

Evidencia 5 – Investigación del espacio WEB asignado y solución de problemas.

Apellidos: Guerrero Díaz

Nombre: Alejandro

Grupo: Grupo 2

Comité: Comunicación

Horas totales: 00:55h

Evidencias:

En los primeros días se nos entregaron las credenciales del espacio WEB asignado, e investigué el funcionamiento para hacer cambios en los ficheros de la WEB.

Se detectó un problema que no se permitía subir archivos, por lo tanto, no podían subirse nuevas imágenes, ni tampoco cambiar los archivos existentes.

Investigué la causa de este problema, y concluí que era por problemas de espacio.

Compañeros del departamento de WEB se encargaron de solicitar más espacio para el servidor, pero este espacio tardaba mucho en ser tramitado, así que procedí a otra solución:

Se eliminaron todos los archivos de imágenes y documentos relacionados con años anteriores, que no influían en el funcionamiento de la WEB (sacando una nueva copia de seguridad de estos archivos).

Finalmente se comprobó el funcionamiento y la web ya estaba operativa y con posibilidad de añadir nuevos archivos.

