

个人信息 (Personal Info)

姓名：张帆 出生年月：1992.06
民族：满 身高：180cm
电话：18851706206 政治面貌：中共团员
邮箱：413273029@qq.com 毕业院校：大连交通大学
籍贯：辽宁省阜新市 学历：本科



教育背景 (Education)

2011.09 - 2016.07 大连交通大学 工业设计+软件工程 (五年制双专业本科)

工作经历 (Internship)

2016.08 - 2018.01 南京天联网络科技有限公司 (社交娱乐类产品) APP 推广运营

- 参与公司代理产品的营销推广、客户关系的日常维护及拓展。搜集相关媒介 (中、小级别网站) 资料并进行分析汇总。
- 协助大中型媒体、社交方向的网站站长，去广告安装、发布及对传播行为监控。
- 积极了解媒体客户的各项需求，与百度指数上不少资深媒体建立起了长期稳定的合作关系。

2018.02 - 2019.02 杭州小番网络科技有限公司 (钉钉合作商、To B 端 SaaS 产品线) 产品经理

- 对公司产品 (SaaS 产品线) 新功能进行可行性分析，挖掘用户对产品的需求，编写 PRD 文档，拿捏产品前期应该具备的友好级用户体验并完成部分的交互原型设计，和 UI 同事探讨界面优化改进方案，协调开发团队制定开发计划和版本控制管理计划。积累了 SaaS 平台产品的建设及管理的相关经验。
- 软件官网、客户群 (50 多个 400 人以上的群) 所需要的软件使用帮助文档的整体重构，包括但不限于：
对外：新老客户对软件上的中小型问题的及时有效解决。截止 18 年底，客户问题自动回复解答速度提升 65% (对比 17 年 12 月份同期的公司内部数据)。
对内：公司客服人员遇到来电以及 (钉钉) 对话窗口等方式咨询问题时可快速找到整体的解决方案并发送给客户，以解决客户所遇到的棘手问题。截止 18 年底，客服解答问题的速度提升 54% (对比 17 年 12 月份同期的公司内部数据)。
- 协调公司开发团队重构公司官网 (PC 端及移动端) 主页并进行 bug 跟踪及修复，软件新功能上线后收集客户提出的改进意见，提供、讨论并落实改进方案。

技能工具 (Skills certificate)

设计类：Photoshop	办公类：Word	开发类：HTML, CSS, jQuery
Sketch	Excel	JAVASCRIPT
AI	PPT	REACT, VUE
Axure, 墨刀	Xmind	NPM 发布及管理
		Vscode, sublime

自我评价 (Self-assessment)

本人逻辑思维能力、学习能力、责任心及自驱力强，善于沟通，愿意接受新鲜事物，喜欢挑战自我并开发自身潜力；有一定开发、产品及项目管理经验，能承受较大工作压力，毕业后仍一直坚持学习英语；