

报名分析需求文档

1、报名业务数据表

- 主要内容：表名、表名解释、数据内容、字段信息、业务库建表语句
- ==示例如下==
- customer_relationship**
 - 表名解释：意向信息表
 - 数据内容：存储业务系统中每天的订单数据，每条数据代表一个订单的信息，记录订单的id、用户id、店铺id、来源等
 - 字段信息

| 字段名称 | 字段类型 | 字段注释 |
|------------------|-----------|-------------|
| id | int | 意向id |
| payment_time | datetime | 支付时间 |
| payment_state | varchar | 是否是一个报名用户 |
| update_date_time | timestamp | 信息更新的时间 |
| deleted | bit | 判断是否是一条过期信息 |
| customer_id | int | 学员id |
| origin_type | varchar | 表示线上还是线下 |
| itcast_clazz_id | int | 学员报名的班级id |
| creator | int | 销售的id |
| origin_channel | varchar | 来源渠道 |

- 业务库建表语句

```
CREATE TABLE customer_relationship
(
    id int AUTO_INCREMENT
        PRIMARY KEY,
    create_date_time datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
        NOT NULL,
    update_date_time timestamp DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
        NOT NULL ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP COMMENT '最后更新时间',
    deleted bit DEFAULT b'0'
        NOT NULL COMMENT '是否被删除（禁用）',
    customer_id int DEFAULT 0
        NOT NULL COMMENT '所属客户id',
    first_id int
        NULL COMMENT '第一条客户关系id',
```

```

    belonger                                int
NULL COMMENT '归属人',
    belonger_name                          varchar(10)
NULL COMMENT '归属人姓名',
    initial_belonger                      int
NULL COMMENT '初始归属人',
    distribution_handler                  int
NULL COMMENT '分配处理人',
    business_scrm_department_id int          DEFAULT 0
NULL COMMENT '归属部门',
    last_visit_time                       datetime
NULL COMMENT '最后回访时间',
    next_visit_time                       datetime
NULL COMMENT '下次回访时间',
    origin_type                           varchar(32) COLLATE utf8_bin
NULL COMMENT '数据来源',
    itcast_school_id                     int
NULL COMMENT '校区Id',
    itcast_subject_id                    int
NULL COMMENT '学科Id',
    intention_study_type                  varchar(32) COLLATE utf8_bin
NULL COMMENT '意向学习方式',
    anticipat_signup_date                 date
NULL COMMENT '预计报名时间',
    level                                varchar(8)
NULL COMMENT '客户级别',
    creator                               int
NULL COMMENT '创建人',
    current_creator                       int
NULL COMMENT '当前创建人: 初始==创建人, 当在公海拉回时为 拉回人',
    creator_name                          varchar(32) DEFAULT ''
NULL COMMENT '创建者姓名',
    origin_channel                        varchar(32) COLLATE utf8_bin
NULL COMMENT '来源渠道',
    COMMENT                               varchar(256)
NULL,
    first_customer_clue_id                int          DEFAULT 0
NULL COMMENT '第一条线索id',
    last_customer_clue_id                 int          DEFAULT 0
NULL COMMENT '最后一条线索id',
    process_state                         varchar(32)
NULL COMMENT '处理状态',
    process_time                          datetime
NULL COMMENT '处理状态变动时间',
    payment_state                         varchar(32)
NULL COMMENT '支付状态',
    payment_time                          datetime
NULL COMMENT '支付状态变动时间',
    signup_state                         varchar(32) COLLATE utf8_bin
NULL COMMENT '报名状态',
    signup_time                           datetime
NULL COMMENT '报名时间',
    notice_state                         varchar(32)
NULL COMMENT '通知状态',
    notice_time                           datetime
NULL COMMENT '通知状态变动时间',
    lock_state                            bit            DEFAULT b'0'
NULL COMMENT '锁定状态',

```

```

        lock_time                datetime
        NULL COMMENT '锁定状态修改时间',
        itcast_clazz_id          int
        NULL COMMENT '所属ems班级id',
        itcast_clazz_time        datetime
        NULL COMMENT '报班时间',
        payment_url              varchar(1024) DEFAULT ''
        NULL COMMENT '付款链接',
        payment_url_time         datetime
        NULL COMMENT '支付链接生成时间',
        ems_student_id           int
        NULL COMMENT 'ems的学生id',
        delete_reason            varchar(64)
        NULL COMMENT '删除原因',
        deleter                  int
        NULL COMMENT '删除人',
        deleter_name             varchar(32)
        NULL COMMENT '删除人姓名',
        delete_time              datetime
        NULL COMMENT '删除时间',
        course_id                int
        NULL COMMENT '课程ID',
        course_name              varchar(64)
        NULL COMMENT '课程名称',
        delete_comment           varchar(255) DEFAULT ''
        NULL COMMENT '删除原因说明',
        close_state              varchar(32)
        NULL COMMENT '关闭装填',
        close_time               datetime
        NULL COMMENT '关闭状态变动时间',
        appeal_id                int
        NULL COMMENT '申诉id',
        tenant                    int                DEFAULT 0
        NOT NULL COMMENT '租户',
        total_fee                decimal(19)
        NULL COMMENT '报名费总金额',
        belonged                 int
        NULL COMMENT '小周期归属人',
        belonged_time            datetime
        NULL COMMENT '归属时间',
        belonger_time            datetime
        NULL COMMENT '归属时间',
        transfer                  int
        NULL COMMENT '转移人',
        transfer_time            datetime
        NULL COMMENT '转移时间',
        follow_type              int(4)                DEFAULT 0
        NULL COMMENT '分配类型, 0-自动分配, 1-手动分配, 2-自动转移, 3-手动单个转移, 4-手动
        批量转移, 5-公海领取',
        transfer_bxg_oa_account  varchar(64)
        NULL COMMENT '转移到博学谷归属人OA账号',
        transfer_bxg_belonger_name varchar(64)
        NULL COMMENT '转移到博学谷归属人OA姓名',
        CONSTRAINT customer_relationship_ibfk_1
            FOREIGN KEY (customer_id) REFERENCES customer (id)
    )
    CHARSET = utf8;

```

```

CREATE INDEX appeal_id
  ON customer_relationship (appeal_id);

CREATE INDEX belonger
  ON customer_relationship (belonger);

CREATE INDEX create_date_time
  ON customer_relationship (create_date_time);

CREATE INDEX creator
  ON customer_relationship (creator);

CREATE INDEX customer_id
  ON customer_relationship (customer_id);

CREATE INDEX idx_distribution
  ON customer_relationship (distribution_handler);

CREATE INDEX index_class_id
  ON customer_relationship (itcast_clazz_id);

CREATE INDEX index_delete
  ON customer_relationship (delete_time);

CREATE INDEX index_itcast_subject_id
  ON customer_relationship (itcast_subject_id);

CREATE INDEX itcast_school_id
  ON customer_relationship (itcast_school_id);

CREATE INDEX last_visit_time
  ON customer_relationship (last_visit_time);

CREATE INDEX next_visit_time
  ON customer_relationship (next_visit_time);

```

- **employee**

- 表名解释：员工信息表
- 数据内容：存储业务系统中每个订单对应的每个商品的信息，订单id、商品id、购买数量、商品价格等
- 字段信息

| 字段名称 | 字段类型 | 字段注释 |
|------------|------|-----------|
| id | int | 员工id |
| tdepart_id | int | 员工所在部门的id |

- 业务库建表语句

```

CREATE TABLE employee
(
  id int AUTO_INCREMENT

```

```

PRIMARY KEY,
    email          varchar(64)          NOT NULL
COMMENT '公司邮箱, OA登录账号',
    real_name      varchar(32)          NOT NULL
COMMENT '员工的真实姓名',
    phone          varchar(32)          NOT NULL
COMMENT '手机号, 目前还没有使用; 隐私问题OA接口没有提供这个属性, ',
    department_id  varchar(64) DEFAULT '0' NULL
COMMENT 'OA中的部门编号, 有负值',
    department_name varchar(64) DEFAULT '' NULL
COMMENT 'OA中的部门名',
    remote_login   bit                  NOT NULL
COMMENT '员工是否可以远程登录',
    job_number     varchar(64)          NULL
COMMENT '员工工号',
    cross_school   bit                  NOT NULL
COMMENT '是否有跨校区权限',
    last_login_date datetime           NOT NULL
COMMENT '最后登录日期',
    creator        int(32)              NULL
COMMENT '创建人',
    create_date_time datetime          DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP NOT NULL
COMMENT '创建时间',
    update_date_time timestamp         DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP NOT NULL
ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP COMMENT '最后更新时间',
    deleted        bit                  DEFAULT b'0' NOT NULL
COMMENT '是否被删除(禁用)',
    scrm_department_id int(32)          NULL
COMMENT 'SCRM内部部门id',
    leave_office   bit                  NULL
COMMENT '离职状态',
    leave_office_time datetime          NULL
COMMENT '离职时间',
    reinstated_time datetime           NULL
COMMENT '复职时间',
    superior_leaders_id int             NULL
COMMENT '上级领导ID',
    tdepart_id     int                  NULL
COMMENT '直属部门',
    tenant         int                  DEFAULT 0 NOT NULL,
    ems_user_name  varchar(32)          NULL
)

COMMENT '员工信息表';

CREATE INDEX employee_email_ikey
ON employee (email);

CREATE INDEX employee_ems_username_ikey
ON employee (ems_user_name);

CREATE INDEX index_scrm_department_id
ON employee (scrm_department_id);

CREATE INDEX index_tdepart_id
ON employee (tdepart_id);

```

- **scrm_department**

- 表名解释：部门信息表
- 字段信息

| 字段名称 | 字段类型 | 字段注释 |
|------|---------|------|
| id | int | 部门id |
| name | varchar | 部门名称 |

- 业务库建表语句

```
CREATE TABLE scrm_department
(
    id                int AUTO_INCREMENT COMMENT '部门id'
        PRIMARY KEY,
    name              varchar(255)                NULL COMMENT
    '部门名称',
    parent_id         int                        NULL COMMENT
    '父部门id',
    create_date_time  datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP NULL COMMENT
    '创建时间',
    update_date_time  timestamp DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP NULL ON UPDATE
    CURRENT_TIMESTAMP COMMENT '更新时间',
    deleted           bit          DEFAULT b'0'        NULL COMMENT
    '删除标志',
    id_path           varchar(1000)                NULL COMMENT
    '编码全路径',
    tdepart_code      int                        NULL COMMENT
    '直属部门',
    creator           varchar(32)                  NULL COMMENT
    '创建者',
    depart_level      int(4)                      NULL COMMENT
    '部门层级',
    depart_sign       int(4)                      NULL COMMENT
    '部门标志，暂时默认1',
    depart_line       int                        NULL COMMENT
    '业务线，存储业务线编码',
    depart_sort       int(5)                      NULL COMMENT
    '排序字段',
    disable_flag      int(1)                      NULL COMMENT
    '禁用标志',
    tenant            int          DEFAULT 0         NOT NULL
)
COLLATE = utf8_bin;
```

- **itcast_clazz**

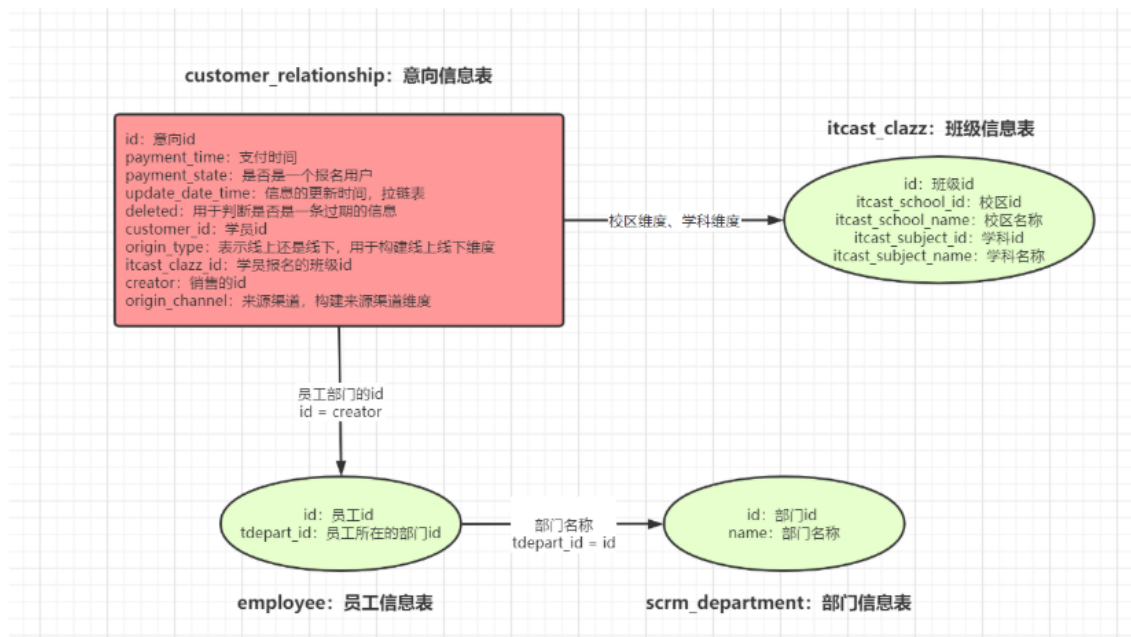
- 表名解释：班级信息表
- 字段信息

| 字段名称 | 字段类型 | 字段注释 |
|---------------------|---------|------|
| id | int | 班级id |
| itcast_school_id | varchar | 校区id |
| itcast_school_name | varchar | 校区名称 |
| itcast_subject_id | varchar | 学科id |
| itcast_subject_name | varchar | 学科名称 |

```
CREATE TABLE itcast_clazz
(
    id int NOT NULL
    COMMENT 'ems课程id(非自增)'
    PRIMARY KEY,
    create_date_time datetime DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP NOT NULL
    COMMENT '创建时间',
    update_date_time timestamp DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP NOT NULL
    ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP COMMENT '最后更新时间',
    deleted bit DEFAULT b'0' NOT NULL
    COMMENT '是否被删除（禁用）',
    itcast_school_id varchar(32) DEFAULT '' NULL
    COMMENT 'ems校区ID',
    itcast_school_name varchar(32) DEFAULT '' NULL
    COMMENT 'ems校区名称',
    itcast_subject_id varchar(32) DEFAULT '' NULL
    COMMENT 'ems学科ID',
    itcast_subject_name varchar(32) DEFAULT '' NULL
    COMMENT 'ems学科名称',
    itcast_brand varchar(32) NULL
    COMMENT 'ems品牌',
    clazz_type_state varchar(32) NULL
    COMMENT '班级类型状态',
    clazz_type_name varchar(32) DEFAULT '' NULL
    COMMENT '班级类型名称',
    teaching_mode varchar(32) NULL
    COMMENT '授课模式',
    start_time datetime NULL
    COMMENT '开班时间',
    end_time datetime NULL
    COMMENT '毕业时间',
    comment varchar(255) DEFAULT '' NULL
    COMMENT '备注',
    detail varchar(32) NULL
    COMMENT '详情(比如: 27期)',
    uncertain bit DEFAULT b'0' NULL
    COMMENT '待定班(0:否,1:是)',
    tenant int DEFAULT 0 NOT NULL
)
COLLATE = utf8_bin;
```

2、业务数据表关联关系图

- 主要内容：梳理所有数据表的关联关系，构建所有表的关联关系图
- 推荐画图网站：<https://www.processon.com/i/5d3551eee4b02015bd85688e>
- ==示例如下==



3、需要分析的指标及维度

- 主要内容：梳理主题中需要的指标、指标的计算方式、维度以及设计到的数据内容
- ==示例如下==
- **需求1：每天/每月/每年各个校区的报名人数**
 - 指标：报名人数
 - 维度：年、月、天、校区
 - 计算方式
 - 报名人数：意向id中支付状态为paid的id数
 - 相关数据
 - d.id: 意向id
 - d.payment_time: 支付状态变动的时间
- **需求2：每天/每月/每年线上线下各个校区的报名人数**
 - 指标：报名人数
 - 维度：年、月、天、校区、线上、线下
 - 计算方式
 - 时间：用substring函数截取
 - 报名人数：意向id中支付状态为paid的id数
 - 相关数据
 - d.id: 意向id
 - d.payment_time: 支付状态变动的时间
 - d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP：线上，其他的值表示线下
 - itcast_school_id: 校区id
- **需求3：每天/每月/每年线上线下各个学科的报名人数**

- 指标: 报名人数
- 维度: 年、月、天、线上、线下、学科
- 计算方式
 - 时间: 用substring函数截取
 - 报名人数: 意向id中支付状态为paid的id数
- 相关数据
 - d.id: 意向id
 - d.payment_time: 支付状态变动的时间
 - d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP : 线上, 其他的值表示线下
 - itcast_subject_id: 学科id
- **需求4: 每天/每月/每年线上线下来各个校区各个学科的报名人数**
 - 指标: 报名人数
 - 维度: 年、月、天、校区、线上、线下、学科
 - 计算方式
 - 时间: 用substring函数截取
 - 报名人数: 意向id中支付状态为paid的id数
 - 相关数据
 - d.id: 意向id
 - d.payment_time: 支付状态变动的时间
 - d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP : 线上, 其他的值表示线下
 - itcast_school_id: 校区id
 - itcast_subject_id: 学科id
- **需求5: 每天/每月/每年线上线下来各个来源渠道的报名人数**
 - 指标: 报名人数
 - 维度: 年、月、天、线上、线下、渠道
 - 计算方式
 - 时间: 用substring函数截取
 - 报名人数: 意向id中支付状态为paid的id数
 - 相关数据
 - d.id: 意向id
 - d.payment_time: 支付状态变动的时间
 - d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP : 线上, 其他的值表示线下
 - origin_channel: 来源渠道
- **需求6: 每天/每月/每年线上线下来各个咨询中心的报名人数**
 - 指标: 报名人数
 - 维度: 年、月、天、线上、线下、咨询中心
 - 计算方式
 - 时间: 用substring函数截取
 - 报名人数: 意向id中支付状态为paid的id数
 - 相关数据
 - d.id: 意向id
 - d.payment_time: 支付状态变动的时间
 - d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP : 线上, 其他的值表示线下
 - e.id: 员工id
 - e.tdepart_id: 直属部门id
 - i.id: 部门id
 - i.name: 部门名称

- **需求7：每天/每月/每年线上线下的意向转报名率 = 报名人数 / 意向人数**
 - 指标：意向转化率
 - 维度：年、月、天、线上、线下
 - 计算方式
 - 时间：用substring函数截取
 - 意向转化率：全部报名人数/全部意向人数
 - 相关数据
 - d.id：意向id
 - d.payment_time：支付状态变动的时间
- **需求8：每天/每月/每年线上的有效线索报名转换率 = 报名人数 / 有效线索人数**
 - 指标：有效线索转化率
 - 维度：年、月、天、线上、线下
 - 计算方式
 - 时间：用substring函数截取
 - 有效线索报名转化率：报名人数/有效线索人数
 - 相关数据
 - d.id：意向id
 - d.payment_time：支付状态变动的时间