

→ Miércoles · Examen · Entrega de la página  
21 de dic

#### 5.4 Comparativa Administración de SI vs Administración de servicios TI

Definición: Adm. de TI → Basada en procesos enfocada a alinear los servicios de TI, los beneficios los percibirá al final.

Orientación: · Adm. SI → Orientado a la tecnología, usuario y conocimiento.

· Adm. TI → Al negocio y al servicio.

Objetivo: · Adm. SI → Administración los recursos de hardware y software con un enfoque de igual manera a usuarios.

· Adm. TI → Administración y renovación o reinversión de los servicios o más enfocada al negocio

→ Incidentes

→ Problemas

→ Cambios

→ Configuraciones.

Área: • Adm TI → Soporte de TI servicio

Entrega del servicio

Planificación de la implantación

Adm. de aplicaciones

" de la infraestructura

Etc.

Filosofía: • Adm SI → Automatizar todo

Documentar "

Conocer los recursos

Actividades: • Adm. TI → Alternativas del servicio

Reducción de costos

Calidad del servicio

Mejorar la productividad del negocio

Ventajas: • Adm. SI → Mantiene a la vanguardia a la organización frente a la competencia; automatiza procesos disminuyendo costos.

• Adm. TI → Interés principal en el cliente

Mejora la administración de presupuestos  
costos y recursos de TI

Definición → Adm. de SI

- Conjunto de personas, datos, procesos y tecnologías de información que interactúan para recoger, procesar y proveer información para el correcto funcionamiento de la organización.



Área: • Adm. SI → En organizaciones que cuenten con SI  
→ En área administrativa y gerencia.

Filosofía: Adm. TI → Calidad de los servicios

Marcos de referencia:

- ITIL ISO/IEC
- COBIT 20000
- CMMI-SVC

Alineación a los objetivos de la organización

Gestión basada en procesos

Reducir costos.

Actividades Adm. SI → Reducción de costos

Mejora del servicio a los clientes.

Administración estratégica

Desarrollo de estrategias a futuro.

Creación de valor en la empresa.

