

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS TI.

- PERSONAL
NUEVOS OBJETIVOS.

¿QUÉ HACER PARA EVALUAR LAS NECESIDADES DE TI?

- EXAMINAR LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO
- BUSCAR TI ENFOCADA A LAS NECESIDADES
- EVALUAR LAS NECESIDADES Y OPORTUNIDADES/FORTALEZAS DE LA TI
- IDENTIFICAR LOS RIESGOS TECNOLÓGICOS Y DE OPERACIÓN
- ANALIZAR SI LA TI OFRECE UNA VENTAJA PARA SU EMPRESA

SEGÚN ITML:

- GESTION DE QUEJAS – REGISTRO DE QUEJAS. SUGERENCIAS.
- ENCUESTAS DE SATISFCIÓN DE CLIENTES – CUESTIONARIO DE ENCUESTA INFORME DE EVALUACION.
- REVISION DE SERVICIOS – CAMBIOS SUGERIDOS A LOS SERVIDORES.