

Alfredo Alcalá

Especialista de Aplicaciones

Con mas de 14 años en el area de tecnologia, me caracterizo por ser una persona enfocada en seguir obteniendo conocimientos para así poder generar un mayor aporte en mis proyectos. Las habilidades incluyen redes, pensamiento analítico y resolución creativa de problemas. Capaz de aplicar conceptos de servicio al cliente a TI para mejorar la experiencia del usuario para clientes, empleados y administración.



✉ alfredoalcala.h@gmail.com

📞 +573193927070

📍 Bogota

🌐 alfredoalcala.github.io/

EXPERIENCIA LABORAL

Especialista de Aplicaciones Netcom Wireless SA

10/2017 - Presente

Logros/Funciones

- Velar por el mantenimiento, configuración, soporte del ERP Dynamics Nav, así como los sistemas desarrollados. Creación de consultas SQL. Configuración de usuarios de AD, creación de grupos Roles, administración de terminal servers, manejo y desarrollo de reportes (SSRS). Realizar respaldo y restauración de bases de datos, verificación y análisis de registros logs en servidores.

Soporte Nivel 2 Latcom SA

06/2017 - 09/2017

Logros/Funciones

- Soporte Telefónico en Campañas internas gestión y escalamiento de casos de Nivel II, configuración de Equipos Smartphone. Manejo asesoría y soporte de PQR, brindar soporte para corrección y detección de fallas en la conexión de los mismos a la red de datos. Elaboración de informes de gestión y rendimiento.

Analista de soporte técnico Avior Airlines CA

02/2016 - 05/2017

Logros/Funciones

- Diagnóstico y detección de fallas de equipos y redes. Manejo de programas de diagnóstico y optimizadores, Gestión remota/OnSite. Manejo de Software de gestión de incidentes y requerimientos service desk.

FORMACIÓN

Técnico Superior en Informática Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi

2007 - 2011

COMPETENCIAS

Coding

Comunicación

Redes

Administración del tiempo

Analítico

CERTIFICADOS

Introduction to Data Analytics for Business

Coursera

Relational database systems

Coursera

Google Cloud Platform Fundamentals for AWS Professionals

Coursera

HTML, CSS, and Javascript for Web Developers

Coursera

Essential Google Cloud Infrastructure: Core Services

Coursera

IDIOMAS

Español



Ingles



INTERESES

Soporte

Redes

Diseño/Edición

Sql

Html/CSS

Desarrollo

Javascript

Linux

Marketing

Servidores/Infraestructura