

意向线索分析需求文档

1、意向与线索业务数据表

- 主要内容：表名、表名解释、数据内容、字段信息、业务库建表语句
- 示例如下
- A.customerr
 - 表名解释：客户静态信息表
 - 数据内容：记录了所有学员的所有信息,主要提供地区维度
 - 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	学员id
customer_relationship_id	int	当前用户的意向id
create_date_time	datetime	创建时间
update_date_time	timestamp	最后更新时间
deleted	bit	是否被删除(禁用)
name	varchar	姓名
idcard	varchar	身份证号
birth_day	int	出生年份
gender	varchar	性别
phone	varchar	手机号
WeChat	varchar	微信
qq	varchar	QQ号
email	varchar	邮件
area	varchar	所在区域
leave_school_date	date	离校时间
graduation_date	date	毕业时间
bxxg_student_id	varchar	博学谷学员ID
creator	int	创建人ID
origin_type	varchar	数据来源
origin_channel	varchar	来源渠道
tenant	int	租户
md_id	int	中台id

o 业务库建表语句

```
create table customer
(
    id int auto_increment primary key,
    customer_relationship_id int null comment '当前意向id',
    create_date_time datetime default CURRENT_TIMESTAMP not null
comment '创建时间',
    update_date_time timestamp default CURRENT_TIMESTAMP not null on
update CURRENT_TIMESTAMP comment '最后更新时间',
```

```

        deleted                bit default b'0' not null comment '是否被删除 (禁用)',
        name                   varchar(128) collate utf8_bin default '' not null
comment '姓名',
        idcard                 varchar(24) collate utf8_bin default '' null
comment '身份证号',
        birth_year             int(5) null comment '出生年份',
        gender                 varchar(8) collate utf8_bin default 'MAN' null
comment '性别',
        phone                  varchar(24) collate utf8_bin default '' not null
comment '手机号',
        wechat                 varchar(32) collate utf8_bin default '' null
comment '微信',
        qq                     varchar(32) collate utf8_bin default '' null
comment 'qq号',
        email                  varchar(56) collate utf8_bin default '' null
comment '邮箱',
        area                   varchar(128) default '' null comment '所在区域',
        leave_school_date      date null comment '离校时间',
        graduation_date        date null comment '毕业时间',
        bxcg_student_id        varchar(64) null comment '博学谷学员ID, 可能未关联到,
不存在',
        creator                int null comment '创建人ID',
        origin_type            varchar(32) collate utf8_bin null comment '数据来源',
        origin_channel         varchar(32) collate utf8_bin null comment '来源渠道',
        tenant                 int default 0 not null,
        md_id                  int default 0 null comment '中台id',
        constraint customer_ibfk_1
foreign key (creator) references employee (id)
);

create index customer_relationship_id
on customer (customer_relationship_id);

create index employee_id
on customer (creator);

create index idx_update_time
on customer (update_date_time);

create index index_create_time
on customer (create_date_time);

create index index_idcard
on customer (idcard);

create index index_phone
on customer (phone);

create index index_qq
on customer (qq);

```

- **B. customer_appeal**

- 表名解释：线索申诉信息表
- 数据内容：辅助判断线索是否有效
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	主键
customer_relationship_first_id	int	第一条客户关系id
employee_id	int	申诉人
employee_name	varchar	申诉人姓名
employee_department_id	int	申诉人部门
employee_tdepart_id	int	申诉人所属部门
appeal_status	int	申诉状态, 0:待稽核 1:无效 2: 有效
audit_id	int	稽核人id
audit_name	varchar	稽核人姓名
audit_department_id	int	稽核人所在部门
audit_department_name	varchar	稽核人部门名称
audit_date_time	datetime	稽核时间
create_date_time	datetime	创建时间（申诉时间）
update_date_time	timestamp	更新时间
deleted	bit	删除标志位
tenant	int	无

- 业务库建表语句

```
create table customer_appeal
(
    id int auto_increment comment '主键' primary key,
    customer_relationship_first_id int not null comment '第一条客户关系id',
    employee_id int null comment '申诉人',
    employee_name varchar(64) null comment '申诉人姓名',
    employee_department_id int null comment '申诉人部门',
    employee_tdepart_id int null comment '申诉人所属部门',
    appeal_status int(1) not null comment '申诉状态, 0:待稽核 1:无效 2: 有效',
    audit_id int null comment '稽核人id',
    audit_name varchar(255) null comment '稽核人姓名',
    audit_department_id int null comment '稽核人所在部门',
```

```

audit_department_name      varchar(255) null comment '稽核人部门名称',
audit_date_time            datetime null comment '稽核时间',
create_date_time          datetime default CURRENT_TIMESTAMP null
comment '创建时间 (申诉时间)',
update_date_time          timestamp default CURRENT_TIMESTAMP null on
update CURRENT_TIMESTAMP comment '更新时间',
deleted                   bit default b'0' not null comment '删除标志
位',
tenant                   int default 0 not null
)
collate = utf8_bin;

create index id
on customer_appeal (id, appeal_status);

create index idx_customer_relationship_first_id
on customer_appeal (customer_relationship_first_id);

```

- **C. customer_clue**

- 表名描述: 客户线索表
- 数据内容: 存储所有订单的评价信息, 包含用户id、店铺id、订单id、综合评分、送货评分、服务评分等
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	线索id
create_date_time	datetime	创建时间
update_date_time	timestamp	最后更新时间
deleted	bit	是否被删除（禁用）
customer_id	int	客户id
customer_relationship_id	int	客户意向id
session_id	varchar	七陌会话id
sid	varchar	访客id
status	varchar	状态（undeal待领取 deal 已领取 finish 已关闭 changePeer 已流转）
user	varchar	所属坐席
create_time	datetime	七陌创建时间
platform	varchar	平台来源（pc-网站咨询
s_name	varchar	用户名称
seo_source	varchar	搜索来源
seo_keywords	varchar	关键字
ip	varchar	IP地址
referrer	text	上级来源页面
from_url	text	会话来源页面
landing_page_url	text	访客着陆页面
url_title	varchar	咨询页面title
to_peer	varchar	所属技能组
manual_time	datetime	人工开始时间
begin_time	datetime	坐席领取时间
reply_msg_count	int	客服回复消息数
total_msg_count	int	消息总数
msg_count	int	客户发送消息数
comment	varchar	备注

字段名称	字段类型	字段注释
finish_reason	varchar	结束类型
finish_user	varchar	结束坐席
end_time	datetime	会话结束时间
platform_description	varchar	客户平台信息
browser_name	varchar	浏览器名称
os_info	varchar	系统名称
area	varchar	区域
country	varchar	所在国家
province	varchar	省
city	varchar	城市
creator	int	创建人
name	varchar	客户姓名
idcard	varchar	身份证号
phone	varchar	手机号
itcast_school_id	int	校区Id
itcast_school	varchar	校区名称
itcast_subject_id	int	学科Id
itcast_subject	varchar	学科名称
wechat	varchar	微信
qq	varchar	qq号
email	varchar	邮箱
gender	varchar	性别
level	varchar	客户级别
origin_type	varchar	数据来源渠道
information_way	varchar	资讯方式
working_years	date	开始工作时间
technical_directions	varchar	技术方向
customer_state	varchar	当前客户状态

字段名称	字段类型	字段注释
valid	bit	该线索是否是网资有效线索
anticipat_signup_date	date	预计报名时间
clue_state	varchar	线索状态：VALID_NEW_CLUES，代表新线索，是新学员
scrm_department_id	int	SCRM内部部门id
superior_url	text	诸葛获取上级页面URL
superior_source	varchar	诸葛获取上级页面URL标题
landing_url	text	诸葛获取着陆页面URL
landing_source	varchar	诸葛获取着陆页面URL来源
info_url	text	诸葛获取留咨页URL
info_source	varchar	诸葛获取留咨页URL标题
origin_channel	varchar	投放渠道
course_id	int	无
course_name	varchar	无
zhuge_session_id	varchar	无
is_repeat	int	是否重复线索(手机号维度) 0:正常 1: 重复
tenant	int	租户id
activity_id	varchar	活动id
activity_name	varchar	活动名称
follow_type	int	分配类型，0-自动分配，1-手动分配，2-自动转移，3-手动单个转移，4-手动批量转移，5-公海领取
shunt_mode_id	int	匹配到的技能组id
shunt_employee_group_id	int	所属分流员工组

○ 业务库建表语句

```
create table customer_clue
(
    id int auto_increment
        primary key,
    create_date_time datetime default CURRENT_TIMESTAMP not null
    comment '创建时间',
```



```

        update_date_time          timestamp          default CURRENT_TIMESTAMP not null
on update CURRENT_TIMESTAMP comment '最后更新时间',
        deleted                   bit                default b'0'                not null
comment '是否被删除 (禁用)',
        customer_id               int                null
comment '客户id',
        customer_relationship_id  int                null
comment '客户关系id',
        session_id                varchar(48)        default ''                null
comment '七陌会话id',
        sid                       varchar(48)        default ''                null
comment '访客id',
        status                    varchar(16)         default ''                null
comment '状态 (undeal待领取 deal 已领取 finish 已关闭 changePeer 已流转)',
        user                      varchar(16)         default ''                null
comment '所属坐席',
        create_time               datetime           null
comment '七陌创建时间',
        platform                  varchar(16)         default ''                null
comment '平台来源 (pc-网站咨询|wap-wap咨询|sdk-app咨询|weixin-微信咨询)',
        s_name                    varchar(32)         default ''                null
comment '用户名称',
        seo_source                 varchar(255)    default ''                null
comment '搜索来源',
        seo_keywords               varchar(255)    default ''                null
comment '关键字',
        ip                        varchar(48)         default ''                null
comment 'IP地址',
        referrer                  text               null
comment '上级来源页面',
        from_url                  text               null
comment '会话来源页面',
        landing_page_url          text               null
comment '访客着陆页面',
        url_title                  varchar(1024)    default ''                null
comment '咨询页面title',
        to_peer                   varchar(255)    default ''                null
comment '所属技能组',
        manual_time               datetime           null
comment '人工开始时间',
        begin_time                datetime           null
comment '坐席领取时间 ',
        reply_msg_count           int                default 0                null
comment '客服回复消息数',
        total_msg_count           int                default 0                null
comment '消息总数',
        msg_count                 int                default 0                null
comment '客户发送消息数',
        comment                   varchar(1024)    default ''                null
comment '备注',
        finish_reason              varchar(255)    default ''                null
comment '结束类型',

```

finish_user	varchar(32)	default ''	null
comment '结束坐席',			
end_time	datetime		null
comment '会话结束时间',			
platform_description	varchar(255)	default ''	null
comment '客户平台信息',			
browser_name	varchar(255)	default ''	null
comment '浏览器名称',			
os_info	varchar(255)	default ''	null
comment '系统名称',			
area	varchar(255)		null
comment '区域',			
country	varchar(16)	default ''	null
comment '所在国家',			
province	varchar(16)	default ''	null
comment '省',			
city	varchar(255)	default ''	null
comment '城市',			
creator	int	default 0	null
comment '创建人',			
name	varchar(64)	default ''	null
comment '客户姓名',			
idcard	varchar(24)	default ''	null
comment '身份证号',			
phone	varchar(24)	default ''	null
comment '手机号',			
itcast_school_id	int		null
comment '校区Id',			
itcast_school	varchar(128)	default ''	null
comment '校区',			
itcast_subject_id	int		null
comment '学科Id',			
itcast_subject	varchar(128)	default ''	null
comment '学科',			
wechat	varchar(32)	default ''	null
comment '微信',			
qq	varchar(32)	default ''	null
comment 'qq号',			
email	varchar(56)	default ''	null
comment '邮箱',			
gender	varchar(8)	default 'MAN'	null
comment '性别',			
level	varchar(8)		null
comment '客户级别',			
origin_type	varchar(32)	default ''	null
comment '数据来源渠道',			
information_way	varchar(32)		null
comment '资讯方式',			
working_years	date		null
comment '开始工作时间',			
technical_directions	varchar(255)	default ''	null
comment '技术方向',			

```

        customer_state          varchar(32)    default ''                null
comment '当前客户状态',
        valid                   bit            default b'0'                null
comment '该线索是否是网资有效线索',
        anticipat_signup_date   date           null
comment '预计报名时间',
        clue_state              varchar(32)    default 'NOT_SUBMIT'        null
comment '线索状态',
        scrm_department_id      int            null
comment 'SCRM内部部门id',
        superior_url            text           null
comment '诸葛获取上级页面URL',
        superior_source         varchar(1024)   null
comment '诸葛获取上级页面URL标题',
        landing_url             text           null
comment '诸葛获取着陆页面URL',
        landing_source          varchar(1024)   null
comment '诸葛获取着陆页面URL来源',
        info_url               text           null
comment '诸葛获取留咨页URL',
        info_source            varchar(255)     null
comment '诸葛获取留咨页URL标题',
        origin_channel         varchar(32)    default ''                null
comment '投放渠道',
        course_id              int(32)         null,
        course_name            varchar(255)    null,
        zhuge_session_id       varchar(500)    null,
        is_repeat              int(4)          default 0                not null
comment '是否重复线索(手机号维度) 0:正常 1: 重复',
        tenant                 int            default 0                not null
comment '租户id',
        activity_id            varchar(16)      null
comment '活动id',
        activity_name          varchar(64)      null
comment '活动名称',
        follow_type            int(4)          default 0                null
comment '分配类型, 0-自动分配, 1-手动分配, 2-自动转移, 3-手动单个转移, 4-手动批量转移, 5-公海领取',
        shunt_mode_id          int            null
comment '匹配到的技能组id',
        shunt_employee_group_id int           null
comment '所属分流员工组',
        constraint customer_clue_ibfk_1
            foreign key (customer_id) references customer (id),
        constraint customer_clue_ibfk_2
            foreign key (customer_relationship_id) references
customer_relationship (id)
    )
    collate = utf8_bin;

create index customer_id
    on customer_clue (customer_id);

```

```
create index customer_relationship_id
on customer_clue (customer_relationship_id);

create index idcard
on customer_clue (idcard);

create index index_creator
on customer_clue (creator);

create index index_date_time
on customer_clue (create_date_time);

create index phone
on customer_clue (phone);

create index session_id
on customer_clue (session_id);
```

- **D. customer_relationship**

- 表名描述: 客户意向表
- 数据内容: 存储了所有意向和报名信息
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	意向id
create_date_time	datetime	意向构建时间
update_date_time	timestamp	最后更新时间
deleted	bit	是否被删除（禁用）
customer_id	int	所属客户id 【关联customer表中的id】
first_id	int	第一条客户关系id
belonger	int	归属人
belonger_name	varchar	归属人姓名
initial_belonger	int	初始归属人
distribution_handler	int	分配处理人
business_scrm_department_id	int	归属部门
last_visit_time	datetime	最后回访时间
next_visit_time	datetime	下次回访时间
origin_type	varchar	数据来源， 线上（NETSERVICE or PRESIGNUP）、线下
itcast_school_id	int	意向校区Id
itcast_subject_id	int	意向学科Id
intention_study_type	varchar	意向学习方式
anticipat_signup_date	date	预计报名时间
level	varchar	客户级别
creator	int	创建人
current_creator	int	当前创建人：初始创建人，当在公海拉回时为拉回人
creator_name	varchar	创建者姓名
origin_channel	varchar	来源渠道
comment	varchar	备注
first_customer_clue_id	int	第一条线索id
last_customer_clue_id	int	最后一条线索id
process_state	varchar	处理状态

字段名称	字段类型	字段注释
process_time	datetime	处理状态变动时间
payment_state	varchar	支付状态
payment_time	datetime	支付状态变动时间
signup_state	varchar	报名状态
signup_time	datetime	报名时间
notice_state	varchar	通知状态
notice_time	datetime	通知状态变动时间
lock_state	bit	锁定状态
lock_time	datetime	锁定状态修改时间
itcast_clazz_id	int	所属ems班级id
itcast_clazz_time	datetime	报班时间
payment_url	varchar	付款链接
payment_url_time	datetime	支付链接生成时间
ems_student_id	int	ems的学生id
delete_reason	varchar	删除原因
deleter	int	删除人
deleter_name	varchar	删除人姓名
delete_time	datetime	删除时间
course_id	int	课程ID
course_name	varchar	课程名称
delete_comment	varchar	删除原因说明
close_state	varchar	关闭装填
close_time	datetime	关闭状态变动时间
appeal_id	int	申诉id
tenant	int	租户
total_fee	decimal	报名费总金额
belonged	int	小周期归属人
belonged_time	datetime	归属时间

字段名称	字段类型	字段注释
belonger_time	datetime	归属时间
transfer	int	转移人
transfer_time	datetime	转移时间
follow_type	int	分配类型:0-自动分配, 1-手动分配, 2-自动转移, 3-手动单个转移, 4-手动批量转移, 5-公海领取
transfer_bxg_oa_account	varchar	转移到博学谷归属人OA账号
transfer_bxg_belonger_name	varchar	转移到博学谷归属人OA姓名

o 业务库建表语句

```

create table customer_relationship
(
    id int auto_increment
        primary key,
    create_date_time datetime default CURRENT_TIMESTAMP not
null,
    update_date_time timestamp default CURRENT_TIMESTAMP not
null on update CURRENT_TIMESTAMP comment '最后更新时间',
    deleted bit default b'0' not
null comment '是否被删除 (禁用) ',
    customer_id int default 0 not
null comment '所属客户id',
    first_id int null
comment '第一条客户关系id',
    belonger int null
comment '归属人',
    belonger_name varchar(10) null
comment '归属人姓名',
    initial_belonger int null
comment '初始归属人',
    distribution_handler int null
comment '分配处理人',
    business_scrm_department_id int default 0 null
comment '归属部门',
    last_visit_time datetime null
comment '最后回访时间',
    next_visit_time datetime null
comment '下次回访时间',
    origin_type varchar(32) collate utf8_bin null
comment '数据来源',
    itcast_school_id int null
comment '校区Id',
    itcast_subject_id int null
comment '学科Id',

```

intention_study_type	varchar(32) collate utf8_bin	null
comment '意向学习方式',		
anticipat_signup_date	date	null
comment '预计报名时间',		
level	varchar(8)	null
comment '客户级别',		
creator	int	null
comment '创建人',		
current_creator	int	null
comment '当前创建人: 初始==创建人, 当在公海拉回时为 拉回人',		
creator_name	varchar(32) default ''	null
comment '创建者姓名',		
origin_channel	varchar(32) collate utf8_bin	null
comment '来源渠道',		
COMMENT	varchar(256)	null,
first_customer_clue_id	int default 0	null
comment '第一条线索id',		
last_customer_clue_id	int default 0	null
comment '最后一条线索id',		
process_state	varchar(32)	null
comment '处理状态',		
process_time	datetime	null
comment '处理状态变动时间',		
payment_state	varchar(32)	null
comment '支付状态',		
payment_time	datetime	null
comment '支付状态变动时间',		
signup_state	varchar(32) collate utf8_bin	null
comment '报名状态',		
signup_time	datetime	null
comment '报名时间',		
notice_state	varchar(32)	null
comment '通知状态',		
notice_time	datetime	null
comment '通知状态变动时间',		
lock_state	bit default b'0'	null
comment '锁定状态',		
lock_time	datetime	null
comment '锁定状态修改时间',		
itcast_clazz_id	int	null
comment '所属ems班级id',		
itcast_clazz_time	datetime	null
comment '报班时间',		
payment_url	varchar(1024) default ''	null
comment '付款链接',		
payment_url_time	datetime	null
comment '支付链接生成时间',		
ems_student_id	int	null
comment 'ems的学生id',		
delete_reason	varchar(64)	null
comment '删除原因',		
deleter	int	null
comment '删除人',		


```

        deleter_name          varchar(32)          null
comment '删除人姓名',
        delete_time          datetime             null
comment '删除时间',
        course_id            int                   null
comment '课程ID',
        course_name          varchar(64)           null
comment '课程名称',
        delete_comment       varchar(255) default '' null
comment '删除原因说明',
        close_state          varchar(32)           null
comment '关闭装填',
        close_time           datetime             null
comment '关闭状态变动时间',
        appeal_id            int                    null
comment '申诉id',
        tenant               int                   default 0    not
null comment '租户',
        total_fee            decimal(19)           null
comment '报名费总金额',
        belonged             int                    null
comment '小周期归属人',
        belonged_time        datetime             null
comment '归属时间',
        belonger_time        datetime             null
comment '归属时间',
        transfer             int                    null
comment '转移人',
        transfer_time        datetime             null
comment '转移时间',
        follow_type          int(4)                default 0    null
comment '分配类型, 0-自动分配, 1-手动分配, 2-自动转移, 3-手动单个转移, 4-手动批量转移, 5-
公海领取',
        transfer_bxg_oa_account varchar(64)        null
comment '转移到博学谷归属人OA账号',
        transfer_bxg_belonger_name varchar(64)      null
comment '转移到博学谷归属人OA姓名',
        constraint customer_relationship_ibfk_1
        foreign key (customer_id) references customer (id)
    )
    charset = utf8;

create index appeal_id
on customer_relationship (appeal_id);

create index belonger
on customer_relationship (belonger);

create index create_date_time
on customer_relationship (create_date_time);

create index creator
on customer_relationship (creator);

```

```
create index customer_id
  on customer_relationship (customer_id);

create index idex_distribution
  on customer_relationship (distribution_handler);

create index index_class_id
  on customer_relationship (itcast_clazz_id);

create index index_delete
  on customer_relationship (delete_time);

create index index_itcast_subject_id
  on customer_relationship (itcast_subject_id);

create index itcast_school_id
  on customer_relationship (itcast_school_id);

create index last_visit_time
  on customer_relationship (last_visit_time);

create index next_visit_time
  on customer_relationship (next_visit_time);
```

- **E. employee**

- 表名描述: 员工信息表
- 数据内容: 记录每个员工的信息:为了关联得到部门维度
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	员工id
email	varchar	公司邮箱，OA登录账号
real_name	varchar	员工的真实姓名
phone	varchar	手机号，目前还没有
department_id	varchar	OA中的部门编号，有负值
department_name	varchar	OA中的部门名
remote_login	bit	员工是否可以远程登录
job_number	varchar	员工工号
cross_school	bit	是否有跨校区权限
last_login_date	datetime	最后登录日期
creator	int	创建人
create_date_time	datetime	创建时间
update_date_time	timestamp	最后更新时间
deleted	bit	是否被删除（禁用）
scrm_department_id	int	SCRM内部部门id
leave_office	bit	离职状态
leave_office_time	datetime	离职时间
reinstated_time	datetime	复职时间
superior_leaders_id	int	上级领导ID
tdepart_id	int	直属部门
tenant	int	
ems_user_name	varchar	

o 业务库建表语句

```

create table employee
(
    id                int auto_increment
        primary key,
    email             varchar(64)                not null comment
        '公司邮箱，OA登录账号',
    real_name         varchar(32)                not null comment
        '员工的真实姓名',

```

```

        phone                varchar(32)                not null comment
        '手机号, 目前还没有使用; 隐私问题OA接口没有提供这个属性, ',
        department_id        varchar(64) default '0'      null comment 'OA
        中的部门编号, 有负值',
        department_name       varchar(64) default ''       null comment 'OA
        中的部门名',
        remote_login          bit                          not null comment
        '员工是否可以远程登录',
        job_number            varchar(64)                  null comment '员
        工工号',
        cross_school          bit                          not null comment
        '是否有跨校区权限',
        last_login_date        datetime                    not null comment
        '最后登录日期',
        creator                int(32)                     null comment '创
        建人',
        create_date_time       datetime default CURRENT_TIMESTAMP not null comment
        '创建时间',
        update_date_time       timestamp default CURRENT_TIMESTAMP not null on
        update CURRENT_TIMESTAMP comment '最后更新时间',
        deleted                bit default b'0'            not null comment
        '是否被删除 (禁用) ',
        scrm_department_id     int(32)                     null comment
        'SCRM内部部门id',
        leave_office           bit                          null comment '离
        职状态',
        leave_office_time       datetime                    null comment '离
        职时间',
        reinstated_time         datetime                    null comment '复
        职时间',
        superior_leaders_id    int                         null comment '上
        级领导ID',
        tdepart_id             int                          null comment '直
        属部门',
        tenant                 int default 0                not null,
        ems_user_name           varchar(32)                 null
    )
    comment '员工信息表';

create index employee_email_ikey
    on employee (email);

create index employee_ems_username_ikey
    on employee (ems_user_name);

create index index_scrm_department_id
    on employee (scrm_department_id);

create index index_tdepart_id
    on employee (tdepart_id);

```

- **F. itcast_clazz**

- 表名描述：班级信息表
- 数据内容：用于报名分析;线索分析和意向分析用不到,提供学科和校区维度
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	班级id(非自增)
create_date_time	datetime	创建时间
update_date_time	bit	最后更新时间
deleted	varchar	是否被删除（禁用）
itcast_school_id	varchar	校区ID
itcast_school_name	varchar	校区名称
itcast_subject_id	varchar	学科ID
itcast_subject_name	varchar	学科名称
itcast_brand	varchar	品牌
clazz_type_state	varchar	班级类型状态
clazz_type_name	varchar	班级类型名称
teaching_mode	varchar	授课模式
start_time	datetime	开班时间
end_time	datetime	毕业时间
comment	varchar	备注
detail	varchar	详情(比如：27期)
uncertain	bit	待定班(0:否,1:是)
tenant	int	无

- 业务库建表语句

```
create table itcast_clazz
(
    id int not null
    comment 'ems课程id(非自增)'
    primary key,
    create_date_time datetime default CURRENT_TIMESTAMP not null
    comment '创建时间',
    update_date_time timestamp default CURRENT_TIMESTAMP not null on
    update CURRENT_TIMESTAMP comment '最后更新时间',
```

```

        deleted          bit          default b'0'          not null
comment '是否被删除（禁用）',
        itcast_school_id varchar(32) default ''          null comment
'ems校区ID',
        itcast_school_name varchar(32) default ''          null comment
'ems校区名称',
        itcast_subject_id varchar(32) default ''          null comment
'ems学科ID',
        itcast_subject_name varchar(32) default ''          null comment
'ems学科名称',
        itcast_brand      varchar(32)          null comment
'ems品牌',
        clazz_type_state   varchar(32)          null comment '班
级类型状态',
        clazz_type_name    varchar(32) default ''          null comment '班
级类型名称',
        teaching_mode      varchar(32)          null comment '授
课模式',
        start_time         datetime          null comment '开
班时间',
        end_time           datetime          null comment '毕
业时间',
        comment            varchar(255) default ''          null comment '备
注',
        detail             varchar(32)          null comment '详
情(比如: 27期)',
        uncertain          bit          default b'0'          null comment '待
定班(0:否,1:是)',
        tenant             int          default 0          not null
)
collate = utf8_bin;

```

- **G. itcast_school**

- 表名描述: 校区信息表
- 数据内容: 意向分析
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	校区id
create_date_time	datetime	创建时间
update_date_time	timestamp	最后更新时间
deleted	bit	是否被删除（禁用）
name	varchar	校区名称
code	varchar	无
tenant	int	无

业务库建表语句

```
create table itcast_school
(
    id int auto_increment
      primary key,
    create_date_time datetime default CURRENT_TIMESTAMP not null comment '创建时间',
    update_date_time timestamp default CURRENT_TIMESTAMP not null on update CURRENT_TIMESTAMP comment '最后更新时间',
    deleted bit default b'0' not null comment '是否被删除（禁用）',
    name varchar(32) default '' not null comment '校区名称',
    code varchar(32) not null,
    tenant int default 0 not null
)
collate = utf8_bin
```

• H. itcast_subject

- 表名描述：学科信息表
- 数据内容：意向分析
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	学科id
create_date_time	datetime	创建时间
update_date_time	timestamp	最后更新时间
deleted	bit	是否被删除（禁用）
name	varchar	学科名称
code	varchar	无
tenant	int	无

- 业务库建表语句

```

create table itcast_subject
(
    id                int auto_increment
        primary key,
    create_date_time  datetime                not null comment '创建时间',
    update_date_time  timestamp default CURRENT_TIMESTAMP not null on update CURRENT_TIMESTAMP comment '最后更新时间',
    deleted            bit default b'0'         not null comment '是否被删除（禁用）',
    name              varchar(32) default ''      null comment '学科名称',
    code              varchar(32)                null,
    tenant            int default 0              not null
)
collate = utf8_bin;

```

- I. scrm_department

- 表名描述：员工部门表
- 数据内容：意向分析,报名分析
- 字段信息

字段名称	字段类型	字段注释
id	int	部门id
name	varchar	部门名称
parent_id	int	父部门id
create_date_time	datetime	创建时间
update_date_time	timestamp	更新时间
deleted	bit	删除标志
id_path	varchar	编码全路径
tdepart_code	int	直属部门
creator	varchar	创建者
depart_level	int	部门层级
depart_sign	int	部门标志，暂时默认1
depart_line	int	业务线，存储业务线编码
depart_sort	int	排序字段
disable_flag	int	禁用标志
tenant	int	无

◦ 业务库建表语句

```

create table scrm_department
(
    id                int auto_increment comment '部门id'
        primary key,
    name              varchar(255)          null comment '部门名称',
    parent_id         int                   null comment '父部门id',
    create_date_time  datetime default CURRENT_TIMESTAMP null comment '创建时间',
    update_date_time  timestamp default CURRENT_TIMESTAMP null on update CURRENT_TIMESTAMP comment '更新时间',
    deleted           bit default b'0'       null comment '删除标志',
    id_path           varchar(1000)          null comment '编码全路径',
    tdepart_code      int                   null comment '直属部门',
    creator           varchar(32)            null comment '创建者',
    depart_level      int(4)                null comment '部门层级',

```

```

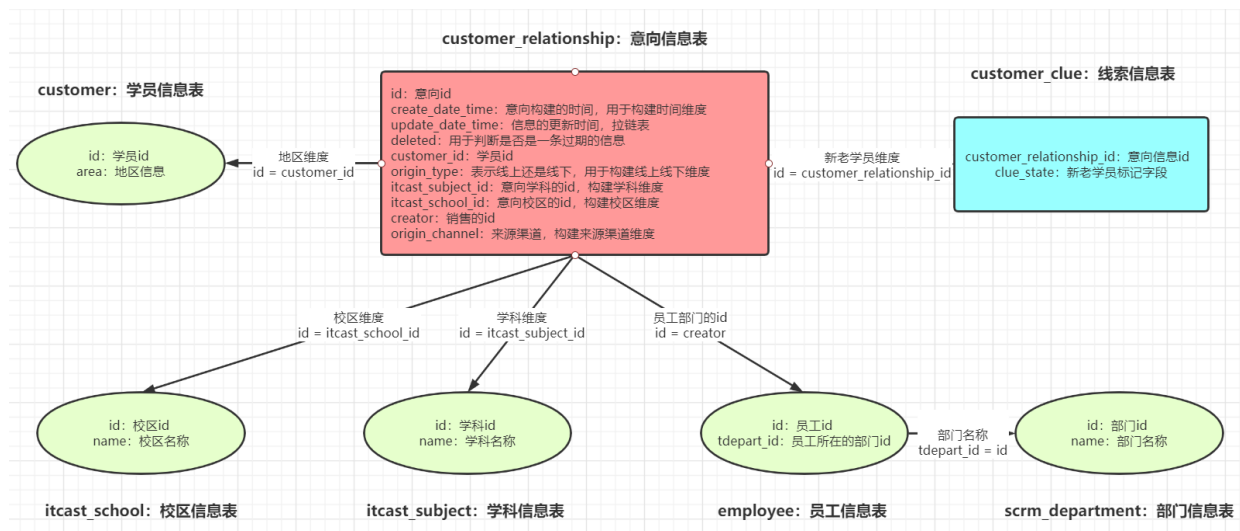
        depart_sign      int(4)                null comment '部门标志, 暂时默认1',
        depart_line      int                    null comment '业务线, 存储业务线编码',
        depart_sort      int(5)                null comment '排序字段',
        disable_flag     int(1)                null comment '禁用标志',
        tenant            int                    default 0        not null
    )
    collate = utf8_bin;

```

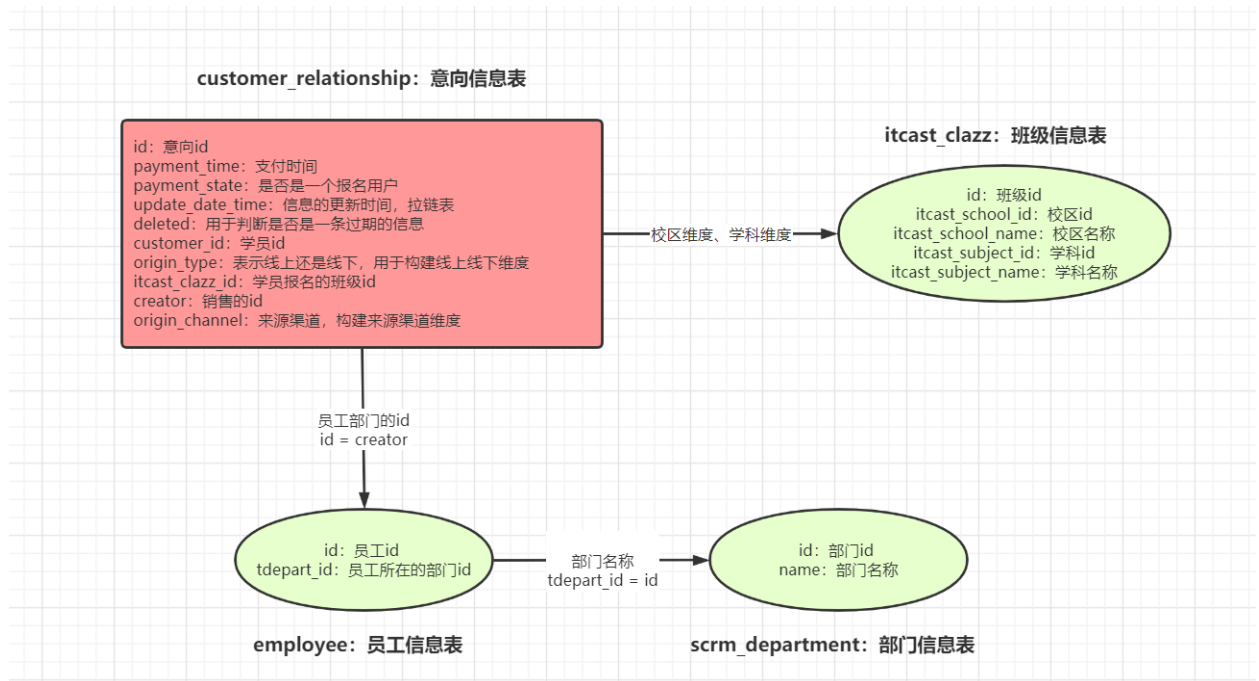
2、业务数据表关联关系图

- 主要内容：梳理所有数据表的关联关系，构建所有表的关联关系图
- 推荐画图网站：<https://www.processon.com/i/5d3551eee4b02015bd85688e>
- 示例如下**

意向分析



报名分析逻辑关联图



3、需要分析的指标及维度

- 主要内容: 梳理主题中需要的指标、指标的计算方式、维度以及设计到的数据内容

- 示例如下**

- 需求1: 每天/每月/每年线上线下以及新老学员的意向用户个数**

- 指标: 意向用户个数
- 维度: 时间(每天/每月/每年)、线上线下、新老学员
- 计算方式

- 时间: 用substring函数截取
- 意向用户个数: count意向id

- 相关数据:

意向用户数: c.customer_relationship_id : 意向id

时间: d.create_date_time: 创建日期

线上线下: d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP 表示线上, 其他的值表示线下

新老学员: c.clue_stat: VALID_NEW_CLUES是新线索

- 需求2: 每天/每月/每年各地区的线上线下以及新老学员的意向用户个数**

- 指标: 意向用户个数
- 维度: 时间(每天/每月/每年)、各个地区、线上线下、新老学员
- 计算方式

- 时间: 用substring函数截取
- 意向用户个数: count意向id

- 相关数据:

时间: d.create_date_time: 创建日期

意向用户数: c.customer_relationship_id : 意向id

新老学员: c.clue_stat: VALID_NEW_CLUES是新线索

线上线下: d. orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP 表示线上, 其他的值表示线下

所在地区: a.area 地区

- **需求3: 每天/每月/每年各学科线上线下以及新老学员的意向用户个数Top10**

- 指标: 意向用户个数Top10
- 维度: 时间(每天/每月/每年)、各个学科、线上线下、新老学员
- 计算方式

- 时间:用substring函数截取
- 意向用户个数: count意向id 利用开窗函数排序取前10

- 相关数据:

时间: d.create_date_time: 创建日期

意向用户数:c.customer_relationship_id : 意向id

新老学员: c.clue_stat: VALID_NEW_CLUES是新线索

线上线下: d. orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP 表示线上, 其他的值表示线下

学科id: h. id

- **需求4: 每天/每月/每年各校区线上线下以及新老学员的意向用户个数Top10**

- 指标: 意向用户个数Top10
- 维度: 时间(每天/每月/每年)、各个校区、线上线下、新老学员
- 计算方式

- 时间:用substring函数截取
- 意向用户个数: count意向id 利用开窗函数排序取前10

- 相关数据:

时间: d.create_date_time: 创建日期

意向用户数:c.customer_relationship_id : 意向id

新老学员: c.clue_stat: VALID_NEW_CLUES是新线索

线上线下: d. orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP 表示线上, 其他的值表示线下

校区: g. id 校区id

- **需求5: 每天/每月/每年各来源渠道线上线下以及新老学员的意向用户个数**

- 指标: 意向用户个数
- 维度: 时间(每天/每月/每年)、各个渠道、线上线下、新老学员
- 计算方式

- 时间:用substring函数截取
- 意向用户个数: count意向id

- 相关数据:

时间: d.create_date_time: 创建日期

意向用户数: c.customer_relationship_id : 意向id

新老学员: c.clue_stat: VALID_NEW_CLUES是新线索

线上线下: d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP 表示线上, 其他的值表示线下

渠道: d.origin_channel 来源渠道

- **需求6: 每天/每月/每年咨询中心线上线下以及新老学员的意向用户个数**

- 指标: 意向用户个数
- 维度: 时间(每天/每月/每年)、各个咨询中心、线上线下、新老学员
- 计算方式
 - 时间:用substring函数截取
 - 意向用户个数: count意向id
- 相关数据: 时间: d.create_date_time: 创建日期
意向用户数: c.customer_relationship_id : 意向id
新老学员: c.clue_stat: VALID_NEW_CLUES是新线索
线上线下: d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP 表示线上, 其他的值表示线下
各个咨询中心: i.id 部门id

- **需求7: 每天线上线下及新老学员的有效线索个数**

- 指标: 有效线索个数
- 维度: 天、线上线下、新老学员
- 计算方式
 - 时间:用substring函数截取
 - 有效线索个数: count有效线索时间
- 相关数据:
时间: d.create_date_time: 创建日期
新老学员: c.clue_stat: VALID_NEW_CLUES是新线索
线上线下: d.orgin_type: NETSERVICE or PRESIGNUP 表示线上, 其他的值表示线下
有效线索个数: b.appeal_status 申诉状态, 0:待稽核 1:无效 2: 有效

- **需求8: 每小时线上线下及新老学员的有效线索转化率 = 有效线索个数 / 总线索个数**

- 指标: 有效线索转化率
- 维度: 时间:(小时)、线上线下、新老学员
- 计算方式

- 时间: 用substr函数分切截取小时信息
- 有效线索: count有效线索个数
- 总线索个数: count总线索个数
- 有效线索转换率: $\text{有效线索转化率} = \text{有效线索个数} / \text{总线索个数}$
- 相关数据:
 - 新老学员: c. clue_stat 线索状态, 新老学员 线上线下: d. origin_type: 线上线下
 - 时间: d. create_date_time 创建时间
 - 有效线索: b. appeal_status 申诉状态, 0:待稽核 1:无效 2: 有效