción de costos es el motivo para que las empresas creen centros de competencia y consoliden sistemas de inteligencia de negocios.
- Un sistema de inteligencia de negocios, ¿es un sistema de información administrativa (MIS, siglas del término Management Information System) o un sistema de apoyo a la toma de decisiones (DSS, siglas del término Decision Support System)?

SI

REVISADO

10 ☐ 17 OCT 2012

9 ☐

8 ☐

Ing. Luis Ángel González

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla