

>> Comparativa Administración de SI vs Administración de Servicios TI <<

Definición Administración TI <<

Disciplina basada en procesos enfocada a alinear los servicios de TI con las necesidades de las empresas haciendo énfasis en los beneficios que se percibirán al final.

>> Orientación de adm. de TI <<

Orientado al negocio y al servicio <<

>> Orientación de

Administración SI <<

Orientado a la tecnología usuario y

conocimiento <<

>> Objetivo SI <<

Administrar primordialmente los recursos de hardware y software de una organización proporcionando también un enfoque en los usuarios. Ayuda a los directivos en la forma de decisiones.

>> ¿Que administra? TI <<

Incidente, problema, cambios y configuraciones.

Area adm. TI.

Soporte al servicio, entrega del servicio, planificación de la implementación, administración de aplicación, administración de infraestructura de tecnología de información y comunicaciones, administración de seguridad, administración de activos de software, entrega de servicios desde un punto de vista de un negocio.

Actividades TI

Alternativas de servicios, reducción de costos, calidad de servicios, mejorar la productividad de negocio.

Ventajas TI

- * El interés principal en el cliente.
- * Mejorar la administración de presupuesto, costos y recursos de TI.
- * Incorpora las necesidades del negocio.

Ventajas SI

- * Mantiene a la vanguardia a la organización frente a la competencia, automatiza los procesos disminuyendo los costos en los recursos humanos.

Filosofía SI

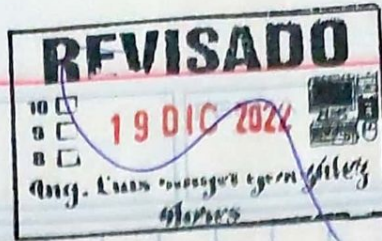
- * Automatiza todo
- * Documentar todo
- * Conocer los recursos
- * Conocer sus usuarios
- * Conocer el negocio
- * Planificar.

Filosofía TI

- * Marcos de referencia.
- * ITIL
- * COBIT
- * CMMI - SVC
- * ISO/IEC 2000

Definición Admin. de SI

Conjunto de personas, datos, procesos y tecnologías de informa que interactúan para recoger procesos y proveer información para el correcto funcionamiento de la organización.



Objetivo SI

Entender las diferentes responsabilidades y tareas de un administrador de sistemas; Entender y utilizar dos formas diferentes de administrar: consola y entorno gráfico.

Arca de adm. SI

- * En organizaciones que cuentan con SI
- * En arca administrativa y gerencia

Filosofía Ad. TI

- * Calidad de los servicios.
- * Alineación de objetivos de organización.
- * Gestión basado en proceso
- * Reducir costo.

Actividades Adm. SI

Reducción de costos
Mejora de servicio a los clientes.
Administración estratégica.
Desarrollo de estrategias.