



Luis González Lozano

Especialista en Desarrollo Organizacional

222 90 222 90



luis.gonzalez.l@gen-t.com.mx



Educación

Licenciatura en Sistemas.

Computacionales Administrativos

1993-1997 ITES "René Descartes"

Titulado, Coatzacoalcos, Ver.

Valores

Integridad, Trabajo en Equipo
Comunicación, Auto confianza
Iniciativa y Liderazgo

Paquetería

- Office (Excel, Word, Power Point, Visio, Project)
- Oracle
- AS400
- Photoshop

Cursos

- Taller de Instructores / Facilitadores
- Taller de Redactores de Manuales
- Taller de Facilitadores de Reuniones y Equipos,
- Programa de Aceleración del Cambio (CAP)
- Programa Satelital de Eli Goldratt "Teoría Restricciones"
- Procesos de Pensamiento Lógico
- Diseño de Acciones Formativas por **Grupo EPISE**
- Curso Intensivo de Ingles **Inmersión Total** en **Berlitz**.
- Curso 7 Hábitos.
- Curso Básico de Seguridad en plataformas y Barcasas.
- RIGGPASS
- Verificador de Gas
- Signatario

Experiencia

Gen-t

Consultor – Especialista en Desarrollo Organizacional

CMMI (Cía. de Multi-Servicios para Mto. Integrales)
Gerente de Capital Humano

Gente y Procesos

Consultor Especialista en Desarrollo Organizacional

Herbalife México

Gerente de Centros de Venta /
Especialista de Entrenamiento

Federal Mogul (Bujias Champion)

Jefe de Desarrollo Organizacional

Corporativo Farmacias del Ahorro

Gerente Certificación Operativa

Grupo Elektra

Gerente de Proyecto

Gente y Procesos

Consultor RH

Evenflo México

Jefe de Desarrollo Organizacional /
Champion de Equipos de alto desempeño

ISL de México/ TFY

Administración / Instructor

Quimir / Resirene (IRSA)

Becario de Recursos Humanos

Profesional de *Recursos Humanos*, formado en *Gente y Procesos*. Participando en proyectos con clientes diversos. (*Grupo Peñoles, General Electric, ATP, Avantel*, Entre otros). Coach e instructor de talleres de facilitación. Desarrollo de los siguientes procesos: Equipos de Alto Desempeño, Feria de Mejora Continua, Valores y 360°, Work Out, TPM (Mantenimiento Preventivo Total), Mapeo de Procesos, Administración de Proyectos, DNC por Competencias, Formación de Instructores / Redactores de Manuales, Formación de Facilitadores de Reuniones y Equipos. Sueldos y compensaciones. Experto en Elaboración de Dashboard en Excel.

En el área Comercial en Atención Directa a los Distribuidores, Desarrollo de proyecto de Solución de quejas a nivel nacional (reducción en un 90%), Arranque de canales de distribución, alianza con el grupo de tiendas *Waldos*. Administración de Centros de Ventas (Puebla, Veracruz, Villahermosa, Poza Rica, Tuxtepec, Tuxtla y Tijuana), Control de Inventarios, Entrenamiento del Área de Servicios al Distribuidor, Diseño de la herramienta para la Admón. de Servicios de entrega nacional por Código Postal, Representante de México en la Matriz en Resolución de Complaints. Implementación del Programa de Excelencia Gerencial, Desarrollo de encuestas de clima laboral, Capacitación operativa / E-Learning, Auditoria Operativa en 124 Tiendas / Sucursales.

2016 diciembre – Actual
Ciudad de México

2013 Marzo – 2016 Nov.
Carmen, Campeche

2012 Enero – Marzo 2013
México, Distrito Federal

2008 Enero – Diciembre 2011
Puebla, Puebla
Guadalajara, Jal.

2007 Agosto – 2007 Diciembre
México, Distrito Federal

2006 Octubre – 2007 Julio
México, DF.

2005 junio - 2006 Octubre
México, DF.

2002 Octubre – 2005 Mayo
México, DF.

1999 Enero - 2002 Octubre
México, DF.

1996 Sep – 1998 Diciembre
Gdl. Jalisco – Coatz. Ver.

1996 Enero – 1996 Agosto
Cangrejera, Coatz. Ver.



Calle Ohio # 15, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, Cuidad de México.