

Las 7R de los cambios

- ¿Quién requiere el cambio?
- ¿Cuál es la razón del cambio?
- ¿Cuál es el retorno esperado de cambios?
- ¿Cuáles son los riesgos implicados en el cambio?
- ¿Cuáles son los recursos necesarios para realizar los cambios?
- ¿Quién es responsable de la construcción, prueba e implementación del cambio?
- ¿Cuál es la relación entre este y otros cambios?

Operaciones

Accesos
Eventos
Incidentes

Gestión

Problemas
Cambios
Producción

TAREA

Gestión

- Acción a trámite que se junta con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa.
- Conjunto de operaciones que se realizan para negocio o en una empresa.

Uso de la tecnología:

- Uso un sistema capaz de almacenar todos los datos referentes a las actualizaciones de la empresa de forma integrada y que además dispongan de la información