

Examen primer corte

Docente: Ing. Luis Angel González
FloresMateria: Fundamentos de gestión
de servicios de TI

Grupo 701

Nombre del alumno: Maria Guadalupe Leonardo Cue

Firma del alumno:

Instrucciones: Selecciona la opción correcta

| No | Pregunta | Respuestas | | |
|----|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | ¿Qué es un dato? a) Descripción básica de algo b) Elemento mínimo c) Información de la base de datos | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2 | ¿Qué es información? a) La agrupación de datos b) La agrupación de datos ordenados que adquieren un valor c) La agrupación de datos no ordenados sin valor | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 | Hablando de negocios, un sistema de información permite obtener datos los cuales se procesan y se transforman en información. a) Verdadero b) Falso | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 | Los Sistemas de Información, nos sirven para construir los SI y las herramientas básicas para diseñar los SI. a) Verdadero b) Falso | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 | Entenderemos por tecnologías de la información a todas aquellas herramientas que nos permiten un acceso, organización, procesamiento y análisis de la información de una manera óptima y fácil. a) Verdadero b) Falso | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6 | Las tecnologías de la información (TI): a) Permiten obtener datos los cuales se procesan y se transforman en información b) Sirven para construir, mantener y operar los sistemas de información (SI) c) Buscan los avances en la tecnología | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7 | Se llama gestión o administración por procesos de negocio a la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio. a) BPM b) Modelo de negocio c) Análisis de TI | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8 | Son algunos componentes de la alineación de los servicios de tecnología de información a) Cisco, Internet, Hardware b) SI, ERP, SSD, CRM c) BPM, TICS, ERP | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| 9 | Es un proceso de planificación, diseño, análisis y control de los datos que afecta a todo el núcleo de la actividad empresarial. a) SI b) TI c) Servicios | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Los sistemas de información y tecnologías de información se emparejan por ser un sistema dinámico a) Verdadero b) Falso | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Examen primer corte

| Examen primer corte | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------|---------|--------------------------|-----------------------------------|---|------------------------|--|---------------------|---|---|---|
| 11 | El análisis de negocio como disciplina tiene un comportamiento importante en el ámbito de optimización operativa y en mejora organizativa, centrando el asesoramiento en la identificación de puntos críticos para que se alinean con los objetivos estratégicos. a) Verdadero b) Falso | a | b | c | | | | | | | | |
| 12 | Son algunos beneficios del análisis de negocio como disciplina. a) Innovación de los procesos de negocio a través del análisis, satisfacción del cliente, eficiencia operacional b) Análisis de la empresa o compañía c) Validación de la solución descrita de TI, optimización de procesos | a | b | c | | | | | | | | |
| 13 | El conjunto de tareas y comportamientos relacionados que las organizaciones desarrollan para producir resultados, el enunciado anterior se refiere a: a) Proceso de negocio b) Empresa c) Empresa digital | a | b | c | | | | | | | | |
| 14 | Es una organización dedicada a desarrollar, productos o servicios con fines de lucro a) Empresa digital b) Proceso de negocio c) Empresa | a | b | c | | | | | | | | |
| 15 | Es una organización donde las relaciones significativas con los clientes, proveedores y empleados se controlan por medios digitales a) Empresa digital b) Procesos de negocio c) Empresa | a | b | c | | | | | | | | |
| 16 | Las empresas de hoy utilizan como activo intangible la información a) Verdadero b) Falso | a | b | c | | | | | | | | |
| 17 | Es un conjunto de datos o elementos que interactúan entre si con un fin común a) Sistema de información b) Tecnología de información c) Modelos de negocio | a | b | c | | | | | | | | |
| 18 | Relaciona ambas columnas, relacionando el impacto organizacional con el efecto que tienen <table><tr><th>Impactos</th><th>Efectos</th></tr><tr><td>a) Aplana organizaciones</td><td>1. Reducción de capas gerenciales</td></tr><tr><td>b) Resistencia organizacional al cambio</td><td>2. Tareas del empleado</td></tr><tr><td></td><td>3. Cultura personal</td></tr></table> a) a1, b2, b3 b) a2, b1, b3 c) a1, a2, b3 | Impactos | Efectos | a) Aplana organizaciones | 1. Reducción de capas gerenciales | b) Resistencia organizacional al cambio | 2. Tareas del empleado | | 3. Cultura personal | a | b | c |
| Impactos | Efectos | | | | | | | | | | | |
| a) Aplana organizaciones | 1. Reducción de capas gerenciales | | | | | | | | | | | |
| b) Resistencia organizacional al cambio | 2. Tareas del empleado | | | | | | | | | | | |
| | 3. Cultura personal | | | | | | | | | | | |
| 19 | Son herramientas que favorecen la interacción entre las organizaciones, empleados y clientes a) Negocios sociales b) Redes sociales | a | b | c | | | | | | | | |

Examen primer corte

Examen primer corte

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SAN FELIPE DEL PROGRESO

| 20 | <p>c) Tecnologías de la información</p> <p>De la lista que se muestra, elija las opciones que son consideradas negocios sociales</p> <p>I. Crowdsourcing ✓</p> <p>II. Espacios compartidos ✓</p> <p>III. Foros</p> <p>IV. Blogs ✓</p> <p>V. Redes sociales ✓</p> <p>VI. Comercio social</p> <p>a) I, II, IV, VI</p> <p>b) I, III, IV, V</p> <p>c) I, II, III, IV, V, VI</p> | a | b | c | | | | | | | | |
|--|---|------|--------|-------|-------|-------|--|-------|-------|---|---|---|
| 21 | <p>Ordena la lista de fases consideradas para elaborar una estrategia de TI alineada a los objetivos estratégicos</p> <p>I. Formulación de la estrategia</p> <p>II. Comprensión de la estrategia de negocio</p> <p>III. Análisis de las TI</p> <p>IV. Plan de implantación</p> <p>a) I, II, III, IV</p> <p>b) II, III, I, IV</p> <p>c) IV, III, I, II</p> | a | b | c | | | | | | | | |
| 22 | <p>Según ITIL, se consideran 3 procesos los cuales permiten realizar la evaluación de los servicios una vez implementados, estos procesos son:</p> <p>a) Gestión de quejas, Encuestas de satisfacción, revisión de los servicios</p> <p>b) Preguntas y sugerencias, Análisis de TI, Modelos de negocio</p> <p>c) Análisis de TI implementadas, Información producida, quejas y sugerencias</p> | a | b | c | | | | | | | | |
| 23 | <p>Relaciona las columnas, relacionando las siglas correspondientes para un sistema de información y herramientas de gestión empresarial</p> <table><tr><th>Tipo</th><th>Siglas</th></tr><tr><td rowspan="2">a. SI</td><td>1 TPS</td></tr><tr><td>2 DSS</td></tr><tr><td rowspan="2">b. Herramientas de gestión empresarial</td><td>3 SCM</td></tr><tr><td>4 KMS</td></tr></table> <p>a) a3, a4, b1, b2</p> <p>b) a1, a4, b2, b3</p> <p>c) a1, a2, b3, b4</p> | Tipo | Siglas | a. SI | 1 TPS | 2 DSS | b. Herramientas de gestión empresarial | 3 SCM | 4 KMS | a | b | c |
| Tipo | Siglas | | | | | | | | | | | |
| a. SI | 1 TPS | | | | | | | | | | | |
| | 2 DSS | | | | | | | | | | | |
| b. Herramientas de gestión empresarial | 3 SCM | | | | | | | | | | | |
| | 4 KMS | | | | | | | | | | | |
| 24 | <p>Es la metodología corporativa que tiene como objetivo mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio</p> <p>a) ITIL</p> <p>b) BPM</p> <p>c) COBIT</p> | a | b | c | | | | | | | | |