



# Njeukam Soppa Alfred

## Software Tester




 alfredlenoir023@gmail.com

 +491786600911

 44225 Dortmund

 Führerschein klasse B

 [linkedin.com/in/alfred-njeukam-soppa](https://www.linkedin.com/in/alfred-njeukam-soppa)

## SPRACHEN

**Deutsch**  
Fließen

**English**  
Muttersprache

**Französische**  
Muttersprache

## STUDIUM

**Fachhochschule Dortmund, Bachelor  
of Science Medizinische Informatik**  
2020 – present | Dortmund, Deutschland

- Programmierung
- Datenschutz Informationssicherheit
- Datenbanken
- Kommunikation und Rechnernetzwerk
- Telematik und Telemedizin

## PROFILE

Absolvent des Bachelorstudiengangs medizinische Informatik, mit fundierten Kenntnissen in SQL Datenbank, Python, Webentwicklung und Design. Ich bringe Erfahrung in Softwarebereichen wie Qualitätssicherung, Testing (einschließlich Performanz), Funktion, Integration, System und Benutzer Akzeptanz. Aufgrund meiner Fähigkeit, mit verschiedenen Abteilungen zusammenzuarbeiten, Probleme schnell und effizient zu lösen sowie vor allem meinem Teamgeist bin ich davon überzeugt, dass ich einen wertvollen Beitrag zu Ihrem Unternehmen leisten kann.

## BERUFLICHEERFAHRUNGEN

**Insight Tech Consulting LLC,  
Praktikum Security Audit**

08/2020 – 12/2020

- Durchführung von Prüfungen der Kontrollen in den Bereichen Systemzugriffskontrolle, Änderungsmanagement und IT-Betrieb.
- Durchführung und Dokumentation von Audittätigkeiten in Übereinstimmung mit professionellen Standards wie COBIT, COSO, PCI und Sox Internal Control Frameworks Audit Project

**Trademachines GmbH, IT Support**

01/2022 – 06/2022

- Ticketbearbeitung in Jira-Service Desk
- Installation, Einbindung, Konfiguration sowie Pflege von Client-Systemen
- Verwalten und Dokumentieren des technischen Inventars (Assetmanagement)
- Allgemeine Unterstützung des IT-Support im Tagesgeschäft
- Anfertigung von Dokumentation in Confluence

**EDEKA Zentral Stiftung & Co. KG,  
Qualitätskontrollen & Logistiker**

07/2022 – 11/2023

- Qualitätsmanagement/Prüfung von Waren
- Warenannahme und Ausgabe
- Auswahl gemäß Bestellungen unter Beachtung von Qualitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit dem Logistikteam für reibungsfreie Abläufe

## FÄHIGKEITEN

### HARD SKILLS

- OOP, OOA, POP
- Figma, Canva, Flutterflow
- UML, MVC, MVVM
- SOLID, KRY, KISS
- Java, C/C++, C#, Python
- HTML, CSS, Javascript, Tailwind
- MySQL, Postgres SQL, ASP.NET [↗](#)
- VS Code, Eclipse
- Git, Github, Docker, Kubernetes
- Azure, AWS, Edge computing
- Agile, SCRUM, Kanban
- JIRA, Trello, CRM System

### SOFT SKILLS

- Kommunikation
- Problemlösungsfähigkeit
- Teamarbeit
- Anpassungsfähigkeit
- Kontinuierliches Lernen
- Neugier
- Kreativität

## VERFÜGBARKEIT

Ab Sofort

## INTERESSEN

Gaming, Basketball, Reisen,  
Networking, Produktdesign

## ARBEITSMODEL

- Vor Ort (NRW) und Remote

## ZERTIFIKAT

- Introductions to Cybersecurity
- Excell Auswertung von Daten

### TargoTechnology GmbH, Praktikum Quality Assurance

01/2024 – 06/2024

- Analyse der Softwareprozesse und Businessprozesse mit Fokus fachlichen und technischen Anforderungen in das Design.
- Automatisierung von Testcases mit Selenium
- Erstellung manueller Testfälle zur Bewertung der Benutzeroberfläche (UI), wobei eine vollständige Validierung der visuellen und interaktiven Funktionen sowie eine optimale Benutzererfahrung gewährleistet werden.
- Maintenance und Weiterentwicklung der bestehenden corporate Banking Applikation

### Targobank GmbH, Kundenbetreuer Customer Success

06/2024 – present

- Kundenbetreuung und Technical Customer Support and Operation
- Aktives Zuhören und gezielte Produktempfehlungen basierend auf den Kundenbedürfnissen
- Fachgerechte Bearbeitung von Reklamationen und Rückerstattungen
- Expertise im Kreditkarten und Bankingapp Operation
- Compliance und Risk assessments.

## PROJEKTE

### Mensch Computer Interaktion, UI/UX Design


03/2023 – 08/2023

- Konzeptualisierung einer App zur Schlaf- und Meditationsoptimierung für eine stressgeplagte Zielgruppe. (App prototyping)
- Verwendung von Usability Test- und Evaluationsmethoden zur Sicherstellung der Benutzerfreundlichkeit, Effektivität, Effizienz und Zufriedenheit.

### Webentwicklung, in Html, CSS, Javascript [↗](#)

03/2023 – 08/2023

- webentwicklung eines Hochschulinformationssystems Learningportal. [siehe link](#)



25.02.2025