

Alineación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estrategias y organizacionales.

- Objetivos estratégica; Saber hacer, a donde se desea llegar, y como lograrlo.
- Objetivos Organizacionales; Situación deseada que intenta lograr la empresa.

Alineación; La estrategia del servicio define directrices para el diseño, desarrollo e implementación de la gestiona de servicio como un recurso estratégico.

ITIL: es un conjunto de buenas prácticas para la gestiona de servicios TI.

Objetivos de alineación.

- Definir objetivos estratégicos.
- Determinar las oportunidades de crecimiento.
- Definir prioridades de inversión.
- Definir resultado y aprender de ellos.
- Crear activos estratégicos.

Diagramas de alineación.

- Analiza como esta organizada el área de tecnología.
- Conocer como es el área de tecnología
- Hacer el análisis de procesos y controles
- Determinar las capacidades que es el área de tecnología quiere para satisfacer cambios.