



Njeukam Soppa Alfred

Software Tester




 alfredlenoir023@gmail.com

 +491786600911

 44225 Dortmund

 Führerschein klasse B

 [linkedin.com/in/alfred-njeukam-soppa](https://www.linkedin.com/in/alfred-njeukam-soppa)

SPRACHEN

Deutsch
Fließen

English
Muttersprache

Französische
Muttersprache

STUDIUM

**Fachhochschule Dortmund, Bachelor
of Science Medizinische Informatik**
2020 – present | Dortmund, Deutschland

- Programmierung
- Datenschutz Informationssicherheit
- Datenbanken
- Kommunikation und Rechnernetzwerk
- Telematik und Telemedizin

PROFILE

Absolvent des Bachelorstudiengangs medizinische Informatik, mit fundierten Kenntnissen in SQL Datenbank, Python, Webentwicklung und Design. Ich bringe Erfahrung in allen Softwarebereichen wie Quality Assurance, Testen (einschließlich Performanz), Funktion, Integration, System und Benutzer Akzeptanz. Aufgrund meiner Fähigkeit, mit verschiedenen Abteilungen zusammenzuarbeiten, Probleme schnell und effizient zu lösen sowie vor allem meinem Teamgeist bin ich davon überzeugt, dass ich einen wertvollen Beitrag zu Ihrem Unternehmen leisten kann.

BERUFLICHEERFAHRUNGEN

**Insight Tech Consulting LLC,
Praktikum Security Audit**

08/2020 – 12/2020

- Durchführung von Prüfungen der Kontrollen in den Bereichen Systemzugriffskontrolle, Änderungsmanagement und IT-Betrieb.
- Durchführung und Dokumentation von Audittätigkeiten in Übereinstimmung mit professionellen Standards wie COBIT, COSO, PCI und Sox Internal Control Frameworks Audit Project

Trademachines GmbH, IT Support

01/2022 – 06/2022

- Ticketbearbeitung in Jira-Service Desk
- Installation, Einbindung, Konfiguration sowie Pflege von Client-Systemen
- Verwalten und Dokumentieren des technischen Inventars (Assetmanagement)
- Allgemeine Unterstützung des IT-Support im Tagesgeschäft
- Anfertigung von Dokumentation in Confluence

**EDEKA Zentral Stiftung & Co. KG,
Qualitätskontrollen & Logistiker**

07/2022 – 11/2023

- Qualitätsmanagement/Prüfung von Waren
- Warenannahme und Ausgabe
- Auswahl gemäß Bestellungen unter Beachtung von Qualitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit dem Logistikteam für reibungsfreie Abläufe

FÄHIGKEITEN

HARD SKILLS

- OOP, OOA, POP
- Figma, Canva, Flutterflow
- UML, MVC, MVVM
- SOLID, KRY, KISS
- Java, C/C++, C#, Python
- HTML, CSS, Javascript, Tailwind
- MySQL, Postgres SQL, ASP.NET 
- VS Code, Eclipse
- Git, Github, Docker, Kubernetes
- Azure, AWS, Edge computing
- Agile, SCRUM, Kanban
- JIRA, Trello, CRM System

SOFT SKILLS

- Kommunikation
- Problemlösungsfähigkeit
- Teamarbeit
- Anpassungsfähigkeit
- Kontinuierliches Lernen
- Neugier
- Kreativität

VERFÜGBARKEIT

Ab Sofort

INTERESSEN

Gaming, Basketball, Reisen,
Networking, Produktdesign

ARBEITSMODEL

- Vor Ort (NRW) und Remote

ZERTIFIKAT

- Introductions to Cybersecurity
- Excell Auswertung von Daten

TargoTechnology GmbH, Praktikum Quality Assurance

01/2024 – 06/2024

- Analyse der Softwareprozesse und Businessprozesse mit Fokus fachlichen und technischen Anforderungen in das Design.
- Automatisierung von Testcases mit Selenium
- Erstellung manueller Testfälle zur Bewertung der Benutzeroberfläche (UI), wobei eine vollständige Validierung der visuellen und interaktiven Funktionen sowie eine optimale Benutzererfahrung gewährleistet werden.
- Maintenance und Weiterentwicklung der bestehenden corporate Banking Applikation

Targobank GmbH, Kundenbetreuer Customer Success

06/2024 – present

- Kundenbetreuung und Technical Customer Support and Operation
- Aktives Zuhören und gezielte Produktempfehlungen basierend auf den Kundenbedürfnissen
- Fachgerechte Bearbeitung von Reklamationen und Rückerstattungen
- Expertise im Kreditkarten und Bankingapp Operation
- Compliance und Risk assessments.

PROJEKTE

Mensch Computer Interaktion, UI/UX Design

03/2023 – 08/2023

- Konzeptualisierung einer App zur Schlaf- und Meditationsoptimierung für eine stressgeplagte Zielgruppe. (App prototyping)
- Verwendung von Usability Test- und Evaluationsmethoden zur Sicherstellung der Benutzerfreundlichkeit, Effektivität, Effizienz und Zufriedenheit.

Webentwicklung, in Html, CSS, Javascript

03/2023 – 08/2023

- webentwicklung eines Hochschulinformationssystems Learningportal. siehe link



25.02.2025