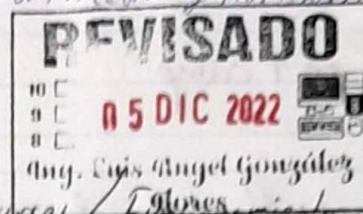


## 5.- ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TI.

### 5.1 Conceptos Generales.



1.- Administración: Organización de recursos ~~Financieros~~, estructura y rendimiento.  
Gestión de recursos (Humanos, o ~~Material~~) de las organizaciones.

2.- Sistemas de Información:  $\rightarrow$  Conjunto de elementos (componentes) relacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para la toma de decisiones y control.

Entrada  $\rightarrow$  Procesamiento.  
 $\rightarrow$  Salida.

3.- Servicio: Actividad que satisface una necesidad del cliente, son intangibles.

4.- TI: Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones, para transmitir, recolectar y procesar información.

5.- Servicios de TI: Conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias de una organización.

- Realizando un cambio en los bienes informáticos.

- Outsourcing

- Ejemplo: La empresa "ABC" tiene área de TI interna, los líderes de las demás áreas son los clientes del área de TI de sus servicios, y los demás colaboradores de la organización son los usuarios.

## \* Cursos Bootcamp

- Desarrollo web: Desarrollo de aplicaciones web para ayudar a las empresas a crecer y a los usuarios ser más felices.
- Data Analyst: Descubrir patrones en datos y visualizarlos para la toma de ~~de~~ decisiones empresariales.
- Data Scientist: Automatiza los análisis y realiza predicciones usando modelos y algoritmos de machine learning.
- QA Engineer: Probar aplicaciones y APIs, encuentra errores y automatiza su trabajo y prepara los productos para su lanzamiento.