

# Proposta per

**Preparata per:**

**Redatta da:**



# MioDottore: Chi siamo

*«Mentre ti dedichi alla cura dei tuoi pazienti, noi pensiamo al resto»*  
Siamo il più grande mercato globale dove domanda e offerta della sanità si incontrano

## MioDottore, il marketplace pazienti più grande d'Italia

- ✓ Più di 9 milioni di pazienti visitano il nostro portale ogni mese
- ✓ Più di 20 milioni di visite prenotate all'anno
- ✓ Più di 30.000 dottori e 1000 centri medici partner utilizzano il nostro CRM
- ✓ Più di 500.000 recensioni online
- ✓ Presenti in tutto il territorio nazionale

*«Ha cambiato il nostro quotidiano lavorativo. In accettazione siamo in tre e ci troviamo alla grande»*  
Dott.ssa Filomena Citrigno - Responsabile Studio Medico Adelchi

## MioDottore, La nostra storia in pillole

Dal 2016 forniamo servizi di booking online e marketing per specialisti e centri medici  
Nel 2019 acquisiamo Gipo, il software gestionale più utilizzato in Italia e sviluppiamo il CRM MioDottore

Nel 2020 sviluppiamo il software MioDottore Phone per la gestione delle chiamate in entrata

Nel 2021 estendiamo il sistema di prenotazione online MioDottore anche alla medicina di base

Nel 2023 Lanciamo la collaborazione con i Centri Diagnostici

Nel 2024 Lanciamo GIPO Dental Gestionale per Centri Odontoiatrici e Noa Notes, la prima suite di Intelligenza Artificiale per la Refertazione

# Cosa facciamo per te e il tuo Centro Medico

*«Abbiamo migliorato l'esperienza del paziente e la gestione delle visite, guadagnando più prenotazioni.»*  
Dott. Fabiano Scipioni - Poliambulatorio Centro Fisiatria Riabilitazione

## Perché i Centri Medici scelgono MioDottore

1. Per risparmiare il tempo speso a gestire le visite
2. Per ridurre il volume di chiamate e di messaggi che ricevi ogni giorno dai tuoi pazienti, grazie al sistema di prenotazione online fornito da MioDottore
3. Per risparmiare ancora più tempo semplificando la comunicazione con i pazienti.
4. Perché il sistema ti aiuta nella gestione e nell'organizzazione delle campagne vaccinali.
5. In questo modo risparmierai ore preziose del tuo tempo, che potrai dedicare ai tuoi pazienti

*«MioDottore è un'agenda estremamente utile per noi che siamo responsabili del desk: ci aiuta a gestire in maniera snella gli appuntamenti»*  
Dott.ssa Martina Sorbello - Centro Diagnostico CDS

## Il miglior sistema di Customer Relationship Management

**Migliora la relazione con i tuoi pazienti:** un paziente soddisfatto tornerà a prenotare presso il tuo centro e lo consiglierà a tutti coloro che necessitano di un bravo specialista.

*Ti aiutiamo tramite:* Messaggi privati per comunicare con i pazienti tramite app, Campagne di comunicazione SMS e email personalizzabili per ogni esigenza.

**Ottimizza il lavoro della tua segreteria,** riducendo fino al 40% il tempo sprecato.

*Ti aiutiamo tramite:* Consulenza online integrata, attivazione prenotazione online, lista d'attesa automatizzata.

# Offerta

Data Offerta

Offerta valida fino a

Spett.le

Vi ringraziamo per l'interesse nei nostri Servizi.

Con la presente Le sottoponiamo la nostra migliore offerta per la fornitura annuale del nostro CRM finalizzato alla digitalizzazione delle attività organizzative e comunicative con i pazienti nella Sua struttura sanitaria.

Grazie

# Proposta commerciale

PRODOTTO	Numero Stanze/ambulatori	Quota mensile per struttura
<b>MIODOTTORE CRM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Attivazione della licenza software e aggiornamento</li><li>✓ Migrazione anagrafica pazienti e appuntamenti agenda</li><li>✓ Creazione pagina struttura su MioDottore.it</li><li>✓ Agenda elettronica online MioDottore</li><li>✓ App per dottori e struttura integrata per iOS e Android</li><li>✓ Sistema di consulenza online</li><li>✓ Lista d'attesa automatizzata</li><li>✓ SMS di conferma e promemoria illimitati per pazienti</li><li>✓ SMS di richiesta recensioni automatizzati</li><li>✓ Campagne marketing via SMS o email per pazienti</li><li>✓ Attivazione gratuita dei pagamenti online</li><li>✓ Installazione pulsante di prenotazione online su tutti i canali digitali del centro (Google My Business, Social e Sito web)</li><li>✓ Sistema Business Intelligence di analisi canali di prenotazione</li><li>✓ Modulo Preventivi</li><li>✓ Account manager dedicato</li><li>✓ Formazione, training e consulenza marketing inclusi</li><li>✓ Visibilità su MioDottore.it piattaforma con più di 7 milioni di pazienti al mese</li><li>✓ Statistiche aggiornate su: numero visite, dottori più cercati, orari di prenotazione preferiti</li><li>✓ Attivazioni prenotazioni in sezione Domande e Risposte</li><li>✓ Visibilità e campagne marketing per tutti i profili collegati</li><li>✓ Campagne SEO e SEM su Google</li></ul>		

PRODOTTO	Commissione a prenotazione NUOVO PAZIENTE
<b>MIODOTTORE Visibility</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ I pazienti che <b>NON</b> sono presenti nel database della clinica e quindi sono alla loro <b>PRIMA</b> prenotazione. Tutte le prenotazioni fatte da un paziente nuovo, successive alla prima, non verranno conteggiate.</li><li>✓ Nel conteggio dei nuovi pazienti sono considerate tutte le prenotazioni che la clinica riceve attraverso MioDottore.it, canali social e GMB. Tutte le prenotazioni che arrivano da pazienti nuovi (di cui al punto 1) ma che hanno come fonte il <u>widget</u> del sito, <u>non saranno conteggiate</u>.</li></ul>	

TRAINING	Quota per struttura Una Tantum
✓ Implementazione tecnica e formazione della proprietà e del personale	

**Ogni prezzo deve considerarsi senza iva  
Per accettazione**